**SKRIPSI**

**ANALISIS KUALITAS SIAKAD TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION***

**STUDI KASUS: UNIVERSITAS SEMBILANBELAS**

**NOVEMBER KOLAKA**

****

**OLEH :**

**LUTFIAH**

**171230563**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**

**UNIVERSITAS SEMBILANBELAS NOVEMBER KOLAKA**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS KUALITAS SIAKAD TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION***

**STUDI KASUS: UNIVERSITAS SEMBILANBELAS**

**NOVEMBER KOLAKA**

Diusulkan oleh

LUTFIAH

171230563

Telah Disetujui

Pada tanggal ............. 2021

Pembimbing I

Noorhasanah. Z, S.Si., M.Eng

NIDN. 0925067802

Pembimbing II

Nurfitria Ningsi, S.Pd., M.Kom

NIDN. 0003059001

**PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Kolaka, 2021

LUTFIAH

171230563

**HALAMAN MOTTO**

“Hal-hal besar tidak pernah datang dari zona nyaman,lebih baik mencoba dari pada menyesal karna tidak berbuat apa-apa ”

­\_Lutfiah\_

TALK LESS, DO MORE

(Sedikit Berbicara, Banyak Bekerja)

\_Amy Poehler\_

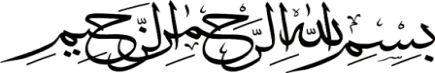
Ubah Pikirannmu dan Kamu Dapat Mengubah Duniamu

\_Norman Vincent Peale\_

Jika Kamu Ingin Hidup Bahagia, Terikatlah Pada Tujuan

Bukan Pada Orang atau benda

\_Albert Einstein\_

**KATA PENGANTAR**

Puji dan rasa syukur kehadirat ALLAH SWT, karena atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan Proposal Penelitian ini yang berjudul “Analisis Kualitas Siakad Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* Studi Kasus: Universitas Sembilanbelas November Kolaka” sebagai salah satu syarat untuk menempuh gelar strata satu (S1) pada Universitas Sembilanbelas November Kolaka.

Perjalanan panjang yang telah penulis lalui selama menyelesaikan proposal ini, tentu banyak hambatan yang dialami dalam peyusunannya, namun berkat do’a tanggung jawab, bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak maka penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua ku dan keluarga tercintai, yang selalu memberikan dukungan, nasehat dan selalu mendoakan penulis untuk menyelesaikan proposal sampai saat ini.
2. Bapak Dr. Azhari, S.STP.,M.Si selaku Rektor Universitas Sembilanbelas November Kolaka.
3. Ibu Noorhasah. Z, S.Si., M.Eng selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Sembilanbelas November Kolaka.
4. Bapak Anjar Pradipta, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Sembilanbelas November Kolaka.
5. Ibu Noorhasah. Z, S.Si., M.Eng selaku Pembimbing I (satu) yang membantu Penulis dalam meyelesaikan proposal, sehingga proposal yang dibuat sesaui dengan prosedur penulisan.
6. Ibu Nurfitria Ningsi, S.Pd., M.Kom, selaku Pembimbing II (dua) Penulis dalam meyelesaikan proposal, sehingga proposal yang dibuat sesuai dengan prosedur penulisan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Teknologi Informasi Universitas Sembilanbelas November Kolaka yang telah memberikan ilmu dan dedikasinya kepada mahasiswa dan penulis.
8. Kepada seluruh teman-teman Fakultas Teknologi Informasi yang selalu mendukung dalam perjalanan penulis untuk menyelesaikan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam isi proposal. Hal ini tidak terlepas dari kata-kata yang mungkin tidak berkenaan dan perlu untuk diperhatikan kembali. Oleh karena itu penulis mengharapakan kepada bapak/ibu untuk mengoreksi demi kesempurnaan penulisan.

Kolaka, 2021

LUTFIAH

171230563

**ABSTRAK**

Penelitian bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa kualitas siakad terhadap kepuasan mahasiswa menggunakan metode *end user computing satisfaction* studi kasus: Universitas Sembilanbelas November Kolaka. Kesimpulan dalam penelitian ini yaitu ditemukan jika persepsi mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum mengenai Siakad dinilai berdasarkan dari content dengan nilai rata-rata 4,26 accuracy yaitu, 4.22, format yakni yaitu 4,41 ease of use 4.25 dan timeliness yaitu 4.50 maka di jika dijumlah kemudian dibagi lima maka ditemukan jika nilai rata-rata keseluruhan didapatkan rata-rata 4.32 dengan kategori sangat baik..

**Kata Kunci *Content, Accuracy, Format, Ease Of Use Timeliness***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine and analyze the quality of student satisfaction using the end user computing satisfaction method. Case study: Ninebelas November University, Kolaka. The conclusion in this study is that it was found that the perceptions of students from the Faculty of Information Technology and the Faculty of Law regarding Siakad were assessed based on the content with an average value of 4.26, accuracy, namely, 4.22, format, namely 4.41, ease of use 4.25, and timeliness, namely 4.50. then divided by five, it is found that the overall average value is 4.32 in the very good category.*

*Keywords Content, Accuracy, Format, Ease Of Use Timeliness*

**DAFTAR ISI**

|  |  |
| --- | --- |
| **HALAMANPERSETUJUAN** ……………………….………………….. | i |
| **PERNYATAAN KEASLIAN**…………………………...……………….. | ii |
| **HALAMAN MOTTO**…………………………...……………………….. | iii |
| **KATA PENGANTAR**…………………………...……………………….. | iv |
| **ABSTRAK**…………………………...…………………………………… | vi |
| **ABSTRACT**………………………...…………………………………….. | vii |
| **DAFTARISI**……………………...………………………………………. | ix |
| **DAFTAR GAMBAR**…………...………………………………………… | xi |
| **DAFTAR TABEL**………………...……………………………………… | xii |
|  |  |
| **BAB I PENDAHULUAN** |  |
| 1.1Latar Belakang ………...………………………………………... | 1 |
| * 1. RumusanMasalah ……...……………………………………….. | 1 |
| 1.3 Batasan Masalah……...………………………………………..... | 3 |
| 1.4 Tujuan penelitian ……...………………………………………... | 3 |
| 1.5Manfaat Penelitian……...……………………………………….. | 3 |
|  |  |
| **BAB II KAJIAN PUSTAKA** |  |
| 2.1Penelitian Terdahulu ……...…………………………………….. | 4 |
| 2.2 Landasan Teori……...………………………………………....... | 7 |
| 2.2.1Konsep Analisis………………………………………....... | 7 |
| 2.2.2Konsep Kualitas………………………………………....... | 7 |
| 2.2.3 Pengertian Sistem ……………………………………....... | 8 |
| 2.2.4Karakteristik Sistem……………………………………..... | 9 |
| 2.2.5Klasifikasi Sistem……………………………………........ | 10 |
| 2.3Definisi Informasi ……………………………………........……. | 11 |
| 2.3.1Definisi Sistem Informasi ……………………........……... | 12 |
| 2.3.2 Karakteristik Informasi……………………........……....... | 14 |
| 2.4 Konsep Siakad…………………….......,……............................... | 15 |
| 2.4.1PengertianSistem Informasi Akademik .............................. | 15 |
| 2.4.2Manfaat Sistem Informasi Akademik ................................. | 15 |
| 2.5Metode*End-User Computing Satifaction* *(EUCS)* *........................* | 15 |
| 2.6 Stratistik Deskriptif…………………………………………….. | 17 |
| 2.7Uji Instrumen Data Penelitian……........……................................ | 17 |
| 2.6.1 Uji Validitas……........……................................................ | 17 |
| 2.6.2Uji Reliabilitas…........……................................................. | 18 |
| 2.8Kerangka Pikir …........…….......................................................... | 18 |
|  |  |
| **BAB III METODE PENELITIAN** |  |
| 3.1Lokasi dan Waktu Penelitian......................................................... | 20 |
| 3.1.1 Lokasi Penelitian................................................................ | 20 |
| 3.1.2Waktu Penelitian................................................................. | 20 |
| 3.2 Rencana Penelitian ....................................................................... | 20 |
| * 1. Jenisdan Sumber Data................................................................... | 21 |
| * + 1. Jenis Data............................................................................ | 21 |
| 3.3.2 Sumber Data........................................................................ | 21 |
| 3.4Populasi dan Sampel...................................................................... | 21 |
| 3.4.1Populasi ................................................................................ | 21 |
| 3.4.2 Sampel.................................................................................. | 21 |
| Tahap Pengolahan Data................................................................ | 22 |
| 3.5.1 Mengolah Data Kuesioner Berdasarkan Variabel Dimensi *EndUser Computing Satisfaction* (EUCS)………………… | 22 |
| 3.5.2Tahap Pembahasan dan Analisis Data…………………….. | 24 |
| 3.6Analisis Kebutuhan ......................................................................... | 26 |
|  |  |
| **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN** |  |
| 4.1 Karakteristik Responden ................................................................ | 27 |
| 4.2Deskripsi Responden...................................... | 27 |
| 4.2.1Deskripsi Responden Berdasarkan Fakultas........................ | 27 |
| 4.2.2Deskripsi variabel penelitian.................................................. | 28 |
| 4.3 Hasil Analisis Data.......................................................................... | 29 |
| 4.3.1*Content*.................................................................................... | 30 |
| 4.3.2 *Accuracy* ................................................................................ | 31 |
| 4.3.3*Format* .................................................................................... | 33 |
| 4.3.4 *Ease of Use*............................................................................. | 35 |
| 4.3.4 *Timeliness*............................................................................... | 37 |
| 4.4 Pembahasan....................................................................................... | 40 |
| 4.4.1*Content*..................................................................................... | 40 |
| 4.3.4 *Accuracy*.............................................................................. | 40 |
| 4.4.2 *Format* ..................................................................................... | 41 |
| 4.4.3 *Ease of Use*.............................................................................. | 42 |
| 4.4.4 *Timeliness*................................................................................ | 42 |
|  |  |
| **BAB V PENUTUP** |  |
| 5.1 Kesimpulan .................................................................................. | 44 |
| 5.2 Saran…………………………………………………………….. | 44 |
|  |  |
| **DAFTAR PUSTAKA** |  |

**DAFTAR GAMBAR**

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1 Dimensi Eucs…………………………………………………………. | 16 |
| 2.2 Kerangka Pikir Penelitian……………………………………………… | 19 |
| 3.1 Tahapan Penelitian……………………………………………………… |  |
|  |  |

**DAFTAR TABEL**

|  |  |
| --- | --- |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu …..……………………………………….. | 6 |
| Tabel 3.1 Jadwal Rencana Penelitian……………………………………… | 20 |
| Tabel 3.2 Skala Likert……………………………………………………… | 24 |
| Tabel 3.3 Skala Nilai Alternatif Jawaban Kuesioner………………………. | 25 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan fakultas…………………….. | 28 |
| Tabel 4.4 Skala Nilai Alternatif Jawaban Kuesioner………………………. | 29 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian……………………….. | 31 |
| Tabel 4.6 Statistik Deskriptif SPSS……………………………………….. | 36 |
| Tabel 4.7 Jawaban Responden Terkait *Accuracy*………………………….. | 37 |
| Tabel 4.8 Jawaban Responden Terkait Format……………………………. | 38 |
| Tabel 4.16 Jawaban Responden Terkait *Ease of Use*……………………… | 39 |
| Tabel 4.10 Jawaban Responden Terkait *Timeliness*………………………. | 40 |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**BAB I**

**PENDAHULUAN**

**1.1 Latar Belakang**

Era informasi dengan dukungan teknologi berbasis komputerisasi yang kian berkembang, membuat setiap pekerjaan dilakukan dengan mudah, cepat dan tentunya akurat dalam pengelolaan maupun pencarian informasi. Penggunaan teknologi komputer sebagai alat teknologi informasi dalam organisasi memberikan nilai tambah pada proses pengolahan data dan juga sangat berguna bagi pihak organisasi untuk mempermudah kinerja dalam kegiatan sehari-hari. Begitu juga bagi Universitas Sembilanbelas November Kolaka yang menggunakan sistem informasi untuk mendukung dan meningkatkan pelayanan di bidang akademik.

Universitas Sembilanbelas November Kolaka (USN) merupakan salah satu universitas yang berada di provinsi Sulawesi tenggara yang berdiri pada tahun 1984. USN Kolaka sebagai salah satu PTN baru, saat ini tengah intens melakukan berbagai upaya atau terobosan secara berkelanjutan dalam rangka meningkatkan daya saing, baik di bidang pendidikan dan pengajaran, penelitian, maupun pengabdian masyarakat yang menjadi fungsi Tri Dharma Perguruan Tinggi.

USN kolaka saat ini telah memanfaatkan sistem informasi dalam bidang akademik, Sistem informasi mempunyai peranan penting dalam menyediakan informasi dalam bentuk layanan elektronik. pemanfaatan ini terlihat dengan diterapkannya Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) untuk memfasilitasi mahasiswa dalam proses administrasi akademik selama masa studinya.

Sistem informasi akademik ini digunakan untuk mengelola data-dataakademik mahasiswa serta memberikan informasi di bidang akademik, SIAKAD dapat diakses oleh seluruh mahasiswaUSN.Dengan adanya SIAKAD makamemudahkan mahasiswa dalam melakukan pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), cetak KRS, melihat hasil studipersemester, mencetak Kartu Hasil Studi (KHS), melihat dan mencetak transkripnilai, serta melihat jadwal kuliah dan dosen pengampuh mata kuliah.

Walaupun memudahkan mahasiswa, namun pada realitanya SIAKAD masih belum sepenuhnya memuaskan.

Berdasarkan pengamatan awal yang peneliti lakukan terhadap Siakad berdasarkan pengalaman mahasiswa dalam menggunakan sistem tersebut terdapat beberapa permasalahan yaitu siakad terkadang tidak dapat di akses oleh mahasiswa.Selain itu juga terdapat permasalahan seperti setelah mahasiswa melakukan penawaran mata kuliah dan ingin melihat apakah krs sudah di setujui atau belum tampilan siakad kembali error dan menyebabkan mahasiswa harus melakukan penawaran ulang. Oleh karena itu diperlukan suatu analisa pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas layanan siakad yang bertujuan untuk memberikan masukan yang dapat digunakan untuk perbaikan pengelolaan sistem informasi akademik ke depannya.

Berdasarkan beberapa permasalahan di atas, penulis akan menganalisis kualitas SIAKAD terhadap kepuasan pengguna***.*** Kepuasan pengguna merupakan salah satu faktor keberhasilan pada pengembangan dan penerapan sistem. Hal itulah yang menjadi dasar dilakukannya analisa terhadap aspekaspek teknologi dari Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) tersebut dalam bentuk pengukuran kepuasan mahasiswa menggunakan metode *End User* *Computing Satisfaction* (EUCS)

*End User Computing Satisfaction* (EUCS) adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. *End User Computing* *Satisfaction* merupakan evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna sistem informasi berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut. Berdasarkan masalah-masalah yang telah diuraikan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan mengangkat judul *"*Analisis Kualitas Siakad Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (Studi Kasus: Universitas Sembilanbelas November Kolaka)”.

**1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah dijelaskan di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaiamana Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Layanan Siakad Di Universitas Sembilan Belas November Kolaka Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction?*

* 1. **Batasan Masalah**

Berdasarkan dari rumusan masalah tersebut, maka batasan masalah pada penelitian ini yaitu Responden pada penelitian ini hanya akan berfokus pada mahasiswa di Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum

**1.4 Tujuan penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Analisis Kualitas Siakad Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (Studi Kasus: Universitas Sembilanbelas November Kolaka)

**1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan manfaat yang diharapkan yakni:

1. Secara Teoritis

1. Penelitian ini dapat membuat landasan dalam mengembangkan model penelitian tentang Analisis Kualitas Siakad Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (Studi Kasus: Universitas Sembilanbelas November Kolaka)
2. Dapat dijadikan sebagai bahan perbandingan bagi peneliti dimasa sekarang maupun masa akan datang yang ada kaitannya dengan hasil penelitian ini.

2. Secara Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi pimpinan Universitas Sembilanbelas November (USN) Kolaka mengenai Analisis Kualitas Siakad Terhadap Kepuasan mahasiswa Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (Studi Kasus: Universitas Sembilanbelas November Kolaka)

**BAB II**

**KAJIAN PUSTAKA**

**2.1 Penelitian Terdahulu**

Penelitian terdahulu ini menjadi salah satu acuan penulis dalam melakukan penelitian sehingga penulis dapat memperkaya teori yang digunakan dan untuk melihat relevansi judul dengan fakta dalam mengkaji penelitian yang dilakukan dimana dalam penelitian ini penelitian yang relevan adalah sebagai berikut:

1. Hutami (2016) Analisis Kepuasan Pada Pengguna Sistem Tcs Menggunakan Metode End User Computing Satisfication (Studi Kasus: PT. Tlk, Bandung). Analisis tingkat kepuasan. Pengolahan data menunjukkan bahwa dari kelima variabel yaitu variabel isi, keakuratan, bentuk, kemudahan penggunaan dan ketepatan waktu menunjukkan bahwa responden merasa puas dengan kinerja dari sistem TCS saat ini dan menganggap bahwa kinerja sistem TCS tersebut sangat penting untuk ditingkatkan. Variabel yang memiliki nilai kinerja dan harapan paling rendah adalah variabel kemudahan penggunaan. Sementara terjadi perbedaan hasil analisis tingkat kepuasan yang menunjukkan variabel keakuratan yang memiliki GAP terbesar. Maka, kami lakukan konfirmasi kepada PT TLK melalui wawancara tidak terstruktur.
2. Siswanto, E., & Zusrony, E. (2019). Analisis Persepsi kepuasan pengguna Sistem Informasi Akademik (SIAKAD). Hasil penelitian menunjukkan nilai F-hitung sebesar 20,245 > F-tabel sebesar 2,68 dengan sig. 0,000a < 0,05 yang dapat dijelaskan oleh semua variabel independen (isi informasi, keakuratan, bentuk, kemudahan penggunaan, ketepatan waktu) secara simultan mempengaruhi variabel dependen (kepuasan pengguna). kemudahan penggunaan merupakan variabel yang dominan terhadap kepuasan pengguna dan berpengaruh positif dan signifikan (<0,05).
3. Novita (2020) Analisis Pengaruh Implementasi E-Learning Vilep di Poltekkes Kemenkes Palembang dengan Pendekatan EUCS. Hasil dari penelitian menunjukkan tingkat kepuasan pengguna e-learning Vilep secara simultan menunjukkan semua variable terpenuhi, dan dilihat dari analisis korelasi diperoleh R 2 sebesar 0,854 menunjukkan bahwa variabel kepuasan dapat dijelaskan oleh variabel isi, keakuratan, bentuk, kemudahan penggunaan dan ketepatan waktu sebesar 85,4%.
4. Jati ET AL (2015) Analisis Penerapan Sistem Informasi Akademik (Siakad) 2013 Menggunakan Model End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika. Hasilpenelitian menunjukkan bahwa: (1) isi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna; (2) keakuratan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna; (3) bentuk berpengaruh terhadap kepuasan pengguna; (4) kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna; (5) ketepatan waktu berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.
5. Sorongan (2019) Pengaruh Variabel Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Model EUCS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel independen kualitas sistem memiliki nilai t-statisticsebesar 3,445 atau lebih besar dari t-table1,96 yang berarti variabel laten eksternal dari model Delone and Mclean dapat digunakan untuk menjelaskanfaktor-faktor kepuasan (dari sisi variabel eksternal) pengguna sistem informasi pada model EUCS.

**Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Peneliti** | **Metode** | **Hasil penelitian** |
|
| Hutami (2016) Analisis Kepuasan Pada Pengguna Sistem Tcs Menggunakan Metode End User Computing Satisfication | Regresi Linier Berganda | Pengolahan data menunjukkan bahwa dari kelima variabel yaitu variabel isi, keakuratn, bentuk, kemudahan penggunaan dan ketepatan waktu menunjukkan bahwa responden merasa puas dengan kinerja dari sistem TCS saat ini |
| Siswanto, E., & Zusrony, E. (2019). Analisis Persepsi User Satisfaction Sistem Informasi Akademik (SIAKAD). | Regresi Linier Berganda | Hasil penelitian menunjukkan nilai F-hitung sebesar 20,245 > F-tabel sebesar 2,68 dengan sig. 0,000a < 0,05 yang dapat dijelaskan oleh semua variabel independen secara simultan mempengaruhi variabel dependen (kepuasan pengguna). |
| Novita (2020) Analisis Pengaruh Implementasi E-Learning Vilep di Poltekkes Kemenkes Palembang dengan Pendekatan EUCS. | Regresi Linier Berganda | kepuasan pengguna e-learning Vilep secara simultan menunjukkan semua variable terpenuhi |
| Jati ET AL (2015) Analisis Penerapan Sistem Informasi Akademik (Siakad) 2013 Menggunakan Model(Eucs) | Regresi Linier Berganda | (1) isi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, (2) keakuratan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna,(3) bentuk berpengaruh terhadap kepuasan pengguna,  (4) kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, (5) ketepatan waktu berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. |
| Sorongan (2019) Pengaruh Variabel Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Model EUCS. | Regresi Linier Berganda | Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel independen kualitas sistem memiliki nilai t-statisticsebesar 3,445 atau lebih besar dari t-table1,96 yang berarti variabel laten eksternal dari model Delone and Mclean dapat digunakan untuk menjelaskanfaktor-faktor kepuasan (dari sisi variabel eksternal) pengguna sistem informasi pada model EUCS. |

Dalam penelitian ini, untuk menganalisis kualitas suatu sistem informasi Akademik di gunakan metode *end user computing satisfaction* namun yang membedakan adalah metode lain yang digunakan saat analisis datanya. penelitian terdahulu menggunakan analisis regresi linier berganda sementara penulis menggunakan deskriptif kuantitatif di mana data akan di analisis secara deskriptif persentase. Penelitian ini merupakan penelitian pertama yang dilakukan di Universitas Sembilanbelas November Kolaka untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan Siakad dengan demikian penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan yang dapat di gunakan untuk perbaikan pengelolaan sistem informasi akademik kedepannya.

