



LA FABRIQUE CITOYENNE (ET NUMÉRIQUE) DE RENNES



Mairie de Rennes
Place de la Mairie
35031 Rennes Cedex



rennes
VIVRE EN INTELLIGENCE



Cas d'étude de l'édition rétrospective
du Baromètre de la démocratie locale
numérique - 2016-2019



www.fabriquecitoyenne.rennes.fr

PRÉSENTATION DE LA COLLECTIVITÉ

TYPE DE COLLECTIVITÉ	Commune
NOMBRE D'HABITANTS	215 000 habitants
DISPOSITIF NUMÉRIQUE DE PARTICIPATION	Plateforme multifonction : fabriquecitoyenne.rennes.fr mise en ligne en 2015 et développée par Cap Collectif
ÉQUIPE EN CHARGE DE LA PARTICIPATION	Mission démocratie locale
BUDGET	Environ 190 000 € en fonctionnement
CHIFFRES À RETENIR	4ème édition du budget participatif (2019) : 459 projets déposés, 201 éligibles, 11 892 participants, 41 338 votes et 41 projets lauréats



UNE CHARTE DE LA PARTICIPATION INCITANT À L'EXPÉRIMENTATION

La ville de Rennes a expérimenté depuis quelques dizaines d'années différents dispositifs de participation, se focalisant d'abord sur la **démocratie de proximité**. Par exemple, les conseils de quartier ont été mis en place dès les années 1980. Or le manque de renouvellement des citoyens participants ainsi que le manque de reconnaissance des démarches proposées par la commune ont poussé l'équipe municipale élue en 2014 à **agir sur de nouvelles bases en termes de démocratie participative**.

Dès octobre 2014, des **assises de la démocratie locale** ont été organisées. Ces 3 mois de débat ont abouti à une charte qui propose d'aller plus loin, de clarifier les démarches et de gravir l'échelle de la participation : la « **charte rennaise de la démocratie locale** ». Celle-ci instaure le label de la « **Fabrique citoyenne** », qui est « une volonté politique de rénover les démarches participatives »¹. Cette charte a permis de **redéfinir l'existant** (conseils de quartier, comités consultatifs, comités d'usagers) tout en **actant de nouveaux axes** (en particulier le budget participatif) et d'instaurer **cinq principes fondateurs** qui sont l'éthique, la transparence, l'égalité, le respect et l'amélioration continue.

Enfin cette charte fait aussi part de l'ambition affichée par la collectivité de mettre en œuvre des méthodes diversifiées et innovantes, dont « **l'intensification des usages numériques** ». Pour cela, le site « collaboratif » de la Fabrique citoyenne a été pensé dans « **un souci de transparence et d'information** », ainsi que pour permettre « aux instances de disposer d'un outil de recueil d'avis ou de propositions »².

¹ Charte rennaise de la démocratie locale, consultée le 22 janvier 2020 sur https://metropole.rennes.fr/sites/default/files/file-PolPub/La_Charte_rennaise_de_la_democratie_locale1.pdf

² Idem





UNE MISSION EN TRANSVERSALITÉ

PRÉSENTATION DU SERVICE

La mission démocratie locale est en charge d'**accompagner** les différents services dans leurs démarches de participation. Elle est attachée à la direction « action territoriale, tranquillité publique », incluse dans le pôle « solidarité, culture et citoyenneté ». Elle comporte 3 agents dont :

- Le **chargé de mission démocratie locale** ;
- Un agent municipal **chargé de la communication et des quartiers** ;
- Un agent municipal chargé du suivi des projets du budget participatif ;
- Des stagiaires ou contractuels peuvent être recrutés pour la mise en place du budget participatif.

Toutefois, la mission travaille **en transversalité**, en lien privilégié avec la direction de la communication, dont **un agent au pôle innovation numérique** de cette direction qui intervient sur la plateforme numérique.

LE BUDGET

Le budget de la ville de Rennes dédié à la participation est d'environ **190 000 €**, principalement pour **la communication**, puis **l'outil numérique** (développement, maintenance, entretien du site), **l'appel à des prestataires** pour animer les démarches et les **formations**.

LES FREINS À L'USAGE DU NUMÉRIQUE EN INTERNE

La mission démocratie locale intervient **en accompagnement** des services porteurs de projets qui souhaitent intégrer des démarches de participation. L'objectif n'est pas de mettre en œuvre les démarches, mais de **s'assurer que ces dernières sont d'un niveau de co-construction** ou de concertation, d'**aider les équipes à définir la stratégie et les outils** qui vont permettre la démarche (numérique ou physique) afin de pouvoir **labelliser le projet « Fabrique Citoyenne »**.

