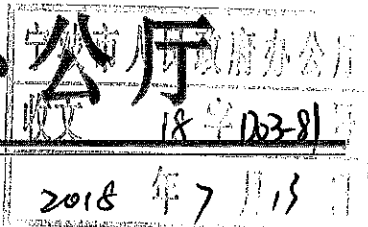


浙江省人民政府办公厅



浙江省人民政府办公厅关于印发冯飞同志 在深化“最多跑一次”改革推进政府数字化转型 工作例会上讲话要点的通知

各市人民政府办公室(厅),省级有关单位办公室:

2018年6月26日上午,冯飞常务副省长主持召开了深化“最多跑一次”改革推进政府数字化转型工作例会。会上,省数据管理中心、省财政厅、省人力社保厅、省建设厅和杭州市、衢州市政府分别汇报了数字化转型示范项目、网上办事等工作推进情况,冯飞常务副省长作了部署讲话。现将讲话要点印发给你们,请贯彻落实。



冯飞同志在深化“最多跑一次”改革 推进政府数字化转型工作例会上的讲话要点

(2018年6月26日)

一、聚焦竞争力，突出走在前列要求

“最多跑一次”改革和政府数字化转型是浙江的金名片，也是兄弟省市赶超的目标，要时刻保持使命感、紧迫感。全国都在学浙江，我省应该翻篇归零再出发。推进政府数字化转型，建设数字政府，是“最多跑一次”改革向纵深推进的要求，是“放管服”改革的关键抓手，也是数字浙江、数字中国战略的重要内容。这项改革不但列为省委、省政府的重大改革议题，也得到了国务院领导同志的认可。李克强总理在2018年全国“两会”期间，对我省争创数字化转型试点省份的建议表示支持，国家发展改革委正在积极推进试点立项前期工作。因此，推进这项重大改革，必须牢牢把握走在前列的要求，以打造全国政府数字化转型的先行区、示范区为目标，输出浙江素材、浙江实践、浙江经验。

这几年，我省网上政务服务能力一直保持在全国前列，但也要清醒认识，现在各省市都在抢抓信息技术革命的机遇，推进数字时代政府治理创新。前段时间，我省党政代表团到福建省考察学习，

车俊书记在了解了“数字福建”建设后指出,我省数字经济基础很好,但在数字浙江整体上的谋划还需要加力。广东省 2017 年提出了在全国率先打造“数字政府”,经过努力,电子政务排名有了较大的提高,最近又推出“粤省事”微信小程序,社会反响很好。贵州省是一个典型的后发地区跨越式发展的案例。全国各地你追我赶的势头很猛,我省要继续保持领先不容易。因此,在数字化转型工作中,要突出又好又快、“好”字当头的要求,不能片面地追求“快”,要力争有一批项目在全国领先。

政府数字化转型的内涵可以用“三化”来表述,即:数字化、网络化、智能化。这“三化”是递进的关系,数字化是基础,智能化是最高形态。数字化转型工作中,要树立“三化”意识,不能只侧重于网络化和数字化,要放眼智能化,将大数据、人工智能等技术运用于政府数字化转型。各单位、各领域都要对标先进,研究兄弟省份的好做法、好经验。各地、各单位推进的示范项目,都要体现先进性、创新性,每个项目成果都要力争在全国拿得出手,形成亮点。

二、强化目标导向,紧扣重点抓推进

政府数字化转型的两大目标是建成“掌上办事”之省和“掌上办公”之省。各地、各单位谋划应用项目、开展示范试点都要聚焦这两大目标,紧扣工作重点。

“掌上办公”的重点是抓好政务钉钉移动办公平台建设和应用。这项工作前阶段已经取得了突破性的进展,当前各地、各单位的开通率和激活率都非常高,下一步,关键是要结合业务场景,推

出各类应用工具和产品,为提升机关工作效率和执行力发挥更大的作用。

“掌上办事”的重点是围绕“最多跑一次”改革,将打破信息孤岛、实现数据共享进行到底,在此基础上加快推行民生事项“一证通办”,全面推进政务服务网上可办,逐步提高掌上可办事项的比例。

《国务院办公厅关于印发进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知》明确要求,到2018年底前,省级政务服务事项网上可办率不低于80%,市县级政务服务事项网上可办率不低于50%。这方面我省要走在前列,目标是,除了法律法规另有规定或涉密外,2018年要100%全覆盖,同时要实现更多事项全流程网上可办。

这次省数据管理中心对各市“网上办事”实际情况进行检查摸底,发现了不少问题。这些问题事关政府公信力,事关“最多跑一次”改革的群众获得感,必须加快整改,整改结果要专门进行验收。下一步省数据管理中心要建立动态监测机制,开展经常性的体验式检查,不断提升“一张网”办事便捷度和用户体验。对于还没有实现网上办的事项,各地、各单位要加紧优化简化办事流程,加快系统开发,确保应上尽上。

