



MUHAMMAD BAYU KURNIAWAN

TECHNICAL SUPPORT STAFF / NOC

TENTANG SAYA

Nama:

Muhammad Bayu Kurniawan

Usia:

21 tahun

Alamat:

Kalipucangwetan, Welahan,
Jepara

Email:

muhammadbayukurniawan06@gmail.com

LinkedIn:

[linkedin.com/in/muhbayuk/](https://www.linkedin.com/in/muhbayuk/)

Website:

hellowayu.my.id

PENDIDIKAN

SMK Negeri 3 Jepara

Teknik Komputer dan Jaringan
2019 - 2022

SERTIFIKASI

RCNA (Routing & Switching)

Ruijie Networks | 2023 - 2026

MTCNA

MikroTik Academy | 2022 - 2025

Junior Network Administrator

BNSP | 2022 - 2025

RINGKASAN

Lulusan SMK Negeri 3 Jepara jurusan Teknik Komputer dan Jaringan, dengan pengalaman lebih dari 2 tahun di bidang teknologi sebagai Technical Support Staff di perusahaan penyedia layanan internet (ISP).

Memiliki keahlian dalam pemantauan dan pemeliharaan jaringan sebagai bagian dari operasi NOC, termasuk instalasi, troubleshooting, dan dukungan perangkat keras. Terbiasa bekerja dalam lingkungan jaringan yang dinamis dan berbasis shift, serta mampu menangani berbagai insiden jaringan dari sisi POP hingga end user (pelanggan).

PENGALAMAN KERJA

Technical Support Staff / NOC

PT. DES TEKNOLOGI INFORMASI – Semarang

Feb 2023 – Sekarang

- Aktivasi jaringan pelanggan (nirkabel & fiber optic).
- Memantau performa infrastruktur jaringan POP hingga pelanggan.
- Mendeteksi dan mengeskalisasi gangguan jaringan.
- Menangani gangguan teknis, baik remote maupun on-site.
- Troubleshooting perangkat jaringan (router, switch, modem, dll) serta dukungan teknis langsung.
- Melakukan dokumentasi insiden dan pelaporan via aplikasi ticketing.

Field Ops - Magang

PT. SARANA INSAN MUDA SELARAS – Yogyakarta

Jun 2021 – Sept 2021

- Instalasi lokasi pelanggan (nirkabel, fiber optic, CCTV, dll).
- Menangani gangguan teknis dan troubleshooting secara on-site.
- Melakukan pemeliharaan dan perbaikan jaringan serta perangkat.
- Berkoordinasi dengan tim NOC untuk menangani gangguan jaringan.
- Membuat laporan harian dan dokumentasi hasil kerja di lapangan.

KEMAMPUAN

- Konfigurasi Perangkat Jaringan (router, switch, access point, dll).
- Instalasi & Pengkabelan Jaringan.
- Monitoring Jaringan dan analisis performa (Cacti, Libre NMS, dan Smokeping)
- Troubleshooting.
- Instalasi & Dukungan Perangkat Keras Komputer.