Beaucoup de freins existent notamment dans le choix du numérique : **les équipes sont inquiètes de devoir effectuer une modération** sur la plateforme,





notamment pour des questions de charge de travail. La volonté politique est nécessaire mais doit être accompagnée d'une montée en compétence des agents. L'équipe en charge de la participation a donc proposé des **formations en interne** sur les questions de participation. Elle a mis en place **un réseau d'agents** pour travailler ces sujets et les procès de participation et a créé **un espace ressources numérique** qui permet d'aiguiller tous les agents sur leurs démarches de participation, incluant un volet numérique.

LE PRESTATAIRE

Les équipes de la mission démocratie locale ont été aidées par la direction de la communication pour la construction du cahier des charges. Un appel d'offres a été effectué et la **civic tech Cap Collectif** a été choisie. Le choix s'est porté sur **l'offre** en elle-même (Cap Collectif offrait les meilleures conditions), mais aussi sur **l'engagement et les valeurs de l'entreprise** ainsi que le lien qui existe avec les autres clients de Cap Collectif à travers un **réseau d'utilisateurs**.



Le cahier des charges détaillait les fonctionnalités souhaitées : **de l'information sur la consultation** (durée, descriptions des différentes étapes), mais aussi pouvoir **commenter, donner son avis et répondre** (ce qui manquait sur le site de la ville), en bref **une possibilité de débat contradictoire** sur un thème. En outre, une fonctionnalité **appel à projets ou idées** (budget participatif) était requise, tout comme des consultations type sondages ou enquêtes d'opinion, la **possibilité de partager sur les réseaux sociaux**, d'**avoir la présentation de la synthèse d'événements** et de pouvoir **restituer sous format page web téléchargeable et imprimable**.

La fonctionnalité de budget participatif, qui n'était pas dans l'offre initiale de l'entreprise, a été ajoutée par celle-ci suite à cet appel d'offre, et la plateforme a beaucoup été discutée avec les Rennais, représentés par **un comité de suivi du budget participatif**.



LA DÉMARCHE DE PARTICIPATION NUMÉRIQUE

PRÉSENTATION DE LA PLATEFORME

La plateforme fabriquecitoyenne.rennes.fr permet aux citoyens aujourd'hui de **participer au budget participatif de la ville** (dépôt de projet, commenter les projets soumis au vote et vote), de **se proposer comme volontaire** pour différentes démarches (conseils de quartier, comités consultatifs, jurys citoyens...) ainsi que de **participer à des consultations** et questionnaires.

La fabrique citoyenne Accueil Budget participatif Concertations Actus Plus Inscription Connexion

Les rendez-vous de la Fabrique Citoyenne

Date	Événement	Organisateur	Lieu
Févr 12	Permanence du Médiateur de la ville de Rennes	La fabrique citoyenne	Rennes
Mars 11	Permanence du Médiateur de la ville de Rennes	La fabrique citoyenne	Rennes

[Voir tous les événements](#)

Nos consultations en cours

Titre	Type	Contributions	Participants	Statut
Médiateur de la ville de Rennes	Questionnaire	6	1	Participation en continu
Évaluation du Budget Participatif #4	Questionnaire	45	1	Terminé
Labo Europe	Boîte à idées	61	18	Terminé
Nuit de la Solidarité	Questionnaire	366	0	Terminé

Figure 1. Agenda et consultations sur la plateforme fabriquecitoyenne.rennes.fr consultée le 05/02/2020

Pour participer sur la plateforme, il est nécessaire de **se créer un compte avec un nom** (ou pseudonyme) et **une adresse mail**.

MOBILISER LES CITOYENS

La mission démocratie locale met systématiquement en place une stratégie de communication utilisant :

- Les **outils de communication dits traditionnels**. Ce sont les panneaux d'af-

fichage, l'achat de publicité sur les réseaux sociaux, les dispositifs de street-marketing renouvelés chaque année ;

- Le **réseau de proximité**. La mission mobilise un réseau de quartier, avec des équipes qui ont la vocation de se tourner entièrement vers les habitants du quartier et qui ont leurs propres outils de communication ;
- Une **newsletter dédiée** aux démarches de participation. Elle est suivie actuellement par plus de 10 000 inscrits.

