天翼云平台简明操作手册

**中国电信股份有限公司浙江分公司**

**目 录**

[第1章 云平台登录 4](#_Toc533858680)

[1.1 登录 4](#_Toc533858681)

[1.2 切换资源池 4](#_Toc533858682)

[1.3 重置密码 6](#_Toc533858683)

[第2章 云主机操作 7](#_Toc533858684)

[2.1 云主机列表 7](#_Toc533858685)

[2.2 云主机开机 7](#_Toc533858686)

[2.3 云主机关机 8](#_Toc533858687)

[2.4 云主机重启 9](#_Toc533858688)

[2.5 重装操作系统 10](#_Toc533858689)

[2.6 切换操作系统 11](#_Toc533858690)

[2.7 重置密码 13](#_Toc533858691)

[第3章 安全组规则配置 14](#_Toc533858692)

[3.1.1 添加规则 15](#_Toc533858693)

[3.1.2 修改规则 16](#_Toc533858694)

[3.1.3 删除规则 17](#_Toc533858695)

[第4章 NAT网关规则配置 17](#_Toc533858696)

[4.1.1 添加DNAT规则 19](#_Toc533858697)

[4.1.2 修改规则 20](#_Toc533858698)

[4.1.3 删除规则 21](#_Toc533858699)

[第5章 故障处理及申告 22](#_Toc533858700)

# 云平台登录

## 登录

天翼云门户是管理云主机、存储、网络等所有云资源的入口。使用浏览器访问 <https://www.ctyun.cn>，点击页面左上方的”登录”链接，切换到登录页面。

