

# UNE VOLONTÉ DE PARTICIPATION CITOYENNE



## Ville d'Allonnes

Hotel de ville, esplanade Nelson Mandela  
72700, Allonnes



Lauréat **3 étoiles** des Trophées de la  
Participation et de la Concertation 2021



<https://allonnesparticipative.fr/>

## CONTACT

**François Thiaville**, direction du service Démocratie et Communication

[francoise.thiaville@ville-allonnes.fr](mailto:francoise.thiaville@ville-allonnes.fr)

02 43 83 42 34

## À RETENIR

- Un engagement pérenne de l'équipe municipale pour faire participer les habitants des quartiers prioritaires ;
- Un travail de terrain et de proximité pour pallier la fracture numérique, grâce une coopération avec les centres sociaux et associatifs ;
- Chaque année, plus d'un millier d'Allonnais sont régulièrement entendus à travers les différents canaux de participation.

## PRÉSENTATION DU PORTEUR DE PROJET

---

La ville d'Allonnes, deuxième ville de la communauté urbaine du Mans Métropole, est peuplée de 11 200 habitants. La moitié de la population vit dans le quartier prioritaire, riche d'équipements publics, sportifs et culturels.

## PRÉSENTATION DU PROJET

---

Depuis plusieurs décennies, la ville d'Allonnes a entrepris d'aller à la rencontre de ses habitants et a instauré le recours à participation citoyenne de manière pérenne. Concertation, dialogue de proximité, co-construction sont au programme des municipalités qui se sont succédées et se sont affirmées au fil des mandats.

Les objectifs poursuivis par la municipalité se déclinent en trois axes : associer les habitants à la décision publique, recueillir leurs propositions pour améliorer leur cadre de vie et enfin resserrer le lien entre la municipalité et les citoyens.

### DES OUTILS ET DES INSTANCES DE PARTICIPATION DIVERS

Deux budgets participatifs ont déjà été mis en place par la ville : le premier en 2019 avec plus de 65 projets déposés et 928 votants et le second en 2021 avec 64 projets. Ils sont portés par la plateforme numérique [allonnesparticipative.fr](http://allonnesparticipative.fr) développée par Cap Collectif. Un Observatoire des engagements du budget participatif a été mis en place pour évaluer la bonne mise en œuvre des projets sélectionnés.

Plusieurs instances de participation ont été mises en notamment :

- Un Conseil des Sages (environ 7 réunions par an) avec 6 actions initiées par ses membres à destination des seniors annuellement.
- Un Comité des Jeunes (7 à 8 réunions par an) avec 4 à 5 actions développées annuellement à destination des 12-25 ans.

Les élus sont également très présents sur le terrain pour recueillir les demandes et les propositions des habitants: stands des élus sur le marché, visites de quartier...

Une application mobile participative a également été développée et un service Qualité relation Citoyenne a été créé spécifiquement pour assurer le suivi des demandes des habitants.

## **MOBILISER LES PUBLICS LES PLUS ÉLOIGNÉS EN ALLIANT NUMÉRIQUE ET DÉMARCHES DE PROXIMITÉ**

La ville porte une attention particulière aux publics les plus éloignés et à la question de la fracture numérique. Ainsi, il a été organisé des rencontres régulières avec les habitants dans les quartiers une véritable coopération avec les associations locales et le centre social: rencontres de quartier, balades urbaines, ateliers avec le service enfance-éducation, tables de recueil des projets du budget participatif, stands d'élus sur le marché de la ville, etc. Une structure d'accompagnement des démarches en ligne a également été mise en place.

## **RENFORCER LE LIEN AVEC LA MUNICIPALITÉ ET AMÉLIORER LE VIVRE-ENSEMBLE**

En étant intégrés au processus décisionnel, les habitants ont développé un lien de confiance avec la municipalité tout en ayant un mot à dire sur l'amélioration de leur cadre de vie. Par exemple, le «Conseil des sages» a pleinement pris part au projet de résidence pour seniors. De nombreux événements sont également organisés, après concertation, pour animer la vie de quartiers (après-midi dansants, Scènes Tremplins, etc.) et ont permis de renforcer le lien entre les habitants.

## SATISFACTIONS ET DIFFICULTÉS

---

- Des difficultés pour atteindre les habitants les plus éloignés qui ont nécessité d'essayer plusieurs horaires et lieux de rencontre et de s'appuyer encore davantage sur le réseau associatif.
- Un renforcement des liens entre habitants et municipalité (élus et services) et de la culture de la concertation au sein des services.
- Une amélioration du cadre de vie via des réalisations impulsées par les habitants, par exemple dans le cadre du budget participatif.

## DÉROULÉ DU PROJET

---



### DE 2008 À 2015

Création des instances participatives de démocratie locale et du Conseil citoyen.

---

### 2018

Publication de la Charte de démocratie locale, mise en place des Assises de la ville sur toute l'année et création du service Qualité de la relation Citoyenne.

---

### 2019

Lancement du premier budget participatif.

---

### 2021

Lancement du deuxième budget participatif.



Cette publication est sous licence Creative Commons - BY- SA. Vous pouvez reproduire, diffuser et modifier cette publication à condition de citer la source et de publier toute adaptation sous les mêmes conditions que cette publication.