

EMPRESAS

Tarjeta Prepago

Manual de usuario



**BANCO
PICHINCHA**

En confianza.

Manual Tarjeta Prepago para Empresas

Conexión Empresas es una plataforma para solicitar, recargar y realizar reposiciones de tus tarjetas prepago de la manera más rápida y sencilla.

Acceso

Para utilizar Conexión Empresas, ingresa a www.pichincha.com < empresas < tarjetas < tarjeta prepago y te aparecerá una página de ingreso.

La imagen muestra la interfaz de usuario para el acceso a la plataforma Conexión Empresas. En la parte superior, se encuentra el logo de Banco Pichincha y el texto "Bienvenido a Conexión Empresas". Debajo, hay dos campos de entrada: "Usuario" y "Contraseña". Un botón amarillo con el texto "Ingresar" está centrado entre los campos. Debajo del botón, hay dos enlaces: "Restablecer contraseña" y "¿Olvidaste o olvidaste tu clave de acceso?". En la parte inferior, un texto pequeño indica: "Con este sistema las gestiones de pago de tu empresa son más eficientes, seguras y rápidas. Empieza a disfrutar de todas las ventajas que te ofrece Conexión Empresas."

Paso 1:

Ingresa tu usuario y contraseña de acceso que te llegará a tu correo electrónico y haz clic en "Ingresar"

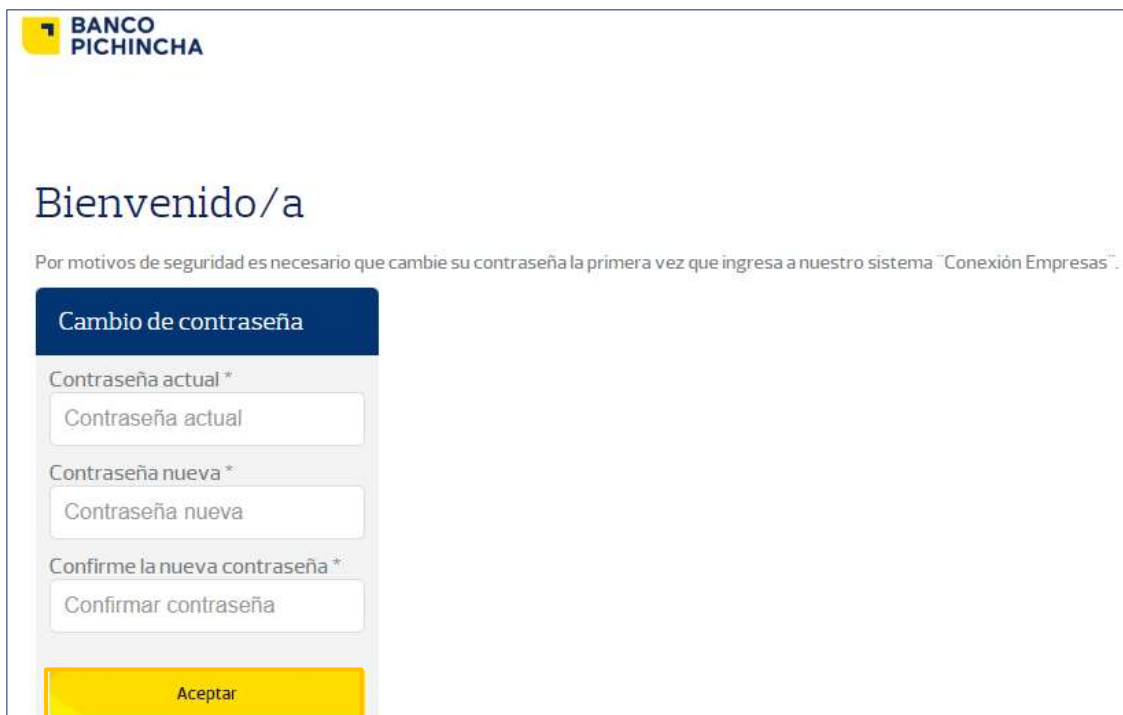
Si es la primera vez que ingresas en la plataforma, lee, revisa y acepta los términos y condiciones de uso antes de continuar.

