

GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Solución de problemas - CAFETERA

Síntoma	Possible causa	Correcciones
Sonido de Tic Tac después de encendido de la maquina y fuertes ruidos después de extraer el cafe.	Los sonidos son causados por el funcionamiento normal bomba de agua de control de presión.	Es normal.
La bomba hace un ruido inusual.	No hay agua en el Tanque de agua.	Llene el depósito de agua con agua fría filtrada.
	El Tanque de agua no está colocado correctamente.	Permita que la cafetera vuelva al modo de LISTO si se está enfriando después del vapor. Cebe el agua a través del Cabezal de Colado, presione el botón de UNA TAZA. Permita que el agua corra.
	El tapón de silicona del envase aún puede seguir estando colocado.	Coloque el Tanque de Agua firmemente en la parte posterior de la unidad.
El café espresso no está saliendo.	No hay agua en el Tanque de Agua.	Retire el tapón rojo que se encuentra en la base del Tanque de Agua.
	El café molido es muy fino.	Llene el Tanque con agua. Cebe el agua a través del Cabezal de Colado, presione el BOTÓN DE UNA TAZA. Permita que el agua corra.
	Se utilizó demasiado café molido.	Cambie a una Configuración de Molienda más gruesa.
	El café molido se apisonó con mucha presión.	Coloque menos café molido.
	Se está utilizando el volumen de colado personalizado.	Aplique menos presión durante el apisonado.
	La cesta de filtro está obstruida.	Restablezca los volúmenes de colado predeterminados.
	El Cabezal de Colado está sucio.	Limpie la Cesta de Filtro. Consulte la Sección de Mantenimiento y Limpieza.
	El Cabezal de Colado está obstruido.	Es necesario limpiar. Ver Ciclo de Descalcificación.
El café espresso chorrea o gotea por un lado del Cabezal de Colado durante la extracción	El café molido es muy fino.	Se requiere un ciclo de descalcificación.
		Cambie a una Configuración de Molienda más gruesa.

El café espresso chorrea o gotea por un lado del Cabezal de Colado durante la extracción.	Se utilizó demasiado café molido.	Coloque menos café molido.
	El café molido se apisonó con demasiada presión.	Aplique menos presión durante el apisonado.
	El borde superior de la Cesta de Filtro no ha sido limpiado de los restos de café molido.	Limpie alrededor del borde superior de la Cesta de Filtro antes de insertarlo en el Cabezal de Colado.
	El borde superior del Cabezal de Colado, el Sello de Silicona o el Cabezal de Salida de Agua están sucios.	Limpie el borde superior del Cabezal de Colado con el Cepillo de Limpieza y un paño húmedo.
	El Sello Silicona del Cabezal de Colado está dañado o desgastado.	Consulte la Sección de Mantenimiento y Limpieza. Contacte con el Servicio Postventa.
	El Portafiltro no está colocado correctamente o no se ha apretado lo suficiente.	Asegúrese de que las tres pestañas del Portafiltro estén completamente insertadas en el Cabezal de Colado y giradas a la posición central.
	Los dos orificios de salida del Portafiltro están obstruidos.	Limpie los agujeros.
El espresso se vierte en gotas (Demasiada Extracción).	Los orificios de la Cesta del Filtro están obstruidos.	Sumerja la Cesta del Filtro en agua limpia durante aproximadamente media hora, y luego límpielo con un pincel.
	El café molido es muy fino.	Cambie a una Configuración de Molienda más gruesa.
	Se utilizó demasiado café molido.	Coloque menos café molido.
	El café molido se apisonó con mucha presión.	Aplique menos presión durante el apisonado.
Espresso no tiene ninguna Crema (Poca Extracción).	La Cafetera Espresso tiene una acumulación de sarro (calcificación).	Se requiere un ciclo de descalcificación. Ver Ciclo de Descalcificación.
	Los granos de café están viejos o secos.	Use granos de café recién tostados.
	El café molido es demasiado grueso.	Cambie a una Configuración de Molienda más fina.
	Cambie a una Configuración de Molienda más fina.	Coloque más café molido.
El café espresso sabe a Quemado.	El café molido no se apisonó (compactó) lo suficiente.	Apisone más firmemente.
	Tipo de granos de café utilizados.	Pruebe diferentes marcas de granos de café.
	Se usó la temperatura de extracción personalizada.	Use la temperatura de extracción predeterminada de 92°C. Consulte la Sección Personalizable - Extracción de Temperatura.

