

TOK-TOK : LA TOURNÉE POUR PARLER JEUNESSE, FAMILLE ET MOBILITÉ



Coutances Mer et Bocage

Place du Parvis Notre Dame
50200, Coutances



Lauréat **3 étoiles** des Trophées de la
Participation et de la Concertation 2021



<https://www.coutancesmeretbocage.fr/accueil/actu-12-prix-cap-com/>



CONTACT

Caroline Breillat, coordinatrice du Projet Educatif Social Local

c.breillat@communaute-coutances.fr

07.71.64.37.82

À RETENIR

- Une volonté « d'aller vers » avec une camionnette itinérante pour recueillir la parole des habitants du territoire ;
- Des outils de participation ludiques pour toucher tous les publics et en particulier les jeunes.

PRÉSENTATION DU PORTEUR DE PROJET

La communauté de communes de Coutances Mer et Bocage a été créée en 2017 et se compose de 49 communes situées au centre ouest du département de la Manche. Elle abrite 49 000 habitants. Le territoire est plutôt rural et le tissu économique diversifié, notamment avec la culture d'huîtres en pleine mer et l'organisation de festivals culturels et musicaux.

PRÉSENTATION DU PROJET

Souhaitant construire son projet de développement territorial en cohérence avec les besoins des habitants, la communauté de communes de Coutances Mer et Bocage a décidé de mettre en place une démarche de participation innovante pour recueillir les besoins des citoyens. Elle entend ainsi construire avec eux son Projet Educatif Social Local pour offrir un parcours cohérent répondant aux besoins des 0-25 ans et de leurs familles mais également sa stratégie de mobilité durable.

UNE DÉMARCHE D'ALLER VERS

Pour aller à la rencontre des habitants, une tournée « Tok-tok » a été mise en place avec une camionnette qui s'est déplacée sur les 18 communes du territoire au cours de 33 arrêts durant un mois. Ce dispositif de participation mobile permet d'aller à la rencontre des habitants au sein-même de leurs villages et de leurs lieux de sociabilité comme le marché, les écoles, la place de l'église, le forum des associations, etc.

Sur ce territoire rural, l'ambition était d'aller vers une population souvent exclue ou s'excluant elle-même des processus de participation classique. La démarche a également permis de faire connaître la collectivité encore jeune. La camionnette était équipée de « visuels magnétiques » pour la rendre visible et attractive.

Les associations locales ont soutenu les services dans cette initiative.

IMAGINER DES DISPOSITIFS DE PARTICIPATION LUDIQUES

Différents outils participatifs ludiques ont été proposés afin de susciter la curiosité des passants et permettre à tous de s'exprimer :

- Le « porteur de paroles » utilisait une phrase volontairement polémique pour susciter la réaction des passants ;
- « L'arbre à idées » permettait à l'aide de post-it de couleur d'exprimer ses idées ;
- La « CartaMob », outil cartographique, permettait de matérialiser les propos des passants sur les enjeux de mobilité ;
- Un jeu de société, etc.

Cette démarche a permis d'enrichir les deux projets (Projet Educatif Social Local et stratégie de mobilité durable) avec des éléments pragmatiques et très ancrés aux réalités de vie des habitants.

SATISFACTIONS ET DIFFICULTÉS

- La camionnette Tok-Tok pourrait devenir un outil participatif récurrent pour accompagner les politiques publiques de la collectivité.
- La population n'est pas venue « participer » pour critiquer mais bel et bien pour apporter son expertise d'usage.
- Les résultats de la concertation ont fortement influencé les choix politiques sur les différents projets et ont ouvert les perspectives des élus sur les questions de participation citoyenne.
- Les conditions de préparation ont été très incertaines en raison de la pandémie.
- Les élus, peu habitués à ce type de démarche, ont dû être convaincu de son bien-fondé.

DÉROULÉ DU PROJET



ÉTAPE 1

Elaboration des outils participatifs en s'appuyant sur la compétence des services techniques en interne (réalisation d'un arbre en bois, d'un support cartographique et d'un plateau de jeu).

ÉTAPE 2

Du 2 au 30 septembre : déroulement de la tournée composée de 33 arrêts d'une demi-journée sur l'ensemble du territoire: forum des associations, places, marchés, centres commerciaux, collèges et lycées.



Cette publication est sous licence Creative Commons - BY- SA. Vous pouvez reproduire, diffuser et modifier cette publication à condition de citer la source et de publier toute adaptation sous les mêmes conditions que cette publication.