在账号登录框中输入账号和密码，点击登录。



## 切换资源池

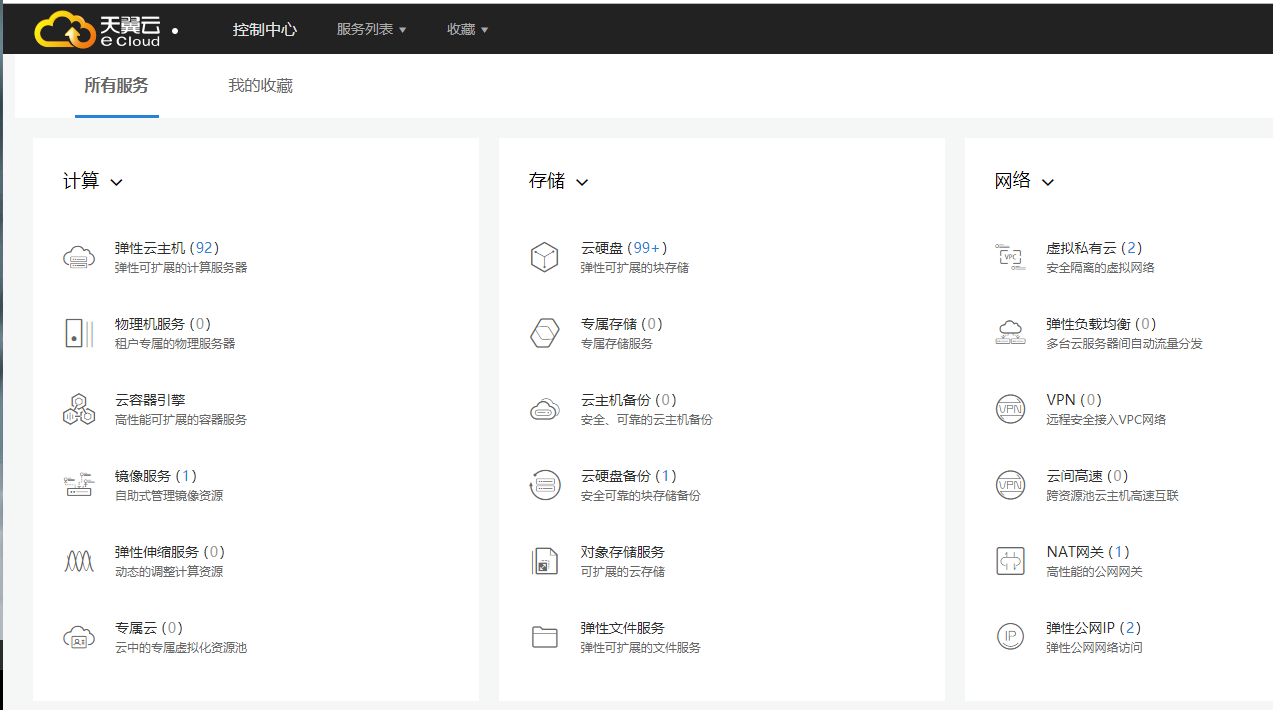
在登录后点击页面右上方的“控制中心”链接， 进入云资源控制台。



本项目云资源部署在杭州资源池，需要切换到杭州资源池。点击页面右上方的资源池切换按钮，点击“浙江”--杭州。



再点击相关链接，即可管理计算、存储、网络资源。



## 重置密码

如果忘记天翼云平台密码，可在登录页面点击“忘记密码“按钮。



按照提示输入注册时绑定的手机号码或者邮箱，再输入验证码，根据提示重置密码。



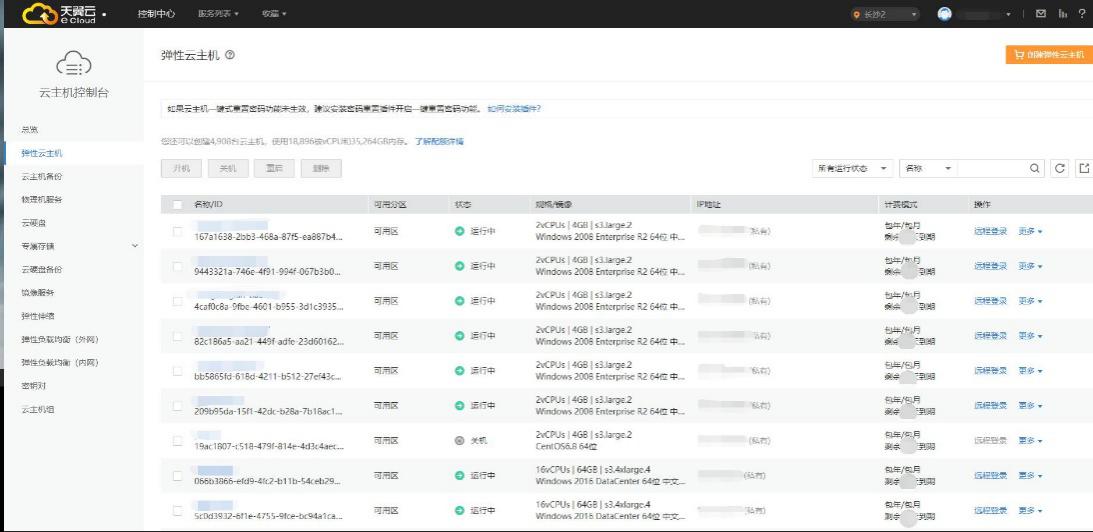
# 云主机操作

## 云主机列表

进入控制台后，点击弹性云主机，展示出所有云服务器。

列表中展示云服务器的主机名、运行状态、IP地址、到期时间等重要信息。

点击主机名称，可进入服务器的详细信息。

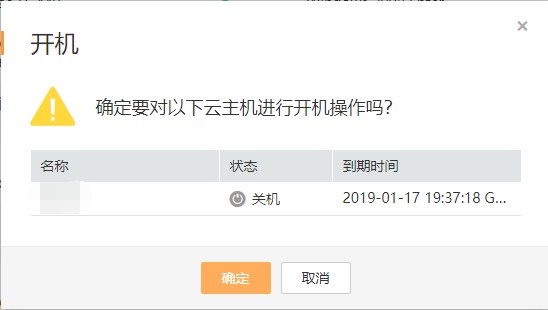


## 云主机开机

如果服务器处于关机状态，点击列表中云主机最右侧的更多按钮，在下拉菜单中选择“开机”。



如果确认要开机，在弹出的对话框点击”确定“,即可对云主机开机。



## 云主机关机

如果服务器处于开机状态，点击列表中云主机最右侧的更多按钮，在下拉菜单中选择“关机”。