La imagen muestra la pantalla de "TÉRMINOS Y CONDICIONES" de la plataforma Conexión Empresas. En la parte superior, un mensaje dice: "Estimado usuario debes leer y aceptar los términos de uso y confidencialidad para comenzar a usar nuestra plataforma:". Debajo, el título "TÉRMINOS Y CONDICIONES" está en grandes letras. El contenido principal está dividido en dos columnas con texto legal. En el centro, hay un recuadro con el título "Conexión Empresas" que contiene el texto: "Al presionar 'Aceptar' declaras que has leído y aceptado los términos de uso de nuestra plataforma.". Debajo de este texto, hay dos botones: "Cancelar" y "Aceptar". En la parte inferior de la pantalla, hay un botón que dice "Acepto los términos y condiciones".

Paso 2:

Una vez aceptados los términos y condiciones, la plataforma te solicita automáticamente realizar el cambio de contraseña por razones de seguridad.

Ingresa la contraseña actual enviada a tu correo por el Banco y la nueva contraseña de tu preferencia y da clic en el botón “Aceptar”.



The screenshot shows the Banco Pichincha login page. At the top left is the logo. Below it, the text "Bienvenido/a" is displayed. A message states: "Por motivos de seguridad es necesario que cambie su contraseña la primera vez que ingresa a nuestro sistema 'Conexión Empresas'". Below this message is a dark blue button labeled "Cambio de contraseña". Underneath the button is a form with three input fields: "Contraseña actual *" with the placeholder "Contraseña actual", "Contraseña nueva *" with the placeholder "Contraseña nueva", and "Confirme la nueva contraseña *" with the placeholder "Confirmar contraseña". At the bottom of the form is a yellow button labeled "Aceptar".

Importante:

Por tu seguridad, cambia la contraseña siguiente las siguientes condiciones:

- ❑ Debe tener al menos una letra.
- ❑ Debe tener al menos una letra mayúscula.
- ❑ Debe tener de 1 a 3 números.
- ❑ Debe tener mínimo 8 y máximo 15 caracteres.
- ❑ No puede tener más de 3 caracteres iguales consecutivos.
- ❑ Tener al menos un carácter especial no alfanuméricos (ej: ! @ ? + - . , + #)
- ❑ Evita que la clave contenga una parte o la totalidad del nombre del usuario.
- ❑ Evita utilizar números de cédula, nombres de hijos u otros familiares que puedan ser fácilmente predecibles.

Recuperación de contraseña

En caso de bloque y olvido sigue los siguientes pasos para recuperar tu contraseña.

Paso 1:

En la página de inicio, da clic sobre “¿Olvidaste o bloqueaste tu clave de acceso?”

BANCO PICHINCHA

Bienvenido a Conexión Empresas

Usuario:

Contraseña:

Ingresar

¿Olvidaste o bloqueaste tu clave de acceso?

Con este sistema los gestores de pago de tu empresa son más eficientes, seguros y rápidos. Empieza a disfrutar de todas las ventajas que te ofrece Conexión Empresas.

Paso 2:

Ingresa los datos solicitados: Nombre de usuario, RUC de la empresa y correo electrónico y da clic en “Continuar”.

BANCO PICHINCHA

Recuperar contraseña

Si has olvidado o bloqueado tu contraseña de acceso a Conexión Empresas Online, por favor ingresa los datos que se solicitan a continuación.

Usuario:

RUC de la Empresa:

Correo electrónico:

Cancelar Continuar

Menú de soporte

Al ingresar a la plataforma Conexión Empresas visualizarás en la esquina superior derecha de la página principal, tu nombre de usuario, al aproximar el cursor, se presenta un menú en el que tienes disponible las siguientes opciones:

- ❑ Configuración: puedes cambiar la clave de acceso.
- ❑ Empresas: permite visualizar la información de la empresa como: dirección, representante legal, teléfonos, etc.
- ❑ Descargas: en donde puedes descargar manuales de usuario, que sirven de guía, así como los formatos de archivos necesarios para realizar la emisión, reposición y recarga de tarjetas prepago.
- ❑ Salir: aquí puedes cerrar la sesión de trabajo en el sistema Conexión Empresas.

