

**SKRIPSI**  
**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *BOOKING* LAYANAN**  
**PENDUDUK PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN**  
**PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BOMBANA**



**ROSDIANA**  
**171220448**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**  
**UNIVERSITAS SEMBILANBELAS NOVEMBER**  
**KOLAKA**  
**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**SKRIPSI**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *BOOKING* LAYANAN  
PENDUDUK PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BOMBANA**

Diusulkan oleh

Rosdiana

171220448

Telah disetujui

Pada tanggal, September 2021

Pembimbing I

Qammaddin, S.Kom., M.Kom., ITSM  
NIDN. 0915037902

Pembimbing II

La Ode Hasnuddin S. Sagala, S.Si., M.Cs  
NIDN. 0006078703

## **MOTTO**

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Allah kehendaknya kamu berharap*

**(Qs. Alam Nasyrah Ayat 6-8)**

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi *Booking* Layanan Penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bombana” sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Strata Satu (S1) pada Universitas Sembilanbelas November Kolaka.

Perjalanan panjang yang telah peneliti lalui dalam proses penelitian ini tidak lepas dari berbagai hambatan dan rintangan. Namun berkat dorongan, bimbingan, motivasi, bantuan, dan doa dari berbagai pihak akhirnya peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian ini. Maka dari itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Keluarga terkhusus kedua orang tua dan saudara-saudara yang senantiasa memberikan motivasi serta doa terbaik untuk penulis.
2. Bapak Dr. Azhari, S.STP.,M.Si selaku Rektor Universitas Sembilanbelas November Kolaka
3. Ibu Noorhasanah. Z, S.Si., M.Eng selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi
4. Bapak Anjar Pradipta, S.Kom.,M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
5. Bapak Qammaddin, S.Kom.,M.Kom.,CITSM selaku pembimbing I dan Bapak La Ode Hasnuddin S. Sagala S.Si.,M.Cs selaku pembimbing II yang telah ikhlas untuk meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan selama proses penyelesaian penelitian ini
6. Seluruh Dosen Fakultas Teknologi Informasi yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada penulis baik itu dalam ruang kelas maupun luar kelas
7. Kepada Teman-teman seperjuangan Fakultas Teknologi Informasi angkatan 2017 yang telah kebersamai penulis menjalani proses perkuliahan

Walaupun demikian peneliti menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan ini. Oleh karena itu, kami mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak guna dijadikan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas diri kedepannya. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua orang terutama bagi Ilmu komputer dan teknologi informasi.

Popalia, September 2021

Penulis

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *BOOKING* LAYANAN  
PENDUDUK PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN  
SIPIL KABUPATEN BOMBANA**

**ROSDIANA (171220448)**

Program Studi S-1 Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Sembilanbelas November Kolaka

Alamat : Jln. Pemuda No. 339 Kolaka Sulawesi Tenggara

Telp : 040502321132, Fax : 0405232440228

Email : Rosdianarosdiana@gmail.com

---

**INTISARI**

Dinas kependudukan dan pencatatan sipil merupakan unsur peranan penting dalam pembangunan dan penyelenggaraannya untuk berperan serta dalam pelaksanaan pelayanan kependudukan. Berdasarkan peraturan daerah nomor 4 tahun 2016, dalam melaksanakan tugas pokok, Disdukcapil mempunyai fungsi diantaranya menyelenggarakan pelayanan dalam bidang kependudukan dan pencatatan sipil, dan melaksanakan pelayanan administrasi dalam bidang kependudukan. Secara umum pelayanan yang diberikan oleh pemerintah sudah maksimal. Namun pada kenyataannya hasil yang diharapkan belum memenuhi kepuasan masyarakat umum seperti kendala-kendala yang timbul pada proses pengantrian dalam pengajuan permohonan. Dari hasil observasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil mengalami beberapa keluhan dari masyarakat seperti mengharuskan masyarakat datang langsung ke kantor Disdukcapil dan juga masyarakat seringkali mengeluhkan jarak tempuh ke kantor Disdukcapil, maka penulis melakukan penelitian “Rancang Bangun Sistem Informasi *Booking* Layanan Penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bombana”. Sistem yang dibuat dapat melakukan proses antrian pelayanan penduduk secara online tanpa harus datang langsung ditempat untuk mengambil nomor antrian.

**Kata kunci :** Rancang bangun, sistem informasi booking, layanan penduduk

**DESIGN AND BUILD A POPULATION SERVICE BOOKING  
INFORMATION SYSTEM AT THE POPULATION SERVICE AT THE  
BOMBANA REGENCY POPULATION AND CIVIL REGISTRATION  
SERVICE**

**ROSDIANA (171220448)**

*Study Program S-1 Information systems, Faculty of Information Technology  
University Sembilanbelas November Kolaka  
Address : Jln. Pemuda No. 339 Kolaka Sulawesi Tenggara  
Call : 040502321132, Fax : 0405232440228  
Email : Rosdianarosdiana@gmail.com*

---

**ABSTRAC**

*The Department of Population and Civil Registration is an important role element in its development and implementation to participate in the implementation of population services. Based on regional regulation number 4 of 2016, in carrying out its main tasks, Disdukcapil has functions including providing services in the field of population and civil registration, and carrying out administrative services in the field of population. In general, the services provided by the government have been maximized. But in reality the expected results have not met the satisfaction of the general public such as the obstacles that arise in the queuing process in submitting applications. From the observations that the Population and Civil Registration Office experienced several complaints from the community, such as requiring people to come directly to the Disdukcapil office and also the public often complained about the distance to the Disdukcapil office, the authors conducted a study "Designing a Population Service Booking Information System at the Population and Civil Registration Service. Bombana Regency". The system created can process the queue for resident services online without having to come directly to the place to take a queue number.*

**Keywords :** *Design, booking information system, resident service*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iiiv
INTISARI.....	v
<i>ABSTRAC</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB IPENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan Penelitian .....	2
1.5. Manfaat Penelitian .....	3
BAB IITINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1. Kajian Pustaka .....	4
2.2. Landasan Teori .....	7
2.2.1. Sistem .....	7
2.2.2. Informasi.....	9
2.2.3. Sistem Informasi .....	10
2.2.4. Booking.....	11
2.2.5. Basis Data .....	11
2.2.6. <i>Website</i> .....	12
2.2.7. <i>Xampp</i> .....	12
2.2.8. <i>MySQL</i> .....	12
2.2.9. <i>HTML</i> .....	13
2.2.10. <i>PHP</i> .....	13



2.2.11. <i>Waterfall</i> .....	14
2.2.12. UML ( <i>Unified Modelling Language</i> ) .....	14
2.2.13. Pengujian <i>Blackbox</i> .....	17
2.2.14. UAT ( <i>User Acceptence Test</i> ) .....	17
BAB IIIMETODE PENELITIAN.....	18
3.1. Metode Penelitian .....	18
3.1.1. Metode Pengembangan Sistem.....	18
3.1.2. Metode Pengumpulan Data.....	18
3.2. Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	19
3.3. <i>Hardware</i> dan <i>Software</i> .....	20
3.3.1. Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	20
3.3.2. Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	20
3.4. Langkah-Langkah Penelitian .....	20
3.4.1. Analisa Kebutuhan sistem .....	20
3.4.2. Perancangan Sistem .....	21
3.4.3.Pengkodean.....	21
3.4.4.PengujianSistem .....	21
3.4.5.ImplementasidanPemeliharaan .....	22
BAB IVHASIL DAN PEMBAHASAN .....	23
4.1. Hasil Penelitian.....	23
4.1.1. Alur Sistem Berjalan.....	253
4.1.2. Alur Sistem Usulan.....	254
4.2. Analisis Kebutuhan .....	25
4.2.1. Kebutuhan Pengguna .....	25
4.2.2. Kebutuhan Sistem .....	25
4.3. Perancangan Sistem.....	25
4.3.1. Perancangan Basis Data.....	25
4.3.2. Perancangan <i>UML</i> .....	26
4.4. Implementasi Sistem .....	40
4.4.1. Implementasi Database .....	40

4.4.2. Implementasi Antarmuka.....	47
4.5. Pengkodean.....	79
4.6. Hasil Pengujian.....	80
4.6.1. Pengujian Daftar, <i>Login</i> dan <i>Logout</i> .....	80
4.6.2. Pengujian Halaman Pengunjung.....	82
4.6.3. Pengujian Halaman Admin.....	85
4.7. Hasil Implementasi Sistem .....	98
BAB VPENUTUP.....	103
5.1. Kesimpulan.....	103
5.2. Saran .....	103
DAFTAR PUSTAKA .....	104
LAMPIRAN.....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tahapan Model <i>Waterfall</i> ( <i>Sommerville</i> ).....	14
Gambar 4.1. Alur Sistem Berjalan .....	23
Gambar 4.1. Alur Sistem Usulan .....	24
Gambar 4.3. Relasi Tabel.....	26
Gambar 4.4. <i>Use Case</i> Aplikasi .....	27
Gambar 4.5. <i>Sequence Diagram</i> Menu Pengunjung.....	28
Gambar 4.6. <i>Sequence Diagram</i> Menu Admin.....	28
Gambar 4.7. <i>Sequence Diagram</i> Booking Antrian .....	29
Gambar 4.8. <i>Activity Diagram</i> DaftarPengunjung.....	30
Gambar 4.9. <i>Activity Diagram</i> Menu Login .....	30
Gambar 4.10. <i>Activity Diagram</i> Booking Antrian.....	31
Gambar 4.11. <i>Activity Diagram</i> Menu Syarat Layanan.....	31
Gambar 4.12. <i>Activity Diagram</i> Menu Visi Misi.....	32
Gambar 4.13. <i>Activity Diagram</i> Menu Struktur Organisasi.....	32
Gambar 4.14. <i>Activity Diagram</i> Menu Data Antrian .....	33
Gambar 4.15. <i>Activity Diagram</i> Menu Jadwal dan Kuota Antrian .....	34
Gambar 4.16. <i>Activity Diagram</i> Menu Input Syarat Pelayanan.....	35
Gambar 4.17. <i>Activity Diagram</i> Menu Kelola Visi Misi .....	36
Gambar 4.18. <i>Activity Diagram</i> Menu Kelola Struktur Organisasi .....	37
Gambar 4.19. <i>Activity Diagram</i> Menu Kelola Laporan.....	38
Gambar 4.20. <i>Activity Diagram</i> Menu Stop Antrian .....	38
Gambar 4.21. <i>Activity Diagram</i> MenuReset Nomor Antrian .....	39
Gambar 4.22. <i>Class Diagram</i> .....	40
Gambar 4.23. Skema Basis Data.....	41
Gambar 4.24. Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	47
Gambar 4.25. Tampilan Halaman Daftar Akun .....	48
Gambar 4.26. Tampilan Halaman Menu Utama Pengunjung .....	48
Gambar 4.27. Tampilan Menu <i>Booking</i> Antrian.....	49
Gambar 4.28. Tampilan Halaman Nomor Antrian.....	49

Gambar 4.29. Tampilan Menu Syarat Biodata Penduduk.....	50
Gambar 4.30. Tampilan Menu Syarat Akta Kelahiran .....	50
Gambar 4.31. Tampilan Menu Syarat Akta Kematian.....	51
Gambar 4.32. Tampilan Menu Syarat Akta Perceraian .....	51
Gambar 4.33. Tampilan Menu Syarat Kartu Identitas Anak .....	52
Gambar 4.34. Tampilan Menu Syarat KTP .....	52
Gambar 4.35. Tampilan Menu Syarat Kartu Keluarga .....	53
Gambar 4.36. Tampilan Menu Syarat Pencacatan Perkawinan .....	53
Gambar 4.37. Tampilan Menu Syarat Pengangkatan Anak.....	54
Gambar 4.38. Tampilan Menu Syarat Perubahan Nama.....	54
Gambar 4.39. Tampilan Menu Syarat Pindah Penduduk.....	55
Gambar 4.40. Tampilan Menu Visi Misi .....	55
Gambar 4.41. Tampilan Menu Struktur Organisasi .....	56
Gambar 4.42. Tampilan Halaman Menu Utama Admin .....	56
Gambar 4.43. Tampilan Menu Data Antrian .....	57
Gambar 4.44. Tampilan Menu Kuota dan Jadwal Harian.....	57
Gambar 4.45. Tampilan Menu Edit Kuota dan Jadwal Harian .....	58
Gambar 4.46. Tampilan Menu Input Syarat Biodata Penduduk .....	58
Gambar 4.47. Tampilan Menu Tambah Syarat Biodata Penduduk .....	59
Gambar 4.48. Tampilan Menu Edit Syarat Biodata Penduduk.....	69
Gambar 4.49. Tampilan Menu Input Syarat Akta Kelahiran .....	60
Gambar 4.50. Tampilan Menu Tambah Syarat Akta Kelahiran .....	60
Gambar 4.51. Tampilan Menu Edit Syarat Akta Kelahiran.....	61
Gambar 4.52. Tampilan Menu Input Syarat Akta Kematian .....	61
Gambar 4.53. Tampilan Menu Tambah Syarat Akta Kematian.....	62
Gambar 4.54. Tampilan Menu Edit Syarat Akta Kematian .....	62
Gambar 4.55. Tampilan Menu Input Syarat Akta Perceraian .....	63
Gambar 4.56. Tampilan Menu Tambah Syarat Akta Perceraian .....	63
Gambar 4.57. Tampilan Menu Edit Syarat Akta Perceraian.....	64
Gambar 4.58. Tampilan Menu Input Syarat KIA .....	64

Gambar 4.59. Tampilan Menu Tambah Syarat KIA.....	65
Gambar 4.60. Tampilan Menu Edit Syarat KIA .....	65
Gambar 4.61. Tampilan Menu Input Syarat KTP .....	66
Gambar 4.62. Tampilan Menu Tambah Syarat KTP .....	66
Gambar 4.63. Tampilan Menu Edit Syarat KTP .....	67
Gambar 4.64. Tampilan Menu Input Syarat KK.....	67
Gambar 4.65. Tampilan Menu Tambah Syarat KK .....	68
Gambar 4.66. Tampilan Menu Edit Syarat KK.....	68
Gambar 4.67. Tampilan Menu Input Syarat Pencacatan Perkawinan.....	69
Gambar 4.68. Tampilan Menu Tambah Syarat Pencacatan Perkawinan .....	69
Gambar 4.69. Tampilan Menu Edit Syarat Pencacatan Perkawinan .....	70
Gambar 4.70. Tampilan Menu Input Syarat Pengangkatan Anak .....	70
Gambar 4.71. Tampilan Menu Tambah Syarat Pengangkatan Anak.....	71
Gambar 4.72. Tampilan Menu Edit Syarat Pengangkatan Anak .....	71
Gambar 4.73. Tampilan Menu Input Syarat Perubahan Nama .....	72
Gambar 4.74. Tampilan Menu Tambah Syarat Perubahan Nama .....	72
Gambar 4.75. Tampilan Menu Edit Syarat Perubahan Nama .....	73
Gambar 4.76. Tampilan Menu Input Syarat Pindah Penduduk .....	73
Gambar 4.77. Tampilan Menu Tambah Syarat Pindah Penduduk.....	74
Gambar 4.78. Tampilan Menu Edit Syarat Pindah Penduduk .....	74
Gambar 4.79. Tampilan Menu Kelola Visi Misi.....	75
Gambar 4.80. Tampilan Menu Tambah Visi Misi .....	75
Gambar 4.81. Tampilan Menu Edit Visi Misi.....	76
Gambar 4.82. Tampilan Menu Kelola Struktur Organisasi .....	76
Gambar 4.83. Tampilan Menu Edit Struktur Organisasi .....	77
Gambar 4.84. Tampilan Menu Laporan.....	77
Gambar 4.85. Tampilan Menu Stop Antrian.....	78
Gambar 4.86. Tampilan Menu Edit Stop Antrian .....	78
Gambar 4.87. Tampilan Menu Reset Nomor Antrian.....	79
Gambar 4.88. <i>Listing</i> Program .....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Rujukan Kajian Pustaka .....	4
Tabel 2.2. <i>Use Case Diagram</i> .....	15
Tabel 2.3. <i>Class Diagram</i> .....	16
Tabel 2.4. <i>Activity Diagram</i> .....	16
Tabel 2.5. <i>Sequence Diagram</i> .....	17
Tabel 3.1 Rencana Kegiatan .....	19
Tabel 4.1. Tabel <i>Login</i> .....	41
Tabel 4.2. Tabel Biodata Penduduk .....	41
Tabel 4.3. Tabel Akta Kelahiran .....	42
Tabel 4.4. Tabel Akta Kematian .....	42
Tabel 4.5. Tabel Akta Perceraian .....	42
Tabel 4.6. Tabel Kartu Identitas Anak .....	43
Tabel 4.7. Tabel KTP .....	43
Tabel 4.8. Tabel KK .....	43
Tabel 4.9. Tabel Pencacatan Perkawinan .....	43
Tabel 4.10 Tabel Pengangkatan Anak .....	44
Tabel 4.11 Tabel Perubahan Nama .....	44
Tabel 4.12 Tabel Pindah Penduduk .....	44
Tabel 4.13. Tabel Visi Misi .....	44
Tabel 4.14. Tabel Gambar .....	45
Tabel 4.15. Tabel <i>Upload</i> .....	45
Tabel 4.16. Tabel Layanan .....	45
Tabel 4.17. Tabel Jadwal Pelayanan .....	46
Tabel 4.18. Tabel Antrian .....	46
Tabel 4.19. Tabel <i>Countdown</i> .....	46
Tabel 4.20. Tabel Laporan .....	47
Tabel 4.21. Pengujian Halaman Daftar, <i>Login</i> dan <i>Logout</i> .....	80
Tabel 4.22. Pengujian Halaman Pengunjung .....	82
Tabel 4.23. Pengujian Halaman Admin .....	85

Tabel 4.24. Data Jawaban Kuisisioner Responden Pengunjung.....	98
Tabel 4.25. Hasil Pengolahan Data Jawaban Responden Pengunjung .....	99
Tabel 4.26. Hasil Analisa Responden Pengunjung .....	101
Tabel 4.27. Data Jawaban Kuisisioner Responden Admin.....	102
Tabel 4.28. Hasil Pengolahan Data Jawaban Responden Admin .....	102
Tabel 4.29. Hasil Analisa Responden Admin .....	104
Tabel 4.30. Hasil Analisa .....	105

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Dinas kependudukan dan pencatatan sipil merupakan unsur peranan penting dalam pembangunan dan penyelenggaraannya untuk berperan serta dalam pelaksanaan pelayanan kependudukan (Thoha Nurhadiyan & Yulistiana 2014).

Berdasarkan peraturan daerah nomor 4 tahun 2016, dalam melaksanakan tugas pokok, Disdukcapil mempunyai fungsi diantaranya menyelenggarakan pelayanan dalam bidang kependudukan dan pencatatan sipil, menyusun program kebijakan dalam bidang kependudukan dan catatan sipil, dan melaksanakan pelayanan administrasi dalam bidang kependudukan, akta kelahiran, akta kematian, kartu keluarga dan kartu identitas lainnya. Tingkat keberhasilan pelayanan yang diberikan oleh aparatur pemerintah dapat dirasakan langsung oleh masyarakat umum, begitu juga dengan ketidak puasan pelayanan pemerintah akan dirasakan langsung oleh masyarakat umum (Mustafa, 2015).

Secara umum pelayanan yang diberikan oleh pemerintah sudah maksimal. Namun pada kenyataannya hasil yang diharapkan belum memenuhi kepuasan masyarakat umum seperti kendala-kendala yang timbul pada proses pengantrian dalam pengajuan permohonan pembuatan E-KTP, Kartu Keluarga, Kartu Identitas Anak, Akta Kelahiran, Akta Kematian, Akta Perceraian dan surat keterangan. Dengan terbentuknya sistem informasi berbasis web maka pelayanan pemerintah sudah seharusnya menggunakan sistem informasi berbasis web, hal ini agar dapat memperoleh pencapaian kerja yang maksimal.

Dari hasil observasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil mengalami beberapa keluhan dari masyarakat seperti mengharuskan masyarakat datang langsung ke kantor Disdukcapil dan ada masyarakat yang harus datang kembali keesokan harinya karna berkas persyaratan tidak lengkap, jumlah tenaga kerja yang relative sedikit sering mengalami kewalahan dalam melayani masyarakat dalam jumlah banyak sehingga ada beberapa masyarakat tidak menerima pelayanan. Selain itu, masyarakat juga seringkali mengeluhkan jarak



tempuh ke kantor Disdukcapil dan proses pelayanan memerlukan antrian panjang secara langsung di kantor Disdukcapil. Serta adanya pandemi covid-19 yang membatasi setiap pertemuan dan dilarangnya kerumunan ditempat umum.

Berdasarkan masalah yang dihadapi oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil maka penulis melakukan penelitian “Rancang Bangun Sistem Informasi *Booking* Layanan Penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bombana”. Sistem yang dibuat dapat melakukan proses antrian pelayanan penduduk secara online tanpa harus datang langsung ditempat untuk mengambil nomor antrian dan meminimalisir beberapa kendala yang dihadapi dan sistem ini diharapkan dapat membantu dan mempermudah masyarakat serta kepegawaian pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan tetap mematuhi protokol kesehatan ditengah pandemi.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang maka permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah apakah dengan adanya sistem informasi *booking* layanan penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Bombana dapat memenuhi kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pemerintah?

### **1.3. Batasan Masalah**

Untuk aplikasi ini, agar tidak menyimpang dari tujuan yang hendak dicapai, maka penelitian dibatasi pada hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian hanya memfokuskan pada sistem informasi layanan *booking* pada penduduk dan syarat-syarat jenis layanan
2. Sistem yang akan dibangun merupakan sistem yang berbasis *web*
3. Hasil dari sistem ini adalah mencetak laporan nomor antrian penduduk

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi *booking* layanan penduduk pada Dinas Pencatatan Sipil

Kabupaten Bombana untuk mengurangi proses antrian yang cukup lama dalam proses pelayanan penduduk serta mempermudah masyarakat dan kinerja penyelenggara pelayanan kependudukan dengan sistem terkomputerisasi yang dapat diakses secara online. Sasaran pengguna aplikasi ini adalah Disdukcapil dan masyarakat kabupaten Bombana .

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Dapat menghindarkan dari proses antrian yang lama
2. Dapat meminimalisirkan waktu yang digunakan
3. Lebih mempermudah masyarakat dan kinerja petugas pelayanan
4. Dapat menambah pengetahuan penulis dalam merancang sistem informasi *booking* layanan penduduk, serta dapat menjadi referensi bagi pengembangan sistem dimasa yang akan datang dengan permasalahan yang sama.

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

#### 2.1. Kajian Pustaka

Beberapa penelitian tentang sistem informasi pelayanan yang menjadi rujukan dalam penyusunan penelitian ini, disajikan seperti pada Tabel 2.1 berikut.

**Tabel 2.1.**Rujukan Kajian Pustaka

No	Peneliti	Judul	Metode	Hasil
1	Hasan Basri, Salman Alfarizi, dkk (2019)	Perancangan sistem informasi booking perekaman E-KTP berbasis web	<i>Waterfall</i>	Hasil dari penelitian yang dilakukan adalah penduduk dapat lebih mudah dalam pengajuan perekaman E-KTP karna cukup mendaftarkan diri melaluweb
2	Tengku Khairil Ahsyar, dkk (2020)	Sistem informasi akta kependudukan berbasis web pada disdukcapil kabupaten Riau	<i>Waterfall</i>	Hasil penelitiannya menunjukkan bahwa sistem yang dibangun dapat digunakan sebagai media baru yang dapat meningkatkan kinerja serta dapat membantu masyarakat dalam kepengurusan akta pada capil kab. Kampar.
3	Januari Siregar, dkk (2018)	Pengembangan aplikasi pendaftaran online layanan pencatatan sipil berbasis web (Studi kasus: Disdukcapil kab. Malang)	<i>Waterfall</i>	Penelitian ini menghasilkan Sketsa UI yang digunakan untuk membantu pengembang dalam membangun antarmuka sistem dan telah dilakukan pengujian validasi yang berstatus valid pada semua fitur yang telah diuji serta dilakukan pengujian kompatibilitas sistem.

**Tabel 2.1.** Lanjutan

4	Darman Umagapi (2018)	Sistem informasi pengajuan pembuatan kartu keluarga berbasis web pada dinas pencatatan sipil kota ternate	<i>Prototyping</i>	Hasil dari penelitian adalah sistem yang baru dirancang terdiri dari form inputan data penduduk dan data kartu keluarga, Sistem baru yang dirancang menghasilkan be-berapa laporan antara lain berupa data kepindahan penduduk, data penduduk, dan laporan data pemohon kartu keluarga.
5	Masnawati & Engla Despahari (2018)	Sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan dan catatan sipil kelurahan dikecamatan Marangkayu Kutai Kartanegara	<i>Waterfall</i>	Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun dapat mengelola dan melayani warga sehingga setiap pengelolaan surat selalu terhubung pada database warga sehingga sesuai dengan data warga. Sistem ini dapat mengurangi kesalahan pihak kelurahan dalam pengarsipan data.

Berdasarkan berbagai rujukan diatas dapat dijelaskan bahwa (Hasan Basri, Salman Alfarizi dkk, 2019)Menerapkan sistem informasi tenaga kerja pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bombana. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan adalah penduduk dapat lebih mudah dalam pengajuan perekaman E-KTP karna cukup mendaftarkan diri melalui web dan mengunggah semua dokumen yang dibutuhkan dalam pengajuan perekaman. Dan dari pengujian *user interface* dapat disimpulkan bahwa web simbok mempunyai perfoma yang baik.

(Tengku Khairil Ahsyar dkk, 2020) Menerapkan Sistem informasi yang terintegrasi dan hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun dapat digunakan sebagai media baru yang dapat meningkatkan kinerja serta dapat

membantu dan mengatasi permasalahan yang sering terjadi dalam masyarakat khususnya dalam kepengurusan akta pada Disdukcapil kab. Kampar.

(Januari Siregar dkk 2018)Menerapkan sitem yang dapat berjalan pada semua peramba web dan Penelitian ini telah dilakukan analisis persyaratan sistem yaitu terdiri dari identifikasi pengguna, persyaratan pengguna serta identifikasi persyaratan fungsional dan non-fungsional. Telah dilakukan desain dari sistem usulan yang terdiri dari desain data, desain aliran, proses dan data serta desain antarmuka. Hasil sketsa UI yang digunakan untuk membantu pengembang dalam membangun antarmuka sistem. Telah dilakukan pengujian validasi yang berstatus valid pada semua fitur yang telah diuji serta dilakukan pengujian kompatibilitas sistem.

(Darman Umagapi, 2018) Hasil dari penelitian adalah sistem yang baru dirancang terdiri dari form inputan data penduduk dan data kartu keluarga, Sistem baru yang dirancang menghasilkan beberapa laporan antara lain berupa data kepindahan penduduk, data penduduk, dan laporan data pemohon kartu keluarga.

(Masnawati & Engla Despahari 2018). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun dapat mengelola dan melayani warga dan sistem ini juga mengelola data warga sehingga setiap pengelolaan surat selalu terhubung pada database warga sehingga surat yang dikeluarkan sesuai dengan data warga. Sistem ini dapat mengurangi kesalahan pihak kelurahan dalam pengarsipan data yang tertata dengan baik.

Dari hasil penelitian terdahulu yang dijadikan referensi maka dapat disimpulkan bahwa semua sistem yang telah dibuat telah terkomputerisasi. Akan tetapi sistem tersebut masih memiliki kekurangan. Dengan kekurangan dari beberapa jurnal tersebut, dalam penelitian rancang bangun sistem informasi *booking* layanan penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil akan menampilkan pengambilan antrian dan persyaratan jenis-jenis pelayanan penduduk dan beberapa informasi lainnya yang berbasis web.