**2.2 Landasan Teori**

**2.2.1 Konsep Analisis**

Menurut Salim dan Salim (2002) pengertian analisis adalah penyelidikan terhadap suatu peristiwa (perbuatan, karangan dan sebagainya) untuk mendapatkan fakta yang tepat (asal usul, sebab, penyebab sebenarnya, dan sebagainya). Sedangkan analisis data menurut Priyatno (2010) adalah kegiatan menghitung data agar dapat disajikan secara sistematis. Analisis data untuk analisis kuantitatif bisa dilakukan secara manual dengan menghitung menggunakan rumus statistik atau menggunakan program bantu statistik.

Pengertian analisis yang dikemukakan di atas, dapat disimpulkan bahwa analisis adalah bukan hanya sekedar penelusuran atau penyelelidikan, tetapi suatu kegiatan yang terencanadan dilakukan secara sungguh-sunggguh dengan menggunakan pemikiran yang kritis untuk memperoleh kesimpulan dari apa yang ditaksir.

**2.2.2 Konsep Kualitas**

Kualitas merupakan salah satu kunci dalam memenangkan persaingan dengan pasar. Ketika perusahaan telah mampu menyediakan produk berkualitas maka telah membangun salah satu fondasi untuk menciptakan kepuasan pelanggan. Menurut Goetsch dan Davis dalam Tjiptono (2012), kualitas dapat diartikan sebagai “kondisi dinamis yang berhubungan dengan produk, jasa, sumber daya manusia, proses, dan lingkungan yang memenuhi atau melebihi harapan”. Berdasarkan definisi ini, kualitas adalah hubungan antara produk dan pelayanan atau jasa yang diberikan kepada konsumen dapat memenuhi harapan dan kepuasan konsumen. Kualitas adalah kesesuaian dengan kebutuhan pasar atau konsumen.Menurut Tjiptono (2012) mengatakan bahwa kualitas merupakan sebuah kondisi dinamis yang berhubungan dengan produk, jasa, manusia, proses, dan lingkungan yang memenuhi atau melebihi harapan.menurut Sunyoto (2012) menyatakan bahwa kualitas merupakan suatu ukuran untuk menilai bahwa suatu barang atau jasa telah mempunyai nilai guna seperti yang dikehendaki atau dengan kata lain suatu barang atau jasa dianggap telah memiliki kualitas apabila berfungsi atau mempunyai nilai guna seperti yang diinginkan.

Dari beberapa definisi tersebut dapat disimpulkan bahwa kualitas adalah unsur yang saling berhubungan mengenai mutu yang dapat mempengaruhi kinerja dalam memenuhi harapan pelanggan. Kualitas tidak hanya menekankan pada hasil akhir, yaitu produk dan jasa tetapi menyangkut kualitas manusia, kualitas proses, dan kualitas lingkungan. Dalam menghasilkan suatu produk dan jasa yang berkualitas melalui manusia dan proses yang berkualitas

**2.2.3 Pengertian Sistem**

Pada umumnya setiap organisasi mempunyai sistem informasi dalam mengumpulkan, menyimpan, melihat, dan menyalurkan informasi dalam membuat perancangan sistem informasi. Konsep dasar sistem merupakan sekelompok komponen berbasis komputer yang dibuat oleh manusia dalam mengelola data, kemudian melakukan menyimpan, menghimpun kerangka kerja serta mengkoordinasikan sumber daya manusia dan komputer untuk mengubah sistem masukan menjadi sistem keluaran untuk mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan sebelumnya

Menurut Gelinas dan Dull (2012), Sistem merupakan seperangkat elemen yang saling bergantung yang bersama-sama mencapai tujuan tertentu. Dimana sistem harus memiliki organisasi, hubungan timbal balik, integrasi dan tujuan pokok. Menurut Romney dan Steinbart (2015), sistem adalah suatu rangkaian yang terdiri dari dua atau lebih komponen yang saling berhubungan dan saling berinteraksi satu sama lain untuk mencapai tujuan dimana sistem biasa nya terbagi dalam sub system yang lebih kecil yang mendukung system yang lebih besar.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa sistem merupakan seperangkat elemen yang saling berhubungan yang bersama-sama mencapai suatu tujuan tertentu dalam proses yang teratur yang dapat mendukung sistem yang lebih besar dan saling memiliki ketergantungan untuk mencapai tujuan tertentu.

# 2.2.4 Karakteristik Sistem

Suatu sistem mempunyai ciri-ciri karakteristik yang terdapat pada sekumpulan elemen yang harus dipahami dalam megidentifikasi pembuatan sistem. Adapun karakteristik sistem (Hutahaean, 2015) yang dimaksud adalah sebagai berikut:

1. Komponen

Sistem terdiri dari sejumlah komponen yang saling berinteraksi dan bekerja sama untuk membentuk satu kesatuan. Komponen sistem dapat berupa sub sistem atau bagian-bagian dari sistem.

1. Batasan sistem (*boundary*)

Daerah yang membatasi antara suatu sistem dengan sistem lainnya atau dengan lingkungan luar dinamakan dengan batasan sistem. Batasan sistem ini memungkinkan sistem dipandang sebagai satu kesatuan dan juga menunjukkan ruang lingkup (*scope*) dari sistem tersebut.

1. Lingkungan luar sistem (*environment*)

Apapun yang berada di luar batas dari sistem dan mempengaruhi sistem tersebut dinamakan dengan lingkungan luar sistem. Lingkungan luar yang bersifat menguntungkan wajib dipelihara dan yang merugikan harus dikendalikan agar tidak mengganggu kelangsungan sistem.

1. Penghubung sistem (*interface*)

Media penghubung diperlukan untuk mengalirkan sumber-sumber daya dari sub sistem ke sub sistem lainnya dinamakan dengan penghubung sistem.

1. Masukkan sistem (*input*)

Energi yang dimasukkan ke dalam sistem dinamakan dengan masukan sistem (*input*) dapat berupa perawatan dan masukan sinyal. Perawatan ini berfungsi agar sistem dapat beroperasi dan masukan sinyal adalah energi yang diproses untuk menghasilkan keluaran (*output*).

1. Keluaran sistem (*output*)

Hasil dari energi yang telah diolah dan diklasifikasikan menjadi keluaran yang berguna dinamakan dengan keluaran sistem (*output*). Informasi merupakan contoh keluaran sistem.

1. Pengolah sistem

Untuk mengolah masukan menjadi keluaran diperlukan suatu pengolah yang dinamakan dengan pengolah sistem.

1. Sasaran sistem

Sistem pasti memiliki tujuan atau sasaran yang sangat menentukan *input* yang dibutuhkan oleh sistem dan keluaran yang dihasilkan.

**2.2.5** **Klasifikasi Sistem**

Sistem merupakan suatu bentuk integrasi antara satu komponen dan komponen lain karena sistem memiliki sasaran yang berbeda untuk setiap kasus yang terjadi di dalam sistem tersebut. Oleh karena itu sistem dapat diklasifikasikan dari beberapa sudut pandang. Adapun klasifikasi sistem menurut Hutahaean (2015) diuraikan sebagai berikut:

1. Sistem Abstrak dan Sistem Fisik

Sistem abstrak merupakan sistem yang berupa pemikiran atau ide-ide yang tidak tampak secara fisik, misalnya sistem telogi. Sedangkan sistem fisik diartikan sebagai sistem yang nampak secara fisik sehingga setiap mahluk dapat melihatnya, misalnya sistem komputer.

1. Sistem Alamiah dan Sistem Buatan Manusia

Sistem alamiah merupakan sistem yang terjadi melalui proses alam, tidak dibuat oleh manusia, misalnya sistem tata surya, sistem galaksi, sistem reproduksi dan lain-lain. Sedangkan sistem buatan manusia merupakan sistem yang dirancang oleh manusia. Sistem buatan yang melibatkan interaksi manusia, misalnya sistem akuntansi, sistem informasi, dan lain-lain.

1. Sistem Deterministik dan Sistem Probabilistik

Sistem deterministik merupakan sistem yang beroperasi dengan tingkah laku yang sudah dapat diprediksi. Interaksi bagian-bagiannya dapat dideteksi dengan pasti sehingga keluaran dari sistem dapat diramalkan, misalnya sistem komputer, adalah contoh sistem yang tingkah lakunya dapat dipastikan berdasarkan program-program komputer yang dijalankan. Sedangkan sistem robabilistik merupakan sistem yang kondisi masa depanya tidak dapat diprediksi karena mengandung unsur probabilitas, misalnya sistem manusia.

1. Sistem Terbuka dan Sistem Tertutup

Sistem terbuka merupakan sistem yang berhubungan dan terpengaruh dengan lingkungan luarnya. Lebih sepesifik dikenal juga yang disebut dengan sistem terotomasi, yang merupakan bagian dari sistem buatan manusia dan beriteraksi dengan kontrol oleh satu atau lebih komputer sebagai bagian dari sistem yang digunakan dalam masyarakat modern. Sistem ini menerima masukan dan menghasilkan keluaran untuk subsistem lainnya, misalnya sistem kebudayaan manusia. Sedangkan sistem tertutup merupakan sistem yang tidak berhubungan dan tidak terpengaruh dengan lingkungan luarnya. Sistem ini bekerja secara otomatis tanpa danya campur tangan dari pihak luar. Secara teoritis sistem tersebut ada, tetapi kenyataannya tidak ada sistem yang benar- benar tertutup, yang ada hanyalah *relatively closed system* (secara relatif tertutup, tidak benar-benar tertutup).

**2.3 Definisi Informasi**

Menurut Gelinas dan Dull (2012) informasi merupakan data yang disajikan dalam suatu bentuk yang berguna terhadap aktifitas pengambilan keputusan. Sedangkan menurut Rommey dan Steinbart (2015), informasi adalah data yang telah dikelola dan di proses untuk memberikan arti dan memperbaiki proses pengambilan keputusan.

Menurut Gelinas dan Dull (2012), Ada beberapa karakteristik informasi yang berkualitas, yaitu:

1. Effectiveness: berkaitan dengan informasi yang relevan dan berkaitan dengan proses bisnis yang di sampaikan dengan tepat waktu, benar, konsistem dan dapat digunakan.

b. Efficiency: informasi yang berkaitan melalui penyediaan informasi secara optimal terhadap penggunaan sumber daya.

c. Confidentiality: karakteristik informasi yang berkaitan dengan keakuratan dan kelengkapan informasi serta validitas nya sesuai dengan nilai-nilai bisnis dan harapan.

d. Integrity: karakteristik informasi yang berkaitan dengan perlindungan terhadap informasi yang sensitif dari pengungkapan yang tidak sah.

e. Availability: suatu karakteristik informasi yang berkaitan dengan informasi yang tersedia pada saat diperlukan oleh proses bisnis baik sekarang, maupun di masa mendatang, hal ini juga menyangkut perlindungan sumber daya yang diperlukan dan kemampuan yang terkait.

f. Compliance: yaitu karakteristik informasi yang berkaitan dengan mematuhi peraturan dan perjanjian kontrak dimana proses bisnis merupakan subjek nya berupa kriteria bisnis secara internal maupun eksternal.

g. Reliability: karakteristik informasi yang berkaitan dengan penyediaan informasi yang tepat bagi manajemen untuk mengoperasikan entitas dan menjalankan tanggung jawab serta tata kelola pemerintahan.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa informasi adalah data yang diproses menjadi suatu bentuk yang lebih berguna dan berarti bagi yang menerimanya dalam aktivitas pembuatan keputusan.

**2.3.1 Definisi Sistem Informasi**

Saat ini pengelolaan manajemen perguruan tinggi tidak dapat dipisahkan dari pemanfaatan teknologi informasi. Mulai dari penanganan masalah administrasi penerimaan mahasiswa baru, pengelolaan data akademik mahasiswa, pelaksanaan kegiatan perkuliahan, manajemen sumber daya, serta proses pengambilan kebijakan eksekutif, dapat diselesaikan secara efektif dan optimal dengan pemanfaatan sistem informasi, (Syahra et al,2020). Menurut Satzinger, Jackson, dan Burd (2012), Sistem informasi merupakan kumpulan dari komponen-komponen yang mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan menyediakan output dari setiap informasi yang dibutuhkan dalam proses bisnis serta aplikasi yang digunakan melalui perangkat lunak, database dan bahkan proses manual yang terkait.

Definisi sistem informasi menurut Laudon, yang diterjemahkan oleh Ardana dan Lukman (2016) adalah secara teknis sebagai suatu rangkaian yang komponen-komponennya saling berkaitan dalam mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan mengendalikan perusahaan.Sedangkan sistem informasi menurut Krismaji (2015) adalah cara-cara yang terorganisir untuk mengumpulkan, memasukan, mengelola, serta menyimpan data dan cara-cara yang terorganisir untuk menyimpan, mengelola, mengendalikan dan melaporkan informasi sehingga sebuah organisasi dapat mencapai tujuan yang ditetapkan. Pengertian menurut Kadir (2014), Sistem informasi adalah “sebuah rangkaian prosedur formal dimana data dikelompokkan, diproses menjadi informasi, dan didistribusikan kepada pemakai”.Pengertian menurut Krismaji (2015) Sistem informasi adalah cara-cara yang diorganisasi untuk mengumpulkan, memasukkan, dan mengolah serta menyimpan data, dan cara-cara yang diorganisasi untuk menyimpan, mengelola, mengendalikan, dan melaporkan informasi sedemikian rupa sehingga sebuah organisasi dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan.Definisi menurut Diana dan Setiawati (2011)Sistem informasi, yang kadang kala disebut sebagai sistem pemrosesan data, merupakan sistem buatan manusia yang biasanya terdiri dari sekumpulan komponen (baik manual maupun berbasis komputer) yang terintegrasi untuk mengumpulkan, menyimpan, dan mengelola data serta menyediakan informasi mengenai saldo persediaan.Hal serupa juga disampaikan oleh Laudon (2014) yang mendefinisikan sistem informasi.

Secara teknis sebagai sesuatu rangkaian yang komponen-komponennya saling terkait yang mengumpulkan dan mengambil kembali, memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan mengendalikan perusahaan. Jadi berdasarkan pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah kumpulan data yang terintegritasi dan saling melengkapi dengan menghasilkan output yang baik guna untuk memecahkan masalah dan pengambilan keputusan.

**2.3.2 Karakteristik Informasi**

Menurut Gelinas dan Dull (2012), Ada beberapa karakteristik informasi yang berkualitas, yaitu:

1. *Effectiveness,* berhubungan dengan data yang bsaling berhubungan dengan aktivitas yang dijalankan dan data itu harus baik, benar dan tidak meragukan
2. *Efficiency,* Informasi harus memiliki karakteristik yang menghemat dari pengunaan keuangan sehingga bisa diakses dengan baik
3. *Confidentiality*: harus menjadi informasi yang bisa dipercaya dan memiliki keseluruhan apa yang dibutuhkan oleh setiap pengguna infromasi. Menurut Satzinger, Jackson, dan Burd (2012), Sistem informasi merupakan kumpulan dari komponen-komponen yang mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan menyediakan output dari setiap informasi yang dibutuhkan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa sistem informasi merupakan gabungan dari berbagai model yang saling terintegrasi amtara program dan jaringan yang lsaing terhubung dan menghasilkan sebuah informasi yang akan dipakai untuk mewujudkan tujuan.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah suatu kombinasi modul yang terorganisir yang berasal dari komponen- komponen yang terkait dengan hardware, software, people dan network berdasarkan seperangkat komputer dan menghasilkan informasi untuk mencapai tujuan.

**2.4 Konsep Siakad**

**2.4.1 Pengertian Sistem Informasi Akademik**

Sistem informasi akademik adalah suatu sistem yang mengolah data-data akademik pada suatu instansi pendidikan baik formal maupun informal dari tingkat dasar sampai tingkat perguruan tinggi. Secara umum data-data yang diolah dalam sistem informasi akademik meliputi data guru, data siswa, data mata pelajaran dan jadwal mengajar dan data-data lain yang bersifat umum berdasarkan kebutuhan masing-masing lembaga pendidikanSistem Informasi Akademik adalah Sistem yang memberikan layanan informasi yang berupa data dalam hal yang berhubungan dengan akademik. Dimana dalam hal ini pelayanan yang diberikan yaitu seperti : penyimpanan data untuk siswa baru, penentuan kelas, penentuan jadwal pelajaran, pembuatan jadwal mengajar, pembagian wali kelas, proses penilaian (Imelda & Erik M,2014).

Menurut Santoso (2007) Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) adalah perangkat lunak yang digunakan untuk menyajikan informasi dan menata administrasi yang berhubungan dengan kegiatan akademis. Dengan penggunaan perangkat lunak seperti ini diharapkan kegiatan administrasi akademis dapat dikelola dengan baik dan informasi yang diperlukan dapat diperoleh dengan mudah dan cepat.

**2.4.2 Manfaat Sistem Informasi Akademik**

Sistem informasi akademik memberikan beberapa manfaat bagi penggunanya antara lain:

1. Integrasi data

Dengan pengelolaan data secara integrasi sehingga data akan selalu *up-to-date* dan selalu siap digunakan, serta mengurangi resiko duplikasi data.

2. Sebagai pusat informasi

Dengan adanya respon email otomatis, PMB online dan penjadwalan Mata Pelajaran, maka semua berita atau pengumuman dapat diakses sebagai referensi.

3. Media komunikasi pengguna

Dengan dilengkapi beberapa fitur seperti *email* terpadu, *chatting*, forum dan lain-lain maka sistem ini juga bisa dijadikan sebagai media komunikasi antar para penggunanya.

**2.5 Metode *End-User Computing Satifaction* *(EUCS)***

*End User Computing Satisfaction* (EUCS) adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem informasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Model evaluasi EUCS ini dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh (1988). Definisi *End User Computing Satisfaction* dari sebuah sistem informasi adalah evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna sistem informasi berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem informasi tersebut. Model ini telah banyak diuji cobakan oleh penelitilain untuk menguji reliabilitas dan hasilnya amenunjukan tidak ada perbedaan bermakna meskipun instrumen ini diterjemahkan dalam berbagai bahasa yang berbeda.

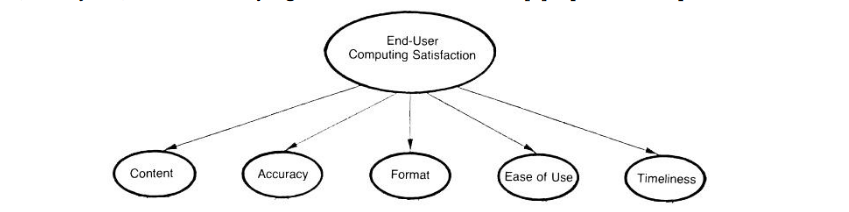
Menurut Doll dan Torkzadeh definisi End User Computing Satisfaction sebuah sistem informasi adalah evaluasi secara keseluruhan para pengguna sistem informasi yang berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut. Evaluasi menggunakan model *End User Computer Satisfaction* lebih menekankan kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan menilai isi, keakuratan, format, kemudahan dan Tepat Waktu penggunaan sistem, Dalimunthe dan Ismiati (2016).

Kepuasan pemakai adalah kumpulan karangan yang terbaik Untuk mengukur keberhasilan SI. Kepuasan pemakai itu adalah ukuran yang paling utama dalam mengukur kegagalan dan keberhasilan IS. Kepuasan pemakai adalah digambarkan sebagai tingkat dimana mana para pemakai percaya sistem informasi tersedia untuk mereka sesuai dengan kebutuhan informasi merek. Kepuasan pemakai dibangun melalui riset tingkah laku di dalam sistem informasi. Mengukur dan penelitian kepuasan pemakai akhir termotivasi oleh keinginan managemen untuk meningkatkan produktivitas sistem informasi karena Pemanfaatan sistem informasi adalah secara langsung dihubungkan kepada perasaan kepuasan pemakai dengan sistem informasi(Dewa et al ,2016).

Berikut adalah penjelasan dari tiap dimensi yang diukur dengan metode End User Computing Satisfaction menurut Doll & Torkzadeh dalam Fitriansyah dan Harris (2018):

1. Dimensi Content mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi isi dari suatu sistem. Isi dari sistem biasanya berupa fungsi dan modul yang dapat digunakan oleh pengguna sistem dan juga informasi yang dihasilkan oleh sistem. Dimensi content juga mengukur apakah sistem menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Semakin lengkap modul dan informatif sistem maka tingkat kepuasan dari pengguna akan semakin tinggi.
2. Dimensi accuracy mengukur kepuasan pengguna dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi. Keakuratan sistem diukur dengan melihat seberapa sering. Sistem menghasilkan output yang salah ketika mengolah input dari pengguna, selain itu dapat dilihat pula seberapa sering terjadi error atau kesalahan dalam proses pengolahan data.
3. Dimensi Format mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika dari antarmuka sistem, format dari laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem apakah antarmuka dari sistem itu menarik dan apakah tampilan dari sistem memudahkan pengguna ketika menggunakan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas dari pengguna
4. Dimensi Ease of Use mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna atau user friendly dalam menggunakan sistem seperti proses memasukkan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan
5. Dimensi Timeliness mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikan sebagai sistem real-time, berarti setiap permintaan atau input yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses dan output akan ditampilan secara cepat tanpa harus menunggu lama.

