# PERANCANGAN VIRTUAL FRIEND MENGGUNAKAN ALGORITMA CASE-BASED REASONING BERBASIS APLIKASI DEKSTOP

# Bima Amei Prayansyah<sup>1)</sup>, Muhammad Maksum Aszhari<sup>2)</sup>, Wahyu Pratama<sup>3)</sup>

1), 2, 3) Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta
Jl Ring road Utara, Condongcatur, Sleman, Yogyakarta 55281

Email:  $\underline{bima.prayansyah@students.amikom.ac.id^1}$ ,  $\underline{muhammad.aszhari@students.amikom.ac.id^2}$ ,  $\underline{wahyu.5109@students.amikom.ac.id^3}$ 

#### Abstrak

Program aplikasi ini dibuat untuk teman berkomunikasi, yang bertujuan agar pengguna bisa berkomunikasi dengan sebuah sistem, sistem ini bisa menjawab atau memberikan feedback pada pengguna. Untuk membuat perancangan sistem penulis menggunakan software microsoft visual basic dan menggunakan algoritma (inference engine) Case-Based Reasoning. Dengan database (knowledge base) SQL server 2012. Solusi yang di hasilkan oleh aplikasi ini merupakan perhitungan dari similiarity pengecekan setiap kolom pada database kemudian setiap kolom di bandingkan pada kolom dengan baris yang berbeda. Solusi merupakan similiarity terbesar dari perhitungan Case-Based Reasoning.

**Kata kunci:** Knowledge base,inference engine, Cased-Based Reasoning, Similiaritas, Instant Messaging.

#### 1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi telah berkembang sangat pesat hingga sekarang. Dulunya banyak daerah-daerah terpencil yang tidak terjamah oleh teknologi, kini dapat merasakan juga teknologi informasi yang beredar saat ini. Kini kita dapat menikmati teknologi informasi dimana saja yang kita mau. Teknologi Informasi sebenarnya sudah hadir sejak dahulu. Dulu manusia menciptakan teknologi karena dorongan akan hidup lebih baik. Sehingga mendorong manusia untuk membuat sebuah teknologi yang dapat membantu mereka dalam hal pekerjaan. Sehingga munculnya teknologi hingga sekarang.

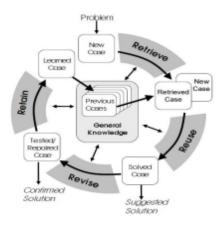
Kercerdasan buatan merupakan salah satu bagian dari ilmu komputer yang mempelajari bagaimana membuat mesin dapat melakukan pekerjaan seperti dan sebaik yang di lakukan oleh manusia, bahkan bisa lebih baik pada manusia.

AI yang juga merupakan dasar pengembangan dari mesin-mesin yang dapat membantu manusia dalam memecahkan beberapa masalah (artificial) yang mengekslorasi sisi kognitif manusia, sistem memori dan karakter dalam menyalesaikan masalah (intelligent) telah melahirkan suatu penemuan yang berimplikasi terhadap proses pendidikan. AI yang didasari program-program instruksi dikenal dengan intelligent tutor atau intelligent coaches, terus dikembangkan dibeberapa bagian kurikulum sekolah terutama pelajaran matematika.

Menurut kamus bahasa indonesia virtual adalah istilah yang awalnya berasal dari optik, untuk memahami objek di cermin. Objek dalam cermin adalah cerminan dari suatu benda fisik yang sebenarnya, tetapi cermin tidak benar-benar objek. Ini berarti bahwa gambar tersebut terlihat seperti objek aktual dan terlihat menjadi di lokasi yang sama. Seiring dengan perkembangan zaman, virtual disebut juga sebagai sesuatu yang tidak nyata atau maya, jika di gabungkan maka pengertian dari virtual friend adalah teman yang tidak nyata atau teman yang maya. Sistem yang disebut juga sebagai "Intelligent Chatting Robot" ini merupakan sebuah aplikas robot yang bisa melakukan obrolan bersama pengguna.

#### 2. Pembahasan

Siklus CBR Prosedur umum ketika menerapkan CBR, umumnya dijelaskan oleh klasik siklus Penalaran Berbasis Kasus diperkenalkan oleh Aamodt dan Plaza (1994).