BANCO PICHINCHA
Inicio

Bienvenido/a Jesus Gutierrez

Inicio / Empresas

Última sesión: 12/07/2018 2:43 PM

Total Empresas: 2

Todas

DIRECTV ECUADOR C. LTD RUC: 1702057782001 sector educativo	LABORATORIOS BAGO DEL RUC: 1791224493001 sector gobierno
---	---

Primera << 1 >> Última

Configuración / Cambio de clave

Paso 1:

Posiciona el cursor sobre tu nombre, de forma automática se despliega el menú principal, Presiona “Configuración”.



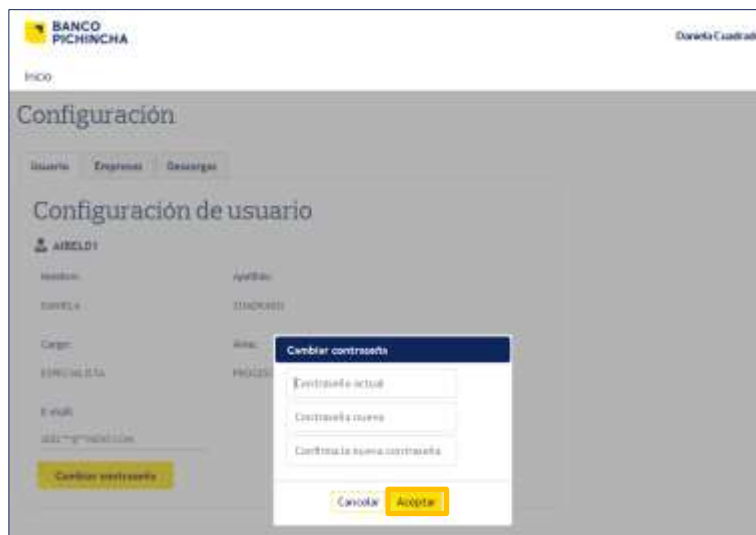
Paso 2:

Presiona la opción “Cambiar contraseña”.



Paso 3:

Ingresa los datos solicitados por la plataforma y da clic en el botón “Aceptar”.



Empresas

Paso 1:

Posiciona el cursor sobre tu nombre, de forma automática se despliega el menú principal. Da clic en la opción “Empresas”.



Paso 2:

Selecciona de la lista la empresa.



BANCO PICHINCHA Daniela Cuadrado

Inicio

Configuración

Usuario Empresas Descargas

Configuración de la empresa

Selecciona una empresa

Paso 3:
El sistema muestra la información de la empresa seleccionada.



BANCO PICHINCHA Daniela Cuadrado

Inicio

Configuración

Usuarios Empresas Descargas

Configuración de la empresa

LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A.

Nro. Identificador:	Nombre:
1791224493001	LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A.
Razón social:	Contacto:
LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A.	
Dirección: CORDOBA Y MANUEL ITURREY	
Dirección de facturación: CORDOBA Y MANUEL ITURREY	
Teléfono 1:	Teléfono 2:
09 22 28 28 28	
Teléfono 3:	

Descarga de archivos

Paso 1:

Posiciona el cursor sobre tu nombre, de forma automática se despliega el menú principal. Da clic en la opción “Descargas”.