Adapun gambar dari dimensi dari *End-User Computing Satifaction* *(EUCS)*adalah sebagai beirkut:



Gambar 2.1 Dimensi dari EUCS

**2.6 Stratistik Deskriptif**

Statistik deskriptif merupakan bidang ilmu statistika yang mempelajari cara-cara pengumpulan, penyusunan, dan penyajian data suatu penelitian. Statistik deskriptif adalah bagian dari ilmu statistik yang meringkas, menyajikan dan mendeskripsikan data dalam bentuk yang mudah dibaca sehingga memberikan informasi tersebut lebih lengkap. Statistik deskriptif hanya berhubungan dengan hal menguraikan atau memberikan keterangan-keterangan mengenai suatu data atau keadaan atau fenomena, dengan kata lain hanya melihat gambaran secara umum dari data yang didapatkan.

Statistika deskriptif adalah metode-metode yang berkaitan dengan pengumpulan dan penyajian suatu data sehingga memberikan informasi yang berguna. Statistik deskriptif berfungsi untuk mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data sampel atau populasi (Sugiyono, 2017). Data yang disajikan dalam statistik deskriptif biasanya dalam bentuk ukuran pemusatan data (Kuswanto, 2012). Salah satu ukuran pemusatan data yang biasa digunakan adalah *mean.* Menurut Ghozali (2018) statistik deskriptif merupakan teknik analisis yang menggambarkan atau mendeskripsikan data penelitian melalui nilai minimum, maksimum, rata-rata (*mean*), standar deviasi, *sum, range*, kurtosis,dan skeweness.analisis ini merupakan teknik deskriptif yang memberikan informasi tentang data yang di miliki dan tidak bermaksud menguji hipotesis. Metode ini bertujuan untuk memberikan gambaran fenomena terkait variabel penelitian melalui data yang telah dikumpulkan.Teknik analisis deskriptif yang digunakan dalam penelitian ini adalah nilai minimum, maksimum, *mean*, dan standar deviasi dari masing-masing variabel. Analisis statistik deskriptif ini.digunakan untuk mengakumulasikan data-data dasar dalam bentuk deskripsi sehingga menjadi sebuah informasi yang jelas dan mudah dipahami

1. Mean

Mean adalah sekelompok angka atau jumlah dari keseluruhan angka dibagi dengan banyaknya angka tersebut. Mean bertujuan untuk Mengetahui rata rata dari suatu data atau kejadian. Mean menunjukkan rata-rata dari masing-masing variabel semua responden.

1. Standar deviasi

Nilai standar deviasi merupakan suatu nilai yang digunakan dalam menentukan persebaran data pada suatu sampel dan melihat seberapa dekat data-data tersebut dengan nilai mean. Standar deviasi adalah nilai akar kuadrat dari suatu varian dimana digunakan untuk menilai rata-rata atau yang diharapkan. dari data yang telah disusun dalam tabel frekuensi.Semakin besar nilai standard deviasi maka semakin beragam nilai-nilai pada item atau semakin tidak akurat dengan mean, sebaliknya semakin kecil standar deviasi maka semakin serupa nilai-nilai pada item atau semakin akurat dengan mean.

1. Varians

Varians adalah pengukuran sebaran antar angka dalam suatu kumpulan data atau dengan kata lain varian mengukur seberapa jah serangkaian angka tersebar dari nilai rata-ratanya.semakin besar nilai varian semakin jauh data yang di gunakan tersebar dari nilai rata-ratanya.

**2.7 Uji Instrumen Data Penelitian**

**2.7.1 Uji Validitas**

Menurut Sugiyono, (2016) arti valid berarti instrument tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur. Hal ini masih akan dipengaruhi oleh kondisi obyek yang diteliti dan kemampuan orang yang menggunakan instrumen untuk mengumpulkan data.

Dalam melakukan pengujian validitas, “digunakan alat ukur berupa program komputer yaitu *SPSS (Statistik Package for Social Sciences)* versi 20 dan jika suatu alat ukur mempunyai korelasi yang signifikan antara skor item terhadap skor totalnya maka dikatakan alat skor tersebut adalah valid” (Ghozali,2011). Suatu Kuesioner dikatakan valid jika *pearson correlation* lebih dari 0,30 dengan nilai signifikan kurang dari 0,05.

**2.7.2 Uji Reliabilitas**

Uji reliabilitas adalah “suatu indeks yang menunjukan sejauh mana hasil suatu pengukuran dapat dipercaya. Suatu kuesioner dinyatakan *reliabel* atau handal jika jawaban seseorang terhadap pertanyaan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu” (Ghozali,2011).

“SPSS memberikan fasilitas untuk mengukur reliabilitas dengan uji statistik *Cronbach Alpha* (α). Uji ini dapat menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur dapat dipercaya atau handal. Suatu variabel dikatakan *reliabel* jika memberi nilai α > 0,60” (Ghozali,2011).

**2.8 Kerangka Pikir**

Kepuasan pengguna merupakan salah satu faktor keberhasilan pada pengembangan dan penerapan sistem. Hal itulah yang menjadi dasar dilakukannya analisa terhadap aspek-aspek teknologi dari Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) tersebut dalam bentuk pengukuran kepuasan mahasiswa menggunakan metode *End User* *Computing Satisfaction* (EUCS).Di mana metode *End User* *Computing Satisfaction* ini menekankan kepuasan pengguna akhir terhadap aspek teknologi dengan menilai isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan sistem (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness)* Adapun kerangka pikir penelitian ini adalah sebagai berikut:

**Gambar 2.2 Kerangka Pikir Penelitian**

Universitas Sembilanbelas November

Kolaka

*End User Computing Satisfaction*

1. *Content*
2. *Accuracy*
3. *Format*
4. *Ease of Use*
5. *Timeliness*

Sumber: Doll dan Torkzadeh (1988)

Analisis Deskriptif Kuantitatif

Hasil Penelitian dan Pembahasam

Kesimpulan dan Saran

**BAB III**

**METODE PENELITIAN**

**3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian**

**3.1.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi Penelitian ini berlokasi di Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum Universitas Sembilanbelas November Kolaka.

**3.1.2 Waktu Penelitian**

Waktu penelitian yang digunakan oleh peneliti dimulai dari bulan Juli hingga September. Jadwal penelitian dapat dilihat pada bagan berikut ini:

**3.2 Rencana Penelitian**

**Tabel 3.1 Jadwal Rencana Penelitian**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Kegiatan | Bulan | | | | | | | | | | | |
| agustus | | | | september | | | | oktober | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Peninjauan Atau Observasi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Pengumpulan Data |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Pengolahan Data Kuesioner |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Analisis Data |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Pengambilan Keputusan atau Kesimpulan Dan Saran |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

* 1. **Jenis dan Sumber Data**

**3.3.1 Jenis Data**

Jenis data dalam penelitian yang digunakan yaitu data kuantitatif yakni data tentang jenis kelamin, usia, fakultas dan angkatan. Kegunaan data ini adalah untuk memperoleh gambaran umum yang lengkap tentang keadaan mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum Universitas Sembilanbelas November Kolaka

* + 1. **Sumber Data**

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yakni data primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari responden atau yang menjadi sampel dalam penelitian ini. Data primer terdiri dari tanggapan atau penilaian mahasiswa mengenai Penggunaan Siakad. Sumber data primer dikumpulkan melalui survei dengan cara membagikan kuisioner kepada responden untuk diisi.

**3.4 Populasi dan Sampel**

**3.4.1 Populasi**

Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Dan Fakultas Hukum Universitas Sembilanbelas November Kolaka sebanyak 1908 orang.

**3.4.2 Sampel**

Besaran atau ukuran sampel sangat tergantung dari besaran tingkat ketelitian atau toleransi kesalahan (*error tolerance*) yang diinginkan peneliti. Namun, maksimal tingkat kesalahannya yang diambil adalah 10% (0,1). Semakin besar tingkat kesalahan maka semakin kecil jumlah sampel, dan sebaliknya semakin kecil tingkat kesalahan maka semakin besar jumlah sampel yang diperoleh. Salah satu metode yang digunakan untuk menentukan jumlah sampel adalah menggunakan rumus Slovin (Sugiono 2017), sebagai berikut:

n = N

1 + Ne2

Dimana :

n = Ukuran Sampel

N = Ukuran Populasi

e = Taraf Kesalahan (e*rror)* sebesar

Berdasarkan perhitungan dari rumus diatas, maka besarnya jumlah dari sampel (n) sebagai berikut:

n = 1.908

1 + 1.908 (0.1)2

n = 1.908

1+(1.908 x 0,01)

n = 1.908

20.08

= 95,01 sehingga responden dalam penelitian ini adalah sebanyak 95 orang.

Teknik pengambilan sampel dilakukan secara Sampling aksidental. Menurut Sugiono (2016) Sampling aksidental adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang calon subyek yang kebetulan ditemui itu sesuai sebagai sumber data.

# 3.5 Tahap Pengolahan Data

Pada tahap ini, hasil jawaban kuersioner yang telah diisi oleh responden kemudian dikumpulkan dan diolah dalam Microsoft Excel. Adapun tahapan pengolahan data adalah sebagai berikut:

**3.5.1 Mengolah Data Kuesioner Berdasarkan Variabel Dimensi *End User Computing Satisfaction* (EUCS)**

Data yang terkumpul kemudian dideskripsikan sesuai dengan karakteristik responden yang telah mengisi kuesioner. Kemudian dilakukan analisis deskripsi pada tiap variabel sesuai dengan jawaban responden dalam kuesioner. Analisis dilakukan pada variabel dimensi Isi (*Content*) (X1), variabel dimensi keakuratan (*Accuracy*) (X2), variabel dimensi Bentuk (*Format*) (X3), variabel dimensi Kemudahan penggunaanc(*Ease of use*) (X4), variabel dimensi Ketepatan Waktu (*Timeliness*) (X5)

* + - * 1. *Content*

Dimensi content mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi isi dari suatu sistem. Isi dari sistem biasanya berupa fungsi dan modul yang dapat digunakan oleh pengguna sistem dan juga informasi yang dihasilkan oleh sistem. Dimensi content juga mengukur apakah sistem menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Semakin lengkap modul dan informatif sistem maka tingkat kepuasan dari pengguna akan semakin tinggi.

* 1. *Accuracy*

Dimensi Accuracy mengukur kepuasan pengguna dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi.Keakuratan sistem diukur dengan melihat seberapa sering sistem menghasilkan output yang salah ketika mengolah input dari pengguna, selain itu dapat dilihat pula seberapa sering terjadi error atau kesalahan dalam proses pengolahan data.

* 1. *Format*

Dimensi format mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika dari antarmuka sistem, format dari laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem apakah antarmuka dari sistem itu menarik dan apakah tampilan dari sistem memudahkan pengguna ketika menggunakan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas dari pengguna.

* 1. *Ease of Use*

Dimensi Ease of Use mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudah pengguna atau user friendlydalam menggunakan sistem seperti proses memasukkan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan.

e. *Timeliness*

Dimensi Timeliness mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikansebagaisistem real-time, berarti setiap permintaan atau input yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses

**3.5.2 Tahap Pembahasan dan Analisis Data**

Pada tahap ini kegiatan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

Dalam penelitian ini untuk mengukur indikator kepuasan mahasiswa, peneliti menggunakan skala likert yaitu pengukuran yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, atau persepsi seseorang tentang fenomena sosial. Untuk keperluan analisis kuantitatif penelitian maka peneliti memberikan lima alternatif jawaban kepada responden dengan skala 1 sampai 5 seperti tabel berikut ini :

Tabel 3.2 Skala Likert

|  |  |
| --- | --- |
| Kriteria | Skor |
| Sangat Setuju | 5 |
| Setuju | 4 |
| Netral | 3 |
| Tidak Setuju | 2 |
| Sangat Tidak Setuju | 1 |

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif dengan menggunakan tabel frekuensi .

Dalam tabel frekuensi yakni data yang diperoleh berdasarkan jawaban responden dalam tabel frekuensi, kemudian diolah dengan cara sebagai berikut:

Keterangan:

P : Presentase jawaban responden

F : Frekuensi nilai yang diperoleh dari seluruh item

N : Jumlah responden

100% : Bilangan tetap

Dalam penelitian ini yang menggunakan rumus presentase adalah jawaban dari kuesioner yang telah disebar, kemudian masing-masing jawaban dianalisis dengan menggunakan rumus presentase yaitu banyaknya jawaban dibagi dengan jumlah keseluruhan responden kemudian dikali dengan bilangan, bilangan tetap yaitu 100%.

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan statistik deskriptif yaitu statistik yang berupaya mengambarkan gejala atau fenomena dari satu variabel yang diteliti tanpa berupaya menjelaskan hubungan-hubungan yang ada. Data yang diperoleh berdasarkan jawaban responden kemudian di analisis dengan menggunakan rumus persentase untuk skor jawaban dari masing-masing variabel dengan rumus sebagai berikut.

% =

Keterangan: n = Skor empirik (skor yang diperoleh)

N = Jumlah seluruh skor atau nilai (skor ideal)

Untuk mengetahui tingkat kriteria tersebut, selanjutnya skor yang diperoleh (dalam %) dengan analisis deskriptif persentase dikonsultasikan dengan tabel kriteria.

Tabel 3.3 Skala Nilai Alternatif Jawaban Kuesioner

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriteria Pengukuran Skor** | **Skor** | **Interprestasi** |
| 5 | 4,20 – 5,00 | Sangat Baik |
| 4 | 3,40 – 4,19 | Baik |
| 3 | 2,60 – 3,39 | Cukup Baik |
| 2 | 1,80 – 2,59 | Kurang Baik |
| 1 | 1,00 – 1,79 | Sangat Tidak Baik |

Sumber : Sugiono, 2019

**3.6 Analisis Kebutuhan**

Adapun Perangkat yang di gunakan pada penelitian ini yaitu:

1. Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Laptop Asus
2. Printer CANON PIXMA iP2770
3. Mouse
4. Keyboard
5. Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang di gunakan suntuk menganalisis data kuesioner penelitian ini adalah :

1. IBM SPSS versi 20
2. Microsoft Word 2010
3. Microsoft Excel 2010

**BAB IV**

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

**4.1 Karakteristik Responden**

Sampel penelitian ini adalah para mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum yang ada di Universitas Sembilanbelas November Kolaka. Analisa deskriptif responden bertujuan untuk menjelaskan karakteristik responden berdasarkan fakultas.

**4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Fakultas**

Berdasarkan dari pengumpulan dan analisis diperoleh data berdasarkan Fakultas para mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum yang ada di Universitas Sembilanbelas November Kolaka, yang dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Fakultas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fakultas** | **Frekuensi (orang)** | **Persentase (%)** |
| FTI Buton tengah | 30 | 32 |
| FTI Tanggetada | 30 | 32 |
| Fakultas Hukum | 35 | 36 |
| Jumlah | 95 | 100 |

Sumber: Data Primer Diolah 2021(Lampiran V)

Berdasarkan pada tabel tersebut, diketahui jika deskripsi responden dari Fakultas Teknologi Informasi sebanyak 60 orang atau sebesar 64% dan Fakultas Hukum sebanyak 35 orang atau 36%. Maka dapat diketahui dalam penelitian responden terbanyak yaitu dari Fakultas Teknologi Informasi dengan 60 orang.

**4.2.1 Deskripsi Variabel Penelitian**

Deskripsi variabel penelitian ini bertujuan untuk menginterpretasikan makna masing-masing variabel penelitian, indikator variabel dan item pernyataan penelitian berdasarkan distribusi frekuensi, persentase dan rata-rata jawaban responden. Berdasarkan skala pengukuran data yang digunakan (Likert), rentang skala pernyataan responden di mulai dari satu sampai lima yang artinya dimulai dari Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS) dan Sangat Tidak Setuju (STS). Untuk mengetahui tingkat kriteria tersebut, selanjutnya skor yang diperoleh (dalam %) dengan analisis deskriptif persentase dikonsultasikan dengan tabel kriteria.

Tabel 4.2 Skala Nilai Alternatif Jawaban Kuesioner

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriteria Pengukuran Skor** | **Skor** | **Interprestasi** |
| 5 | 4,20 – 5,00 | Sangat Baik |
| 4 | 3,40 – 4,19 | Baik |
| 3 | 2,60 – 3,39 | Cukup Baik |
| 2 | 1,80 – 2,59 | Kurang Baik |
| 1 | 1,00 – 1,79 | Sangat Tidak Baik |

Sumber : Sugiyono, 2019

**4.3 Hasil Analisis Data**

Persepsi kepuasan dari para mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum yang ada di Universitas Sembilanbelas November Kolaka mengenai kualitas Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) dengan memperhatikan beberapa hal yakni diantaranya:

**4.3.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas**

Validitas merupakan suatu indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur betul-betul mengukur apa yang perlu diukur. Untuk itu dilakukan analisis item dengan metode korelasi *product moment pearson.* Uji validitas dengan metode ini dilakukan dengan cara mengkorelasikan skor jawaban yang diperoleh pada masing-masing item dengan skor total dari keseluruhan item. Koefisien korelasi yang tinggi menunjukan kesesuaian antara fungsi item dengan fungsi ukur secara keseluruhan atau instrumen tersebut valid. Validitas dilakukan dengan menggunakan koefisien korelasi product moment dengan kriteria pengujian pada instrumen yang dikatakan valid jika nilai *r 0,30 (cut of point) atau nilai sig ≤ α = 0.5.*

Uji validitas adalah ketepatan skala pengukuran instrumen yang digunakan dengan maksud untuk menjamin bahwa alat ukur yang digunakan cocok dengan objek yang akan diukur. Validitas merupakan arti seberapa besar ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurnya. Instrumen dapat dikatakan mempunyai validitas tinggi apabila alat tersebut menjalankan fungsi ukurnya atau memberikan hasil ukur yang sesuai dengan pengukuran. Pengujian validitas instrumen yaitu menghitung koefisien korelasi antara skor item dan skor totalnya dengan taraf signifikansi α = 0.5 atau 95%.

Pengujian reliabilitas dilakukan terhadap item pernyataan yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode *cronbach alpha*. Nilai batas (*cut of point*) yang diterima untuk tingkat *cronbach alpha* adalah 0,60 walaupun ini bukan merupakan standar *absolut*. Instrumen dianggap telah memiliki tingkat keandalan yang dapat diterima, jika nilai koefisien reliabilitas yang terukur adalah 0,60. Instrumen dikatakan reliabel jika dapat digunakan untuk mengukur variabel berulangkali yang akan menghasilkan data yang sama atau hanya sedikit bervariasi.

Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian

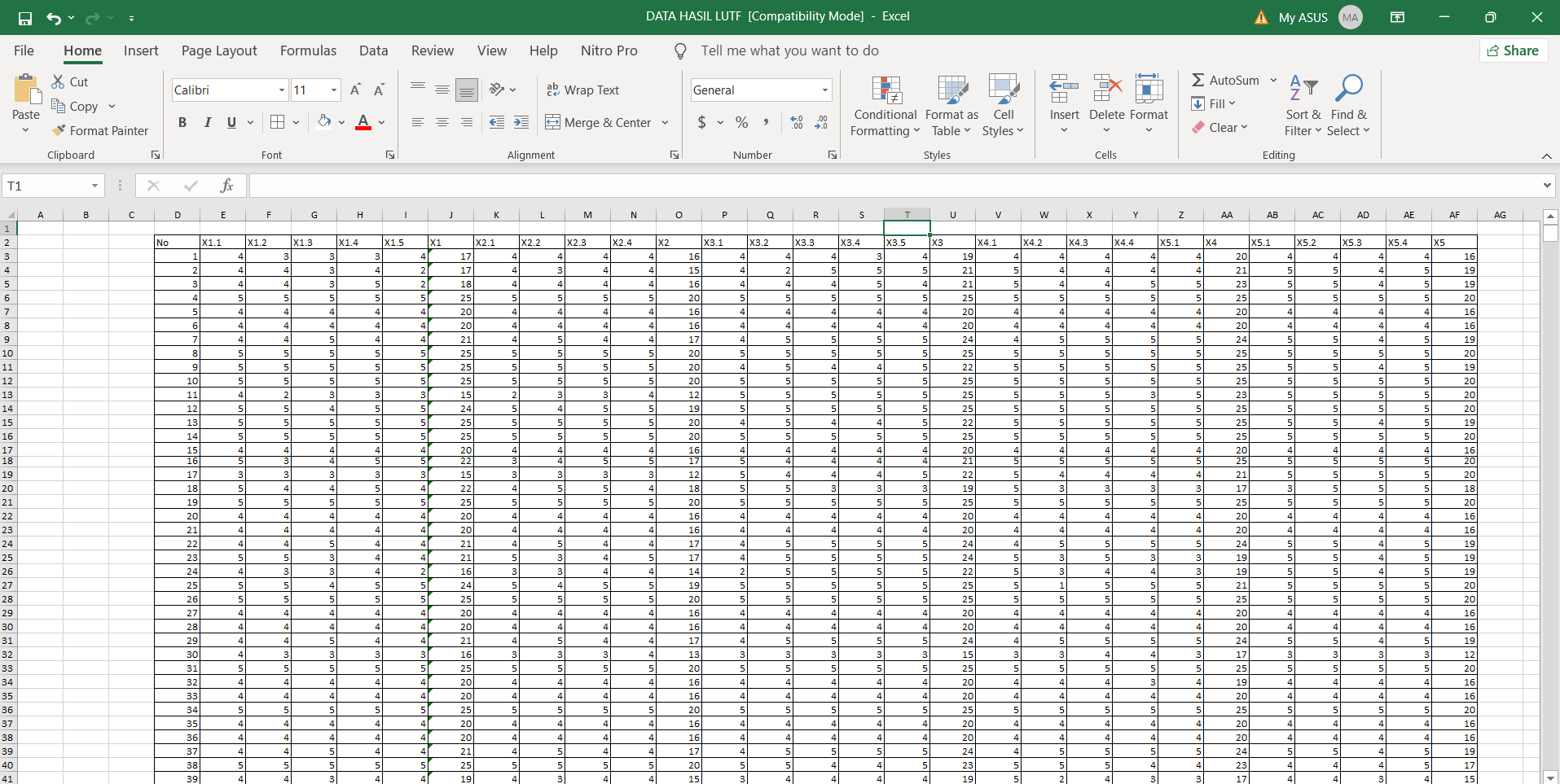
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Variabel penelitian | Item  (Indikator) | Uji validitas | | | Uji reliabilitas | | |
| *Person Correlate* (r) | Sig | Ket. | Nilai alfa | Sandar | Ket. |
| *Content*  (X1) | X1.1  X1.2  X1.3  X1.4  X1.5 | 0.878  0.967  0.954  0.968  0.962 | 0.000  0.000  0.000  0.000  0.000 | Valid  Valid  Valid  Valid  Valid | 0.968 | 0.60 | Reliabel |
| *Accuracy*  (X2) | X2.1  X2.2  X2.3  X2.4 | 0.969  0.960  0.974  0.898 | 0.000  0.000  0.000  0.000 | Valid  Valid  Valid  Valid | 0.963 | 0.60 | Reliabel |
| *Format*  (X3) | X3.1  X3.2  X3.3  X3.4 X3.5 | 0.914  0.970  0.966  0.972  0.936 | 0.000  0.000  0.000  0.000  0.000 | Valid  Valid  Valid  Valid  Valid | 0.971 | 0.60 | Reliabel |
| *Ease of Use*  (X4) | X4.1  X4.2  X4.3  X4.4  X4.5 | 0.957  0.946  0.965  0.962  0.972 | 0.000  0.000  0.000  0.000  0.000 | Valid  Valid  Valid  Valid  Valid | 0.977 | 0.60 | Reliabel |
| *Timeliness*  (X5) | X5.1  X5.2  X5.3  X5.4 | 0.965  0.955  0.889  0.972 | 0.000  0.000  0.000  0.000 | Valid  Valid  Valid  Valid | 0.957 | 0.60 | Reliabel |

Sumber: Data diolah tahun 2021 (Lampiran II)

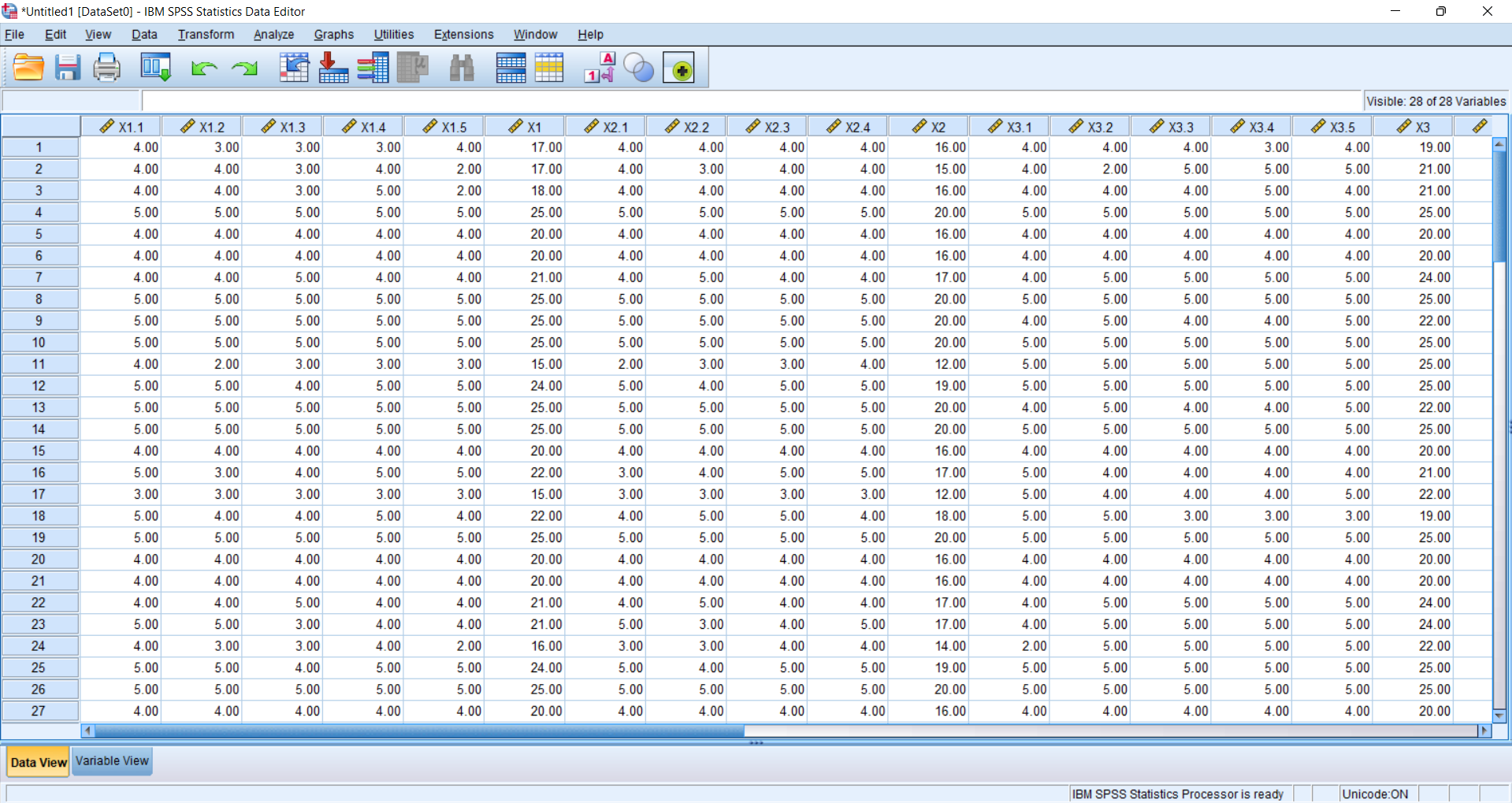
Dari Tabel 4.1 terlihat bahwa semua item indikator yang mengukur masing-masing indikator *content, accuracy, format, ease of use dan timeliness* secara keseluruhan memiliki nilai *pearson correlate* (r) > 0,30 dan nilai sig < 0.05 sehingga dapat dikatakan valid dan dapat diandalkan serta layak untuk diteliti. Berdasarkan dari tabel tersebut juga menunjukan nilai *cronbach alpha* indikator *content* sebesar 0.968*, accuracy* sebesar 0.963*, format* sebesar 0.971*, ease of use* sebesar 0.977 *dan timeliness* sebesar 0.957.dengan demikian dapat disimpulkan bahwa item pernyataan dalam kuesioner ini reliabel karena mempunyai nilai *cronbach alpha* > 0.60.

Adapun langkah-langkah untuk melakukan uji validitas dan reliabilitas di program SPSS adalah sebagai berikut:

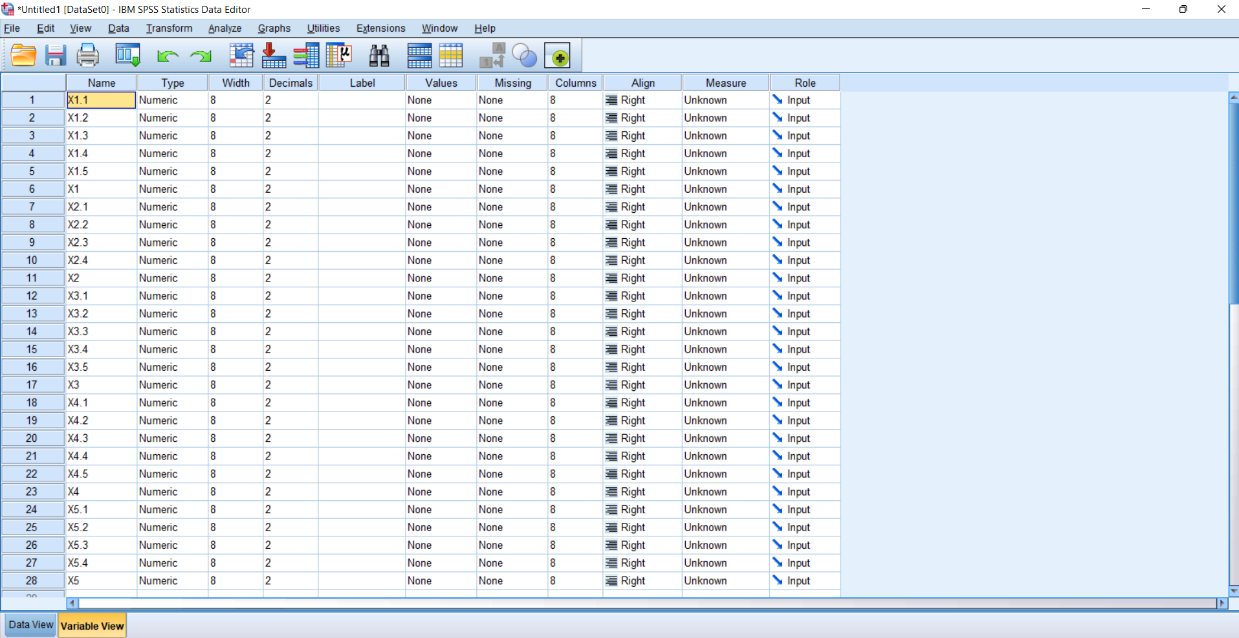
Siapkan Data Jawaban Responden dari Microsoft Excel (Lampiran IV)



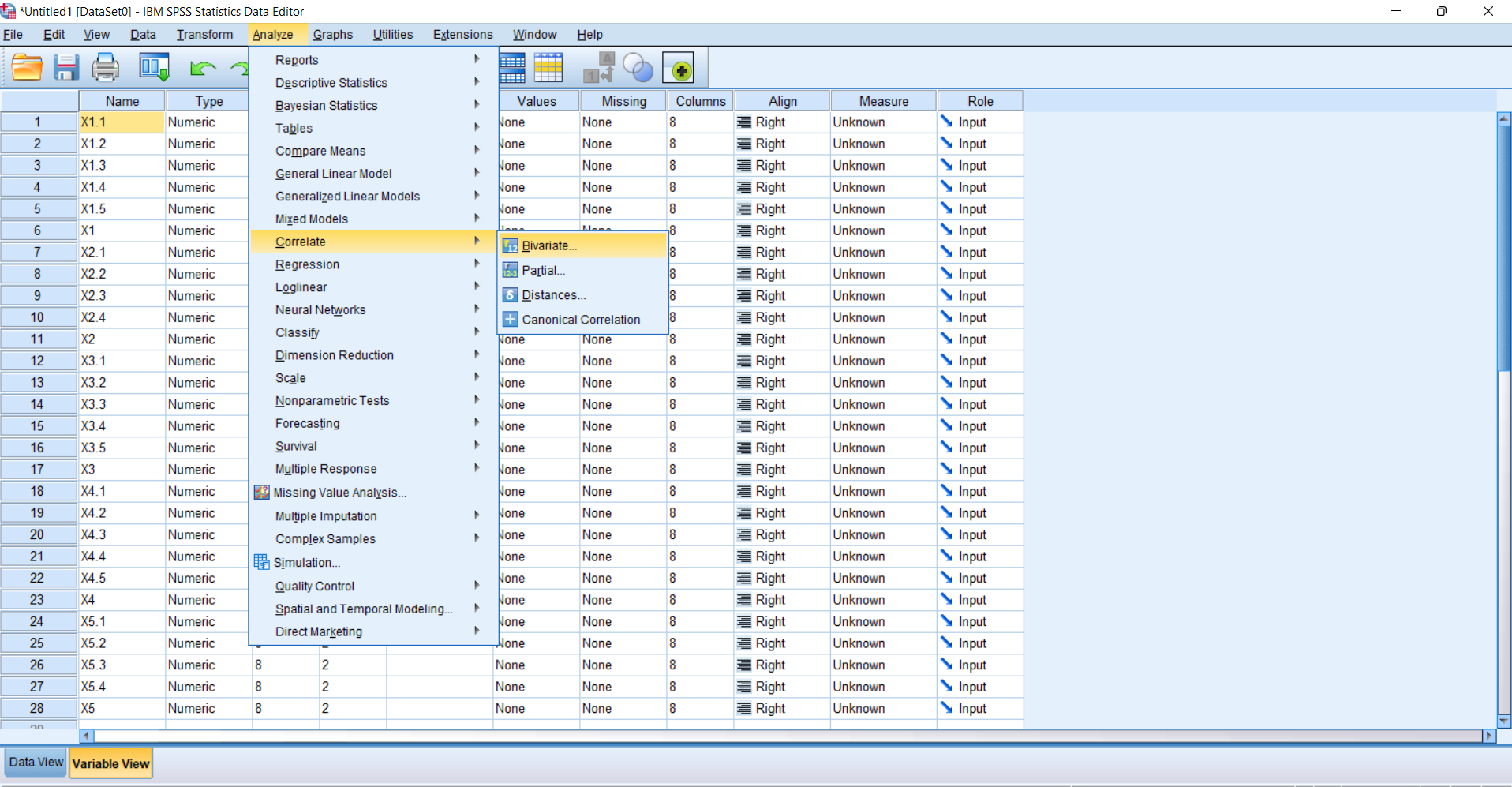
Buka Program SPSS dan Copi paste data yang ada di Excel ke kolom data



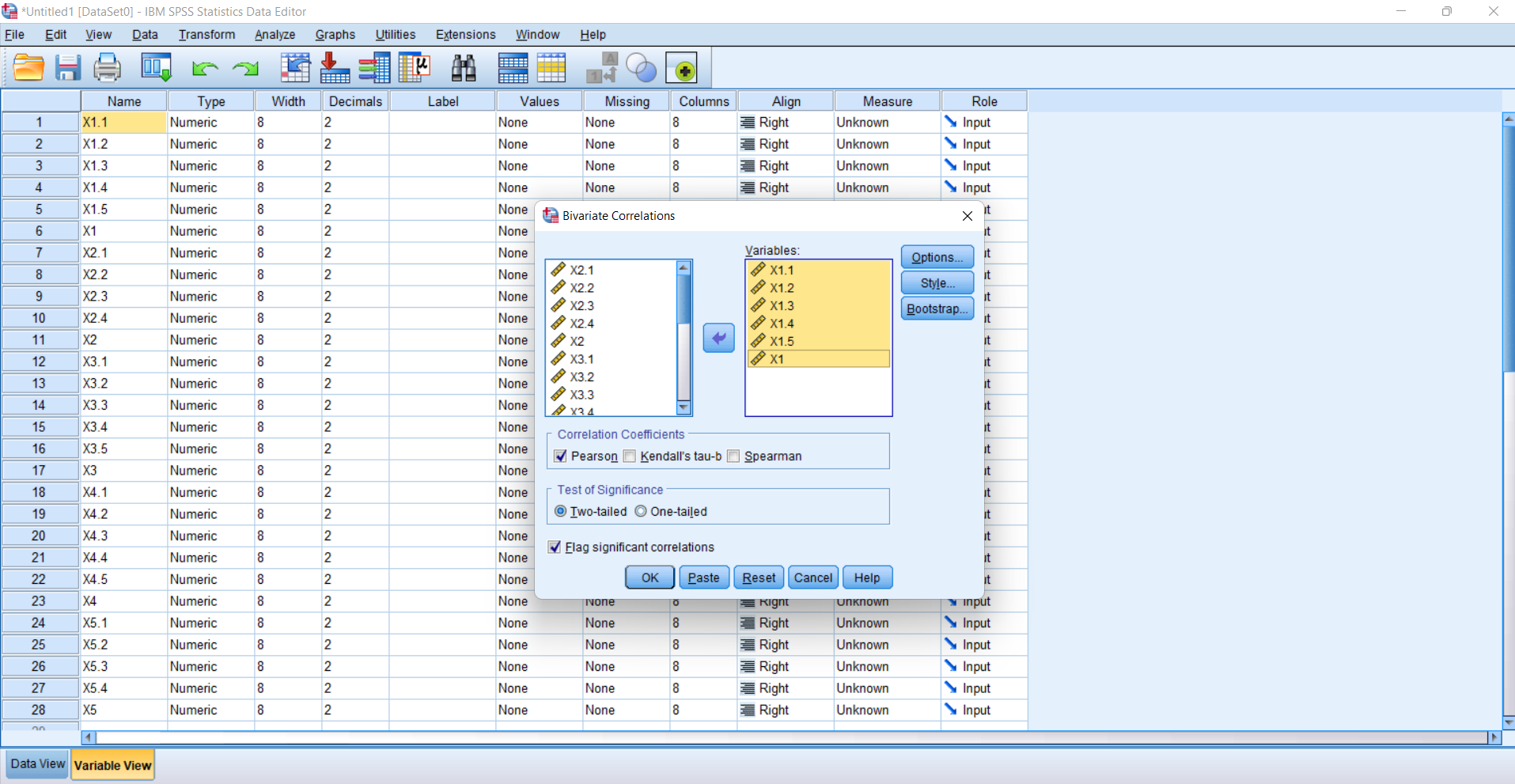
Masukan nama item indikator sesuai urutan data



