



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI DIREKTORAT INFORMASI KEPABEANAN DAN CUKAI

JALAN JENDERAL A. YANI JAKARTA-13230 KOTAK POS 225 JAKARTA-13013
TELEPON (021) 4890308; FAKSIMILE (021) 4890871; LAMAN www.beacukai.go.id
PUSAT KONTAK LAYANAN 1500225; SUREL info@customs.go.id

NOTA DINAS NOMOR ND-5843/BC.07/2023

Yth. : 1. Para Pejabat Eselon II Kantor Pusat DJBC;
2. Para Tenaga Pengkaji Kantor Pusat DJBC;
3. Para Kepala Kantor Wilayah DJBC;
4. Para Kepala KPUBC;
5. Para Kepala KPPBC;
6. Para Kepala BLBC; dan
7. Para Kepala PSO BC.

Dari : Direktur Informasi Kepabeanan dan Cukai

Sifat : Sangat Segera

Lampiran : 1 (satu) Berkas

Hal : Aktivasi Multi-Factor Authentication (MFA) pada Aplikasi Ceisa 4.0

Tanggal : 11 Oktober 2023

Sehubungan dengan upaya peningkatan keamanan sistem informasi CEISA 4.0, dengan ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Bahwa dalam rangka penguatan penerapan keamanan informasi di lingkungan Kementerian Keuangan (Kemenkeu) dan mengantisipasi ragam tren ancaman keamanan informasi di dunia seperti risiko sabotase, perubahan maupun pencurian data pegawai, maka DJBC melakukan mitigasi antara lain dengan penerapan *Multi-Factor Authentication* (MFA) pada Aplikasi CEISA 4.0;
2. *Multi-factor Authentication* (MFA) adalah metode otentikasi tambahan yang mengharuskan pengguna untuk menyediakan dua atau lebih faktor verifikasi untuk mendapatkan akses. Pengguna dapat mengaktifkan fitur ini secara mandiri pada menu pengaturan user, dan akan mendapatkan kode OTP melalui aplikasi eksternal *Microsoft Authenticator* atau *Google Authenticator*;
3. Berdasarkan hal tersebut di atas, diharapkan bantuan Saudara untuk **mewajibkan** pegawai di lingkungan Unit Saudara segera melakukan penerapan MFA pada Aplikasi CEISA 4.0 sebelum tanggal 10 November 2023;
4. Adapun petunjuk pengaktifan MFA adalah sebagaimana terlampir. Apabila belum dilakukan aktivasi *Multi-Factor Authenticator* (MFA) pada aplikasi CEISA 4.0, maka akses user CEISA 4.0 akan dicabut.
5. Kami mengharapkan dukungan penuh dari seluruh pegawai untuk mematuhi kebijakan keamanan ini demi menjaga keberlanjutan operasional dan integritas data yang ada di dalam Aplikasi CEISA 4.0.
6. Berkaitan dengan butir 1 sampai 5 diatas, apabila masih terdapat kendala maka dapat menghubungi Ceisa Care pada 08199-1500225.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Direktur,



Ditandatangani secara elektronik
Rudy Rahmaddi

Tembusan:
Direktur Jenderal Bea dan Cukai

LAMPIRAN
Nota Dinas Direktorat Informasi Kepabeanan
dan Cukai
Nomor : ND-5843/BC.07/2023



Yth.

