

Muharrem Yalman

İş Analisti

05.2023 tamamlandı.



İLETİŞİM BİLGİLERİ

info@muharremyalman.com.tr

(539)672 35 15

Bursa, Osmangazi

KİŞİSEL BİLGİLER

1998

[linkedin.com/in/muharremyalman](https://www.linkedin.com/in/muharremyalman)

github.com/muharremyalman

[linkedin.com/in/muharremyalman](https://www.linkedin.com/in/muharremyalman)

İŞ DENEYİMİ

07.2017 – 09.2017 | 07.2018 – 10.2018 | 06.2019 – 09.2019 |
07.2022 – 10.2022 | 07.2023 – 10.2023

Üretim Operatörü

Beyçelik Gestamp

Togg, Ford, Renault vb. otomobil parçalarının üretimi ve kalite kontrol sahalarında görev alınması. Otomotiv sektörünün tecrübe edilmesi.

05.2023 – 07.2023

İş Analisti

Ayen Software

Online market ve Pazar yerleri projelerinde Trendyol, N11, Gitti Gidiyor, HB, Amazon, Çiçek Sepeti, FloMp, Lcw vb. Entegrasyon, çözüm, test ve canlı süreçlerin gözlemlenmesi, Veri Tabanı sorgulama işlemleri, Jenkins kullanımı, Toplantılara katılım, Arçelik, Atom Bilişim, Supplementler özel sorumluluk görevi üstlenilmesi.

09.2021 – 05.2022

Müşteri Hizmetleri Görevlisi

Turkcell Global Bilgi – Trendyol Asistan ve THY Projesi

Müşteriden gelen taleplerin karşılanarak kısa sürede çözüme kavuşturulması ve anlık olarak geri dönüşte bulunulması
Müşteriyi anlama ve kaliteli hizmet verilmesi hususunda atanan Eğitimlerin başarıyla tamamlanması,
Sürekli değişen süreçler ve zorlanılan durumlarda anlık olarak destek verilmesi.

06.2021 – 08.2021

Satış ve Pazarlama Temsilcisi

Lav Medya

Satış ve Pazarlama eğitimlerine katılım. Saha esnaf, bina meydan, şirket sağlık dergisi satışı.

07.2020 – 08.2020

Gönüllü Stajyer

DenizBank – Deniz'in İncileri Staj Programı

Networking, Sunum Teknikleri, Excel Eğitimi, Agile Metodolojileri eğitimlerine katılım,
Genel Müdürlük ve şube çalışan profilinin deneyimlerini dinleme sorular yönetme,
Öğrenilen bilgilerin pekiştirilmesi adına düzenlenen eğitimlere katılım,
Proje yapımı, sunumu ve projenin finale girmeye hak kazanması.

KARİYER HEDEFİ

Hayatı boyunca Mücadele Ruhu ile yaşayan ve öğrenen biriyim. «İş Analisti» Mesleğinde uzmanlaşma hedefiyle seçmeli olarak bu alanda eğitimler aldım. Eğitimim harici 300 saatin üzerinde kurslarla destekledim. DenizBank kurumunda gönüllü staj yaptım, yer aldığım proje prototipi ile süreç oluşturma, ihtiyaç ve gereksinim analizleri, problem çözme yetkinliklerimi geliştirdim. İletişim, Liderlik, Ekip Çalışması, Zaman Yönetimi, Analitik Düşünebilme yetkinliklerimi iş deneyimlerim, gönüllü ve bireysel çalışmalar, eğitimler ve kitap okuyarak geliştirdim, geliştirmeye devam ediyorum. Kurumunuzun iş beklentilerini karşılamak için karmaşık sorunlara çözüm önerisi sunmak ve bir takım arkadaşı olarak uzun yıllar birlikte çalışmak istiyorum. İngilizce konusunda özel ders alıyorum. Özveri ve Sadakat kelimelerini benimsemiş aday olarak değerlendirmenizi rica ederim. Özgeçmişimi incelemeye değer gördüğünüz için teşekkür ediyor ve geri dönüşünüzü sabırsızlıkla bekliyorum.

GÖNÜLLÜ DENEYİMLER

02.2020 – 04.2020 Gönüllü Eğitmen

Bilecik Valiliği – Yüz Yüze 3 Projesi

Engelli çocuklarımızla ve ailesiyle iletişim kurmak, zayıf noktalarının yüzerken gelişmesini sağlamak.

07.2020 – Yönetim Kurulu Üyesi

BŞEÜ – Yönetim Bilişim Sistemleri Kulübü

Etkinlikler düzenlenmesi, içerik üretme, toplantılar sağlama
Discord üzerinden destek sağlama.

GÜÇLÜ YÖNLER & YETKİNLİKLER

Zaman & Stres Yönetimi	Microsoft SQL Server
Ekip Çalışması	Figma & MS Project
Proje & Ekip Yönetimi	Microsoft Excel
İletişim & Dinleme	Microsoft PowerPoint
Analitik Düşünme	Microsoft Word
Problem Çözme	Asp.Net
Liderlik & Yazarlık	Angular
Çözüm Odaklılık	

EĞİTİM DURUMU

08.2017 – 09.2021

Yönetim Bilişim Sistemleri

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi 3.15/4

DİLLER

İngilizce - B2 Seviye

PROJELER

08.2022 - 09.2022

Ekşi Sözlük Çalışması (Bireysel)

C#, Bootstrap,N-TierArchitecture,Admin Panel,WriterPanel, CodeFist kullanılarak Asp. NetMvc tabanlı ekşi sözlük çalışması.