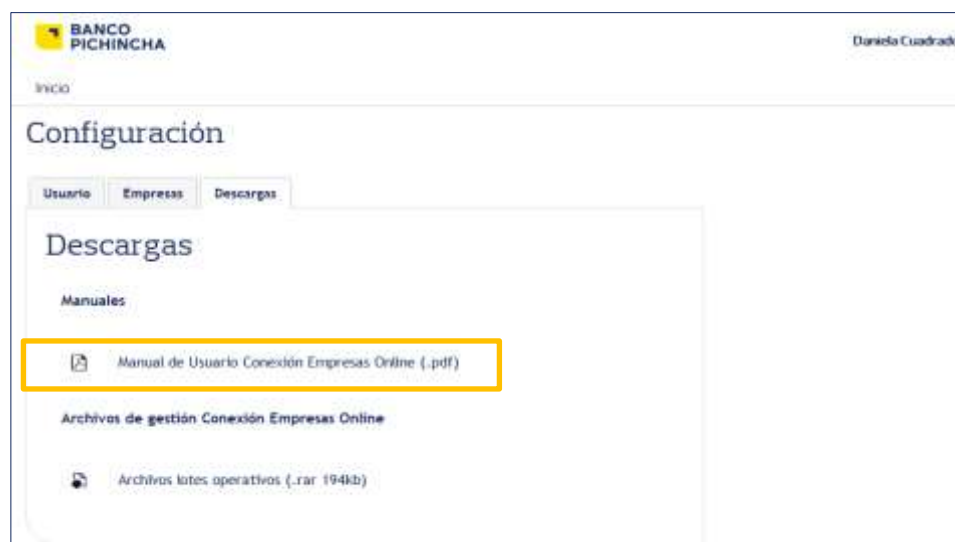


Paso 2:

Selecciona el tipo de documento que requieres descargar.

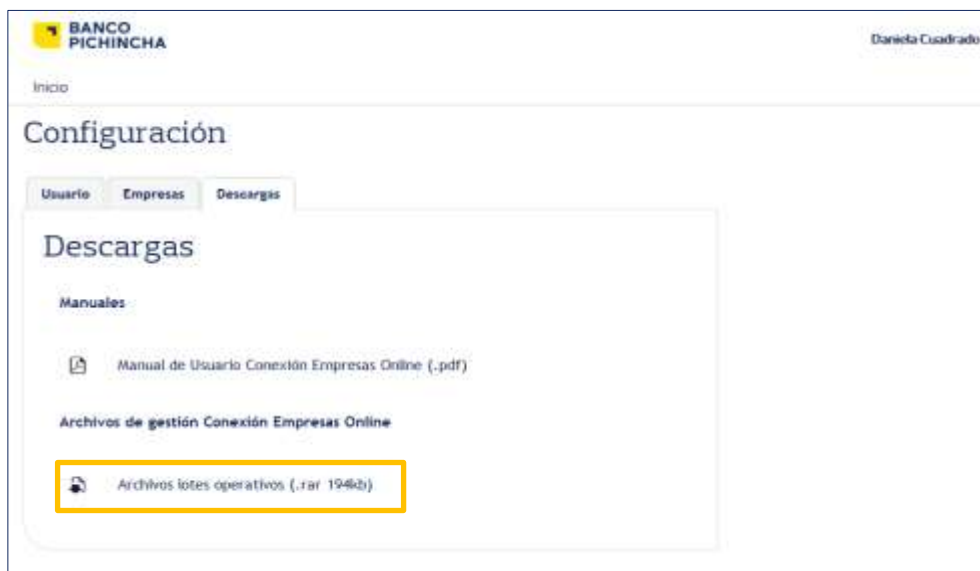
Manuales

Selecciona la opción “Manual de Usuario Conexión Empresas”, automáticamente se descargará el manual en formato PDF.

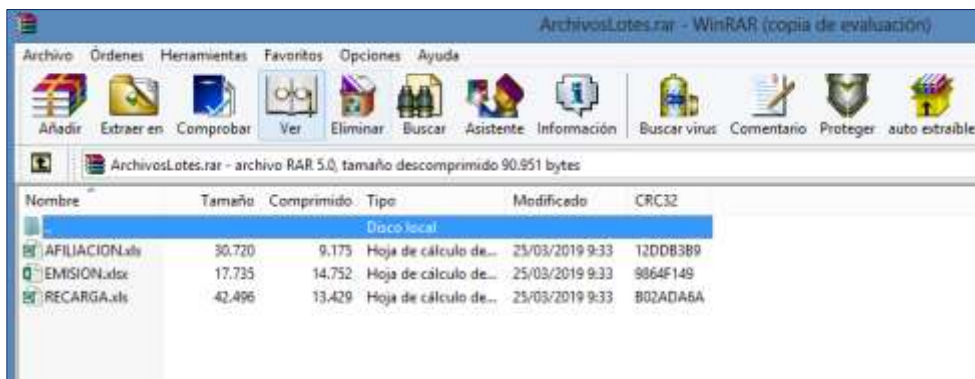


Archivos de lotes

Selecciona la opción “Archivo lotes operativos”. Automáticamente se descargará el archivo formato .rar



Paso 3:
Guarda el archivo con los datos solicitados en tu PC.