如果确认要关机，在弹出的对话框点击”确定“,即可对云主机关机。如果服务器已处于假死状态无法正常关机，请勾选“强制关机”,再点击“确定”。



## 云主机重启

如果服务器处于开机状态，点击列表中云主机最右侧的更多按钮，在下拉菜单中选择“重启“。



如果确认要重启，在弹出的对话框中点击”确定”，即可重启。如果服务器已处于假死状态无法正常重启，请勾选“强制重启”,再点击“确定”。



## 重装操作系统

如果需要重装操作系统，先对服务器进行关机。

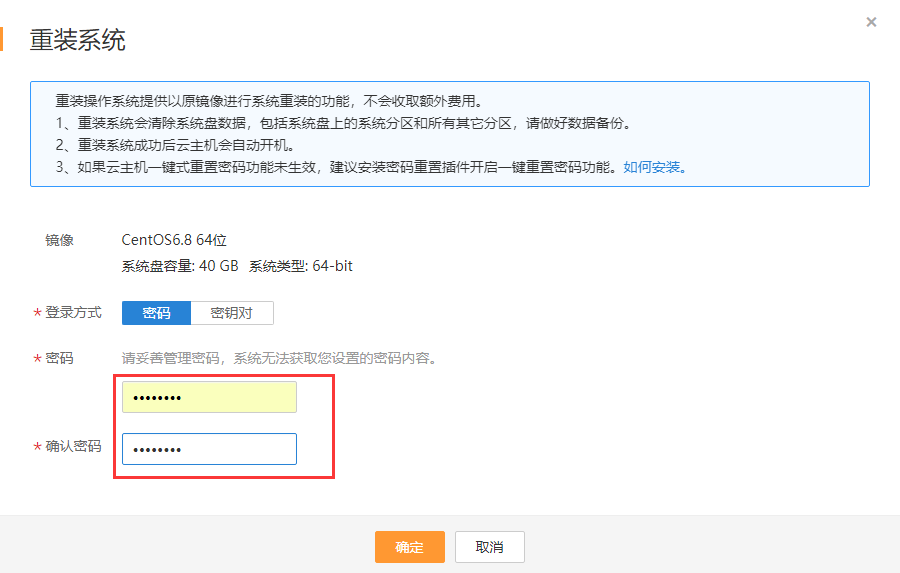
点击列表中云主机最右侧的更多按钮，在下拉菜单中选择“重装系统“。



在弹出的对话框中输入服务器的新密码，点击“确定”即可完成重装操作。

重装后操作系统将重置为初始状态，数据盘内容保持不变。

请确保在操作前已将系统盘数据进行了备份。



## 切换操作系统

如果需要切换操作系统，比如将Windows 2008 R2切换为Centos Linux先7.3或者反过来将Linux操作系统切换为其它操作系统，需要先对服务器进行关机。

点击列表中云主机最右侧的更多按钮，在下拉菜单中选择“切换操作系统“。



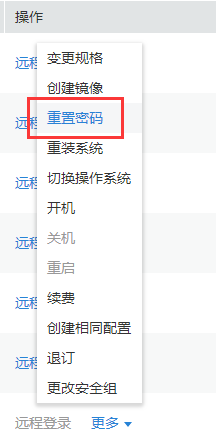
在弹出的对话框中选择需要切换到的操作系统，并输入新的密码。点击“确定“完成切换操作。