[Proje Detay](#)

03.2021 - 06.2021

Akıllı Asistan Girişimcilik Projesi (Grup)

Kosgebgirişimci iş planını hazırlama
Web sitesini kurma, yönetme,düzenleme
Instagram,youtube içerik üretme ve paylaşma
Haftalık olarak proje işleyişi hakkında sunum yapma
Ekibi koordine etme ve düzenli olarak toplantılar düzenleme
Ekip içi görev paylaşımını yapma

[Proje Detay](#)

07.2020 – 08.2020

DenizBankStaj Bitirme Projesi (Grup)

Pandemi dönemi evden çalışanların iş hayatını kolaylaştırmaya yönelik proje prototipi gerçekleştirilmesi ve sunumu

[Proje Detay](#)

03.2018 – 06.2018

Sistem Analizi ve Tasarımı Bitirme Projesi (Grup)

12 yıldır sağlık sektöründe hizmet veren ve yönetimin oldukça iddialı olduklarıhalde sistemsel eksikliklerden dolayı şikayet aldıklarını ve son 8 ayda hasta sayılarında ciddi düşüş yaşandığı belirterek bize başvurmuş. **Problem tespiti** ve **hedef detayları**, **Zaman Fizibilitesi**, **Finansal Fizibilite**, **Örgütsel Fizibilite**, **Sistem Gereksinimleri**, **Kullanıcı Gereksinimleri**, **Veri Akış diyagramları**, **Kullanıcı arayüzleri**, **Sistem Kontrolleri** tasarımları, hesaplamaları, yorumları, çizimleri, raporları yapılmıştır.

[ProjeDetay](#)

EĞİTİM VE SERTİFİKALAR

05.10.2023 – SQL, Figma, Excel, İngilizce – Devam Ediyor

21.04.2022 – Turkcell Global Bilgi

[E- Ticaret ve Özel Sektör Sertifikası](#)

23.11.2021 – Turkcell Global Bilgi

[Satış Sertifika Programı](#)

13.10.2021 – Turkcell Global Bilgi

[Müşteri Deneyimi Sertifikası](#)

14.08.2020 – DenizBank

[Staj Başarı Sertifikası](#)(1ay)

02.2020 – 04.2020 - İstanbul İşletme Enstitüsü

Dijital Pazarlama,Sosyal Medya,CRM,Seo,İleri Excel,Python, İngilizce, Html5ve Css3, C# Eğitimi (2ay)

04.2018– 09.2022- Udemy

[Modern Web Geliştirme,Komple UygulamalıWeb Geliştirme, Aranan Programcı Olma Kamp Kursu](#) (350saat)

03.2021 - 06.2021

Dynamic-Mask E- Ticaret Projesi (Grup)

Web sitesini kurma, yönetme,düzenleme,
Editöryal takvime göre instagram, youtube, tiktok içerik üretme ve paylaşma
Haftalık olarak grup ve proje işleyişi hakkında sunum yapma
Ekibi koordine etme ve düzenli olarak toplantılar düzenleme
Ekip içi görev paylaşımı yapma

[Proje Sunumu](#)

[Proje Detay](#)

03.2021 – 06.2021

Kadının Değeri Sosyal Sorumluluk Projesi (Grup)

Web sitesini kurma, yönetme,düzenleme
Editöryal takvime göre instagram,youtube,tiktok içerik üretme ve paylaşma
Haftalık olarak grup ve proje işleyişi hakkında sunum yapma
Ekibi koordine etme ve düzenli olarak toplantılardüzenleme
Ekip içi görev paylaşımını yapma

[Proje Sunumu](#)

[ProjeDetay](#)

05.2020 - 06.2021

Web Geliştirme Çalışmaları (Bireysel)

[Proje Detay](#) (Sehir Rehberi- Frontend yüzü TypeScript Backend yüzü Asp.NetCore Mvc.)

[Proje Detay](#) (React Redux Teknolojisi – Mağaza Çalışması)

[Proje Detay](#) (Vue Teknolojisi – Crud operasyonları Çalışması)

[Proje Detay](#) (Asenkron Programlama, Dom Kullanımı, Html Css, JavaScript Çalışmaları)

HOBİLER VE İLGİ ALANLARI

Satranç oynamaktan, Teknoloji gündemini takip etmekten, bildiklerimi paylaşmaktan, yeni bilgiler öğrenmekten mutlu oluyorum. Blog yazıyorum. Nesir ve Şiir türünde yazı yazıp seslendiriyorum.

BAŞARILAR VE ÖDÜLLER

Türk Silahlı Kuvvetleri- Övgü Mektubu, 2023

DenizBank- Bitirme Projesinin 14 grup arasında ilk 3 arasına girmesi, 2020

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi- Yöneticiliği yaptığım E- Ticaret dönem sonu projesinin yurt dışından teklif alması ve tutulması, 2021

Turkcell Global Bilgi - 4.10 anket ortalamasından 4.40 anket oranı yakalanmasına destek verilmesi, 2022

Lav Medya – Günlük ve haftalık Satış 1.ciliği, 2021

REFERANSLAR

Zeliha Yüksel Turkcell Global Bilgi

E - Ticaret Takım Lideri

Dr. Öğr. Üyesi Tarık Semiz

Bakırçay Üniversitesi Bölüm Başkan Yardımcısı

Salih Efendiç Ayen Software

Kıdemli İş Analisti Takım Lideri

İletişim bilgileri istenildiği takdirde sağlanacaktır.