## 2.2. Landasan Teori

### 2.2.1. Sistem

Sistem berasal dari bahasa Yunani yang artinya kesatuan. Suatu sistem terdiri dari elemen-elemen yang saling berinteraksi untuk mencapai tujuan tertentu. Jadi sistem adalah suatu jaringan kerja yang terdiri dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu. Suatu sistem dalam mencapai tujuannya tertentu memerlukan suatu proses yang terdiri dari atas bermacam-macam tipe proses secara konsep, proses secara fisik, proses secara prosedur, proses secara sosial dan lain-lainnya.

Jogianto; mengemukakan bahwa sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Sistem ini menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan yang nyata adalah suatu objek nyata, seperti tempat, benda, dan orang-orang yang betul-betul ada dan terjadi. Komponen atau elemen-elemen sistem dapat berupa: Elemen-elemen yang lebih kecil yang disebut sub sistem, misalkan sistem komputer terdiri dari sub sistem perangkat keras, perangkat lunak dan manusia. Elemen-elemen yang lebih besar yang disebut supra sistem (Thoha Nurhadiyan & Yulistiana, 2014).

Suatu sistem mempunyai karakteristik atau sifat-sifat tertentu, yaitu mempunyai komponen-komponen (*components*), batasan sistem (*boundary*), lingkungan luar sistem (*environments*), penghubung (*interface*), masukan (*input*), keluaran (*output*), pengolah (*process*), dan sasaran (*objectives*). Menurut Jogiyanto (2013). Adapun karakteristik dari suatu sistem antara lain sebagai berikut:

#### a. Komponen

Suatu sistem terdiri dari sejumlah komponen-komponen yang saling berinteraksi, yang artinya saling bekerja sama membentuk suatu kesatuan. Komponen sistem terdiri dari komponen yang berupa subsistem atau bagian-bagian dari sistem

b. Batasan sistem

Batasan sistem merupakan daerah yang membatasi antara suatu sistem dengan sistem yang lain atau dengan lingkungan luarnya. Batasan sistem ini memungkinkan suatu sistem dipandang sebagai suatu kesatuan. Batasan suatu sistem menunjukkan ruang lingkup (*scope*) dari sistem tersebut.

c. Lingkungan luar sistem

Lingkungan luar sistem adalah diluar batas dari sistem yang mempengaruhi operasi sistem dijaga dan dikendalikan, kalau tidak akan mengganggu kelangsungan hidup dari sistem.

d. Penghubung sistem

Penghubung sistem merupakan media penghubung antara satu subsistem dengan subsistem lainnya. Melalui penghubung ini kemungkinan sumber-sumber daya mengalir dari subsistem ke subsistem lain. Keluaran (*output*) dari subsistem akan menjadi masukan (*input*) untuk subsistem lain melalui penghubung.

e. Masukan sistem

Masukan adalah energi yang dimasukkan kedalam sistem, yang dapat berupa perawatan (*maintenance input*), dan masukan sinyal (*signal input*). *Maintenance input* merupakan energi yang dimasukan agar sistem dapat beroperasi. *Signal input* adalah energi yang diproses untuk didapatkan keluaran. Contoh dalam sistem komputer program adalah *maintenance input* sedangkan data adalah *signal input* untuk diolah menjadi informasi.

f. Keluaran sistem

Keluaran sistem adalah hasil dari energy yang diolah dan klasifikasikan menjadi keluaranyang berguna dan sisa pembuangan, sedangkan informasi adalah keluaran yang dibutuhkan.

g. Pengolah sistem

Suatu sistem menjadi bagian pengolah yang akan merubah masukan menjadi keluaran. Sistem produksi akan mengolah bahan baku menjadi

bahan jadi, sistem akuntansi akan mengolah data menjadi laporan-laporan keuangan.

h. Sasaran sistem

Suatu sistem pasti mempunyai tujuan (*goal*) atau sasaran (*objective*). Sasaran dari sistem sangat menentukan *input* yang dibutuhkan sistem dan keluaran yang akan dihasilkan sistem.

### 2.2.2. Informasi

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan berarti bagi yang menerimanya. Jadi informasi merupakan hasil dari pengolahan data, akan tetapi tidak semua hasil dari pengolahan tersebut bisa menjadi informasi, hasil pengolahan data yang tidak memberikan makna atau arti serta tidak bermanfaat bagi seseorang bukanlah merupakan informasi bagi orang tersebut (Prayuda Anugeraha & Ardi Pujianta, 2015).

Keneth C. Laudon (2004) "Informasi" adalah data yang sudah dibentuk ke dalam sebuah formulir bentuk yang bermanfaat dan dapat digunakan untuk manusia. Chr. Jimmy L. Gaol dalam bukunya Sistem "Informasi" Manajemen pemahaman dan aplikasi menyatakan Pengertian "Informasi" adalah segala sesuatu keterangan yang bermanfaat untuk para pengambil keputusan/manajer dalam rangka mencapai tujuan organisasi yang sudah ditetapkan sebelumnya. Kualitas dari suatu informasi tergantung dari 3 (tiga) hal :

- a. Akurat (*accurate*). Informasi harus bebas dari kesalahan dan tidak boleh menyesatkan. Akurat juga berarti bahwa informasi harus jelas mencerminkan maksudnya.
- b. Tepat waktu (*timelines*) Informasi yang sampai pada penerima tidak boleh tertunda. Informasi yang sudah usang nilainya akan berkurang. Karena informasi merupakan landasan didalam pengambilan suatu keputusan.
- c. Relevan (*relevance*) Informasi tersebut mempunyai manfaat untuk penggunaanya. Relevansi informasi untuk setiap orang, satu dan lainnya pasti berbeda.



### 2.2.3. Sistem Informasi

Berdasarkan pengertian sistem dan informasi, maka Sistem informasi merupakan suatu sistem yang mempunyai kemampuan untuk mengumpulkan informasi dari semua sumber dan menggunakan berbagai media untuk menampilkan informasi serta kumpulan dari bagian – bagian atau elemen – elemen yang saling berkaitan dan berhubungan untuk mencapai suatu tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya untuk mencapai satu tujuan tertentu.

Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan (Paryuda Anugraha & Ardi Pujianta, 2015).

Sistem informasi adalah sistem yang dapat didefinisikan dengan mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, menyebarkan informasi untuk tujuan tertentu. Seperti sistem lainnya, sebuah sistem informasi terdiri atas input dan output. Menurut Sutarman (2012).

Komponen sistem informasi menurut jhon Burch dan Gary Grudnitski adalah sebagai berikut:

1. Blok Masukan ( *Input Block* )

Blok masukan dalam sebuah sistem informasi meliputi metode – metode dan media untuk menangkap data yang akan dimasukkan, dapat berupa dokumen – dokumen dasar.

2. Blok Model ( *Model Block* )

Blok model ini terdiri dari kombinasi prosedur, logika dan model matematik yang berfungsi memanipulasi data untuk keluaran tertentu.

3. Blok Keluaran ( *Output Block* )

Blok keluaran berupa data – data keluaran seperti dokumen output dan informasi yang berkualitas.

4. Blok Teknologi ( *Technology Block* )

Blok teknologi digunakan untuk menerima input, menjalankan model, penyimpanan dan mengakses data, menghasilkan dan mengirimkan keluaran serta membantu pengendalian dari sistem secara keseluruhan. Blok teknologi ini merupakan komponen bantu yang memperlancar proses pengolahan yang terjadi dalam sistem.

5. Blok Basis Data ( *Database Block* )

Merupakan kumpulan data yang berhubungan satu dengan lainnya, tersimpan di perangkat keras komputer dan perangkat lunak untuk memanipulasinya.

6. Blok Kendali ( *Controls Block* )

Meliputi masalah pengendalian terhadap operasional sistem yang berfungsi mencegah dan menangani kesalahan/kegagalan sistem.

#### 2.2.4. Booking

*Booking* berasal dari kata *book* yang artinya adalah pemesanan atau pembukuan. *Booking* dilakukan dengan alasan agar tempat yang dikehendaki tidak diambil oleh orang lain. Tujuan dari *booking online* adalah (Sulistiyanto, 2012)

1. Orang yang ingin memesan tempat lewat internet hanya membutuhkan akses internet dan interfacenya menggunakan *web browser*.
2. Menjadikan *website* reservasi tidak hanya untuk wadah pemesanan semata tetapi menjadi tempat berkumpulnya komunitas dengan membangun basis komunikasi.
3. Pengelolaan yang berorientasi pada pelayanan, kombinasi konsepsi pelayanan konvensional dan *virtual: responsive* (respon yang cepat dan ramah), dinamis, informatif dan komunikatif.
4. Informasi yang *up to date*, komunikasi multi-arrah yang dinamis

#### 2.2.5. Basis Data

Ladjamudin (2013), *database* adalah sekumpulan *data store* (bisa dalam jumlah yang sangat besar) yang tersimpan dalam *magnetic disk*, *optical disk*,

*magnetic drum*, atau media penyimpanan sekunder lainnya. Sebagai satu kesatuan istilah, basis data (*database*) sendiri dapat didefinisikan dalam sejumlah sudut pandang seperti:

1. Himpunan kelompok data (arsip) yang saling berhubungan yang diorganisasikan sedemikian rupa agar kelak dapat dimanfaatkan kembali dengan cepat dan mudah.
2. Kumpulan data yang saling berhubungan yang disimpan secara bersama sedemikian rupa dan tanpa pengulangan(*redundansi*) yang tidak perlu, untuk memenuhi berbagai kebutuhan.
3. Kumpulan *file*/tabel/arsip yang saling berhubungan yang disimpan dalam media penyimpanan elektronik.

#### **2.2.6. Website**

Menurut Sibero (2013:11), “*Website* adalah suatu sistem yang berkaitan dengan dokumen digunakan sebagai media untuk menampilkan teks, gambar, multimedia dan lainnya pada jaringan internet”. seperti *Internet Explorer*, *Google Crome* dan *Mozilla Firefox* dan lain-lain.

#### **2.2.7. Xampp**

*Xampp* merupakan sebuah *web server multi-platfrom* yang berbasis lisensi atau gratis, yang terdiri dari *Apache HTTP Server*, *database MySQL* dan penerjemah untuk *script* yang dituliskan dalam *PHP* dan bahasa pemrograman *Perl*. *XamIpp* merupakan akronim dari X yang berarti *sistem operasi* apa saja, *Apache*, *MySQL*, *PHP*, *Perl*, pemrograman ini dirilis berbasis GNU GPL (*General Public License*) dan bersifat bebas, web server yang mudah digunakan dan mampu untuk menangani halaman web dinamis (Rintho Rante Rerung 2018).

#### **2.2.8. MySQL**

*MySQL* menggunakan bahasa standar SQL (*Structure Query Languange*) sebagai bahasa interaktif dalam mengelolah data. Perintah SQL sering juga disebut *Query*. Selain karna *MySQL* adalah *database* yang sifatnya *open*

*sourcedan* membutuhkan biaya rendah, *MySQL* juga memiliki kecepatan dan stabilitas yang baik dibanding *database server* lainnya.

(Risnandar, 2013) mengemukakan *MySQL* adalah basis data yang bersifat *open source* sehingga banyak digunakan didunia. *MySQL* juga mengenal beberapa tipe data antara lain :

1. Tipe Data Numerik, *MySQL* dapat menerima masukan berupa angka-angka yang dibagi atas integer (angka tanpa pecahan) dan *floating-point* (angka dengan pecahan).
2. Tipe Data Karakter, merupakan deretan huruf yang membentuk kata yang diapit oleh tanda petik tunggal (,) atau tanda petik dua (“”).
3. Tipe Data Waktu, merupakan data yang berisi tanggal (*date*) dan jam (*time*).

#### **2.2.9. HTML**

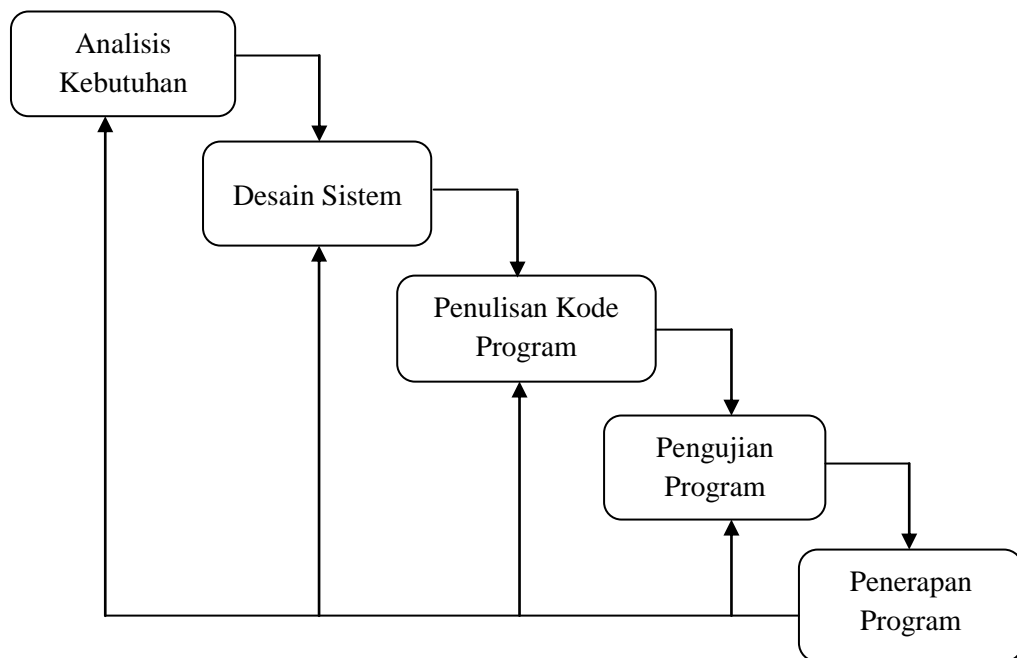
*HTML (Hyper Text Markup Language)* merupakan bentuk standar untuk isi dan tampilan yang ada di halaman WWW. *HTML*, diawali dan diakhiri dengan suatu perintah yang sudah baku yang disebut dengan *tag*. Diantara kedua tag tersebut terdapat nilai-nilai dan atribut-atribut. *HTML* merupakan bahasa pemrograman fleksibel karena bisa meletakkan *script* dari bahasa pemrograman lain seperti *PHP*, *Javascript*, *VB scrip* dan *C*. *HTML* adalah bahasa *interpreter*, bukan bahasa pemrograman yang sebenarnya seperti bahasa *C++*, *Delphi*, *Visual Basic*, atau *Java* yang harus dikompilasi terlebih dahulu sebelum dieksekusi. *Browser* yang digunakan untuk melihat dan menampilkan halaman-halaman web seperti *Netscape*, *Internet Explorer* atau *Mosaic*, sesungguhnya adalah *interpreter* yang menerjemahkan *tag-tag* yang diselipkan di dalam file *ASCII* berekstensi *HTML* atau *HTM* dan menampilkan dilayar sesuai dengan *tag* yang ditemukan (Eko Prasetyo 2008).

#### **2.2.10. PHP**

Menurut Sibero (2012), *PHP (Personal Home Page)* adalah pemograman (*interpreter*) adalah proses penerjemahan baris sumber menjadi kode mesin yang dimengerti komputer secara langsung pada saat baris kode dijalankan.

### 2.2.11. *Waterfall*

*Waterfall* merupakan salah satu model proses perangkat lunak yang mengambil kegiatan proses dasar seperti spesifikasi, pengembangan, validasi dan evolusi dengan mempersentasikannya sebagai fase-fase proses yang berbeda seperti analisis definisi persyaratan, perancangan perangkat lunak, implementasi dan pengujian unit, integrasi dan pengujian sistem, operasi dan pemeliharaan. Gambar dari tahapan metode *waterfall* dapat dilihat seperti gamabar dibawah ini (Tengku Khairil Ahsyar, dkk (2020)).



**Gambar 2.1.** Tahapan Model *Waterfall* (Sommerville)




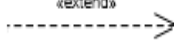

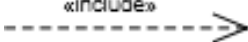
### 2.2.12. UML (Unified Modelling Language)

*UML* merupakan suatu kumpulan teknik terbaik yang telah terbukti sukses dalam memodelkan sistem yang besar dan kompleks. *UML* tidak hanya digunakan dalam proses pemodelan perangkat lunak, namun hampir dalam semua bidang yang membutuhkan pemodelan (Thoha Nurhadiyan & Yulistiana, 2014). Model dalam diagram *UML* yaitu:

### 1. Use Case Diagram.

*Use case* adalah abstraksi dari interaksi antara sistem dan aktor. *Use case* bekerja dengan cara mendeskripsikan tipe interaksi antara *user* sebuah sistem dengan sistemnya sendiri melalui sebuah cerita bagaimana sebuah sistem dipakai. *Use case* merupakan konstruksi untuk mendeskripsikan bagaimana sistemakan terlihat di mata *user*. Sedangkan *use case diagram* memfasilitasi komunikasi diantara analis dan pengguna serta antara analis dan *client*.






**Tabel 2.2.***Use Case Diagram*

Simbol	Keterangan
	<b>ACTOR</b> Orang proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari actor adalah gambar orang, biasanya dinyatakan menggunakan kata benda di awal frase nama <i>actor</i> .
	<b>USE CASE</b> Fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau actor biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata kerja di awal frase nama use case.
	<b>ASOSIASI / ASSOCIATION</b> Komunikasi antara <i>actor</i> dan use case yang berpartisipasi pada use case atau memiliki interaksi dengan <i>actor</i> .
	<b>EKSTENSI / EXTEND</b> Relasi use case tambahan ke sebuah use case dimana use case yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walau tanpa use case tambahan memiliki nama depan yang sama dengan use case yang di tambahkan.
	<b>GENERALISASI / GENERALIZATION</b> Hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum-khusus) antara dua buah use case dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari lainnya.
	<b>MENGGUNAKAN/INCLUDE</b> Relasi use case tambahan ke sebuah use case dimana use case yang ditambahkan memerlukan use case ini untuk menjalankan fungsional atau sebagai syarat dijalankan use case ini.

### 2. Class Diagram

Diagram kelas atau *class diagram* menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. Simbol-simbol *class diagram*.




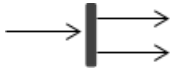

**Tabel 2.3.***Class Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak ( <i>descendent</i> ) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk ( <i>ancestor</i> ).
2		<i>Class</i>	Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama.
3		<i>Realization</i>	Operasi yang benar-benar dilakukan oleh suatu objek.
4		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri ( <i>independent</i> ) akan memengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri
5		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya

### 3. Activity Diagram

Activity Diagram adalah salah satu cara untuk memodelkan *event-event* yang terjadi dalam suatu *use case*. Simbol *activity diagram* dapat dilihat dibawah ini.

**Tabel 2.4.***Activity Diagram*


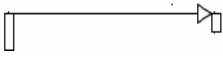

Simbol	Keterangan
	STATUS AWAL/ <i>INITIAL</i> Status awal aktivitas sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.
	AKTIVITAS/ <i>ACTIVITY</i> Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja.
	PERCABANGAN/ <i>DECISION</i> Asosiasi percabangan dimana lebih dari satu aktivitas digabungkan menjadi satu.
	PENGGABUNGAN/ <i>JOIN</i> Asosiasi penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas lebih dari satu.
	STATUS AKHIR/ <i>FINAL</i> Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status satu.

### 4. Sequence Diagram

Suatu diagram yang memperlihatkan atau menampilkan interaksi-interaksi antara objek didalam sistem yang disusun pada sebuah urutan atau rangkaian

waktu *sequence* digunakan untuk menggambarkan skenario atau rangkaian. Simbol-simbol *sequence diagram* dapat dilihat pada tabel berikut.

**Tabel 2.5.***Sequence Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>LifeLine</i>	Objek entiti, antar muka yang saling berinteraksi.
2		<i>Message</i>	Spesifikasi dari komunikasi antara objek yang memuat informasi-informasi tentang aktivitas yang terjadi
3		<i>Message</i>	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi

### 2.2.13. Pengujian *Blackbox*

*Blackbox testing* atau disebut juga fungsional *testing* merupakan pengujian yang mengabaikan mekanisme internal sebuah sistem atau komponen, dan berfokus semata-mata pada *output* yang dihasilkan dalam menangani *input* dan kondisi yang dipilih (Kristina dkk, 2017).

### 2.2.14. UAT (*User Acceptance Test*)

UAT diperkenalkan oleh Davis (1986) dalam Fahmi (2019) adalah adaptasi dari penelitian sebelumnya yang dirancang khusus untuk memodelkan penerimaan pengguna terhadap sistem informasi. Adapun rumus yang digunakan untuk menganalisa pertanyaan yang ada pada kuesioner yaitu sebagai berikut (Agustina dan Suprianto, 2018 ):

Rumus:

$$\text{hasil jawaban responden} / \text{jumlah responden} = 0.1 \square$$

$$0,1 / \text{jumlah item pertanyaan} \times 100 = 100\% \square$$



## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Metode Penelitian**

Adapun metode penelitian yang digunakan peneliti yaitu menggunakan metode penelitian kualitatif dan kuantitatif dimana pada data kualitatif berupa nama dan alamat object penelitian sedangkan kuantitatif adalah nilai rata-rata dari hasil pengolahan *User Acceptance Test* (UAT) secara keseluruhan beserta rumus yang digunakan berupa angka-angka,

##### **3.1.1. Metode Pengembangan Sistem**

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah *waterfall* dimana sampai pada tahap integrasi dan pengujian sistem serta penerapan program dan pemeliharaan. *Waterfal* merupakan salah satu model proses perangkat lunak yang mengambil kegiatan seperti spesifikasi, pengembangan, validasi dan evolusi dengan mempersentasikannya sebagai fase-fase proses yang berbeda seperti analisis kebutuhan, perancangan perangkat lunak, implementasi dan pengujian unit, integrasi dan pengujian sistem, serta penerapan dan pemeliharaan.

##### **3.1.2. Metode Pengumpulan Data**

Untuk menunjang penyusunan penelitian ini maka penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data, yaitu :

a. Obsevasi

Metode pengamatan adalah metode yang digunakan oleh peneliti dengan cara melakukan pengamatan secara langsung dengan mendatanngi kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Bombana untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan

b. Wawancara

Wawancara merupakan metode pngumpulan data yang dilakukan dengan cara melontarkan atau memberikan beberapa pertanyaan kepada pihak pelayanan admintrasi kantor Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil

c. Studi Pustaka

Dilakukan dengan cara membaca berbagai *literature*, bahan-bahan terbitan dan publikasi yang diterbitkan oleh berbagai pihak yang ada hubungannya dengan penelitian ini, dalam hal ini berupa jurnal ataupun buku dan browsing internet yang berkaitan dengan sistem informasi *booking* pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

### 3.2. Lokasi dan Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bombana terletak di Jln. Pengairan No.15 lingk. IV Kelurahan Lameroro, Kecamatan Rumbia, Kabupaten Bombana, Provinsi Sulawesi Tenggara.

**Tabel 3.1** Rencana Kegiatan

No	Rencana Kegiatan	Bulan											
		April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis Kebutuhan												
2	Desain Sistem												
3	Penulisan Kode program												
4	Pengujian Sistem												

Rencana kegiatan yang akan dilakukan dimulai dengan menganalisis kebutuhan. Dimana penulis mengumpulkan kebutuhan dan memahami sistem yang diimplementasikan secara lengkap. Dalam hal ini, penulis melakukan wawancara langsung dengan pihak dari pencatatan sipil, serta mencari *literature* kepustakaan yang berhubungan dengan dunia komputerisasi yang tentunya memiliki hubungan dengan penelitian ini. Selanjutnya dalam perancangan sistem yang dilakukan dengan beberapa alat bantu untuk menggambarkan atau menjelaskan alur sebuah sistem yang akan dibuat yaitu menggunakan UML. Selanjutnya penulisan pengkodean program hingga pengujian sistem untuk

mengetahui apakah fungsi dari sistem telah bekerja dengan baik dengan menggunakan pengujian *blackbox*.

### **3.3. Hardware dan Software**

Adapun *Hardware* dan *Software* yang digunakan dalam tahapan ini antara lain:

#### **3.3.1. Perangkat Lunak (Software)**

Perangkat lunak yang digunakan sebagai pendukung dalam penelitian ini adalah

1. *Microsoft Office 2010*
2. *Micosoft Visio 2013*
3. *Xampp*
4. *Sublime Text 3*
5. *Mozilla Firefox*

#### **3.3.2. Perangkat Lunak (Software)**

Sedangkan perangkat keras yang digunakan untuk mendukung perangkat lunak adalah sebagai berikut:

1. Laptop *Acer*, RAM 2 GB, Processor (2.1GHz), Hardisk 500 GB
2. *Mouse*
3. Printer *Epson L Series*

### **3.4. Langkah-Langkah Penelitian**

Dalam melakukan penelitian ini, penulis memakai model pengembangan *waterfall* sebagai metode pengembangan sistem. Model *waterfall* mengusulkan sebuah pendekatan kepada perangkat lunak yang sistematis dan sekuensial yang dimulai pada tingkat analisis, desain, kode, pengujian, sampai pemeliharaan. Alasan penulis memilih metode ini adalah karna cukup umum digunakan dan mudah dalam penerapannya

#### **3.4.1. AnalisaKebutuhan sistem**

Langkah ini berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian yang akan dilakukan, untuk sistem yang akan dibangun dan antarmuka (*interface*) yang

diperlukan. Analisis sistem adalah sistem yang berjalan dengan tujuan untuk mendesain sistem baru yang menyempurnakan sistem lama. Rincian tujuan dari tahapan sistem analisis adalah:

- a. Membuat keputusan apabila sistem ini mempunyai masalah atau tidak berfungsi dengan baik dan hasil analisisnya digunakan sebagai dasar untuk memperbaiki sistem
- b. Mengetahui ruang lingkup pekerjaan yang akan ditanganinya
- c. Memahami sistem yang berjalan saat ini
- d. Mengidentifikasi masalah dan mencari solusinya.

#### **3.4.2. Perancangan Sistem**

Tahap perancangan sistem dua tujuan utama yaitu memenuhi kebutuhan pada pengguna dan untuk memberikan gambaran yang jelas dan rancangan yang akan dibuat. Dalam perancangan ini yaitu merancang *database* yang akan digunakan dengan menggunakan *MySQL* serta *interface* sistem yang akan dibangun nantinya. Perancangan sistem yang dilakukan menghasilkan rancangan dari sistem yang dikembangkan, yang mana hasil perancangan ini akan digunakan untuk memberikan panduan dalam pembuatan program. Adapun alat bantu *UML* yang digunakan dalam melakukan perancangan diantaranya *Use Case*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Sequence Diagram*.

#### **3.4.3. Pengkodean**

Tahap ini untuk menerjemahkan desain ke bentuk yang dimengerti oleh komputer/ mesin, melalui bahasa pemrograman. Pada penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *MySQL* sebagai *database*.

#### **3.4.4. Pengujian Sistem**

Tahap pengujian dimulai dengan memfokuskan kepada logika internal dari perangkat lunak. Tahapan testing bertujuan untuk meyakinkan apakah sistem yang baru dibuat tersebut berjalan sesuai dengan tujuan yang ditetapkan. Dalam pengujian sistem ada dua metode yang digunakan yaitu pengujian *blackbox* untuk

menguji fungsionalitas dari sistem dan pengujian *user* untuk mengetahui tingkat penerimaan oleh pengguna dari sistem yang dibuat.

#### **3.4.5. Implementasi dan Pemeliharaan**

Perangkat lunak atau aplikasi web yang dikembangkan setelah diberikan pada user, mungkin dapat ditemui error ketika dijalankan dilingkungan user. Atau mungkin user meminta penambahan fungsi, hal ini menyebabkan faktor pemeliharaan ini menjadi penting dalam penggunaan metode ini. Pemeliharaan ini dapat berpengaruh pada semua proses yang dilakukan sebelumnya.