Cette stratégie de communication permet de toucher **de manière large, dans la proximité** et à l'échelle de la ville.

ANIMER LE DISPOSITIF

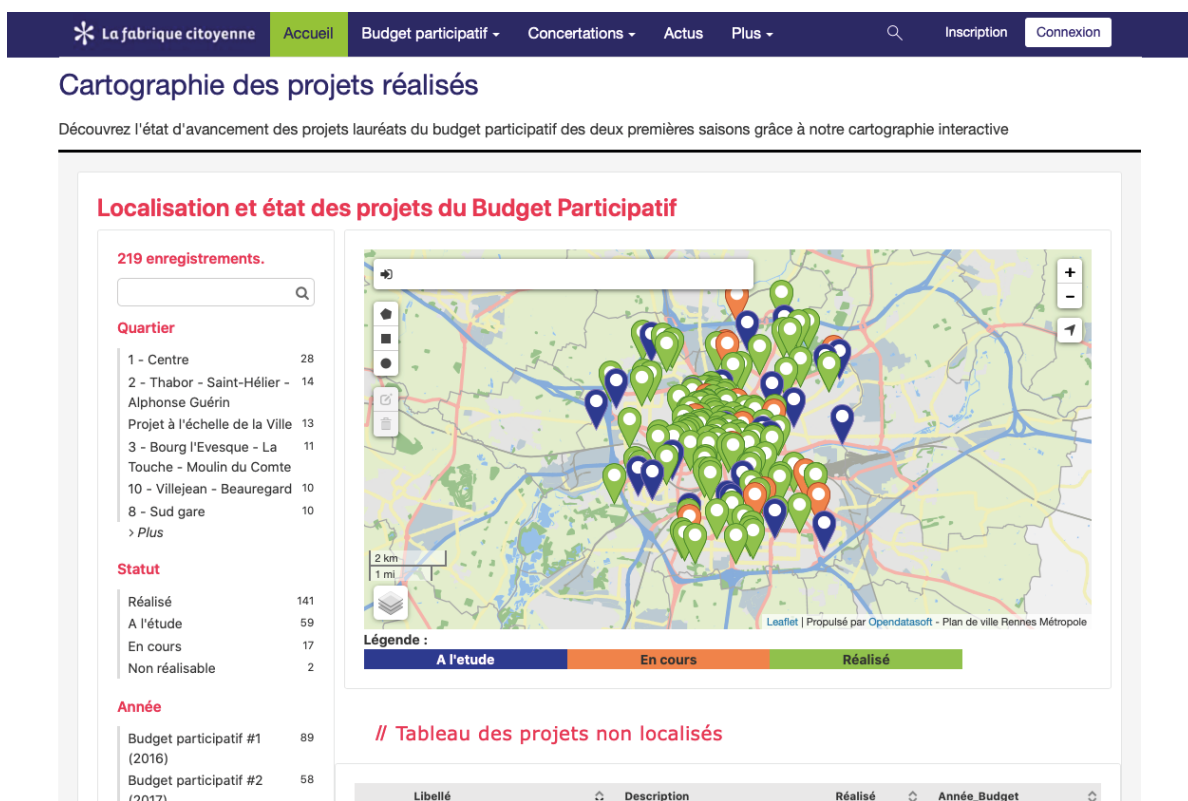


Figure 2. Cartographie des projets du budget participatif de la ville de Rennes sur fabriqueciyoyenne.rennes.fr consultée le 05/02/2020

La plateforme « Fabrique citoyenne » est **animée par la mission démocratie locale** pour l'**ajout de contenu, des projets** de la ville, etc. Cependant, toute la partie **charte graphique et design** est gérée par la **direction de la communication**.

Dans les relations avec les usagers de la plateforme, lorsqu'il y a une réponse à apporter, **la mission démocratie locale répond en demandant les éléments**



de réponses aux porteurs de projets sur les sujets les plus techniques. D'autre part, **une légère modération a dû être effectuée**, surtout pour répondre à l'humour des citoyens (comme sur un projet de site naturiste dans un des parcs de la ville), mais les agents de la mission font part de leur étonnement : **les citoyens s'auto-modèrent** dans leurs discussions, et la collectivité n'a presque pas eu besoin d'intervenir.