**Gambar 1**. Penalaran Berbasis Kasus Cycle oleh Aamodt& Plaza (dalam Armin Stahl).

# **Case-Based Reasoning**

Case-Based Reasoning Dalam penelitian ini telah diterapakan suatu metode untuk mengatasi ketidakpastian dengan sistem penalaran berbasis kasus (case-based reasoning).

#### Tahapan case-based reasoning

Yang menjadi basis pengetahuan pada case-based reasoning adalah fakta-fakta berupa kasus-kasus sebelumnya yang pernah ada dan serangkaian alur untuk memeriksa, menghitung, serta menyimpulkan suatu solusi dari permasalahan yang diberikan. Tahapan pada case-based reasoning ada 4 yaitu: retrieve, reuse, revise dan retain.

Pencarian solusi kasus dilakukan pada tahapan retrieve dan reuse. Tahapan retrive melakukan pencarian tingkat kemiripan kasus inputan pertanyaan yang diberikan pengguna dengan kasus-kasus yang ada pada knowledge base untuk mencari kasus yang memiliki persamaan (similaritas) tertinggi. Hanya kasus yang memiliki persamaan (similaritas) dengan basis kasus yang akan diproses di tahapan reuse untuk disarankan solusi bagi kasus baru. Tahapan revise dan retain merupakan tahapan dimana solusi yang diberikan pada kasus inputan pasien sebelumnya di revisi dan diputuskan untuk dijadikan knowledge baru atau tidak.

#### Retrive

Retrival yang digunakan dalam perancangan program ini adalah pencocokan kata yang erdapat dalam database,jika kata yang dimasukkan sesuai dengan nilai dari lima kolom database maka memiliki nilai 1. Dan apabila kata yang dimasukkan sama sekali tidak ada yang sama maka memiliki nilai 0.

#### Gambar 2. Rumus 1.

Similarity (T, S) = 
$$\frac{s_1 * w_1 + s_2 * w_2 + \dots + s_n * w_n}{w_1 + w_2 + \dots + w_n}$$

Similarity sama dengan 0 atau 1

Tabel 1.Tabel kasus.

| No. | W1        | W2    | W3    | W4       | W5    | Max_Sc |
|-----|-----------|-------|-------|----------|-------|--------|
| 1   | false     | false | false | false    | false | 0      |
| 2   | afternoon | 0     | 0     | 0        | 0     | 1      |
| 3   | hello     | 0     | 0     | 0        | 0     | 1      |
| 4   | go        | with  | me    | 0        | 0     | 3      |
| 5   | im        | fine  | 0     | 0        | 0     | 2      |
| 6   | doing     | now   | 0     | 0        | 0     | 2      |
| 7   | can       | turn  | off   | computer | 0     | 4      |

Tabel 2. Tabel Answer.

| No. | Ans   |
|-----|---|
| 1   | i dont know what are you talking about,can you help me? |
| 2   | Good Afternoon sir                                      |
| 3   | hello sir how are you                                   |
| 4   | system error, just kidding sir, anything you want       |
| 5   | that is a good news                                     |
| 6   | just waiting for you sir                                |
| 7   | sure,but upgrade my code before that                    |

Input = im fine.

Batasan kata = 5.

| Im       | Fine       |   |   |   |
|----------|------------|---|---|---|
| Menentuk | an nilai : |   |   |   |
| 1        | 1          | 0 | 0 | 0 |

Input yang dimasukkan 2 kata, sehingga 3 kolom lainnya diisi sebagai default 0.

Similarity = 
$$\frac{(1 \times 1) + (1 \times 1)}{2}$$
$$= 1$$

#### Reuse

Pada tahap ini dilakukan perhitungan nilai dari kata yang berada pada database, untuk mendapatkan nilai *similarity* antara 0 dan 1. Kata yang diinputkan pada proses *reuse* memiliki kemiripan (hampir sama) dengan data yang ada dalam database.

# Gambar 3. Rumus 2.

Similarity (T, S) = 
$$\frac{s_1 * w_1 + s_2 * w_2 + \dots + s_n * w_n}{w_1 + w_2 + \dots + w_n}$$

Similarity antara 0 sampai 1.