## BAB IV

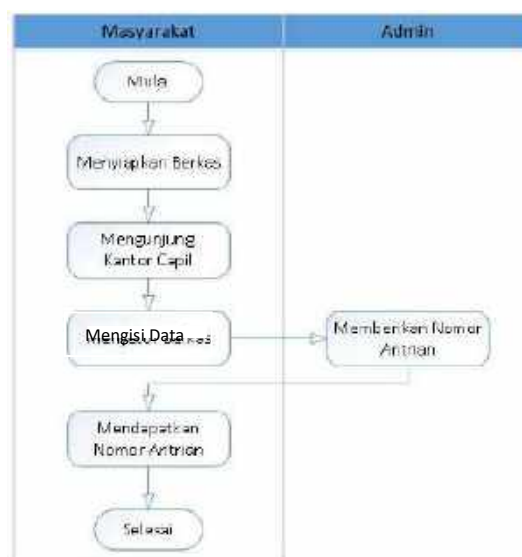
### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1. Hasil Penelitian

Dari hasil penelitian yang dilakukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bombana, untuk saat ini proses pelayanan pengambilan nomor antrian di kantor Disdukcapil Bombana belum menggunakan sistem terkomputerisasi untuk membantu pihak dinas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Dalam prosesnya masyarakat harus datang langsung ke kantor Disdukcapil untuk mendaftar nomor antrian sehingga di beberapa kondisi ada masyarakat yang harus datang kembali keesokan harinya karena berkas persyaratan tidak lengkap, jumlah tenaga kerja yang relatif sedikit sering mengalami kewalahan dalam melayani masyarakat dalam jumlah banyak sehingga ada beberapa masyarakat tidak menerima pelayanan. Selain itu, masyarakat juga seringkali mengeluhkan jarak tempuh ke kantor Disdukcapil dan proses pelayanan memerlukan antrian panjang secara langsung di kantor.

##### 4.1.1. Alur Sistem Berjalan

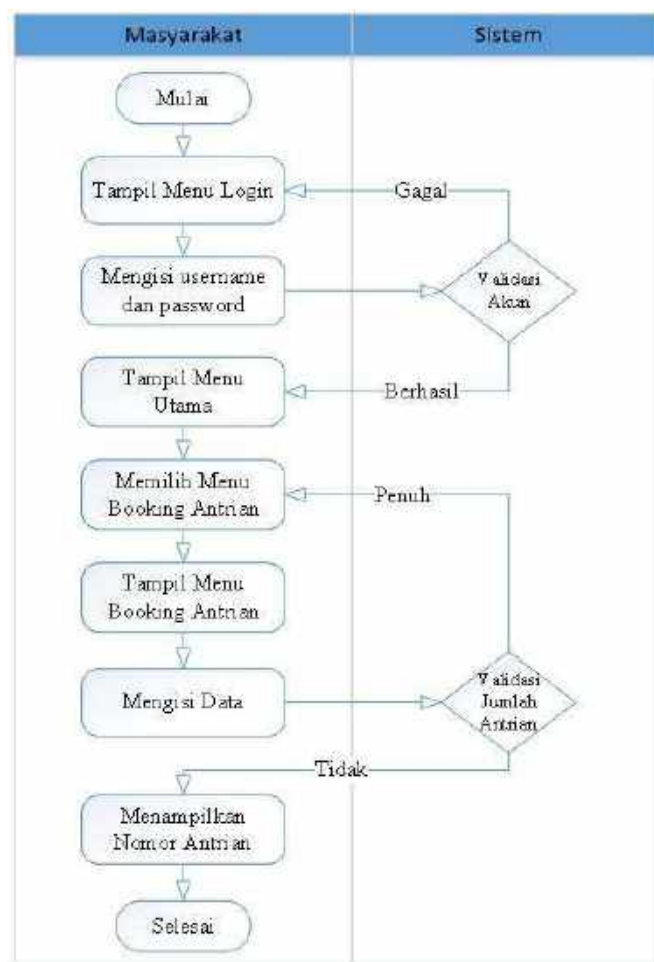
Berdasarkan hasil *survey* yang dilakukan penulis pada Disdukcapil Bombana diketahui sistem antrian yang berjalan pada saat ini memiliki alur seperti yang terlihat pada gambar 4.1 adalah sebagai berikut :



**Gambar 4.1.** Alur Sistem Berjalan

#### 4.1.2. Alur Sistem Usulan

Berdasarkan permasalahan yang ada dan dari hasil analisis yang dilakukan, maka dapat diambil suatu kesimpulan yang dapat digunakan sebagai solusi pemecahan masalah terhadap permasalahan yang ada. Solusi pemecahannya yaitu dengan memberikan sistem informasi yang lebih terkomputerisasi. Sistem informasi ini merupakan sistem yang baru karena selama ini sistem yang ada masih banyak menggunakan sistem manual dengan berbasis kertas. Alur sistem yang diusulkan yaitu pemohon melakukan pendaftaran melalui sistem informasi *booking* dengan mendaftarkan akun terlebih dahulu kemudian penduduk melakukan login dan mengisi form antrian. untuk pendeskripsian rancangan *interfacenya* dapat dilihat pada gambar 4.2 adalah sebagai berikut :



**Gambar 4.2.** Alur Sistem Usulan

## **4.2. Analisis Kebutuhan**

### **4.2.1. Kebutuhan Pengguna**

Dalam rancangan website *booking* antrian ini terdapat dua pengguna yang saling berinteraksi antara satu dengan yang lainnya dalam lingkungan sistem, yaitu Pihak Dinas selaku Admin dan Masyarakat. Kedua pengguna tersebut memiliki karakteristik interaksi yang berbeda-beda dan memiliki kebutuhan informasi yang berbeda-beda, seperti berikut:

- a. Skenario Kebutuhan Admin
  1. Mengelola data antrian dan mereset data antrian
  2. Mengatur kuota antrian yang diperlukan per hari
  3. Menginput syarat-syarat pelayanan
  4. Mengelola informasi seperti visi misi dan struktur organisasi
  5. Mencetak data laporan
- b. Skenario Kebutuhan Masyarakat
  1. Melakukan *booking* antrian
  2. Melihat syarat-syarat pelayanan
  3. Melihat informasi tentang dinas
  4. Melihat jumlah antrian dan batasan antrian serta jadwal pelayanan

### **4.2.2. Kebutuhan Sistem**

- a. Pengguna dalam hal ini masyarakat dan admin harus login terlebih dahulu untuk dapat mengakses layanan website dengan memasukkan username dan password agar privasi masing-masing pengguna dapat terjaga.
- b. Khusus kepada masyarakat diharuskan mendaftarkan akun terlebih dahulu agar dapat login ke website
- c. Pengguna harus melakukan logout setelah menggunakan aplikasi agar tidak disalahgunakan oleh orang lain.

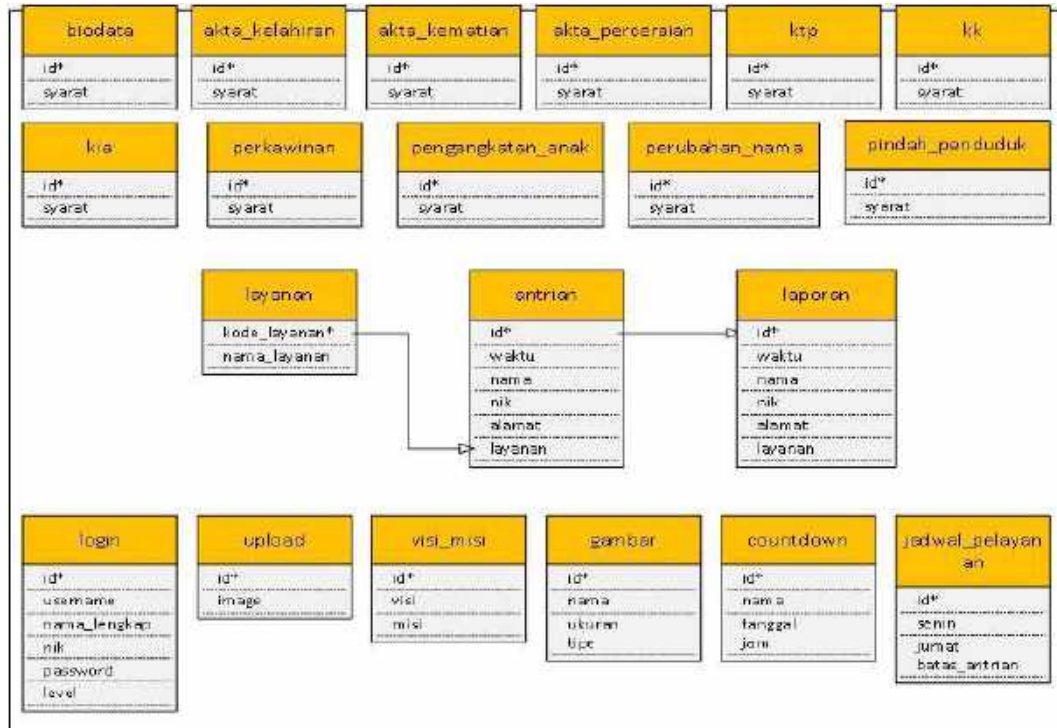
## **4.3. Perancangan Sistem**

### **4.3.1. Perancangan Basis Data**

Basisdata digunakan untuk media penyimpanan data yang kemudian digunakan untuk menghasilkan informasi. Adapun tabel-tabel yang digunakan



dalam perancangan basis data terdiri dari 20 tabel sebagai berikut :



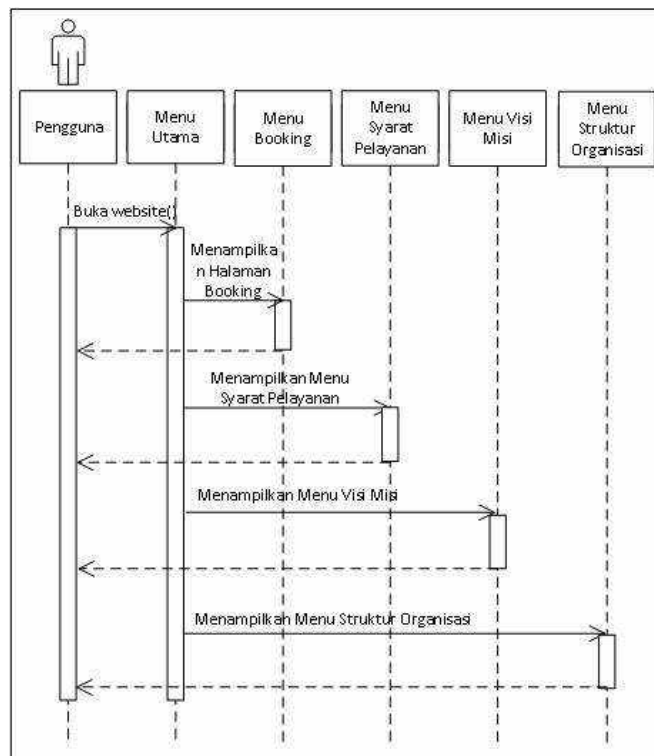
**Gambar 4.3. Relasi Tabel**

#### 4.3.2. Perancangan UML

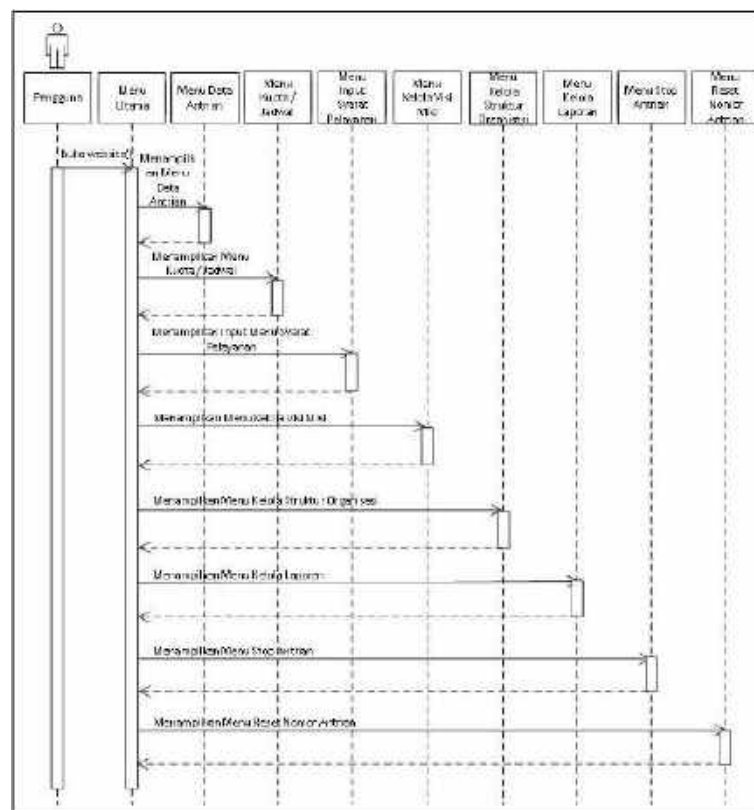
##### a. Use Case Diagram

Pada *use case diagram* dibawah ini menggambarkan sistem dari sudut pandang masyarakat dan pihak Disdukcapil sehingga pembuatan *use case diagram* ini lebih menitikberatkan pada fungsionalitas yang ada pada sistem.

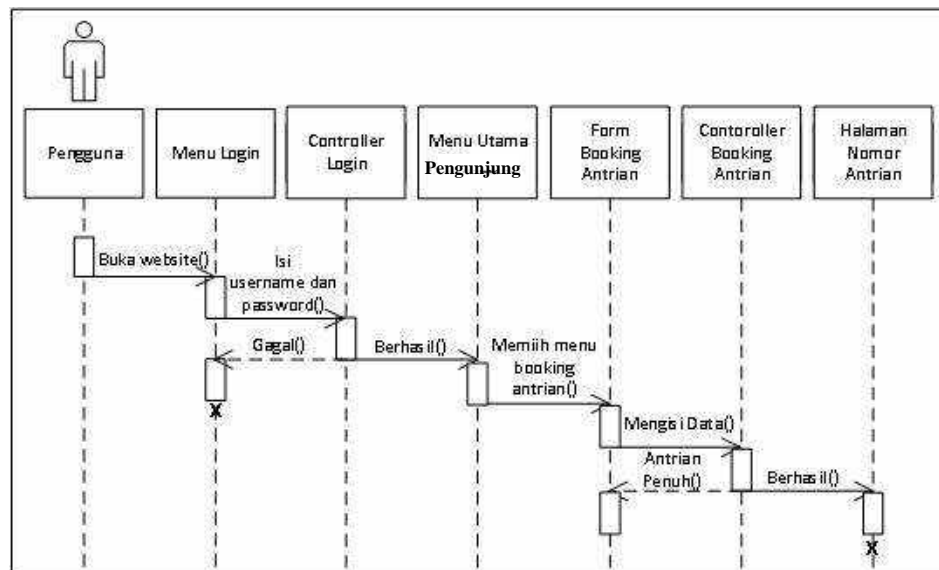




**Gambar 4.5.**SequenceDiagram Menu Pengunjung



**Gambar 4.6.**SequenceDiagram Menu Admin



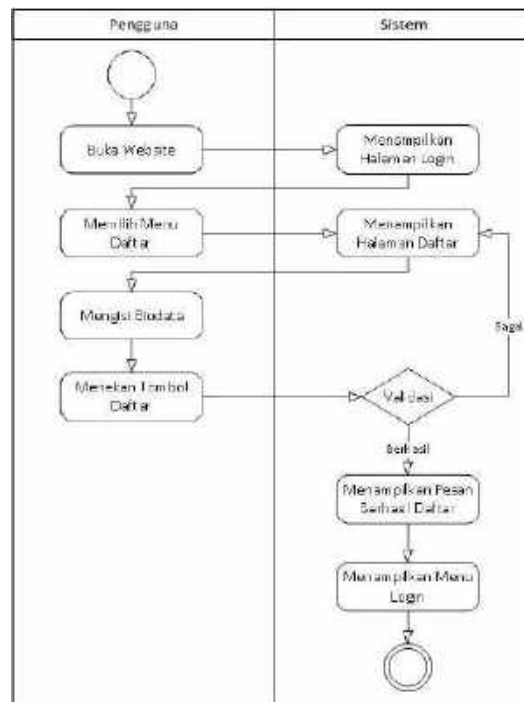
**Gambar 4.7.**Sequence Diagram Booking Antrian

### c. Activity Diagram

*Activity diagram* menggambarkan rangkaian aliran dari aktivitas, digunakan untuk mendeskripsikan aktivitas yang dibentuk dalam satu operasi. Dalam activity diagram sistem ini terbagi atas 2 yaitu aktivitas dari pengunjung dan aktivitas dari admin, adapun activity diagram tersebut antara lain :

#### 1. Activity Diagram Menu Daftar Pengunjung

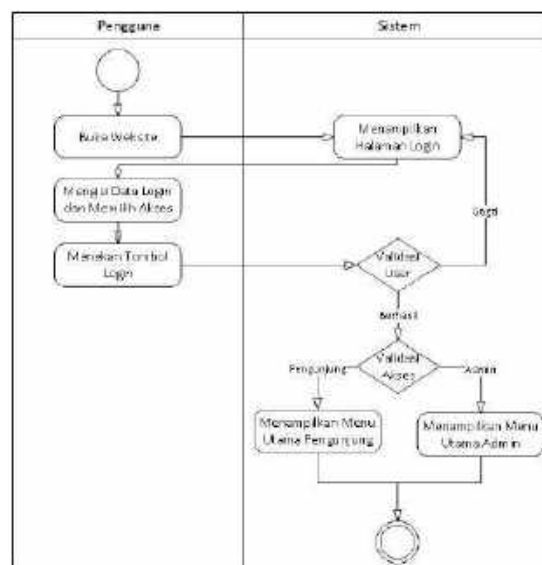
*Activity Diagram* dibawah ini menggambarkan bagaimana interaksi antar aktivitas ketika pengunjung mengakses menu daftar pengunjung serta respon sistem dari aktivitas yang dilakukan *user*.



**Gambar 4.8.**ActivityDiagramMenu Daftar Pengunjung

## 2. Activity Diagram Menu Login

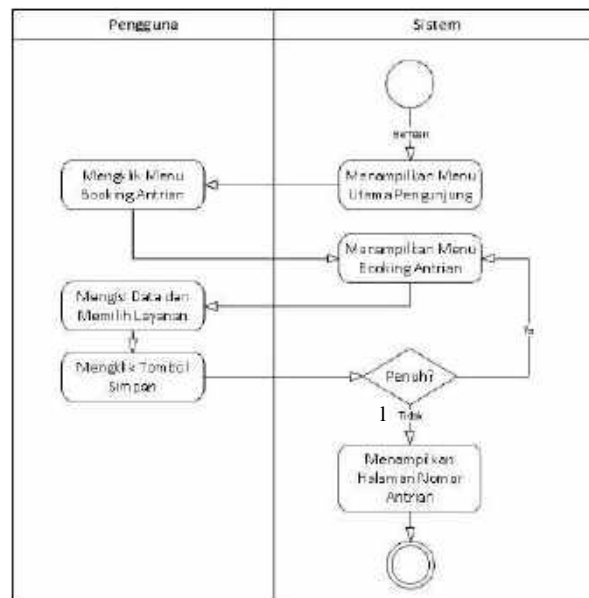
Activity Diagram menu login menggambarkan bagaimana interaksi antar pengguna dan sistem ketika pengunjung ataupun admin melakukan login dan respon yang diberikan oleh sistem dari aktivitas yang dilakukan.



**Gambar 4.9.**ActivityDiagramMenu Login

### 3. Activity Diagram Menu Booking Antrian

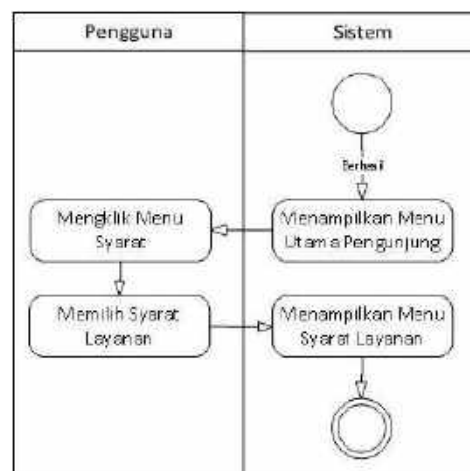
Berikut dibawah ini rangkaian aktifitas dan respon sistem ketika pengunjung melakukan booking nomor antrian dapat dilihat pada gambar 4.7 sebagai berikut :



**Gambar 4.10.**ActivityDiagramMenu Booking Antrian

### 4. Activity Diagram Menu Syarat Layanan

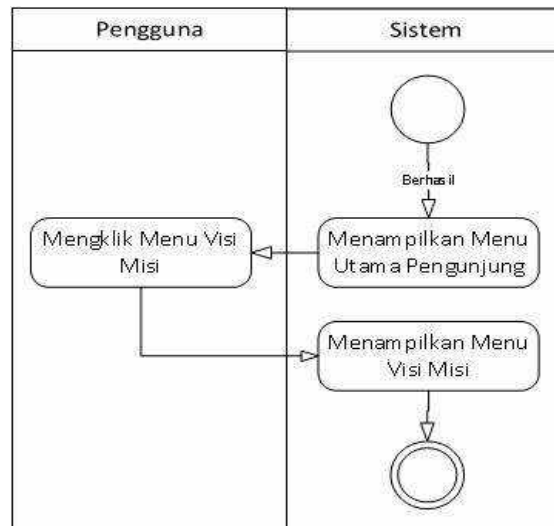
Activity Diagram dibawah ini menggambarkan bagaimana interaksi antar aktivitas ketika pengunjung mengakses menu syarat layanan baik itu syarat pengurusan biodata penduduk hingga syarat pindah penduduk serta respon sistem dari aktivitas yang dilakukan *user*.



**Gambar 4.11.**ActivityDiagramMenu Syarat Layanan

### 5. Activity Diagram Menu Visi Misi

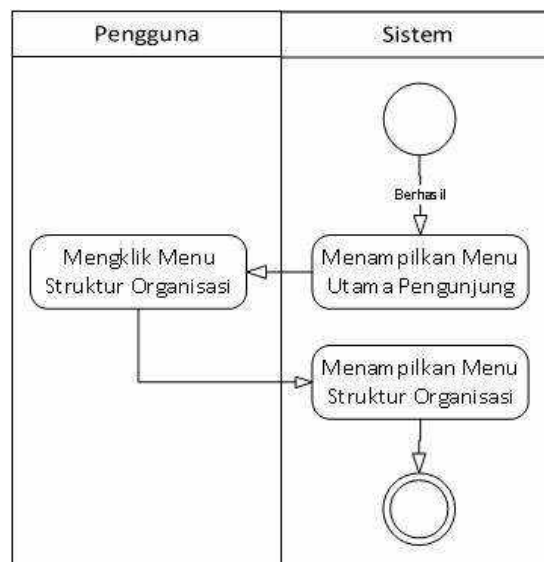
Diagram dibawah ini menggambarkan rsepon sistem terhadap user ketika pengunjung mengakses menu visi misi.



**Gambar 4.12.**ActivityDiagramMenu Visi Misi

### 6. Activity Diagram Menu Struktur Organisasi

Activity Diagram dibawah ini menggambarkan bagaimana aktivitas pengguna dan respon sistem pada menu struktur organisasi



**Gambar 4.13.**ActivityDiagram Menu Struktur Organisasi

### 7. Activity Diagram Menu Data Antrian

Pada menu antrian terbagi atas beberapa sub aktivitas mulai dari melihat data antrian hingga melakukan aksi pada antrian pelanggan, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar dibawah ini

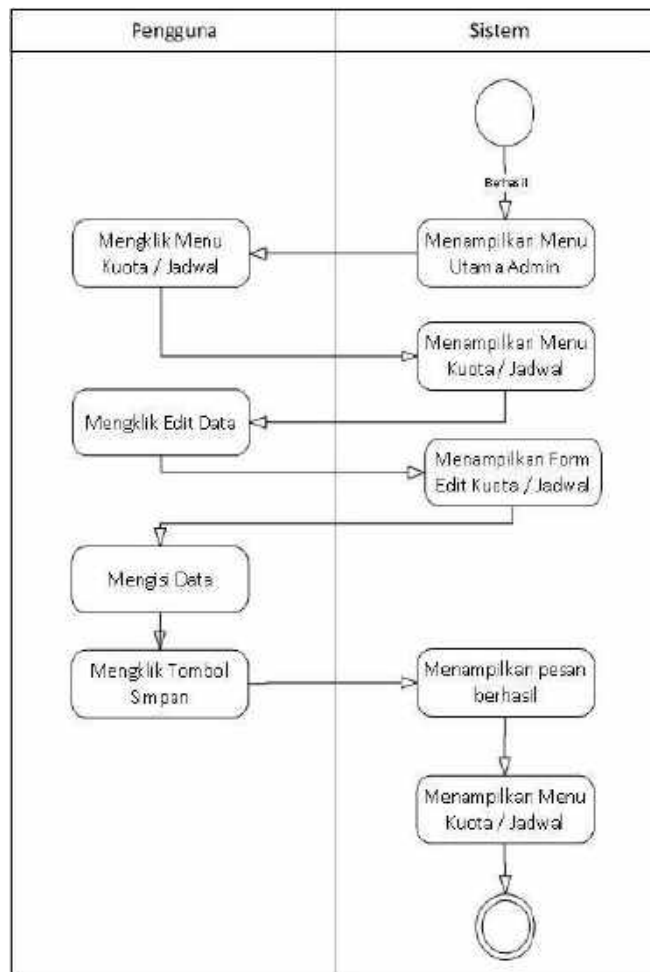


**Gambar 4.14.**ActivityDiagram Menu Data Antrian

### 8. Activity Diagram Menu Jadwal dan Kuota Antrian

Activity Diagram dibawah ini menggambarkan bagaimana interaksi antar aktivitas ketika admin mengakses menu jadwal dan kuota serta respon sistem dari aktivitas yang dilakukan user.