## 重置密码

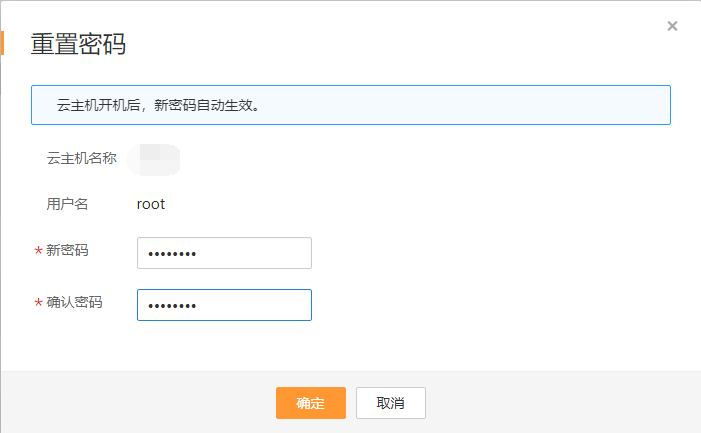
如果需要忘记服务器密码，需要重置密码，要先对服务器进行关机。

点击列表中云主机最右侧的更多按钮，在下拉菜单中选择“重置密码“。



在弹出的对话框中输入新密码，完成后点击确定。

再对服务器开机，开机后服务器密码将被修改为新的密码。



# 安全组规则配置

安全组是天翼云平台上关联在云主机上的虚拟防火墙，默认配置下云主机的网络入方向为全部禁止，出方向为全部允许。

云主机如果需要向外网或者局域网其它云主机开放端口，需要在安全组上配置允许规则。

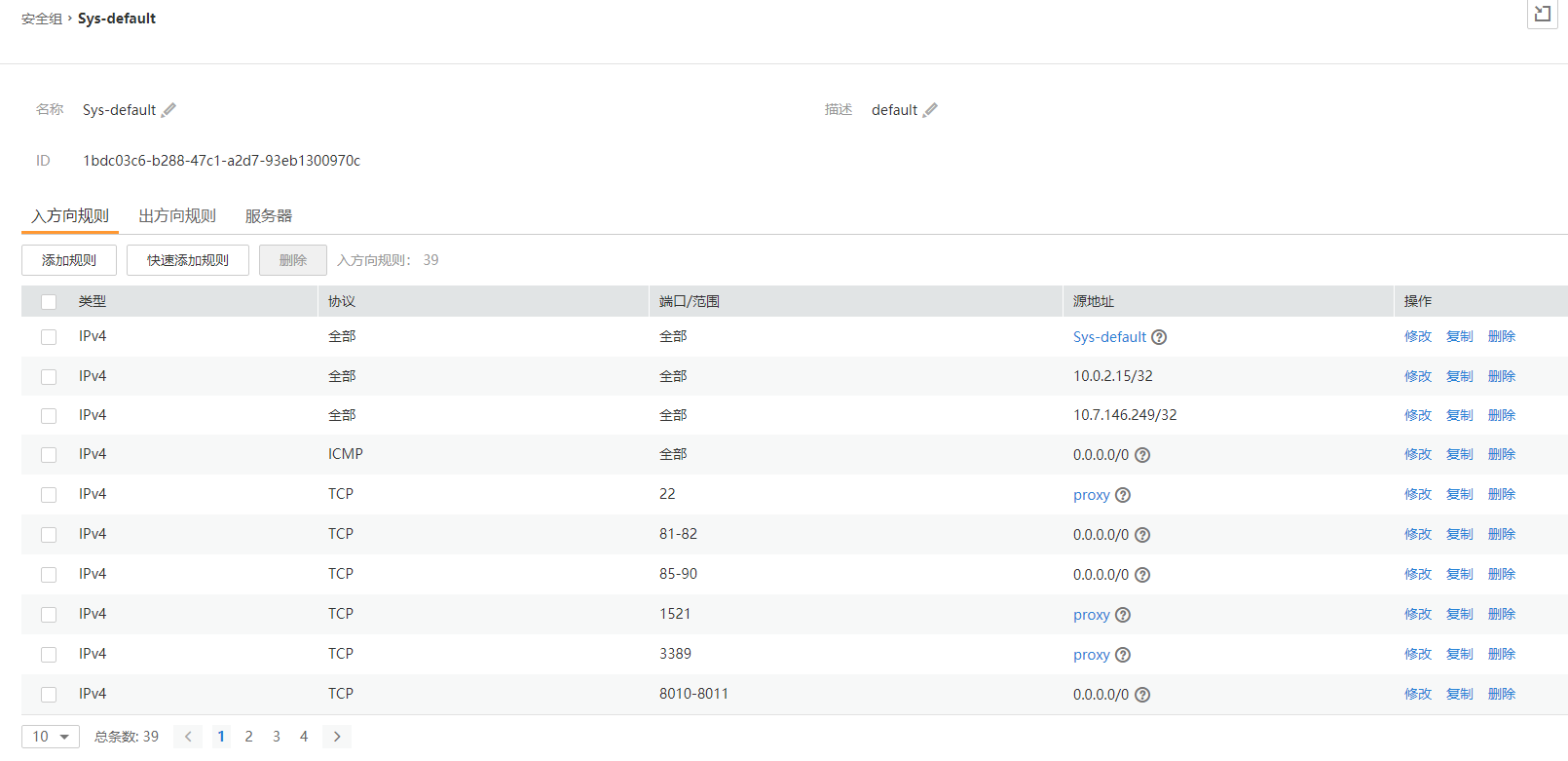
在天翼云控制台上点击最上方的“服务列表“，再点击”虚拟私有云“。