Operaciones en Conexión Empresas online

A través de esta opción podrás consultar, autorizar o anular los lotes para emisión, reposición y recarga de tarjetas.

Selección de empresa / producto

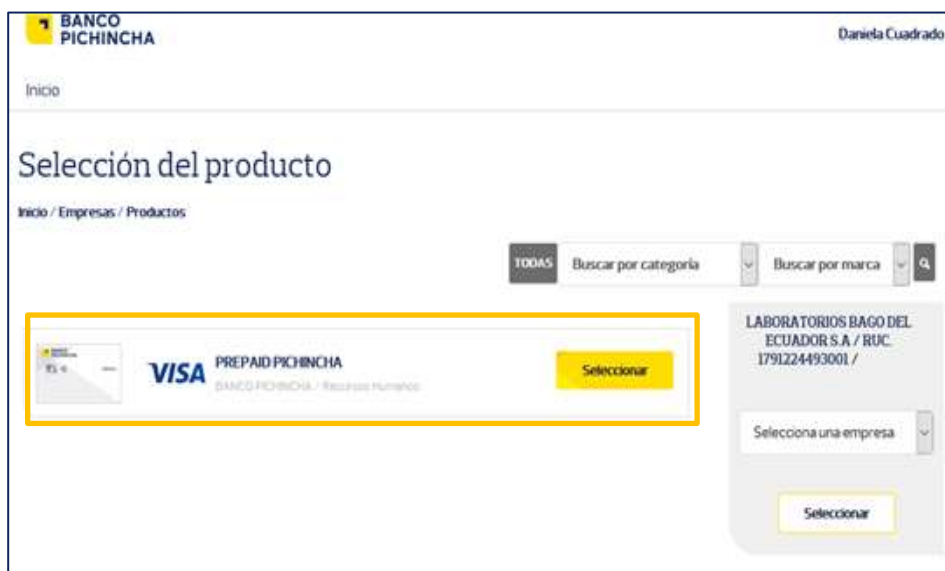
Paso 1:

Selecciona la empresa en la cual desea realizar operaciones.



Paso 2:

Selecciona el producto para comenzar a realizar las operaciones.



Paso 3:

Una vez seleccionado el producto, la plataforma muestra el menú principal del producto, con las funciones asignadas de acuerdo al perfil de la empresa:



- Inicio: te permite regresar a la página principal de la plataforma, donde se muestran las empresas asociadas a tu usuario y la barra de búsqueda.
- Lotes: permite realizar las operaciones de carga y autorización de lotes para emisión, reposición y recarga de tarjetas.
- Consulta: esta opción te permite consultar las órdenes de servicio generadas por la plataforma.
- Servicios: podrás acceder a la funcionalidad para transferencia maestra para conocer el saldo que dispones en la plataforma de tarjetas prepago, así como para realizar abonos o cargos (retiros) sobre el saldo disponible en la plataforma.
- Reportes: aquí podrás obtener información sobre las operaciones realizadas y gestionar en línea la emisión de reportes y gráficos que facilitan auditorías y controles sobre los gastos realizados por tu empresa.