Project Title	Author	Date	Description	Tags	Status
Circulation - suppression du sens interdit RUE DE PARIS au niveau de St Vincent	CAMILLE	23 octobre 2018	Actuellement en sens interdit en venant du bld de Metz pour aller dans le centre ville, la rue de Paris est interdite au niveau du lycée S[...]	Mobilité Thabor - Saint-Hélier - Alphon...	5 commentaires Hors cadre
Verrière pour la cour des halles centrales	PLESSIS	21 octobre 2018	Bonjour, Je souhaiterais voir la réalisation d'une verrière (couverture transparente adaptable en fonction de la luminosité et des saisons[...])	Aménagements des espaces ... Centre	4 commentaires Hors cadre
Potager public	Candice Caillaud	12 octobre 2018	Où n'a jamais eu l'envie de planter des fruits de saisons et d'en voir grandir la pousse puis d'en récolter les fruits? Mais souvent, le p[...]	Aménagements des espaces ... Projet à l'échelle de la Ville	0 commentaire Hors cadre
Vélo cargo à mutualiser en centre-ville	CS Ty-Blosne	23 octobre 2018	Achat d'un véhicule de transport type vélo cargo pouvant servir des projets de solidarité pour des associations de solidarité et des act[...]	Santé, solidarité Projet à l'échelle de la Ville	0 commentaire En cours d'analyse
UNE BÊTE DE PISCINE	sumasum	28 octobre 2018	Après toutes les rumeurs sur la santé de la Vilaine ces derniers temps, il est temps que les Rennais se réconcilient avec la Vilaine ! A[...]	Culture, loisirs, sport Centre	0 commentaire Hors cadre
AMENAGEMENT PARC DE VERDURE INTER GENERATIONNEL	Marie	18 octobre 2018	En face du Technicentre SNCF rue A Pavis sur le bord de la Vilaine prolonger la promenade P. Gardin de la Gerberie parallèlement à la Rue [...]	Aménagements des espaces ... Thabor - Saint-Hélier - Alphon...	0 commentaire Hors cadre
Des cendriers interactifs	Groupe Skemm	17 octobre 2018	LES CENDRIERS PARTICIPATIFS Beaucoup de mégots polluent les villes, les océans et même la terre entière. Afin de remédier au problème, n[...]	Propreté urbaine, réduction d... Centre 5000 €	10 commentaires Soumis au vote
Osons la bicyclette!	Mike Wemmersch	15 octobre 2018	Comment pousser à l'utilisation de son vélo quand dans les rues, rien ne permet de les attacher! Il faut des arceaux placés régulièrement[...]	Mobilité Francisco Ferrer - Landry - Po... 30000 € 1 coup de cœur	4 commentaires Soumis au vote

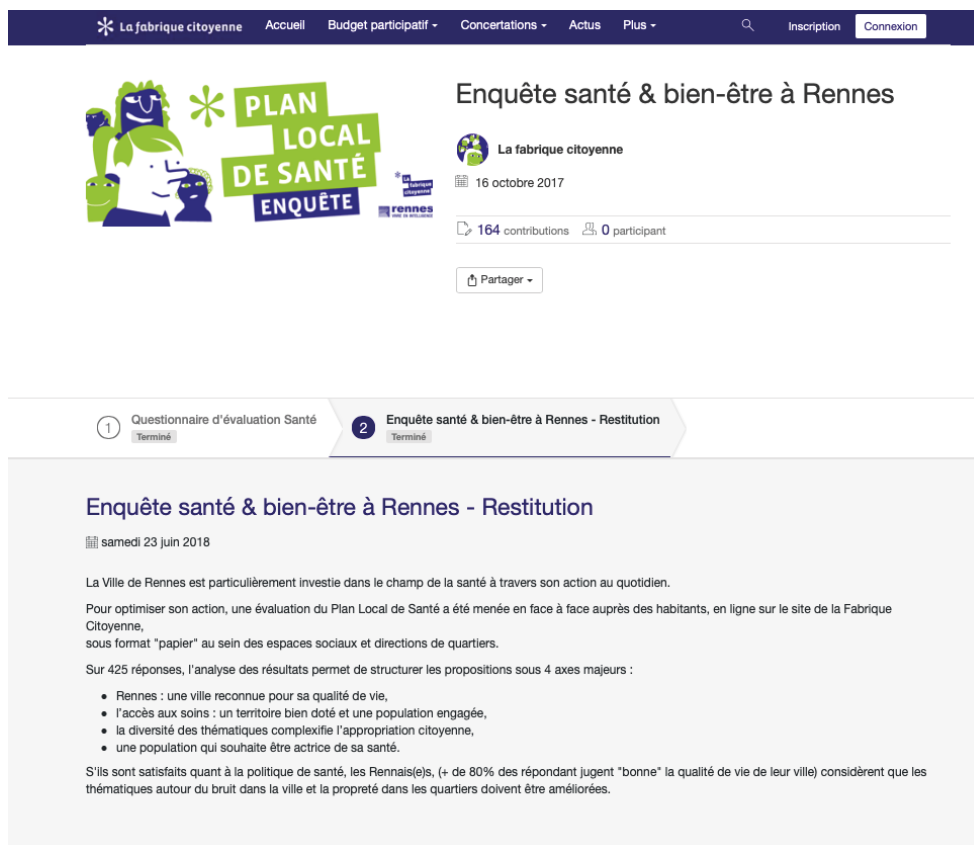
Figure 3. Projets candidats du budget participatif évalués sur fabriquecitoyenne.rennes.fr consultée le 05/02/2020