进入网络控制台后，在左边导航栏中选择“安全组”。



右侧出现现有的安全组。点击安全组的名称，显示现有安全组的规则。



### 添加规则

如果需要对指定安全组开放新的协议或端口，点击添加规则，选择指定的协议、端口、源IP地址，点击确定完成添加。

端口可以使用“-“字符指定端口范围，比如 1000-1010即指1000到1010的所有端口。

源IP地址0.0.0.0指代所有IP地址，否则需要指定详细的IP地址并指定子网掩码。

例如需要向公网开放 TCP 80端口，将协议选择TCP，端口输入80，源地址输入0.0.0.0/0。



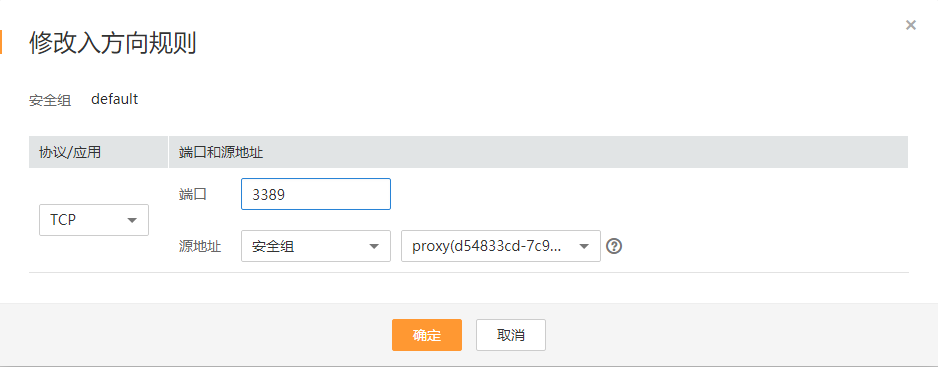
注：80、443、8080、8443这四个端口即使在安全组中配置了允许规则，也需要在进行域名备案后才能正常使用。