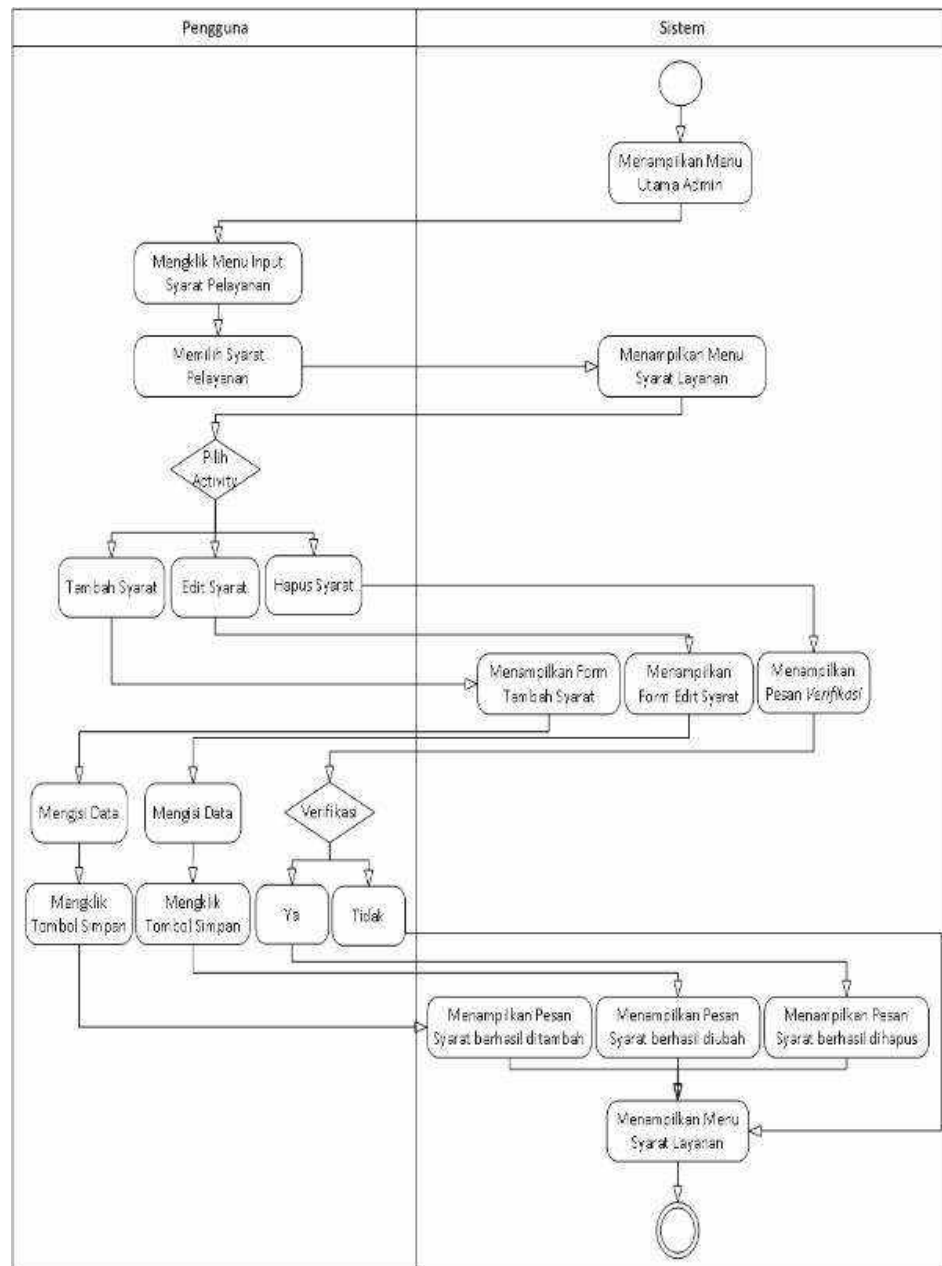




**Gambar 4.15.** *ActivityDiagram* Menu Jadwal dan Kuota Antrian

#### 9. *Activity Diagram* Menu Input Syarat Pelayanan

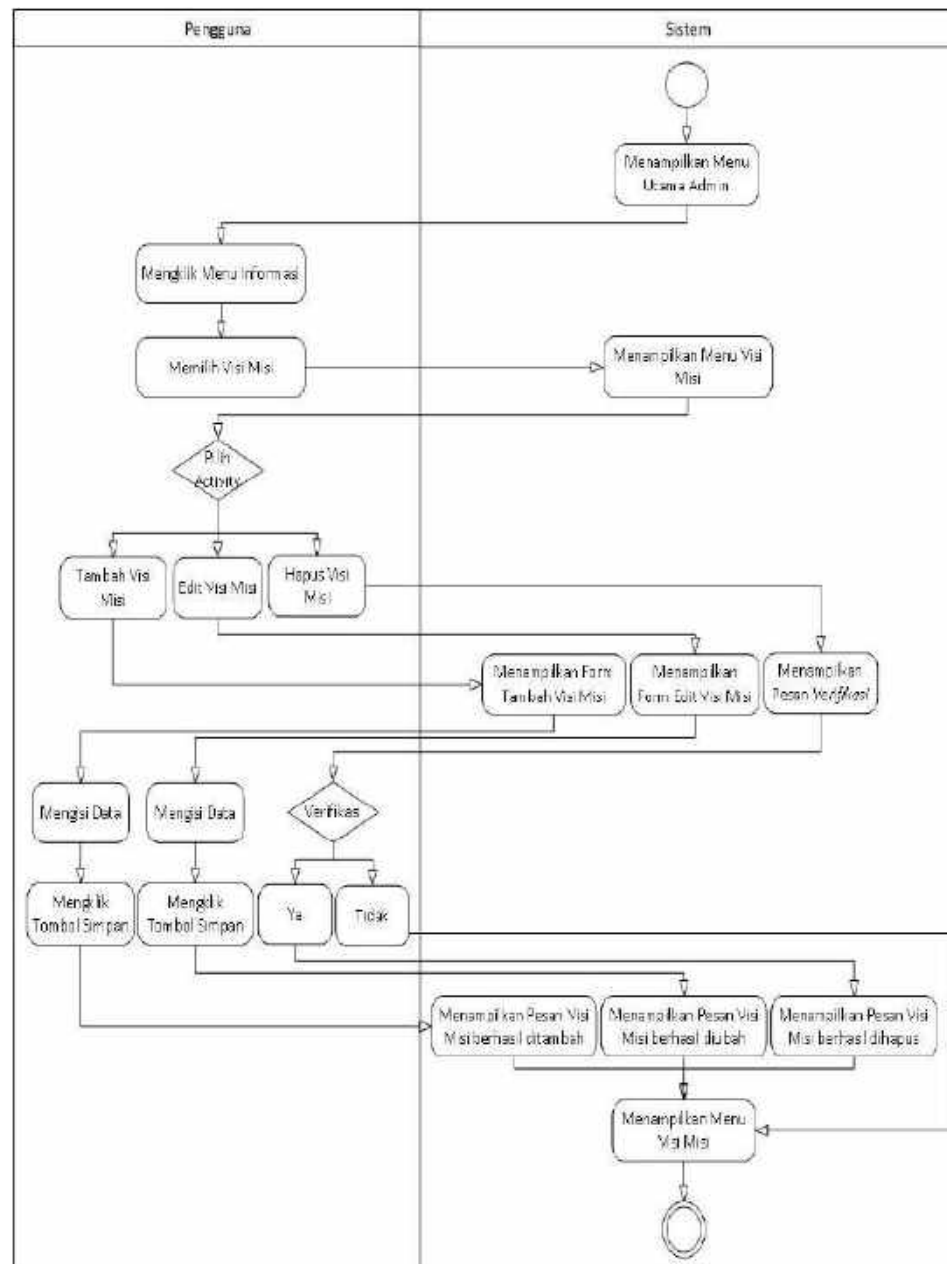
*Activity Diagram* dibawah ini menggambarkan bagaimana interaksi antar aktivitas ketika admin mengakses menu input syarat pelayanan dan akan di tampilkan pilihan syarat 11 syarat pelayanan yang ada ada Capil Bombanaserta respon sistem dari aktivitas yang dilakukan *user*.



**Gambar 4.16.**ActivityDiagram Menu Input Syarat Pelayanan

#### 10. Activity Diagram Menu Kelola Visi Misi

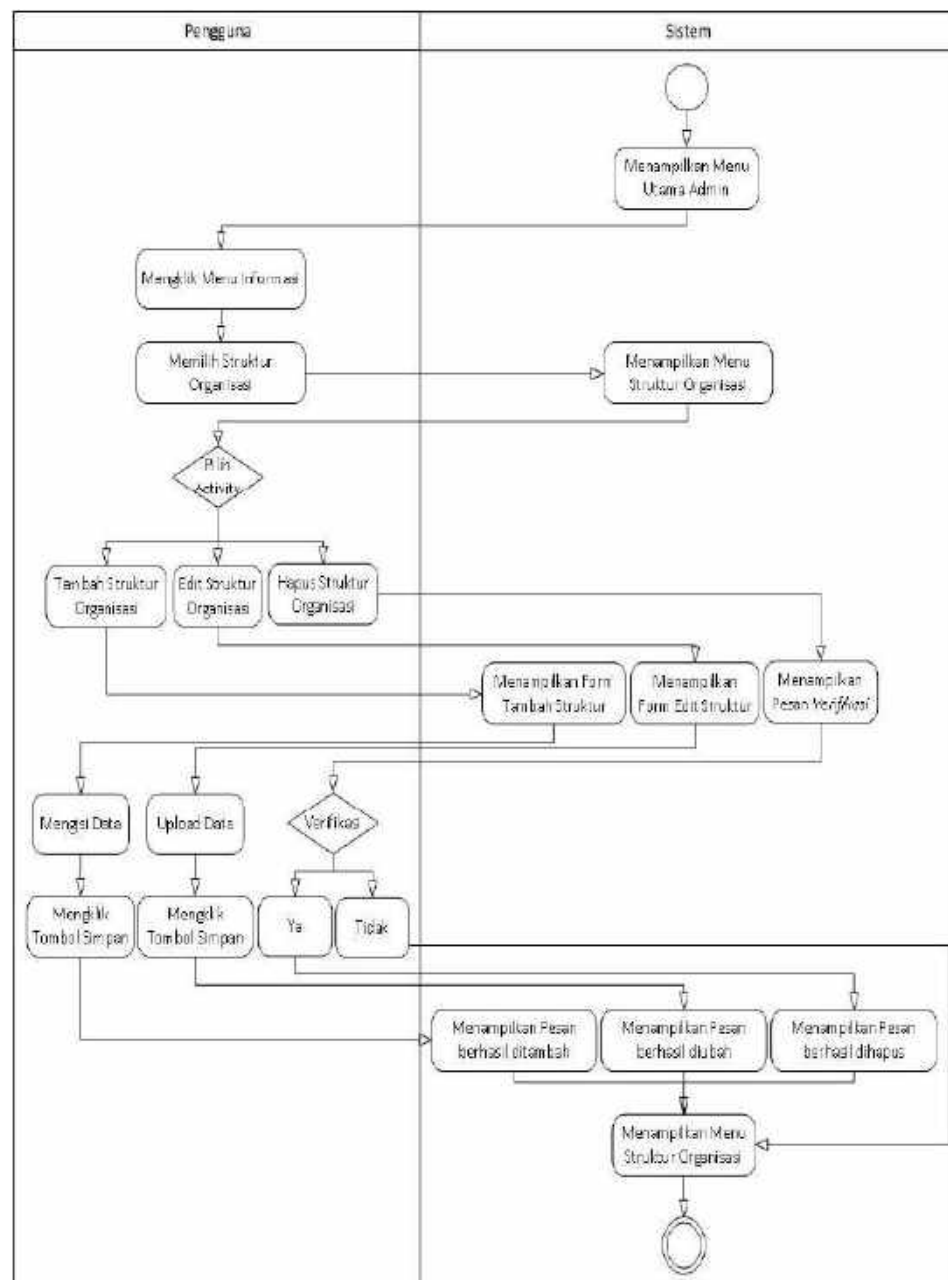
*Activity Diagram* dibawah ini menggambarkan bagaimana interaksi antar aktivitas ketika admin mengelola menu visi misi serta respon sistem dari aktivitas yang dilakukan *user*.



**Gambar 4.17.**ActivityDiagram Menu Kelola Visi Misi

#### 11. Activity Diagram Menu Kelola Struktur Organisasi

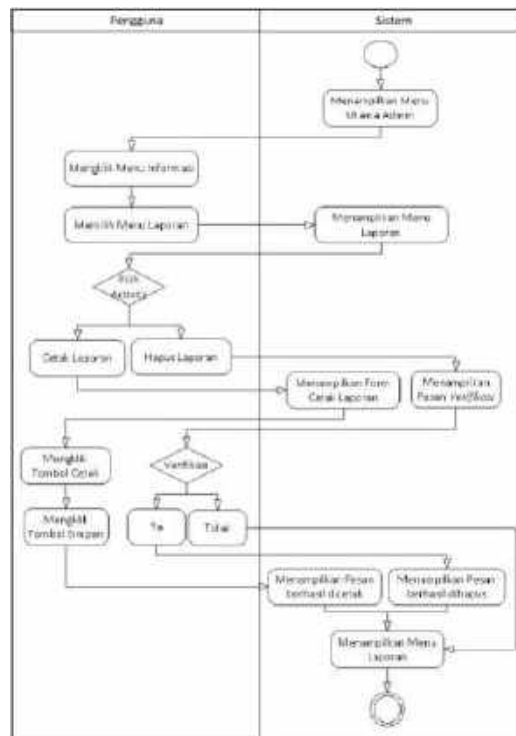
*Activity Diagram* dibawah ini menggambarkan bagaimana interaksi antar aktivitas ketika admin mengelola menu struktur organisasi serta respon sistem dari aktivitas yang dilakukan *user*.



**Gambar 4.18.**ActivityDiagram Menu Kelola Struktur Organisasi

## 12. Activity Diagram Menu Kelola Laporan

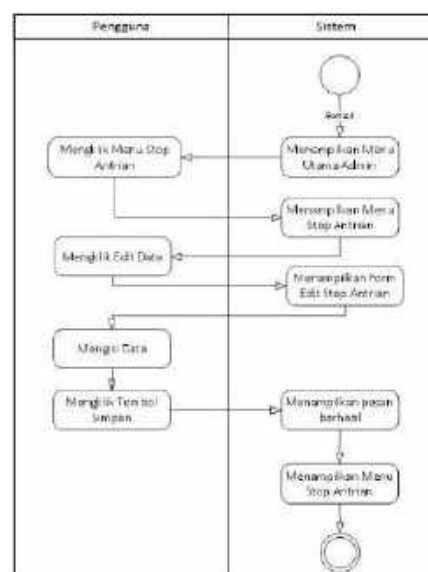
Activity Diagram dibawah ini menggambarkan bagaimana interaksi antar aktivitas ketika admin mengelola menu laporan serta respon sistem dari aktivitas yang dilakukan user.



**Gambar 4.19.**ActivityDiagram Menu Kelola Laporan

### 13. Activity Diagram Menu Stop Antrian

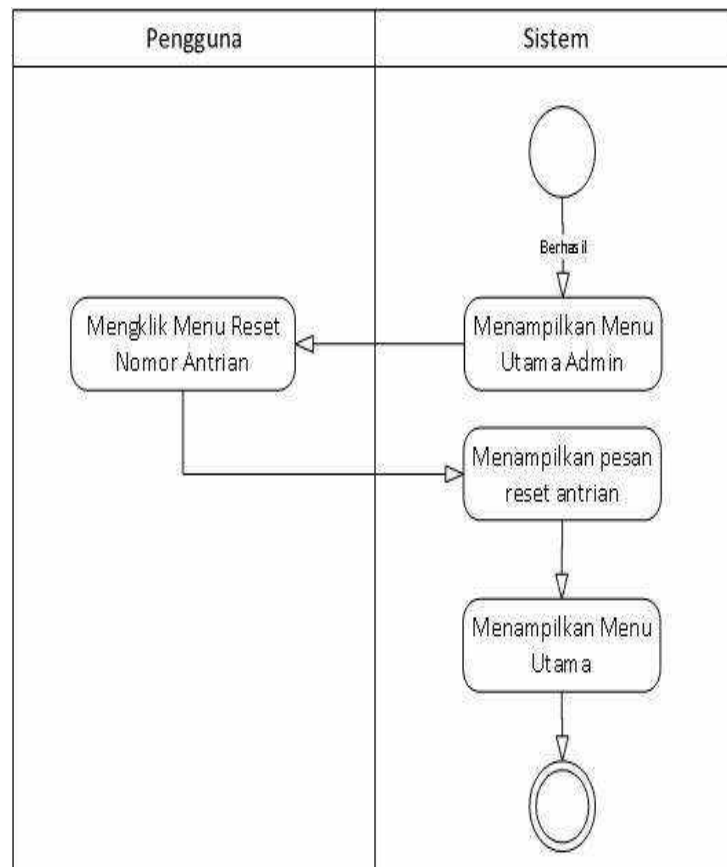
Activity Diagram dibawah ini menggambarkan bagaimana interaksi antar aktivitas ketika admin mengelola menu stop antrian serta respon sistem dari aktivitas yang dilakukan *user*.



**Gambar 4.20.**ActivityDiagram Menu Stop Antrian

#### 14. Activity Diagram Menu Reset Nomor Antrian

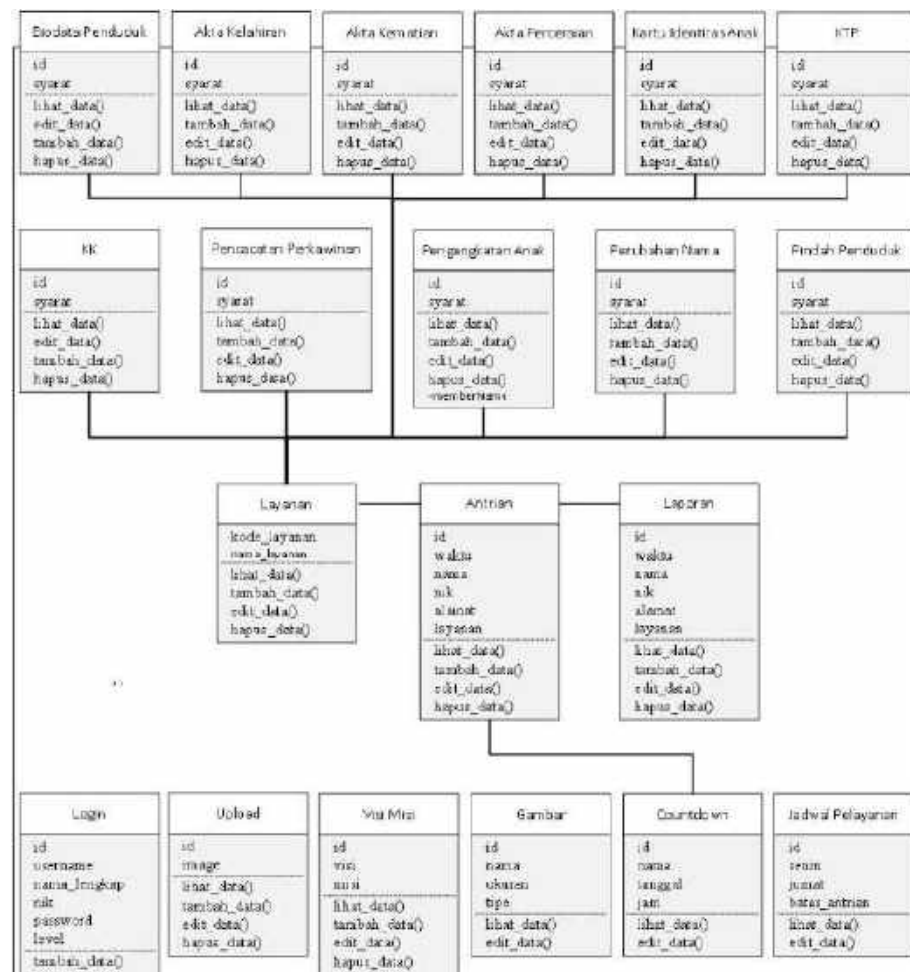
Activity Diagram dibawah ini menggambarkan bagaimana interaksi antar aktivitas ketika admin mengelola menu reset nomor antrian serta respon sistem dari aktivitas yang dilakukan *user*.



**Gambar 4.21.** Activity Diagram Menu Reset Nomor Antrian

#### d. Class Diagram

Class diagram adalah diagram yang digunakan untuk menampilkan beberapa kelas yang ada dalam sistem perangkat lunak yang akan dikembangkan. Class Diagram menunjukkan hubungan antar *class* dalam sistem yang sedang dibangun dan bagaimana mereka saling berkolaborasi untuk mencapai suatu tujuan. Berikut ini digambarkan class diagram dari Sistem Informasi Booking Antrian Layanan Penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Bombana:



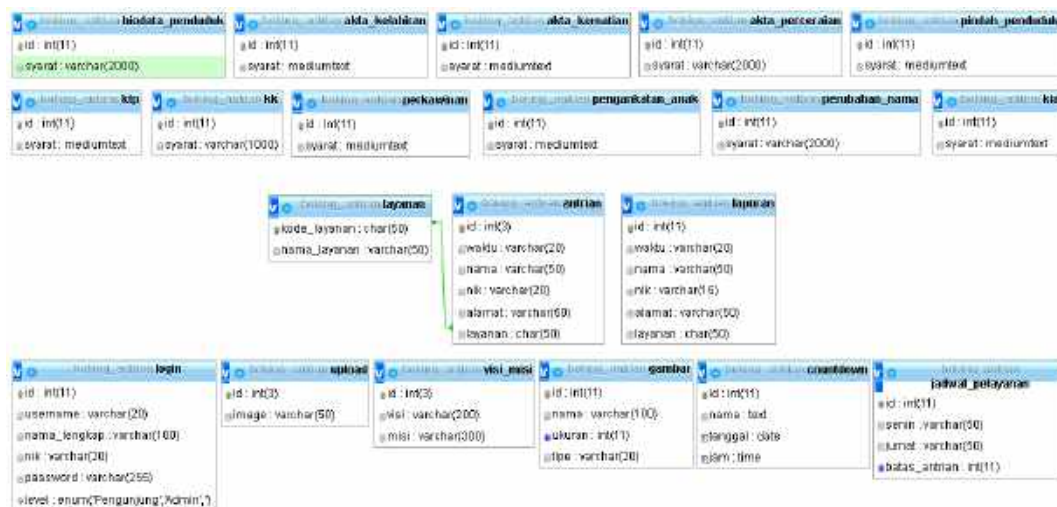
Gambar 4.22. Class Diagram

#### 4.4. Implementasi Sistem

Setelah perancangan *UML* dan perancangan *database* maka langkah selanjutnya adalah pengimplementasian tampilan antarmuka sistem yang dimana fungsinya adalah sebagai jembatan antara pengguna dan sistem untuk berinteraksi. Adapun tampilan antarmuka sistem adalah sebagai berikut:

##### 4.4.1. Implementasi Database

Tahap ini adalah tahap implementasi basis data, jenis basis data yang digunakan adalah *MySQL*. Pada pengelolaan basis data menggunakan Aplikasi *XAMPP* untuk mengelola tabel-tabel pada *database* Sistem Informasi *Booking Layanan Penduduk Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bombana*. *Database* dibuat dengan nama **booking antrian** yang terdiri dari 14 tabel yang dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 4.23. Skema Basis Data

## 1. Tabel Login

Tabel dibawah ini adalah tabel dari implementasi pembuatan tabel login yang dimana tabel ini berfungsi untuk menyimpan data yang akan digunakan oleh pengguna untuk *login*.

Tabel 4.1. Tabel *Login*

No	Nama Kolom	Tipe Data	Lebar	Keterangan
1	id	Integer	11	Id Admin
2	username	Varchar	20	Username Admin
3	nama_lengkap	Varchar	100	Nama Lengkap Pengguna
4	nik	Varchar	20	NIK Pengguna
5	password	Varchar	255	Password Pengguna
6	level	Enum	2	Level Pengguna

## 2. Tabel Biodata Penduduk

Tabel dibawah ini adalah tabel dari implementasi pembuatan tabel biodata penduduk yang dimana tabel ini berfungsi untuk menyimpan data syarat-syarat pengurusan biodata penduduk.

Tabel 4.2. Tabel Biodata Penduduk

No	Nama Kolom	Tipe Data	Lebar	Keterangan
1	id	Integer	11	IdSyarat
2	syarat	Varchar	100	Syarat Biodata Penduduk



### 3. Tabel Akta Kelahiran

Tabel dibawah ini adalah tabel dari implementasi pembuatan tabel akta kelahiran yang dimana tabel ini berfungsi untuk menyimpan data syarat-syarat pengurusan akta kelahiran.

**Tabel 4.3.** Tabel Akta Kelahiran

No	Nama Kolom	Tipe Data	Lebar	Keterangan
1	Id	Integer	11	IdSyarat
2	Syarat	Varchar	100	Syarat Akta Kelahiran

### 4. Tabel Akta Kematian

Tabel dibawah ini adalah tabel dari implementasi pembuatan tabel akta kelahiran yang dimana tabel ini berfungsi untuk menyimpan data syarat-syarat pengurusan akta kematian.

**Tabel 4.4.** Tabel Akta Kematian

No	Nama Kolom	Tipe Data	Lebar	Keterangan
1	id	Integer	11	IdSyarat
2	syarat	Varchar	100	Syarat Akta Kematian

### 5. Tabel Akta Perceraian

Tabel dibawah ini adalah tabel dari implementasi pembuatan tabel akta perceraian yang dimana tabel ini berfungsi untuk menyimpan data syarat-syarat pengurusan akta perceraian.

**Tabel 4.5.** Tabel Akta Perceraian

No	Nama Kolom	Tipe Data	Lebar	Keterangan
1	id	Integer	11	IdSyarat
2	syarat	Varchar	100	Syarat Akta Perceraian

### 6. Tabel Kartu Identitas Anak

Tabel dibawah ini adalah tabel dari implementasi pembuatan tabel KIA yang dimana tabel ini berfungsi untuk menyimpan data syarat-syarat pengurusan kartu identitas anak.

**Tabel 4.6.** Tabel Kartu Identitas Anak

No	Nama Kolom	Tipe Data	Lebar	Keterangan
1	id	Integer	11	IdSyarat
2	syarat	Varchar	100	Syarat Akta KIA

**7. Tabel KTP**

Tabel dibawah ini adalah tabel dari implementasi pembuatan tabel Kartu Tanda Penduduk yang dimana tabel ini berfungsi untuk menyimpan data syarat-syarat pengurusan KTP.

**Tabel 4.7.** Tabel KTP

No	Nama Kolom	Tipe Data	Lebar	Keterangan
1	id	Integer	11	IdSyarat
2	syarat	Varchar	100	Syarat KTP

**8. Tabel KK**

Tabel dibawah ini adalah tabel dari implementasi pembuatan tabel Kartu Keluarga yang dimana tabel ini berfungsi untuk menyimpan data syarat-syarat pengurusan kartu keluarga.

**Tabel 4.8.** Tabel KK

No	Nama Kolom	Tipe Data	Lebar	Keterangan
1	id	Integer	11	IdSyarat
2	syarat	Varchar	100	Syarat KK

**9. Tabel Pencacatan Perkawinan**

Tabel dibawah ini adalah tabel dari implementasi pembuatan tabel Pencacatan Perkawinan yang dimana tabel ini berfungsi untuk menyimpan data syarat-syarat pengurusan pencacatan perkawinan.

**Tabel 4.9.** Tabel Pencacatan Perkawinan

No	Nama Kolom	Tipe Data	Lebar	Keterangan
1	id	Integer	11	IdSyarat
2	syarat	Varchar	100	Syarat Pencacatan Perkawinan

### 10. Tabel Pengangkatan Anak

Tabel dibawah ini adalah tabel dari implementasi pembuatan tabel pengangkatan anakyang dimana tabel ini berfungsi untuk menyimpan data syarat-syarat pengangkatan anak.

**Tabel 4.10** Tabel Pengangkatan Anak

No	Nama Kolom	Tipe Data	Lebar	Keterangan
1	Id	Integer	11	IdSyarat
2	Syarat	Varchar	100	Syarat Pengangkatan Anak

### 11. Tabel Perubahan Nama

Tabel dibawah ini adalah tabel dari implementasi pembuatan tabel perubahan namayang dimana tabel ini berfungsi untuk menyimpan data syarat-syarat perubahan nama.

**Tabel 4.11** Tabel Perubahan Nama

No	Nama Kolom	Tipe Data	Lebar	Keterangan
1	Id	integer	11	IdSyarat
2	Syarat	varchar	100	Syarat Perubahan Nama

### 12. Tabel Pindah Penduduk

Tabel dibawah ini adalah tabel dari implementasi pembuatan tabel pindah penduduk yang dimana tabel ini berfungsi untuk menyimpan data syarat-syarat pindah penduduk.

**Tabel 4.12** Tabel Pindah Penduduk

No	Nama Kolom	Tipe Data	Lebar	Keterangan
1	Id	integer	11	IdSyarat
2	Syarat	varchar	100	Syarat Pindah Penduduk

### 13. Tabel Visi Misi

Tabel dibawah ini adalah tabel dari implementasi pembuatan tabel visi misi yang dimana tabel ini berfungsi untuk menyimpan data visi misi instansi.

**Tabel 4.13.** Tabel Visi Misi

No	Nama Kolom	Tipe Data	Lebar	Keterangan
1	Id	integer	3	IdVisi Misi
2	Visi	varchar	200	Visi Instansi
3	Misi	varchar	300	Misi Instansi

#### 14. Tabel Gambar

Tabel dibawah ini adalah tabel dari implementasi pembuatan tabel gambar yang dimana tabel ini berfungsi untuk menyimpan data gambar yang di unggah.

