

# Challenge

---

2TDS – Turma de Agosto



FIAP

 odontoprev



# DESAFIO



---

Redução de Sinistro com Análise preditiva de atendimento

# Sobre a Odontoprev

A Odontoprev foi fundada em 1987 por cinco cirurgiões-dentistas, que entendiam que era preciso popularizar o acesso à Odontologia de qualidade, tanto à classe dos dentistas, como às camadas da população.

**+8,6 mi**  
de beneficiários

Contamos com  
**+27 mil**  
dentistas credenciados

Presente em  
**+2,5 mil**  
municípios brasileiros

**37**  
Anos de história

Qualidade garantida em  
**100%**  
dos procedimentos realizados

A odontologia  
pode ser mais.

# Nossas Marcas

Possuímos diversas marcas comerciais, dedicadas exclusivamente ao atendimento odontológico.

Cada uma delas possui características específicas que permitem atender aos diferentes públicos de forma diversificada e precisa. Nossos mais de 400 planos oferecem ampla cobertura, além de muitas vantagens e benefícios que garantem uma experiência completa aos nossos beneficiários, sejam eles do segmento corporativo, PME ou de Planos Individuais.

 odontoprev

 odonto  
system

 PRIVIAN  
Seguros Odontológicos

 BRASILDENTAL

 bradesco  
dental

 MOGIDONTO





## Desmistificando o Sinistro

Além da aposta na especialização e na qualidade da oferta, o sucesso do modelo de negócio Odontoprev também se apoia na prevenção como fator chave para o equilíbrio dos custos no decorrer do tempo.

Assim, diferentemente dos planos médicos - hospitalares, a sinistralidade em Odontologia apresenta um padrão distinto, com custos mais elevados no início do contrato devido à demanda imediata por serviços odontológicos.

# O desafio

Os alunos serão desafiados a criar soluções inovadoras focadas na redução de sinistros no setor odontológico. Especificamente, o desafio envolve o uso de análise preditiva para antecipar e mitigar situações de sinistro relacionadas aos atendimentos odontológicos.

O objetivo central é criar soluções que utilizem análise preditiva para reduzir sinistros. Alguns pontos importantes:

**Sinistro em Odontologia:** Sinistros ocorrem quando há materialização do risco, ou seja, o uso do serviço, o sinistro considerado ruim ocorre quando há um alto custo ou uso indevido de serviços.

No contexto odontológico, isso pode envolver excesso de consultas, tratamentos desnecessários ou fraudes.

**Análise Preditiva:** Técnica que utiliza dados e algoritmos para prever padrões futuros. No caso, os alunos deverão desenvolver modelos que possam antecipar atendimentos ou comportamentos que possam resultar em sinistros.

Dados sobre Odontoprev: <https://ri.odontoprev.com.br/>





# O desafio

**Soluções Inovadoras:** As soluções podem incluir o uso de machine learning, inteligência artificial ou análise de dados para identificar sinais de risco antes que se transformem em um sinistro. Por exemplo, prever padrões de comportamento de pacientes ou dentistas que possam indicar necessidade de intervenção.

A ideia é que os alunos apresentem propostas que ajudem a Odontoprev a reduzir custos e aumentar a eficiência, além de melhorar a experiência dos pacientes e garantir a sustentabilidade do negócio. Eles devem pensar em formas de aplicar tecnologia para:

- Identificar riscos em tempo real;
- Antecipar padrões problemáticos;
- Sugerir ações preventivas.





# Cronograma 2º Semestre

Data	Evento	Stakeholder
20/mar	Entrega da Sprint 3	Alunos
27/mar	Prazo limite para postagem das notas da Sprint 1	Professores
07/abr	Mentoria presencial na FIAP	Odontoprev e FIAP
15/mai	Entrega da Sprint 4	Alunos
21/mai	Prazo limite para postagem das notas da Sprint 1	Professores
09/jun	Banca de Professores	Professores
25/jun	Apresentação Final Odontoprev	Odontoprev
08/nov	NEXT	FIAP

# Entregáveis



# Sprint 3

---





## COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE

**Utilizando a ferramenta de planejamento de projeto ágil em nuvem, a qual foi apresentada em suas aulas, aplicando SCRUM, faça:**

- Criação do backlog de produto, organizado em Épicos (Epic), Funcionalidades (Feature) e Itens de entrega de produto (Product backlog itens) - peso 25%
- Descrição de cada item do planejamento (Epic, Feature, Product backlog itens) - peso 25%
- Critérios de aceite de cada item do planejamento (Epic, Feature, Product backlog itens) - peso 25%
- Organização do backlog na ordem de prioridade de execução/realização do desenvolvimento por SPRINT– peso 25%

### **Entrega:**

- Coloque o link de acesso ao seu plano de projeto, o qual precisa estar configurado para acesso público, permitindo o acesso integral do seu professor para correção.
- 