

# **BAB I**

## **LATAR BELAKANG**

### **1.1 Latar belakang**

Seiring dengan pesatnya perkembangan zaman yang diikuti dengan perkembangan teknologi canggih sekarang ini menimbulkan dampak positif bagi masyarakat terutama di bidang informasi dan komunikasi yang semakin canggih. Dalam dunia teknologi, komputer memegang peranan penting dalam hal membantu dan memudahkan serta mendukung aktivitas dan produktifitas kerja pegawai yang semakin meningkat, dengan adanya alat bantu seperti komputer dan media sosial maka proses pengolahan data dan penyampaian informasi akan lebih muda.

Dalam Rekomendasi Izin Usaha untuk dapat melaksanakan kegiatan usaha perdagangan. Setiap perusahaan, koperasi, persekutuan maupun perusahaan perseorangan, yang melakukan kegiatan usaha perdagangan wajib memperoleh SIUP yang diterbitkan oleh setiap Dinas Perdagangan.

Dinas Perdagangan, Koprasi, Industri dan UKM Kabupaten Kolaka Timur adalah salah satu instansi yang bergerak dalam bidang penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu mempunyai tugas merumuskan dan melaksanakan kebijakan di bidang penanaman modal, perizinan, non perizinan, secara terpadu dengan prinsip koordinasi, integrasi, sinkronisasi, simplifikasi, keamanan, kepastian dan transparansi.

Selama ini Dinas Perdagangan, Koprasi, Industri dan UKM Kabupaten Kolaka Timur mengalami kendala dalam hal penyampaian informasi tentang Standar operasional prosedur (SOP) di era pandemi ini yang diharuskan menjaga jarak dan tidak sering dalam kerumunan, dalam pembuatan Surat Izin yang sekarang ini masyarakat harus datang langsung ke Dinas Perizinan untuk mencari informasi apa saja yang dibutuhkan dalam pembuatan Surat Izin Koperasi, Surat Izin Industri, Surat Izin UKM, data Surat Izin yang tercatat dalam Dinas Prizinan, serta pengumuman Surat Izin yang telah jadi dan pengumuman lainnya, selain itu untuk mengecek kembali data Surat Izin apa

bila rusak atau data yang kurang lengkap, masyarakat harus datang ke kantor melakukan pengecekan data Surat Izin serta tidak adanya Media sebagai sumber informasi bagi Pemohon / masyarakat.

Dari proses diatas tentunya akan memakan waktu cukup lama dan rumit serta tidak terlepas dari pembiayaan dan waktu. Agar permasalahan yang dihadapi dapat teratasi, maka perlu adanya sebuah perancangan sistem informasi website yang dapat di akses kapan dan dimana saja oleh masyarakat kepada Dinas Perdagangan, Koperasi, Industri dan UKM Kabupaten Kolaka Timur, yang nantinya akan berfungsi untuk menambah kinerja proses pelayanan terhadap masyarakat agar menjadi lebih cepat, praktis dan tidak harus datang lagi ke Dinas Perizinan untuk mencari informasi yang di inginkan. Oleh karena itu penulis mengajukan judul skripsi “SISTEM INFORMASI REKOMENDASI IZIN USAHA PADA DINAS PERDAGANGAN, KOPERASI, INDUSTRI, DAN UKM KAB. KOLAKA TIMUR BERBASIS WEB “ sebagai sarana penyampaian informasi bagi msyarakat Kolaka Timur.

## **1.2 Rumusan masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah maka di rumuskan permasalahan adalah Bagaimana mengatasi kendala dalam hal penyampaian informasi tentang Standar operasional prosedur (SOP) Rekomendasi Surat Izin kepada masyarakat di era pandemi?.

## **1.3 Batasan Masalah**

Penelitian ini berfokus pada penyampaian informasi persyaratan Rekomendasi Surat Izin Usaha pemohon.

## **1.4 Tujuan penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah untuk merancang dan mengimplemtasikan system yang dibangun dalam pelayanan pembuatan surat izin menggunakan teknologi internet dan media website.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Dalam proses penelitian, perancangan sistem informasi pelayanan Dinas Perdagangan, Koperasi, Industri dan UKM diharapkan dalam memberikan manfaat yang kemudian dapat digunakan.

Manfaat penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

- a. Manfaat terhadap instansi
  1. Membantu pegawai bagian pelayanan kantor Dinas Perdagangan, Koperasi, Industri dan UKM Kolaka Timur dalam hal penyajian informasi yang akurat, serta mengefisien waktu.
  2. Diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan atau sumbangan pemikiran bagi Dinas Perdagangan, Koperasi, Industri dan UKM Kabupaten Kolaka Timur, untuk hal dalam menangani masalah-masalah yang berhubungan dengan pelayanan masyarakat dalam mengelola data dalam proses perizinan usaha.
- b. Manfaat bagi Masyarakat
  1. Diharapkan dapat membantu dalam hal informasi tentang proses pengurusan surat izin usaha.
  2. Masyarakat dapat mengetahui berkas/data apa saja yang diperlukan dalam mengurus surat izin usaha.
  3. Adanya komunikasi yang akan terjalin antara masyarakat dan kantor pelayanan Dinas Perdagangan, Koperasi, Industri dan UKM.
- c. Manfaat terhadap dunia akademik
  1. Melalui penelitian ini diharapkan penulis dapat memperkaya pengetahuannya tentang bagaimana merancang sistem informasi pengelolaan data dalam melayani masyarakat dalam proses pembuatan surat izin usaha.
  2. Sebagai tahap perbandingan antara teori yang di dapatkan di bangku kuliah dan realita yang terjadi di lapangan.
  3. Sebagai sarana menguji kemampuan Mahasiswa dalam menyusun program pengolahan data yang berbasis Internet.

4. Menambah ilmu pengetahuan khususnya ilmu informatika dan penyajian informasi yang akurat.

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Kajian pustaka**

Meninjau peneliti terdahulu yang di lakukan oleh Armansyah (2017) program study sistem informasi pada Universitas Negeri Raden Fatah Palembang dengan judul penelitian yaitu Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Perijinan Usaha Berbasis Web dan Sms Gateway pada BMPTSP Kota Palembang. Adapun tujuan dalam penelitiannya adalah dengan merancang sistem informasi berbasis web maka permasalahan penyampaian informasi yang dihadapi oleh kantor BMPTSP Kota Palembang akan terselesaikan, Dengan diterapkannya atau dimanfaatkannya media internet di Kantor BMPTSP Kota Palembang, penyampaian informasi akan lebih efektif dan efesien, Informasi Kantor BMPTSP Kota Palembang dapat diakses dimana saja dan kapan saja tanpa ada batas waktu dan tempat setelah diterapkannya system baru yang memanfaatkan media internet.

Pada penelitian Achmad Syaeful, Andi Tejawati Dan Ummul Hairah (2017) Program Studi Teknologi Informasi, Universitas Mulawarman, Samarinda dengan judul penelitian, “Sistem Informasi Perizinan dan Permohonan Rekomendasi pada Dinas Pariwisata kota Samarida. Tujuan penelitian ini adalah membantu Dinas Pariwisata Kota Samarinda dalam mengembangkan konsep system informasi pelayanan Dinas Pariwisata yang mendukung layanan hubungan yang baik antara pegawai dinas dan pemohon melalui komunikasi yang memadai dan memberikan informasi sesuai dengan waktunya kepada pihak pemohon berserta lampiran yang biasa di cetak sendiri oleh pemohon. pendidikan.

Pada penelitian Ahmad saifudin 2013, Program Studi Sistem Informasi, Universitas Muria Kudus, dengan judul penelitian, “ Sistem informasi izin SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan) KPPT (Kantor Playanan Kabupaten Pati). Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan suatu sistem informasi untuk mempermudah kinerja proses perizinan oleh suatu instansi pemerintahan terutama proses perizinan SIUP yang ada di pemerintahan KPPT (Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu) Pati, secara online dapat mempermudah dari pihak pemohon

untuk mendaftarkan perusahaannya pada KPPT (Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu) dan juga dari pihak KPPT (Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu) untuk meminimalisir SDM (Sumber Daya Manusia) yang ada dan dalam pengarsipan data dapat bertahan lama.

Pada penelitian Hairul yansaputra 2014, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Islam Indragiri (UNISI), dengan judul penelitian,” Perancangan Sistem Informasi Izin Usaha pada Badan Perizinan, Penanaman Modal dan Promosi Daerah Kabupaten Indragiri Hilir. Tujuan penelitian ini adalah Membuat sistem backup secara otomatis untuk mengurangi kehilangan data, merancang database agar mempermudah dalam penyimpanan dan mempercepat pencarian data, merancang program Visual Basic untuk mempermudah petugas Perizinan, Penanaman Modal dan Promosi Daerah dalam melakukan pendataan Izin Usaha, dan manfaat penelitian ini Bagi Pegawai Perizinan, Penanaman Modal dan Promosi Daerah Kabupaten Indragiri Hilir, memberikan kemudahan terhadap pendataan Izin pada Perizinan Penanaman Modal Dan Promosi Daerah Kabupaten Indragiri Hilir. Bagi Masyarakat manfaat yang didapatkan dari system komputerisasi tersebut agar pelaksanaan pendataan maupun perpanjangan Izin dapat dilakukan dengan waktu yang cepat.

Dan pada penelitian Rahmi 2017, Program Studi Sistem Informasi, Universitas Alauddin Makassar, dengan judul penelitian,” Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Satu Atap Perizinan Usaha Perikanan Pada Dinas Kelautan Dan Perikanan Kabupaten Barru Sulawesi Selatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun system informasi yang dapat meningkatkan mutu pelayanan dan membantu para staff kantor dalam mengelola dan menyimpan berkas permohonan dengan baik.

Tabel 2.1 perbandingan penelitian

No	Peneliti	Judul	Perbedaan
1	Armansyah (2017)	Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Perijinan	Sesuai dengan tujuannya maka penyampaian informasi yang dihadapi Kantor BMPTSP Kota Palembang dapat

		Usaha Berbasis Web dan Sms Gateway	teratasi dengan penerapan media internet Sms Gateway
2	Achmad Syaeful, Andi Tejawati Dan Ummul Hairah (2017)	Sistem Informasi Perizinan dan Permohonan Rekomendasi pada Dinas Pariwisata kota Samarida	penelitian ini adalah membantu Dinas Pariwisata dalam mengembangkan konsep system informasi pelayanan yang mendukung layanan hubungan yang baikantara pegawai dinas dan pemohon melalui komunikasi yang memadai dan memberikan informasi sesuai dengan waktunya.
3	Ahmad saifudin (2013)	Sistem informasi izin SIUP(Surat Izin Usaha Perdagangan) KPPT (Kantor Playanan Kabupaten Pati)	Sistem informasi SUP pada Kantor Pelayanan kabupaten Pati di rancang dengan tujuan untuk menghasilkan suatu sistem informasi untuk mempermudah kinerja proses perizinan oleh suatu instansi pemerintahan terutama proses perizinan SIUP yang ada di pemerintahan KPPT (Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu) Pati.
4	Hairul yansaputra (2014)	Perancangan Sistem Informasi Izin Usaha pada Badan Perizinan, Penanaman Modal dan Promosi Daerah Kabupaten Indragiri Hilir	Dimana dalam Sistem informasi ini menggunakan metode sitem development life cycle (SDLC) dan dalam mendesain sistem menggunakan alat bantu Bagan Alir Dokumen, Conteks Diagram, Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD) serta menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 dan Database MySQL

5	Rahmi (2017)	Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Satu Atap Perizinan Usaha Perikanan Pada Dinas Kelautan Dan Perikanan Kabupaten Barru Sulawesi Selatan	Pengembangan Aplikasi Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (Studi Kasus: Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Tangerang Selatan). Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan suatu aplikasi pelayanan izin di Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Tangerang Selatan. Sistem ini menggunakan firebird 2.0 sebagai tools perancangan databasenya, Sedangkan sistem yang akan dibuat menggunakan MySQL Server
---	-----------------	--	---

Dari hasil penelitian terdahulu yang memiliki kemiripan terkait dengan permasalahan yang ada, maka penulis menemukan sebuah ide terkait permasalahan yang dialami oleh kantor Dinas Perdagangan, Koperasi, Industri dan UKM Kabupaten Kolaka Timur untuk membuat sebuah website mempermudah penyampaian informasi kepada masyarakat.

Beberapa penelitian diatas memiliki kesamaan dengan judul yang diangkat yaitu terkait dengan Surat Izin, adapun persamaan tema yang di teliti sama-sama tentang Surat Izin, perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya adalah pada penelitian terdahulu hanya merancangan satu surat izin tertentu saja dalam sebuah web atau aplikasi, sedangkan pada penelitian ini peneliti melakukan proses perancangan sebuah website yang dimana didalamnya terdapat sebuah sumber informasi mengenai Surat Izin Usaha Perdagangan, Koperasi, Industri dan UKM.



## 2.2 Landasan Teori

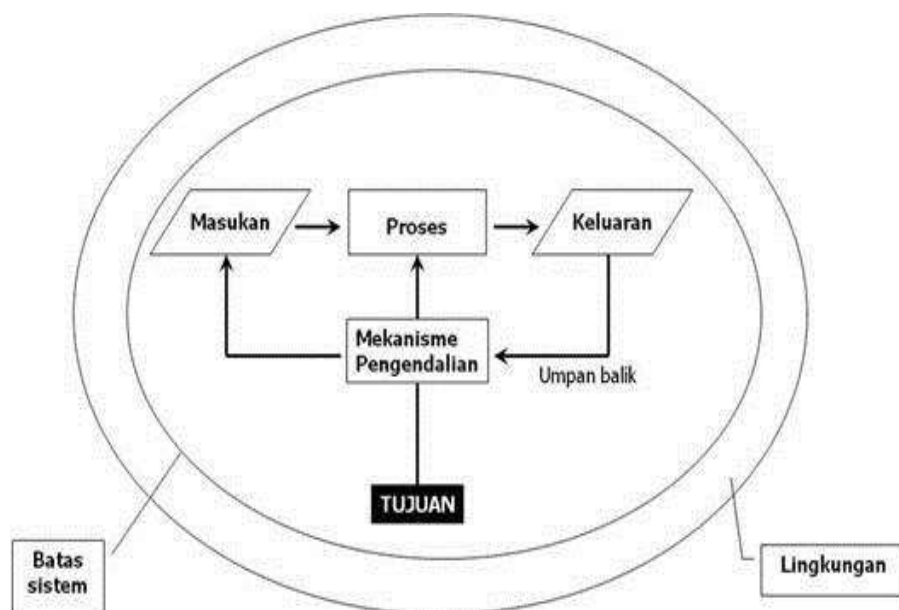
### 2.2.1 Konsep Dasar Sistem

#### 1. Sistem

Kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu (Dimas347, 2010)

#### 2. Karakteristik sistem

Karakteristik sistem adalah sistem yang mempunyai komponen-komponen, batas sistem, lingkungan sistem, penghubung, masukan, keluaran, pengolah dan sasaran. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar dibawah ini yang merupakan karakteristik sistem (Lendrawan,D, 2015)



Gambar 2.1 Karakteristik Sistem (Lendrawan,D, 2015)

a. *Komponen*

Elemen-elemen yang lebih kecil yang disebut sub sistem, misalkan sistem komputer terdiri dari sub sistem perangkat keras, perangkat lunak dan manusia.

b. *Boundary* (Batasan Sistem)

Batas sistem merupakan daerah yang membatasi antara suatu sistem dengan sistem yang lainnya atau dengan lingkungan luarnya.

c. *Environment* (lingkungan Luar Sistem)

Lingkungan dari sistem adalah apapun di luar batas dari sistem yang mempengaruhi operasi sistem.

d. *Nterface* (Penghubung Sistem)

Penghubung merupakan media perantara antar sub sistem. Melalui penghubung ini memungkinkan sumber-sumber daya mengalir dari satu subsistem ke subsistem lainnya.

e. *Input* (Masukan)

Masukan adalah energi yang dimasukkan ke dalam sistem. Masukan dapat berupa maintenance input dan sinyal input. Maintenance input adalah energi yang dimasukkan supaya sistem tersebut dapat beroperasi.

f. *Output* (Keluaran)

Keluaran adalah hasil dari energi yang diolah dan diklasifikasikan menjadi keluaran yang berguna dan sisa pembuangan. Keluaran dapat merupakan masukan untuk subsistem yang lain atau kepada supra sistem.

g. *Proses* (Pengolahan Sistem)

Suatu sistem dapat mempunyai suatu bagian pengolah atau sistem itu sendiri sebagai pengolahnya. Pengolah yang akan merubah masukan menjadi keluaran. Suatu sistem produksi akan mengolah masukan berupa bahan baku dan bahan-bahan yang lain menjadi keluaran berupa barang jadi.

h. *Objective and Goal* (Sasaran dan Tujuan Sistem)

Suatu sistem pasti mempunyai tujuan atau sasaran. Kalau suatu sistem tidak mempunyai sasaran, maka operasi sistem tidak akan ada gunanya

## 2.2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi

### 1. Sistem informasi

Sistem Informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang-orang, fasilitas, teknologi, media prosedur-prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu, memberi sinyal kepada manajemen dan yang lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan eksternal yang penting dan menyediakan suatu dasar informasi untuk pengambilan keputusan.

