
电商退款说明

尊敬的客户，

感谢您选择我们的服务。为了确保您的权益得到保障，并使退货流程更加顺畅，请仔细阅读以下退款政策和操作指南。

一、退款政策

1. ****商品质量问题****：如果您收到的商品存在质量问题，请在收货后 7 天内联系我们，并提供相关照片或视频作为证据。
2. ****非质量问题退换货****：对于非质量问题的退换货请求，需保证商品未被使用且包装完好，自购买之日起 15 天内可申请退货。
3. ****特殊商品****：部分商品（如定制商品、生鲜食品等）不支持退换货，请在下单前仔细阅读商品详情页的提示信息。

二、退款流程

1. ****提交申请****：登录您的账户，在“我的订单”中找到对应的订单，点击“申请退款”，填写退款原因及相关信息。
2. ****审核确认****：我们将在收到您的退款申请后的 2 个工作日内完成审核，并通过短信或邮件通知您审核结果。
3. ****寄回商品****：审核通过后，请按照指示将商品寄回至指定地址。请注意保留好物流单号以便查询。
4. ****退款执行****：收到退回的商品并确认无误后，我们将尽快为您办理退款手续，具体到账时间视支付方式而定。

三、注意事项

- 请确保所退商品与原购买商品一致，且不影响二次销售。
- 如因个人原因导致的损坏或丢失，本公司不承担责任。
- 若有其他疑问，请联系客服中心，我们将竭诚为您服务。

你可以根据实际需要调整上述内容，并将其复制到 Word 或其他文字处理软件中进行排版设计。完成后，选择“另存为 PDF”选项即可生成 PDF 文件。如果你有任何特定的要求或想添加的内容，请告诉我！