Setelah itu masuk Analyze dan masuk ke menu correlate dan bivariat

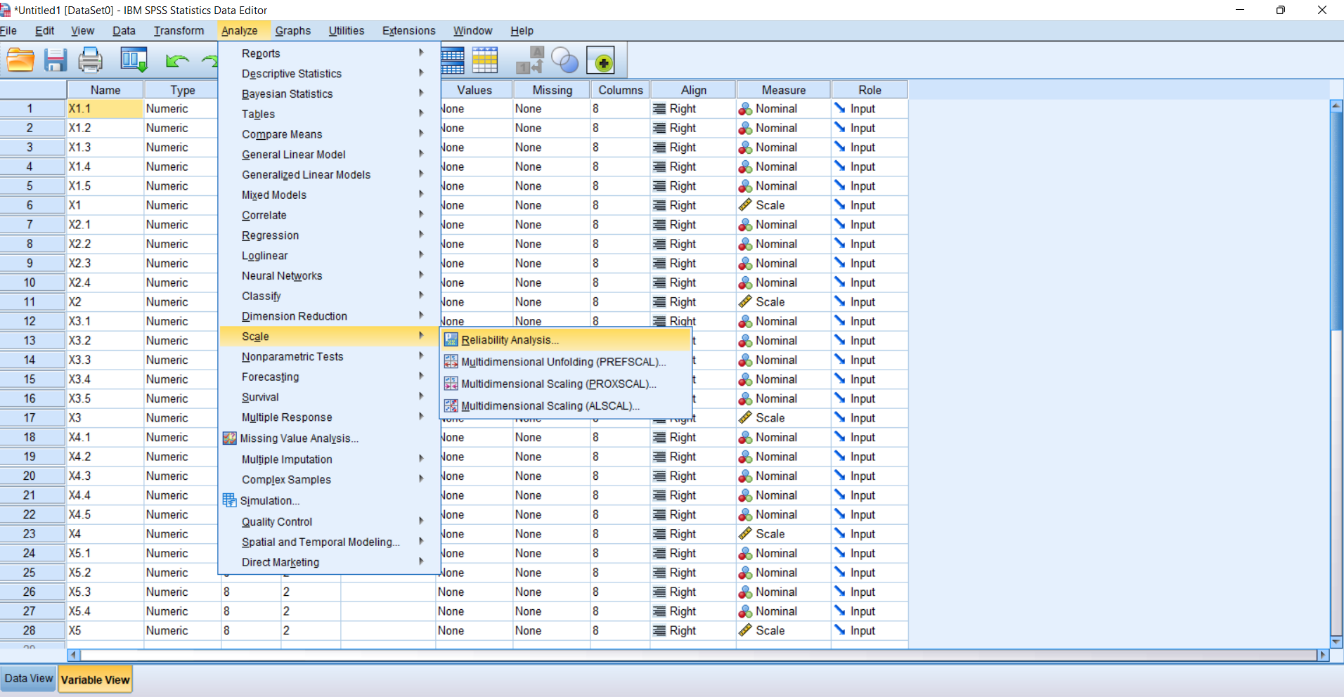


Setelah masuk ke bivariat masukan item indikator ke variabel dan klik oke

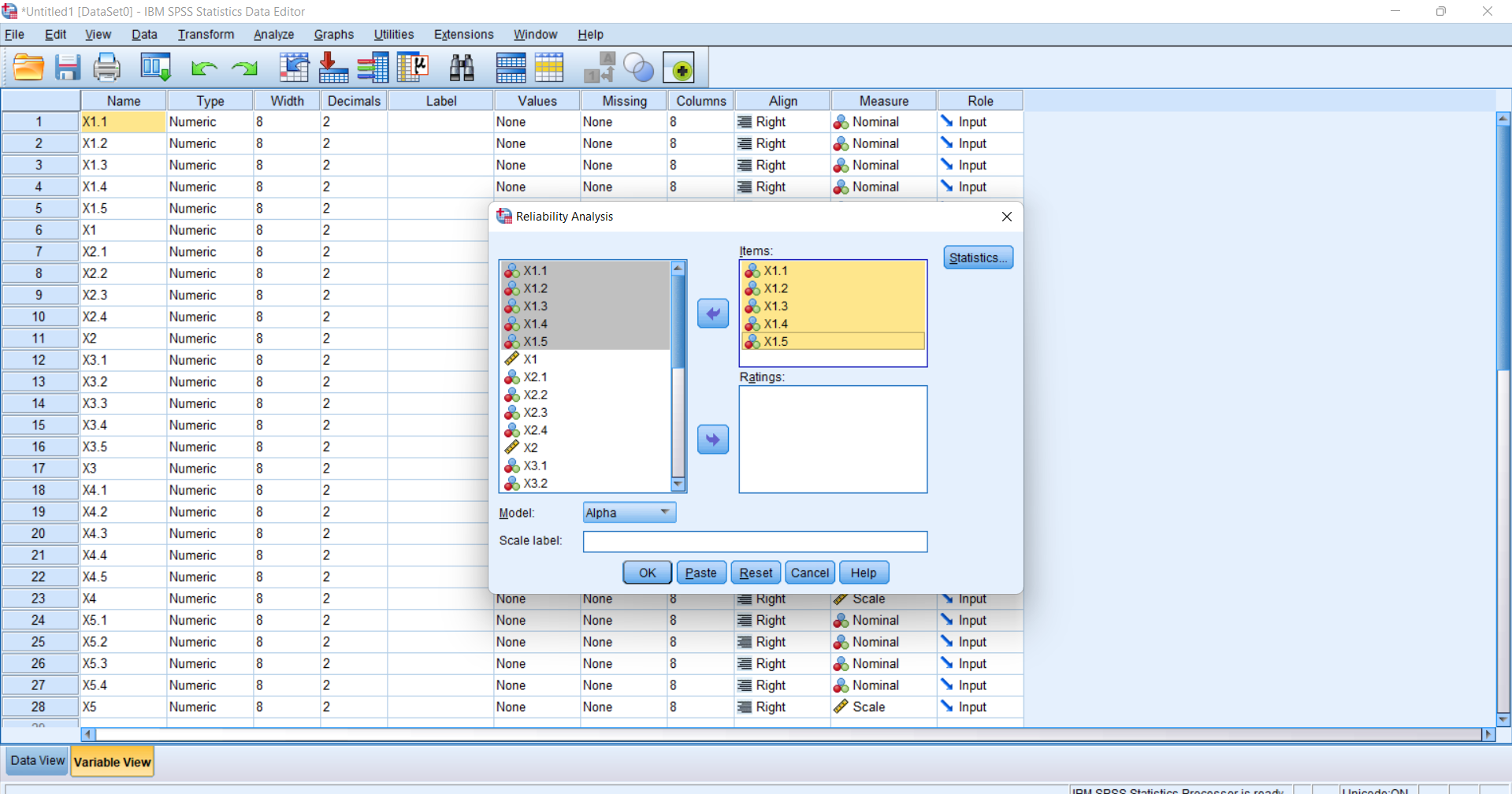


Setelah itu otomatis akan muncul output data olahan SPSS mengenai Uji validitas dari item-item indikator yang telah kita masukan.

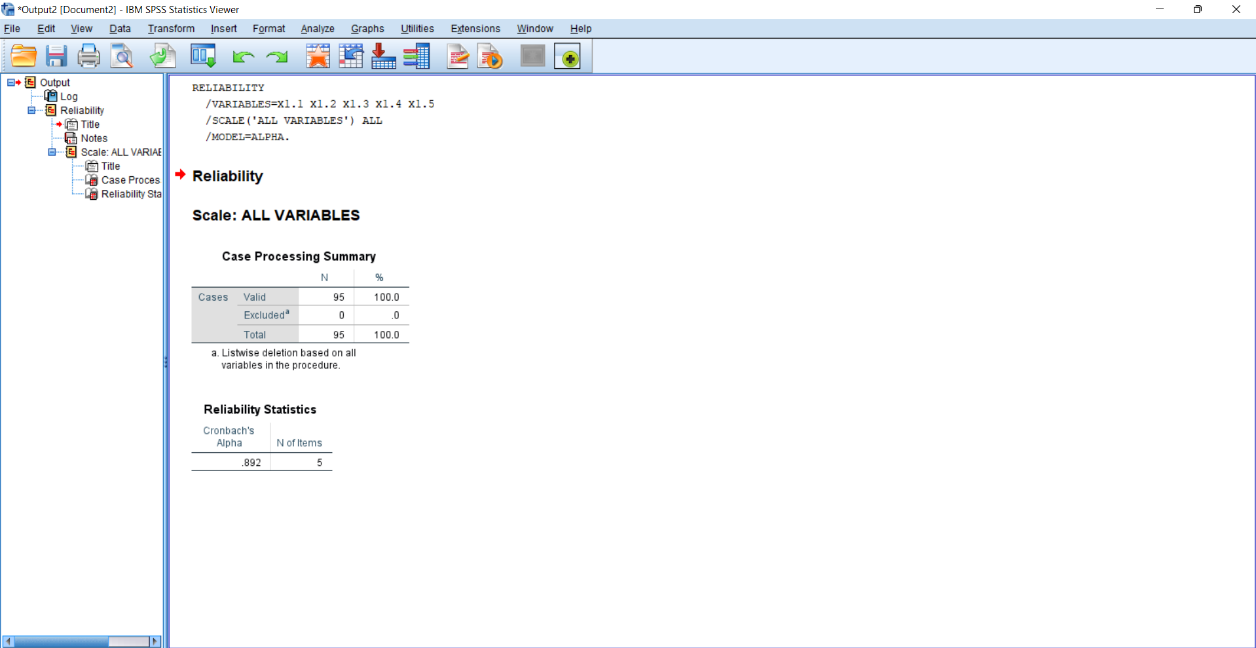
Sedangkan untuk melakukan uji reliabilitas yaitu:

Setelah masuk Analize dan masuk ke menu scale dan masuk ke reliability analysis

Masukan item indikator ke variabel dan klik ok



Setelah itu otomatis akan muncul output data olahan SPSS mengenai Uji reliabilitas dari item-item indikator yang telah kita masukan



**4.3.2 *Content***

Dimensi content mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi isi dari suatu sistem. Isi dari sistem biasanya berupa fungsi dan modul yang dapat digunakan oleh pengguna sistem dan juga informasi yang dihasilkan oleh sistem. Adapun hasil analisisnya adalah sebagai berikut:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kode** | **dimensi content** |
|
|
| X1.1 | Siakad menyediakan daftar judul penelitian alumni |
| X1.2 | Menu usulan judul dapat di akses untuk mengajukan judul penelitian |
| X1.3 | Menu cuti dapat di akses untuk pengajuan cuti |
| X1.4 | Menu Kkn dapat di akses untuk melakukan pendaftaran kkn |
| X1.5 | menu daftar ujian dapat di akses untuk melakukan pendaftaran ujian (proposal,hasil,dan skripsi) |

Tabel 4.4 Jawaban Responden Terkait content

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descriptive Statistics** | | | | |
|  | N | Mean | Std. Deviation | Variance |
| X1.1 | 95 | 4.2737 | .88055 | .775 |
| X1.2 | 95 | 4.2421 | .82146 | .675 |
| X1.3 | 95 | 4.2526 | .89880 | .808 |
| X1.4 | 95 | 4.3474 | .74045 | .548 |
| X1.5 | 95 | 4.2211 | .91301 | .834 |
| Total Mean | 95 | 4.2678 |  |  |
| Valid N (listwise) | 95 |  |  |  |

Sumber: Data diolah 2021 (Lampiran III)

Berdasarkan pada tabel 4.4 menunjukan jika nilai mean mengenai conten sebesar 4.26 artinya mayoritas para mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum yang ada di Universitas Sembilanbelas November Kolaka menggap bahwa dimensi conten siakad telah baik.

Nilai item pernyataan yang tertinggi dari indikator ini yaitu item X1.4 yaitu dengan nilai mean 4.34 dengan kategori baik hal ini menunjukan jika sebagian mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum memberikan persepsi yang baik terhadap menu KKN dapat di akses untuk melakukan pendaftaran Kkn. Kemudian indikator X1.1 dengan persepsi responden dari penelitian ini juga menunjukan baik terhadap pernyataan mengenai Siakad menyediakan daftar judul penelitian alumni dengan nilai rata-rata 4.27 dengan kategori baik.

Hasiil penelitian ini menunjukan jika pernyataan terendah berada pada item X1.5 dalam indikator ini menunjukan nilai 4.22. Hal ini menunjukan jika sebagian mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum tidak terlalu memahami mengenai menu daftar ujian dapat di akses untuk melakukan pendaftaran ujian (proposal,hasil,dan skripsi). Maka tentu perlu perbaikan dilakukan oleh pengelola untuk sistem tetap dipahami oleh mahasiswa mengenai tampilan informasi yang digunakan.

**4.3.3 *Accuracy***

Dimensi *accuracy* mengukur kepuasan pengguna dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi. Keakuratan sistem diukur dengan melihat seberapa sering sistem menghasilkan output yang salah ketika mengolah input dari pengguna, selain itu dapat dilihat pula seberapa sering terjadi error atau kesalahan dalam proses pengolahan data. Adapun hasil analisisnya adalah sebagai berikut:

|  |  |
| --- | --- |
| Kode | Dimensi Accuracy |
|
| X2.1 | data yang telah di input pada menu rencana studi saat penawaran matkul berubah di tampilan output krs |
| X2.2 | Siakad menyediakan biodata lengkap dosen yang mengampuh mata kuliah |
| X2.3 | Siakad pernah error saat di gunakan |
| X2.4 | Siakad menampilkan jadwal kuliah yang akurat |

Tabel 4.5 Jawaban Responden Terkait *Accuracy*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descriptive Statistics** | | | | |
|  | N | Mean | Std. Deviation | Variance |
| X2.1 | 95 | 4.1895 | .77590 | .602 |
| X2.2 | 95 | 4.1474 | .93363 | .872 |
| X2.3 | 95 | 4.1053 | .89292 | .797 |
| X2.4 | 95 | 4.4632 | .86061 | .741 |
| Total Mean | 95 | 4.2263 |  |  |
| Valid N (listwise) | 95 |  |  |  |

Sumber: Data diolah 2021 (Lampiran III)

Berdasarkan pada tabel 4.5 menunjukan jika nilai mean mengenai *accuracy* sebesar 4.22 artinya mayoritas para mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum yang ada di Universitas Sembilanbelas November Kolaka menganggap bahwa *accuracy siakad* telah baik.

Nilai item pernyataan tertinggi dari indikator ini yaitu item X2.4 dengan nilai rata-rata 4.46 dengan kategori baik hal ini menunjukan jika Siakad menampilkan jadwal kuliah yang akurat, fokus aktivitas dari mahasiswa adalah belajar dengan baik dan mendapatkan ilmu dari dosen-dosen yang berkompeten. Persepsi baik juga ditunjukan dari item pernyataan data yang telah di input pada menu rencana studi saat penawaran matkul berubah di tampilan output KRS dengan nilai rata-rata 4.18

Nilai pernyataan terendah dalam indikator ini yaitu 4.10 hal ini menunjukan jika siakad pernah error saat di gunakan hal ini menunjukan jika mahasiswa memiliki pemahaman yang tidak teralalu baik terhadap erornya sistem ini. Maka tentu perlu perbaikan dilakukan oleh pengelola untuk sistem tetap stabil sehingga dapat meraih kepuasan dalam menggunakan Siakad.

**4.3.4 *Format***

Dimensi format mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika dari antarmuka sistem, format dari laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem apakah antarmuka dari sistem itu menarik dan apakah tampilan dari sistem memudahkan pengguna ketika menggunakan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas dari pengguna.. Adapun hasil analisisnya adalah sebagai berikut:

|  |  |
| --- | --- |
| Kode | ***Dimensi Format*** |
|
| X3.1 | tampilan halaman utama siakad mempermudah mahasiswa untuk login |
| X3.2 | Siakad menampilkan jadwal ujian (proposal,hasil,skripsi) |
| X3.3 | Siakad menampilkan output kartu rencana studi |
| X3.4 | Siakad menampilkan output kartu hasil studi |
| X3.5 | Siakad menampilkan transkip nilai |

Tabel 4.6 Jawaban Responden Terkait Format

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **escriptive Statistics** | | | | |
|  | N | Mean | Std. Deviation | Variance |
| X3.1 | 95 | 4.2105 | .84921 | .721 |
| X3.2 | 95 | 4.4632 | .82269 | .677 |
| X3.3 | 95 | 4.4316 | .70940 | .503 |
| X3.4 | 95 | 4.4421 | .72517 | .526 |
| X3.5 | 95 | 4.5474 | .83499 | .697 |
| Total Mean | 95 | 4.4189 |  |  |
| Valid N (listwise) | 95 |  |  |  |

Sumber: Data diolah 2021 (Lampiran III)

Berdasarkan pada tabel 4.6 menunjukan jika nilai mean mengenai formatsebesar 4.41 artinya mayoritas para mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum yang ada di Universitas Sembilanbelas November Kolaka menggap bahwa format telah baik. Nilai item tertinggi dari indikator ini yaitu Siakad menampilkan transkip nilai dengan nilai rata-rata 4.54 hal ini menunjukan jika sebagian mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum memberikan penilain baik terhadap pernyataan tersebut.

Item terendah dalam indikator ini yaitu tampilan halaman utama siakad mempermudah mahasiswa untuk login dengan rata-rata 4.21 artinya sebagian mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum masih mengalami masalah dalam mengakses siakad pada halaman utama siakad.

**4.3.5 *Ease of Use***

Dimensi *Ease of Use* mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudah pengguna atau user friendlydalam menggunakan sistem seperti proses memasukkan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan. Adapun hasil analisisnya adalah sebagai berikut:

|  |  |
| --- | --- |
| Kode | ***Dimensi Ease Of Use*** |
|
| X4.1 | Siakad dapat diakses dimana saja |
| X4.2 | Siakad dapat diakses dengan perangkat ponsel (smartphone) |
| X4.3 | Proses penawaran mata kuliah mudah |
| X4.4 | Mahasiswa mudah melihat kartu hasil studi |
| X4.5 | Kemudahan mahasiswa melihat indeks prestasi semester |

Tabel 4.9 Jawaban Responden Terkait *Ease of Use*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descriptive Statistics** | | | | |
|  | N | Mean | Std. Deviation | Variance |
| X4.1 | 95 | 4.4842 | .79711 | .635 |
| X4.2 | 95 | 4.3158 | .85382 | .729 |
| X4.3 | 95 | 4.5368 | .71176 | .507 |
| X4.4 | 95 | 4.3895 | .80285 | .645 |
| X4.5 | 95 | 3.5453 | 3.03680 | 9.222 |
| Total Mean | 95 | 4.25431 |  |  |
| Valid N (listwise) | 95 |  |  |  |

Sumber: Data diolah 2021(Lampiran V)

Berdasarkan pada tabel 4.9 menunjukan jika nilai mean mengenai *ease of use* sebesar 4.25 artinya mayoritas para mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum yang ada di Universitas Sembilanbelas November Kolaka menggap bahwa *ease of use* telah baik. Nilai item pernyataan tertinggi dari indikator X4.3 ini yakni proses penawaran mata kuliah mudah dengan nilai rata-rata 4.53 dengan kategori baik.. Sebagian mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum memberikan persepsi yang baik terhadap Siakad dapat diakses dimana saja dengan mean 4.48 dengan kategori baik.

Nilai pernyataan terendah muncul pada pernyataan kemudahan mahasiswa melihat indeks prestasi semester dengan nilai rata-rata 3.54 dengan hal ini menunjukan jika sebagian mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum tidak terlalu melihat indeks prestasi semester mereka.

**4.3.6 *Timeliness***

Dimensi Timeliness mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikansebagaisistem real-time, berarti setiap permintaan atau input yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses. Adapun hasil analisisnya adalah sebagai berikut:

|  |  |
| --- | --- |
| Kode | ***Dimensi Timeliness*** |
|
| X5.1 | proses memperbaharui profil mahasiswa cepat |
| X5.2 | mahasiswa dapat mengganti password di siakad dengan cepat |
| X5.3 | Siakad menyediakan informasi akademik yang selalu di perbaharui |
| X5.4 | Siakad menyajikan informasi yang di butuhkan dengan tepat waktu |

Tabel 4.10 Jawaban Responden Terkait *Timeliness*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descriptive Statistics** | | | | |
|  | N | Mean | Std. Deviation | Variance |
| X5.1 | 95 | 4.5158 | .83619 | .699 |
| X5.2 | 95 | 4.6421 | .66710 | .445 |
| X5.3 | 95 | 4.2842 | .73893 | .546 |
| X5.4 | 95 | 4.5895 | .69182 | .479 |
| Total Mean | 95 | 4.5079 |  |  |
| Valid N (listwise) | 95 |  |  |  |

Sumber: Data diolah 2021(Lampiran III)

Berdasarkan pada tabel 4.10 menunjukan jika nilai mean mengenai *timeliness* sebesar 4.50 artinya mayoritas para mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum yang ada di Universitas Sembilanbelas November Kolaka menggap bahwa *timeliness* telah baik

Nilai item X5.2 pernyataan tertinggi dari indikator ini Mahasiswa dapat mengganti password di siakad dengan cepat dengan nilai rata-rata 4.64 dengan kategori sangat baik hal ini menunjukan jika mahasiswa memiliki pemahaman yang baik menunjukan jika persepsi mahasiswa terkait dengan password ini sangat tinggi dan mampu memberikan kepuasan kepada mahasiswa karena memiliki nilai rata-rata tertinggi dari berbagai indikator yang ada. Nilai pernyataan tertinggi berikutnya yaitu 4.58 dengan pernyataan Siakad menyajikan informasi yang di butuhkan dengan tepat waktu hal ini memberikan pemahaman yang baik terhadap Siakad.

Item terendah dengan nilai rata- rata 4,28 yaitu pernyataan siakad menyediakan informasi akademik yang selalu di perbaharui, hal ini menunjukan jika pengelola dari sistem informasi akademik ini harus memberikan update informasi yang relevan dengan kebutuhan para mahasiswa untuk membantu urusan dari Universitas dan keperluan mahasiswa.

**4.4 Pembahasan**

**4.4.1 *Content***

Berdasarkan hasil penelitian ini didapatkan jika mayoritas dari mahasiswa mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum memberikan persepsi yang baik terhadap item-item pernyataan indikator content atau isi seperi yang tertinggi adalah yaitu X1.4 dengan kategori baik hal ini menunjukan jika sebagian mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum memberikan persepsi yang baik terhadap menu KKN dapat di akses untuk melakukan pendaftaran. Persepsi responden dari penelitian ini juga menunjukan baik terhadap pernyataan mengenai Siakad menyediakan daftar judul penelitian alumni dengan nilai rata-rata dengan kategori baik.

Isi dari sistem biasanya berupa fungsi dan modul yang dapat digunakan oleh pengguna sistem dan juga informasi yang dihasilkan oleh sistem,( Restanti ,2017). Dapat dipahami, sebagian besar mayoritas dari mahasiswa mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukummerasa puas atau setuju mendukung mengenai isi dari Siakad yang memberikan informasi kepada mahasiswanya.

Temuan ini sama dengan Restanti et al (2017) yang memberikan penegasan jika semakin baik isi dari sistem informasi jika akan meningkatkan kepuasan dari pengguna dari ssitem itu sendiri artinya semakin berkualitas sistem maka akan memberikan dampak yang besar terhadap kepuasan dari pemakainya.

**4.4.2 *Accuracy***

Berdasarkan hasil penelitian ini didapatkan jika mayoritas dari mahasiswa mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum memberikan persepsi yang baik terhadap item-item pernyataan indikator *accuracy.* Informasi dikatakan akurat yaitu informasi harus jelas mencerminkan maksud yang disampaikan dan harus bebas dari kesalahan-kesalahan serta tidak bias atau menyesatkan. Ukuran keakuratan informasi amat bervariasi dan amat tergantung pada sifat informasi yang dihasilkan. Semakin kritis suatu informasi, akan semakin tinggi keakuratan yang diperlukan, sehingga semakin tinggi tingkat kepuasan yang diberikan kepada penggunanya, Sistiarani dan Suratman (2017) dan Pratomo dan Yuliandhari (2014).

Kemampuan mengelola informasi bagi suatu organisasi akan mempengaruhi kualitas informasi yang dihasilkan oleh suatu organisasi, dampaknya adalah kualitas informasi akan mempengaruhi kualitas manajemen di organisasi tersebut, Setyowati et al (2016).

Kepuasan infromasi enggambarkan keselarasan antara harapan dan hasil yang diperoleh dari adanya suatu sistem informasi. Kepuasan pemakai merupakan tingkat kesepadanan antara kebutuhan yang ingin dipenuhi dengan kenyataan yang diterima.

**4.4.3 *Format***

Berdasarkan hasil penelitian ini didapatkan jika mayoritas dari mahasiswa mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum memberikan persepsi yang baik terhadap item-item pernyataan indikator *format.*

Item tertinggi dari indikator ini yaitu Siakad menampilkan transkip nilai hal ini menunjukan jika sebagian mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum memberikan penilain baik terhadap pernyataan tersebut. Persepsi sebagai responden terhadap Siakad menampilkan transkip nilai memiliki skor 4.54 hal ini menunjukan jika mahasiswa menjadikan hal ini baik dimata mereka.

