

EDUCAÇÃO

2024 — 2025
2º SEMESTRE
(CURSANDO)

ESTÁCIO, Caucaia
Análise e
Desenvolvimento de
Sistemas



2002 — 2004

EEM. PROF. MOREIRA DE SOUSA, JUAZEIRO DO NORTE
ENSINO MÉDIO

EXPERIÊNCIA

2023 — 2024
1 ANO E 2 MESES

SMART SOLUÇÕES
Técnico — Instalador de Internet

2023 — 2023
4 MESES

SUPER CUMBUCO ATACAREJO
Assistente de Marketing



2014 — 2016
2 ANOS

AGÊNCIA R.A DIGITAL
Designer Gráfico

2006 — 2013
7 ANOS

RÁDIO CENTRO
Sonoplasta

• Configuração de Redes:

Instalação e configuração de redes LAN, WAN e Wi-Fi.

• Manutenção de Equipamentos:

Diagnóstico e reparo do software de, roteadores, modems, Switches e outros dispositivos de telecomunicação.

• Monitoramento de Sistemas:

Uso de ferramentas de monitoramento de rede.



• Suporte Técnico:

Atendimento e solução de problemas relacionados a internet.

• Conhecimento em Protocolo de Rede:

TCP/IP, DNS, DHCP, NAT.

• Cabeamento Estruturado:

Organização, instalação e certificação de cabos de rede e fibra óptica

○ Atendimento ao Cliente:

Comunicação clara e eficaz com clientes para entender e resolver problemas técnicos.

○ Trabalho em equipe:

Colaboração com equipes de campo, técnicos e engenheiros.

○ Gerenciamento de Tempo:

Priorização de tarefas e resolução ágil de problemas.

○ Resolução de Conflitos:

Habilidade para lidar com clientes insatisfeitos.



HABILIDADES TÉCNICAS

HABILIDADES INTERPESSOAIS

CERTIFICAÇÕES E CONHECIMENTOS EXTRAS

○ ARQUITETURA DE COMPUTADORES

66 horas

○ FUNDAMENTOS DE REDES DE COMPUTADORES

66 horas

○ INTRODUÇÃO À BANCO DE DADOS

22 horas

○ DESENV. WEB EM HTML 5, CSS3, JAVASCRIPT, Git, GitHub

66 horas



Olá, eu sou...

MURILO CRUZ

Juazeiro do Norte - Ce

CONTATO

✉ murilocs3@gmail.com

☎ 85 99134-5388

📍 Juazeiro do Norte, Ceará

IDIOMAS

Português: Nativo
Inglês: Técnico

SOBRE MURILO

Profissional dedicado e proativo, com experiência em funções de apoio operacional e atendimento ao público. Habilidade para organizar tarefas, auxiliar na execução de atividades diárias e colaborar com equipes para garantir um fluxo de trabalho eficiente. Comprometido com a qualidade do serviço prestado e com a satisfação do cliente.