

ПАМЯТКА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ

Возникла неисправность?

Свяжитесь с техподдержкой удобным для вас способом



Техподдержка **iiko**
Рязань и область

- +7 (4912) 51-08-83
- +7 (930) 783-08-83



Техподдержка **iiko**
другие регионы

- 8 (800) 700-83-65
- 8 (900) 604-24-19



Общий номер
компании

- +7 (4912) 46-33-83



Общий e-mail
техподдержки

- help@multi-support.ru



Через приложение
Whats'App



- +7 (930) 783-08-83



Через приложение
Telegram



- t.me/SD_Multibot

Важно!

Заявки на личные телефоны и почты наших сотрудников не создаются и не контролируются.

КАК ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ?

- 1 Оставайтесь на линии до 2-х минут**
У нас настроена сложная маршрутизация звонков, которая звонит всем сотрудникам на телефоны в определенной последовательности.
 - 2 Укажите ваши данные**
Назовите организацию, имя, должность. Кратко опишите проблему. На ваше обращение будет создана заявка.
 - 3 Ожидайте решение вашего вопроса**
Время реакции на заявку зависит от срочности, тарифного плана, а также наличия и отсутствия задолженности на момент обращения.
 - 4 Необходимо связаться повторно?**
Сообщите оператору, что звоните по ранее созданной заявке, назовите имя сотрудника, с которым происходило общение.
- Нужна консультация?**
Если ваша проблема не требует оперативного решения, вам просто требуется консультация пишите на почту help@multi-support.ru или в мессенджер, мы обязательно ответим на ваше письмо

ВРЕМЯ РАБОТЫ ПОДДЕРЖКИ:

Обычный режим

ПН-ПТ с 8:00 до 18:00

Дежурный режим

ПН-ПТ с 18:00 до 8:00
СБ-ВС - круглосуточно

*В дежурном режиме решаются заявки, связанные с неисправностью. Выезды на точку, если это необходимо, осуществляются до 22:00 (в зависимости от тарифа).

Важно!

Оплачивайте счета не позднее 3-х рабочих дней после выставления.

Если задолженность более 30-ти рабочих дней, то мы будем вынуждены прекратить обслуживание. После погашение задолженности обслуживание будет возобновлено.

Вам требуется маркетинговая акция, скидка, изменения прав доступа, а также заявка не входящая в тариф? Отправьте на нашу почту письмо в произвольной форме help@multi-support.ru

Мы всегда рады сотрудничеству!