### 修改规则

在规则列表中，点击需要修改的规则右边的“修改”按钮。



在新弹出的对话框中进行修改，完成修改后点击“确定”完成修改。



### 删除规则

在规则列表中，点击需要删除的规则右边的“删除”按钮。



在新弹出的对话框中点击“确定”完成删除。



# NAT网关规则配置

天翼云平台上如果多台云主机需要使用同一个弹性公网IP地址向公网用户提供服务，需要使用天翼云NAT网关。

通过配置NAT网关的SNAT规则，使未绑定弹性公网IP的云主机能访问公网。

通过配置NAT网关的DNAT规则，将弹性公网IP地址的公网端口映射给云主机的内网端口，使公网用户通过访问弹性公网IP的指定端口访问部署在云主机上的业务。

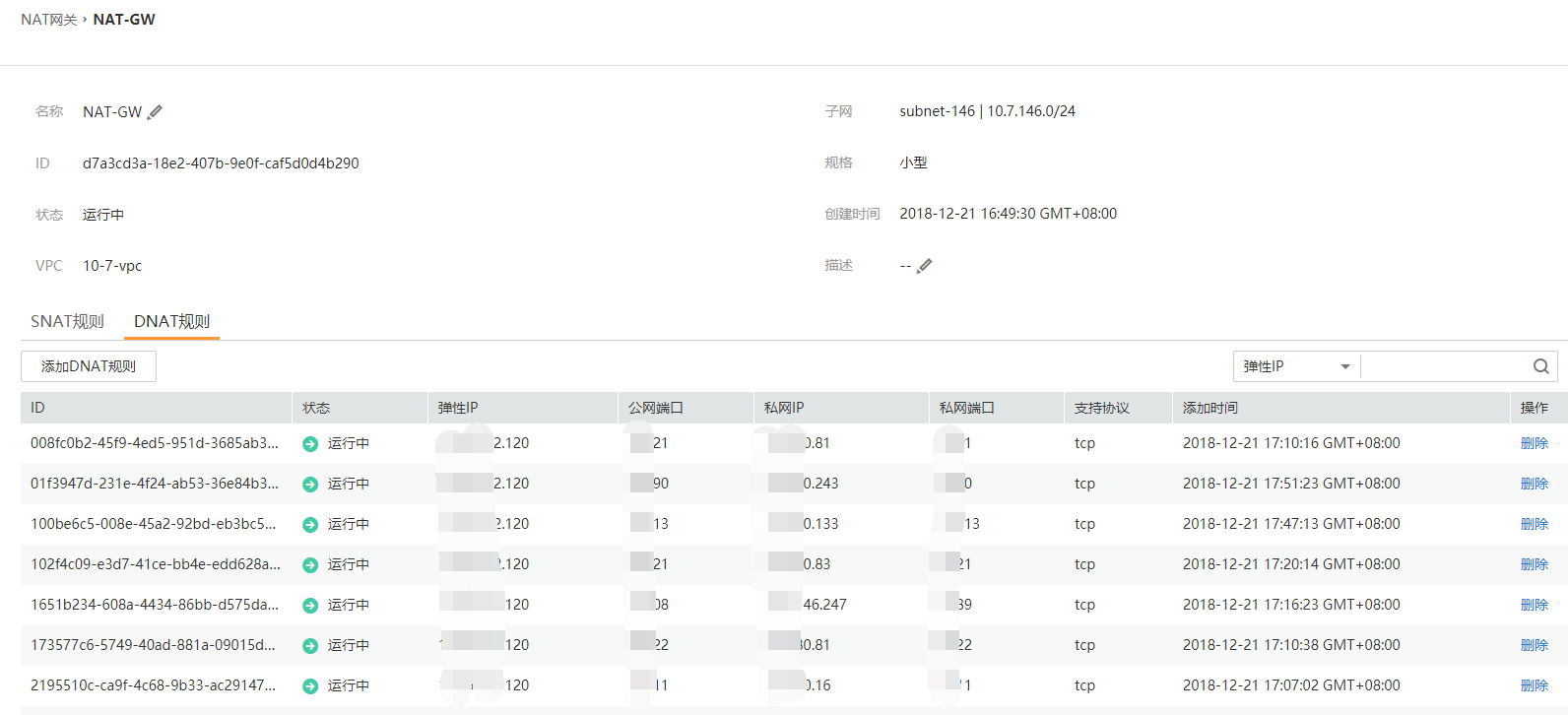
在天翼云控制台上点击最上方的“服务列表“，再点击”NAT网关“。



列表中出现当前已开通的NAT网关，点击NAT网关名称，进入NAT网关设置。



列表中将显示当前所有已配置的SNAT规则和DNAT规则。



SNAT规则在初始配置后一般不需要再进行修改，本文不再详细解释。