**Tabel 4.14.** Tabel Gambar

No	Nama Kolom	Tipe Data	Lebar	Keterangan
1	Id	integer	11	IdGambar
2	Nama	varchar	100	Nama Gambar
3	ukuran	integer	11	Ukuran Gambar
4	Tipe	varchar	100	Tipe Gambar

#### 15. Tabel Upload

Tabel dibawah ini adalah tabel dari implementasi pembuatan tabel *upload* yang dimana tabel ini berfungsi untuk menyimpan data unggahan gambar.

**Tabel 4.15.** Tabel Upload

No	Nama Kolom	Tipe Data	Lebar	Keterangan
1	Id	Integer	3	IdUpload
2	gambar	Varchar	50	Gambar

#### 16. Tabel Layanan

Tabel dibawah ini adalah tabel dari implementasi pembuatan tabel layanan yang dimana tabel ini berfungsi untuk menyimpan data layanan yang ada di Disdukcapil.

**Tabel 4.16.** Tabel Layanan

No	Nama Kolom	Tipe Data	Lebar	Keterangan
1	kode_layanan	Char	50	Kode Layanan
2	nama_layanan	varchar	50	Nama Layanan

#### 17. Tabel Jadwal Pelayanan

Tabel dibawah ini adalah tabel dari implementasi pembuatan tabel jadwal pelayanan yang dimana tabel ini berfungsi untuk menyimpan data jadwal pelayanan.

**Tabel 4.17.** Tabel Jadwal Pelayanan

No	Nama Kolom	Tipe Data	Lebar	Keterangan
1	id	integer	11	IdJadwal
2	senin	varchar	50	Jadwal Senin
3	jumat	varchar	50	Jadwal Jumat
4	batas_antrian	integer	11	Batas Antrian

**18. Tabel Antrian**

Tabel dibawah ini adalah tabel dari implementasi pembuatan tabel antrian yang dimana tabel ini berfungsi untuk menyimpan data antrian pengunjung.

**Tabel 4.18.** Tabel Antrian

No	Nama Kolom	Tipe Data	Lebar	Keterangan
1	id	Integer	3	IdAntrian
2	waktu	varchar	20	Waktu Antrian
3	nama	varchar	50	Nama Pengunjung
4	nik	Integer	20	NIK Pengunjung
5	alamat	varchar	50	Alamat Pengunjung
6	layanan	Char	50	Jenis Layanan

**19. Tabel Countdown**

Tabel dibawah ini adalah tabel dari implementasi pembuatan tabel *countdown* yang dimana tabel ini berfungsi untuk menyimpan hitung mundur waktu antrian.

**Tabel 4.19.** Tabel *Countdown*

No	Nama Kolom	Tipe Data	Lebar	Keterangan
1	id	Integer	11	Id <i>Countdown</i>
2	nama	Text	-	Nama Pengunjung
3	tanggal	Date	-	Tanggal Antrian
4	jam	Time	-	Jam Antrian

**20. Tabel Laporan**

Tabel dibawah ini adalah tabel dari implementasi pembuatan tabel laporan yang dimana tabel ini berfungsi untuk menyimpan data laporan antrian pengunjung.

**Tabel 4.20.** Tabel Laporan

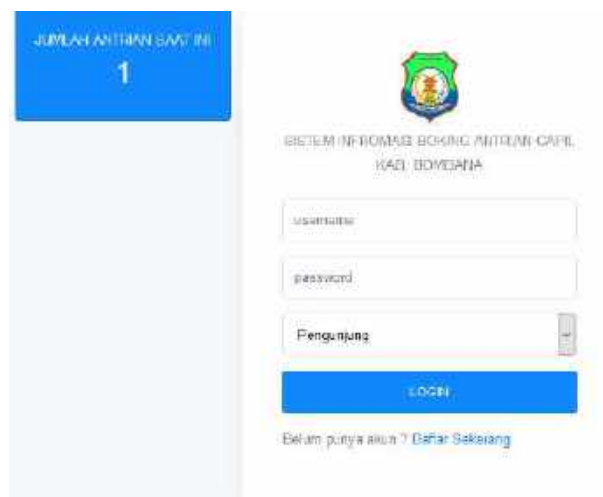
No	Nama Kolom	Tipe Data	Lebar	Keterangan
1	id	integer	3	IdAntrian
2	waktu	varchar	20	Waktu Antrian
3	nama	varchar	50	Nama Pengunjung
4	nik	integer	20	NIK Pengunjung
5	alamat	varchar	50	Alamat Pengunjung
6	layanan	Char	50	Jenis Layanan

#### 4.4.2. Implementasi Antarmuka

Setelah perancangan *UML* dan perancangan *database* maka langkah selanjutnya adalah pengimplementasian tampilan antarmuka sistem yang dimana fungsinya adalah sebagai jembatan antara pengguna dan sistem untuk berinteraksi. Adapun tampilan antarmuka sistem adalah sebagai berikut:

##### 1. Tampilan Halaman *Login*

Halaman *login* adalah halaman utama dari sistem yang dimana adalah halamanyang pertama di tampilkan untuk mengakses website terlebih dahulu pengguna melakukan login.

**Gambar 4.24.** Tampilan Halaman *Login*

##### 2. Tampilan Halaman *Daftar Akun*

Halaman daftar adalah halaman yang di khususkan untuk masyarakat atau pengguna baru melakukan daftar akun agar dapat melakukan *login* dan mengakses layanan Disdukcapil Bombana.



**Gambar 4.25.** Tampilan Halaman Daftar Akun

### 3. Tampilan Halaman Menu Utama Pengunjung

Halaman ini adalah halaman utama atau *dashboard* pengunjung setelah pengunjung berhasil *login* menggunakan *username* dan *password*



**Gambar 4.26.** Tampilan Halaman Menu Utama Pengunjung

### 4. Tampilan Menu *Booking* Antrian

Menu *booking* antrian adalah menu untuk melakukan booking antrian terhadap pelayanan sehingga pengunjung akan terdaftar dan mendapat nomor antrian.

CAPI BOMBANA

Home Booking Antrian Syarat Informasi Logout

PERHATIAN !!!  
SEBELUM MENYIMPAN ANTRIAN, HARAP CEK SYARAT LAYANAN YANG AKAN ANDA GUNAKAN.

### BOOKING ANTRIAN

SISTEM INFORMASI BOOKING ANTRIAN CAPI BOMBANA

Home Batah Barutan Hibung Kani

**Gambar 4.27.** Tampilan Menu *Booking* Antrian

## 5. Tampilan Menu Halaman Nomor Antrian

Pada halaman nomor antrian pengunjung dapat melihat nomor antrian yang telah didaftar

### NOMOR ANTRIAN

Nama Lengkap	: RISDIANA
NIK	: 1234567800
Nomor Antrian	: 2
Alamat	: Kampung Kecamatan Rambio
Layanan	: GANTI KTP-EL

**Gambar 4.28.** Tampilan Halaman Nomor Antrian

## 6. Tampilan Menu Syarat Biodata Penduduk

Pada menu syarat Biodata Penduduk pengunjung dapat melihat syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan biodata penduduk.





**Gambar 4.29.** Tampilan Menu Syarat Biodata Penduduk

## 7. Tampilan Menu Syarat Akta Kelahiran

Pada menu syarat akta kelahiran pengunjung dapat melihat syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Akta Kelahiran.



**Gambar 4.30.** Tampilan Menu Syarat Akta Kelahiran

## 8. Tampilan Menu Syarat Akta Kematian

Pada menu syarat akta kematian pengunjung dapat melihat syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Akta Kematian.

SYARAT BUAT AKTA KEMATIAN

NO	SYARAT
1	A. DURAT KETERANGAN KEMATIAN DARI KETUA DESA/LURAH/DOKTER/ RUMAH SAKIT B. SURAT KESEHATAN PENGUBUN C. IKK D. KTP/EL

JADWAL PELAYANAN

SEKSI - KAMIS	08.00 - 12.00
JAWAB	03.00 - 05.30 VIA
	08.00 - 11.00 / 13.30
	12.00 VIA

PERHATIAN !!  
 HUBUNGI KEMENTERIAN DESA, KEMENTERIAN KESEHATAN, KEMENTERIAN KEMAHANTRIAN DAN KEMENTERIAN KEMASYARAKATAN

**BOOKING ANTRIAN**

**Gambar 4.31.** Tampilan Menu Syarat Akta Kematian

## 9. Tampilan Menu Akta Perceraian

Pada menu syarat Akta Perceraian pengunjung dapat melihat syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Akta Perceraian.

CAPIL BOMBANA

HOME Booking Citra - Type - KEMAHANTRIAN - Login

NO	SYARAT
1	A. SALINAN PUTRAN PERCELAHAN/DAFTAR PERCELAHAN B. KETERANGAN PERCELAHAN C. IKK D. KTP/EL DAN/ATAU BUKU

JADWAL PELAYANAN

SEKSI - KAMIS	08.00 - 12.00 / 13.00 - 15.00 VIA
JAWAB	03.00 - 05.30 / 13.00 - 15.00 VIA

PERHATIAN !!  
 HUBUNGI KEMENTERIAN DESA, KEMENTERIAN KESEHATAN, KEMENTERIAN KEMAHANTRIAN DAN KEMENTERIAN KEMASYARAKATAN

**BOOKING ANTRIAN**

**Gambar 4.32.** Tampilan Menu Syarat Akta Perceraian

## 10. Tampilan Menu Kartu Identitas Anak

Pada menu syarat KIA pengunjung dapat melihat syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Kartu Identitas Anak.



**Gambar 4.33.** Tampilan Menu Syarat Kartu Identitas Anak

## 11. Tampilan Menu Syarat KTP

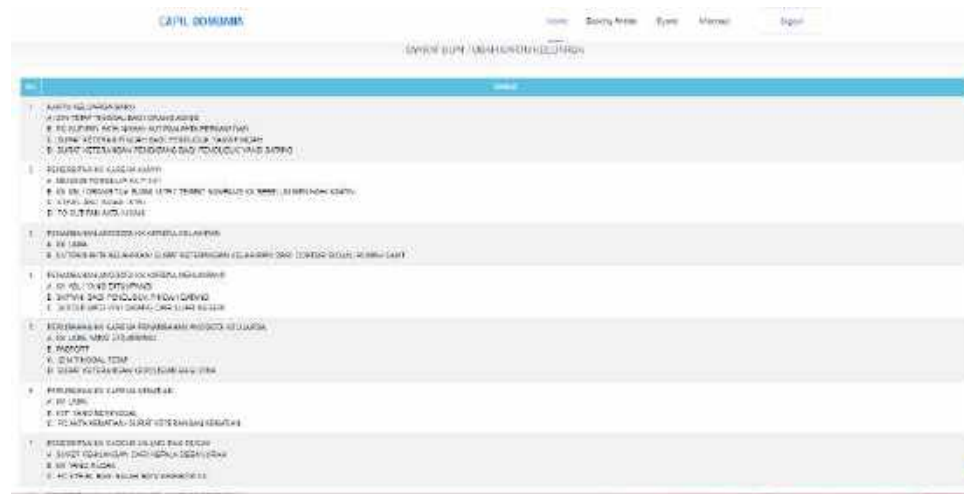
Pada menu syarat KTP pengunjung dapat melihat syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Kartu Tanda Penduduk.



**Gambar 4.34.** Tampilan Menu Syarat KTP

## 12. Tampilan Menu Syarat KK

Pada menu syarat KK pengunjung dapat melihat syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Kartu Keluarga.



**Gambar 4.35.** Tampilan Menu Syarat Kartu Keluarga

### 13. Tampilan Menu Syarat Pencacatan Perkawinan

Pada menu syarat pencacatan perkawinan pengunjung dapat melihat syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan pencacatan perkawinan.



**Gambar 4.36.** Tampilan Menu Syarat Pencacatan Perkawinan

### 14. Tampilan Menu Syarat Pengakuan dan Pengangkatan Anak

Pada menu syarat pengakuan anak pengunjung dapat melihat syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan akta pengakuan, pengangkatan dan pengesahan anak.



**Gambar 4.37.** Tampilan Menu Syarat Pengangkatan Anak

## 15. Tampilan Menu Syarat Perubahan Nama

Pada menu perubahan nama anak pengunjung dapat melihat syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pengurusan perubahan nama.



**Gambar 4.38.** Tampilan Menu Syarat Perubahan Nama

## 16. Tampilan Menu Syarat Pindah Penduduk

Pada menu syarat pindah penduduk pengunjung dapat melihat syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pengurusan pindah penduduk.



**Gambar 4.39.** Tampilan Menu Syarat Pindah Penduduk

## 17. Tampilan Menu Visi Misi

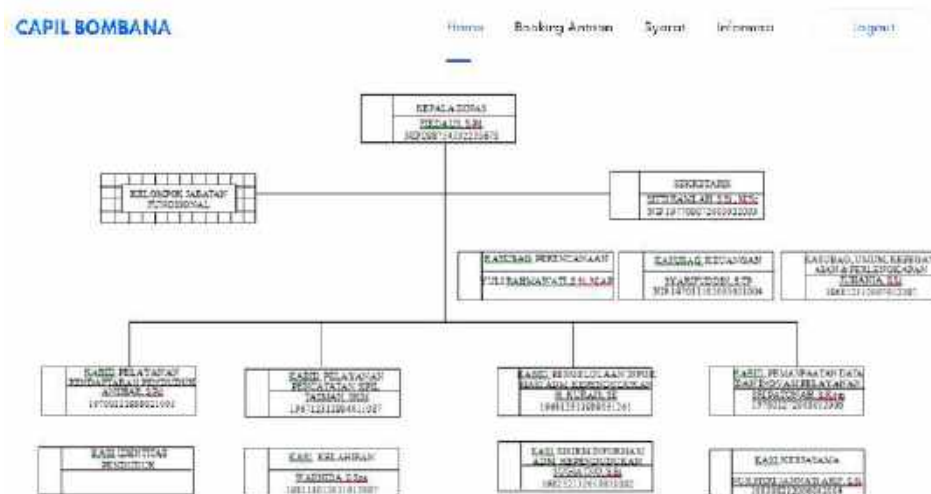
Menu Visi Misi pengunjung dapat melihat Visi dan Misi dari Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Bombana.



**Gambar 4.40.** Tampilan Menu Visi Misi

## 18. Tampilan Menu Struktur Organisasi

Pada menu Struktur Organisasi pengunjung dapat melihat informasi Struktur Organisasi dari Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Bombana.



**Gambar 4.41.** Tampilan Menu Struktur Organisasi

## 19. Tampilan Halaman Menu Utama Admin

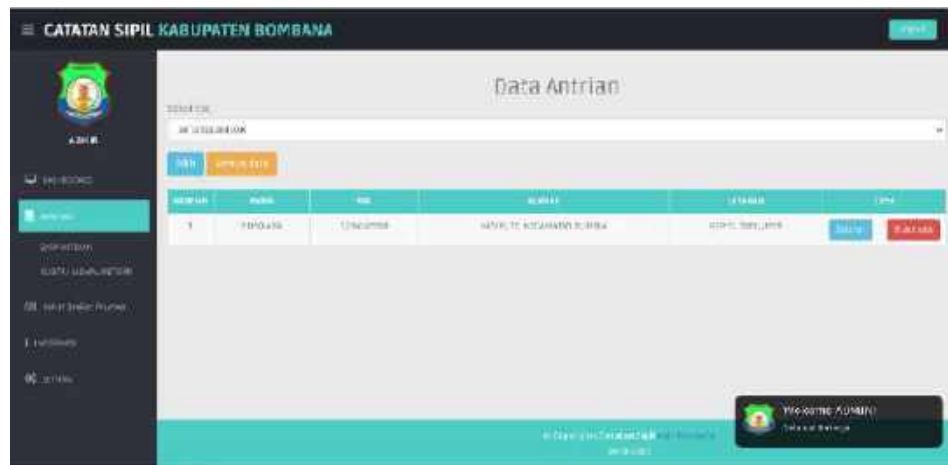
Halaman ini adalah halaman utama atau *dashboard* admin setelah admin berhasil *login* menggunakan *username* dan *password*



**Gambar 4.42.** Tampilan Halaman Menu Utama Admin

## 20. Tampilan Menu Data Antrian

Pada halaman ini admin dapat melihat data semua antrian dari pengunjung yang telah mendaftar dan admin juga dapat memilih antrian selesai apabila antrian telah selesai serta menghapus antrian.



**Gambar 4.43.** Tampilan Menu Data Antrian

## 21. Tampilan Menu Kuota dan Jadwal Harian

Pada halaman ini admin dapat melihat kuota dan jadwal harian serta dapat memilih untuk mengedit kuota dan jadwal harian.



**Gambar 4.44.** Tampilan Menu Kuota dan Jadwal Harian

## 22. Tampilan Menu Edit Kuota dan Jadwal Harian

Pada halaman ini admin dapat mengedit kuota dan jadwal harian antrian untuk ditampilkan.



**Gambar 4.45.** Tampilan Menu Edit Kuota dan Jadwal Harian

### 23. Tampilan Menu Input Syarat Biodata Penduduk

Pada menu input syarat biodata penduduk admin dapat mengelola syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pengurusan biodata penduduk.

**Gambar 4.46.** Tampilan Menu Input Syarat Biodata Penduduk

### 24. Tampilan Menu Tambah Syarat Biodata Penduduk

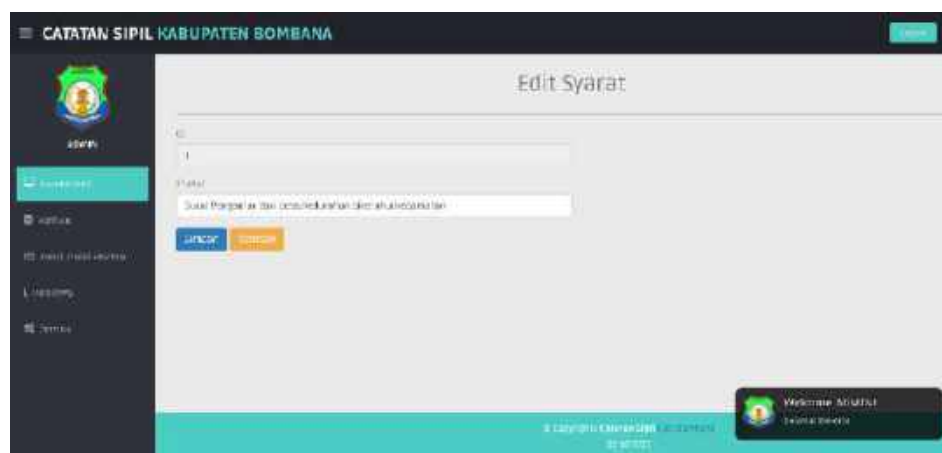
Pada menu tambah syarat Biodata Penduduk admin dapat menambah syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pengurusan Biodata Penduduk.



**Gambar 4.47.** Tampilan Menu Tambah Syarat Biodata Penduduk

## 25. Tampilan Menu Edit Syarat Biodata Penduduk

Pada menu edit syarat biodata penduduk admin dapat mengedit syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pengurusan biodata penduduk.



**Gambar 4.48.** Tampilan Menu Edit Syarat Biodata Penduduk

## 26. Tampilan Menu Input Syarat Akta Kelahiran

Pada menu input syarat akta kelahiran admin dapat mengelola syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Akta Kelahiran.



**Gambar 4.49.** Tampilan Menu Input Syarat Akta Kelahiran

## 27. Tampilan Menu Tambah Syarat Akta Kelahiran

Pada menu tambah syarat akta kelahiran admin dapat menambah syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Akta Kelahiran.



**Gambar 4.50.** Tampilan Menu Tambah Syarat Akta Kelahiran

## 28. Tampilan Menu Edit Syarat Akta Kelahiran

Pada menu edit syarat akta kelahiran admin dapat mengedit syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Akta Kelahiran.



**Gambar 4.51.** Tampilan Menu Edit Syarat Akta Kelahiran

## 29. Tampilan Menu Input Syarat Akta Kematian

Pada menu input syarat akta kematian admin dapat mengelola syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Akta Kematian.



**Gambar 4.52.** Tampilan Menu Input Syarat Akta Kematian

## 30. Tampilan Menu Tambah Syarat Akta Kematian

Pada menu tambah syarat akta kematian admin dapat menambah syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Akta Kematian.



**Gambar 4.53.** Tampilan Menu Tambah Syarat Akta Kematian

### 31. Tampilan Menu Edit Syarat Akta Kematian

Pada menu edit syarat akta kematian admin dapat mengedit syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Akta Kematian.



**Gambar 4.54.** Tampilan Menu Edit Syarat Akta Kematian

### 32. Tampilan Menu Input Syarat Akta Perceraian

Pada menu input syarat akta perceraian admin dapat mengelola syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Akta Perceraian.



**Gambar 4.55.** Tampilan Menu Input Syarat Akta Perceraian

### 33. Tampilan Menu Tambah Syarat Akta Perceraian

Pada menu tambah syarat akta perceraian admin dapat menambah syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Akta Perceraian.



**Gambar 4.56.** Tampilan Menu Tambah Syarat Akta Perceraian

### 34. Tampilan Menu Edit Syarat Akta Perceraian

Pada menu edit syarat akta perceraian admin dapat mengedit syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Akta Perceraian.



**Gambar 4.57.** Tampilan Menu Edit Syarat Akta Perceraian

### 35. Tampilan Menu Input Syarat KIA

Pada menu input syarat KIA admin dapat mengelola syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan KIA.



**Gambar 4.58.** Tampilan Menu Input Syarat KIA

### 36. Tampilan Menu Tambah Syarat KIA

Pada menu tambah syarat KIA admin dapat menambah syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan KIA.



**Gambar 4.59.** Tampilan Menu Tambah Syarat KIA

### **37. Tampilan Menu Edit Syarat KIA**

Pada menu edit syarat KIA admin dapat mengedit syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan KIA.



**Gambar 4.60.** Tampilan Menu Edit Syarat KIA

### **38. Tampilan Menu Input Syarat KTP**

Pada menu input syarat KTP admin dapat mengelola syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Kartu Tanda Penduduk.





**Gambar 4.61.** Tampilan Menu Input Syarat KTP

### 39. Tampilan Menu Tambah Syarat KTP

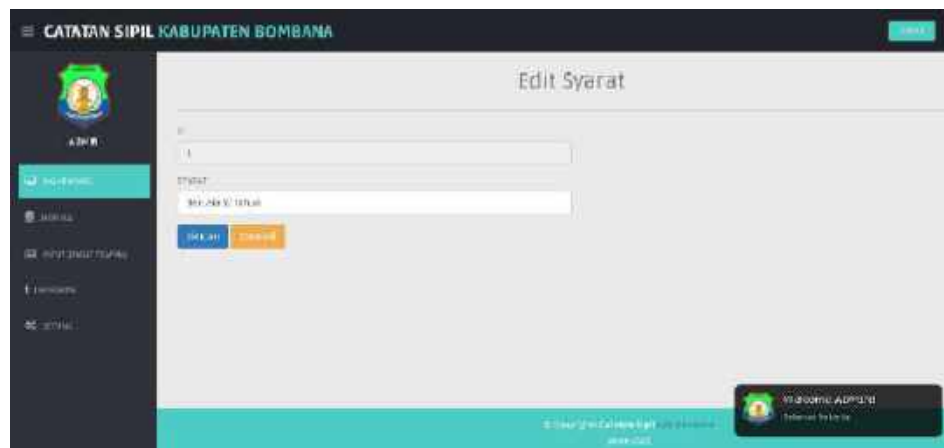
Pada menu tambah syarat KTP Admin dapat menambahkan syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Kartu Tanda Penduduk.



**Gambar 4.62.** Tampilan Menu Tambah Syarat KTP

### 40. Tampilan Menu Edit Syarat KTP

Pada menu edit syarat KTP Admin dapat mengedit syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Kartu Tanda Penduduk.



**Gambar 4.63.** Tampilan Menu Edit Syarat KTP

#### 4.29. Tampilan Menu Input Syarat KK

Pada menu input syarat KKadmin dapat mengelola syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Kartu Keluarga.



**Gambar 4.64.** Tampilan Menu Input Syarat KK

#### 4.30. Tampilan Menu Tambah Syarat KK

Pada menu tambah syarat KKadmin dapat menambah syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Kartu Keluarga.



**Gambar 4.65** Tampilan Menu Tambah Syarat KK

#### 4.31. Tampilan Menu Edit Syarat KK

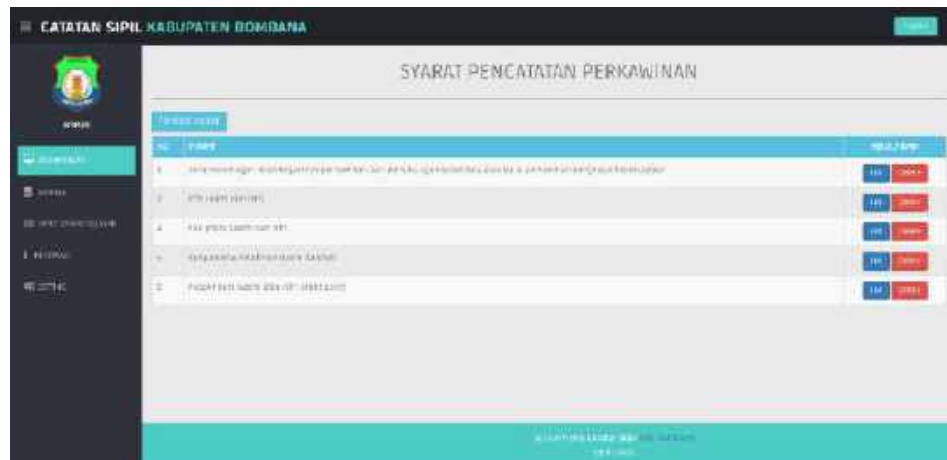
Pada menu edit syarat KK admin dapat mengedit syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pembuatan Kartu Keluarga.



**Gambar 4.66.** Tampilan Menu Edit Syarat KK

#### 4.32. Tampilan Menu Input Syarat Pencacatan Perkawinan

Pada menu input syarat pencacatan Perkawinan admin dapat mengelola syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pengurusan pencacatan perkawinan.



**Gambar 4.67.** Tampilan Menu Input Syarat Pencacatan Perkawinan

#### 4.33. Tampilan Menu Tambah Syarat Pencacatan Perkawinan

Pada menu tambah syarat pencacatan perkawinan admin dapat menambah syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pengurusan pencacatan perkawinan.



**Gambar 4.68.** Tampilan Menu Tambah Syarat Pencacatan Perkawinan

#### 4.34. Tampilan Menu Edit Syarat Pencacatan Perkawinan

Pada menu edit syarat pencacatan perkawinan admin dapat mengedit syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pengurusan pencacatan perkawinan.

**Gambar 4.69.** Tampilan Menu Edit Syarat Pencacatan Perkawinan

#### 4.35. Tampilan Menu Input Syarat Pengangkatan Anak

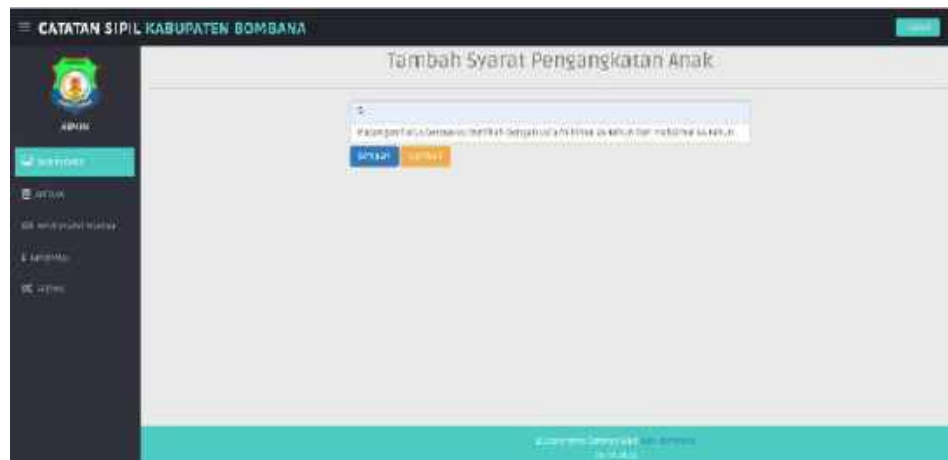
Pada menu input syarat pengangkatan anakadmin dapat mengelola syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pengurusan pengangkatan anak.