### 2. Komponen sistem informasi

Komponen sistem informasi adalah sebagai berikut (Oktober, 2017) :

#### a. Perangkat Keras (*Hardware*)

adalah semua bagian fisik computer. Berdasarkan fungsinya, perangkat keras dibagi menjadi :

- *Input Device* (Unit Masukan), Unit ini berfungsi sebagai media untuk memasukkan data dari luar ke dalam suatu memori dan processor untuk diolah guna menghasilkan informasi yang diperlukan *keyboard, mouse, touchpad, light pen, joystick*
- *Process Device* (Unit Pemrosesan), Otak sebuah komputer berada pada unit pemrosesan (*process device*). *Power supply (PSU), random access memory (RAM), kartu grafis (VGA), prosesor, motherboard*
- *Output Device* (Unit Keluaran), Unit ini merupakan peralatan yang berfungsi untuk mengeluarkan hasil pemrosesan atau pun pengolahan data yang berasal dari CPU kedalam suatu media yang dapat dibaca oleh manusia atau pun dapat digunakan untuk penyimpanan data hasil proses. *Monitor, printer, speaker*

- *Backing Storage* (Unit Penyimpanan), Unit ini biasa juga disebut memory yang merupakan suatu tempat penyimpanan atau penampung data dan program. Tipe *driver, magnetic tape, harddisk* (HDD)
- *Periferal* (Unit Tambahan), Unit ini adalah hardware tambahan yang disambungkan ke komputer, biasanya dengan bantuan kabel atau pun sekarang sudah banyak perangkat peripheral wireless. Unit ini bertugas membantu komputer menyelesaikan tugas yang tidak dapat dilakukan oleh hardware yang sudah terpasang didalam casing. *Modem, sound card, optical disc drive, uninterruptable power supply* (UPS)

b. Perangkat Lunak (*Software*)

adalah istilah khusus untuk data yang diformat, dan disimpan secara digital, termasuk program komputer, dokumentasinya, dan berbagai informasi yang bisa dibaca, dan ditulis oleh komputer. Dengan kata lain, bagian sistem komputer yang tidak terwujud. Perangkat lunak ini dibagi menjadi tiga golongan, yaitu :

- *Sistem Operasi*, software sistem operasi merupakan suatu software kompleks yang mempunyai banyak fungsi. Fungsi yang pertama adalah untuk mengatur semua perangkat keras komputer yang terhubung dengan CPU. Fungsi kedua adalah menerjemahkan segala aktivitas pemakai kepada CPU agar segala yang diperintahkan oleh pemakai dapat dikerjakan oleh CPU. Fungsi yang ketiga adalah mengatur semua proses yang terjadi di dalam CPU. Sistem operasi juga berfungsi sebagai tempat atau platform untuk menjalankan suatu software aplikasi.
- *Bahasa Pemrograman, (programming language)* adalah perangkat lunak yang digunakan untuk merancang atau membuat program sesuai dengan struktur dan metode yang dimiliki oleh bahasa program itu sendiri.
- *Program Aplikasi*, Program aplikasi merupakan software yang mempunyai fungsi khusus sesuai dengan tujuan pembuatnya. Program aplikasi merupakan software yang banyak digunakan untuk membantu

menyelesaikan tugas tertentu, seperti untuk membuat surat, mendengarkan musik, menonton VCD, menghitung sejumlah angka, dan masih banyak lagi. Berdasarkan fungsinya, program aplikasi dibedakan menjadi beberapa macam, diantaranya adalah : program aplikasi pengolah kata, program aplikasi pengolah angka, program aplikasi pengolah grafis, program aplikasi pembuat presentasi, program aplikasi multimedia

c. Prosedur

Prosedur merupakan komponen fisik, karena prosedur disediakan dalam bentuk fisik seperti buku panduan & instruksi. Prosedur terdiri dari tiga jenis, yaitu : Instruksi untuk pemakai, cara yang diperlukan bagi pemakai untuk mendapatkan informasi yang akan digunakan, Instruksi penyiapan data sebagai input, Instruksi operasional.

d. Orang / Manusia

Manusia diperlukan dalam operasi sistem informasi. Sumber daya manusia ini meliputi pemakai akhir dan pakar sistem. Pemakai akhir adalah orang yang menggunakan informasi yang dihasilkan sistem informasi, misalnya pelanggan, pemasok, teknisi, mahasiswa, dosen dan orang-orang yang berkepentingan. Sedangkan pakar sistem informasi adalah orang yang mengembangkan dan mengoperasikan sistem informasi, misalnya system analyst, developer, operator sistem dan staf administrasi lainnya.

e. *Basis Data*

Basis data adalah kumpulan informasi yang disimpan di dalam komputer secara sistematis sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer untuk memperoleh informasi dari basis data tersebut. Perangkat lunak yang digunakan untuk mengelola dan memanggil kueri (*query*) basis data disebut sistem manajemen basis data (*database management system*, DBMS). Sistem basis data dipelajari dalam ilmu informasi.

f. Jaringan Komputer dan Komunikasi Data

Jaringan komputer merupakan sistem yang terdiri dari gabungan beberapa perangkat komputer yang didesain untuk dapat berbagi sumber daya, berkomunikasi dan akses informasi dari berbagai tempat. antar komputer yang satu dengan komputer yang lain. Manfaat jaringan komputer, yaitu : Berbagi sumber daya/pertukaran data, mempermudah berkomunikasi/bertransaksi, membantu akses informasi, mampu memberikan akses informasi dengan cepat dan up-to-date.

Jenis-jenis jaringan komputer berdasarkan jangkauan, yaitu :

- LAN (*Local Area Network*), sering dijumpai diperkantoran, kampus, maupun warnet. Jaringan ini dapat menghubungkan lebih dari 2 komputer di ruangan jarak dekat (terbatas) hingga beberapa KM saja. Jaringan ini biasanya terdiri dari komputer, printer, dan perangkat lainnya.
- MAN (*Metropolitan Area Network*), memberikan layanan hingga wilayah yang luas dan kemampuan transfer data pun berkecepatan sangat tinggi. Wilayah yang dapat menjadi cakupannya berkisar hingga 50 KM. MAN ini merupakan rangkaian LAN yang berukuran dan berjarak lebih besar.
- WAN (*Wide Area Network*), memberikan layanan lebih luas lagi disbanding MAN yaitu dapat menghubungkan suatu wilayah bahkan negara lain. WAN pada dasarnya merupakan kumpulan beberapa LAN yang ada di beberapa lokasi sehingga dibutuhkan sebuah device untuk menghubungkannya dan device itu kita sebut router.

Jenis-jenis jaringan komputer berdasarkan fungsinya, yaitu :

- *Client Server*, merupakan jaringan komputer yang dikhususkan sebagai client dan server, layanan ini bisa diberikan oleh 1 atau lebih komputer.
- *Peer-to-Peer*, merupakan jaringan komputer yang setiap host nya dapat menjadi sebuah server atau menjadi client secara bersamaan

Jenis-jenis jaringan komputer berdasarkan topologi, yaitu :

- Topologi bintang
- Topologi cincin
- Topologi bus
- Topologi jala
- Topologi pohon
- Topologi linier

Topologi jaringan adalah hal menjelaskan hubungan geometris antara unsur-unsur dasar penyusun jaringan, yaitu node, link, dan station. Pemilihan topologi jaringan didasarkan pada skala jaringan, biaya, tujuan, dan pengguna. Semua topologi memiliki kelebihan dan kekurangan tersendiri.

Jenis-jenis jaringan komputer berdasarkan media transmisi, yaitu :

- Jaringan Berkabel (*Wired Network*), Jaringan ini menggunakan media kabel dalam menghubungkan setiap komputer dalam jaringan.
- Jaringan Nirkabel (*Wireless Network*), Jaringan ini tidak menggunakan media kabel sebagai alat penghubungnya, tetapi menggunakan gelombang elektromagnetik dalam setiap kiriman sinyal informasinya (Sirait, G. A, 2017)

### **2.2.3 Surat Izin Usaha**

Surat Izin Usaha Perdagangan, adalah Surat Izin untuk dapat melaksanakan kegiatan usaha perdagangan. Setiap perusahaan, koperasi, persekutuan maupun perusahaan perseorangan, yang melakukan kegiatan usaha perdagangan wajib memperoleh SIUP yang diterbitkan berdasarkan domisili perusahaan dan berlaku di seluruh wilayah Republik Indonesia. Surat izin usaha perdagangan seperti yang kita kenal dengan singkatan SIUP yaitu surat izin untuk bisa melaksanakan usaha perdagangan. SIUP wajib dimiliki oleh orang atau badan yang memiliki usaha perdagangan. Surat Izin Usaha Perdagangan ini berfungsi sebagai alat atau bukti pengesahan dari usaha perdagangan yang Anda lakukan. Surat Izin Usaha Perdagangan dikeluarkan oleh pemerintah daerah dan dibutuhkan oleh pelaku usaha perseorangan maupun pelaku usaha yang telah berbadan hukum. Surat Izin Usaha Perdagangan tidak hanya di butuhkan oleh usaha berskala besar saja melainkan juga usaha kecil dan menengah agar usaha

yang dilakukan mendapatkan pengakuan dan pengesahan dari pihak pemerintah. Hal ini untuk menghindari terjadi masalah yang dapat mengganggu perkembangan usaha di kemudian hari.

SIUP adalah surat izin yang diberikan oleh menteri atau pejabat yang ditunjuk kepada pengusaha untuk melaksanakan usaha di bidang perdagangan dan jasa. SIUP diberikan kepada para pengusaha baik perorangan, Firma, CV, PT, Koperasi, BUMN, dan sebagainya. SIUP dikeluarkan berdasarkan domisili pemilik atau penanggung jawab perusahaan. SIUP perusahaan kecil dan menengah diterbitkan dan ditandatangani oleh Kepala Kantor Perindustrian dan Perdagangan Tingkat II atas nama menteri. Sedangkan SIUP perusahaan besar diterbitkan dan ditandatangani oleh Kepala Kantor Perindustrian dan Perdagangan Daerah Tingkat I atas nama menteri. Setiap Perusahaan yang melakukan usaha perdagangan wajib untuk memiliki SIUP. Berdasarkan Pasal 4 ayat (1) huruf c Permendag 46/2009, terdapat pengecualian kewajiban memiliki SIUP terhadap Perusahaan Perdagangan Mikro dengan kriteria: Usaha Perseorangan atau persekutuan:

1. Kegiatan usaha diurus, dijalankan, atau dikelola oleh pemiliknya atau anggota keluarga terdekat; dan
2. Memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp50.000.000,- tidak termasuk tanah dan bangunan.

Namun, Perusahaan Perdagangan Mikro tetap dapat memperoleh SIUP apabila dikehendaki oleh Perusahaan tersebut. Permohonan SIUP ini diajukan kepada Pejabat Penerbit SIUP dengan melampirkan surat permohonan yang ditandatangani oleh Pemilik/Pengurus Perusahaan di atas materai yang cukup serta dokumen-dokumen yang disyaratkan dalam Lampiran II Permendag 36/2007. SIUP berlaku selama Perusahaan Perdagangan menjalankan kegiatan usaha. Perusahaan Perdagangan sebagaimana dimaksud wajib melakukan pendaftaran ulang setiap 5 (lima) tahun di tempat penerbitan SIUP. Mulai awal tahun 2017 SIUP tidak perlu didaftar ulang. Penghapusan pendaftaran ulang SIUP diatur dalam Pasal 7 Peraturan Menteri Perdagangan No. 7/M-DAG/PER/2/2017. SIUP berlaku selama Perusahaan Perdagangan menjalankan kegiatan usaha dan



tidak ada perubahan. SP-SIUP baru atau perubahan harus ditandatangani oleh Pemilik atau Pengurus atau Penanggungjawab Perusahaan Perdagangan di atas meterai cukup. Pihak ketiga yang mengurus SIUP baru atau perubahan, wajib melampirkan surat kuasa yang bermeterai cukup dan ditandatangani oleh Pemilik atau Pengurus atau Penanggungjawab Perusahaan Perdagangan.

Kegunaan kepemilikan Surat Izin Usaha Perdagangan adalah sebagai berikut:

- Sebagai alat pengesahan yang di berikan oleh pemerintah, sehingga dalam kegiatan usaha tidak terjadi masalah perizinan.
- Dengan memiliki Surat Izin Usaha Perdagangan dapat memperlancar perdagangan ekspor dan impor
- Sebagai syarat untuk mengikuti kegiatan lelang yang di selenggarakan oleh pemerintah.

#### **2.2.4 Perdagangan**

Perdagangan atau perniagaan adalah kegiatan tukar menukar barang atau jasa atau keduanya yang berdasarkan kesepakatan bersama bukan pemaksaan. Pada masa awal sebelum uang ditemukan, tukar menukar barang dinamakan barter yaitu menukar barang dengan barang. Pada masa modern perdagangan dilakukan dengan penukaran uang. Setiap barang dinilai dengan sejumlah uang. Pembeli akan menukar barang atau jasa dengan sejumlah uang yang diinginkan penjual. Dalam perdagangan ada orang yang membuat yang disebut produsen. Kegiatannya bernama produksi. Jadi, produksi adalah kegiatan membuat suatu barang. Ada juga yang disebut distribusi. Distribusi adalah kegiatan mengantar barang dari produsen ke konsumen. Konsumen adalah orang yang membeli barang. Konsumsi adalah kegiatan menggunakan barang dari hasil produksi. (Bambang Utoyo.2009)

#### **2.2.5 Koperasi**

Koperasi. Secara umum, koperasi dapat diartikan sebagai badan usaha yang dimiliki serta dikelola para anggotanya. Namun, ada pengertian lain dari

koperasi menurut beberapa ahli. Salah satunya dari Bapak Koperasi, Mohammad Hatta. Menurutnya, koperasi adalah usaha bersama guna memperbaiki atau meningkatkan kehidupan atau taraf ekonomi berlandaskan asas tolong menolong.

Berdasarkan Undang-undang (UU) Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian, pada Pasal 1 dijelaskan, koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan orang-seorang atau badan hukum koperasi dengan melandaskan kegiatannya berdasar prinsip koperasi, sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat atas asas kekeluargaan.(Fiki Ariyanti.2019)

#### **2.2.6 Industri**

Industri adalah usaha atau kegiatan pengolahan bahan mentah atau barang setengah jadi menjadi barang jadi barang jadi yang memiliki nilai tambah untuk mendapatkan keuntungan. Usaha perakitan atau assembling dan juga reparasi adalah bagian dari industri. Hasil industri tidak hanya berupa barang, tetapi juga dalam bentuk jasa. Industri merupakan suatu kegiatan yakni mengolah bahan mentah atau barang setengah jadi menjadi barang jadi yang memiliki nilai tambah untuk mendapatkan keuntungan. Dalam istilah “industri” berasal dari bahasa latin *industria* yang berarti “tenaga kerja”. Untuk hal ini negara maju identik dengan kegiatan perindustrian yang maju pula.

(Bambang Utoyo) Pengertian industri secara sempit ialah semua kegiatan ekonomi yang dilakukan oleh manusia untuk mengolah bahan mentah yang ada menjadi bahan setengah jadi atau mengolah barang setengah jadi tersebut menjadi barang yang sudah benar-benar jadi sehingga memiliki berbagai kegunaan yang lebih bagi kepentingan manusia. Pengertian industri secara luas ialah setiap kegiatan manusia yang bergerak dalam bidang ekonomi yang memiliki sifat produktif dan komersial dalam rangka untuk memenuhi kebutuhan hidupnya.

### **2.2.7 UKM (Usaha Kecil Menengah)**

Usaha Kecil dan Menengah disingkat UKM adalah sebuah istilah yang mengacu ke jenis usaha kecil yang memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp 200.000.000 tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha. Dan usaha yang berdiri sendiri. Menurut Keputusan Presiden RI no. 99 tahun 1998 pengertian Usaha Kecil adalah: “Kegiatan ekonomi rakyat yang berskala kecil dengan bidang usaha yang secara mayoritas merupakan kegiatan usaha kecil dan perlu dilindungi untuk mencegah dari persaingan usaha yang tidak sehat.” (Diyan. 2011)

### **2.2.8 Web**

Web merupakan salah satu layanan yang disediakan oleh internet. Antara web dan internet kadang sulit dibedakan, sebab ketika kita bicara mengenai internet maka web ikut didalamnya. Web pertama kali dikembangkan oleh fisikawan dan ilmuwan komputer inggris yang bernama Timoty Berners-Lee pada tahun 1993 disalah satu proyek yang diselenggarakan oleh Pusat Riset Nuklir Eropa (*European Organization ForNuclear Research*) atau dikenal dengan Swiss. Awalnya web ini hanya digunakan sebagai alat bantu komunikasi antara para ahli fisika yang bekerja di lokasi-lokasi yang terpisah, kemudian secara perlahan seiring dengan komerliasialisasi internet, web kemudian menggantikan tool-tool yang lain di internet dan menyebar keseluruh dunia dan dikenal dengan World Wide Web.