### 添加DNAT规则

在DNAT规则中，点击“添加DNAT规则”按钮。



在弹出的对话框中选择TCP或UDP协议，选择可用的弹性IP地址，输入弹性IP的端口。并输入需要映射的内网云主机的IP地址及端口。

点击确定完成配置。

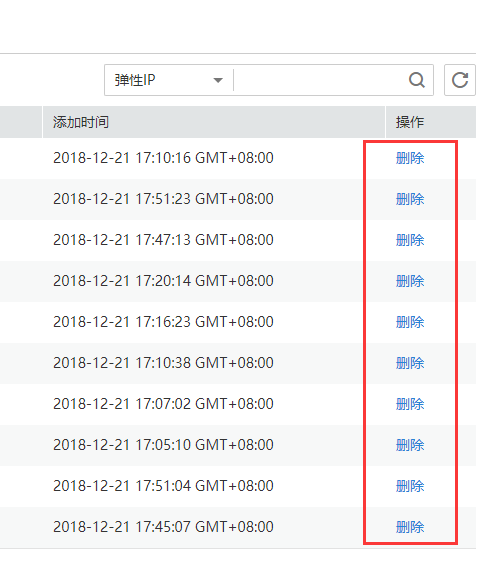


### 修改规则

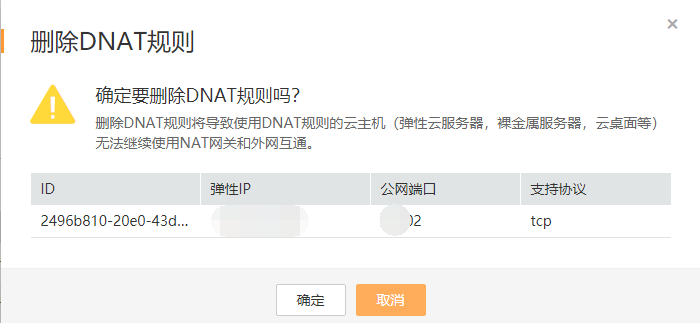
NAT规则在创建后不支持修改，只能删除后重新添加新的规则。

### 删除规则

在NAT规则列表中点击需要删除的规则右侧的“删除按钮”。



在弹出的对话框中点击“确定”完成删除操作。

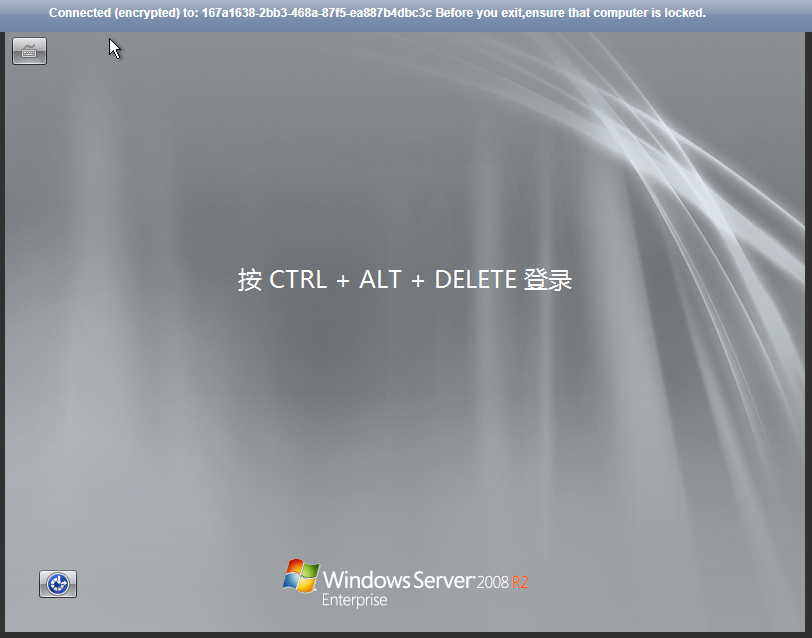


# 故障处理及申告

出现云主机无法登录等故障，请在登录天翼云平台后，在云主机列表中点击相应云主机列的“远程登录”按钮。



点击“远程登录”后出现云主机的控制台，请先检查云主机状态是否正常。如果出现死机请先尝试重启云主机排除故障。



如果未能排除故障或者有其它问题，请联系客户经理或者拨打400-810-9889向天翼云24小时客服热线进行故障申报。