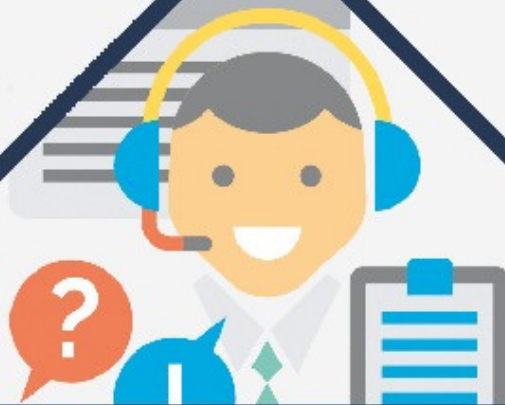


*Terima kasih atas kepercayaan memilih
kami sebagai partner pembiayaan anda*

*Miron Durait Panjaitan
Direktur*



MEDIA
PENYAMPAIAN
PENGADUAN
NASABAH



Hubungi Call Center
021-3910 993



Kunjungi Cabang
Terdekat



Kunjungi Website
www.mncleasing.com
dan isi formulir
pengaduan
nasabah



Kirimkan email ke
[info.mncleasing](mailto:info.mncleasing@mncgroup.com)
[@mncgroup.com](mailto:info.mncleasing@mncgroup.com)

PROSES PENGADUAN NASABAH MNC LEASING





PANDUAN PEMBAYARAN ANGSURAN



GIRO

Siapkan giro sejumlah angsuran

Pastikan dana sudah tersedia
sebelum jatuh tempo

Lakukan konfirmasi pembayaran
ke PIC terkait

PANDUAN PENUNDAAN GIRO



Apabila anda ingin melakukan
penundaan giro, koordinasikan
ke PIC MNC Leasing terdekat

Lampirkan surat permohonan
tertulis penundaan giro yang
berisikan no. kontrak, detil
giro, dan alasan penundaan

Pastikan sudah mendapat
konfirmasi dari MNC Leasing

PROSES PENGAJUAN CLAIM ASURANSI



- 1 Apabila terjadi hal yang tidak diinginkan terhadap aset anda, segera infokan kejadian ke PIC MNC Leasing



- 2 Isi form klaim dan serahkan form klaim ke PIC / Cabang MNC Leasing terdekat



- 3 Lengkapi dokumen klaim asli ke PIC MNC Leasing terdekat



- 4 Tim MNC Insurance akan melakukan survey terhadap keadaan aset



- 5 Terima & TTD proposal pembayaran dan Letter of Discharge (LOD)



- 6 Lengkapi seluruh invoice perbaikan aset ke PIC MNC Leasing



- 7 Terima pencairan klaim atas asuransi anda