### **2.2.9 Adobe Dreamweaver**

Adobe Dreamweaver adalah aplikasi desain dan pengembangan web yang menyediakan editor WYSIWYG visual (bahasa sehari-hari yang disebut sebagai Design view) dan kode editor dengan fitur standar seperti syntax highlighting, code completion, dan code collapsing serta fitur lebih canggih seperti real-time syntax checking dan code introspection untuk menghasilkan petunjuk kode untuk membantu pengguna dalam menulis kode. Tata letak tampilan Design memfasilitasi desain cepat dan pembuatan kode seperti memungkinkan pengguna dengan cepat membuat tata letak dan manipulasi elemen HTML

Dreamweaver memiliki fitur browser yang terintegrasi untuk melihat

halaman web yang dikembangkan di jendela pratinjau program sendiri agar konten memungkinkan untuk terbuka di web browser yang telah terinstall. Aplikasi ini menyediakan transfer dan fitur sinkronisasi, kemampuan untuk mencari dan mengganti baris teks atau kode untuk mencari kata atau kalimat biasa di seluruh situs, dan templating feature yang memungkinkan untuk berbagi satu sumber kode atau memperbarui tata letak di seluruh situs tanpa server side includes atau scripting. Behavior Panel juga memungkinkan penggunaan JavaScript dasar tanpa pengetahuan coding, dan integrasi dengan Adobe Spry Ajax framework menawarkan akses mudah ke konten yang dibuat secara dinamis dan interface.(Susyanto,2013)

#### **2.2.10 MySQL**

MySQL adalah salah satu jenis database server yang sangat terkenal dan banyak digunakan untuk membangun aplikasi web yang menggunakan database sebagai sumber dan pengelolaan datanya. Kepopuleran MySQL antara lain karna MySQL menggunakan SQL sebagai bahasa dasar untuk mengakses databasenya sehingga mudah untuk digunakan, kinerja query cepat, dan mencukupi untuk kebutuhan database perusahaan-perusahaan skala menengah kecil. MySQL juga bersifat open source dan free (Anda tidak perlu membayar untuk menggunakannya) pada berbagai platform (kecuali pada windows, yang bersifat shareware). MySQL didistribusikan dengan lisensi open source GPL (General Public License) mulai versi 3.23, pada bulan juni 2000 (M.Rudyanto Arif, 2006)

Menurut Bunafit Nugroho (2004) MySQL adalah sebuah sistem manajemen data barelasi ( *relational data base management system*) yang bersifat “terbuka” (*open source*). Terbuka maksudnya adalah MySQL boleh di *download* oleh siapa saja. Baik versi kode program aslinya (*sourcecodeprogram*) maupun versi binernya ( *executable program* ) dan bisa digunakan secara ( *relative* )gratis baik untuk dimodifikasi sesuai dengan kebutuhan seseorang maupun sebagai suatu program aplikasi computer.

### 2.2.11 HTML (*Hypertext Markup language*)

HTML (*Hypertext Markup Language*) adalah bahasa yang digunakan untuk menulis halaman web. HTML merupakan pengembangan dari standar performatan document teks yaitu : *Standard Generalized Markup Language* (SGML) (Firman, 2013)


### 2.2.12 XAMPP

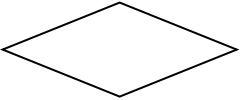
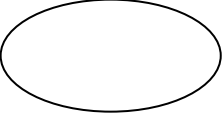
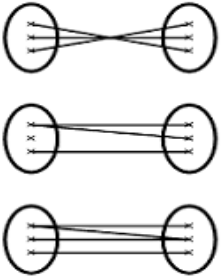
XAMPP Fungsinya adalah sebagai server yang berdiri sendiri (localhost), yang terdiri atas program Apache HTTP Server, MySQL database, dan penerjemah bahasa yang ditulis dengan bahasa pemrograman PHP dan Perl. Nama XAMPP merupakan singkatan dari X (tempat sistem operasi apapun), Apache, MySQL, PHP dan Perl. Program ini tersedia dalam GNU General Public License dan bebas, merupakan web server yang mudah digunakan yang dapat melayani tampilan halaman web yang dinamis. Untuk mendapatkannya dapat mendownload langsung dari web resminya

### 2.2.13 *Entity relationship Diagram (ERD)*

Bready dan Loonam (2010), mengatakan Entity Relationship Diagram (ERD) merupakan teknik yang digunakan untuk memodelkan data suatu organisasi, biasanya oleh system analysts dalam tahap analisis persyaratan proyek pengembangan sistem. Sementara seolah-olah teknik diagram atau alat peraga memberikan dasar untuk desain databases relasional yang mendasari sistem informasi yang dikembangkan. ERD digunakan untuk menyatakan jenis data dan hubungan data yang ada diantara jenis data yang terdapat dalam sistem. Komponen-komponen yang digunakan dalam ERD adalah :

Tabel 2.2 Entity Relationship Diagram (ERD) (Bready, Loman, 2010)

No	Gambar/nama	Keterangan
1	 Entitas (Entity)	Suatu objek yang terdiri dari kumpulan elemen atau data yang dapat digunakan dari objek lainnya. Komponen Entitas


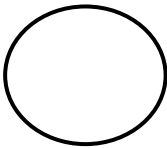
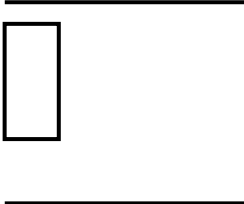
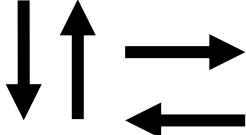
		digambarkan sebagai berikut.
2	 Relathio Set	Relasi antar entity merupakan hubungan alamiah yang terjadi antar entity. Komponen Relationship digambarkan sebagai berikut.
3	 Attribut	Atribut merupakan sifat atau karakteristik suatu entitas yang menyediakan penjelasan detail tentang entitas tersebut. Komponen atribut digambarkan sebagai berikut.
4	 Cardinality	<ul style="list-style-type: none"> <li>• One to One (1:1) Bila suatu entity mempunyai hubungan satu kali dengan entity lainnya</li> <li>• One to Many atau Many to One (1:M atau M:1) Bila satu entity punya banyak hubungan dengan entity lainnya atau sebaliknya</li> <li>• Many to Many (M:M)</li> </ul>

#### 2.2.14 Data flow diagram (DFD)

Mahyuzir (1989), mengatakan DFD adalah alat gambaran sistem secara logikal. DFD merupakan diagram yang menggunakan notasi-notasi atau simbol-simbol untuk menggambarkan arus dari data sistem yang telah ada atau sistem baru yang akan dikembangkan secara logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data tersebut mengalir atau data tersebut akan disimpan. Levelisasi pada DFD adalah penggambaran DFD dengan membagi DFD berdasarkan tingkatan dari tingkatan yang paling tinggi sampai dengan tingkat paling bawah yaitu:

- Diagram Konteks (diagram level 0)
- Diagram Zero (diagram level 1)
- Diagram Primitif / Detail (diagram level 2)

Tabel 2.3 Data Flow Diagram (DFD) (Mansyuzir,1989)

No	Gambar	Keterangan
1	<p>Terminator</p> 	Terminator mewakili entitas eksternal yang berkomunikasi dengan sistem
2	<p>Proses</p> 	Suatu kegiatan sistem yang mentransformasikan dari masukan ke keluaran
3	<p>Simpanan data</p> 	Simpanan data merupakan simpanan dari data yang dapat berupa suatu arsip atau catatan manual dan suatu tabel acuan manual
4	<p>Arus data</p> 	Arus data adalah data yang mengalir dari simpanan data dan kesatuan luar serta menunjukkan arus dari data yang berupa masukan dari sistem atau hasil dari proses sistem

### 2.2.15 Data

Menurut Kumorotomo dalam sunarti (2004) “Data adalah fakta yang sedang tidak di gunakan pada proses keputusan biasanya dicatat dan di arsipkan tanpa maksud untuk segera diambil kembali untuk pengambilan keputusan.”Data adalah fakta atau apapun yang dapat digunakan sebagai input dalam

menghasilkan informasi. Data bisa merupakan bahan untuk diskusi, pengambilan keputusan, perhitungan, atau pengukuran. Jadi data adalah kumpulan fakta-fakta atau hasil pengamatan, penelitian, riset, wawancara dan sebagainya yang belum terolah dan merupakan bahan mentah bagi suatu sistem pengolahan data. Maka bentuk data adalah kumpulan huruf-huruf dalam bentuk kata atau kalimat, suara, gambar diam dan bergerak, baik dalam bentuk dua atau tiga dimensi. Data dapat berupa angka-angka, simbol-simbol khusus atau gabungan darinya.

a. Pengolahan Data

Lipschutz Karim dan Fitriany (2015) “bahwa pengolahan data terdiri dari dua elemen kata pengolahan dan data.” Pengolahan merupakan suatu rangkaian kegiatan atau proses dalam menyelesaikan suatu objek, sedangkan data adalah setiap kumpulan fakta yang bersifat numeris dan nonnumeris. Contohnya adalah data persediaan, nilai test dan alamat pelanggan, gambar-gambar dan sebagainya. Lebih jauh Lipschutz, dalam Fitriany (2015) “menjelaskan bahwa pengolahan data adalah manipulasi data agar menjadi bentuk yang lebih berguna yang tidak hanya melibatkan perhitungan numeris tetapi juga operasi-operasi seperti klasifikasi data dan transfer data.”

Jadi dapat disimpulkan bahwa pengolahan data adalah proses manipulasi data untuk menghasilkan sesuatu yang lebih baik yaitu informasi yang berguna sesuai dengan kebutuhan.

b. Siklus Pengolahan Data

Suatu proses pengolahan data terdiri dari tiga tahap dasar yang disebut dengan siklus pengolahan data (*data processing cycle*) yaitu *input*, *processing* dan *output*. Kemudian dari siklus pengolahan data tersebut dapat dikembangkan lebih lanjut. (*extended data processing cycle*) dapat ditambahkan tiga tahap atau lebih lagi, yaitu *organization*, *storage* dan *distribution* : Jugiyanto Hartono (2005), dijabarkan lagi sebagai berikut :

1. *Origination*

Merupakan langkah pengumpulan data dengan melakukan pencatatan



yang disebut sumber dokumen.

## 2. *Input*

Langkah persiapan dalam beberapa untuk sesuai keperluan pengolahan yang tergantung pada pengolahan mesin.

## 3. *Processing*

Merupakan kegiatan yang merubah data input yang dikombinasikan dengan informasi untuk menghasilkan data yang dapat digunakan.

## 4. *Output*

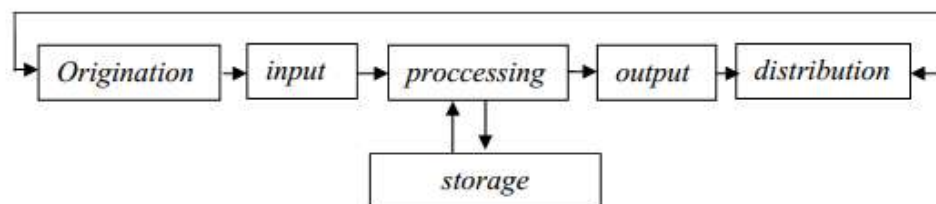
Merupakan hasil-hasil dari pengolahan sebelumnya, bentuk output tergantung pada pengguna data tersebut.

## 5. *Distribution*

Merupakan langkah-langkah pemindahan data dari bagian satu ke bagianlainnya, umumnya data ini bentuk laporan.

## 6. *Storage*

Tahap ini merupakan proses perekaman hasil pengolahan kesimpulan luar (*storage*) hasil dari pengolahan yang disimpan di storage dapat dipergunakan sebagaibahan input untuk proses selanjutnya. Pada gambar tampak adanya 2 anak panah yang berlawanan arah menunjukkan hasil pengolahan disimpan distorage dan dapat diambil kembali untukproses pengolahan data selanjunya.Untuk lebih jelasnya, dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 2.2bagan siklus pengolahan data (Jogiyanto, 2005)

### 2.2.16 Internet

Menurut M. Rudiyanto Arif (2006) dalam bukunya yang berjudul Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQLInternet dapat diartikan sebagai jaringan komputer luas dan besar yang mendunia, yaitu

menghubungkan pemakai komputer dari suatu negara ke negara lain di seluruh dunia, dimana di dalamnya terdapat berbagai sumber daya informasi dari mulai yang statis hingga yang dinamis dan interaktif.

Jaringan komputer adalah seni menghubungkan dua atau lebih komputer untuk berbagi peripheral (sumber daya). Sebuah jaringan komputer juga dapat didefinisikan sebagai kumpulan komputer independen yang bertukar informasi satu sama lain melalui media komunikasi bersama. Salah satu keunggulan yang dimiliki PHP adalah kemampuannya untuk melakukan koneksi ke berbagai macam *software* sistem manajemen basis data atau databases. Sekarang PHP (*Hypertext Preprocessor*) yang merupakan program yang dikembangkan secara bersama oleh para *programmer* dari seluruh dunia yang menekuni dunia *opensource*. PHP dikembangkan khususnya untuk mengakses dan memanipulasi data yang ada di *database server opensource* seperti *MySQL*

#### **2.2.17 Diagram Konteks**

Diagram konteks adalah sebuah bagian level dari Data Flow Diagram yang digunakan untuk menetapkan konteks serta batasan sistem pada sebuah pemodelan. Hal ini termasuk hubungan dengan entitas di luar sistem itu sendiri, seperti sistem, kelompok organisasi, penyimpanan data eksternal lain.

#### **2.2.18 Sistem Development Life cycle (SDLC)**

System Development Life Cycle (SDLC) Ada beberapa tahapan dalam metode (SDLC) atau sekuensial linier Antara lain :

1. Fase Perencanaan Sistem

Proyek sistem dievaluasi dan dipisahkan berdasarkan prioritasnya. Proyek dengan prioritas tertinggi akan dipilih untuk pengembangan. Hasil dari tahapan ini adalah: Langkah-langkah detail rencana kerja dan penugasan untuk anggota tim. Rencana kerja dan penugasan untuk anggota tim.

2. Fase Analisis Sistem

Dilakukan proses penilaian, identifikasi dan evaluasi komponen dan hubungan timbal-balik yang terkait dalam pengembangan system: definisi masalah, tujuan, kebutuhan, prioritas dan kendala-kendala system, ditambahi dentifikasi biaya, Keuntungan dan estimasi jadwal untuk solusi yang berpotensi.

3. Fase Perancangan Sistem secara Umum

Alternatif ini merupakan perluasan kebutuhan pemakai. Biasanya, perancang sistem membuat sketsa form atau tampilan yang mereka harapkan bila sistem telah selesai dibentuk. Sketsa ini dilakukan pada kertas atau pada tampilan.

4. Fase Evaluasi dan Seleksi Sistem

Dalam fase evaluasi dan seleksi sistem ini nilaikualitas sistem dan biaya/keuntungan dari laporan dengan proyek system dinilai secara hati-hati dan diuraikan dalam laporan evaluasi dan seleksi sistem.

5. Fase Perancangan Sistem secara Detail

Berdasarkan perancangan output dan input, proses-proses dirancang untuk mengubah input menjadi output. Transaksi-transaksi dicatat dan dimasukkan secara *online* atau *batch*. Database dirancang untuk menyimpan dan mengakses data. Kendali-kendali yang dibutuhkan untuk melindungi sistem baru darimacam-macam ancaman dan error ditentukan.

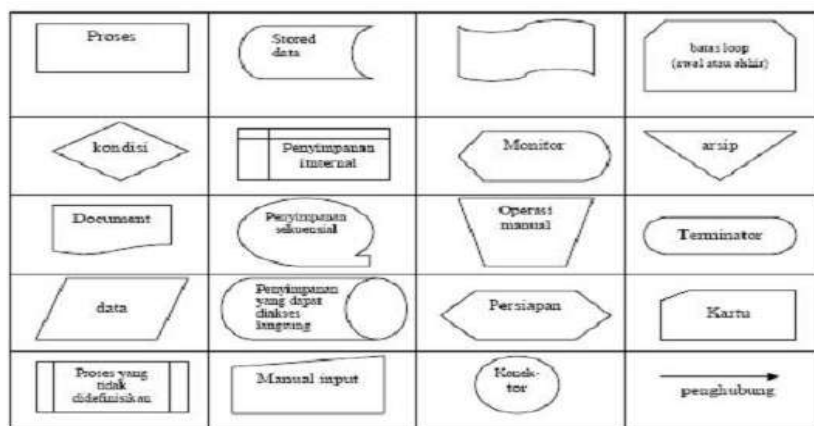
6. Fase Implementasi Sistem dan Pemeliharaan Sistem

Ada beberapa fase implementasi sistem dan pemeliharaan sistem, yaitu :

1. Sistem siap untuk dibuat dan diinstalasi.
2. Sejumlah tugas harus dikoordinasi dan dilaksanakan untuk implementasi sistem baru.
3. Laporan implementasi yang dibuat pada fase ini ada dua bagian, yaitu:
  - a. Rencana implementasi dalam bentuk Gantt Chart atau Program and Evaluation Review Technique (PERT) Chart
  - b. Penjadwalan proyek dan teknik manajemen.