1. Sekretaris Direktorat Jenderal Bea dan Cukai
2. Direktur Teknis Kepabeanan
3. Direktur Fasilitas Kepabeanan
4. Direktur Penindakan dan Penyidikan
5. Direktur Informasi Kepabeanan dan Cukai
6. Direktur Teknis dan Fasilitas Cukai
7. Direktur Keberatan Banding dan Peraturan
8. Direktur Kepatuhan Internal
9. Direktur Audit Kepabeanan dan Cukai
10. Direktur Penerimaan dan Perencanaan Strategis
11. Direktur Kerja Sama Internasional Kepabeanan dan Cukai
12. Direktur Interdiksi Narkotika
13. Direktur Komunikasi dan Bimbingan Pengguna Jasa
14. Tenaga Pengkaji Bidang Pengawasan dan Penegakan Hukum Kepabeanan dan Cukai
15. Tenaga Pengkaji Bidang Pengembangan Kapasitas dan Kinerja Organisasi
16. Tenaga Pengkaji Bidang Pelayanan dan Penerimaan Kepabeanan dan Cukai
17. Kepala Kanwil DJBC Aceh
18. Kepala Kanwil DJBC Sumatera Utara
19. Kepala Kanwil DJBC Khusus Kepulauan Riau
20. Kepala Kanwil DJBC Banten
21. Kepala Kanwil DJBC Jakarta
22. Kepala Kanwil DJBC Jawa Barat
23. Kepala Kanwil DJBC Jawa Tengah dan DI Yogyakarta
24. Kepala Kanwil DJBC Jawa Timur I
25. Kepala Kanwil DJBC Jawa Timur II
26. Kepala Kanwil DJBC Bali, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur
27. Kepala Kanwil DJBC Kalimantan Bagian Barat
28. Kepala Kanwil DJBC Kalimantan Bagian Timur
29. Kepala Kanwil DJBC Riau
30. Kepala Kanwil DJBC Sumatera Bagian Timur
31. Kepala Kanwil DJBC Sumatera Bagian Barat
32. Kepala Kanwil DJBC Kalimantan Bagian Selatan
33. Kepala Kanwil DJBC Sulawesi Bagian Selatan
34. Kepala Kanwil DJBC Sulawesi Bagian Utara
35. Kepala Kanwil DJBC Maluku
36. Kepala Kanwil DJBC Khusus Papua
37. Kepala KPU BC Tipe A Tanjung Priok
38. Kepala KPU BC Tipe B Batam
39. Kepala KPU BC Tipe C Soekarno-Hatta
40. Kepala KPPBC TMC Kudus
41. Kepala KPPBC TMC Malang
42. Kepala KPPBC TMC Kediri
43. Kepala KPPBC TMP Belawan
44. Kepala KPPBC TMP Merak
45. Kepala KPPBC TMP Cikarang
46. Kepala KPPBC TMP Tanjung Emas
47. Kepala KPPBC TMP Tanjung Perak
48. Kepala KPPBC TMP Juanda
49. Kepala KPPBC TMP Ngurah Rai
50. Kepala KPPBC TMP A Tangerang
51. Kepala KPPBC TMP A Jakarta
52. Kepala KPPBC TMP A Marunda