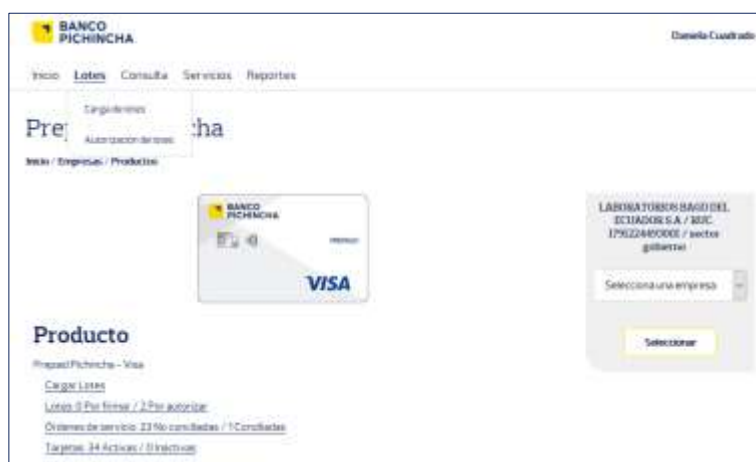


Menú lotes

Carga de lotes

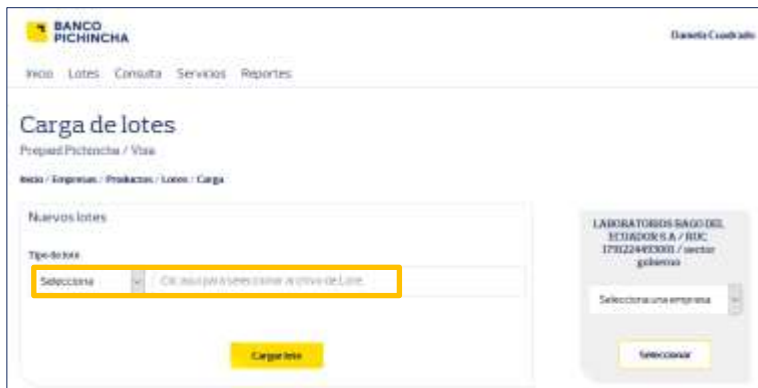
Paso 1:

Selecciona en el menú del producto “Lotes > Carga de Lotes”.

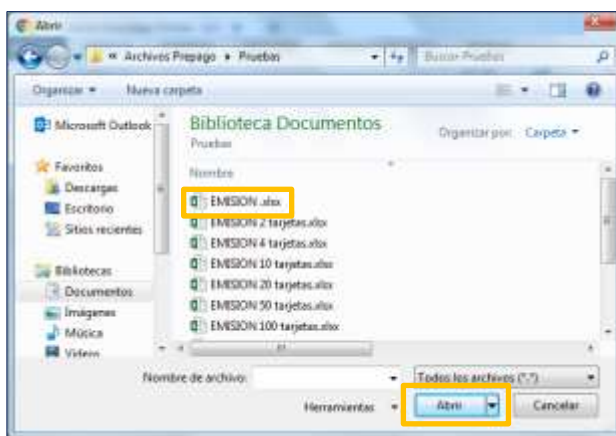


Paso 2:

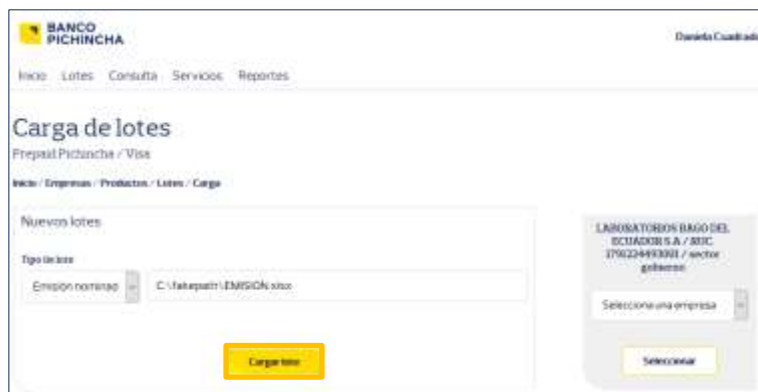
Selecciona del listado el tipo de lote a cargar y da clic en el campo dispuesto para realizar la carga.

**Paso 3:**

Ubica y selecciona el archivo de lote y da clic en el botón “Abrir”. Inmediatamente se cierra la ventana emergente y la plataforma regresa a la opción Carga de Lotes.

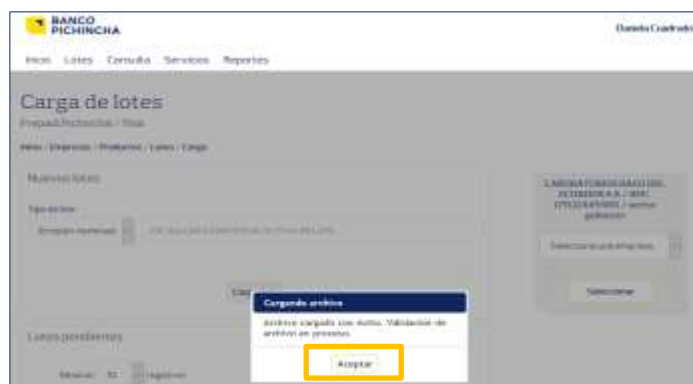
**Paso 4:**

Da clic en el botón “Cargar lote” para transmitir la información a la plataforma.



