

MANUAL DE USUARIO CONEXIÓN EMPRESAS



Tabla de contenido

RESUMEN DEL DOCUMENTO	3
INFORMACIÓN GENERAL	4
FINALIDAD DEL DOCUMENTO	4
ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN	4
CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA	4
CAPÍTULO 1 INGRESO A LA PLATAFORMA.....	6
I. INGRESO	6
II. RECUPERACIÓN DE USUARIO O CONTRASEÑA	8
CAPÍTULO 2 CONFIGURACIÓN DE LA EMPRESA	10
I. INFORMACIÓN GENERAL	10
II. CONFIGURACIÓN DE USUARIO	11
III. CONFIGURACIÓN DE EMPRESAS	12
IV. DESCARGA DE ARCHIVOS	14
CAPÍTULO 3 OPERACIONES EN CONEXIÓN EMPRESAS ONLINE	18
I. SELECCIÓN DE EMPRESA / PRODUCTO	18
II. CARGA DE LOTES	20
III. AUTORIZACIÓN DE LOTES	25
CAPÍTULO 4 CONSULTA	30
I. ORDEN DE SERVICIO	30
I. DETALLE DE LOTE.....	32
II. DESCARGA DE ORDEN DE SERVICIO	33
III. ANULAR ORDEN DE SERVICIO.....	34
CAPÍTULO 5 SERVICIOS	36
I. TRANSFERENCIA MAESTRA	36
II. CONSULTA DE TARJETAS	38
CAPÍTULO 8 REPORTES	41
I. CATÁLOGO DE REPORTES.....	42
CAPÍTULO 9 DEFINICIONES.....	55

Historial de cambios

V.	Fecha	Descripción del cambio realizado	Elab. por:	Rev. por:	Aprob. por:
3	03/02/2020	Incorporación de nuevas funcionalidades: <ul style="list-style-type: none"> • Consulta de tarjetas • Reporte tarjetahabiente Se incluyó el listado de los tipos de lotes que se pueden cargar en el sistema por producto.	A.D.V	A.B	M.B.T
2	13/08/2019	Incorporación de las longitudes permitidas en cada campo del archivo de emisión	A.B	A.B	M.B.T
1	12/07/2019	Actualización de imágenes	A.D.V	A.B	M.B.T
0	05/04/2019	Emisión del documento	A.B	J.A	M.B.T

Resumen del documento

El sistema de autogestión en línea Conexión Empresas, le permitirá al personal autorizado de su empresa contar con acceso a cualquier hora y desde cualquier lugar para realizar las siguientes operaciones con la mayor agilidad:

- Enviar lotes de emisión de tarjetas o recarga de beneficios.
- Autorizar y/o eliminar un lote.
- Consultar lotes enviados y listado de tarjetas emitidas.
- Obtener la orden de servicio para realizar el pago al Administrador de Programas por cada tipo de lote enviado.
- Resguardar todas las operaciones realizadas para consultas posteriores, auditorías o reportes al ente laboral.
- Llevar el seguimiento de las reposiciones de tarjetas de sus empleados.
- Permite la integración con sistemas ERP para facilitar la gestión operativa, administrativa y contable, obteniendo mayor control y seguridad en la integración dinámica de las aplicaciones y el procesamiento en tiempo real de la información.
- Consultar una variedad de reportes, diseñados para llevar el control administrativo y operativo de la empresa / programas / usuarios / usuarios finales.

Información general

Finalidad del documento

El presente manual describe las características y el funcionamiento del sistema Conexión Empresas, para procesar, entre otras, las solicitudes de tarjetas y recarga de beneficios y pagos, con mayor agilidad y seguridad.

Alcance y campo de aplicación

El Manual de Usuario Conexión Empresas está dirigido a los usuarios de su empresa, responsables de enviar, autorizar y consultar las solicitudes de emisión y recarga de beneficios y pagos, entre otras funciones.

Características del sistema

Actualización automática de versiones:

Se actualizará continuamente para incorporar las nuevas funciones destinadas a satisfacer sus necesidades. Por ser una aplicación web, Usted siempre contará con la versión más actualizada, sin necesidad de ejecutar proceso alguno.

Acceso en línea a la información:

La tecnología sobre la que está desarrollada el sistema permite que las operaciones realizadas a través de este sean inmediatamente reflejadas en la plataforma de NovoPayment.

Sistemas de información:

El sistema Conexión Empresas permite el resguardo de todas las operaciones realizadas para consultas posteriores, auditorías o reportes a las entidades de control y es compatible con cualquier sistema administrador de nómina.

Reportes en línea:

El sistema Conexión Empresas le permite obtener información sobre las operaciones realizadas y gestionar en línea la emisión de reportes y gráficos que facilitan auditorías y controles sobre los gastos realizados por su empresa.

Operaciones:

Consulte, autorice o anule lotes de emisión y recarga de cuentas / tarjetas con mayor facilidad y obtenga la orden de servicio para facilitar su pago.

Elementos de seguridad

Seguridad de Datos:

El sistema Conexión Empresas cuenta con un certificado de seguridad (SSL) que protege los datos transferidos a través de internet con una sesión segura, que resguarda la privacidad e integridad de la información.

Seguridad Centralizada:

La información enviada a través del sistema Conexión Empresas reside en el servidor de NovoPayment, que está protegido por medio de firewalls que impiden el acceso de personas no autorizadas.

Seguridad de Acceso:

Los accesos al sistema son creados por personal autorizado y a través de las instrucciones recibidas por el representante de su empresa, permitiendo la creación de diferentes usuarios para una empresa, sucursales, grupos, etc., mediante los cuales Usted realizará las operaciones disponibles.

Capítulo 9 | Definiciones

NovoPayment

Es una empresa que habilita la creación de nuevos ecosistemas de pago a través de su plataforma y modelo de servicios gestionados (managed services), interconectando activos complementarios en cada mercado y proporcionando a sus clientes entrada a nuevos servicios transaccionales y a nuevos segmentos de clientes en América Latina.

Diferenciada por su conocimiento institucional de primera mano en banca, cumplimiento, medios de pagos y sub-sectores de FinTech, la empresa procesa pagos electrónicos rápidos, seguros y confiables a través de una plataforma escalable e interoperable (Bank-Grade) bajo un modelo de servicio (Platform as a Service – PaaS), habilitando diversos modelos de pagos electrónicos, programas de valor financiero almacenado, débito bancario y billeteras móviles para facilitar diversas necesidades de gestión financiera tanto de empresas como de consumidores.

Conexión Empresas

Es una aplicación web que permite al cliente empresa, gestionar desde cualquier sitio y cualquier hora, la emisión y reposición de tarjetas y claves, recarga de beneficios, consultas de lotes autorizados, órdenes de servicios y número de factura original, así como, la emisión de reportes.

Lote

Es un archivo .txt que contiene la información de las solicitudes de su empresa con respecto a emisión de tarjetas, recarga de beneficios, sucursales, entre otros.

Orden de servicio

Documento suscrito por el ordenador, mediante el cual se ordena a quien previamente ha presentado cotización u oferta de determinados servicios que requiere la entidad, la prestación de dichos servicios.

Reportes

Resumen generado por el sistema Conexión Empresas de manera detallada.