### 2.2.19 Flowchart

Flowchart adalah suatu diagram alur yang menggambarkan logika atau urutan – urutan intruksi program dari suatu permasalahan. Pada diagram alur, dapat dilihat secara jelas arus pengendalian algoritma, yakni bagaimana rangkaian pelaksanaan kegiatan program tersebut. Suatu diagram alur akan memberi gambaran dua dimensi berupa simbol – simbol yang masing – masing simbol tersebut telah ditetapkan lebih dahulu fungsi dan artinya. Simbol Flowchart :



Gambar 2.3 Flowchart (Jogiayanto, 2005)

### 2.2.20 Black Box

Pengertian Black Box Testing adalah pengujian yang dilakukan hanya mengamati hasil eksekusi melalui data uji dan cek fungsional perangkat lunak. Jadi analogi seperti yang kita lihat kotak hitam, kita dapat melihat hanya penampilan luar, tanpa mengetahui apa di balik bungkus hitamnya. Sama seperti pengujian kotak hitam, mengevaluasi hanya penampilan eksternal (antarmuka), fungsional tanpa mengetahui apa yang sebenarnya terjadi dalam codingan.

Tujuan Black Box Testing adalah untuk mencari kesalahan/kegagalan dalam operasi tingkat tinggi, yang mencakup kemampuan dari perangkat lunak, operasional/tata laksana, skenario pemakai. Fungsi dari pengujian ini berdasarkan kepada apa yang dapat dilakukan oleh sistem. Untuk melakukan pengujian perilaku seseorang harus mengerti lingkup dari aplikasi, solusi bisnis yang diberikan oleh aplikasi, dan tujuan sistem dibuat.

Contoh pengujian pada aplikasi internet banking, maka pengujian yang dilakukan adalah menjalankan aplikasi, memeriksa apakah semua fungsi pada aplikasi berjalan dengan baik serta mengecek tampilan dari aplikasi tersebut apakah sesuai dengan design yang sudah ditentukan atau belum (Informasi,S, 2017)

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada Dinas Perdagangan, Koperasi, Industri, Dan UKM Kabupaten Kolaka Timur yang beralamat Jl Poros Kolaka-Kendari Km 54 Lalingato, Tirawuta, Kolaka Timur.

#### 3.2 Jadwal penelitian

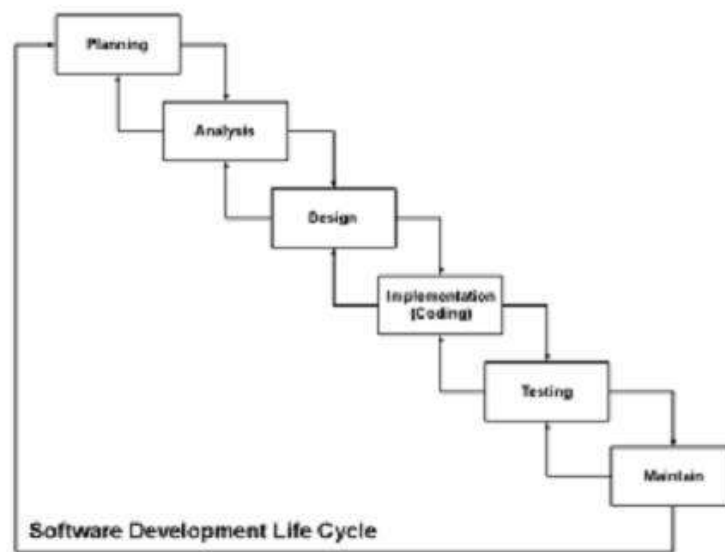
Waktu yang dibutuhkan dalam penelitian ini rencananya akan dimulai bulan Februari sampai April, kurang lebih 3 bulan. Lebih rinci lagi dapat digambarkan sebagai berikut:

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian

No	Keterangan	Tahun 2021											
		Februari				juli				juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Planning atau mengumpulkan data dan Menyiapkan materi												
2.	Analisis kebutuhan												
3.	Desain perancangan system												
4.	Implementasi												
5.	Testing												
6.	Maintainance												

#### 3.3 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang akan di gunakan dalam pengembangan sistem yaitu Metode *System Development Life Cycle* (SDLC).Berikut ini beberapa bentuk siklus yang dibuat untuk menggambarkan proses yang terdapat di dalam SDLC.



Gambar 3.1. *System Development Life Cycle SDLC* (Moenir, 1992)

Dari gambar 3.1 dapat dideskripsikan sebagai berikut

*a. Planning*

Pada proses yang pertama ini penulis akan menentukan agenda untuk melakukan penelitian, yaitu mulai proses mengumpulkan data yang berkaitan dengan sistem yang dibuat yaitu data dari masyarakat dan Dinas Perdagangan, Koperasi, Industri dan UKM Kolaka Timur dalam hal pelayanan pembuatan Surat Izin Usaha, setelah tahap ini maka penulis akan melakukan perancangan sistem yang berdasarkan data, dan pada tahap selanjutnya penulis akan melakukan implementasi dan uji kelayakan sistem yang dibuat apakah layak untuk digunakan atau tidak.

*b. Analisis*

Di tahap analisis ini penulis akan melakukan tahap analisis apa yang keinginan/kebutuhan pelanggan atau masyarakat dan apa yang menjadi keinginan dari kantor badan pertanahan nasional dan hal proses pelayanan pengurusan Surat Izin Usaha.

*c. Design*

Setelah melewati tahap analisis penulis selanjutnya akan membuat design sistem yang menarik tapi tidak terlepas dari apa yang menjadi ikon dari Dinas Perdagangan, Koperasi, Industri dan UKM dan Masyarakat,

selanjutnya penulis akan merancang Database, untuk proses memodelkan data yang menjadi alat peraga dasar dari desain database adalah *entity relationship diagram* (ERD), dan untuk menggambarkan sistem yang dibuat secara logical maka penulis akan merancang Data flow diagram (DFD).

*d. Implementasi*

Pada ini adalah proses implementasi perancangan sistem yang telah dibuat, mulai dari instalasi hardware, database, design/tampilan website, dan sub-sub menu yang ada didalamnya mulai proses informasi tentang berkas apa yang dibutuhkan dalam pembuatan Surat Izin Usaha hingga proses pengurusannya.

*e. Testing*

Ini adalah tahap dimana penulis akan menguji apakah Program Sistem informasi pelayanan pada Dinas Perdagangan, Koperasi, Industri dan UKM Kolaka Timur Berbasis Web yang dirancang oleh berbagai element-elemen dan modul teori-teori didalamnya sudah sesuai dengan apa yang menjadi keinginan dari masyarakat sebagai clien dan Dinas Perdagangan, Koperasi, Industri dan UKM sebagai badan pelayanan masyarakat dalam mengurus Surat Izin Usaha.

*f. Maintainance*

Di terakhir tahapan ini penulis akan melakukan proses antisipasi apabila dikemudian hari akan terjadi masalah dengan cara Menerapkan dan meningkatkan pemeliharaan pencegahan kerusakan software dan hardware dengan cara mengupdate semua sistem keamanan, serta Meningkatkan kemampuan atau kecepatan perbaikan.



## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1. Tinjauan Umum**

Dinas Perdagangan, Koprasi, Industri dan UKM Kabupaten Kolaka Timur merupakan instansi Pemerintah yang melayani kegiatan Perizinan dalam pembuatan Surat Izin. Dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan Keputusan Perpres No.97 Tahun 2014 Pasal 11 Ayat 3 berbunyi : Penyelenggaraan PTSP oleh pemerintah kabupaten/kota dilaksanakan oleh Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten/Kota. Dalam proses yang sama dijelaskan pula bahwa ruang lingkup PTSP meliputi seluruh Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan yang menjadi kewenangan pemerintah dan pemerintah daerah (pasal 4).

Adapun Visi dan Misi Kantor Dinas Perdagangan, Koprasi, Industri dan UKM Kabupaten Kolaka Timur adalah sebagai berikut :

a. Visi :

Menjadi lembaga yang mampu mewujudkan surat perizinan untuk sebesar-besar kemakmuran rakyat, serta keadilan dan keberlanjutan sistem kemasyarakatan, kebangsaan dan kenegaraan Republik Indonesia.

b. Misi :

Mengembangkan dan menyelenggarakan politik dan kebijakan perizinan untuk:

1. Peningkatan kesejahteraan rakyat, penciptaan sumber-sumber baru kemakmuran rakyat, pengurangan kemiskinan dan kesenjangan pendapatan, serta pemantapan ketahanan pangan.
2. Keberlanjutan sistem kemasyarakatan, kebangsaan dan kenegaraan Indonesia dengan memberikan akses seluas-luasnya pada generasi yang akan datang terhadap tanah sebagai sumber kesejahteraan masyarakat. Memperkuat lembaga perizinan sesuai dengan jiwa, semangat, prinsip dan aturan yang tertuang dalam UUPA dan aspirasi rakyat secara luas.

## 4.2 Analisis Sistem

Analisis sistem merupakan analisa untuk sebuah pemecahan masalah dari masalah-masalah yang dihadapi dalam pembuatan sistem yang akan dirancang atau dibangun sebelumnya, sehingga terwujudnya sebuah sistem yang berguna. Dalam tahapan ini dideskripsikan analisa kebutuhan sistem yang diperlukan dalam membangun sistem yang akan dibangun baik itu dari segi kebutuhan fungsional maupun kebutuhan non fungsional.

### 4.2.1 Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan diperlukan untuk mendukung kinerja sistem dalam mengetahui apakah sistem yang akan dikembangkan telah sesuai dengan kebutuhan atau belum. analisis kebutuhan sistem terbagi dua, yaitu kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

#### 1. Kebutuhan Fungsional

Adapun kebutuhan fungsional pada aplikasi *website* yang akan dibuat adalah sebagai berikut:

##### a. Admin (Staf pengelola)

1. Admin perlu login
2. Admin dapat menginput, mengedit, menghapus dan menampilkan data informasi.
3. Admin dapat memberikan informasi terbaru yang ada di Dinas Prizinan Kabupaten Kolaka Timur.
4. Admin dapat memberikan informasi perizinan

##### b. User (Pemohon)

1. Pemohon membuka halaman website.
2. Pemohon dapat mengetahui informasi/pengumuman dari Dinas Prizinan Kabupaten Kolaka Timur.
3. Pemohon dapat mengetahui informasi perizinan
4. Pemohon dapat mengetahui informasi dalam mengurus perizinan.

## 2. Kebutuhan Non Fungsional

### Analisis Kebutuhan *Hardware*

Perangkat keras yang digunakan dalam perancangan ini memiliki spesifikasi yang dapat dilihat pada Table 4.1.

Tabel. 4.1. Kebutuhan *Hardware*

No	Peralatan yang digunakan
1.	Leptop Acer One 14 Z1401
2.	Intel Celeron U2840 2.16GHZ
3.	RAM 2 GB
4.	Harddisk

### a) Analisis Kebutuhan *Software*

Perangkat lunak yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem ini dapat kita lihat pada Tabel 4.2.

Tabel. 4.2. Kebutuhan *Software*

No	Aplikasi yang digunakan
1.	Microsoft Windows 10
2.	XAMPP
3.	Bahasa Pemrograman PHP
4.	Databse MySQL
5.	Google Chrome

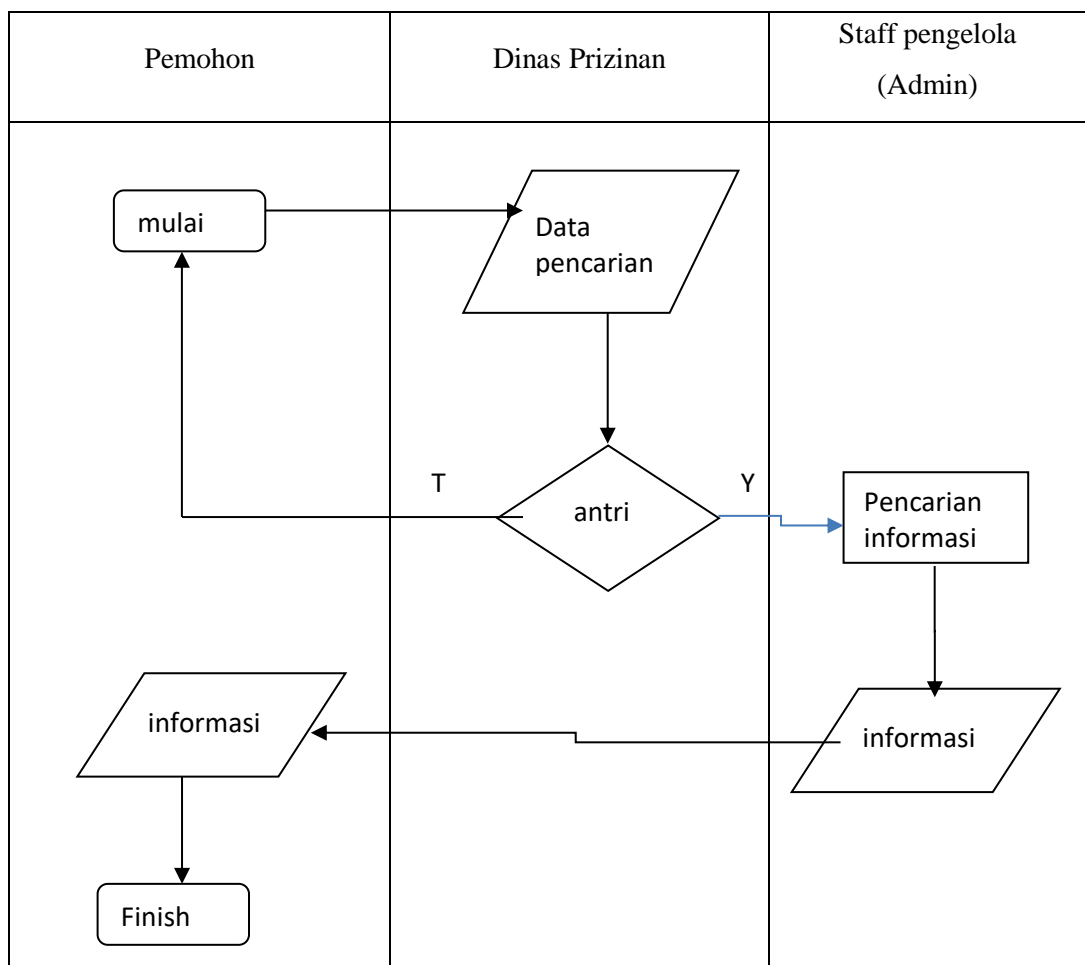
## 4.3 Perancangan sistem

Tujuan utama dari perancangan sistem adalah memberikan gambaran tentang suatu sistem yang akan dibangun serta memahami alur informasi dan proses yang ada didalam sistem tersebut

