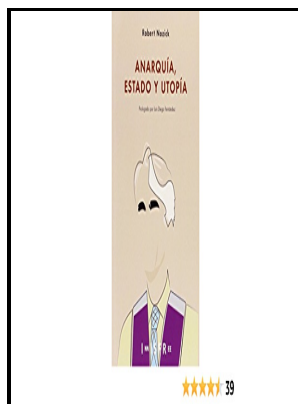


# Calidad total, una utopía muy práctica

UPCO - Calidad en el servicio al cliente. Cómo llevarla a la práctica • gestiopolis



Description: -

- Scots -- United States.  
Total quality management.  
Quality control.  
Quality circles.calidad total, una utopía muy práctica

- Zeta line -- 29

Sammlung wissenschaftlicher Kommentare zu griechischen und römischen Schriftstellern

Publicaciones de la Universidad Pontificia Comillascalidad total, una utopía muy práctica

Notes: Includes bibliographical references.

This edition was published in 1994



Filesize: 23.93 MB

Tags: #TQM #(Total #Quality #Management): #Gestión #de #la #calidad #total

## CONCEPTOS GENERALES DE CALIDAD TOTAL

Los pasos del proceso de servicio que no aportan un valor consecuente con su costo, que le agregan al servicio demoras innecesarias o complejidad, deben rediseñarse o eliminarse, no automatizarse. .

### Diagrama de Ishikawa

..

### Gestión de la calidad total

Ahora se sabe que el buscar la calidad resulta en una baja en los costos de las empresas y una mayor ganancia.

### Calidad total

El , bien o , es el reflejo e de la empresa necesarios para sus en el mercado, y debe ser medido por una variable muy importante y fundamental en la gestión, pero venida a menos, y descuidado por las gerencias, en especial en nuestro país: La. Es decir, que las variaciones que se observan en los valores de estos indicadores no dependen solamente de la calidad o la eficiencia de la atención que se presta. Fuente de provisión única Si No.

## Related Books

- [Honest thief - and other stories](#)
- [Seventh cross](#)
- [Architectures en béton de ciment blanc - vingt-neuf réalisations au quotidien](#)
- [Kunğılemnę akkoshy - shıgyr'lar h m jyrlar](#)
- [Quiet moments with God for couples.](#)