

# MUHARREM YALMAN

## İş Analisti Adayı

### İLETİŞİM BİLGİLERİ

Adres : Bursa / Osmangazi  
Cep Telefonu : +90 (539) 672 35 15  
Email : [muharremyalmanybs@gmail.com](mailto:muharremyalmanybs@gmail.com)

### KİŞİSEL BİLGİLER

Doğum Tarihi : 20.05.1998  
Medeni Hali : Bekar  
Projeler Linki : [github.com/muharremyalman](https://github.com/muharremyalman)  
Blog Linki : [muharremyalmanybs.medium.com](https://muharremyalmanybs.medium.com)  
Linkedin : [linkedin.com/in/muharremyalman](https://linkedin.com/in/muharremyalman)  
Askerlik : Yapıldı



### KARİYER HEDEFİ

Problem ve ihtiyaçlara çözüm bulmanın verdiği mutluluk, hayatım boyunca motivasyon ve ilham kaynağım oldu. Aldığım eğitimlerin yanında çabalarım ve öğrenme arzumuyla ihtiyacı anlamakta zorluk çekmiyor ve farklı bakış açısıyla bakarak günümüzden çözüm önerisi sunabiliyorum. Süreç tanımlamadan yürütmeye kadar birçok projede liderlik yaptım. Beni mutlu eden mesleğin detaylarını öğrenmek, şirketinizde kariyer basamaklarını tırmanarak kendime ve şirketime önemli katkılarda bulunmak istiyorum. Şirketinizin iş süreçlerini optimize etmeye ve verileri daha etkili şekilde değerlendirmeye yardımcı olmayı hedefleyen Özveri ve Sadakat kelimelerini benimsemiş İş Analisti adayıyım. Değerli zamanınızı ayırdığınız için teşekkür ederim.

### EĞİTİM BİLGİLERİ

Lisans : 2017- 2021 Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, 3.15/4  
Aldığı Dersler : Bilgi Teknolojileri, Veri ve Bilgi Yönetimi, Sistem Analizi ve Tasarımı, Veri Tabanı, Algoritma ve Programlama, Yapay Zeka, ERP, E – Ticaret, CRM, Proje Yönetimi  
Lise : 2012- 2016 Özlüce Nurettin Topçu Anadolu İmam Hatip Lisesi, Sayısal, Bursa, 86/100

### İŞ DENEYİMLERİ / STAJLAR

05.2023 – 07.2023 AYEN YAZILIM VE BİLGİ SİSTEMLERİ AŞ. Bursa

*İş Analisti*

- Online Market projelerinde Platform ile Merchant arasında entegrasyon ve çözümlerinin gözlemlenmesi,
- Online Pazar yerlerinde Trendyol, N11, Gitti Gidiyor, Hepsi Burada, Amazon, Çiçek Sepeti, LC Waikiki, Flov platformlarında sorun çözümlerinin gözlemlenmesi,
- Online Market veya pazar yerlerinde geliştirme yapmak, kurgulayıp test ve canlı süreçlerini ilerletmenin gözlemlenmesi,
- Veri Tabanı sorgulama işlemleri, Jenkins kullanımı, Toplantılara katılım sağlanması, Arçelik, Atom Bilişim, Supplementler özel sorumluluk görevi üstlenilmesi.

- Müşteriden gelen taleplerin karşılanarak kısa sürede çözüme kavuşturmak ve anlık olarak geri dönüşte bulunmak,
- Kalite ve Şirket politikası kurallarına uygun (Anket, kalite, süre, toplam çağrı sayısı) hizmet verilmesi,
- Müşteriyi anlama ve kaliteli hizmet verilmesi hususunda atanan eğitimlerin başarıyla tamamlanması,
- Sürekli değişen süreçler ve zorlanılan durumlarda anlık olarak ekibe destek verilmesi.
- Trendyol Asistan, Türk Hava Yolları, Financell Operasyonlarında görev alınması.

**07.2020 – 08.2020 DenizBank A.Ş. Denizin İncileri Staj Programı Uzaktan - Gönüllü**

*Proje Stajyeri*

- Networking, sunum teknikleri, Excel eğitimi, agile metodolojileri eğitimlerine katılım,
- Genel müdürlük, şube çalışan profilinin deneyimlerini dinleme ve sorular yöneltme,
- Öğrenilen bilgilerin pekiştirilmesi adına düzenlenen yarışmalara katılım,
- Enocta üzerinden tanımlanan eğitimlere katılım gösterilmesi,
- Şirketlerin yüzde seksen kalıcı olarak uzaktan çalıştığı ortamda yeni iş hayatını kolaylaştırmaya yönelik grup proje çalışması gerçekleştirme ve sunma,

**PROJELER VE GÖNÜLLÜ DENEYİMLERİ**

---

**2022 Ekşi Sözlük Çalışması (Bireysel)**

C#, Bootstrap, N-TierArchitecture,Admin Panel, WriterPanel, CodeFist kullanılarak Asp.Net Mvc tabanlı sözlük çalışması. [Proje Detayı](#)

**2021 E – Ticaret Projesi (Grup) – Ekip Liderliği**

Web sitesi kurulması, yönetilmesi, düzenlenmesi. Sosyal Medya içerik üretimi ve paylaşımı. Ekip yönetimi ve haftalık rapor. [Proje Sunumu](#), [Proje Detayı](#).