\

### 4.3.1 Flowmap Sistem

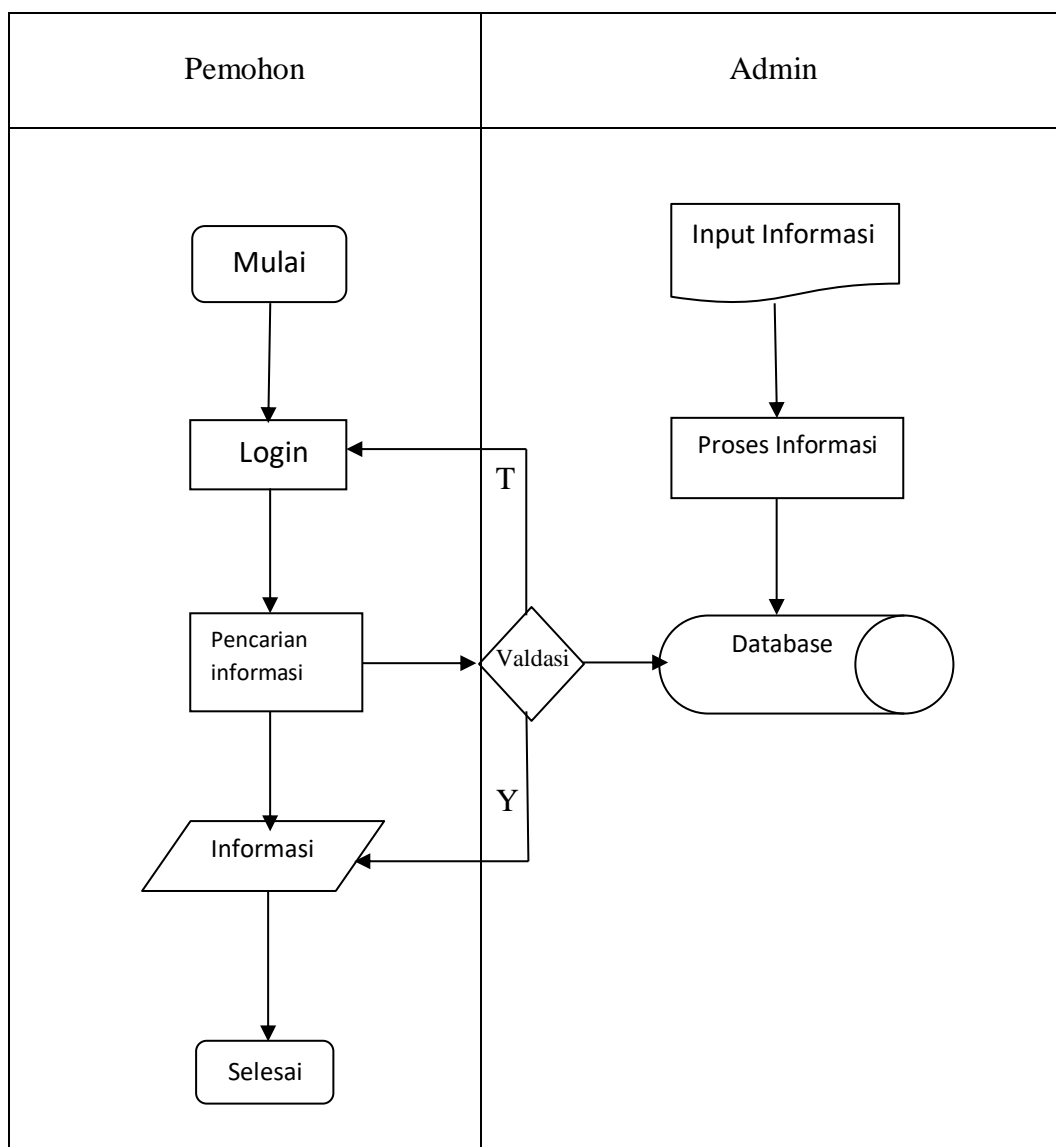
Flowmap menunjukkan alur proses sistem berjalan dan rancangan system yang diusulkan, berupa Data serta prosedur-prosedur yang terjadi yang disajikan dalam Diagram Alur Dokumen, flowmap dari Perancangan Sistem Informasi pada Dinas Perizinan Kabupaten Kolaka Timur ini dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 4.1. *Flowmap* Sistem Berjalan

Gambar 4.1. Menggambar proses sistem yang berjalan yang mana pada proses pertamanya pemohon datang kekantor Dinas Perdagangan, Koprasi, Industri dan UKM Kabupaten Kolaka Timur dengan membawa data pencarian informasi, setelah itu Pemohon menunggu antrian untuk proses pelayanan,

Apabila tidak maka kembali memulai dari awal, apabila Ya maka lanjut proses Pencarian Informasi akan dilayani oleh pihak pengelola/ admin, selanjutnya Admin mengeluarkan data yang dibutuhkan untuk diberikan kepada pemohon sebagai informasi.



Gambar 4.2. Flowmap Sistem yang diusulkan

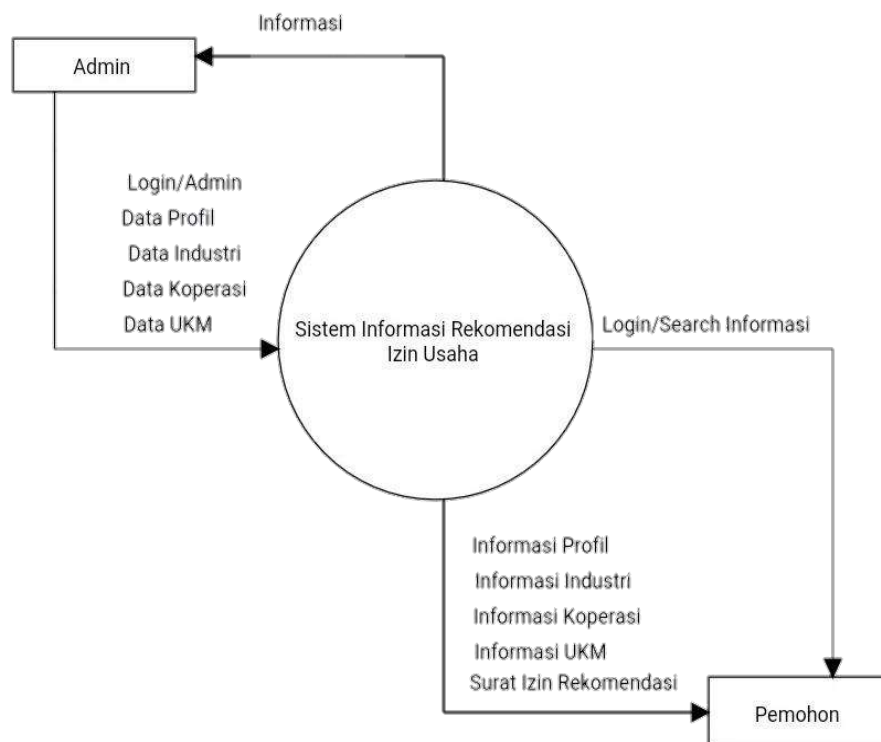
Gambar 4.2. Menggambarkan proses alur sistem *Website*, yang dimulai dari Pemohon login website dan mulai pencarian informasi data yang di butuhkan oleh pemohon yang tersimpan di database yang telah di input oleh admin.

#### 4.3.2 Data Flow Diagram

Data Flow Diagram merupakan suatu model logika data atau proses yang dibuat untuk menggambarkan dari mana asal data dan kemana tujuan data yang dikeluarkan dari sistem, dimana data disimpan, proses apa yang dihasilkan data tersebut. Data Flow Diagram (DFD) merupakan alat yang menggunakan notasi simbol untuk menggambarkan arus data sistem.

##### a. Diagram Konteks

Diagram Konteks merupakan gambaran sistem secara keseluruhan, dimana pada bagian ini menggambarkan bagaimana proses aliran data yang masuk dan keluar dari sistem yang berasal dari entitas dan akan dikembalikan ke entitas itu sendiri baik berupa informasi yang dibutuhkan.

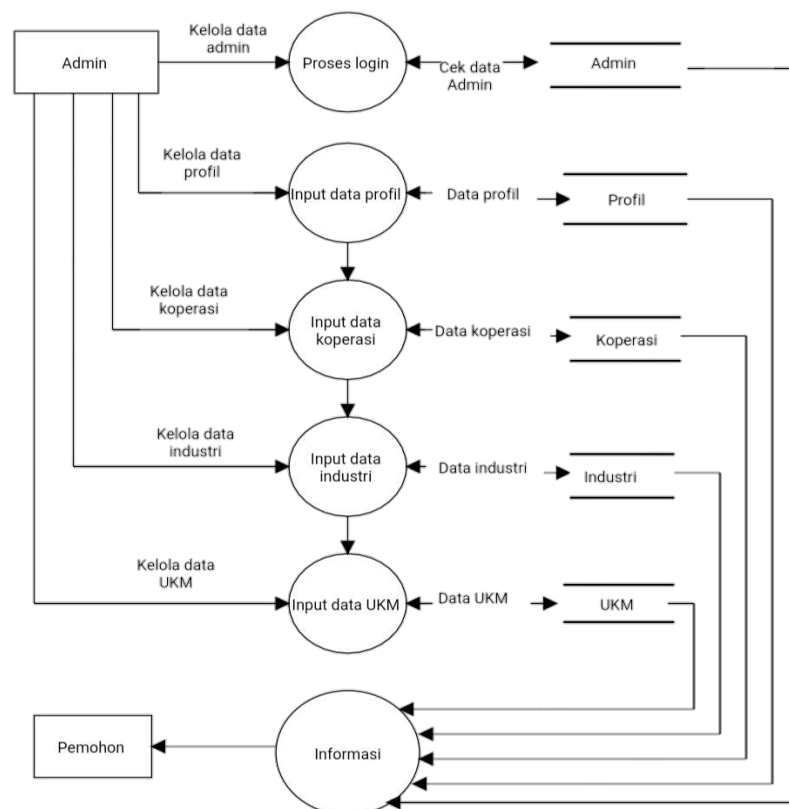


Gambar 4.3. Data Flow Diagram Level 0 (Diagram Konteks)

Gambar 4.3. Diatas menjelaskan bahwa admin mempunyai akses menyeluruh dalam menginput data didalam sistem tersebut, yang mana entitas admin dapat login ke halaman web, admin juga dapat mengelola data Profil,data Industri,data Koperasi,data UKM. Sedangkan untuk entitas *user/pemohon* dapat login dan melakukan pencarian informasi.

#### a. Data Flow Diagram Level 1

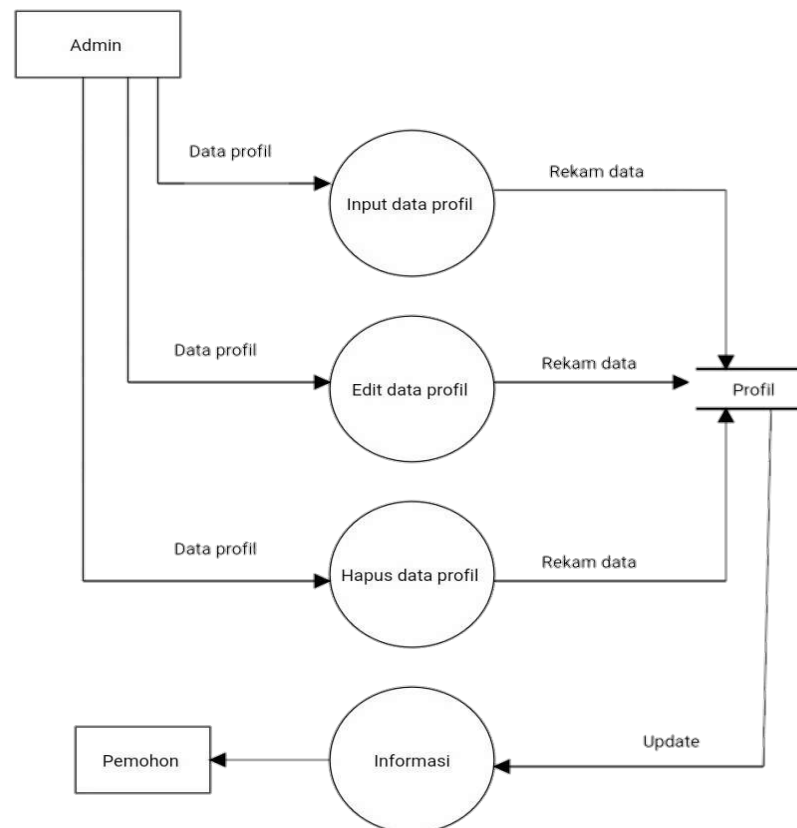
Diagram arus data level 1 merupakan diagram yang digunakan untuk menggambarkan tahapan-tahapan proses yang berada pada diagram konteks. Dimana pada tahapan ini menggambarkan proses-proses yang terjadi dalam sistem secara keseluruhan.



Gambar 4.4. Data Flow Diagram Level 1

Gambar. 4.4. Mengambarkan keseluruhan proses yang terjadi pada sistem Website yang mana terdiri dari empat proses yang berbeda mulai dari proses proses Admin mengelola data Admin lalu memproses serta menyimpan ke *database*, setelah admin login ke halaman admin maka proses selanjutnya admin mengelola data Profil, data Industri, data Koperasi dan data UKM lalu memproses kesistem selanjutnya tersimpan ke database, sampai ketahap kelola data perizinan yang diproses dan tersimpan ke database, dan kelola data proses perizinan sehingga informasi kepada *user/pemohon*.

#### 1) DFD Level 1 Proses 1



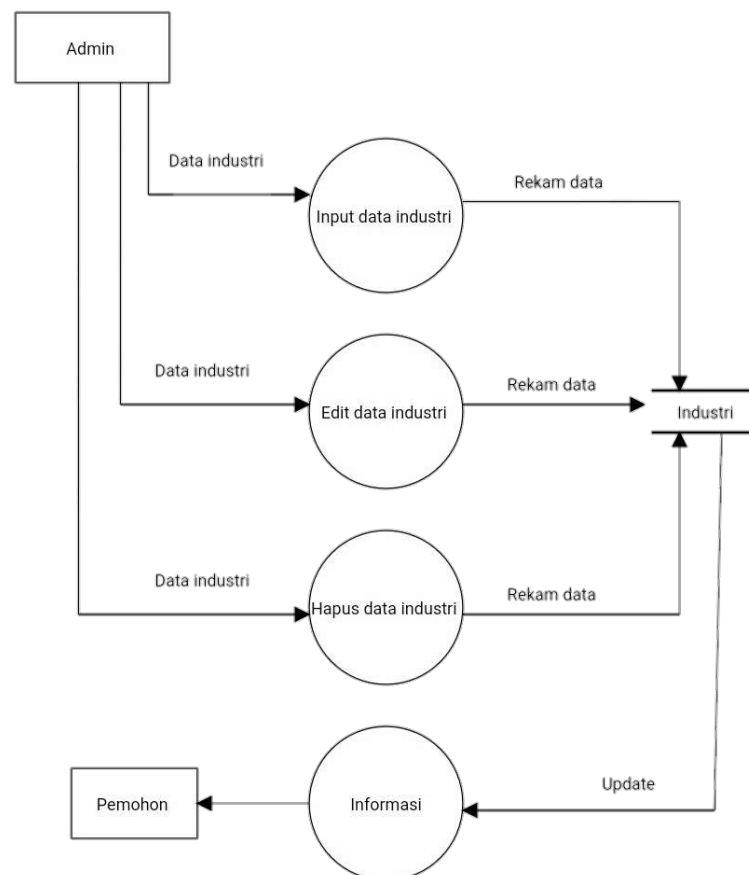
Gambar. 4.5. Data Flow Diagram Level 1 Proses 1

Gambar 4.5. Menggambarkan proses profil yang dilakukan admin adalah dapat mengelola data profil yang akan tersimpan kedalam *database* Profil serta admin dapat melakukan edit data yang telah tersimpan ke database, selain itu admin juga dapat melakukan penghapusan data yang telah tersimpan



kedatabase,admin juga dapat melakukan mengupdate data terbaru yang menjadi informasi terbaru .

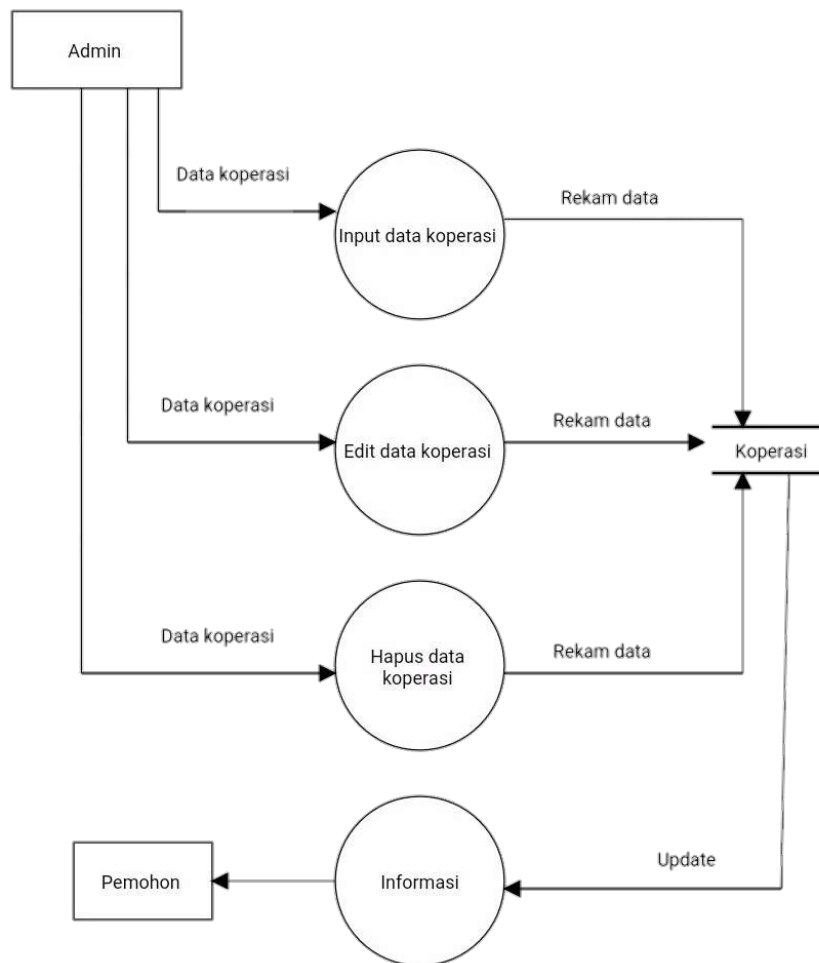
#### 1) DFD Level 1 Proses 2



Gambar 4.6 *Data Flow Diagram* Level 1 Proses 2

Gambar 4.6. Menggambarkan proses Industri yang dilakukan admin adalah dapat mengelola data Indutri yang selanjutnya diproses yang akan tersimpan kedalam *database* ,setelah itu admin dapat mengedit setelah melakukan peninjauan data yang sudah tersimpan didatabase, admin juga dapat melakukan penghapusan data yang sudah tersimpan kedatabase, proses mengupdate data terbaru juga dapat dilakukan admin.

