九月份总结

本人克服各种困难，扎实工作，狠抓各项工作的落实，当月工作总结简单如下。

【日常技术支持】

1、站在技术支持前线，用心倾听用户需求，提供切实有效的解决办法，当日问题当日处理，为用户申报项目保驾护航。本月电话技术支持共计1127余人次，主要咨询问题有

1）老账号密码忘记，需要将新账号设置为管理员账号；

2）关联单位，应用开通审核咨询，对系统流程陌生，不知如何操作；

3）修改单位信息、业务归口部门

4）项目申报填写问题，添加专利咨询，如何查看已审核，审核未通过

5）项目上报后哪里审核，上报后数据哪里查看，保存的数据在哪里

通过QQ群咨询量有892人，平均咨询条数18条/人。同时处理用户遇到的一些特殊情况，例如单位信息合并、业务归口变更、绑定手机更换等；为局里和院里的账号根据个人业务需求进行权限配置。

2、为保证宁波创新云平台安全性和用户身份的可信性，采用多种认证方法，严格按照审核标准，落实单位注册信息和用户证照实名信息审核工作。目前已累计审核单位注册670家，证照实名2357人次，其中人工审核311人次。

【科管系统开发及运维】

1、以严谨态度开发新计划类别表单，落实科管系统运维工作。对所有新表单认真进行梳理，第一时间与相关业务部门沟通，明确需求。快速开发并测试，保障用户能够顺利的申报项目。本月开发上线的新表单有市级孵化器、市级众创空间等市级项目6项、余姚项目1项（农业农村和社会发展项目）以及慈溪项目1项（社会发展科技项目）；已经进行梳理及业务确认并正在开发的市级项目有企业工程中心、企业研究院等3项，象山县科技计划项目3项以及江北区计划项目2项。

2、为县市区科技局提供技术支持服务。为余姚市科技局、慈溪市科技局、宁海县科技局汇总了企业研发后补助项目数据，为他们制定补助方案提供准确的项目数据支持。