**2021 Kadının Değeri Sosyal Sorumluluk Projesi (Grup) – Ekip Liderliği**

Web sitesi kurulması, yönetilmesi, düzenlenmesi. Sosyal Medya içerik üretimi ve paylaşımı. Ekip yönetimi ve haftalık rapor. [Proje Sunumu](#), [Proje Detayı](#).

**2021 Akıllı Asistan Girişimcilik Projesi (Grup) – Ekip Liderliği**

İş planının hazırlanması, web sitesi kurulması ve düzenlenmesi. Sosyal Medya içerik üretimi ve paylaşımı. Ekip yönetimi ve haftalık rapor. [Proje Detayı](#).

**2021 Web Geliştirme Çalışmaları (Bireysel)**

Frontend yüzü TypeScript Backend yüzü Asp.Net Core Mvc kullanılarak şehir rehberi yapılması. [Proje Detay](#)  
React, Redux teknolojisi kullanılarak yapılan Mağaza [Proje Detay](#)  
Vue teknolojisi kullanılarak Create, Read, Update, Delete operasyonları çalışması. [Proje Detay](#)  
Asenkron Programlama, DOM Kullanımı, HTML, CSS, Javascript çalışmaları. [Projelerin Detayları](#)

**2020 Staj Bitirme Projesi (Grup)**

Pandemi dönemi evden çalışanların iş hayatını kolaylaştırmaya yönelik proje prototipi gerçekleştirilmesi ve sunumu. [Proje Detayı](#)

**2021 Yüz Yüze 3 Sosyal Sorumluluk Projesi – Gönüllü Eğitmen**

Engelli çocuklarımızla ve aileleriyle iletişim kurulması, zayıf noktalarının yüzerken gelişmesinin sağlanması.

**2020 Yönetim Bilişim Sistemleri Kulübü – Yönetim Kurulu Üyesi**

Etkinliklerin düzenlenmesine yardımcı olma, içerik üretme, toplantılar sağlama.

## 2018 Sistem Analizi ve Tasarımı Bitirme Projesi (Grup)

12 yıldır sağlık sektöründe hizmet veren ve yönetimin oldukça iddialı oldukları halde sistemsel eksikliklerden dolayı şikayet aldıklarını ve son 8 ayda hasta sayılarında ciddi düşüş yaşandığı belirterek bize başvurmuş ve Yetersiz tanımlanan problem ve yüz yüze görüşme yoluyla toplanmış bilgiler bize verilmiştir. Bu bilgiler ışığında **Problem tespiti ve hedef detayları, Zaman Fizibilitesi, Finansal Fizibilite, Örgütsel Fizibilite, Sistem Gereksinimleri, Kullanıcı Gereksinimleri, Veri Akış diyagramları, Kullanıcı arayüzleri, Sistem Kontrolleri** tasarımları, hesaplamaları, yorumları, çizimleri, raporları yapılmıştır. [Proje Detay](#)

## HOBİLER ve İLGİ ALANLARI

---

Kitap okumak, Satranç oynamak, teknoloji gündemini takip etmek nesir şiir türünde yazılar yazmak ve seslendirmek. [Youtube Kanalı](#)

## EĞİTİM ve SERTİFİKALAR

---

2022 - [Modern Web Geliştirme Kursu](#) - Udemy  
2022 - [E – Ticaret ve Özel Sektör](#) - Turkcell Global Bilgi  
2021 - [Müşteri Deneyimi Sertifikası](#) - Turkcell Global Bilgi  
2021 - [Satış Sertifikası](#) - Turkcell Global Bilgi  
2020 - [Komple Uygulamalı Web Geliştirme Eğitimi](#) - Udemy  
2020 - [Aranan Programcı Olma Kamp Kursu](#) - Udemy  
2020 - [Staj Başarı Sertifikası](#) - DenizBank  
2020 - [Dijital Pazarlama, Sosyal Medya Yönetimi, Crm, Seo, İleri Excel, Python, İngilizce, Html5 ve Css3, C# Eğitimleri](#) - İstanbul İşletme Enstitüsü

## YABANCI DİL / BİLGİSAYAR BİLGİSİ

---

**Yabancı Dil:** İngilizce – Anlama Orta, Konuşma Temel, Yazma Temel.  
**Bilgisayar:** Microsoft Word, Excel, PowerPoint – İyi. Html, Css – İyi. JavaScript – Orta. React, Vue, Angular – Temel. Asp.Net Mvc, Core – Temel.

## GÜÇLÜ YÖNLER

---

Ekip Çalışması, Çok iyi dinleyici, Analitik Düşünebilme, Empati Kurabilme, Liderlik Becerisi, Kolay Adapte Olabilme, Yerinde İletişim, Problem Çözme Becerisi.

## BAŞARILAR VE ÖDÜLLER

---

Türk Silahlı Kuvvetleri – Övgü Mektubu , 2023  
DenizBank – Staj Bitirme Projesinin Finale Yükselmeye Hak Kazanması, 2020  
BŞEÜ E Ticaret Dersi – Dönem Sonu Projesinin yurt dışı teklifi ve 10 Adet Satışı, 2021  
Turkcell Global Bilgi – 4.10 anket ortalamasından 4.40 anket oranının yakalanması, 2022

## REFERANSLAR

---

Zeliha Yüksel – Turkcell Global Bilgi – Takım Lideri  
Salih Can Efendiç – Ayen Yazılım – Takım Lideri  
Tarık Semiz – Bakırçay Üniversitesi – Yönetim Kurulu Üyesi  
İletişim bilgileri istenildiği takdirde sunulacaktır.