No.	Detail	Edit	Hapus
1.	Calon pengadopsi harus memenuhi syarat kesehatan dan tidak memiliki riwayat narkoba atau penyakit menular lainnya	[Edit]	[Hapus]
2.	Calon pengadopsi harus memenuhi syarat usia, yaitu minimal 25 tahun dan maksimal 50 tahun	[Edit]	[Hapus]
3.	Calon pengadopsi harus memiliki penghasilan yang cukup untuk membiayai kehidupan anak	[Edit]	[Hapus]
4.	Calon pengadopsi harus memiliki tempat tinggal yang layak	[Edit]	[Hapus]
5.	Calon pengadopsi harus memiliki surat keterangan dari dokter yang menyatakan bahwa ia layak untuk mengadopsi anak	[Edit]	[Hapus]

**Gambar 4.70.** Tampilan Menu Input Syarat Pengangkatan Anak

#### 4.36. Tampilan Menu Tambah Syarat Pengangkatan Anak

Pada menu tambah syarat pengangkatan anakadmin dapat menambah syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pengurusan pengangkatan anak.



**Gambar 4.71.** Tampilan Menu Tambah Syarat Pengangkatan Anak

#### 4.37. Tampilan Menu Edit Syarat Pencacatan Perkawinan

Pada menu edit syarat pengangkatan anak admin dapat mengedit syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pengurusan pengangkatan anak.



**Gambar 4.72.** Tampilan Menu Edit Syarat Pengangkatan Anak

#### 4.38. Tampilan Menu Input Syarat Perubahan Nama

Pada menu input syarat perubahan nama admin dapat mengelola syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pengurusan perubahan nama.



**Gambar 4.73.** Tampilan Menu Input Syarat Perubahan Nama

#### 4.39. Tampilan Menu Tambah Syarat Perubahan Nama

Pada menu tambah syarat perubahan nama admin dapat menambah syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pengurusan perubahan nama.



**Gambar 4.74.** Tampilan Menu Tambah Syarat Perubahan Nama

#### 4.40. Tampilan Menu Edit Syarat Perubahan Nama

Pada menu edit syarat perubahan nama admin dapat mengedit syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pengurusan perubahan nama.



**Gambar 4.75.** Tampilan Menu Edit Syarat Perubahan Nama

#### 4.41. Tampilan Menu Input Syarat Pindah Penduduk

Pada menu input syarat pindah penduduk admin dapat mengelola syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pengurusan pindah penduduk.

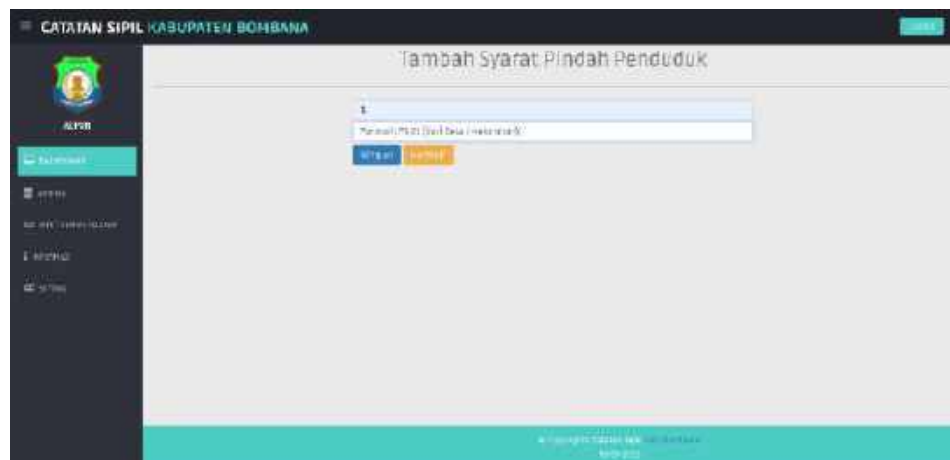


**Gambar 4.76.** Tampilan Menu Input Syarat Pindah Penduduk

#### 4.42. Tampilan Menu Tambah Syarat Pindah Penduduk

Pada menu tambah syarat pindah penduduk admin dapat menambah syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pengurusan pindah penduduk.

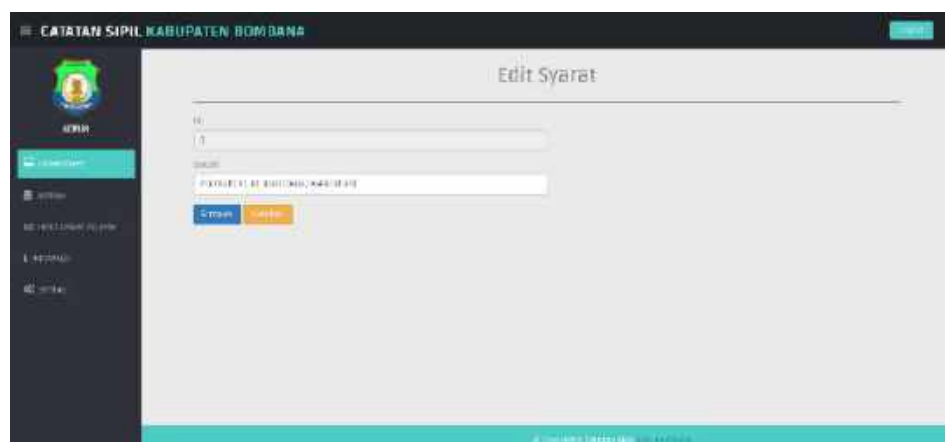




**Gambar 4.77.** Tampilan Menu Tambah Syarat Pindah Penduduk

#### 4.43. Tampilan Menu Edit Syarat Pindah Penduduk

Pada menu edit syarat pindah penduduk admin dapat mengedit syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk dapat melakukan pengurusan pindah penduduk.



**Gambar 4.78.** Tampilan Menu Edit Syarat Pindah Penduduk

#### 4.44. Tampilan Menu Kelola Visi Misi

Pada menu kelola visi misi admin dapat mengelola visi misi dari Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Bombana.



**Gambar 4.79.** Tampilan Menu Kelola Visi Misi

#### 4.45. Tampilan Menu Tambah Visi Misi

Pada menu tambah visi misi admin dapat menambahkan visi misi dari Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Bombana.



**Gambar 4.80.** Tampilan Menu Tambah Visi Misi

#### 4.46. Tampilan Menu Edit Visi Misi

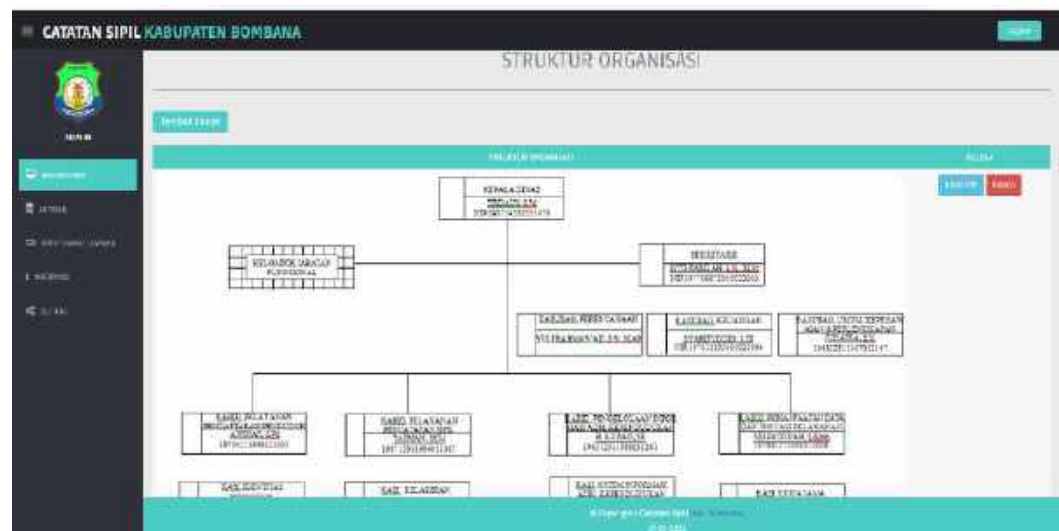
Pada menu edit visi misi admin dapat mengedit visi misi dari Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Bombana.



**Gambar 4.81.** Tampilan Menu Edit Visi Misi

#### 4.47. Tampilan Menu Kelola Struktur Organisasi

Pada menu kelola struktur organisasi admin dapat mengelola struktur organisasi dari Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Bombana.



**Gambar 4.82.** Tampilan Menu Kelola Struktur Organisasi

#### 4.48. Tampilan Menu Edit Struktur Organisasi

Pada menu edit struktur organisasi admin dapat mengedit struktur organisasi dari Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Bombana.



**Gambar 4.83.** Tampilan Menu Edit Struktur Organisasi

#### 4.49. Tampilan Menu Laporan

Pada menu laporan admin dapat mengelola laporan dari antrian pengunjung yang telah selesai diproses.

No	Nama Pengunjung	NIK	Status
1	YTI TUBUKAN	700041001000	Selesai
2	KOLANG	700041001000	Selesai
3	ZIMBI	700041001000	Selesai
4	LOMBAN	700041001000	Selesai
5	YUWA DA	700041001000	Selesai
6	LIJAWA LAY	700041001000	Selesai
7	ST TUBUKAN	700041001000	Selesai
8	AMIRAN	700041001000	Selesai
9	CHINCHIN	700041001000	Selesai
10	DAWA	700041001000	Selesai
11	DAWA DITIN	700041001000	Selesai

**Gambar 4.84.** Tampilan Menu Laporan

#### 4.50. Tampilan Menu Stop Antrian

Pada menu stop antrian admin dapat mengelola tanggal dan waktu stop antrian dari Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Bombana.



**Gambar 4.85.** Tampilan Menu Stop Antrian

#### 4.51. Tampilan Menu Edit Stop Antrian

Pada menu edit stop antrian admin dapat mengedit tanggal dan waktu stop antrian dari Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Bombana.



**Gambar 4.86.** Tampilan Menu Edit Stop Antrian

#### 4.52. Tampilan Menu Reset Nomor Antrian

Pada menu reset nomor antrian admin dapat mereset nomor antrian menjadi nomor antrian awal dan ketika di aktifkan akan muncul kotak dialog pesan bahwa nomor antrian telah di reset.



**Gambar 4.87.** Tampilan Menu Reset Nomor Antrian

#### 4.5. Pengkodean

Pengkodean sistem adalah proses memprogram sistem dengan bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan media pengkodean yaitu Aplikasi *Sublime Text* 3. Pada gambar dibawah ini merupakan contoh potongan program dari Sistem Informasi *Booking* Layanan Penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Bombana.

```
div align="center" class="login-wrap p-4 p-md-5">
  
  <p class="text-center mb-4 SISTEM INFROMASI BOKING ANTRIAN CAPIL
<br>KAB. BOMBANA</p>
  <form class="form signin"method="POST"action="cek_login.php">
    <div class="form-group">
      <input type="text" class="form-
control"name="username"placeholder="username" required autofocus></d
iv>
      <div class="form-group d-flex">
        <input type="password" name="password" class="form-
control"placeholder="password" required></div>
      <div class="form-label-group">
        <select class="form-control" name="level" >
          <option value="Pengunjung">Pengunjung</option>
          <option value="Admin">Admin</option></select></div>
      <div class="form-group mt-3">
        <button type="submit" class="form-control btn btn-primary rounded
submit px-3">LOGIN</button></div>
      <div class="text-md-left">
        <p>Belum punya akun? <a href="daftar.php">Daftar Sekarang</a></p>
      </div>
    </form>
  </div>
```

**Gambar 4.88.**Listing Program



#### 4.6. Hasil Pengujian

Adapun hasil pengujian yang telah dilakukan menggunakan metode uji *Blackbox* maka hasil yang didapatkan dapat dilihat berdasarkan uraian dari beberapa tabel sebagai berikut:

##### 4.6.1. Pengujian Daftar, *Login* dan *Logout*

Pada Tabel pengujian daftar, *login* dan *logout* digunakan untuk mengetahui apakah fungsi daftar, *login* dan *logout* dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan. Berikut tabel pengujian halaman daftar, *login* dan *logout*:

**Tabel 4.21.** Pengujian Halaman Daftar, *Login* dan *Logout*



No	Fungsi	Yang diharapkan	Gambar	Kesimpulan
1	Daftar Pengunjung	Tampil form daftar pengunjung		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi mendaftarkan akun sesuai dengan parameter yang ditentukan berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.21. Lanjutan

No	Fungsi	Yang diharapkan	Gambar	Kesimpulan
2	LoginPengu njung	Tampil form <i>login</i>		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi masuk ke menu utama sesuai dengan <i>role</i> pengguna berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
3	LoginAdmin	Tampil form <i>login</i>		[√] Diterima [ ] Ditolak




**Tabel 4.21.** Lanjutan

No	Fungsi	Yang diharapkan	Gambar	Kesimpulan
		Fungsi masuk ke menu utama sesuai dengan <i>role</i> pengguna berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
4	<i>Logout</i>	Fungsi keluar dari <i>dashboard</i> dan kembali ke <i>login</i> berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak

#### 4.6.2. Pengujian Halaman Pengunjung

Tabel pengujian halaman pelanggan digunakan untuk mengetahui apakah halaman pengunjung ini dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan. Berikut tabel pengujian halaman pengunjung:






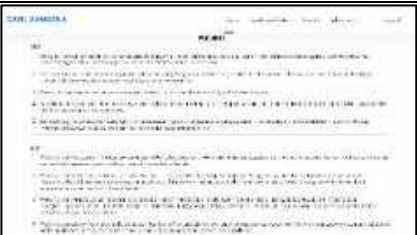
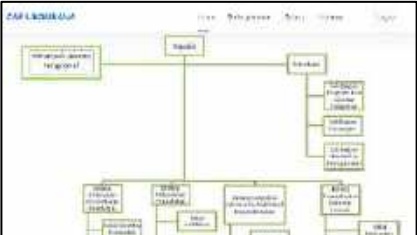
**Tabel 4.22.** Pengujian Halaman Pengunjung

No	Fungsi	Yang diharapkan	Gambar	Kesimpulan
1	Halaman Menu Utama	Tampil halaman menu utama		[√] Diterima [ ] Ditolak
2	Menu Booking Antrian	Tampil menubooking antrian		[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.22. Lanjutan

No	Fungsi	Yang diharapkan	Gambar	Kesimpulan
		Fungsi menyimpan data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
3	Menu Syarat Biodata Penduduk	Tampil menu syarat biodata penduduk		[√] Diterima [ ] Ditolak
4	Menu Syarat Akta Kelahiran	Tampil menu syarat akta kelahiran		[√] Diterima [ ] Ditolak
5	Menu Syarat Akta Kematian	Tampil menu syarat akta kematian		[√] Diterima [ ] Ditolak
6	Menu Syarat Akta Perceraian	Tampil menu syarat akta perceraian		[√] Diterima [ ] Ditolak
7	Menu Syarat KIA	Tampil menu syarat kia		[√] Diterima [ ] Ditolak
8	Menu Syarat KTP-el	Tampil menu syarat KTP-el		[√] Diterima [ ] Ditolak







Tabel 4.22. Lanjutan

No	Fungsi	Yang diharapkan	Gambar	Kesimpulan
9	Menu Syarat KK	Tampil menu syarat KK		[√] Diterima [ ] Ditolak
10	Menu Syarat Pencacatan Perkawinan	Tampil menu syarat pencacatan perkawinan		[√] Diterima [ ] Ditolak
11	Menu Syarat Pengangkatan Anak	Tampil menu syarat pengangkatan anak		[√] Diterima [ ] Ditolak
12	Menu Syarat Perubahan Nama	Tampil menu syarat perubahan nama		[√] Diterima [ ] Ditolak
13	Menu Syarat Pindah Penduduk	Tampil menu syarat pindah penduduk		[√] Diterima [ ] Ditolak
14	Menu Visi Misi	Tampil menu visi misi		[√] Diterima [ ] Ditolak
15	Menu Struktur Organisasi	Tampil menu struktur organisasi		[√] Diterima [ ] Ditolak

#### 4.6.3. Pengujian Halaman Admin

Tabel pengujian halaman admin digunakan untuk mengetahui apakah halaman admin ini dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan. Berikut tabel pengujian halaman admin:


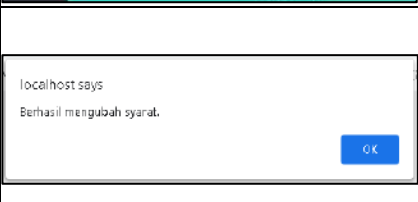
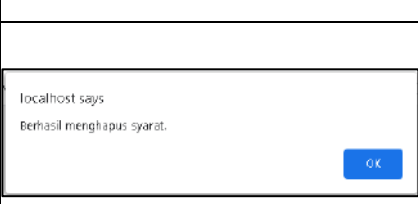

**Tabel 4.23.** Pengujian Halaman Admin

No	Fungsi	Yang diharapkan	Gambar	Kesimpulan
1	Halaman Menu Utama	Tampil halaman menu utama		[√] Diterima [ ] Ditolak
2	Menu Data Antrian	Tampil halaman data antrian		[√] Diterima [ ] Ditolak
3	Fungsi Selesai Data Antrian	Fungsi menyimpan data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
4	Fungsi Tidak Ada Antrian	Fungsi menghapus data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
5	Menu Jadwal atau Kuota Antrian	Tampil halaman jadwal atau kuota antrian		[√] Diterima [ ] Ditolak
6	Menu Edit Jadwal atau Kuota Antrian	Tampil halaman edit jadwal atau kuota antrian		[√] Diterima [ ] Ditolak


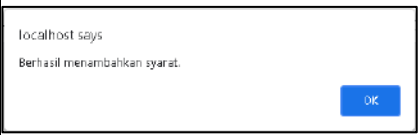





Tabel 4.23. Lanjutan

No	Fungsi	Yang diharapkan	Gambar	Kesimpulan
		Fungsi mengedit data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
7	Menu Kelola Syarat Biodata Penduduk	Tampil menu kelola biodata penduduk		[√] Diterima [ ] Ditolak
8	Menu Tambah Syarat Biodata Penduduk	Tampil menu tambah biodata penduduk		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi menyimpan data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
9	Menu Edit Syarat Biodata Penduduk	Tampil menu edit syarat biodata penduduk		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi mengedit data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
10	Fungsi Delete Syarat Biodata Penduduk	Fungsi menghapus data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak

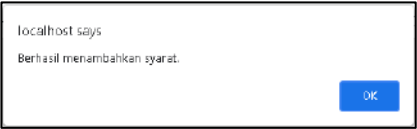





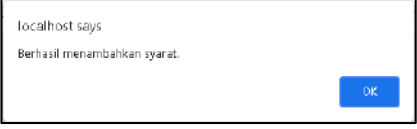
Tabel 4.23. Lanjutan

No	Fungsi	Yang diharapkan	Gambar	Kesimpulan
11	Menu Kelola Syarat Akta Kelahiran	Tampil menu kelola syarat akta kelahiran		[√] Diterima [ ] Ditolak
12	Menu Tambah Syarat Akta Kelahiran	Tampil menu tambah syarat akta kelahiran		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi menyimpan data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
13	Menu Edit Syarat Akta Kelahiran	Tampil menu edit syarat akta kelahiran		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi mengedit data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
14	Fungsi Delete Syarat Akta Kelahiran	Fungsi menghapus data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
15	Menu Kelola Syarat Akta Kematian	Tampil menu kelola syarat akta kematian		[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.23. Lanjutan


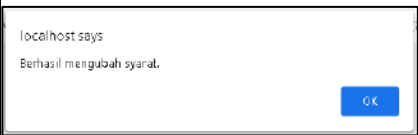



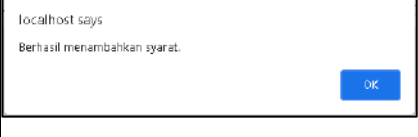

No	Fungsi	Yang diharapkan	Gambar	Kesimpulan
16	Menu Tambah Syarat Akta Kematian	Tampil menu tambah syarat akta kematian		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi menyimpan data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
17	Menu Edit Syarat Akta Kematian	Tampil menu edit syarat akta kematian		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi mengedit data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
18	Fungsi Delete Syarat Akta Kematian	Fungsi menghapus data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
19	Menu Kelola Syarat Akta Perceraian	Tampil menu kelola syarat akta perceraian		[√] Diterima [ ] Ditolak
20	Menu Tambah Syarat Akta Perceraian	Tampil menu tambah syarat akta perceraian		[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.23. Lanjutan



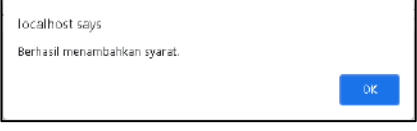

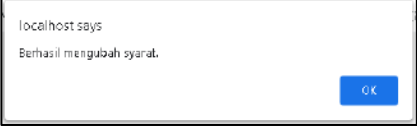
No	Fungsi	Yang diharapkan	Gambar	Kesimpulan
		Fungsi menyimpan data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
21	Menu Edit Syarat Akta Perceraian	Tampil menu edit syarat akta perceraian		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi mengedit data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
22	Fungsi Delete Akta Perceraian	Fungsi menghapus data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
23	Menu Kelola Syarat KIA	Tampil menu kelola syarat kia		[√] Diterima [ ] Ditolak
24	Menu Tambah Syarat KIA	Tampil menu tambah syarat kia		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi menyimpan data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak



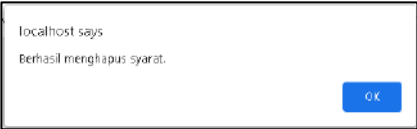


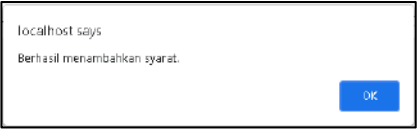

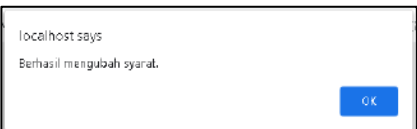
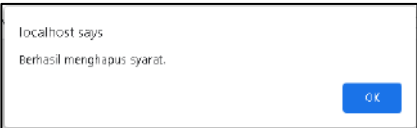
Tabel 4.23. Lanjutan

No	Fungsi	Yang diharapkan	Gambar	Kesimpulan
25	Menu Edit Syarat KIA	Tampil menu edit syarat kia		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi mengedit data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
26	Fungsi Delete Syarat KIA	Fungsi menghapus data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
27	Menu Kelola Syarat KTP	Tampil menu kelola syarat KTP		[√] Diterima [ ] Ditolak
28	Menu Tambah Syarat KTP	Tampil menu tambah syarat KTP		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi menyimpan data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
29	Menu Edit Syarat KTP	Tampil menu edit syarat KTP		[√] Diterima [ ] Ditolak


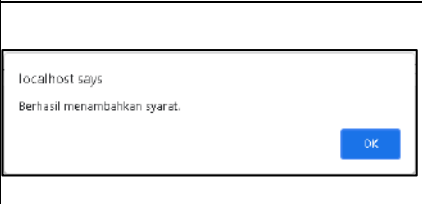

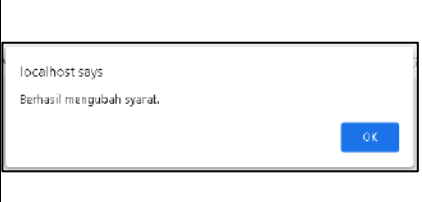
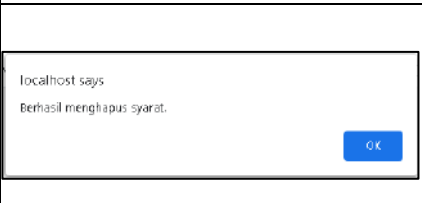

Tabel 4.23. Lanjutan

No	Fungsi	Yang diharapkan	Gambar	Kesimpulan
		Fungsi mengedit data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
30	Fungsi Delete Syarat KTP	Fungsi menghapus data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
31	Menu Kelola Syarat KK	Tampil menu kelola syarat KK		[√] Diterima [ ] Ditolak
32	Menu Tambah Syarat KK	Tampil menu tambah syarat KK		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi menyimpan data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
33	Menu Edit Syarat KK	Tampil menu edit syarat KK		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi mengedit data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak


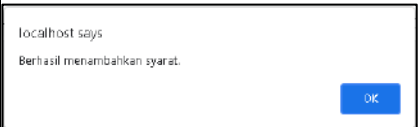

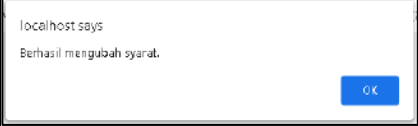
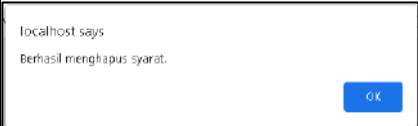


Tabel 4.23. Lanjutan

No	Fungsi	Yang diharapkan	Gambar	Kesimpulan
34	Fungsi Delete Syarat KK	Fungsi menghapus data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
35	Menu Kelola Syarat Pencacatan Perkawinan	Tampil menu kelola syarat pencacatan perkawinan		[√] Diterima [ ] Ditolak
36	Menu Tambah Syarat Pencacatan Perkawinan	Tampil menu tambah syarat pencacatan perkawinan		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi menyimpan data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
37	Menu Edit Syarat Pencacatan Perkawinan	Tampil menu edit syarat pencacatan perkawinan		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi mengedit data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
38	Fungsi Delete Syarat Pencacatan Perkawinan	Fungsi menghapus data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak

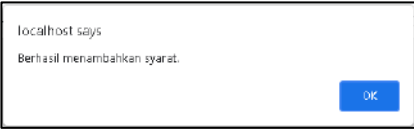





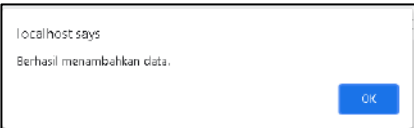
Tabel 4.23. Lanjutan

No	Fungsi	Yang diharapkan	Gambar	Kesimpulan
39	Menu Kelola Syarat Pengangkatan Anak	Tampil menu kelola syarat pencacatan perkawinan		[√] Diterima [ ] Ditolak
40	Menu Tambah Syarat Pengangkatan Anak	Tampil menu tambah syarat pengangkatan anak		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi menyimpan data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
41	Menu Edit Syarat Pengangkatan Anak	Tampil menu edit syarat pengangkatan anak		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi mengedit data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
42	Fungsi Delete Syarat Pengangkatan Anak	Fungsi menghapus data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
43	Menu Kelola Syarat Perubahan Nama	Tampil menu kelola syarat perubahan nama		[√] Diterima [ ] Ditolak








Tabel 4.23. Lanjutan

No	Fungsi	Yang diharapkan	Gambar	Kesimpulan
44	Menu Tambah Syarat Perubahan Nama	Tampil menu tambah syarat perubahan nama		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi menyimpan data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
45	Menu Edit Syarat Perubahan Nama	Tampil menu edit syarat perubahan nama		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi mengedit data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
46	Fungsi Delete Syarat Perubahan Nama	Fungsi menghapus data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
47	Menu Kelola Syarat Pindah Penduduk	Tampil menu kelola syarat pindah penduduk		[√] Diterima [ ] Ditolak
48	Menu Tambah Syarat Pindah Penduduk	Tampil menu tambah syarat perubahan penduduk		[√] Diterima [ ] Ditolak





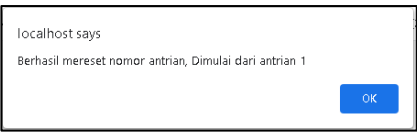
Tabel 4.23. Lanjutan

No	Fungsi	Yang diharapkan	Gambar	Kesimpulan
		Fungsi menyimpan data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
49	Menu Edit Syarat Pindah Penduduk	Tampil menu edit syarat pindah penduduk		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi mengedit data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
50	Fungsi Delete Syarat Pindah Penduduk	Fungsi menghapus data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
51	Menu Kelola Visi Misi	Tampil menu kelola visi misi		[√] Diterima [ ] Ditolak
52	Menu Tambah Visi Misi	Tampil menu tambah visi misi		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi menyimpan data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.23. Lanjutan

No	Fungsi	Yang diharapkan	Gambar	Kesimpulan
53	Menu Edit Visi Misi	Tampil menu edit visi misi		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi mengedit data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
54	Fungsi Delete Visi Misi	Fungsi menghapus data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
55	Menu Kelola Struktur Organisasi	Tampil menu kelola struktur organisasi		[√] Diterima [ ] Ditolak
56	Menu Edit Struktur Organisasi	Tampil menu edit struktur organisasi		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi mengedit data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
57	Menu Laporan	Tampil menu laporan		[√] Diterima [ ] Ditolak

**Tabel 4.23.** Lanjutan

No	Fungsi	Yang diharapkan	Gambar	Kesimpulan
58	Fungsi Delete Laporan	Fungsi menghapus data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
59	Menu Stop Antrian	Tampil menu stop antrian		[√] Diterima [ ] Ditolak
60	Menu Edit Stop Antrian	Tampil menu edit stop antrian		[√] Diterima [ ] Ditolak
		Fungsi mengedit data berjalan dengan benar		[√] Diterima [ ] Ditolak
61	Fungsi Reset Nomor Antrian	Tampil menu reset nomor antrian		[√] Diterima [ ] Ditolak

Dari hasil pengujian yang ditampilkan dari beberapa tabel diatas menunjukkan keberhasilan fungsi pada setiap fungsi baik dari Daftar, *Login*, *Logout*, Menu Pengunjung dan Menu Admin. Hasil uji fungsi didapatkan bahwa semua fungsi diterima atau valid sesuai yang diharapkan, maka dari itu dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi *Booking* Layanan Penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Bombana telah dapat digunakan oleh pengguna.