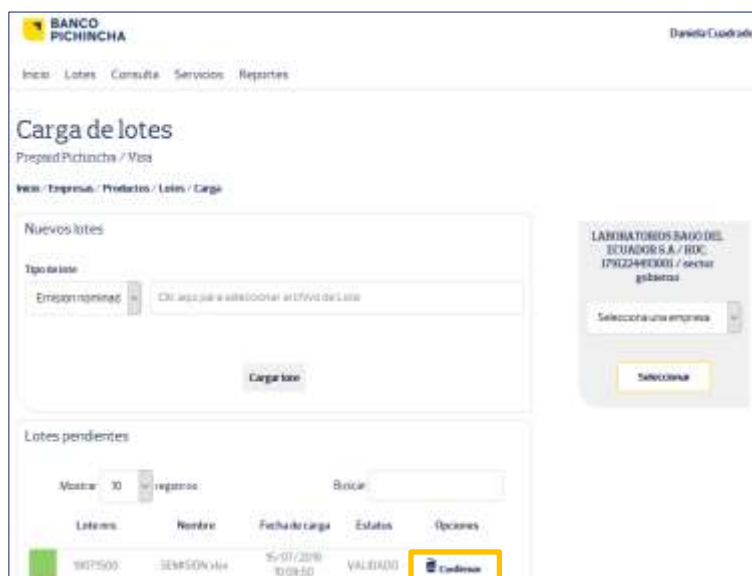
Paso 5:

La plataforma te presentará el mensaje de confirmación del proceso realizado. Pulsa en “Aceptar”.



Paso 6:

Confirma el lote haciendo clic en “Confirmar”.



Paso 7:

La plataforma confirma la operación mostrando un resumen del contenido del lote. Ingresas tu clave de acceso al sistema y das clic en el botón “Confirmar”. De haber errores en el lote, este se mostrará de color rojo y una notificación en pantalla.

BANCO PICHINCHA Daniela Cuchibato

[Inicio](#) [Lotes](#) [Consulta](#) [Servicios](#) [Reportes](#)

Confirmación de Lotes

[Inicio](#) / [Empresas](#) / [Productos](#) / [Lotes](#) / [Confirmación](#)

Confirmación

RUC: 1791224493001	Nombre de la empresa: LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A.	Tipo de lote: EMISION
Cantidad de registros: 1	Monto total: 0.00	Lotización: 19071500
Observaciones: Proceso OK		

Ingresar clave

Cancelar Confirmar

LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A. / RUC: 1791224493001 / sector gobierno

Seleccionar una empresa

Seleccionar

Paso 8:

Automáticamente se muestra una notificación indicando que el proceso de confirmación de lote fue exitoso. Presiona “Aceptar” para continuar.

BANCO PICHINCHA Daniela Cuchibato

[Inicio](#) [Lotes](#) [Consulta](#) [Servicios](#) [Reportes](#)

Confirmación de Lotes

[Inicio](#) / [Empresas](#) / [Productos](#) / [Lotes](#) / [Confirmación](#)

Confirmación

RUC: 1791224493001	Nombre de la empresa: LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A.	Tipo de lote: EMISION
Cantidad de registros: 1	Monto total: 0.00	Lotización: 19071500
Observaciones: Proceso OK		

Ingresar clave

Cancelar Confirmar

LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A. / RUC: 1791224493001 / sector gobierno