53. Kepala KPPBC TMP A Bekasi
54. Kepala KPPBC TMP A Bogor
55. Kepala KPPBC TMP A Purwakarta
56. Kepala KPPBC TMP A Bandung
57. Kepala KPPBC TMP A Semarang
58. Kepala KPPBC TMP A Pasuruan
59. Kepala KPPBC TMP A Denpasar
60. Kepala KPPBC TMP B Medan
61. Kepala KPPBC TMP B Kuala Namu
62. Kepala KPPBC TMP B Tanjung Balai Karimun
63. Kepala KPPBC TMP B Tanjung Pinang
64. Kepala KPPBC TMP B Surakarta
65. Kepala KPPBC TMP B Yogyakarta
66. Kepala KPPBC TMP B Gresik
67. Kepala KPPBC TMP B Sidoarjo
68. Kepala KPPBC TMP B Atambua
69. Kepala KPPBC TMP B Pontianak
70. Kepala KPPBC TMP B Balikpapan
71. Kepala KPPBC TMP B Samarinda
72. Kepala KPPBC TMP B Tarakan
73. Kepala KPPBC TMP B Pekanbaru
74. Kepala KPPBC TMP B Dumai
75. Kepala KPPBC TMP B Teluk Bayur
76. Kepala KPPBC TMP B Palembang
77. Kepala KPPBC TMP B Jambi
78. Kepala KPPBC TMP B Bandar Lampung
79. Kepala KPPBC TMP B Banjarmasin
80. Kepala KPPBC TMP B Makassar
81. Kepala KPPBC TMP C Sabang
82. Kepala KPPBC TMP C Banda Aceh
83. Kepala KPPBC TMP C Lhokseumawe
84. Kepala KPPBC TMP C Meulaboh
85. Kepala KPPBC TMP C Langsa
86. Kepala KPPBC TMP C Teluk Nibung
87. Kepala KPPBC TMP C Pematangsiantar
88. Kepala KPPBC TMP C Sibolga
89. Kepala KPPBC TMP C Kuala Tanjung
90. Kepala KPPBC TMP C Kantor Pos Pasar Baru
91. Kepala KPPBC TMP C Cirebon
92. Kepala KPPBC TMP C Tasikmalaya
93. Kepala KPPBC TMP C Cilacap
94. Kepala KPPBC TMP C Purwokerto
95. Kepala KPPBC TMP C Tegal
96. Kepala KPPBC TMP C Magelang
97. Kepala KPPBC TMP C Madura
98. Kepala KPPBC TMP C Bojonegoro
99. Kepala KPPBC TMP C Blitar
100. Kepala KPPBC TMP C Madiun
101. Kepala KPPBC TMP C Jember
102. Kepala KPPBC TMP C Banyuwangi
103. Kepala KPPBC TMP C Probolinggo
104. Kepala KPPBC TMP C Mataram
105. Kepala KPPBC TMP C Kupang
106. Kepala KPPBC TMP C Sumbawa
107. Kepala KPPBC TMP C Labuan Bajo
108. Kepala KPPBC TMP C Entikong
109. Kepala KPPBC TMP C Sintete

110. Kepala KPPBC TMP C Nanga Badau
111. Kepala KPPBC TMP C Ketapang
112. Kepala KPPBC TMP C Jagoi Babang
113. Kepala KPPBC TMP C Bontang
114. Kepala KPPBC TMP C Nunukan
115. Kepala KPPBC TMP C Sangatta
116. Kepala KPPBC TMP C Tembilahan
117. Kepala KPPBC TMP C Bengkalis
118. Kepala KPPBC TMP C Pangkalpinang
119. Kepala KPPBC TMP C Tanjungpandan
120. Kepala KPPBC TMP C Bengkulu
121. Kepala KPPBC TMP C Sampit
122. Kepala KPPBC TMP C Pangkalan Bun
123. Kepala KPPBC TMP C Kotabaru
124. Kepala KPPBC TMP C Palangkaraya
125. Kepala KPPBC TMP C Parepare
126. Kepala KPPBC TMP C Malili
127. Kepala KPPBC TMP C Kendari
128. Kepala KPPBC TMP C Pantoloan
129. Kepala KPPBC TMP C Morowali
130. Kepala KPPBC TMP C Luwuk
131. Kepala KPPBC TMP C Bitung
132. Kepala KPPBC TMP C Manado
133. Kepala KPPBC TMP C Gorontalo
134. Kepala KPPBC TMP C Ambon
135. Kepala KPPBC TMP C Tual
136. Kepala KPPBC TMP C Ternate
137. Kepala KPPBC TMP C Sorong
138. Kepala KPPBC TMP C Manokwari
139. Kepala KPPBC TMP C Jayapura
140. Kepala KPPBC TMP C Biak
141. Kepala KPPBC TMP C Merauke
142. Kepala KPPBC TMP C Fakfak
143. Kepala KPPBC TMP C Timika
144. Kepala BLBC Kelas II Medan
145. Kepala BLBC Kelas I Jakarta
146. Kepala BLBC Kelas II Surabaya
147. Kepala PSO BC Tipe B Batam
148. Kepala PSO BC Tipe A Tanjung Balai Karimun
149. Kepala PSO BC Tipe B Tanjung Priok
150. Kepala PSO BC Tipe B Pantoloan
151. Kepala PSO BC Tipe B Sorong

Direktur,



Ditandatangani secara elektronik
Rudy Rahmaddi