#### 4.7. Hasil Implementasi Sistem

Implementasi sistem dilakukan setelah sistem sudah selesai dibuat dan telah diujiserta menunjukkan bahwa layak untuk digunakan. Tahapan implementasi ini bertujuan untuk menguji coba apakah dengan penerapan Perancangan Aplikasi Berbasis Web Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bombana dapat benar-benar menyelesaikan masalah di Kantor Dinas tersebut yang berkaitan dengan batasan penelitian. Implementasi dilakukan dengan memberikan tautan halaman web kepada beberapa pengguna yaitu pihak pegawai kantor dinas disdukcapil dan masyarakat umum. kemudian pengguna mengakses website lalu menggunakannya. Setelah dilakukan uji coba, pengguna dalam hal ini masyarakat dan pegawai dinas yang telah menggunakan sistem untuk keperluan pelaporan diminta untuk memberikan respon dan tanggapan terkait sistem yang telah dibangun. untuk memperoleh tanggapan dari pengguna / responden, digunakan teknik *User Acceptance Test* dengan memberikan kuesioner kepada responden. responden terdiri dari 10 orang yang mewakili masing-masing actor pada sistem. Adapun aktor pada sistem yaitu masyarakat umum dalam hal ini masyarakat pada umumnya dan admin kantor. Kuesioner terdiri dari 8 pertanyaan dengan 5 pilihan jawaban yaitu SP (sangat puas) dengan bobot 5, P (puas) dengan bobot 4, KP (kurang puas) dengan bobot 3, TP (tidak puas) dengan bobot 2, dan STP (sangat tidak puas) dengan bobot 1. Hasil dari jawaban dari masing-masing responden dapat dilihat pada tabel berikut.

**Tabel 4.24.** Data Jawaban Responden Pengunjung

NO	Pertanyaan	SP	P	KP	TP	STP
1	Apakah sistem informasi booking ini dapat diakses dengan mudah dan memuaskan masyarakat?	4	6	0	0	0
2	Bagaimana dengan fitur-fitur yang ditampilkan, apakah sudah memuaskan?	2	8	0	0	0
3	Pada menu login menampilkan batasan antrian dan jadwal antrian apakah ini memuaskan?	4	6	0	0	0

**Tabel 4.24.** Lanjutan

NO	Pertanyaan	SP	P	KP	TP	STP
4	Sistem informasi Booking ini menampilkan persyaratan jenis pelayanan yang ada, apakah ini dapat memuaskan masyarakat?	4	6	0	0	0
5	Nama dan NIK pengunjung akan tampil secara otomatis pada menu booking antrian setelah mendaftarkan akunnya. apakah ini memuaskan?	4	6	0	0	0
6	Fitur Booking menampilkan beberapa informasi dari Instansi apakah ini memuaskan?	2	8	0	0	0
7	Dalam fitur Booking antrian menampilkan beberapa jenis layanan yang diinginkan pengguna, apakah fitur ini memuaskan pelayanan?	1	9	0	0	0
8	Pengguna dapat mengubah jenis layanan jika keinginan jenis layanannya tidak sesuai ketika booking antrian selesai. Apakah ini memuaskan?	5	5	0	0	0

Data yang telah didapatkan pada Tabel 4.24 diolah dengan cara mengalikan setiap poin jawaban dengan bobot yang sudah ditentukan. Hasil pengolahannya dapat dilihat pada Tabel 4.25 sebagai berikut :

**Tabel 4.25.**Hasil Pengolahan Data Jawaban Responden Pengunjung

NO	Pertanyaan	SP	P	KP	TP	STP	Jumlah
1	Apakah sistem informasi booking ini dapat diakses dengan mudah dan memuaskan masyarakat?	20	24	0	0	0	44
2	Bagaimana dengan fitur-fitur yang ditampilkan, apakah sudah memuaskan?	10	32	0	0	0	42
3	Pada menu login menampilkan batasan antrian dan jadwal antrian apakah ini memuaskan?	20	24	0	0	0	44

**Tabel 4.25.** Lanjutan

NO	Pertanyaan	SP	P	KP	TP	STP	Jumlah
4	Sistem informasi Booking ini menampilkan persyaratan jenis pelayanan yang ada, apakah ini dapat memuaskan masyarakat?	20	24	0	0	0	44
5	Nama dan NIK pengunjung akan tampil secara otomatis pada menu booking antrian setelah mendaftarkan akunnya. apakah ini memuaskan?	20	24	0	0	0	44
6	Fitur Booking menampilkan beberapa informasi dari Instansi apakah ini memuaskan?	10	32	0	0	0	42
7	Dalam fitur Booking antrian menampilkan beberapa jenis layanan yang diinginkan pengguna, apakah fitur ini memuaskan pelayanan?	5	36	0	0	0	41
8	Pengguna dapat mengubah jenis layanan jika keinginan jenis layanannya tidak sesuai ketika booking antrian selesai. Apakah ini memuaskan?	25	20	0	0	0	45

1. Analisa pertanyaan pertama dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 10 responden untuk pertanyaan pertama adalah 44. Nilai rata-ratanya adalah  $44/10 = 4,4$ . Persentase nilainya adalah  $4,4/5 \times 100 = 88\%$
2. Analisa pertanyaan kedua dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 10 responden untuk pertanyaan kedua adalah 42. Nilai rata-ratanya adalah  $42/10 = 4,2$ . Persentase nilainya adalah  $4,2/5 \times 100 = 84\%$
3. Analisa pertanyaan ketiga dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 10 responden untuk pertanyaan ketiga adalah 44. Nilai rata-ratanya adalah  $44/10 = 4,4$ . Persentase nilainya adalah  $4,4/5 \times 100 = 88\%$
4. Analisa pertanyaan keempat dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 10 responden untuk pertanyaan keempat adalah 44. Nilai rata-ratanya adalah  $44/10 = 4,4$ . Persentase nilainya adalah  $4,4/5 \times 100 = 88\%$

5. Analisa pertanyaan kelima dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 10 responden untuk pertanyaan kelima adalah 44. Nilai rata-ratanya adalah  $44/10 = 4,4$ . Persentase nilainya adalah  $4,4/5 \times 100 = 88\%$
6. Analisa pertanyaan keenam dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 10 responden untuk pertanyaan keenam adalah 42. Nilai rata-ratanya adalah  $42/10 = 4,2$ . Persentase nilainya adalah  $4,2/5 \times 100 = 84\%$
7. Analisa pertanyaan ketujuh dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 10 responden untuk pertanyaan ketujuh adalah 41. Nilai rata-ratanya adalah  $41/10 = 4,1$ . Persentase nilainya adalah  $4,1/5 \times 100 = 82\%$
8. Analisa pertanyaan kedelapan dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 10 responden untuk pertanyaan kedelapan adalah 45. Nilai rata-ratanya adalah  $45/10 = 4,5$ . Persentase nilainya adalah  $4,5/5 \times 100 = 90\%$

**Tabel 4.26.** Hasil Analisa Pengunjung

Pertanyaan	Jumlah	Nilai Persentasi	Jumlah Persen%	Nilai Rata-rata
1	44	4,4	88	86,5%
2	42	4,2	84	
3	44	4,4	88	
4	44	4,4	88	
5	44	4,4	88	
6	42	4,2	84	
7	41	4,1	82	
8	45	4,5	90	

Sedangkan untuk kuesioner halaman admin terdiri dari 10 pertanyaan dengan 5 pilihan jawaban yaitu SS (sangat setuju) dengan bobot 5, S (setuju) dengan bobot 4, N (Netral) dengan bobot 3, TS (tidak setuju) dengan bobot 2, dan STS (sangat tidak setuju) dengan bobot 1. Hasil dari jawaban dari masing-masing responden dapat dilihat pada tabel berikut,

**Tabel 4.27.** Data Jawaban Kuisioner Responden Admin

NO	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Apakah dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu masyarakat?	2	8	0	0	0
2	Bagaimana dengan fitur yang ditampilkan, apakah sudah memenuhi kebutuhan masyarakat?	3	7	0	0	0
3	Apakah sistem informasi booking ini dapat diakses dengan mudah?	4	6	0	0	0
4	Sistem informasi Booking ini menampilkan beberapa jenis persyaratan pelayanan yang ada, apakah ini dapat membantu masyarakat?	1	9	0	0	0
5	Fitur Booking menampilkan beberapa informasi dari Instansi apakah ini dapat membantu masyarakat?	0	10	0	0	0
6	Dalam fitur Booking antrian menampilkan beberapa jenis layanan yang diinginkan pengguna, apakah fitur ini membantu pelayanan?	1	9	0	0	0
7	Pada fitur laporan menampilkan antrian penduduk secara otomatis dari antrian menu antrian booking, Apakah ini membantu?	3	7	0	0	0
8	Sistem informasi booking akan tutup ketika hari libur. Apakah ini membantu?	3	7	0	0	0
9	Jumlah antrian dapat diatur oleh admin.	3	7	0	0	0
10	Antrian dapat direset ketika sudah penuh. Apakah ini membantu admin?	2	8	0	0	0

**Tabel 4.28.** Hasil Pengolahan Data Jawaban Responden Admin

NO	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS	Jumlah
1	Apakah dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu masyarakat?	10	32	0	0	0	42
2	Bagaimana dengan fitur yang ditampilkan, apakah sudah memenuhi kebutuhan masyarakat?	15	28	0	0	0	43

**Tabel 4.28.** Lanjutan

NO	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS	Jumlah
3	Apakah sistem informasi booking ini dapat diakses dengan mudah?	20	24	0	0	0	44
4	Sistem informasi Booking ini menampilkan beberapa jenis persyaratan pelayanan yang ada, apakah ini dapat membantu masyarakat?	5	36	0	0	0	41
5	Fitur Booking menampilkan beberapa informasi dari Instansi apakah ini dapat membantu masyarakat?	0	40	0	0	0	40
6	Dalam fitur Booking antrian menampilkan beberapa jenis layanan yang diinginkan pengguna, apakah fitur ini membantu pelayanan?	5	36	0	0	0	41
7	Pada fitur laporan menampilkan antrian penduduk secara otomatis dari antrian menu antrian booking, Apakah ini membantu?	15	28	0	0	0	43
8	Sistem informasi booking akan tutup ketika hari libur. Apakah ini membantu?	15	28	0	0	0	43
9	Jumlah antrian dapat diatur oleh admin.	15	28	0	0	0	43
10	Antrian dapat direset ketika sudah penuh. Apakah ini membantu admin?	10	32	0	0	0	42

1. Analisa pertanyaan pertama dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 10 responden untuk pertanyaan pertama adalah 42. Nilai rata-ratanya adalah  $42/10 = 4,2$ . Persentase nilainya adalah  $4,2/5 \times 100 = 84\%$
2. Analisa pertanyaan kedua Pada Tabel 4.11 dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 10 responden untuk pertanyaan kedua adalah 43. Nilai rata-ratanya adalah  $43/10 = 4,3$ . Persentase nilainya adalah  $4,3/5 \times 100 = 86\%$
3. Analisa pertanyaan ketiga Pada Tabel 4.11 dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 10 responden untuk pertanyaan ketiga adalah 44. Nilai rata-ratanya adalah  $44/10 = 4,4$ . Persentase nilainya adalah  $4,4/5 \times 100 = 88\%$

4. Analisa pertanyaan keempat Pada Tabel 4.11 dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 10 responden untuk pertanyaan keempat adalah 41. Nilai rata-ratanya adalah  $41/10 = 4,1$ . Persentase nilainya adalah  $4,1/5 \times 100 = 82\%$
5. Analisa pertanyaan kelima Pada Tabel 4.11 dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 10 responden untuk pertanyaan kelima adalah 40. Nilai rata-ratanya adalah  $40/10 = 4,0$ . Persentase nilainya adalah  $4,0/5 \times 100 = 80\%$
6. Analisa pertanyaan keenam Pada Tabel 4.11 dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 10 responden untuk pertanyaan keenam adalah 41. Nilai rata-ratanya adalah  $41/10 = 4,1$ . Persentase nilainya adalah  $4,1/5 \times 100 = 82\%$
7. Analisa pertanyaan ketujuh Pada Tabel 4.11 dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 10 responden untuk pertanyaan ketujuh adalah 43. Nilai rata-ratanya adalah  $43/10 = 4,3$ . Persentase nilainya adalah  $4,3/5 \times 100 = 86\%$
8. Analisa pertanyaan kedelapan Pada Tabel 4.11 dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 10 responden untuk pertanyaan kedelapan adalah 43. Nilai rata-ratanya adalah  $43/10 = 4,3$ . Persentase nilainya adalah  $4,3/5 \times 100 = 86\%$
9. Analisa pertanyaan kesembilan Pada Tabel 4.11 dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 10 responden untuk pertanyaan kesembilan adalah 43. Nilai rata-ratanya adalah  $43/10 = 4,3$ . Persentase nilainya adalah  $4,3/5 \times 100 = 86\%$
10. Analisa pertanyaan kesembilan Pada Tabel 4.11 dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 10 responden untuk pertanyaan kesembilan adalah 42. Nilai rata-ratanya adalah  $42/10 = 4,2$ . Persentase nilainya adalah  $4,2/5 \times 100 = 84\%$

**Tabel 4.29.** Hasil Analisa Responden Andmin

Pertanyaan	Jumlah	Nilai Persentasi	Jumlah Persen%	Nilai Rata-Rata
1	42	4,2	84	
2	43	4,3	86	
3	44	4,4	88	
4	41	4,1	82	

**Tabel 4.29.** Lanjutan

Pertanyaan	Jumlah	Nilai Persentasi	Jumlah Persen%	Nilai rata-rata
5	40	4,0	80	84,4 %
6	41	4,1	82	
7	43	4,3	86	
8	43	4.3	86	
9	43	4,3	86	
10	42	4.2	84	

**Tabel 4.30** Hasil Analisa

Kuesioner	Jumlah Pertanyaan	Nilai rata-rata	Total Rata-Rata
Halaman Pengunjung	8	86,5%	85%
Halaman admin	10	84,4%	

Dari data yang telah diuraikan dapat disimpulkan bahwa perancangan aplikasi berbasis web pada dinas disdukcapil kabupaten bombana secara garis besar(86,5%) responden merasa puas dengan adanya layanan sistem informasi booking khususnya untuk halaman pengunjung sedangkan untuk tampilan admin menampilkan persentasi sebesar (84,4%) responden setuju jika penampilan sistem mudah dipahami, dan hasil rata-rata menunjukkan (85%) hasil responden memudahkan pengguna atau masyarakat umum dalam melakukan antrian dan pelaporan, keseluruhan fungsi dapat dijalankan dengan baik, dan menu dapat dijalankan dan sesuai dengan harapan



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian pada bab iv didapatkan kesimpulan pada penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Dengan adanya Sistem Informasi *Booking* Antrian Layanan Penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil ini masyarakat dimudahkan mengambil nomor antrian layanan tanpa harus datang langsung ke kantor Disdukcapil Kabupaten Bombana.
2. Mengatasi kurangnya informasi mengenai syarat-syarat pengurusan tiap layanan kependudukan dengan mengakses *websitebooking* layanan Disdukcapil Kabupaten Bombana di *Smartphone* atau Komputer.
3. Berdasarkan uraian hasil pengujian kerja sistem antrian menggunakan metode blackbox dapat diketahui bahwa kerja sistem antrian pada pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Bombana dapat dikatakan sudah dapat digunakan oleh pengguna dikarenakan dari uji fungsi didapatkan hasil pengujian 100 % diterima atau valid.
4. Secara garis besar(85%) responden merasa puas dengan adanya layanan sistem informasi booking dan setuju jika penampilan sistem memudahkan pengguna atau masyarakat umum dan admin kantor.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan serta keterbatasan perancangan, penulis menyarankan pada pengembangan penelitian berikutnya agar mengembangkan lebih lanjut fitur-fitur Sistem Informasi *Booking* Layanan Penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Bombana ini agar lebih mengefisienkan lagi fungsi dari Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Bombana.

## DAFTAR PUSTAKA

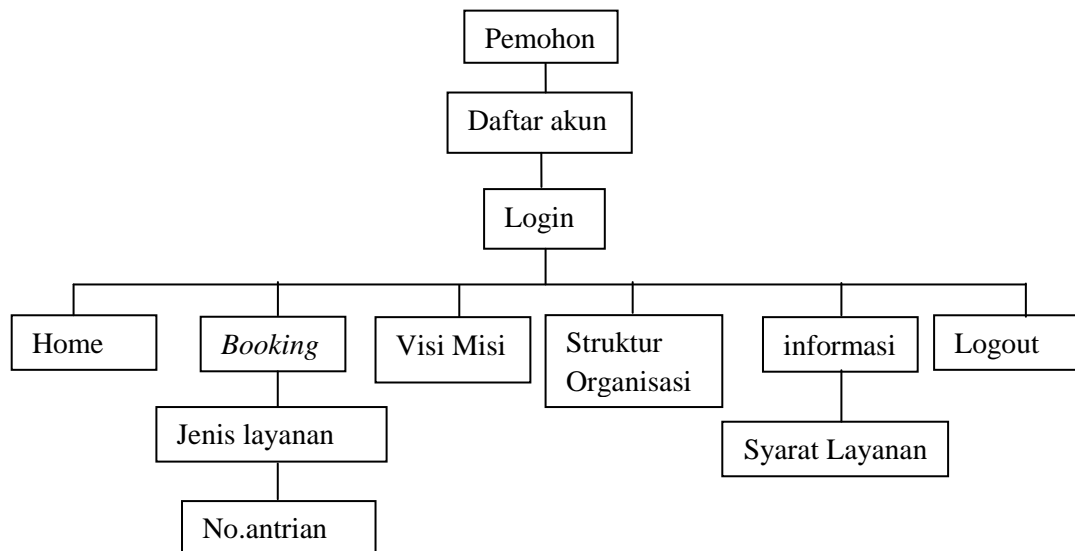
- Agustina, R & Dodit Suprianto, (2018). Analisis Hasil Pemanfaatan Media Pembelajaran Interaktif Aljabar Logika Dengan *User Acceptence Test* (UAT) .Jurnal SMATIKA, Volume 8 (02).
- Ahsyar, Tengku Khairil, Syaifullah, and Abu Bakar.(2020).Sistem Informasi Akta Kependudukan Berbasis Web pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar Riau.Jurnal Ilmiah rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi,6 (1).75-82.
- Anugeraha, Prayuda & Ardi Pujianta. (2015). “Sistem informasi kependudukan berbasis web dan sms di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota Tanjungpinang. Jurnal Sarjana Teknik Informatika, 3 (1).
- Basri, Hasan, Salman Alfarizi, dkk.(2019).Perancangan Sistem Informasi *Booking* Perekaman E-KTP (SI MBOK) Berbasis Web.Jurnal PILAR Nusa Mandiri,15(1).
- C. London Keneth (2004). Sistem Informasi. [http://.wordpress.com/tugas-sistem-informasi/ definisi-informasi-dan-pendukung-keputusan](http://.wordpress.com/tugas-sistem-informasi/definisi-informasi-dan-pendukung-keputusan).
- Hermawan, w., Hakim, D. B., & Hutagaol, M.P. 2016. Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap kualitas pelayanan dalam pendaftaran Tanah Pertama kali pada kantor pertanahan Kabupaten Bogor. *Jurnal Ilmu keluarga dan Konsumen*, 9 (1), 65l-75. <https://doi.org/10.24156/jikk.2015.9.1.65>
- Ladjmudin. 2013, *Rekayasa Perangkat Lunak*, Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Mulyani, Sri (2016). Metode analisis dan perancangan sistem Bandung: Percetakan Abdi Persada.
- Mustafa, W. (2015). Kinerja Aparat kantor Camat Memberikan Pelayanan Adminitrasi Kepada Masyarakat Di Kecamatan Blangpidie Aceh Barat Daya, 3(1), 40-53.
- Nurhadiyan, Thoha & Yulistiana.(2014).“Perancangan Aplikasi Prosedur Pembuatan E-KTP Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Serang”.Jurnal PROSISKO, 1.
- Prasetyo, Eko. 2008. *Pemrograman Web Php & Mysql*. Yogyakarta.

- Rintho Rante Rerung. 2018. *Pemrograman Web Dasar*. Yogyakarta.
- Siregar, Januari, Ismiarta A, and Djoko Pramono.(2018).Pengembangan Aplikasi Pendaftaran *Online* Layanan Pencatatan Sipil Berbasis Web Menggunakan PHP dan Basis Data MySQL(Studi Kasus: Disdukcapil Kabupaten Malang). Jurnal pengembangan Teknologi Informasi dan Teknologi Informasi, 2 (11), 4905-4913.
- Sibero, A. F.K. 2013. *Web Programming Power Pack*. Mediakom. Yogyakarta.
- Sidik, Betha. 2012. *Pemrograman Web dengan PHP*. Santika Kencanan. Solo.
- Sulistiyanto. (2012). Aplikasi Sistem Informasi Paiton Resort Hotel Online. Jurnal Cyber-Tech, Volume: 6
- Sutarman. 2012. Pengantar Teknologi Informasi. Bumi Aksara. Jakarta.
- Taufik, Risnandar. 2013. Sistem Informasi Manajemen. Konsep Dasar, Analisis dan Metode Pengembangan. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Umagapi, Darman. (2018). Sistem Informasi Pengajuan Kartu Keluarga Berbasis Web pada kantor catatan sipil kota Ternate.Jurnal Ilmiah ILKOMINFO, 1 (2).
- Wati, Masna & Engla Despahari.(2018). "Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Catatan Sipil Kelurahan Dikecamatan Merangkayu Kutai Kartanegara". JURTI, 2 (1).

