

CRÉATION ET ANIMATION D'UN ÉCOSYSTÈME POUR FAIRE VIVRE LA CULTURE DE LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE



Conseil départemental de la Haute-Garonne

1 Bd de la Marquette
31090, Toulouse



Lauréat **3 étoiles** des Trophées de la
Participation et de la Concertation 2021



<https://www.haute-garonne.fr/service/democratie-participative-le-departement-lecoute-des-citoyens>



CONTACT

Emmanuelle Guillard, cheffe de projet Démocratie participative
emmanuelle.guillard@cd31.fr

À RETENIR

- La mise en place d'un dispositif à une échelle peu commune : celle du département ;
- Un public élargi à toutes les parties prenantes du département ;
- Des dispositifs utilisant des outils qualitatifs et quantitatifs.

PRÉSENTATION DU PORTEUR DE PROJET

La Haute-Garonne est un département du Sud-Ouest de la France, en région Occitanie, d'une population de 1,4 million d'habitants pour une superficie de 6309 kilomètres carrés. Sa préfecture est Toulouse.

PRÉSENTATION DU PROJET

Si la participation des citoyens est essentielle pour construire le service public du 21ème siècle, la démocratie participative n'est pas encore mise en place dans beaucoup de départements. Et quand c'est le cas, il est peu question pour les départements d'avoir un rôle d'accompagnateur et d'animateur territorial.

C'est pourtant le rôle que le Conseil départemental de la Haute-Garonne a décidé d'endosser en mettant en place un écosystème de diffusion de la démocratie participative.

LA DIFFUSION D'UN "ÉCOSYSTÈME DE DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE " QUI PREND PLUSIEURS FORMES

Une série de démarches diverses a été mise en place afin de permettre le développement d'une culture de la participation dans le département de la Haute-Garonne. Dès 2016, des rencontres annuelles du Dialogue Citoyens ont été créées afin de permettre aux acteurs locaux d'échanger sur différentes thématiques liées à la participation citoyenne à travers différents formats : tables rondes, conférences, ateliers thématiques, etc. Des conférences participatives sont également proposées depuis 2017 avec des intervenants spécialisés sur les questions de participation.

Des fabriques de la démocratie participative ont également été créées. Il s'agit de workshops, d'espaces d'échanges, pour trouver collectivement des idées et des solutions pour améliorer ou initier une démarche de participation citoyenne.

Afin d'accompagner le développement de la participation, un fonds de soutien a également été créé en 2017 apportant un appui financier (de 500 à 4000 euros) pour petites communes, communautés de communes ou associations. Des subventions de fonctionnement sont également attribuées depuis 2018 aux conseils citoyens.

UN PUBLIC VISÉ DIVERS, PERMETTANT UNE DIFFUSION D'UNE CULTURE DE LA PARTICIPATION À LA FOIS CHEZ LES HABITANTS MAIS ÉGALEMENT CHEZ LES ÉLUS ET LES AGENTS

Le public visé est divers : associations haut-garonnaises, conseils citoyens, patriciens de la démocratie participative, les participants aux démarches participatives sur le territoire mais également élus et agents.

Ainsi, des formations dédiées aux élus locaux sont ainsi proposées depuis 2021 dans le cadre de l'offre de l'Agence technique départementale sur les questions de participation. Par ailleurs, la Mission démocratie participative du Conseil départemental propose un accompagnement aux communes, EPCI ou PETR.

UN VÉRITABLE IMPACT SUR LE TERRITOIRE

Les différents espaces, outils et niveaux de dialogue citoyen proposés par le département ont permis la montée en connaissance, savoir et savoir faire des élus des citoyens et des techniciens.

Cet écosystème a permis, pour de nombreux territoires et acteurs, le renouvellement des modes de faire démocratiques et l'amélioration des services publics par la participation et la co-construction. Cette dynamique témoigne de l'acculturation aux démarches de démocratie participative.

Il a aussi permis de développer des synergies entre acteurs et de développer des partenariats et faciliter le « passage à l'acte ».

SATISFACTIONS ET DIFFICULTÉS

- Intérêts et assiduité des participants lors des rencontres annuelles du Dialogue Citoyen ;
- L'échelle départementale est particulièrement adaptée pour cette mise en réseau des acteurs ;
- En raison de la crise sanitaire, les formats ont dû être adaptés pour proposer des formations et des Rencontres du Dialogue Citoyen en distanciel.

DÉROULÉ DU PROJET



ÉTAPE 1

Diffusion d'un questionnaire grand public (7500 réponses).

ÉTAPE 2

Réalisation des premières rencontres du dialogue citoyen.

ÉTAPE 3

Co-élaboration de la Charte 2016 de ce réseau de la démocratie participative.

ÉTAPE 4

Tenue de 7 rendez-vous territoriaux qui ont permis d'affiner avec les acteurs du territoire ce nouvel écosystème.