Tabel 3. Tabel Kasus

| No. | W1        | W2    | W3    | W4       | W5    | Max_Sc |
|-----|-----------|-------|-------|----------|-------|--------|
| 1   | false     | false | false | false    | false | 0      |
| 2   | afternoon | 0     | 0     | 0        | 0     | 1      |
| 3   | hello     | 0     | 0     | 0        | 0     | 1      |
| 4   | go        | with  | me    | 0        | 0     | 3      |
| 5   | im        | fine  | 0     | 0        | 0     | 2      |
| 6   | doing     | now   | 0     | 0        | 0     | 2      |
| 7   | can       | turn  | off   | computer | 0     | 4      |

Tabel 4. Tabel Answer.

| No. | Ans   |
|-----|---|
| 1   | i dont know what are you talking about,can you help me? |
| 2   | Good Afternoon sir                                      |
| 3   | hello sir how are you                                   |
| 4   | system error, just kidding sir, anything you want       |
| 5   | that is a good news                                     |
| 6   | just waiting for you sir                                |
| 7   | sure,but upgrade my code before that                    |

Input: Turn Off Computer.

#### Batasan kata = 5.

| Turn      | Off        | Computer |   |   |
|-----------|------------|----------|---|---|
| Menentuka | an nilai : |          |   |   |
| 1         | 1          | 1        | 0 | 0 |

Input yang dimasukkan 3 kata, sehingga 2 kolom lainnya diisi sebagai default 0.

Similarity = 
$$\underbrace{(1 \times 1) + (1 \times 1) + (1 \times 1)}_{4}$$
  
= 0.75

#### Revise

Pada proses revise ini apabila data diinputkan, lalu sistem memproses inputan data tidak sesuai dengan jawaban yang seharusnya, maka sistem akan memberikan feedback kepada pengguna untuk melakukan revisi atau tidak.

### Retrain

Pada proses retain apabila ada data yang diinputkan dan di database belum ada maka sistem akan memberikan feedback pada pengguna untuk mengupdate (menambahkan data yang belum ada) ke database. Data yang telah ditambahkan kedatabase akan bisa digunakan kembali saat user menginputkan data yang sama, atau memiliki kemiripan.

# Perhitungan Program

- 1. Contoh Input = Speak Indonesian please (input dibatasi 5 kata)
- Menghilangkan kata yang umum atau kata penghubung seperti "are,was,were,and" dan lain sebagainya (jika ada).

ISSN: 2302-3805

- 3. Memecah kalimat menjadi kata
  - a. sInput 3 kata
  - b. 2 kolom terakhir di isi 0.

| Speak | Indonesia | Please | 0 | 0 |
|-------|-----------|--------|---|---|

4. Setiap pengecekan kata yang sesuai dalam database di beri nilai (1 x 1) dan apabila tidak sesuai di beri nilai (0 x 1), kemudian kesuluruhan nilai di jumlahkan dan di bagi dengan max size(jumlah kata tiap baris yang ada pada database).

Gambar 1. Contoh data pada database.

| W1  | W2      | W3         | W4 | W5 | Max_Sc | Ans             |
|-----|---------|------------|----|----|--------|-----------------|
| WHO | CREATED | 0          | 0  | 0  | 2      | I created BY mr |
| DO  | HAVE    | BOYFRIEND  | 0  | 0  | 3      | NO. BECAUSE I   |
| CAN | SPEAK   | INDONESIAN | 0  | 0  | 3      | NO , SYSTEM N   |

$$S = (1 \ x \ 1) + (1 \ x \ 1) + (0 \ x \ 1) + (0 \ x \ 1) + (0 \ x \ 1)$$

3

= 0,667

5. Setelah dilakukan pengecekan ke tiap baris dan kolom pada database diperoleh nilai terbesar, yaitu 0,667. Nilai tesebar tersebut dijadikan acuan untuk mendapatkan respon jawaban dari data pada database.

#### Interface



Gambar 2. Interface untuk input.

Pada interface di atas, terdapat space kolom untuk menginputkan kata dan ketika diklik 'SPEAK', maka program akan menampilkan jawaban yang ada di database.

# Interface dengan contoh input dan edit data



Gambar 3. Interface untuk input dan edit data.

pada saat diinputkan kata sapaan 'HII', sistem tidak mengenali kata tersebut, karena kata tersebut belum tersimpan di database atau knowledge base.

