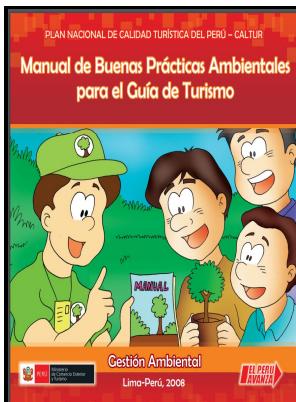


Manual de calidad en el turismo

Editur - CALIDAD EN LOS SERVICIOS TURISTICOS: MANUAL DE CALIDAD TURÍSTICA PARA LAS AGENCIAS DE VIAJES



Description: -

- Manual de calidad en el turismo
- Manual de calidad en el turismo

Notes: Supplement to Editur.

This edition was published in 1994



Filesize: 37.49 MB

Tags: #CALIDAD #EN #LOS #SERVICIOS #TURISTICOS: #MANUAL #DE #CALIDAD #TURÍSTICA #PARA #LAS #AGENCIAS #DE #VIAJES

CALIDAD EN LOS SERVICIOS TURISTICOS: MANUAL DE CALIDAD TURÍSTICA PARA LAS AGENCIAS DE VIAJES

Operaciones del servicio o uso por parte del cliente Las expectativas del cliente pueden ser muchas y diversas pero podemos ir conociéndolos en el desempeño del servicio, por ello es importante que como primera impresión el cliente perciba que el transfer conoce sus datos personales, algunas preferencias, edad, gustos, procedencia, con ello le damos a entender que es importante, único y no sólo un cliente más, lo cual sin duda creará una serie de emociones. Como conocedores de la zona, son los que determinan las zonas de campamento y proporcionan asistencia en la apertura de trochas y senderos.

CALIDAD EN LOS SERVICIOS TURISTICOS: MANUAL DE CALIDAD TURÍSTICA PARA LAS AGENCIAS DE VIAJES

Lo fundamental es cumplir con los servicios solicitados bajo los parámetros contratados entre las partes, en el momento justo, con las condiciones establecidas, eso ayuda a mejorar con el plan de operaciones. Logre reunir a los jefes de cada área para evaluar el logro de metas y objetivos y la implementación de los planes sostenibles, estas reuniones deben tener resultados que nos permitan obtener informes de los avances o problemas que se suscitan sobretodo en la implementación. Por ello debe conocer sobre técnicas de amarras y cuidado de equipo, así como tener vocación de servicio, honradez y cumplir con horarios establecidos.

CALIDAD EN LOS SERVICIOS TURISTICOS: MANUAL DE CALIDAD TURÍSTICA PARA LAS AGENCIAS DE VIAJES

Además deberá cumplir con normas de protocolo y vocación de servicio. Por lo cual se tomara en cuenta en el diseño y configuracion de la pagina web, todo este tipo de información para su contenido.

CALIDAD EN LOS SERVICIOS TURISTICOS: MANUAL DE CALIDAD TURÍSTICA PARA LAS AGENCIAS DE VIAJES

Su labor comienza planificando el menú a preparar durante el programa de actividades turísticas, para luego realizar las compras junto con el asistente de cocina y personal asignado por la agencia de viajes. No olvidar manejo del idioma. Precisamente la pagina web les ayudara en la necesidad de informarse lo mas posible acerca de nuestra empresa en diversos aspectos como: quienes somos, sellos de calidad que manejamos, nuestra trayectoria, experiencia en el mercado, especialización, solidez financiera, garantías que prestamos, si desarrollamos buenas practicas,

entre otros.

CALIDAD EN LOS SERVICIOS TURISTICOS: MANUAL DE CALIDAD TURÍSTICA PARA LAS AGENCIAS DE VIAJES

Sus labores pueden ser desde preparación y cocción de alimentos hasta lava platos. Se aprecia un esquema que muestra la parte central de una Agencia de Viajes, donde se advierte su labor real, que parte de la creación de circuitos; para ello se requiere obviamente de trabajos de campo, esto quiere decir que para lograr tal cometido toda agencia de viajes debiera contar con un área especializada en explorar escenarios potenciales para prácticas turísticas y desde luego usar para ello teorías del producto turístico: teoría de la ruta, teorías de los atractivos y jerarquías, sólo así garantizaría un diseño consistente en función del peso y valor del itinerario del circuito.

CALIDAD EN LOS SERVICIOS TURISTICOS: MANUAL DE CALIDAD TURÍSTICA PARA LAS AGENCIAS DE VIAJES

Precisamente los manuales de calidad de otros servicios y el presente manual tienen ese propósito de alcanzarnos instrumentos que nos ayuden a elegir las mejores empresas del sector de acuerdo a nuestras necesidades y segmento de mercado, pero también nos dan información, nos muestran el ideal que La gestión de la calidad es la función que realiza la gerencia o dirección de una empresa para definir y aplicar la política de calidad.

Related Books

- [Drawing](#)
- [Arts and disability.](#)
- [Eye on the horizon - an Appalachian Trail odyssey](#)
- [Avatar Meher Baba bibliography - 1928 to February 25, 1978 : works by and about Meher Baba in English](#)
- [Pablo de Olavide \(1725-1803\) - el ilustrado](#)