

浙江省人民政府办公厅

浙江省人民政府办公厅关于印发 鞠建林主任在深化“最多跑一次”改革推进 政府数字化转型培训会上讲话要点的通知

各市人民政府办公室(厅), 省政府直属各单位办公室:

2018年5月17—18日, 省政府办公厅举办深化“最多跑一次”改革、推进政府数字化转型培训会。省政府副秘书长、办公厅主任鞠建林到会讲话, 就深化“最多跑一次”改革, 推进政府数字化转型, 打破信息孤岛、实现数据共享工作进行了部署。现将讲话要点印发给你们, 请认真贯彻落实。



鞠建林主任在深化“最多跑一次”改革 推进政府数字化转型培训会上的讲话要点

推进政府数字化转型,是新一届省政府作出的重大决策部署,写进 2018 年省政府工作报告,是今后 5 年的总体目标和任务。袁家军省长对这项工作高度重视,在省政府第一次全体(扩大)会议上作出强调部署后,又两次亲自进行专题研究。按照袁省长的要求,政府数字化转型是一项重大改革,是政府治理的革命和系统性工程,需要各级政府、各个部门共同参与,“共解一道题”。目前,省政府办公厅正在牵头编制政府数字化转型总体工作方案。各地、各部门要高度重视,切实把思想和行动统一到省政府的重大决策部署上来,加紧谋划、推动这项重大改革。

一、深刻认识推进政府数字化转型的内涵和意义

政府数字化转型大体来说,是政府主动适应快速变化的数字化时代,以现代信息技术为支撑,对政府的职能、业务流程(行政管理流程)、管理机制、运作模式和组织结构等进行系统性改造(重塑),全面提升灵敏感知、科学决策、精细管理、高效服务的能力,实现政府治理体系和治理能力现代化。从本质上说,首先,这是政府改革的大课题,是在数字化背景下的政府自身改革。其次,是一个非常庞大的体系,两个核心关键词是改革和数字化。要以

政府数字化转型为先导,撬动经济和社会数字化转型,推动我省加快转入高质量发展轨道;要以信息化驱动现代化、实现高质量发展、再创浙江竞争力新优势。

(一)推进政府数字化转型、建设“数字政府”是打造“数字浙江”的重要引擎。党的十九大对建设网络强国、数字中国、智慧社会作出战略部署。习近平总书记在浙江工作期间,高瞻远瞩地部署了“数字浙江”建设。我省作为数字经济先发省份、国家信息经济示范区,必须牢牢把握数字革命的历史机遇,加快推进“数字浙江”建设。“数字浙江”建设包括数字政府、数字经济、数字社会三大部分,其中数字政府是核心引擎。通过政府数字化转型,促进公共数据开放和社会化利用,带动互联网、大数据、人工智能等信息产业发展,推进数字经济和实体经济融合发展;推动政府和社会之间信息的高效流通、融合共享,提升公共服务便民化和均等化水平,打造共建共治共享的社会治理格局,全面撬动数字社会建设。

(二)政府数字化转型是“最多跑一次”改革向纵深推进的新阶段和必然要求。去年以来,我省以打破信息孤岛、实现数据共享为抓手,推进“最多跑一次”改革取得实质性突破。这是数字政府在“放”和“服”上的重大突破。在政府自身改革上,“放”与“服”去年有了很好开端,但“管”的方面还没很好启动,下一步要做好“管”的文章,将改革贯穿到政府履职的方方面面。政府数字化转型要从打破信息孤岛、实现数据共享的局部领域,升级为全方位、系统性地推进政府履职数字化。

(三)政府数字化转型是数字化背景下政府自身改革的必然路径。当前,数字化、网络化、智能化在生产生活各领域深度渗透,深刻改变了政府治理的基础环境。政府必须主动适应时代发展,通过“制度创新+技术创新”,改变传统形态下科层制、条块割裂的低效信息传递模式,推进政务流程优化再造,加强行政权力制约,创新政府服务模式,以政府数字化转型促进审批更简、监管更强、服务更优、治理更有效,最大程度激发市场活力和社会创造力,更好发挥政府作用。

二、准确把握政府数字化转型的工作要求

(一)关于政府数字化建设的总体框架。推进政府数字化转型的总体目标是:围绕政府治理体系和治理能力现代化、建设人民满意的服务型政府的要求,以互联网、大数据等现代信息技术创新应用为手段,全面实现政府经济调节、市场监管、公共服务、社会管理、环境保护五大职能的数字化转型,实现数字技术与政府履职的全面深度融合,提升政府决策科学化、治理精准化、服务便捷化水平。在此基础上,协同推进法院、检察院、监委等国家机关的数字化转型,撬动数字经济、数字社会的转型发展,全面推进“数字浙江”建设。