Item terendah dalam indikator ini yaitu tampilan halaman utama siakad mempermudah mahasiswa untuk login dengan nilai rata-rata 4.21 artinya sebagian mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum masih mengalami masalah dalam mengakses siakad pada halaman utama siakad

Dimensi ini mengukur kepuasan pengguna akhir dalam menilai tampilan dan estetika dari antarmuka sistem. Tampilan yang menarik serta kemudahan dalam memahami dan menggunakan antar muka dapat meningkatkan kepuasan pengguna akhir dan dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas pengguna, Hutami dan Camilia (2016).

**4.4.4 *Ease of Use***

Berdasarkan hasil penelitian ini didapatkan jika mayoritas dari mahasiswa mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum memberikan persepsi yang baik terhadap item-item pernyataan indikator *ease of use.* Kemudahan dalam menggunakan sistem merupakan hal yang penting Bijith dan Nalay, (2014. Hal ini dikarenakan kemudahan dalam menggunakan sistem meliputi keseluruhan proses dari awal sampai akhir yang terdiri dari proses memasukkan data, mengolah dan mencari informasi serta menampilkan data akhir yang akan digunakan oleh pengguna akhir.

Dapat dilihat jika pernyataan tertinggi dari indikator ini yakni Siakad dapat diakses dimana saja dengan kategori baik. Hal ini menunjukan jika para mahasiswa memberikan persepsi yang baik terhadap fleksibelnya untuk mengakses sistem akademik ini. Sebagian mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum memberikan persepsi yang baik terhadap penyataan proses penawaran mata kuliah mudah dengan kategori baik.

Nilai pernyataan terendah muncul pada pernyataan kemudahan mahasiswa melihat indeks prestasi semester dengan nilai rata-rata 3.54 dengan hal ini menunjukan jika sebagian mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum tidak terlalu melihat indeks prestasi semester mereka.

**4.4.5 *Timeliness***

Berdasarkan hasil penelitian ini didapatkan jika mayoritas dari mahasiswa mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum memberikan persepsi yang baik terhadap item-item pernyataan indikator *timeliness*. Umur informasi merupakan faktor yang kritikal dalam menentukan kegunaanya. Ketepatan adalah informasi tidak lebih tua dari periode waktu tindakan yang didukungnya. Ketepatan waktu juga berarti kegiatan menyajikan informasi pada saat transaksi terjadi atau pada saat informasi tersebut dibutuhkan. Informasi yang terlambat diterima, nilai kegunaannya akan lebih rendah, karena informasi yang cepat dan tepat akan lebih baik.

Hasil penelitian ini ditemukan jika pernyataan tertinggi dari indikator ini yaitu mahasiswa dapat mengganti password di siakad dengan cepat dengan nilai rata-rata 4.64 dengan kategori sangat baik hal ini menunjukan jika mahasiswa memiliki pemahaman yang baik menunjukan jika persepsi mahasiswa terkait dengan password ini sangat tinggi dan mampu memberikan kepuasan kepada mahasiswa karena memiliki nilai rata-rata tertinggi dari berbagai indikator yang ada dalam penelitian ini. Nilai pernyataan terendah dalam penelitian ini yaitu 4.28 dengan pernyataan Siakad menyediakan informasi akademik yang selalu di perbaharui, hal ini menunjukan jika pengelola dari sistem informasi akademik ini harus memberikan update informasi yang relevan dengan kebutuhan para mahasiswa untuk membantu urusan dari Universitas dan keperluan mahasiswa.

Berdasarkan hasil penelitian ini ditemukan jika persepsi mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum mengenai Siakad dinilai berdasarkan dari *content* dengan nilai rata-rata 4.26, *accuracy* yaitu, 4.22, *format* yakni 4.41, *ease of use* 4.25 dan *timeliness* yaitu 4.50 maka di jika dijumlah kemudian dibagi empat maka ditemukan jika nilai rata-rata keseluruhan didapatkan rata-rata 4.32 dengan kategori sangat baik.

Kesuksesan sistem informasi merupakan suatu tingkat dimana sistem informasi mampu memberikan konstribusi pada organisasi dalam pencapaian tujuannya. Sebaliknya dikatakan gagal apabila sistem tersebut kurang atau bahkan tidak dimanfaatkan oleh penggunanya. Agar suatu sistem informasi dapat beroperasi secara optimal, perlu adanya evaluasi terhadap sistem informasi. Karena biaya yang dikeluarkan untuk menerapkan sistem informasi yang berbasis teknologi informasi tidak sedikit. Kepuasan pengguna merupakan salah satu bentuk evaluasi terhadap sistem informasi. Salah satu metode yang dikembangkan oleh ahli sistem informasi untuk mengukur kepuasan pengguna sistem informasi adalah dengan menilai karakteristik yang diinginkan dari sebuah sistem (kualitas sistem), karakteristik yang diinginkan dari output sistem (kualitas informasi) dan kualitas dukungan yang diterima pengguna sistem dari departemen sistem informasi dan dukungan personil informasi (kualitas pelayanan), (Wahyudi dan Astuti ,2013).

**BAB V**

**PENUTUP**

* 1. **Kesimpulan**

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui dan menganalisa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas layanan siakad menggunakan metode *end user computing satisfaction* studi kasus: Universitas Sembilanbelas November Kolaka. dalam penelitian ini menunjukkan dari ke lima variabel yang di teliti yaitu dimensi *content*,dimensi *accuracy*,dimensi *format*,dimensi *ease of use,*dan dimensi *timeliness* di temukan bahwa yang memperoleh skor tertinggi yaitu indikator *timeliness* diketahui jika nilai rata-rata tersebut sebesar 4.50 artinya mayoritas para mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum yang ada di Universitas Sembilanbelas November Kolaka menggap bahwa *timeliness* dari siakad telah baik adapun Nilai pernyataan terendah dalam variabel ini yaitu 4.28 dengan pernyataan Siakad menyediakan informasi akademik yang selalu di perbaharui, hal ini menunjukkan jika pengelola dari sistem informasi akademik ini harus memberikan update informasi yang relevan dengan kebutuhan para mahasiswa untuk membantu urusan dari Universitas dan keperluan mahasiswa.

dan yang memperoleh skor terendah pada indikator *accuracy* diketahui jika nilai rata-rata tersebut sebesar 4.22 artinya mayoritas para mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Hukum yang ada di Universitas Sembilanbelas November Kolaka menggap bahwa *accuracy* telah baik. Nilai pernyataan terendah dalam indikator ini yaitu 4.10 hal ini menunjukan jika siakad pernah error saat di gunakan hal ini menunjukan jika mahasiswa memiliki pemahaman yang tidak teralalu baik terhadap erornya sistem ini. Maka tentu perlu perbaikan dilakukan oleh pengelola untuk sistem tetap stabil sehingga dapat meraih kepuasan dalam menggunakan Siakad.

**5.2 Saran**

Adapun saran dalam penelitian ini adalaah sebagai berikut:

*Accuracy* menjadi indikator terrendah dalam penelitian ini maka pengelola Siakad untuk memperhatikan informasi yang ditampilkan dalam sistem informasi akademik

Untuk penelitian selanjutnya dapat mengkaji lebih dalam penerapan Siakad dalam metode kualitatif sehingga mendapatkan temuan yang mendalam mengenai kepuasan dalam studinya.

**DAFTAR PUSTAKA**

Ang, C. A., & Ridho, M. R. (2021). Analisis Kualitas Sistem Informasi Pt Riway International Terhadap Kepuasan Member Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Computer And Science Industrial Engineering (Comasie)*, *4*(3), 134-143.

Ardana,Cenik dan Lukman, Hendro 2016. Sistem Informasi Akutansi. Jakarta : Mitra Wacana Media.

Dalimunthe, N., & Ismiati, C. (2016). Analisis tingkat kepuasan pengguna online public access catalog (opac) dengan metode eucs (studi kasus: Perpustakaan uin suska riau). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, *2*(1), 71-75.

Dewa, R., Mazalisa, Z., & Putra, A. (2016). Analisis Kepuasan Pengunaan Terhadap Portal Program Studi Informatika Menggunakan EUCS (End User Computing Satisfaction). *Palembang: Universitas Bina Darma Palembang*.

Diana, Anastasia Setiawat, Lilis 2011. Sistem Informasi Akuntansi, Perancangan, Prosedur dan Penerapan. Edisi 1. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS quarterly*, 259-274.

Fatima, M., Mursityo, Y. T., & Wardani, N. H. (2019). Evaluasi Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN*, *2548*, 964X.

Fitriansyah, A., & Harris, I. (2018). Penerapan dimensi EUCS (End User Computing Satisfaction) untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna situs web. *Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI) 2018*.

Gelinas, Ulrich & Dull, B. Richard, (2012). Accounting Informations System, 9th ed. South Western Cengage Learning 5191 Natorp Boulevard Mason, USA. P. 19

Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang

Hayati, W. O. T., Palilati, A., & Sukotjo, E. (2018). Pengaruh Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Dan Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Manajemen, Bisnis dan Organisasi (JUMBO)*, *2*(1), 11-19.

Hutahaean, Jeperson 2015. Konsep Sistem Informasi. Deeppublish. Yogyakarta.

Hutami, R. R. F., & Camilia, D. R. (2016). Analisis Kepuasan Pada Pengguna Sistem Tcs Menggunakan Metode End User Computing Satisfication (Studi Kasus: PT. Tlk, Bandung). *Jurnal Manajemen Indonesia*, *16*(1), 15-26.

Imelda & Erik, M. 2014. Perancangan Sistem Informasi Akademik Pada Sekolah Dasar Negeri Sukajadi 9 Bandung. Jurnal Sistem Informasi Akademik,vol.3,no.4,Maret.,47-48

Jati, H., Wardani, R., Hasanah, N., Baiti, A. A., & Destiana, B. (2015). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akademik (Siakad) 2013 Menggunakan Model End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika. *Jurnal Electronics, Informatics, and Vocational Education (ELINVO)*, *1*(1), 53-64.

Kadir, Abdul. 2014. Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi. Andi.Yogyakarta.

Krismiaji. 2015. Sistem Informasi Akuntansiedisi ketiga. Yogyakarta: unitpenerbit dan Sekolah Tinggi Ilmu YKPN.

Kuswanto, Dedy (2012). Statistik Untuk Pemula & Orang Awam. Jakarta: Laskar Aksara

Latifa, F. (2011). Pengaruh Pentingnya Sistem, Kualitas Sistem, dan Kualitas Informasi Terhadap Kegunaan dan Kepuasan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Studi kasus di Universitas Sebelas Maret Surakarta Sebagai Badan Layanan Umum)

Laudon, Kenneth C., and Jane P. Laudon, (2012), Management Information Systems: Managing The Digital Firm, Global Edition, Person Education Limited, Kendallville –United States of America.

Meilani, L., Suroso, A. I., & Yuliati, L. N. Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *JSINBIS (Jurnal Sistem Informasi Bisnis)*, *10*(2), 137-144.

Novita, D. (2020). Analisis Pengaruh Implementasi E-Learning Vilep di Poltekkes Kemenkes Palembang dengan Pendekatan EUCS. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, *7*(1), 29-41.

Pranita, M. J., Zulfikar, D. H., & Gunawan, C. E. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Keagenan PERISAI Menggunakan End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang). *JUSIFO (Jurnal Sistem Informasi)*, *5*(2), 91-104.

Pratomo, D., & Yuliandhari, W. S. (2014). Analisis Korelasi Akurasi, Ketepata

Priyatno, D. (2010). Teknik mudah dan cepat melakukan analisis data penelitian dengan SPSS dan tanya jawab ujian pendadaran. *Yogyakarta: Gaya Media*, *1*.

Restanti, A. S., Astuti, E. Y., Munjiati, M., Nurwijayanti, U., & Widianingtias, S. (2017). Analisis End-User Computing Satisfaction pada Online Public Access Catalogue “Izylib” di Lingkungan Universitas Jenderal Soedirman. *Pustabiblia: Journal of Library and Information Science*, *1*(2), 223-238.

Romney, Marshall B & Paul John Steinbart,(2015),“Accounting Information System”,9th Edn. (Diterjemahkan oleh Dewi Fitriasari dan Deny Arnos Kwary). Sistem Informasi Akuntansi Edisi 9, Salemba Empat, Jakarta.

Salim, Peter dan Salim, Yenny 2002. Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer.Jakarta:Modern English Press.

Santoso S. 2007 Kesehatan dan Gizi. Jakarta : Rineka Cipta;

Satzinger, Jackson, Burd. 2010. System Analysis and Design with the Unified Process. USA: Course Technology, Cengage Learning

Satzinger, R. B. Jackson and S. D. Burd, (2011) Systems Analysis and Design in a Changing World, Sixth ed.,

Setyowati, L., Isthika, W., & Pratiwi, R. D. (2016). Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas laporan keuangan Pemerintah Daerah Kota Semarang.

Sistiarani, C., & Suratman, S. (2017). Evaluation Of Academic Information System In The Department Of Public Health Faculty Of Health Sciences Soedirman University. *Kesmas Indonesia*, *9*(2), 25-39.

Siswanto, E., & Zusrony, E. (2019). Analisis Persepsi User Satisfaction Sistem Informasi Akademik (SIAKAD). *Media Aplikom*, *11*(2).

Sorongan, E., Hilmansyah, H., & Hadiyanto, H. (2019). Pengaruh Variabel Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Model EUCS. *Jurnal Resti (Rekayasa sistem dan Teknologi Informasi)*, *3*(1), 23-28.

Stair, Ralph M.,dan Reynolds, George W. 2012.“Fundamentals of Information Systems (With Access Code)”. USA: Cengage Learning.

Sugiyono, 2010. Metode Penelitian Kuantitatif ,kualitatif dan R&D. Alfabeta : Bandung

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.

Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D). Penerbit CV. Alfabeta: Bandung

Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D. Bandung: Alfabeta

Sunyoto, Danang 2012. Dasar-dasar manajeamen pemasaran. Cetakan Pertama. Yogyakarta : CAPS.

Syahra, S., Palilati, A., & Yusuf, H. (2020) Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan MahasiswA. *Jurnal Manajemen, Bisnis dan Organisasi (JUMBO)*, *4*(1), 29-38.

Tjiptono, Fandy 2012. Strategi Pemasaran, ed. 3, Yogyakarta, Andi.

Wahyudi, R., & Astuti, E. S. (2013). Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi dan Pelayanan SIAKAD Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Administrasi Bisnis*, *1*(1), 28-39.

**Lampiran I Kuesioner**

**ANALISIS KUALITAS SIAKAD TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION***

**STUDI KASUS: UNIVERSITAS SEMBILANBELAS**

**NOVEMBER KOLAKA**

**I. Identitas Responden**

1. Jenis Kelamin :

2. Usia :

3. Fakultas :

4. Angkatan :

**II. Petunjuk Pengisian**

1. Sebelum Mahasiswa(i) menjawab pernyataan- pernyataan yang telah kami sediakan, terlebih dahulu mengisi identitas dengan lengkap diatas.

2. Untuk semua pernyataan- pernyataan berikut ini, berilah tanda (✔) dari salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Mahasiswa(i).

3. Untuk memudahkan Mahasiswa(i) dalam pengisian jawaban yaitu dengan menggunakan skala likert 1 sampai 5 menunjukan tingkatan dari

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STS | : | (Sangat Tidak Setuju) |  | S | : (Setuju) |
| TS | : | (Tidak Setuju) |  | SS | : (Sangat Setuju) |
| N | : | (Netral) |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **VARIABEL** | **PERNYATAAN** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
|
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ISI** |
| Siakad menyediakan daftar judul penelitian alumni |  |  |  |  |  |
| Menu usulan judul dapat di akses untuk mengajukan judul penelitian |  |  |  |  |  |
| Menu cuti dapat di akses untuk pengajuan cuti |  |  |  |  |  |
| Menu Kkn dapat di akses untuk melakukan pendaftaran kkn |  |  |  |  |  |
| Menu daftar ujian dapat di akses untuk melakukan pendaftaran ujian (proposal,hasil,dan skripsi) |  |  |  |  |  |
| **KEAKURATAN** | Data yang telah di input pada menu rencana studi saat penawaran matkul berubah di tampilan output krs |  |  |  |  |  |
| Siakad pernah error saat di gunakan |  |  |  |  |  |
| Siakad menyediakan biodata lengkap dosen yang mengampuh mata kuliah |  |  |  |  |  |
| Siakad menampilkan jadwal kuliah yang akurat |  |  |  |  |  |
| **BENTUK** |
| Tampilan halaman utama siakad mempermudah mahasiswa untuk login |  |  |  |  |  |
| Siakad menampilkan jadwal ujian(proposal,hasil,dan skripsi) |  |  |  |  |  |
| Siakad menampilkan output kartu rencana studi |  |  |  |  |  |
| Siakad menampilkan output kartu hasil studi |  |  |  |  |  |
| Siakad menampilkan transkip nilai |  |  |  |  |  |
| **KEMUDAHAN PENGGUNAAN** | Siakad dapat diakses dimana saja |  |  |  |  |  |
| Siakad dapat diakses dengan perangkat ponsel (smartphone) |  |  |  |  |  |
|
| Proses penawaran mata kuliah mudah |  |  |  |  |  |
| Mahasiswa mudah melihat kartu hasil studi |  |  |  |  |  |
| Kemudahan mahasiswa melihat indeks prestasi semester |  |  |  |  |  |
| **KETEPATAN WAKTU** | Proses memperbaharui profil mahasiswa cepat |  |  |  |  |  |
| Mahasiswa dapat mengganti password di siakad dengan cepat |  |  |  |  |  |
| Siakad menyediakan informasi akademik yang selalu di perbaharui |  |  |  |  |  |
| Siakad menyajikan informasi yang di butuhkan dengan tepat waktu |  |  |  |  |  |

**Lampiran II**

**HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS**

1. Dimensi isi

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Correlations** | | | | | | | |
|  | | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1 |
| X1.1 | Pearson Correlation | 1 | .775\*\* | .772\*\* | .815\*\* | .784\*\* | .878\*\* |
| Sig. (2-tailed) |  | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X1.2 | Pearson Correlation | .775\*\* | 1 | .910\*\* | .927\*\* | .963\*\* | .967\*\* |
| Sig. (2-tailed) | .000 |  | .000 | .000 | .000 | .000 |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X1.3 | Pearson Correlation | .772\*\* | .910\*\* | 1 | .938\*\* | .891\*\* | .954\*\* |
| Sig. (2-tailed) | .000 | .000 |  | .000 | .000 | .000 |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X1.4 | Pearson Correlation | .815\*\* | .927\*\* | .938\*\* | 1 | .908\*\* | .968\*\* |
| Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 |  | .000 | .000 |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X1.5 | Pearson Correlation | .784\*\* | .963\*\* | .891\*\* | .908\*\* | 1 | .962\*\* |
| Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 |  | .000 |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X1 | Pearson Correlation | .878\*\* | .967\*\* | .954\*\* | .968\*\* | .962\*\* | 1 |
| Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |  |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a. Listwise deletion based on all variables in the procedure. | | |
| **Reliability Statistics** | |
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .968 | 5 |

1. Dimensi keakuratan

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Correlations** | | | | | | |
|  | | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2 |
| X2.1 | Pearson Correlation | 1 | .930\*\* | .954\*\* | .807\*\* | .969\*\* |
| Sig. (2-tailed) |  | .000 | .000 | .000 | .000 |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X2.2 | Pearson Correlation | .930\*\* | 1 | .926\*\* | .788\*\* | .960\*\* |
| Sig. (2-tailed) | .000 |  | .000 | .000 | .000 |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X2.3 | Pearson Correlation | .954\*\* | .926\*\* | 1 | .822\*\* | .974\*\* |
| Sig. (2-tailed) | .000 | .000 |  | .000 | .000 |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X2.4 | Pearson Correlation | .807\*\* | .788\*\* | .822\*\* | 1 | .898\*\* |
| Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 |  | .000 |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X2 | Pearson Correlation | .969\*\* | .960\*\* | .974\*\* | .898\*\* | 1 |
| Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 |  |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |

|  |  |
| --- | --- |
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .963 | 4 |

1. Dimensi bentuk

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Correlations** | | | | | | | |
|  | | X3.1 | X3.2 | X3.3 | X3.4 | X3.5 | X3 |
| X3.1 | Pearson Correlation | 1 | .849\*\* | .854\*\* | .849\*\* | .781\*\* | .914\*\* |
| Sig. (2-tailed) |  | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X3.2 | Pearson Correlation | .849\*\* | 1 | .912\*\* | .937\*\* | .912\*\* | .970\*\* |
| Sig. (2-tailed) | .000 |  | .000 | .000 | .000 | .000 |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X3.3 | Pearson Correlation | .854\*\* | .912\*\* | 1 | .969\*\* | .872\*\* | .966\*\* |
| Sig. (2-tailed) | .000 | .000 |  | .000 | .000 | .000 |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X3.4 | Pearson Correlation | .849\*\* | .937\*\* | .969\*\* | 1 | .879\*\* | .972\*\* |
| Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 |  | .000 | .000 |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X3.5 | Pearson Correlation | .781\*\* | .912\*\* | .872\*\* | .879\*\* | 1 | .936\*\* |
| Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 |  | .000 |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X3 | Pearson Correlation | .914\*\* | .970\*\* | .966\*\* | .972\*\* | .936\*\* | 1 |
| Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |  |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Reliability Statistics** | |
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .971 | 5 |