El café espresso sabe a Quemado.	La función de vapor se ha utilizado justo antes de extraer su espresso.	Deje pasar unos minutos para que el bloque térmico se enfrie y luego extraiga su espresso.
Relleno de taza Desigual.	Apisonamiento desigual.	Asegúrese de que el café molido esté bien compactado.
	Obstrucción de las boquillas del Portafiltro.	Verifique que no haya nada obstruyendo las boquillas del Portafiltro.
Las moliendas de café usadas están mojadas.	Un poco de agua permanecerá encima de las moliendas de café usadas.	Coloque el Portafiltro en la bandeja de goteo por 5 segundos para permitir que el agua se disipe antes de tirar las moliendas.
	No hay suficiente café molido usado.	Dosificar más café molido.
	Molido sin apisonar (compactado) lo suficiente.	Apisone con más firmeza.
El café espresso está demasiado frío.	Los granos de café se almacenan en la heladera o el congelador.	Guarde los granos de café en un recipiente seco hermético y colóquelos en un armario fresco y oscuro.
	Se usó la temperatura de extracción personalizada.	Use la temperatura de extracción predeterminada de 92°C.
	La taza o el vaso estaban fríos antes de verter el expreso.	Vierta agua caliente del Tubo de Vapor en la taza antes de la extracción de café espresso.
	El Cabezal de Colado o el Portafiltro no se calentaron antes del uso.	Mantenga el Portafiltro debajo del Cabezal de Colado y presione el BOTÓN DE UNA TAZA. Permita que el agua corra.
Volumen de café espresso en exceso o insuficiente.	Revise los volúmenes de disparo personalizados que se está utilizando.	Restablezca los volúmenes de disparo por defecto o cambie sus volúmenes personalizados.
El Portafiltro está muy apretado para girar el Cabezal de Colado.	El sello de silicona del cabezal es nuevo y necesita ajustarse.	Continúe utilizándolo. Este sello se acomodará durante los primeros usos y luego será más fácil de girar.
	Se están usando demasiadas moliendas de café.	Utilice menos molienda de café.
El Portafiltro se suelta o desprende durante la extracción de espresso.	El Portafiltro no está colocado correctamente o no se ha apretado lo suficiente.	Asegúrese de que las tres pestañas del Portafiltro estén completamente insertadas en el Cabezal de Colado y giradas a la posición central.
	No se colocó una Cesta de Filtro en el Portafiltro.	Asegúrese de insertar una Cesta de Filtro en el Portafiltro antes de usarla en el Cabezal de Colado.
	El Sello de Silicona del Cabezal de Colado está dañado o desgastado.	Consulte la Sección de Mantenimiento y Limpieza. Póngase en contacto con Atención Postventa.

Fugas de agua de el fondo.	El tapón de silicona de el envase puede seguir siendo insertado.	Retire la silicona que se encuentra en la base de el depósito de agua.
Relleno de taza Desigual.	La junta de estanqueidad del agua el orificio de entrada está deformado.	Contacte con el Servicio Postventa.
	La máquina funciona mal.	
	Cuando el depósito de agua después de su uso, es normal que haya agua dejada en el escritorio.	Como la salida de agua en el fondo del depósito de agua es una parte móvil y no es goteando.
Hay agua alrededor del área de la Bandeja de Goteo o en el mostrador.	El agua que se está desbordando de la Bandeja de Goteo. La Bandeja de Goteo no está colocada cuando el Thermoblock se purga automáticamente.	Vacie si aparece el Indicador rojo de Nivel de Agua a través de la Rejilla. Mantenga la Bandeja de Goteo en su lugar, cuando se enfrie a la temperatura del espresso. La LUZ DE VAPOR parpadea y el agua se purga en la Bandeja de Goteo.

• Solución de problemas - TUBO DE VAPOR

Síntoma	Possible causa	Correcciones
El café con leche está demasiado frío.	La leche puede que no se haya calentado lo suficiente.	Asegúrese de que la leche se caliente adecuadamente durante el proceso de texturizado, pero de no calentarla demasiado ni hervirla.
No está saliendo vapor del Tubo de Vapor.	La boquilla del Tubo de Vapor está obstruida.	Consulte la Sección de Mantenimiento y Limpieza.
	No hay agua en el Tanque de Agua.	Llene el tanque con agua. Haga correr agua caliente a través del Tubo de Vapor para asegurar que fluya el agua.
	La Cafetera Espresso tiene una acumulación de sarro.	Se requiere un ciclo de descalcificación. Ver Ciclo de Descalcificación.
El Tubo de Vapor está haciendo un chirrido.	La Punta del Tubo de Vapor está demasiado metida.	Baje la Jarra de Leche. Asegúrese de que la Punta del Tubo de Vapor este colocado correctamente al texturizar.
No hay suficiente espuma cuando se texturiza la leche.	La leche no está fresca.	Asegúrese de que la leche que se usa esté fresca.
	La temperatura de la leche es demasiado cálida.	Asegúrese de comenzar a texturizar con leche que esté a alrededor de los 4°C.

No hay suficiente espuma cuando se texturiza la leche.	El tipo de Jarra de Leche que se usa.	Para obtener los mejores resultados de texturización, use una Jarra de Leche de Acero Inoxidable refrigerada.
	La leche hirvió.	Comience nuevamente con leche fresca y fría. Caliente hasta que la Jarra de Leche solo pueda sostenerse durante aproximadamente 3 segundos, 60-65°C.
	La leche está haciendo burbujas en lugar de la microespuma.	Asegúrese de que la Punta del Tubo de Vapor esté colocada correctamente al texturizar. Golpee suavemente la Jarra en el mostrador cuando termine de soltar las burbujas de aire atrapadas.
	La leche no está absorbiendo suficiente aire.	Mantenga la Punta del Tubo de Vapor justo debajo de la superficie de la leche. Esto ayudará a introducir aire en la leche para crear microespuma.