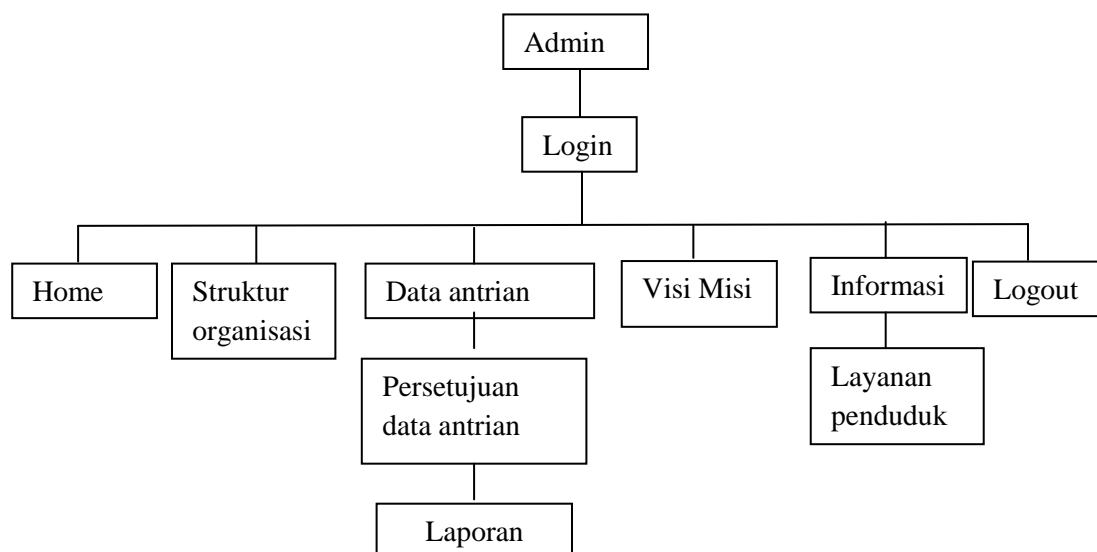
# **LAMPIRAN**

## ❖ Rancangan Sistem Usulan

### 1. Halaman Menu Utama Penduduk



### 2. Halaman Menu Utama admin



❖ **Proses Observasi dan Wawancara**



❖ **Proses Observasi dan Wawancara**

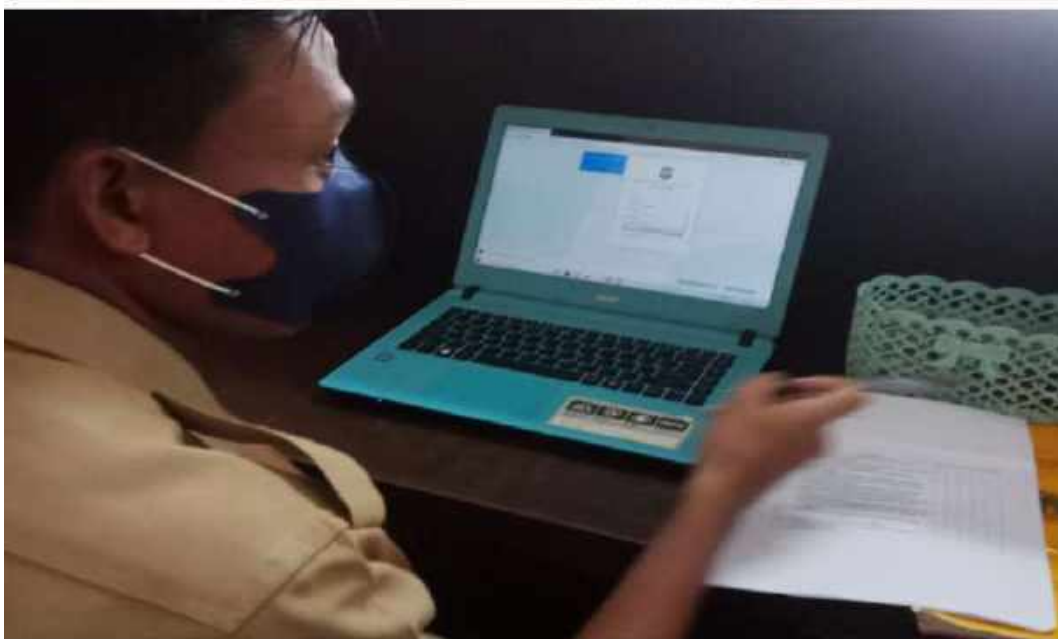


❖ **Uji Coba Sistem dan Pengambilan Data Responden**





❖ Uji Coba Sistem dan Pengambilan Data Responden



❖ **Uji Coba Sistem dan Pengambilan Data Responden**



## ❖ Kuisisioner Halaman Pengunjung

<p style="text-align: center;"><b>KUESIONER</b></p> <p style="text-align: center;">Evaluasi Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan pemerintah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Bombana</p> <p style="text-align: center;"><b>JUDUL PENELITIAN</b></p> <p style="text-align: center;"><b>PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BOOKING LAYANAN PENDUDUK PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KAB. BOMBANA</b></p> <p>Responden yang Terhormat,</p> <p>Berkaitan dengan pelaksanaan penelitian skripsi yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Booking Layanan Penduduk Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bombana", maka saya memohon kesediaan Bapak/ Ibu meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner atau pernyataan yang dilampirkan.</p> <p>Saya ucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu/Sdr/i yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini dengan objektif dan benar.</p> <p>Hormat Saya,</p> <p>Rodiana)</p> <p>171220448</p>	<p style="text-align: center;"><b>IDENTITAS RESPONDEN</b></p> <p>Nama Lengkap : <u>Laila Nur Hafidha</u></p> <p>NIS : <u>20010520030000000</u></p> <p>Alamat : <u>Jl. G. Darmasudjana 12 No. 1, Kailashana</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Pernyataan</th> <th>SP</th> <th>P</th> <th>KP</th> <th>TP</th> <th>STP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Apakah sistem informasi booking ini dapat diakses dengan mudah dan memuaskan masyarakat?</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Bagaimana dengan fitur-fitur yang disediakan, apakah sudah memuaskan?</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Pada menu login, apakah tertera informasi mengenai prosedur login yang harus dilakukan?</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Siapa informasi booking ini merupakan persyaratan yang pelayanan yang ada, apakah ini dapat memuaskan masyarakat?</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Siapa dan NIK pengguna akan tertera secara otomatis pada menu booking, apakah sudah memadai dan akurat, apakah ini memuaskan?</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Fitur booking menampilkan informasi dan tertera apakah ini memuaskan?</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Daftar fitur booking akan menampilkan informasi yang lengkap yang dibutuhkan pengguna, apakah fitur ini memuaskan pelayanan?</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Pengguna dapat mengetahui jenis layanan jika layanan yang dibutuhkan sudah ada, apakah ini memuaskan?</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	No	Pernyataan	SP	P	KP	TP	STP	1	Apakah sistem informasi booking ini dapat diakses dengan mudah dan memuaskan masyarakat?	✓					2	Bagaimana dengan fitur-fitur yang disediakan, apakah sudah memuaskan?	✓					3	Pada menu login, apakah tertera informasi mengenai prosedur login yang harus dilakukan?	✓					4	Siapa informasi booking ini merupakan persyaratan yang pelayanan yang ada, apakah ini dapat memuaskan masyarakat?	✓					5	Siapa dan NIK pengguna akan tertera secara otomatis pada menu booking, apakah sudah memadai dan akurat, apakah ini memuaskan?	✓					6	Fitur booking menampilkan informasi dan tertera apakah ini memuaskan?	✓					7	Daftar fitur booking akan menampilkan informasi yang lengkap yang dibutuhkan pengguna, apakah fitur ini memuaskan pelayanan?	✓					8	Pengguna dapat mengetahui jenis layanan jika layanan yang dibutuhkan sudah ada, apakah ini memuaskan?	✓																						
No	Pernyataan	SP	P	KP	TP	STP																																																																												
1	Apakah sistem informasi booking ini dapat diakses dengan mudah dan memuaskan masyarakat?	✓																																																																																
2	Bagaimana dengan fitur-fitur yang disediakan, apakah sudah memuaskan?	✓																																																																																
3	Pada menu login, apakah tertera informasi mengenai prosedur login yang harus dilakukan?	✓																																																																																
4	Siapa informasi booking ini merupakan persyaratan yang pelayanan yang ada, apakah ini dapat memuaskan masyarakat?	✓																																																																																
5	Siapa dan NIK pengguna akan tertera secara otomatis pada menu booking, apakah sudah memadai dan akurat, apakah ini memuaskan?	✓																																																																																
6	Fitur booking menampilkan informasi dan tertera apakah ini memuaskan?	✓																																																																																
7	Daftar fitur booking akan menampilkan informasi yang lengkap yang dibutuhkan pengguna, apakah fitur ini memuaskan pelayanan?	✓																																																																																
8	Pengguna dapat mengetahui jenis layanan jika layanan yang dibutuhkan sudah ada, apakah ini memuaskan?	✓																																																																																
<p><b>Petunjuk Pengisian Kuesioner:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sebelum menjawab setiap pertanyaan/ pernyataan, mohon dibaca terlebih dahulu dengan baik dan benar</li> <li>Pilihlah salah satu jawaban atau pendapat yang menurut bapak/ibu paling sesuai dengan member tanda centang pada pilihan yang disediakan.</li> </ol> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Simbol</th> <th>Bobot</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>SP</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>P</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>KP</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td>TP</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Sangat Tidak Puas</td> <td>STP</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Simbol	Bobot	Sangat Puas	SP	5	Puas	P	4	Kurang Puas	KP	3	Tidak Puas	TP	2	Sangat Tidak Puas	STP	1	<p style="text-align: center;"><b>IDENTITAS RESPONDEN</b></p> <p>Nama Lengkap : <u>Laila Nur Hafidha</u></p> <p>NIS : <u>20010520030000000</u></p> <p>Alamat : <u>Jl. G. Darmasudjana 12 No. 1, Kailashana</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Pernyataan</th> <th>SP</th> <th>P</th> <th>KP</th> <th>TP</th> <th>STP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Apakah sistem informasi booking ini dapat diakses dengan mudah dan memuaskan masyarakat?</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Bagaimana dengan fitur-fitur yang disediakan, apakah sudah memuaskan?</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Pada menu login, apakah tertera informasi mengenai prosedur login yang harus dilakukan?</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Siapa informasi booking ini merupakan persyaratan yang pelayanan yang ada, apakah ini dapat memuaskan masyarakat?</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Siapa dan NIK pengguna akan tertera secara otomatis pada menu booking, apakah sudah memadai dan akurat, apakah ini memuaskan?</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Fitur booking menampilkan informasi dan tertera apakah ini memuaskan?</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Daftar fitur booking akan menampilkan informasi yang lengkap yang dibutuhkan pengguna, apakah fitur ini memuaskan pelayanan?</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Pengguna dapat mengetahui jenis layanan jika layanan yang dibutuhkan sudah ada, apakah ini memuaskan?</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	No	Pernyataan	SP	P	KP	TP	STP	1	Apakah sistem informasi booking ini dapat diakses dengan mudah dan memuaskan masyarakat?	✓					2	Bagaimana dengan fitur-fitur yang disediakan, apakah sudah memuaskan?	✓					3	Pada menu login, apakah tertera informasi mengenai prosedur login yang harus dilakukan?	✓					4	Siapa informasi booking ini merupakan persyaratan yang pelayanan yang ada, apakah ini dapat memuaskan masyarakat?	✓					5	Siapa dan NIK pengguna akan tertera secara otomatis pada menu booking, apakah sudah memadai dan akurat, apakah ini memuaskan?	✓					6	Fitur booking menampilkan informasi dan tertera apakah ini memuaskan?	✓					7	Daftar fitur booking akan menampilkan informasi yang lengkap yang dibutuhkan pengguna, apakah fitur ini memuaskan pelayanan?	✓					8	Pengguna dapat mengetahui jenis layanan jika layanan yang dibutuhkan sudah ada, apakah ini memuaskan?	✓				
Kategori	Simbol	Bobot																																																																																
Sangat Puas	SP	5																																																																																
Puas	P	4																																																																																
Kurang Puas	KP	3																																																																																
Tidak Puas	TP	2																																																																																
Sangat Tidak Puas	STP	1																																																																																
No	Pernyataan	SP	P	KP	TP	STP																																																																												
1	Apakah sistem informasi booking ini dapat diakses dengan mudah dan memuaskan masyarakat?	✓																																																																																
2	Bagaimana dengan fitur-fitur yang disediakan, apakah sudah memuaskan?	✓																																																																																
3	Pada menu login, apakah tertera informasi mengenai prosedur login yang harus dilakukan?	✓																																																																																
4	Siapa informasi booking ini merupakan persyaratan yang pelayanan yang ada, apakah ini dapat memuaskan masyarakat?	✓																																																																																
5	Siapa dan NIK pengguna akan tertera secara otomatis pada menu booking, apakah sudah memadai dan akurat, apakah ini memuaskan?	✓																																																																																
6	Fitur booking menampilkan informasi dan tertera apakah ini memuaskan?	✓																																																																																
7	Daftar fitur booking akan menampilkan informasi yang lengkap yang dibutuhkan pengguna, apakah fitur ini memuaskan pelayanan?	✓																																																																																
8	Pengguna dapat mengetahui jenis layanan jika layanan yang dibutuhkan sudah ada, apakah ini memuaskan?	✓																																																																																

## ❖ Kuisioner Halaman Pengunjung

IDENTITAS RESPONDEN						
Nama Lengkap: <u>A. Rizki Azzahra</u>						
NIK: <u>7406055501426501</u>						
Alamat: <u>L. 0406055501426501</u>						
NO	Pertanyaan	SP	P	KP	TP	STP
1	Apakah sistem informasi booking ini dapat diakses dengan mudah dan memuaskan pengguna?		✓			
2	Bagaimana dengan fitur-fitur yang disediakan, apakah sudah memuaskan?		✓			
3	Pada menu login pengguna bisa login secara otomatis atau harus login manual?		✓			
4	Sistem informasi booking ini menyajikan penyajian data pelayanan yang ada, apakah ini dapat memuaskan pengguna?		✓			
5	Menurut NIK, pengembang akan tampil secara otomatis pada menu booking atau masih manual dalam tampilan, apakah ini memuaskan?		✓			
6	Fitur booking menyajikan informasi tentang data booking apakah ini memuaskan?		✓			
7	Apakah fitur booking menyajikan informasi tentang data booking yang disajikan pengguna, apakah ini memuaskan pengguna?		✓			
8	Pengguna dapat melihat data booking yang disajikan pengguna, apakah ini memuaskan pengguna?		✓			

IDENTITAS RESPONDEN						
Nama Lengkap: <u>W. A. H. T. S.</u>						
NIK: <u>7406055501426501</u>						
Alamat: <u>L. 0406055501426501</u>						
NO	Pertanyaan	SP	P	KP	TP	STP
1	Apakah sistem informasi booking ini dapat diakses dengan mudah dan memuaskan pengguna?		✓			
2	Bagaimana dengan fitur-fitur yang disediakan, apakah sudah memuaskan?		✓			
3	Pada menu login pengguna bisa login secara otomatis atau harus login manual?		✓			
4	Sistem informasi booking ini menyajikan penyajian data pelayanan yang ada, apakah ini dapat memuaskan pengguna?		✓			
5	Menurut NIK, pengembang akan tampil secara otomatis pada menu booking atau masih manual dalam tampilan, apakah ini memuaskan?		✓			
6	Fitur booking menyajikan informasi tentang data booking apakah ini memuaskan?		✓			
7	Apakah fitur booking menyajikan informasi tentang data booking yang disajikan pengguna, apakah ini memuaskan pengguna?		✓			
8	Pengguna dapat melihat data booking yang disajikan pengguna, apakah ini memuaskan pengguna?		✓			

IDENTITAS RESPONDEN						
Nama Lengkap: <u>W. A. H. T. S.</u>						
NIK: <u>7406055501426501</u>						
Alamat: <u>L. 0406055501426501</u>						
NO	Pertanyaan	SP	P	KP	TP	STP
1	Apakah sistem informasi booking ini dapat diakses dengan mudah dan memuaskan pengguna?		✓			
2	Bagaimana dengan fitur-fitur yang disediakan, apakah sudah memuaskan?		✓			
3	Pada menu login pengguna bisa login secara otomatis atau harus login manual?		✓			
4	Sistem informasi booking ini menyajikan penyajian data pelayanan yang ada, apakah ini dapat memuaskan pengguna?		✓			
5	Menurut NIK, pengembang akan tampil secara otomatis pada menu booking atau masih manual dalam tampilan, apakah ini memuaskan?		✓			
6	Fitur booking menyajikan informasi tentang data booking apakah ini memuaskan?		✓			
7	Apakah fitur booking menyajikan informasi tentang data booking yang disajikan pengguna, apakah ini memuaskan pengguna?		✓			
8	Pengguna dapat melihat data booking yang disajikan pengguna, apakah ini memuaskan pengguna?		✓			

IDENTITAS RESPONDEN						
Nama Lengkap: <u>W. A. H. T. S.</u>						
NIK: <u>7406055501426501</u>						
Alamat: <u>L. 0406055501426501</u>						
NO	Pertanyaan	SP	P	KP	TP	STP
1	Apakah sistem informasi booking ini dapat diakses dengan mudah dan memuaskan pengguna?		✓			
2	Bagaimana dengan fitur-fitur yang disediakan, apakah sudah memuaskan?		✓			
3	Pada menu login pengguna bisa login secara otomatis atau harus login manual?		✓			
4	Sistem informasi booking ini menyajikan penyajian data pelayanan yang ada, apakah ini dapat memuaskan pengguna?		✓			
5	Menurut NIK, pengembang akan tampil secara otomatis pada menu booking atau masih manual dalam tampilan, apakah ini memuaskan?		✓			
6	Fitur booking menyajikan informasi tentang data booking apakah ini memuaskan?		✓			
7	Apakah fitur booking menyajikan informasi tentang data booking yang disajikan pengguna, apakah ini memuaskan pengguna?		✓			
8	Pengguna dapat melihat data booking yang disajikan pengguna, apakah ini memuaskan pengguna?		✓			

## ❖ Kuisioner Halaman Pengunjung

IDENTITAS RESPONDEN						
Nama Lengkap: <b>QOMAH</b>						
NIK: <b>7406100107250010</b>						
Alamat: <b>DESA PUNDEN</b>						
NO	Pernyataan	SP	P	KP	TP	STP
1	Apakah secara informasi booking ini dapat diakses dengan mudah dan memuaskan masyarakat?	✓				
2	Bagaimana dengan fitur-fitur yang ditampilkan, apakah sudah memuaskan?		✓			
3	Pada menu login menampilkan halaman sesuai apa yang sudah sesuai atau tidak?	✓				
4	Secara informasi booking ini menampilkan pernyataan jasa pelayanan yang ada, apakah ini dapat memuaskan masyarakat?	✓				
5	Nama dan NIK pengemudi dan tempat secara otomatis pada saat booking sudah tertera dan mudah diakses, apakah ini memuaskan?	✓				
6	Fitur booking sesuai dan informasi yang ditampilkan dan sesuai atau tidak, apakah ini memuaskan?	✓				
7	Dalam fitur booking ini menampilkan beberapa jasa layanan yang ditawarkan pengguna, apakah fitur ini memuaskan pengguna?	✓				
8	Pengguna dapat mengetahui jasa layanan jika layanan jasa layanan yang telah sesuai ketika booking sudah selesai, apakah ini memuaskan?	✓				

IDENTITAS RESPONDEN						
Nama Lengkap: <b>WIRANIDA</b>						
NIK: <b>740600211810000</b>						
Alamat: <b>LABENDASU</b>						
NO	Pernyataan	SP	P	KP	TP	STP
1	Apakah secara informasi booking ini dapat diakses dengan mudah dan memuaskan masyarakat?	✓				
2	Bagaimana dengan fitur-fitur yang ditampilkan, apakah sudah memuaskan?	✓				
3	Pada menu login menampilkan halaman sesuai apa yang sudah sesuai atau tidak?	✓				
4	Secara informasi booking ini menampilkan pernyataan jasa pelayanan yang ada, apakah ini dapat memuaskan masyarakat?	✓				
5	Nama dan NIK pengemudi dan tempat secara otomatis pada saat booking sudah tertera dan mudah diakses, apakah ini memuaskan?	✓				
6	Fitur booking menampilkan beberapa informasi dan layanan yang ditawarkan pengguna, apakah fitur ini memuaskan pengguna?	✓				
7	Dalam fitur booking ini menampilkan beberapa jasa layanan yang ditawarkan pengguna, apakah fitur ini memuaskan pengguna?	✓				
8	Pengguna dapat mengetahui jasa layanan jika layanan jasa layanan yang telah sesuai ketika booking sudah selesai, apakah ini memuaskan?	✓				

IDENTITAS RESPONDEN						
Nama Lengkap: <b>RITA RAHALAH</b>						
NIK: <b>740604470270001</b>						
Alamat: <b>RT 1 PUSAN JAYIN DESA PR. MO. DE. BANGUN</b>						
NO	Pernyataan	SP	P	KP	TP	STP
1	Apakah secara informasi booking ini dapat diakses dengan mudah dan memuaskan masyarakat?	✓				
2	Bagaimana dengan fitur-fitur yang ditampilkan, apakah sudah memuaskan?	✓				
3	Pada menu login menampilkan halaman sesuai apa yang sudah sesuai atau tidak?	✓				
4	Secara informasi booking ini menampilkan pernyataan jasa pelayanan yang ada, apakah ini dapat memuaskan masyarakat?	✓				
5	Nama dan NIK pengemudi dan tempat secara otomatis pada saat booking sudah tertera dan mudah diakses, apakah ini memuaskan?	✓				
6	Fitur booking menampilkan beberapa informasi dan layanan yang ditawarkan pengguna, apakah fitur ini memuaskan pengguna?	✓				
7	Dalam fitur booking ini menampilkan beberapa jasa layanan yang ditawarkan pengguna, apakah fitur ini memuaskan pengguna?	✓				
8	Pengguna dapat mengetahui jasa layanan jika layanan jasa layanan yang telah sesuai ketika booking sudah selesai, apakah ini memuaskan?	✓				

IDENTITAS RESPONDEN						
Nama Lengkap: <b>RIAN RAN</b>						
NIK: <b>740604360700001</b>						
Alamat: <b>RT 1 PUSAN JAYIN DESA PR. MO. DE. BANGUN</b>						
NO	Pernyataan	SP	P	KP	TP	STP
1	Apakah secara informasi booking ini dapat diakses dengan mudah dan memuaskan masyarakat?	✓				
2	Bagaimana dengan fitur-fitur yang ditampilkan, apakah sudah memuaskan?	✓				
3	Pada menu login menampilkan halaman sesuai apa yang sudah sesuai atau tidak?	✓				
4	Secara informasi booking ini menampilkan pernyataan jasa pelayanan yang ada, apakah ini dapat memuaskan masyarakat?	✓				
5	Nama dan NIK pengemudi dan tempat secara otomatis pada saat booking sudah tertera dan mudah diakses, apakah ini memuaskan?	✓				
6	Fitur booking menampilkan beberapa informasi dan layanan yang ditawarkan pengguna, apakah fitur ini memuaskan pengguna?	✓				
7	Dalam fitur booking ini menampilkan beberapa jasa layanan yang ditawarkan pengguna, apakah fitur ini memuaskan pengguna?	✓				
8	Pengguna dapat mengetahui jasa layanan jika layanan jasa layanan yang telah sesuai ketika booking sudah selesai, apakah ini memuaskan?	✓				





## ❖ Kuisisioner Halaman Admin

IDENTITAS RESPONDEN		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu pekerjaan?		✓			
2	Informasi dengan fitur yang ditampilkan, apakah sudah memenuhi kebutuhan masyarakat?	✓				
3	Apakah sistem informasi booking ini dapat diakses dengan mudah?		✓			
4	Sistem informasi booking ini merupakan fitur booking yang mempunyai pelayanan yang ada, apakah ini dapat membantu masyarakat?		✓			
5	Fitur booking merupakan fitur booking informasi dan booking apakah ini dapat membantu masyarakat?		✓			
6	Dalam fitur booking sistem merupakan fitur booking yang layanan yang diberikan pengguna, apakah fitur ini membantu pengguna?		✓			
7	Pada fitur laporan merupakan fitur laporan yang sudah ada, apakah ini dapat membantu masyarakat?		✓			
8	Sistem informasi booking akan tetap baik dan terus berkembang?		✓			
9	Anda akan dapat fitur yang ada?		✓			
10	Anda dapat fitur yang ada? Apakah ini membantu anda?		✓			

IDENTITAS RESPONDEN		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu pekerjaan?		✓			
2	Informasi dengan fitur yang ditampilkan, apakah sudah memenuhi kebutuhan masyarakat?		✓			
3	Apakah sistem informasi booking ini dapat diakses dengan mudah?		✓			
4	Sistem informasi booking ini merupakan fitur booking yang mempunyai pelayanan yang ada, apakah ini dapat membantu masyarakat?		✓			
5	Fitur booking merupakan fitur booking informasi dan booking apakah ini dapat membantu masyarakat?		✓			
6	Dalam fitur booking sistem merupakan fitur booking yang layanan yang diberikan pengguna, apakah fitur ini membantu pengguna?		✓			
7	Pada fitur laporan merupakan fitur laporan yang sudah ada, apakah ini dapat membantu masyarakat?		✓			
8	Sistem informasi booking akan tetap baik dan terus berkembang?		✓			
9	Anda akan dapat fitur yang ada?		✓			
10	Anda dapat fitur yang ada? Apakah ini membantu anda?		✓			

IDENTITAS RESPONDEN		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu pekerjaan?		✓			
2	Informasi dengan fitur yang ditampilkan, apakah sudah memenuhi kebutuhan masyarakat?		✓			
3	Apakah sistem informasi booking ini dapat diakses dengan mudah?		✓			
4	Sistem informasi booking ini merupakan fitur booking yang mempunyai pelayanan yang ada, apakah ini dapat membantu masyarakat?		✓			
5	Fitur booking merupakan fitur booking informasi dan booking apakah ini dapat membantu masyarakat?		✓			
6	Dalam fitur booking sistem merupakan fitur booking yang layanan yang diberikan pengguna, apakah fitur ini membantu pengguna?		✓			
7	Pada fitur laporan merupakan fitur laporan yang sudah ada, apakah ini dapat membantu masyarakat?		✓			
8	Sistem informasi booking akan tetap baik dan terus berkembang?		✓			
9	Anda akan dapat fitur yang ada?		✓			
10	Anda dapat fitur yang ada? Apakah ini membantu anda?		✓			

## ❖ Kuisioner Halaman Admin

IDENTITAS RESPONDEN					
Nama Lengkap: <u>Andri S H</u>					
NIK: <u>7060010100000</u>					
Jenis Kelamin: <u>Laki-laki</u>					
Agama: <u>Islam</u>					
Alamat: <u>Wakil Penguasa Pengadilan</u>					

NO	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Apakah dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu masyarakat?		<input checked="" type="checkbox"/>			
2	Dagimana dengan fitur yang ditampilkan, apakah sudah membantu kebutuhan masyarakat?		<input checked="" type="checkbox"/>			
3	Apakah sistem informasi booking ini dapat diakses dengan mudah?	<input checked="" type="checkbox"/>				
4	Sistem informasi booking ini menampilkan informasi yang bermanfaat bagi masyarakat yang ada, apakah ini dapat membantu masyarakat?		<input checked="" type="checkbox"/>			
5	Fitur booking menampilkan informasi dan fitur lain apakah ini dapat membantu masyarakat?		<input checked="" type="checkbox"/>			
6	Dalam fitur booking, apakah menampilkan informasi yang dapat diakses masyarakat, apakah fitur ini membantu masyarakat?		<input checked="" type="checkbox"/>			
7	Pada fitur booking menampilkan informasi, apakah sesuai dengan kebutuhan masyarakat, apakah ini membantu?		<input checked="" type="checkbox"/>			
8	Sistem informasi booking akan tetap terlihat baik jika, apakah ini membantu?		<input checked="" type="checkbox"/>			
9	Apakah sistem dapat diakses oleh admin?		<input checked="" type="checkbox"/>			
10	Apakah dapat diakses oleh publik, apakah ini membantu admin?		<input checked="" type="checkbox"/>			

IDENTITAS RESPONDEN					
Nama Lengkap: <u>Siti Nur Hafidha</u>					
NIK: <u>7060010100000</u>					
Jenis Kelamin: <u>Laki-laki</u>					
Agama: <u>Islam</u>					
Alamat: <u>Wakil Penguasa Pengadilan</u>					

NO	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Apakah dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu masyarakat?		<input checked="" type="checkbox"/>			
2	Dagimana dengan fitur yang ditampilkan, apakah sudah membantu kebutuhan masyarakat?		<input checked="" type="checkbox"/>			
3	Apakah sistem informasi booking ini dapat diakses dengan mudah?	<input checked="" type="checkbox"/>				
4	Sistem informasi booking ini menampilkan informasi yang bermanfaat bagi masyarakat yang ada, apakah ini dapat membantu masyarakat?		<input checked="" type="checkbox"/>			
5	Fitur booking menampilkan informasi dan fitur lain apakah ini dapat membantu masyarakat?		<input checked="" type="checkbox"/>			
6	Dalam fitur booking, apakah menampilkan informasi yang dapat diakses masyarakat, apakah fitur ini membantu masyarakat?		<input checked="" type="checkbox"/>			
7	Pada fitur booking menampilkan informasi, apakah sesuai dengan kebutuhan masyarakat, apakah ini membantu?		<input checked="" type="checkbox"/>			
8	Sistem informasi booking akan tetap terlihat baik jika, apakah ini membantu?		<input checked="" type="checkbox"/>			
9	Apakah sistem dapat diakses oleh admin?		<input checked="" type="checkbox"/>			
10	Apakah dapat diakses oleh publik, apakah ini membantu admin?		<input checked="" type="checkbox"/>			

IDENTITAS RESPONDEN					
Nama Lengkap: <u>Uyung Yuli</u>					
NIK: <u>7060010100000</u>					
Jenis Kelamin: <u>Laki-laki</u>					
Agama: <u>Islam</u>					
Alamat: <u>Wakil Penguasa Pengadilan</u>					

NO	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Apakah dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu masyarakat?		<input checked="" type="checkbox"/>			
2	Dagimana dengan fitur yang ditampilkan, apakah sudah membantu kebutuhan masyarakat?		<input checked="" type="checkbox"/>			
3	Apakah sistem informasi booking ini dapat diakses dengan mudah?	<input checked="" type="checkbox"/>				
4	Sistem informasi booking ini menampilkan informasi yang bermanfaat bagi masyarakat yang ada, apakah ini dapat membantu masyarakat?		<input checked="" type="checkbox"/>			
5	Fitur booking menampilkan informasi dan fitur lain apakah ini dapat membantu masyarakat?		<input checked="" type="checkbox"/>			
6	Dalam fitur booking, apakah menampilkan informasi yang dapat diakses masyarakat, apakah fitur ini membantu masyarakat?		<input checked="" type="checkbox"/>			
7	Pada fitur booking menampilkan informasi, apakah sesuai dengan kebutuhan masyarakat, apakah ini membantu?		<input checked="" type="checkbox"/>			
8	Sistem informasi booking akan tetap terlihat baik jika, apakah ini membantu?		<input checked="" type="checkbox"/>			
9	Apakah sistem dapat diakses oleh admin?		<input checked="" type="checkbox"/>			
10	Apakah dapat diakses oleh publik, apakah ini membantu admin?		<input checked="" type="checkbox"/>			