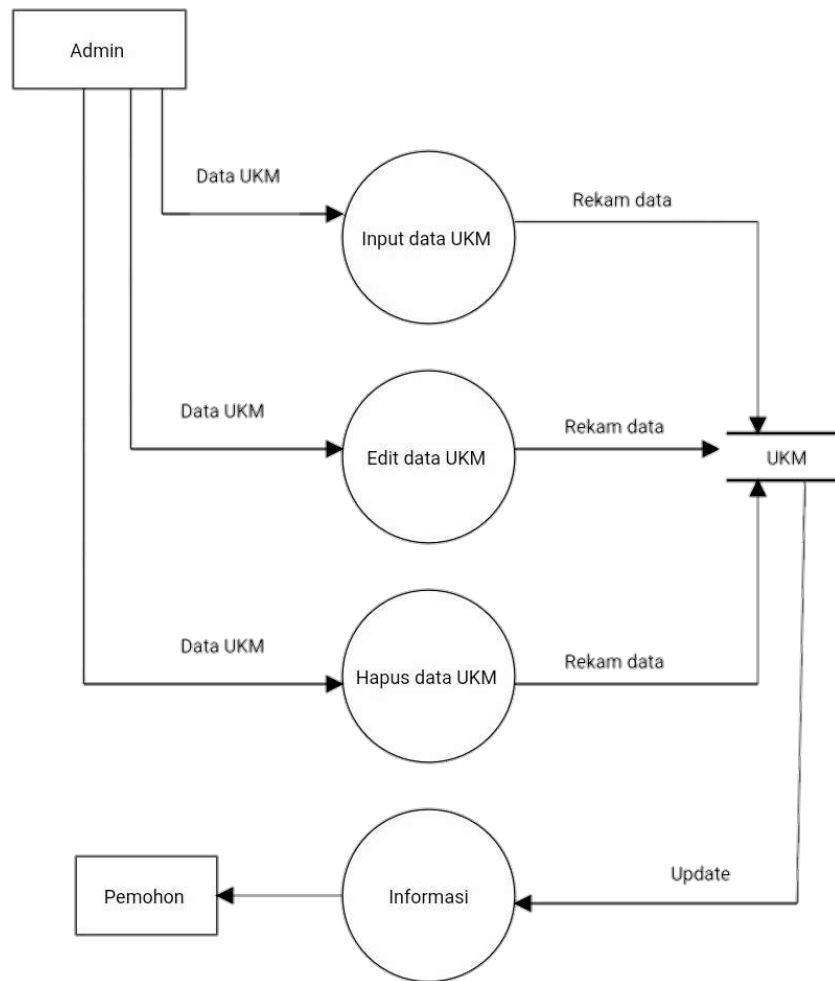
## 2) DFD Level 1 Proses 3



Gambar 4.7 *Data Flow Diagram* Level 1 Proses 3

Gambar 4.7. Menggambarkan proses Koperasi yang dilakukan admin adalah dapat mengelola data proses Koperasi yang selanjutnya diproses yang akan tersimpan kedalam *database*, setelah itu admin dapat mengedit setelah melakukan peninjauan data yang sudah tersimpan didatabase, admin juga dapat melakukan penghapusan data yang sudah tersimpan kedatabase, proses mengupdate data terbaru juga dapat dilakukan admin

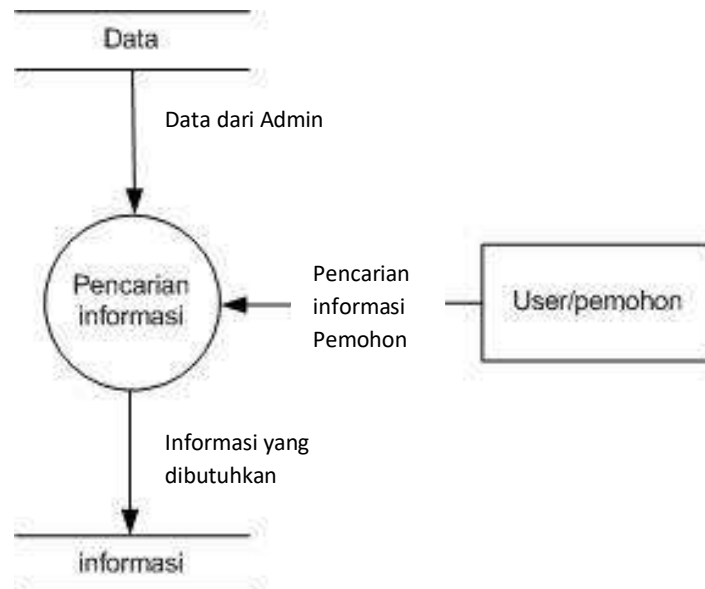
#### 4 ) Level 1 Proses 4



Gambar 4.8 *Data Flow Diagram* Level 1 Proses 4

Gambar 4.8. Menggambarkan proses UKM yang dilakukan admin adalah dapat mengelola data proses UKM yang selanjutnya diproses yang akan tersimpan kedalam *database*, setelah itu admin dapat mengedit setelah melakukan peninjauan data yang sudah tersimpan didatabase, admin juga dapat melakukan penghapusan data yang sudah tersimpan kedatabase, proses mengupdate data terbaru juga dapat dilakukan admin

## 5 ) Level 1 Proses 5

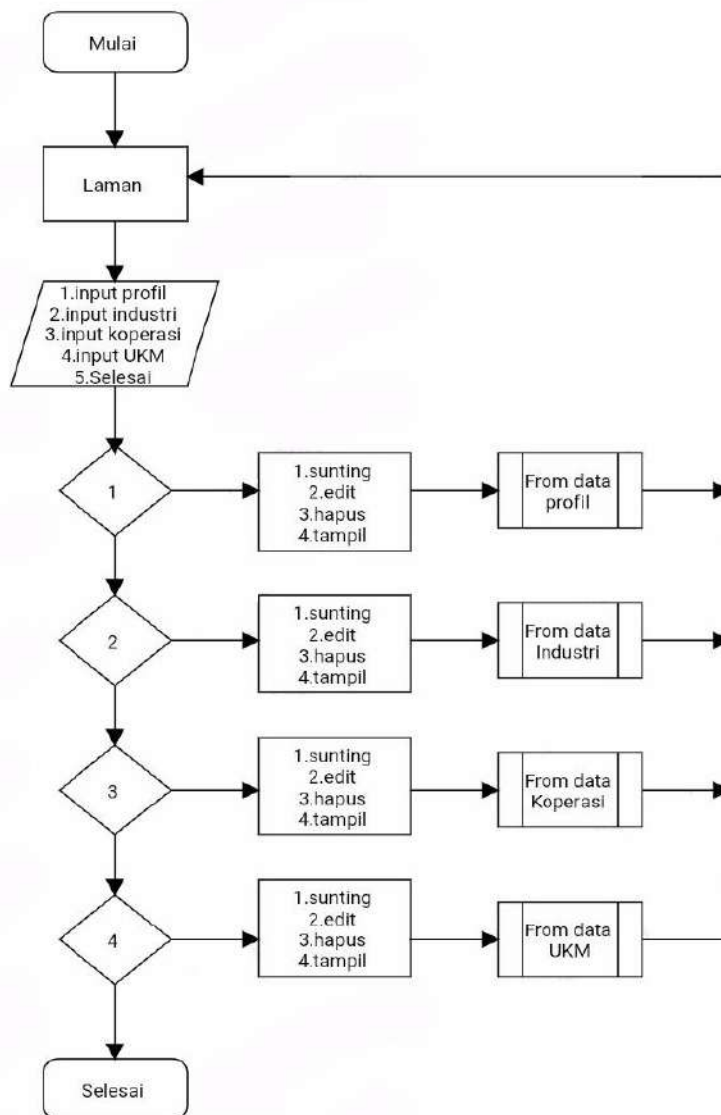


Gambar 4.9. *Data Flow Diagram* Level 1 Proses 5

Gambar 4.9. Menggambarkan proses pencarian informasi yang dilakukan oleh pemohon, Pemohon melakukan pencarian informasi berdasarkan data yang ada pada tabel penyimpanan data , ,kemudian data tersebut akan di teruskan kedalam tabel informasi.

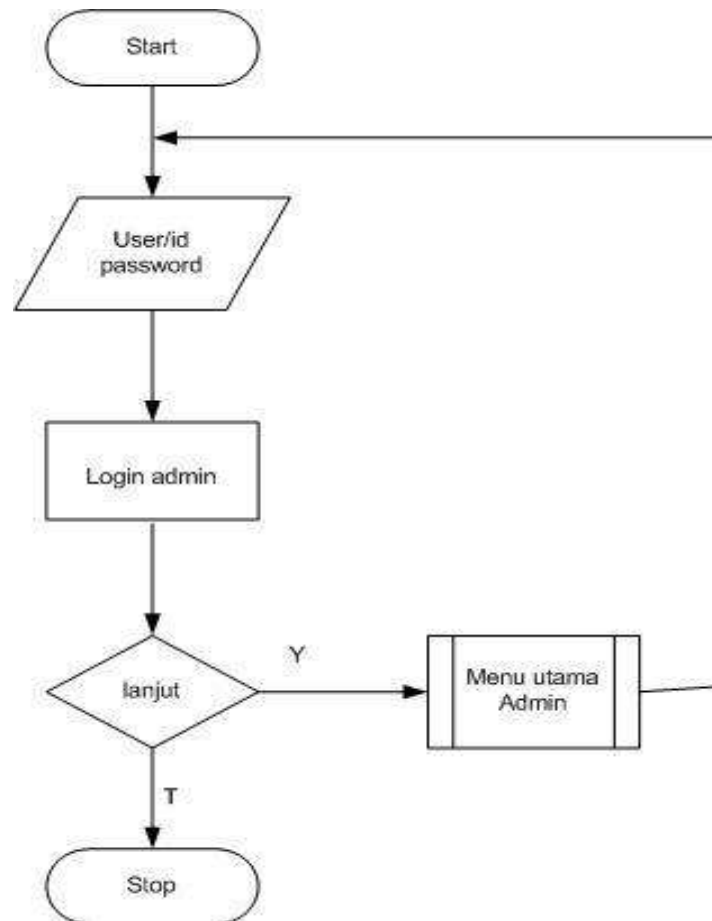
### 4.3.3 *Flowchat* Program

*Flowchat* Sistem merupakan gambaran suatu bagan yang memperlihatkan urutan dan hubungan antara proses beserta perintahnya. Bagan ini menjelaskan urutan-urutan dari prosedur-prosedur yang ada dalam sistem.



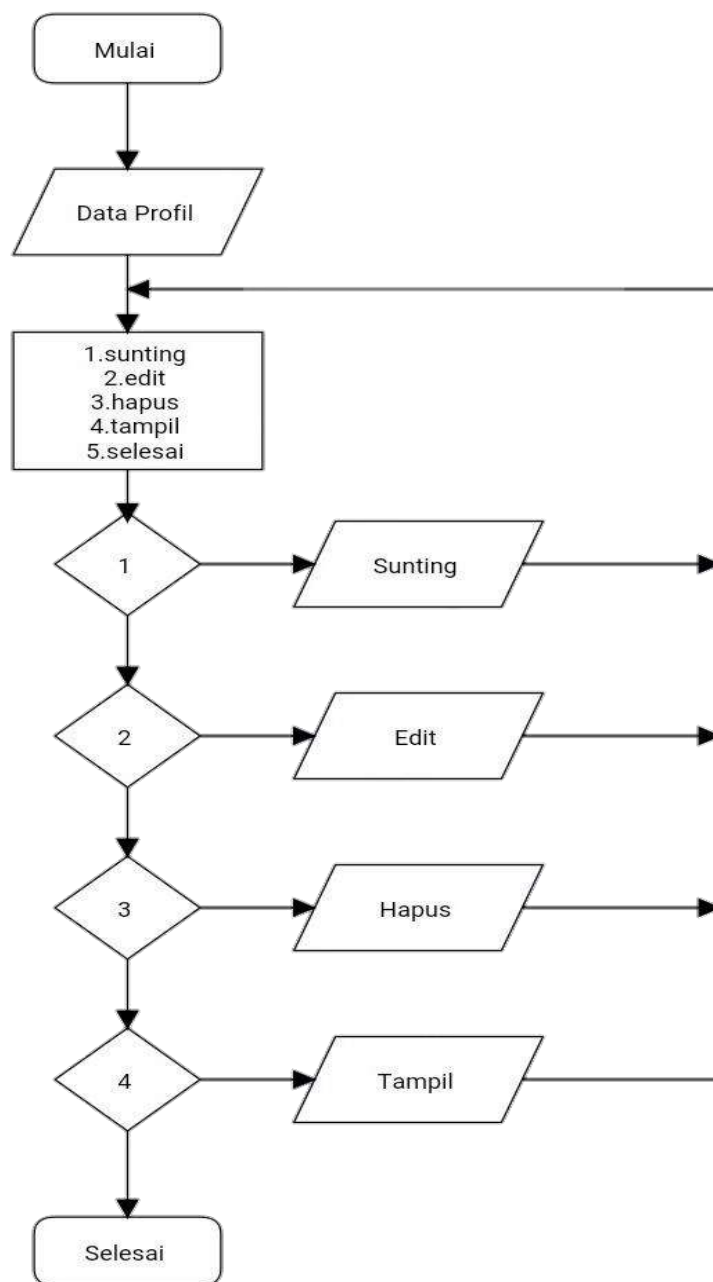
Gambar 4.10. *Flowchat* Menu utama Admin

Gambar 4.10. Menggambarkan proses alur sistem informasi , yang dimulai dari proses pengimputan data Profil,data Industri,data Koperasi,data UKM,yang semua ditujukan untuk pemohon.



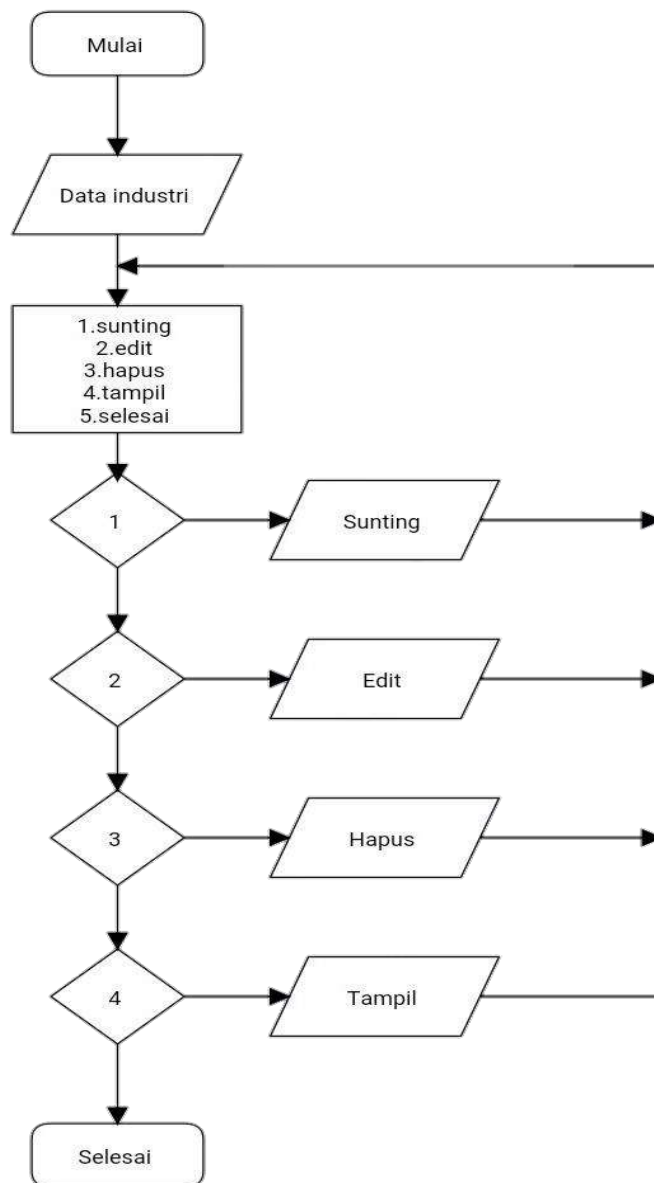
Gambar 4.11. *Flowchat* Login Admin/staf

Gambar 4.11. yaitu halaman untuk admin login kedalam administrator, dengan memasukkan user dan password.