1. Dimensi kemudahan penggunaan

|  |  |
| --- | --- |
| **Correlations** | |
|  | | | X4.1 | X4.2 | X4.3 | X4.4 | X4.5 | X4 |
| X4.1 | Pearson Correlation | | 1 | .851\*\* | .962\*\* | .899\*\* | .965\*\* | .894\*\* |
| Sig. (2-tailed) | |  | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| N | | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X4.2 | Pearson Correlation | | .851\*\* | 1 | .856\*\* | .905\*\* | .945\*\* | .918\*\* |
| Sig. (2-tailed) | | .000 |  | .000 | .000 | .000 | .000 |
| N | | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X4.3 | Pearson Correlation | | .962\*\* | .856\*\* | 1 | .896\*\* | .964\*\* | .931\*\* |
| Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 |  | .000 | .000 | .000 |
| N | | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X4.4 | Pearson Correlation | | .899\*\* | .905\*\* | .896\*\* | 1 | .965\*\* | .916\*\* |
| Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .000 |  | .000 | .000 |
| N | | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X4.5 | Pearson Correlation | | .965\*\* | .945\*\* | .964\*\* | .965\*\* | 1 | .953\*\* |
| Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .000 | .000 |  | .000 |
| N | | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X4 | Pearson Correlation | | .894\*\* | .918\*\* | .931\*\* | .916\*\* | .953\*\* | 1 |
| Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |  |
| N | | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Reliability Statistics** | |
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .852 | 5 |

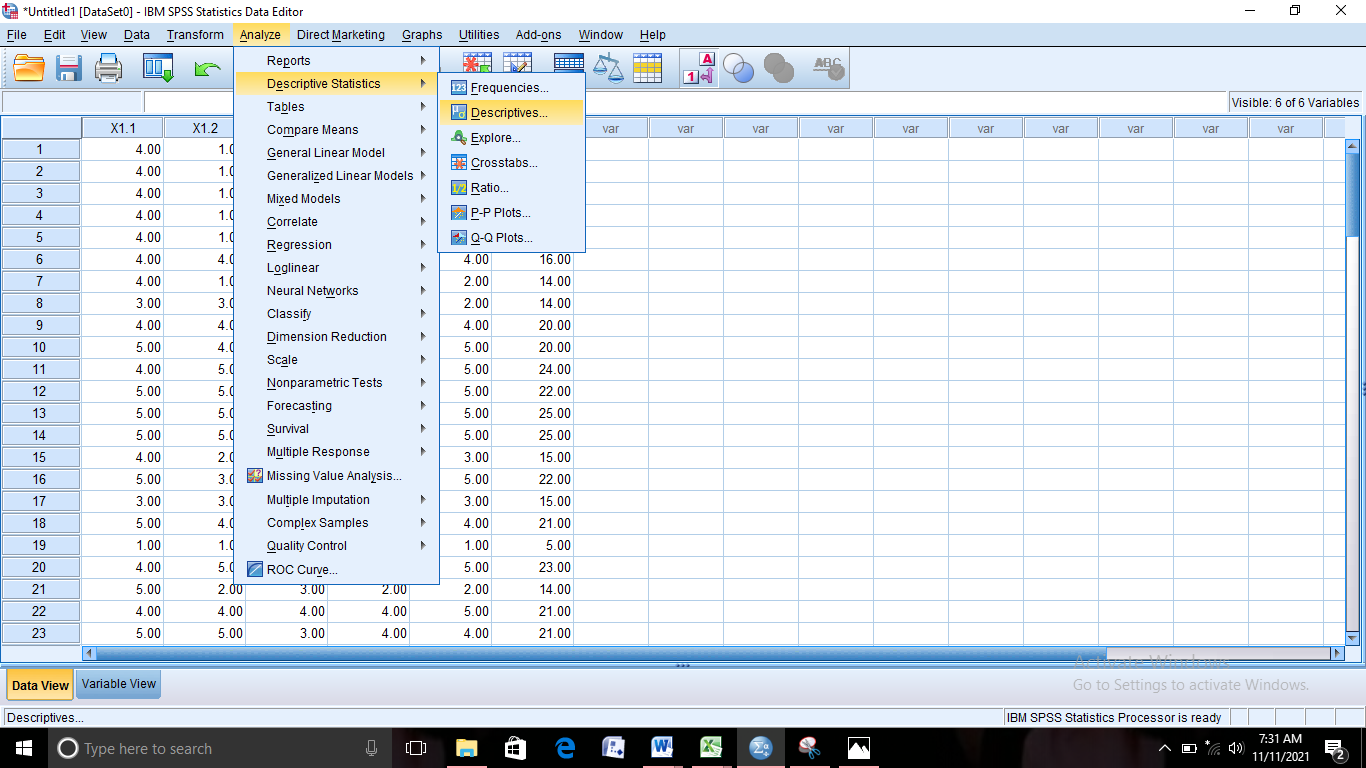
1. Dimensi ketepatan waktu

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Correlations** | | | | | | |
|  | | X5.1 | X5.2 | X5.3 | X5.4 | X5 |
| X5.1 | Pearson Correlation | 1 | .907\*\* | .793\*\* | .940\*\* | .970\*\* |
| Sig. (2-tailed) |  | .000 | .000 | .000 | .000 |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X5.2 | Pearson Correlation | .907\*\* | 1 | .770\*\* | .946\*\* | .944\*\* |
| Sig. (2-tailed) | .000 |  | .000 | .000 | .000 |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X5.3 | Pearson Correlation | .793\*\* | .770\*\* | 1 | .793\*\* | .883\*\* |
| Sig. (2-tailed) | .000 | .000 |  | .000 | .000 |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X5.4 | Pearson Correlation | .940\*\* | .946\*\* | .793\*\* | 1 | .967\*\* |
| Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 |  | .000 |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| X5 | Pearson Correlation | .970\*\* | .944\*\* | .883\*\* | .967\*\* | 1 |
| Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 |  |
| N | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Reliability Statistics** | |
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .957 | 4 |

**Lampiran III Menganalisis Data Dengan Tekhnik Analisis Statistik Deskriptif**

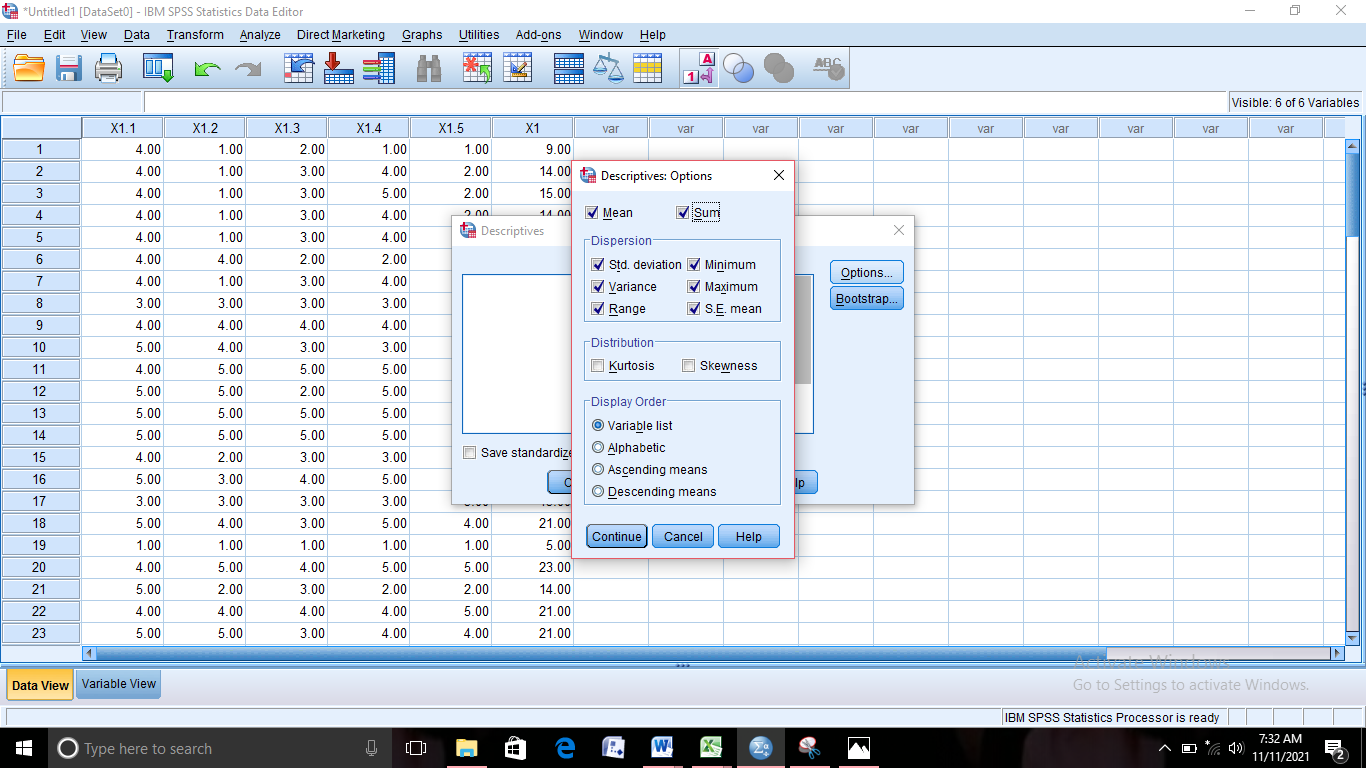
Masuk ke program spss dan pilih analize kemudian masuk ke menu descriptive statistics dan pilih descriptive

****

Setelah itu Masukan item indikator ke variabel dan klik options

****

**Dan beri tanda ceklis pada data statistic yang ingin di ketahui**

****

**LAMPIRAN IV**

**REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1 | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2 | X3.1 | X3.2 | X3.3 | X3.4 | X3.5 | X3 | X4.1 | X4.2 | X4.3 | X4.4 | X4.5 | X4 | X5.1 | X5.2 | X5.3 | X5.4 | X5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 11 | 1 | 3 | 3 | 3 | 10 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 17 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 21 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 13 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 |
| 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 22 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 15 | 2 | 3 | 3 | 4 | 12 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 1 | 2 | 2 | 2 | 7 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 22 | 3 | 4 | 5 | 5 | 17 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 22 | 4 | 5 | 5 | 4 | 18 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 21 | 5 | 3 | 4 | 5 | 17 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 16 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 22 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 22 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 23 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 23 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 23 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 23 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 23 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 22 | 4 | 4 | 5 | 5 | 18 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 20 | 4 | 3 | 4 | 5 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 4 | 19 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 18 | 4 | 4 | 4 | 3 | 15 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 17 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 20 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 4 | 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 22 | 5 | 5 | 4 | 4 | 18 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 18 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 19 | 3 | 3 | 4 | 5 | 15 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 22 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 23 | 4 | 5 | 5 | 4 | 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 16 | 3 | 4 | 4 | 1 | 12 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 22 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 15 | 2 | 3 | 3 | 4 | 12 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 21 | 5 | 5 | 3 | 5 | 18 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 20 | 4 | 5 | 5 | 5 | 19 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 22 | 4 | 5 | 5 | 5 | 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 4 | 19 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 22 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |

**LAMPIRAN V**

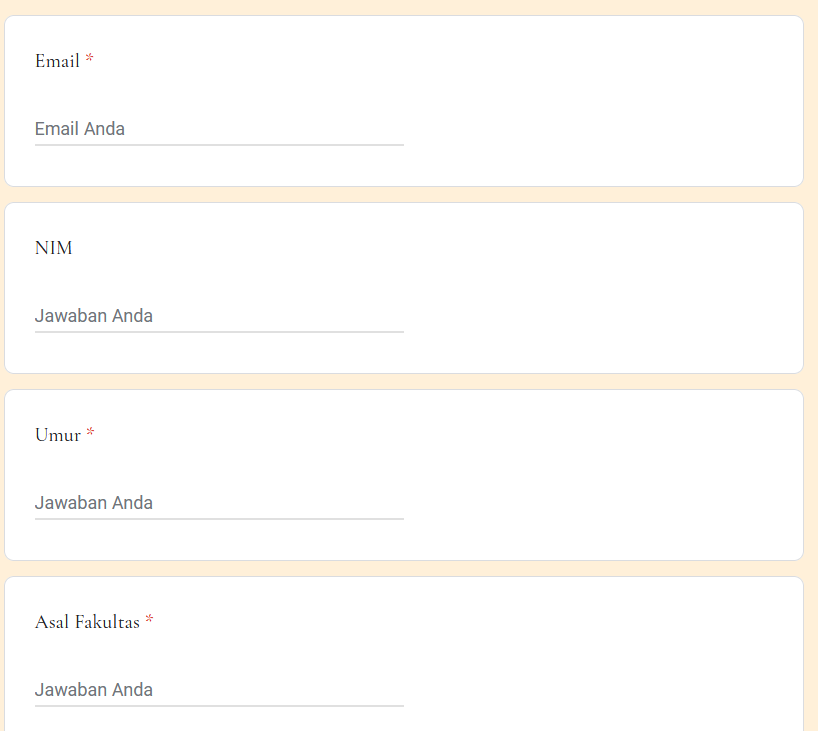
**BIODATA RESPONDEN**

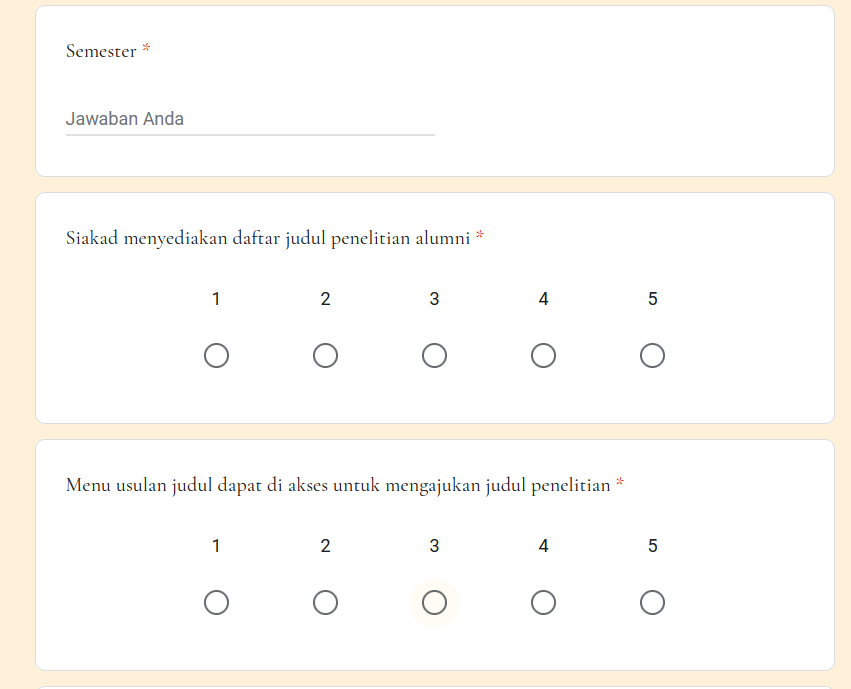
|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FTI BUTON TENGAN** | | | | | | |
|
| No | Cap waktu | Nama pengguna | NIM | Umur | Asal Fakultas | Semester |
| 1 | 2021/08/17 11:06:42 PMGMT+8 | puty1272@gmail.com | 201210514 | 20 | FTI | 3 |
| 2 | 2021/08/18 10:18:51 AMGMT+8 | soempareaswar@gmail.com | ASWAR | 19 | SISTEM INFORMASI | 3 |
| 3 | 2021/08/18 10:53:51 AMGMT+8 | musinisabi@gmail.com | 202210906 | 19 | Teknologi informasih | 3 |
| 4 | 2021/08/18 10:58:42 AMGMT+8 | nalariswana026@gmail.com | 202220933 | 18 | Fakultas teknologi informasi | 3 |
| 5 | 2021/08/18 2:12:25 PM GMT+8 | lamustamin8@gmail.com | 202230971 | 20 | FTI | 3 |
| 6 | 2021/08/19 4:48:55 PM GMT+8 | desinovianti2002@gmail.com | 201210509 | 19 | USN kolaka | 3 |
| 7 | 2021/08/19 7:22:18 PM GMT+8 | putririanti740@gmail.com | 201230610 | 18 | FTI | 3 |
| 8 | 2021/08/20 3:05:37 PM GMT+8 | ariantoblog90@gmail.com | 201210507 | 19 | Teknologi Informasi | 3 |
| 9 | 2021/08/20 3:05:42 PM GMT+8 | officialandisafriadi@gmail.com | 201220526 | 18 | Fakultas Teknologi Informasi | 3 |
| 10 | 2021/08/20 3:08:33 PM GMT+8 | elsaagustin932@gmail.com | 201230587 | 18 | Fakultas teknologi informasi | 3 |
| 11 | 2021/08/20 3:16:44 PM GMT+8 | anjunnjun8@gmail.com | 20220527 | 19 | Fakultas teknologi informasi | 3 |
| 12 | 2021/08/20 3:18:43 PM GMT+8 | aldhisyukur19@gmail.com | 201220523 | 20 | Tekhnologi informasi | 3 |
| 13 | 2021/08/20 3:21:46 PM GMT+8 | aryayudhap28@gmail.com | 201210508 | 19 | Fakultas teknologi informasi | 3 |
| 14 | 2021/08/20 3:24:32 PM GMT+8 | asniyunita41@gmail.com | 201220530 | 18 | Teknologi informasi | 3 |
| 15 | 2021/08/20 3:53:07 PM GMT+8 | fauziahazizah09@gmail.com | 201230589 | 18 thn | FTI | 3 |
| 16 | 2021/08/20 4:22:59 PM GMT+8 | tesaimrang@gmail.com | 201230617 | 19tahun | Universitas Sembilan belas november kolaka | 3 |
| 17 | 2021/08/20 5:02:35 PM GMT+8 | indhashary1109@gmail.com | 201230594 | 18 | FTI | 3 |
| 18 | 2021/08/20 5:05:46 PM GMT+8 | syair.alfina@gmail.com | 201230577 | 18 | Fakultas Teknologi Informasi | 3 (tiga) |
| 19 | 2021/08/20 4:44:09 PM GMT+8 | nurrahmatillah96@gmail.com | 201220555 | 18 | Sisten Informasi | 2 |
| 20 | 2021/08/20 4:57:01 PM GMT+8 | kikiputriamelia45@gmail.com | 201230597 | 18 | Fakultas teknologi informasi | 3 |
| 21 | 2021/08/20 4:59:42 PM GMT+8 | niarjusmaniar61@gmail.com | 201210510 | 18 | Fakultas teknologi informasi | 3 |
| 22 | 2021/08/20 5:57:02 PM GMT+8 | devitadwilestarikeswara18@gmail.com | 201230584 | 19 | Teknologi Informasi | 3 |
| 23 | 2021/08/20 5:57:59 PM GMT+8 | mirs92683@gmail.com | 201220539 | 22 | Fakultas teknologi informasi | 3 |
| 24 | 2021/08/20 6:01:11 PM GMT+8 | askiratulmuttazi@gmail.com | 201220529 | 19 | FTI | 3 |
| 25 | 2021/08/20 6:39:22 PM GMT+8 | sindinindya@gmail.com | 201220551 | 19 | FTI | 3 |
| 26 | 2021/08/20 7:29:20 PM GMT+8 | fianurfia66@gmail.com | 201220556 | 19 | Fakultas Teknologi informasi | 3 |
| 27 | 2021/08/20 10:45:18 PMGMT+8 | nmayangsari524@gmail.com | 201220550 | 19 | Teknologi Informasi | 3 |
| 28 | 2021/08/20 10:59:00 AMGMT+8 | abrijumianti@gmail.com | 191210727 | 19 | Fakultas teknologi informasi | 5 |
| 29 | 2021/08/20 9:24:20 AM GMT+8 | irmarywaode@mail.com | 191220797 | 20 | Teknologi informasi | 5 |
| 30 | 2021/08/20 1:27:43 AM GMT+8 | darpianti999@gmail.com | 191230839 | 22 | FTI | 5 |