• Solución de problemas - MOLINILLO

Síntoma	Possible causa	Correcciones
La configuración óptima de molienda está produciendo un espresso subextraído.	Esto es normal para el primeros usos.	Gire la tolva de granos en el sentido de las agujas del reloj en pequeños incrementos a un ajuste de molienda más fino para mantener una extracción de espresso ideal.
	Los granos de café perdieron frescura.	Utilice granos de café frescos.
	No hay suficiente café molido siendo utilizado.	Use más café molido.
	Las moliendas de café no apisonadas (compactada) lo suficiente.	Presione más firmemente.
No puedo bloquear la Tolva para granos en su posición.	Los granos de café o las moliendas están atascados en la parte superior de las Fresas Cónicas o en el Collar del Molinillo.	Retire la Tolva para Granos y quite los granos de café sueltos de alrededor de la Fresa Cónica Superior y el Collar del Molinillo. Use el Cepillo de Limpieza según sea necesario. Consulte la Sección de Mantenimiento y Limpieza.
La Fresa Cónica Superior no se asienta correctamente en el Collar del Molinillo.	Moliendas gruesas están atrapadas en el Collar del Molinillo.	Retire la la Fresa Cónica Superior y vuelva a colocar la Tolva para Granos, presiónela hacia abajo con la mano, no la gire. Inserte el Portafiltro en el Receptáculo del Molinillo y presione para activar el Molinillo. Quedará libre de trozos de café.

La LUZ DEL MOLINILLO está iluminada en rojo.	Su Máquina Espresso cuenta con una protección para el motor del Molinillo. Se ha utilizado durante largos períodos en poco tiempo.	No use el Molinillo durante 5 minutos. La LUZ DEL MOLINILLO se iluminará en blanco para indicar que se puede reanudar el uso normal.
No hay café molido proveniente de la Salida del Molinillo.	No hay granos de café en la Tola para Granos.	Llene la Tola para Granos con granos de café.
	Las compuertas de la Tola están cerradas o no están completamente abiertas.	Gire la Tola para Granos hacia la derecha hasta seleccionar entre un ajuste de molido de 20-0 para abrir por completo las Compuertas de la Tola.
	El Compartimiento del Molinillo o la Salida están bloqueados.	El Molinillo necesita limpieza. Consulte la Sección de Mantenimiento y Limpieza.
El café molido está saliendo grueso cuando se encuentra en una configuración de molienda fina.	La Configuración de Molienda no es correcta.	Ajuste la Configuración de Molienda girando la Tola para Granos.
	La Fresa Cónica Superior no está colocada correctamente. Los granos de café o el café molido están atascados alrededor y debajo de la Fresa Cónica Superior.	La Fresa Cónica Superior necesita limpieza. Consulte la Sección de Mantenimiento y Limpieza.
El Espresso está saliendo con poca extracción incluso con una molienda de café fina.	No hay suficientes moliendas de café usadas.	Agregue más moliendas de café.
	Los granos de café son muy viejos.	Por favor, asegúrese de usar granos frescos. Los granos de café viejos, sin importar el ajuste de molienda, tendrán una extracción rápida y producirán un espresso con poca extracción.
La Configuración de Molienda no se puede ajustar.	La Tola para Granos no está colocada correctamente.	Retire la Tola para Granos y vuélvala a colocar.
	Los granos de café o el café molido están atrapados alrededor de la Fresa Cónica Superior o del Collar del Molinillo.	Retire la Tola para Granos y límpie los granos de café sueltos o el café molido de alrededor del Collar del Molinillo. Use el Cepillo de Limpieza o la Aspiradora según sea necesario.
La Tola para Granos no se puede bloquear en su posición.	El Collar del Molinillo no está alineado con la Tapa Superior.	Asegúrese de que la flecha de la Tapa Superior se alinee con la flecha del Collar del Molinillo.
	Los granos de café o el café molido están atrapados en la Fresa Cónica Superior o del Collar del Molinillo.	Retire la Tola para Granos y límpie los granos de café sueltos o el café molido de alrededor del Collar del Molinillo. Use el Cepillo de Limpieza o la Aspiradora según sea necesario.

La luz del botón de molienda se mantiene intermitente.	La Tolva para Granos no está instalada correctamente.	Instalar la Tolva de para Granos correctamente.
	Se quitó la Tolva para Granos durante el trabajo.	Asegúrese de que la posición de bloqueo esté alineada con la parte delantera.

IMPORTANTE: NUNCA desarme ni desmonte la Cafetera usted mismo. Si no encuentra la causa de la falla, póngase en contacto con el Servicio de Postventa calificado.



CAFETERA ESPRESSO
COFiBEAN
 Molinillo Integrado

Modelo
UC-COF03

Seguinos en:



@unnic_arg



unnictechnology

www.unnic.com.ar