# Pengujian Program

Tabel 5. Tabel input.

| No. | Input                      |
|-----|----------------------------|
| 1.  | Good Afternoon             |
| 2.  | How Are You                |
| 3.  | Im Fine                    |
| 4.  | Speak Indonesian please    |
| 5.  | Shut Down Computer         |
| 6.  | Lets Go                    |
| 7.  | Who Created You            |
| 8.  | Do You Have a Boyfriend    |
| 9.  | Tell Me Your Favorite Food |
| 10. | Wanna Go With Me           |

Tabel 6. Tabel Respon.

| No. | Respon  |  |  |  |
|-----|---|--|--|--|
| 1.  | Good Afernoon sir                                   |  |  |  |
| 2.  | I dont know what are you talking about, can you     |  |  |  |
|     | help me?  |  |  |  |
| 3.  | That is good news                                   |  |  |  |
| 4.  | No, system not support                              |  |  |  |
| 5.  | Sure, but upgrade my code before that               |  |  |  |
| 6.  | Aye aye sir   |  |  |  |
| 7.  | I created by Mr.Rayn, Mr.Maksum, and                |  |  |  |
|     | Mr.Wahyu  |  |  |  |
| 8.  | No, because i just a intellegence system, i did not |  |  |  |
|     | need a boyfriend                                    |  |  |  |
| 9.  | My food is code, this food taste goof               |  |  |  |
| 10. | Aye aye sir   |  |  |  |

Tabel 7. Answer database

| No. | Answer pada database                                |  |  |
|-----|---|--|--|
| 1.  | Good Afernoon sir                                   |  |  |
| 2.  | Im fine   |  |  |
| 3.  | That is good news                                   |  |  |
| 4.  | No, system not support                              |  |  |
| 5.  | Sure, but upgrade my code before that               |  |  |
| 6.  | Aye aye sir   |  |  |
| 7.  | I created by Mr.Rayn, Mr.Maksum, and                |  |  |
|     | Mr.Wahyu  |  |  |
| 8.  | No, because i just a intellegence system, i did not |  |  |
|     | need a boyfriend                                    |  |  |
| 9.  | My food is code, this food taste goof               |  |  |
| 10. | System error, just kidding sir, anything you want   |  |  |

Dari 10 kali pengujian yang di lakukan terdapat 2 kali kesalahan yang di sebabkan karena nilai yang di hasilkan oleh perhitungan sistem bernilai sama, sehingga jawaban yang di ambil adalah jawaban paling atas pada database. Keakuratan jawaban yaitu (8/10) x 100% = 80%.

# 3. Kesimpulan

Kesimpulan dari tahapan-tahapan penelitian dilakukan yang dapat diambil dalam penelitian kali ini adalah :

- a. Sistem penalaran berbasis kasus yang telah dibuat dapat diajak berbincang.
- b. Sistem penalaran berbasis kasus (case-based reasoning) untuk menjawab pertanyaan mengeluarkan solusi yang disarankan dari hasil perhitungan similarity dengan batas minimum yang telah ditentukan.
- c. Sistem penalaran berbasis kasus mampu memberikan feedback jika sistem ini tidak dapat menjawab pertanyaan atau perbincangan.
- d. Dari hasil 10 kali percobaan, 8 kali jawaban benar dan 2 kali jawaban salah. Presentase kebenaran sistem intellegence ini kurang lebih 80%.

ISSN: 2302-3805

#### **Daftar Pustaka**

- [1] Ardian Nur Romadhan, K. (2014). Artificial Inteligence.
   IMPLEMENTASI CASE-BASED REASONING UNTUK PENDUKUNG, 1-3.
- [2] Muhammad Dahria. (2008). Kecerdasan Buatan(Artificial Intellegence).
- [3] Amin, M. F. (2010, 12). Pengertian Virtual Mesin. Retrieved from fahmi053.blogspot.com: <a href="http://fahmi053.blogspot.co.id/2010/12/pengertian-virtual-mesin.html">http://fahmi053.blogspot.co.id/2010/12/pengertian-virtual-mesin.html</a>.
- [4] Tedy Rismawan, S. H. (2012). Artificial Intellegence. Case-Based Reasoning Untuk Diagnosa Penyakit THT.

# **Biodata Penulis**

*Bima Amei Prayansyah*, Mahasiswa, Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

*Muhammad Maksum A*, Mahasiswa, Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

*Wahyu Pratama*, Mahasiswa, Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

# Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2016 STMIK AMIKOM Yogyakarta, 6-7 Februari 2016