三、加强统筹协调,注重工作路径和方法

政府数字化转型是一项复杂的系统工程,必须以科学的方法来推进,要加强统筹协调,改变传统信息化建设的模式,确保各地、

各单位按照顶层设计推进项目建设,避免“盲人摸象”、只见树木不见森林,发生新一轮的重复建设和信息孤岛。推进过程中要把握好三方面关系:

一是“条”和“块”的关系。政府重点是提供公共的基础设施支撑和更加丰富有效的通用性数字工具,让相关部门和单位能更加便捷、安全、低成本地进行数字化创新。如计算资源、存储资源,政府要当成水电气一样的公共设施来统一建设,而不是部门和单位“村村点火、户户冒烟”。一些标准化程度高、通用性强的应用,也必须由政府集中开发。部门和单位是应用开发的主体,只有部门和单位才能把数字技术和行业管理的经验深度融合,把创新深入到业务的“五脏六腑”,真正把行业的数据做准、做实、做大。但部门和单位的应用开发必须在标准框架下开展,否则,数字化会成为固化不合理流程、制造信息烟囱的工具。所以,要统分结合,把“条”和“块”该统的统、该分的分,而“分”要围绕着“统”的目标来做。

二是部门之间的关系。各部门推进示范项目建设,都要站在省政府的高度而不是部门的角度来设计和推进实施,理清应用与其他部门的关系,与统一的公共基础设施、应用支撑体系的关系,与其他通用性应用系统的关系,从整体政府的视角推进业务流程再造,实现共建共享。通过部门之间的信息共享、大数据分析,避免要求群众提供各种奇葩证明现象。这涉及到各个部门之间的协同,各部门的应用程序要从整体的角度来考虑。关于部门之间应

用系统的业务边界和流程再造问题,省编办要切实发挥“跑改办”作用,按照“最多跑一次”改革的要求,站在整体政府的角度做好统筹协调,组织各部门把每个应用的流程再造模型设计好。省数据管理中心要牵头做好系统设计技术方案的审核把关,确保各部门子系统之间有机衔接,避免重复建设。省发展改革委、省财政厅要协助省政府办公厅做好项目把关工作,不符合总体框架要求的项目,一律不能上马,不能批复资金。

三是省和市县的关系。要进一步厘清省市县乃至乡镇各级政府在数字化转型中的角色定位,避免各敲各的锣、各唱各的戏。要坚持“平台上移、服务下延”的理念,按照全省一盘棋的思路,强化统一规划、统筹推进,对省里已明确统一建设的重大基础设施、公共组件、统一平台,各地不要另起炉灶、各行其是,有好的设想、细化的需求,可以向省里提出,协同省里把大平台建设好。同时,要鼓励各地在业务应用方面积极探索创新,在统一框架下,开发更多贴近用户、更接地气的数字化服务。

今天的会议形式还是比较传统,下一次会议要运用数字化方式进行,各地、各单位汇报项目工作进展,直接在电子屏幕上演示。希望能有一个数据平台,全省 10.55 万平方公里省域面积里,当天的各项经济社会数据,还有各个项目的数据都能在平台上实时展示,不再通过纸质报送。要建设基于数据基础的决策支撑系统(DSS),通过大数据实现经济形势分析的可视化和时效化,提升决策的效率和科学性。

最后,强调一下网络安全问题。网络安全和数字化转型是一体之两翼、驱动之双轮。数字化程度越高,网络安全的风险系数、影响力也越大。任何时候都不能低估可能存在的安全风险,各地、各单位推进示范项目建设,网络安全必须做到同步规划、同步建设、同步运行。网络安全是一条红线,在推进政府数字化转型工作中,一定要时刻绷紧网络安全这根弦。

省级有关单位名单

省委宣传部(省新闻办)、省编办、省档案局、省发展改革委、省经信委、省教育厅、省科技厅、省民宗委、省公安厅、省民政厅、省司法厅、省财政厅、省人社厅、省国土资源厅、省环保厅、省建设厅、省交通运输厅、省水利厅、省农业厅、省林业厅、省商务厅、省文化厅、省卫生计生委、省审计厅、省外侨办、省工商局、浙江税务局、省质监局、省新闻出版广电局、省体育局、省安监局、省食品药品监管局、省统计局、省海洋与渔业局、省旅游局、省粮食局、省法制办、省人防办、省金融办、省海港委、省消防总队、省测绘与地理信息局、省文物局、国家能源局浙江监管办、杭州海关、宁波海关、浙江检验检疫局、宁波检验检疫局、浙江海事局、省地震局、省气象局、省通信管理局、人行杭州中心支行、浙江银监局、宁波银监局、浙江证监局、宁波证监局、浙江保监局、宁波保监局、省烟草专卖局、省邮政管理局、省电力公司。