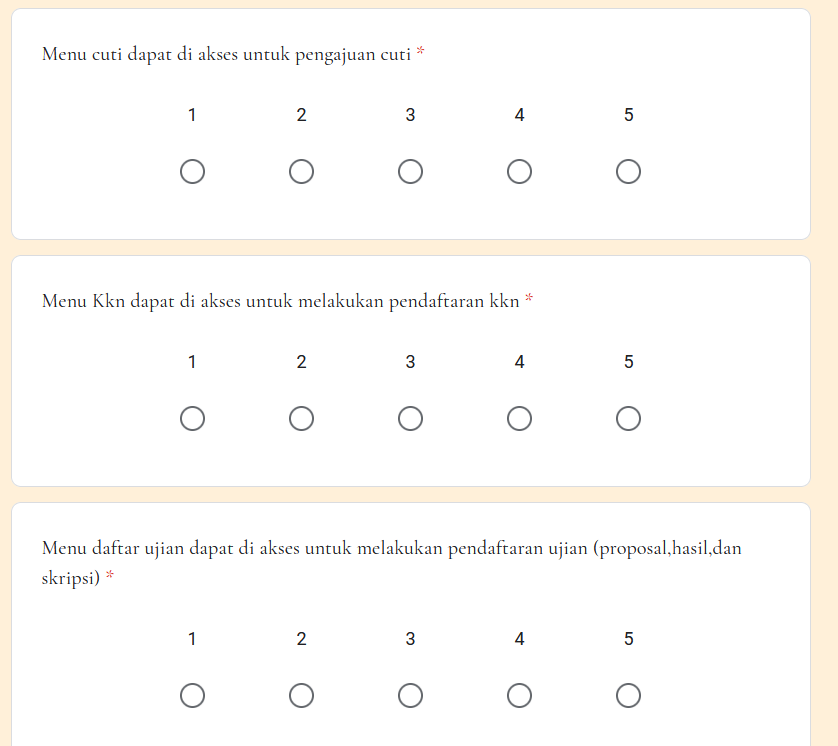
|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FTI TANGGETADA** | | | | | | |
|
| 31 | 2021/08/17 9:28:33 PM GMT+8 | ranisetiawati1997@gmail.com | 171230585 | 23 | teknologi informasi | 9 |
| 32 | 2021/08/17 9:52:18 PM GMT+8 | ftinadra@gmail.com | 171210153 | 22 | Fakultas teknologi informasi | Sembilan |
| 33 | 2021/08/20 9:41:29 PM GMT+8 | andivikan25@gmail.com | 171230517 | 21 | Teknologi Informasi | 9 |
| 34 | 2021/08/17 10:10:12 PMGMT+8 | nurfagra10@gmail.com | 171220434 | 21 | Fakutas Teknologi Informasi | 9 |
| 35 | 2021/08/17 10:12:50 PM GMT+8 | muhammadkadapidakbar@gmail.com | 16121306 | 23 | Teknologi informasi | 11 |
| 36 | 2021/08/17 10:37:12 PM GMT+8 | stfatimahafifah@gmail.com | 171220463 | 21 | Fakultas teknologi informasi | 8 |
| 37 | 2021/08/17 10:55:39 PM GMT+8 | adeirmayani99@gmail.com | 171230509 | 21 | FTI | 9 |
| 38 | 2021/08/17 11:06:17 PM GMT+8 | riskax98@gmail.com | 171230594 | 23 | Teknologi Informasi | 9 |
| 39 | 2021/08/17 11:18:30 PM GMT+8 | rykyandrianto196@gmail.com | 171230592 | 25 | Fakultas teknologi informasi | 8 |
| 40 | 2021/08/18 4:00:23 AM GMT+8 | haslinda@gmail.com | 16121250 | 23 | FTI | 10 |
| 41 | 2021/08/18 7:47:07 AM GMT+8 | nurasimaima04@gmail.com | 171230582 | 21 | Fakultas Teknologi Informasi | Sembilan |
| 42 | 2021/08/18 2:20:00 PM GMT+8 | hamira171230546@gmail.com | 171230546 | 21 | Teknologi informasi | 9 |
| 43 | 2021/08/18 5:30:10 PM GMT+8 | sarnaninani7@gmail.com | 16121388 | 22 | Teknologi informasi | 11 |
| 44 | 2021/08/18 7:03:06 PM GMT+8 | ilsaputri052@gmail.com | 171220394 | 21 | SI | 9 |
| 45 | 2021/08/18 9:20:47 PM GMT+8 | novinovino8@gmail.com | 171230580 | 21 | Fakultas teknologi informasi | 9 |
| 46 | 2021/08/19 10:15:28 AM GMT+8 | nurhamniokky15@gmail.com | 171220436 | 20 | tekhnologi informasi | 9 |
| 47 | 2021/08/19 10:44:02 AM GMT+8 | awalmaulanaakbr@gmail.com | 171230527 | 20 | Teknologi informasi | 9 |
| 48 | 2021/08/19 4:58:01 PM GMT+8 | srirahayu170899@gmail.com | 16121398 | 23 | FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI | 10 |
| 49 | 2021/08/19 5:04:57 PM GMT+8 | nefrianti06@gmail.com | 171230576 | 22 | sistem informasi | 9 |
| 50 | 2021/08/19 9:06:20 PM GMT+8 | titaniaaulia07@gmail.com | 191230913 | 21 | Fakultas teknologi informasi | 5 |
| 51 | 2021/08/19 9:09:39 PM GMT+8 | dewikiranarahwal7799@gmail.com | 191230840 | 22 | FTI | 5 |
| 52 | 2021/08/19 9:16:21 PM GMT+8 | sukmawati.user221@gmail.com | 191230909 | 20 tahun | Fakultas Teknologi Informasi | 5 |
| 53 | 2021/08/19 9:21:58 PM GMT+8 | islahmuthakhirah2@gmail.com | 181211106 | 21 Tahun | Tekhnologi Informasi | 7 |
| 54 | 2021/08/20 6:59:13 PM GMT+8 | hasrulburhan15@gmail.com | 181231097 | 24 | Teknologi Informasi | 7 |
| 55 | 2021/08/19 9:32:05 PM GMT+8 | anggiandi179@gmail.com | 181221060 | 21 | Fakultas teknologi informasi | 7 |
| 56 | 2021/08/19 9:40:30 PM GMT+8 | nikadekayusuandini@gmail.com | 181211145 | 20th | Teknologi Informasi | 7 |
| 57 | 2021/08/19 10:10:32 PM GMT+8 | herawati08229@gmail.com | 181211099 | 21 | FTI | 7 |
| 58 | 2021/08/19 10:30:29 PM GMT+8 | elsaekawati355@gmail.com | 191230844 | 21 | Fakultas teknologi informasi | 5 |
| 59 | 2021/08/20 4:29:26 PM GMT+8 | fenialfiani9i@gmail.com | 171220382 | 22 tahun | Sistem informasi | 9 |
| 60 | 2021/08/20 4:21:15 PM GMT+8 | sellahjunia.181211186.ap@gmail.com | 181211186 | 21 | Fakultas teknologi informasi (FTI) | 7 |

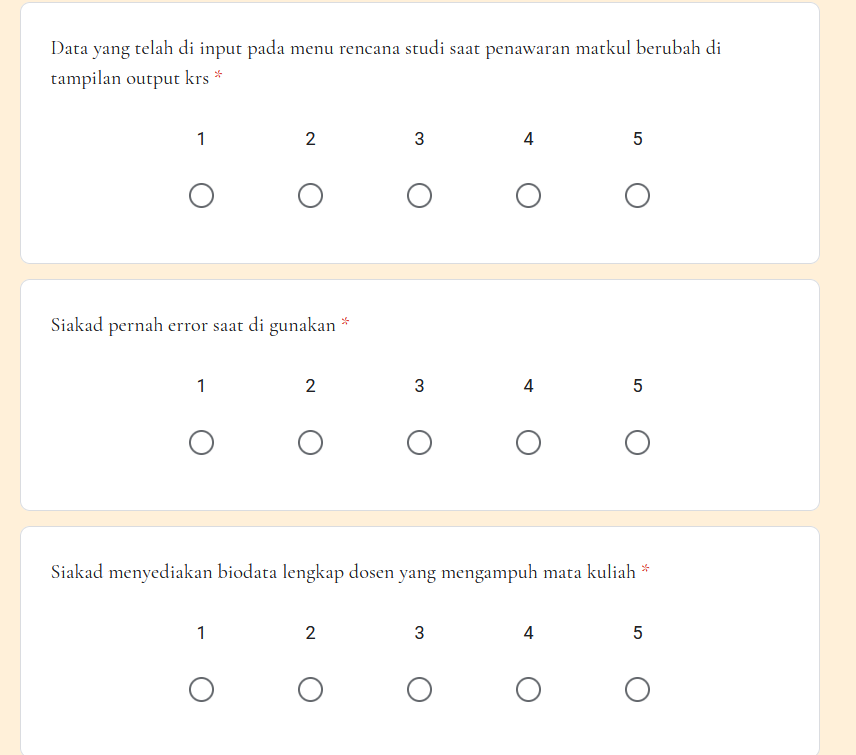
|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **F.HUKUM KOLAKA** | | | | | | |
|
| 61 | 2021/08/18 12:24:38 AM GMT+8 | selfikirana892@gmail.com | 181111017 | 20 | hukum | 7 |
| 62 | 2021/08/18 12:33:36 AM GMT+8 | erwinkolaka1999@gmail.com | 171120376 | 22 | hukum | 9 |
| 63 | 2021/08/17 11:01:48 PM GMT+8 | cobraris1@gmail.com | 191111440 | 21 | hukum | 5 |
| 64 | 2021/08/18 10:22:34 PM GMT+8 | diyila84@gmail.com | 171110142 | 21 | hukum | 9 |
| 65 | 2021/08/19 10:37:11 AM GMT+8 | cypoonsigit@gmail.com | 171120348 | 23 | Hukum | 9 |
| 66 | 2021/08/19 9:49:32 PM GMT+8 | waasna272@gmail.com | 191120796 | 20 | hukum | 5 |
| 67 | 2021/08/19 9:53:53 PM GMT+8 | selvianieppi791@gmail.com | 191110718 | 19 tahun | hukum | 5 |
| 68 | 2021/08/19 9:54:26 PM GMT+8 | serlishirlay@gmail.com | 191110719 | 21 | hukum | 5 |
| 69 | 2021/08/19 9:59:48 PM GMT+8 | patresiaaris23@gmail.com | 191120781 | 20 | hukum | 5 |
| 70 | 2021/08/19 10:34:26 PM GMT+8 | iongunawan57@gmail.com | 191130921 | 20 | hukum | 5 |
| 71 | 2021/08/19 11:43:18 PM GMT+8 | haerulpeerce@gmail.com | 191130850 | 21 | hukum | 5 |
| 72 | 2021/08/19 11:50:20 PM GMT+8 | wahyucemonk15@gmail.com | 191120800 | 20 | hukum | 5 |
| 73 | 2021/08/20 7:15:51 AM GMT+8 | febyfebriantisanusi@gmail.com | 191120811 | 20 | hukum | 5 |
| 74 | 2021/08/20 7:43:11 AM GMT+8 | iyunifansiosyin22@gmail.com | 191120769 | 20 | hukum | 5 |
| 75 | 2021/08/20 8:05:01 AM GMT+8 | anisahyani43@gmail.com | 191120794 | 19 | hukum | 5 |
| 76 | 2021/08/20 8:30:54 AM GMT+8 | anila05667@gmail.com | 191120746 | 19 | hukum | 5 |
| 77 | 2021/08/20 8:57:39 AM GMT+8 | karmilasr.29@gmail.com | 191120771 | 20 tahun | hukum | 5 |
| 78 | 2021/08/20 9:05:49 AM GMT+8 | rumiyanti599@gmail.com | 191120798 | 19 | hukum | 5 |
| 79 | 2021/08/20 9:14:19 AM GMT+8 | fatma.r975@gmail.com | 191120758 | 21 | hukum | 5 |
| 80 | 2021/08/20 10:34:23 AM GMT+8 | erniaxipa9@gmail.com | 191120755 | 20 | hukum | 5 |
| 81 | 2021/08/20 11:00:26 AM GMT+8 | annisafitri414@gmail.com |  | 21 tahun | hukum | 5 |
| 82 | 2021/08/20 11:57:34 AM GMT+8 | wirdalestari1608@gmail.com | 171120351 | 22 | Hukum | 9 |
| 83 | 2021/08/20 3:08:54 PM GMT+8 | abdulalvcil@gmail.com | 171120354 | 22 tahun | hukum | 9 |
| 84 | 2021/08/20 3:37:44 PM GMT+8 | annuralam999@gmail.com | 191120772 | 22 | hukum | 5 |
| 85 | 2021/08/20 3:59:41 PM GMT+8 | ekadilla2425@gmail.com | 181121080 | 21 | hukum | 7 |
| 86 | 2021/08/20 5:12:58 PM GMT+8 | ayhulm07@gamil.com | 171120368 | 21 | hukum | 8 |
| 87 | 2021/08/20 7:43:20 PM GMT+8 | hardanthecitizens@gmail.com | 171120387 | 22 | hukum | 9 |
| 88 | 2021/08/20 8:05:54 PM GMT+8 | sundari.alyas@gmail.com | 181121192 | 20 | hukum | 7 |
| 89 | 2021/08/20 8:06:15 PM GMT+8 | rizkyndeogo21@gmail.com | 181131179 | 20 | hukum | 7 |
| 90 | 2021/08/20 10:02:25 PM GMT+8 | mikarianti3@gmail.com | 181121882 | 21 | hukum | 7 |
| 91 | 2021/08/17 9:27:55 PM GMT+8 | umhyshul.99@gmail.com | 171130602 | 21 | hukum | 9 |
| 92 | 2021/08/20 1:33:50 AM GMT+8 | haeruddinheru023@gmail.com | 181111095 | 20 | Hukum | 7 |
| 93 | 2021/08/20 5:11:15 PM GMT+8 | ismail.al.bughurimd@gmail.com | 181111107 | 21 | hukum | 7 |
| 94 | 2021/08/20 6:49:37 PM GMT+8 | ahmadsyahru32@gmail.com | 181121054 | 21 | hukum | 7 |
| 95 | 2021/08/19 9:23:25 PM GMT+8 | ramawiranto90@gmail.com | 191120783 | 18 tahun | hukum | 5 |

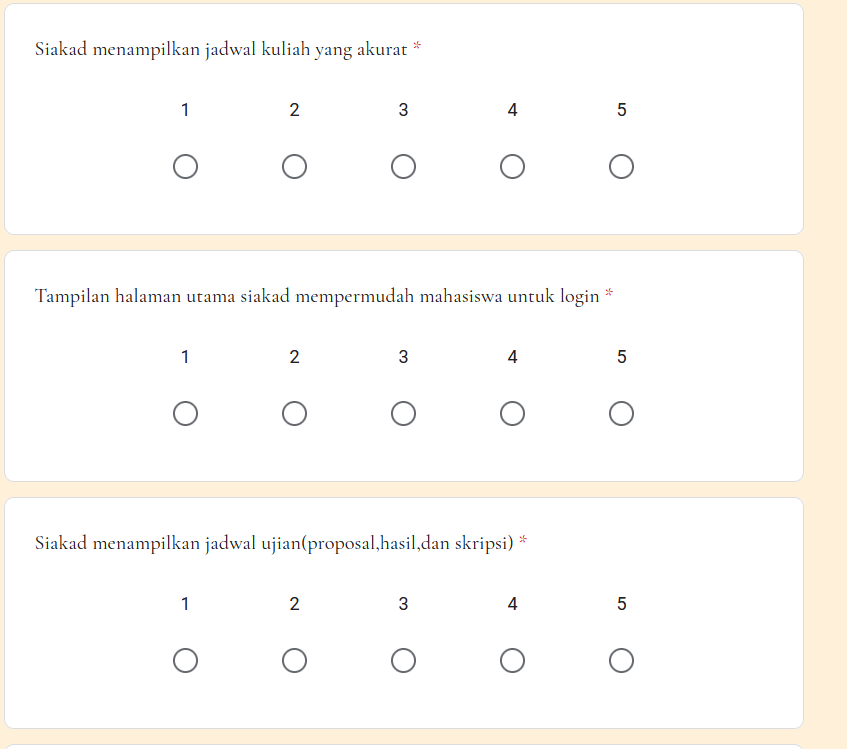


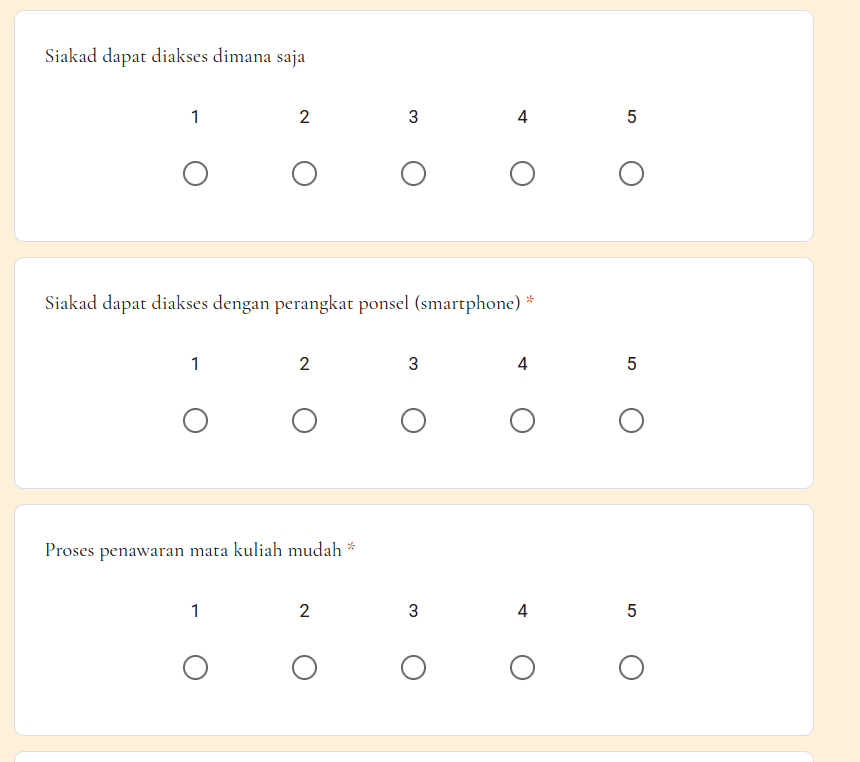


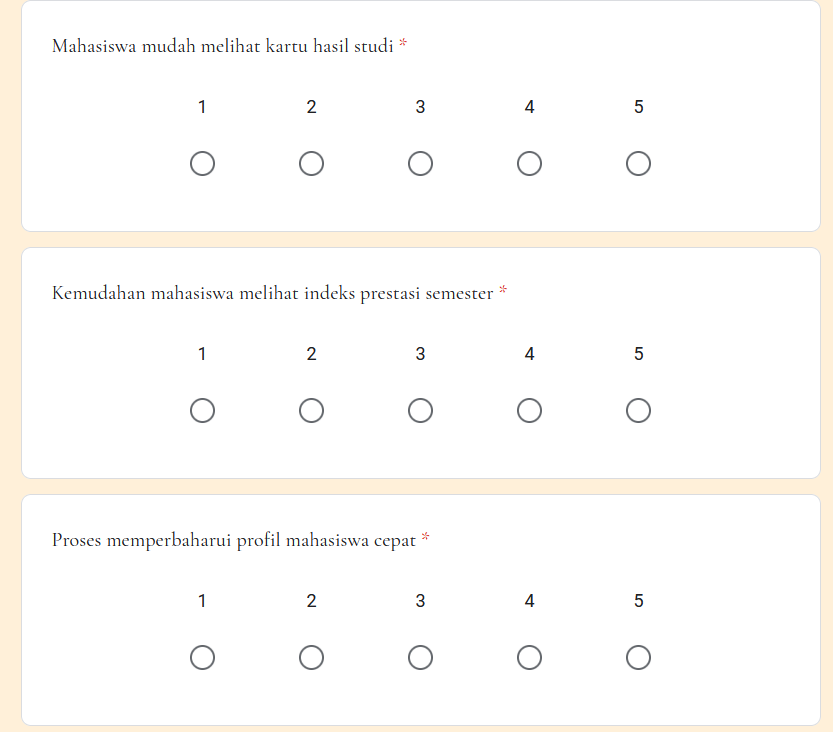


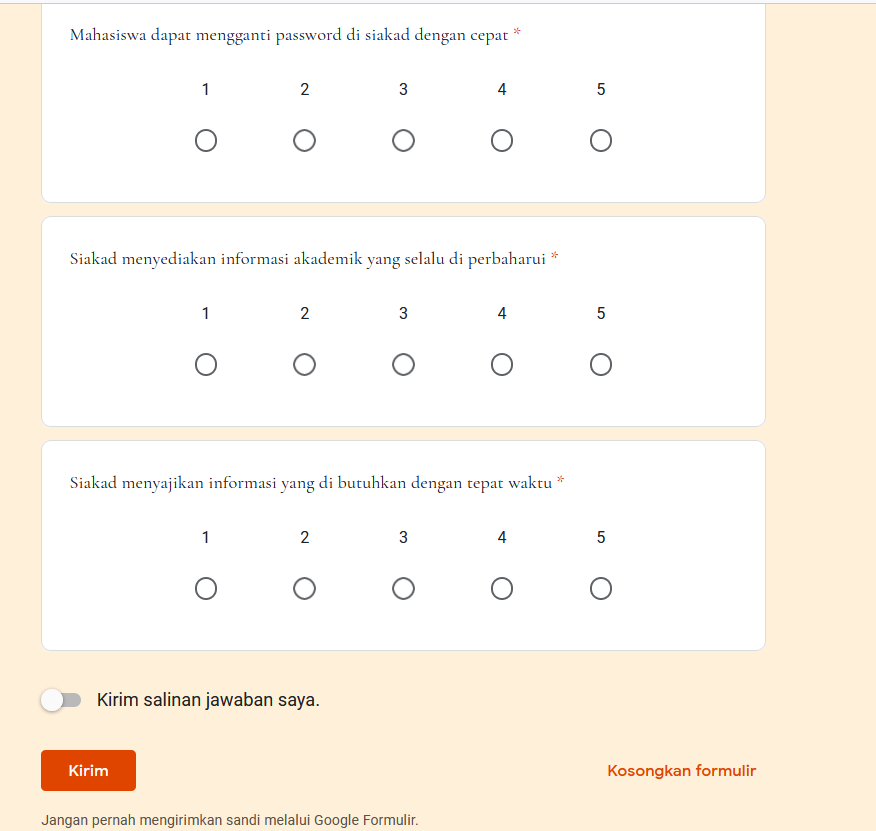












Dokumentasi pembagian kuesioner