Gambar 4.12. *Flowchat* input data Profil

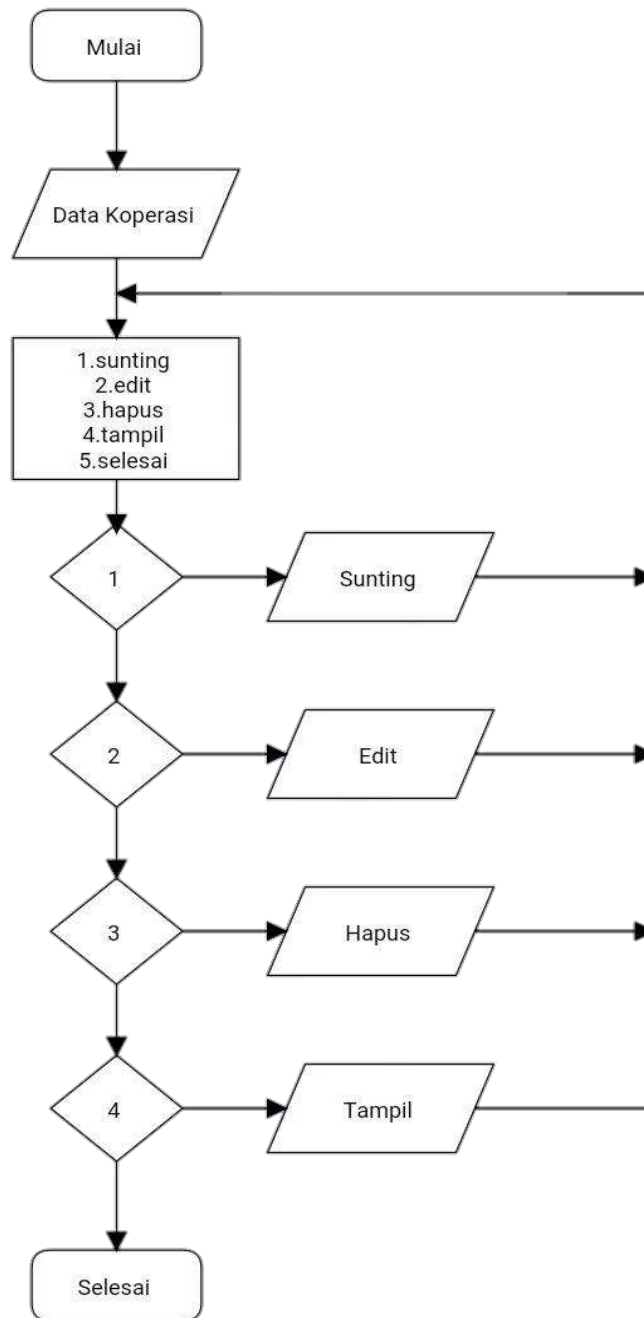
Gambar 4.12. flowchart input data Profil adalah form input data profil yang tercatat di Dinas Perizinan, yang didalamnya terdapat aksi, Hapus,Edit,Simpan.



Gambar 4.13. *Flowchat* input Industri

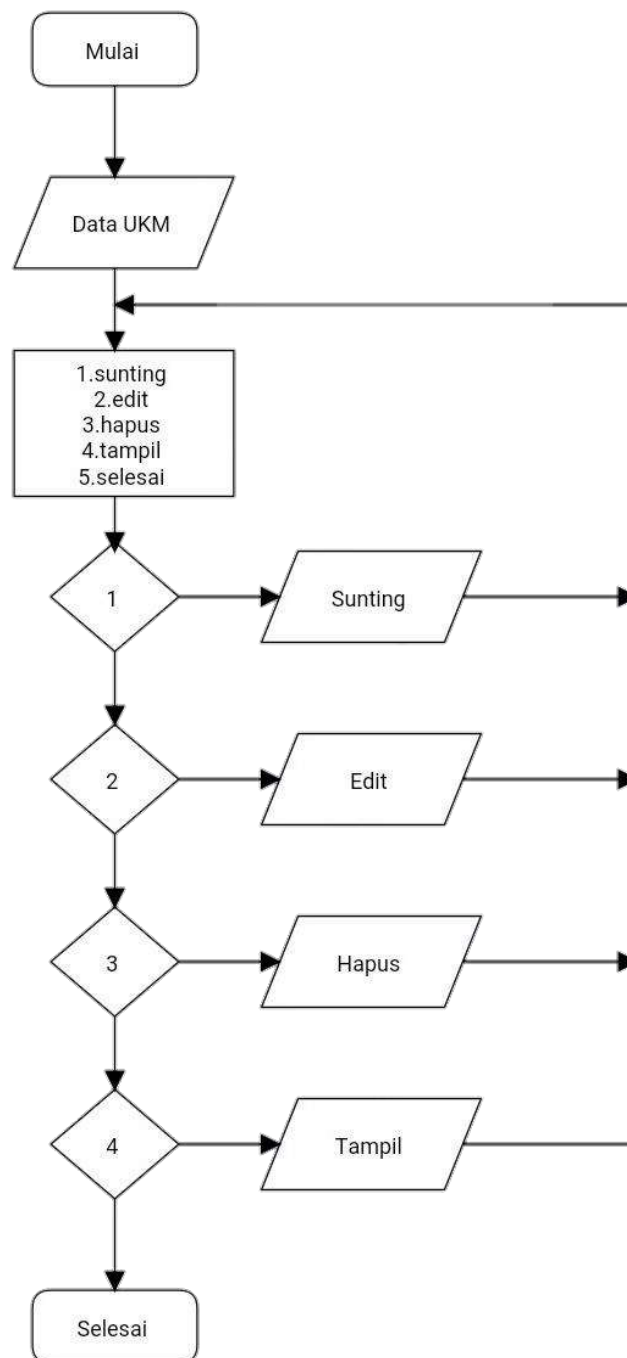
Gambar 4.13. flowchart input data industri adalah form input data industri yang tercatat di Dinas Perizinan, yang didalamnya terdapat aksi, Hapus,Edit,Simpan





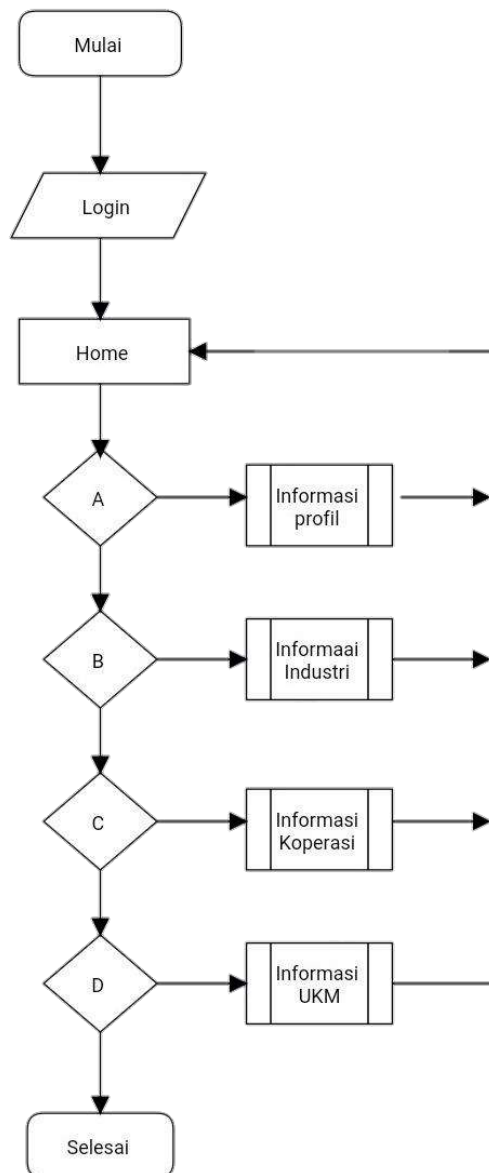
Gambar 4.14. *Flowchat* input Koperasi

Gambar 4.14. flowchart input data Koperasi adalah form input data Koperasi yang tercatat di Dinas Perizinan, yang didalamnya terdapat aksi,Hapus,Edit,Simpan



Gambar 4.15. *Flowchat* input UKM

Gambar 4.15. flowchart input data UKM adalah form input data UKM yang tercatat di Dinas Perizinan, yang didalamnya terdapat aksi, Hapus, Edit, Simpan



Gambar 4.16. *Flowchat* menu utama Pemohon/masyarakat

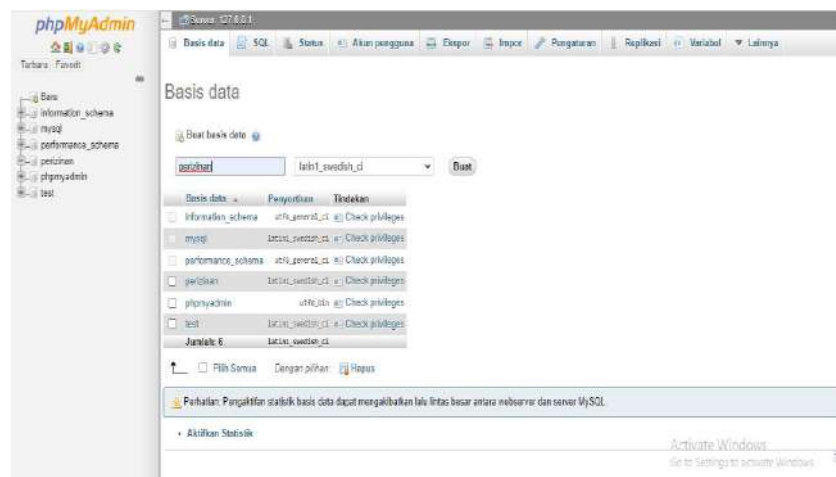
Gambar 4.16. Menggambarkan proses alur sistem informasi pemohon , yang dimulai dari login masuk ke halaman awal/home, dihalaman terdapat Informasi profil, Informasi Industri, Informasi Koperasi, Informasi UKM bagi pemohon.

## 4.4. Implementasi Sistem

Tahap implementasi merupakan tahap dimana sistem yang telah dirancang akan diimplementasikan kedalam kode program melalui perangkat lunak yang digunakan untuk membangun sistem, lalu diuji kelayakannya untuk digunakan oleh pihak yang membutuhkan agar terwujudnya sistem yang telah dirancang. Dalam implementasi sistem harus didukung oleh perangkat lunak yang digunakan agar sistem dapat berjalan sebagaimana mestinya.

### 4.4.1. Pembuatan *Database*

Pembuatan *database* meliputi penentuan tipe data setiap *field* dan relasi antar tabel. Hal pertama yang dilakukan adalah menjalankan aplikasi XAMPP terlebih dahulu lalu mengetikkan perintah `http://localhost/phpmyadmin/` pada web browser, mana didalamnya terdapat perintah *create databases* yaitu untuk membuat database baru, dan juga didalamnya terdapat struktur field yang didalamnya terdapat *typr field*, tipe data dan lain sebagainya yang menjadi pilihan dalam mengelola database.

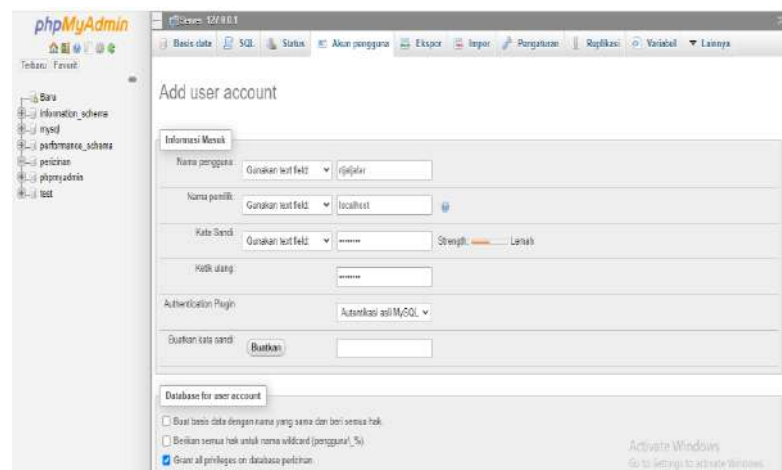


Gambar 4.17. Pembuatan *database*

Gambar 4.8. Untuk membuat sebuah *database* kita bisa langsung mengisi kotak *create database* untuk membuat sebuah *database* baru yang akan digunakan. Pada dasar *database* merupakan tempat penyimpanan data-data tabel yang saling berhubungan atau berelasi satu sama lain.

#### 4.4.2 Pembuatan User Account

Pembuatan *User Account* meliputi *password*, penentuan tipe data setiap *field* yang didalamnya terdapat tipe *field*, tipe *table* dan lain sebagainya yang menjadi pilihan dalam *User Name* dan *Host Name*.



Gambar 4.18. Pembuatan *User Account*

Gambar 4.18. Untuk membuat sebuah *User Account* kita bisa langsung mengisi kotak *User Name*, *Host Name*, *password* dan *Re-type* untuk membuat sebuah *User Account* baru yang akan digunakan.

#### 4.4.3. Pembuatan Interface Web

##### a. Membuat Interface Web

Pada pembuatan halaman ini diperlukan adalah membuat struktur *folder* pada *htdocs* yang berfungsi sebagai tempat untuk menyimpan dan menjalankan skript program. Membuka *folder htdocs* pada windows explorer xampp/htdocs dan membuat folder yang berisi struktur folder sebagai berikut :

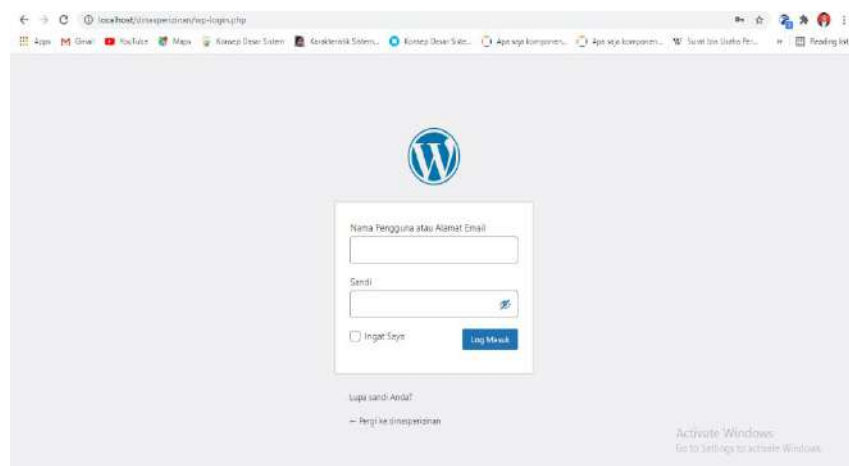
Name	Date modified	Type	Size
dashboard	19/06/2021 19:55	File folder	
dinasperizinan	29/06/2021 11:08	File folder	
img	19/06/2021 19:55	File folder	
webalizer	19/06/2021 19:55	File folder	
xampp	19/06/2021 19:55	File folder	
applications	13/02/2019 22:19	Microsoft Edge H...	4 KB
bitnami	27/02/2017 16:36	Cascading Style S...	1 KB
favicon	16/07/2015 22:32	Icon	31 KB
index.php	16/07/2015 22:32	PHP File	1 KB

Gambar 4.19. Struktur Folder

Gambar 4.19. Merupakan gambaran dari struktur folder-folder Website yang akan kita gunakan dalam proses pembuatan sistem .

#### b. Halaman Login Admin

Halaman login adalah membuat proteksi pada sistem atau membatasi akses terhadap sistem oleh orang yang tidak diperuntukan untuk mengelola tampilan yang berada pada *website*.

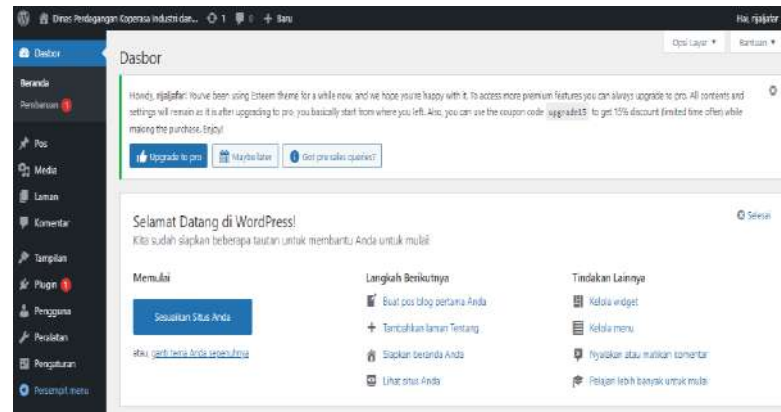


Gambar 4.20. Halaman Login Admin

Gambar 4.20. Merupakan gambaran dari halaman Login Admin sebelum masuk kedalam halaman menu utama program *website*.

