



MUKHLIS ARYANTO

083869756993 | aryantomukhlis@gmail.com | <https://www.linkedin.com/in/mukhlis-aryanto/>

Jl. Tegal Rotan Raya, No.44, RT.001/008, Sawah Baru, Ciputat, Tangerang Selatan, Banten, 15413

Berpengalaman sebagai Product Support, Application Technical Support, dan IT Specialist dengan keahlian dalam analisis data, visualisasi data, serta instalasi dan troubleshooting software dan hardware komputer. Mahir menggunakan tools data seperti SQL, Looker Data Studio, Metabase, Kibana Elastic Search, MySQL, dan PostgreSQL. Memiliki minat besar dalam bidang Data Analyst, Data Engineering, Cloud Computing, dan Data Mining, serta berkomitmen untuk terus belajar dan berkembang di bidang ini.

Work Experiences

PT. Sicepat Ekspres - Jakarta Selatan, Indonesia

Dec 2020 - Apr 2024

Senior Staff IT Helpdesk Product Support

- Menggunakan tools data seperti Elastic Search, Kibana, SqlPad, dan Metabase untuk penarikan data pengiriman, revenue, LPB, LPH dari 10.000 customer.
- Menggunakan Google Data Studio untuk dashboard laporan KPI tim IT Helpdesk dengan 8 matriks.
- Membuat proses ETL untuk menganalisa data chat dari 10 grup WhatsApp menggunakan pustaka Python whatstk, meningkatkan efisiensi 80%.
- Membuat labeling tags dari bubble chat WhatsApp dengan acuan conversation Sociomile sebagai data training dan testing menggunakan pustaka Python scikit-learn, meningkatkan efisiensi 80%.
- Mengelola data 10.000 customer dengan Excel dan Google Sheets.
- Mengikuti Audit ISO 27001:2013 dengan perwakilan 7 lintas divisi, 2023.
- Membuat query insert dan update data di PostgreSQL dan SQL Server untuk 10.000 customer.
- Mengelola berbagai update dan insert data dari 23 endpoint Postman.
- Menggunakan Sociomile untuk menjawab permasalahan dari 1.917 cabang dengan 73 tags kategori masalah.
- Menggunakan Freshdesk untuk eskalasi ticketing IT Support sebanyak 50 tiket.
- Membuat dokumentasi dengan Confluence untuk 14 orang divisi IT Helpdesk.
- Menganalisa permasalahan 5 sistem aplikasi yang digunakan oleh 1.917 cabang di Indonesia.
- Menggunakan Jira dan Slack untuk membuat tiket eskalasi kepada 3 divisi.

PT. Sicepat Ekspres - Jakarta Pusat, Indonesia

Jul 2019 - Dec 2020

IT Field Support

- Instalasi dan troubleshooting software dan hardware komputer di 150 cabang operasional Jakarta Selatan dan Tangerang Selatan.
- Instalasi dan troubleshooting CCTV, LAN, dan jaringan internet di 150 cabang operasional Jakarta Selatan dan Tangerang Selatan.
- Melakukan hardening dan maintenance aset IT di 150 cabang operasional Jakarta Selatan dan Tangerang Selatan.
- Melaksanakan audit software dan hardware pada komputer di 150 cabang yang berpotensi mengganggu jalannya operasional.
- Memastikan seluruh instalasi perangkat IT selesai dan beroperasi sesuai deadline pada setiap cabang baru.

Huawei Technologies Co., Ltd. - Jakarta Selatan, Indonesia

Sep 2021 - Jan 2022

Internship

- Lulus sertifikasi Huawei Certified ICT Associate Artificial Intelligence (HCIA AI) dengan pass score 680 poin.
- Mempelajari tentang Artificial Intelligence, bahasa Python, dan pustaka OpenCV.
- Memperoleh nilai B dalam pembuatan Arm Robot sebagai proyek akhir robotika.

PT. IES Nusantara - Jakarta Selatan, Indonesia

Feb 2018 - Jul 2019

Application Support Analyst

- Mengelola dan memastikan penggunaan software ERP IES dan IES Server berjalan 100%.
- Melakukan upgrade dan monitoring server ERP IES bersama 3 rekan tim.
- Melakukan 80% automasi generate report menggunakan macro.
- Instalasi server ERP untuk 3 klien perusahaan minyak bumi dan perkebunan sawit.
- Membuat dokumentasi teknis untuk 3 rekan tim.
- Troubleshooting dan instalasi hardware, software, jaringan internet kantor untuk kelancaran operasional 100%.
- Melakukan survei data center dengan Manager IT untuk penempatan server klien yang efisien hingga 20%.

Education Level

Universitas Pamulang - Tangerang Selatan, Indonesia

Mar 2019 - Mar 2023

Bachelor Degree in Computer Science, 3.61/4.00

- Program Magang Studi Independen Bersertifikat (MSIB) oleh Kementerian Pendidikan
- Kompetensi Sertifikasi Profesi Software Development oleh BNSP, 2023

- TOEFL Prediction Test: Skor 390

Publikasi Ilmiah

- Pengembangan Kecerdasan Buatan Whatsapp Chatbot untuk Mahasiswa, Penerbit Program Studi Teknik Informatika Universitas Pamulang, Januari 2022.
- Perancangan Dashboard Visualisasi Data Key Performance Indicator (KPI) Menggunakan Looker Data Studio Studi Kasus PT. Sicepat Ekspres, Penerbit OKTAL Jurnal Ilmu Komputer dan Science, Januari 2024.

Sertifikasi

- Huawei Certified ICT Associate Artificial Intelligence (HCIA AI), Huawei Technologies Co., Ltd., Nomor: 010102001397808819091511400, 2022
- Software Development, Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP), Nomor: 620102514400088362023, 2023
- TOEFL Prediction Test, Lembaga Bahasa Universitas Pamulang, Nomor: 0294/LBU/II/2022, 2022

Skills, Achievements & Other Experience

- **Hard Skills:** SQL, Python, Cloud Computing, Data Mining, Project Management, Data Analytics, Microsoft Office, Agile Scrum Framework, Jupyter Notebook, PostgreSQL, MySQL, Github, SDLC.
- **Soft Skills:** Problem Solving, Critical Thinking, Computational Thinking, Teamwork, Time Management, Communication, Analytical, Fast learner, Passionate, Adaptive.
- **Software Skills:** Jira, Confluence, Microsoft Office, Omni Channel, Kibana, Elastic Search, SqlPad, Metabase, Google Data Studio, Power BI, Postman, JetBrains Code Editor, Antivirus, Microsoft Teams.