RESTITUER LES RÉSULTATS DE LA CONCERTATION

Une restitution est faite par la mission démocratie locale uniquement pour le budget participatif, mais c'est un sujet qui est en réflexion au sein de la commune.

Le processus du budget participatif comporte aussi une phase d'évaluation par les habitants, qui sont invités à répondre à un court questionnaire dans lequel ils peuvent donner leurs propositions³.

³ Le questionnaire est disponible à l'URL suivant : <https://fabriquecitoyenne.rennes.fr/project/evaluation-du-budget-participatif-4/questionnaire/questionnaire-devaluation-bp-4>



La fabrique citoyenne Accueil Budget participatif - Concertations - Actus Plus - Inscription Connexion

PLAN LOCAL DE SANTÉ ENQUÊTE

Enquête santé & bien-être à Rennes

La fabrique citoyenne

16 octobre 2017

164 contributions 0 participant

Partager

1 Questionnaire d'évaluation Santé Terminé

2 Enquête santé & bien-être à Rennes - Restitution Terminé

Enquête santé & bien-être à Rennes - Restitution

samedi 23 juin 2018

La Ville de Rennes est particulièrement investie dans le champ de la santé à travers son action au quotidien. Pour optimiser son action, une évaluation du Plan Local de Santé a été menée en face à face auprès des habitants, en ligne sur le site de la Fabrique Citoyenne, sous format "papier" au sein des espaces sociaux et directions de quartiers.

Sur 425 réponses, l'analyse des résultats permet de structurer les propositions sous 4 axes majeurs :

- Rennes : une ville reconnue pour sa qualité de vie,
- l'accès aux soins : un territoire bien doté et une population engagée,
- la diversité des thématiques complexifie l'appropriation citoyenne,
- une population qui souhaite être actrice de sa santé.

S'ils sont satisfaits quant à la politique de santé, les Rennais(e)s, (+ de 80% des répondant jugent "bonne" la qualité de vie de leur ville) considèrent que les thématiques autour du bruit dans la ville et la propreté dans les quartiers doivent être améliorées.

Figure 4. Exemple de restitution pour une enquête sur fabriquecitoyenne.rennes.fr consultée le 05/02/2020

LE BESOIN D'UNE MONTÉE EN COMPÉTENCE EN INTERNE

Aucune évaluation n'a encore été produite sur la « Fabrique citoyenne » (dont les dispositifs numériques). Le chargé de mission démocratie locale soutient que **cette expérience a permis d'observer que la plateforme numérique ne se suffit pas à elle seule, mais qu'elle doit être accompagnée d'une véritable stratégie** : proposer des démarches où il y a un enjeu réel pour les habitants et bien communiquer autour semble primordial. De plus, **le temps joue un rôle important : la collectivité doit coordonner ses démarches de participation** pour ne pas qu'elles se chevauchent et que les habitants ne soient pas trop sollicités sur un court laps de temps.



SOURCES

- Entretiens du baromètre de la démocratie locale numérique, édition 2019
- Baromètre de la démocratie locale numérique, édition 2018
- Enquête autour de la question de l'évaluation des dispositifs de participation au sein des collectivités territoriales, Décider ensemble et D21
- Intervention de Stéphane Lenfant au Forum Numérique de la Gazette des Communes, le 14 novembre 2019
- Site de la commune, rennes.fr
- Plateforme multifonction de la métropole, fabriquecitoyenne.rennes.fr



Cette publication est sous licence Creative Commons - BY- SA. Vous pouvez reproduire, diffuser et modifier cette publication à condition de citer la source et de publier toute adaptation sous les mêmes conditions que cette publication.