### c. Halaman Menu Utama Admin

Halaman utama atau halaman menu berisi *content-content* yang dapat digunakan oleh admin dalam mengelola *website*.



Gambar 4.21. Halaman Utama Admin

Gambar 4.21 Merupakan gambaran dari halaman menu utama Admin sendiri yang digunakan untuk mengedit aktifitas yang digunakan dalam *website*.

### d. Halaman Profil

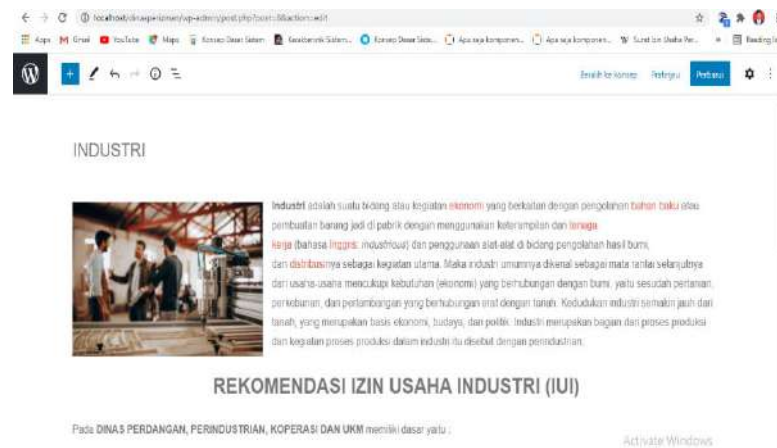
Halaman Profil merupakan halaman untuk melihat *history* atau tahun terbentuknya Dinas Perdagangan Koperasi Industri Dan UKM.



Gambar 4.22. Halaman Profil

Gambar 4.22. Merupakan gambaran Profil yang mana berisi data-data tentang Dinas Perdagangan Koperasi Industri Dan UKM.

#### e. Halaman Industri



Gambar 4.23. Halaman Industri

Gambar 4.23. Merupakan gambaran dari halaman pengumuman yang Berisi pengumuman yang sudah diolah oleh admin yang diproses database pengumuman sehingga menjadi konsumsi informasi pengumuman bagi pemohon yang mana didalamnya terdapat hari,tanggal.bulan,dan tahun kapan data tersebut dipublikasikan,Judul yang menjadi tema pengumuman, serta isi dari pengumuman itu sendiri

#### f. Halaman Koperasi

Koperasi Merupakan halaman yang berisi data Koperasi dalam proses pembuatan yang didalamnya terdapat data yang sudah diolah oleh admin sehingga didalamnya terdapat informasi yang ingin di lihat oleh Pemohon.

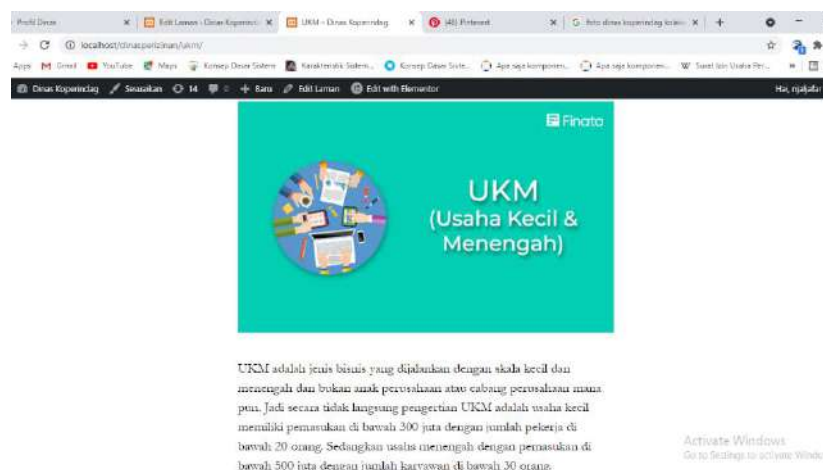




Gambar 4.24. Halaman Koperasi

#### g. Halaman UKM

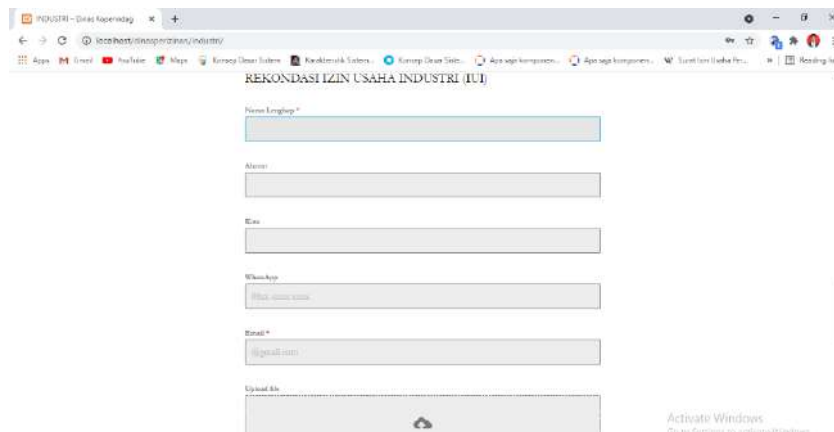
Halaman UKM Merupakan halaman yang berisi pengumuman-pengumuman yang didalamnya terdapat data yang sudah diolah oleh admin sehingga didalamnya terdapat informasi yang ingin di lihat oleh Pemohon.



Gambar 4.25. Halaman UKM

#### f. Rekomendasi Izin Usaha

Rekomendasi Izin Usaha merupakan tempat pengisian data pemohon untuk mendapatkan Rekomendasi Izin Usaha yang didalamnya terdapat sebuah kolom yang harus diisi oleh pemohon yang akan di kelolah oleh admin.

The image shows a web browser window displaying a form titled "REKONDISI IZIN USAHA INDUSTRI (IUI)". The form contains several input fields: "Nama Lengkap \*" (Name Full), "Alamat" (Address), "Eks" (likely Eksisting), "Waktu Kerja" (Working Time), "Email \*" (Email), and "Upload File" (Upload File). The "Upload File" field has a small cloud icon. The browser's address bar shows the URL "localhost:8080/industry/". The Windows taskbar at the bottom shows various application icons and a system clock.

Gambar 4.26. Rekomendasi Izin Usaha

#### 4.4.4 Hasil

Berdasarkan dari hasil perancangan sistem informasi pada Dinas Perdagangan Koperasi Industri Dan UKM maka dihasilkan adalah dengan adanya sistem ini maka masalah yang terselesaikan yaitu untuk penyampaian informasi untuk pemohon/masyarakat seperti informasi tentang pembuatan Rekomendasi Izin Usaha berupa Izin usaha Industri, Izin Usaha Koperasi, Izin Usaha UKM dan juga history atau tahun terbentuknya Dinas Perdagangan Koperasi Industri Dan UKM.

## 4.5 Metode Pengujian Sistem

Pengujian system dilakukan untuk memeriksa kekompakan antar komponen system di implementasikan. Tujuan utama dari npengujian system adalah untuk memastikan bahwa element – element atau komponen-komponen dari system telah berfungsi sesuai dengan yang diharapkan. Adapun hasil dari pengujian tersebut adalah sebagai berikut:

### 4.5.1 Rencana pengujian

Dalam pengujian system telah diuraikan pada bab 3 (tiga) bahwa metode pengujian system digunakan adalah Blackbox.

Tabel 4.3 Pengujian system

No	Kelas uji	Bagian pengujian	Jenis penggujian
1	Pengujian form login	Login	BlackBox
2	Pengujian Form Profl	Input data Profil	BlackBox
3	Pengujian Form Industri	Input data Industri	BlackBox
4	Pengujian Form Koperasi	Input data Koperasi	BlackBox
5	Pengujian Form UKM	Input data UKM	BlackBox

### 4.5.1 Kasus Dan hasil Pengujian

Pada tahapan ini adalah penguraian Dri setiap hasil uji denga meetode BlackBox.



## 1. Form login

Tabel 4.4 Hasil pengujian login

FITUR	SKENARIO PENGUJIAN	HASIL
LOGIN	Masukan Email dan Kata Sandi yang Salah/Belum Terdaftar	Muncul pesan (Nama pengguna tidak dikenal. Periksa lagi atau coba alamat email Anda
	Masukan Email dan Kata Sandi yang Benar/Telah Terdaftar	Masuk ke Halaman

## 2. Form data Profil



Tabel 4.5 Hasil pengujian form Profil

FITUR	SKENARIO PENGUJIAN	HASIL
LIHAT PROFIL	Klik Lihat Profil 	Masuk ke halaman Profil  <b>REKOMENDASI IZIN</b>

Berdasarkan hasil uji Fitur yang ada dalam website dengan sample diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa lihat Profil berhasil masuk ke halaman Profil sesuai yang diharapkan.

### 3. Form data Industri


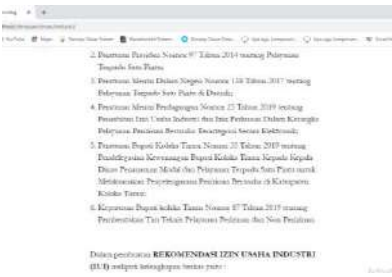
Tabel 4.6 Hasil pengujian Form Industri

FITUR	SKENARIO PENGUJIAN	HASIL
LIHAT INDUSTRI	Klik Lihat Industri 	Masuk ke halaman Industri 

Berdasarkan hasil uji Fitur yang ada dalam website dengan sample diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa lihat Industri berhasil masuk ke halaman Industri sesuai yang diharapkan.

### 4. Form data Koperasi



Tabel 4.7 Hasil pengujian Form Koperasi

FITUR	SKENARIO PENGUJIAN	HASIL
LIHAT KOPERASI	Klik Lihat Koperasi 	Masuk ke halaman Koperasi 

Berdasarkan hasil uji Fitur yang ada dalam website dengan sample diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa lihat Koperasi berhasil masuk ke halaman Koperasi sesuai yang diharapkan.

## 5. Form data UKM

Tabel 4.8 Hasil pengujian form UKM

FITUR	SKENARIO PENGUJIAN	HASIL
LIHAT UKM	Klik Lihat UKM 	Masuk ke halaman UKM 

Berdasarkan hasil uji Fitur yang ada dalam website dengan sample diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa perangkat lunak secara fungsional mengeluarkan hasil sesuai yang diharapkan dari klik lihat halaman sampai masuk kehalaman

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan dari hasil perancangan sistem informasi pada Dinas Perdagangan Koperasi Industri Dan UKM di Kabupaten Kolaka Timur maka dihasilkan adalah dengan adanya sistem ini maka masalah yang yang terselesaikan yaitu untuk penyampaian informasi untuk pemohon/masyarakat seperti informasi Prosedur Pembuatan Izin Usaha Industri, Izin Usaha Koperasi Dan Izin Usaha UKM.

Hasil analisis sistem yang telah dilakukan bahwa sistem yang dirancang telah mampu berjalan dengan baik dalam mengatasi masalah-masalah yang telah diuraikan dalam latar belakang dan rumusan masalah.

1. Sistem ini telah dapat melakukan entri data terhadap entri data Profil, data Industri, data Koperasi, dan data UKM.
2. Dengan system ini Pemohon/masyarakat dapat melakukan pencarian informasi yang di butuhkan dalam pembuatan Surat Izin Usaha.

#### **5.2 Saran**

Sesuai dengan kesimpulan yang telah diuraikan maka penulis memberikan saran yang diharapkan untuk dapat memberikan manfaat bagi objek dari sistem. Bagi objek dalam hal ini Dinas Perdagangan Koperasi Industri Dan UKM Kabupaten Kolaka Timur agar dalam menjalankan system tersebut perlu pemahaman khusus dalam mengoperasikan sistem kedepannya akan perlu adanya pengembangan system yang lebih luas lagi, disertai dengan pelayanan pembuatan Surat Izin Usaha secara online dan teritegrasi dengan system lain yang ada di Dinas Perdagangan Koperasi Industri Dan UKM.

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad syaeful, A. T. (2017). *Sistem Informasi Perizinan dan Permohonan Rekomendasi (Studi kasus: Dinas Pariwisata Kota Samarinda)*. Diambil kembali dari Prosiding SAKTI (Seminar Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi):<http://e-journals.unmul.ac.id/index.php/SAKTI/article/view/755>
- Armansyah. (2017). *RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MONITORING PERIJINAN USAHA BERBASIS WEB DAN SMS GATEWAY (STUDI KASUS : BMPTSP KOTA PALEMBANG)*. Diambil kembali dari UNIVERSITAS ISLAM RADEN FATAH PALEMBANG: <http://repository.radenfatah.ac.id/3285/>
- Rahmi. (2017). *rancangan bangunan sistem informasi pelayanan satu atap perizinan usaha perikanan pada dinas kelautan dan perikanan kabupaten barru sulawesi selatan*. Diambil kembali dari [http://repository.uin-alauddin.ac.id/2677/1/SKRIPSI\\_RAHMI\\_RANCANG%20BANGUN%20SINTAP%20IZIN%20PERIKANAN.pdf](http://repository.uin-alauddin.ac.id/2677/1/SKRIPSI_RAHMI_RANCANG%20BANGUN%20SINTAP%20IZIN%20PERIKANAN.pdf)
- Saifudin, A. (2013). *SISTEM INFORMASI IZIN SIUP (SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN) PADA KPPT (KANTOR PELAYANAN PERIZINAN TERPADU KABUPATEN PAT*. Diambil kembali dari UPT PERPUSTAKAAN Muria Kudus: <https://eprints.umk.ac.id/2073/>
- Yansaputra, H. (2014, April). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI IZIN USAHA PADA BADAN PERIZINAN, PENANAMAN MODAL DAN PROMOSI DAERAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR*. Diambil kembali dari Jurnal SISTEMASI Sistem Informasi : <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id/index.php/stmsi/article/view/177>
- Ariyanti, F. (2019, Juli 29). *Koperasi, Pengertian, Jenis, Fungsi, Prinsip dan Keuntungannya yang Perlu Kamu Ketahui*. Diambil kembali dari Cermati.



- Dimas347. (2010, Desember 8). *Karakteristik Sistem*. Diambil kembali dari Belajar Komputer: <https://dimas347.wordpress.com/2010/12/08/karakteristik-sistem/>
- Lendrawan, D. (2015, Juni 24). *Konsep Dasar Sistem Informasi*. Diambil kembali dari Kompasiana:<https://www.kompasiana.com/fixability/552e60eb6ea83404588b4587/konsep-dasar-sistem-informasi>
- Sirait, G. A. (2017, Oktober 10). *Apa saja komponen dari sistem informasi?* Diambil kembali dari dictio: <https://www.dictio.id/t/apa-saja-komponen-dari-sistem-informasi/12648>
- Bambang Utoyo. *Pengertian Perdagangan, Industri*. Palembang 2009
- Dayintapinasthika. (2011, April 11). *Usaha Kecil dan Menengah*. Diambil kembali dari <https://dayintapinasthika.wordpress.com/2011/04/12/usaha-kecil-menengah-ukm/>
- Whiee, D. (2014, November 10). *Konsep Dasar Sistem*. Diambil kembali dari slideshare:<https://www.slideshare.net/deztrywhieavfy/konsep-dasar-sistem-41356961>
- Fiky Ariyanti. (2019, Juli 29). *Koperas*. Diambil kemnali dari <http://www.cermati.com/artikel/koperasi-pengertian-jenis-fungsi-prinsip-dan-keuntungannya-yang-perlu-kamu-ketahui>
- Mail. (2020, Maret 23). *Pengertian Diagram Konteks ,contoh, manfaat dan cara membuatnya*. Diambil kembali dari Anaktik: <https://anaktik.com/diagram-konteks/>
- Informasi, S. (2017, Januari 15). *Pengertian Black Box Testing*. Diambil kembali dari <http://www.sistem-informasi.xyz/2017/01/pengertian-black-box-testing.html>
- Susyanto,. (Desember 2013). *Pengertian Adobe dreamwaver* , Jokjakarta

M. Rudyanto Arif., (2006), konsep dan dasar *MySQL*..Jogjakarta.: Arif

Bunapit nugroho,. (2004). “definifisi *mysql*”. Jokjakarta : Buna

Firman. (2013). “Pengertian HTML,.<http://hadidetected.blogspot.com>: .Firman

Bready, loman. (2010). Definisi *Entity Relation Diagram* . Yogyakarta : Breal

Mahyuzir, (1989),. Pengertian *data flow diagram*, Yogyakarta,,: Asir

Kumoroto , Sunarti,. (2004),. Definisi Data, Yogyakarta : Kusnar

Jogiyanto., (2005). “ Pendekatan Sistem dan *Flowchart* “. Yogyakarta .: Andi.

Lipcschuts karim, Fitriany,.(2015),. definisi pengolahan data,.Yogyakarta.Andi