在政府数字化转型总体方案框架中,初步考虑包含“四横三纵”七大体系。“四横”:即实行四个层次体系开发建设,第一层是应用体系;第二层是应用支撑体系;第三层是数据资源体系;第四层是政务云、网络、物联网等感知系统。其中有些体系由省里顶层

设计、统一建设,如行政审批受理系统、投诉举报受理系统等。

“三纵”:即**组织保障体系、政策制度体系和标准规范体系。**

(二)关于政府数字化转型的主要任务。政府数字化转型需要通过技术融合、数据融合、业务融合,对政府运行的理念、行为、制度、方法、工具进行全方位转型。具体抓好三方面工作:

1. 紧扣政府履职要求,推进一系列应用体系建设。(略)

2. 围绕实现数据共享,建立三大技术支撑体系。一是建设应用支撑体系,包括可信身份认证、电子签章、地理信息服务、搜索引擎等公共模块和组件。依托公共平台开发业务应用,提高信息系统标准化程度,避免产生新的信息孤岛。二是建设共建共享的数据资源体系。包括人口、法人、公共信用等基础数据库。三是集约安全的基础设施体系。包括电子政务网络、政务云平台、物联网、视联网、信息安全等内容。

3. 围绕营造优良的数字政府建设环境,建立三大保障体系即“三纵”。一是加强政策体系建设。各地、各部门要切实贯彻落实《浙江省公共数据与电子政务管理办法》,完善各项配套管理制度,清理、修订与数字化转型不相适应的行政规范性文件,为政府数字化转型营造良好政策环境。二是加强标准体系建设。加快编制完善政府数字化转型的总体标准、技术标准、数据标准、业务应用标准、管理标准、服务标准、安全标准等,推进标准规范建设。三是加强组织保障体系建设。省级层面打算按照“7个1”的总体架构推进实施,对于省级层面顶层设计已明确的,各地要严格落实执

行。同时,各地工作积极性很高,对省级层面还未定的领域,鼓励各地积极探索,今后视实践成效,谁先进按谁的标准推广实施。

三、以“最多跑一次”数据共享为重点,加快推进政府数字化转型各项任务

“最多跑一次”改革、打破数据孤岛是整个政府数字化转型工程中的一个模块。目前,全省行政审批服务系统总共有 1500 多个行政审批事项,这些办事事项名称要统一,办事要最简化,今年要按照“八统一”的要求,继续深化完善、加强规范。这些工作今年要向市县延伸推广,6 月底前,先将全省 700 多个办事事项数据全部打通,市县先将各地前 100 项高频事项实现数据共享,直到共同完成 1400 多项事项的全部打通。

要牢牢扭住所有民生事项和企业办事事项实现“一次办结”、全面实现企业投资项目开工前审批全流程最多跑一次、最多 100 天的目标,按照“8 个全”,即“全打通、全归集、全共享、全对接、全统一、全覆盖、全联通、全在线”的要求,实现全省“最多跑一次”事项数据共享。

根据省委《关于深化“最多跑一次”改革推动重点领域改革的意见》以及《打破信息孤岛实现数据共享推进“最多跑一次”改革 2018 年工作要点》,今年要重点做好以下工作:一是全面实现“最多跑一次”事项数据共享,50% 以上的民生事项实现“一证通办”。二是大力推进“一窗受理”“一网通办”“掌上办事”。推进本地、本部门业务办理系统与“一窗受理”平台对接,年底前实现全对

接、全联通。三是提升“互联网+政务服务”应用水平。深化基层治理综合信息系统应用,拓展统一公共支付平台应用,加强跨部门业务系统应用,推进政务领域大数据示范应用。四是统筹建设公共数据基础设施。加快推进政务信息系统上云,开展部门政务专网整合,拓展电子政务视联网应用。五是在“放”与“服”的基础上,加强“管”,建设全省统一的行政执法监管系统,在智慧监管上求突破。

要进一步加强各地、各部门联动,健全工作机制。一是在打破信息孤岛上,各级跑改办要加强统筹规划,从梳理各级政府部门职能出发,设计行政事项业务流程。省级各部门、各单位要按照顶层设计和“八统一”的要求,以“领跑者标准”梳理涉及本部门、本单位的审批办事项。省数据管理中心要根据业务流梳理的进度,跟进实现数据流的打通,做好技术保障。各市要对标看齐,按照时间节点和阶段目标,保质保量完成各阶段工作任务。二是省级各部门、各单位要加强对各地工作的指导,强化业务指导和技术支撑。前段时间发现,省里规定的一些工作办理时限为5天,有些地方就将2天可以办结的事项拖延到5天,这是不允许的,今后发现类似情况要给予通报。三是省数据管理中心要做好技术服务,加强对各地的技术培训和现场指导,协助各地、各单位更好地按照系统开发“V”字模型要求开展工作。各地、各单位要保持与省数据管理中心的工作联系,及时反映工作中的突出困难和问题。