Seleccionar una empresa

Seleccionar

Confirmación

Proceso exitoso.
Has confirmado el Lote No: 190715000

Cancelar Aceptar

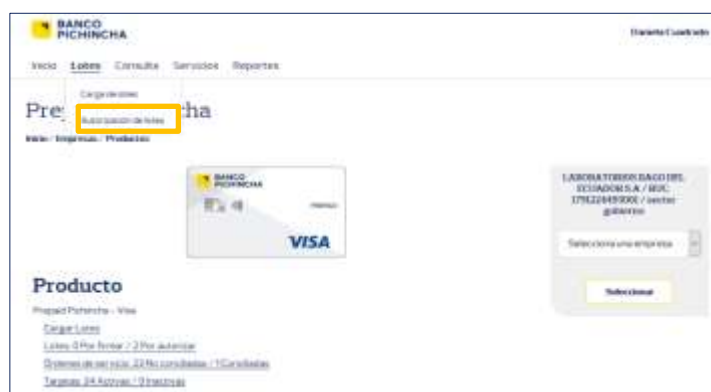
La plataforma enviará un mensaje a tu correo electrónico registrado indicando que tienes un lote pendiente por autorizar.



Autorización de lotes

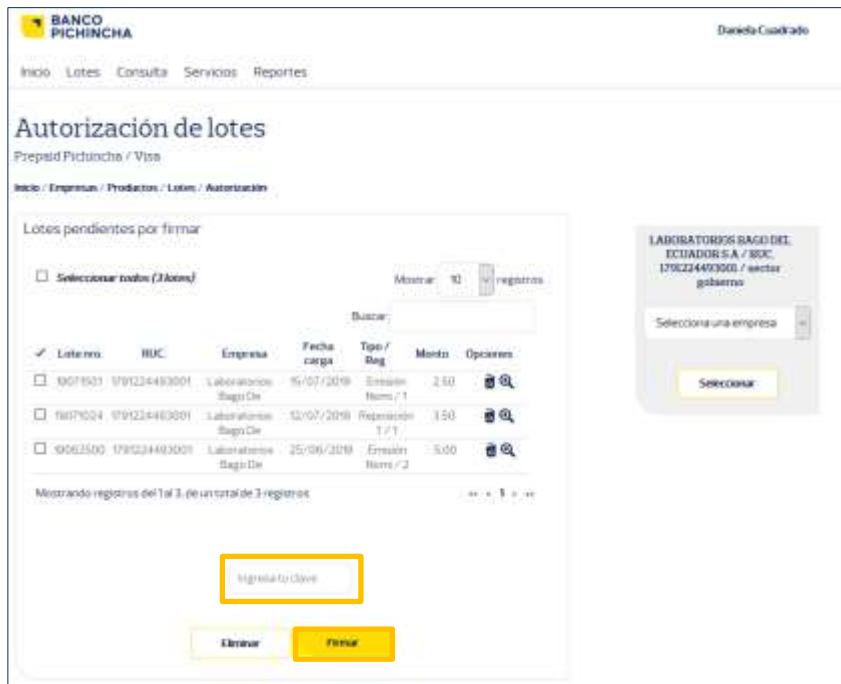
Esta opción está disponible a través del menú “Lotes / Autorización de lotes”. La autorización de los lotes puede solicitar la firma de uno o dos responsables, de acuerdo a como haya sido establecido por tu empresa en el registro inicial.

Al ingresar el sistema presentará todos los lotes que han sido cargados de forma correcta y están pendientes por autorizar.



Paso 1:

Selecciona el (los) lote (s) del listado marcando la casilla de verificación ☒, ingresa tu clave de confirmación y da clic en el botón “Firmar”.



BANCO PICHINCHA Daniela Cuadrado

Inicio Lotes Consulta Servicios Reportes

Autorización de lotes

Prepaid Pichincha / Visa

Inicio / Empresas / Productos / Lotes / Autorización

Lotes pendientes por firmar

☐ Seleccionar todos (3 lotes)

Mostrar 10 registros

Buscar:

<input checked="" type="checkbox"/>	Lote no.	RUC	Empresa	Fecha carga	Tipo / Reg	Monto	Opciones
<input type="checkbox"/>	19071521	1791224483001	Laboratorios Bago De	15/07/2019	Emisión Norm / 1	2.50	
<input type="checkbox"/>	19071524	1791224483001	Laboratorios Bago De	12/07/2019	Retención T / 1	1.50	
<input type="checkbox"/>	19062500	1791224483001	Laboratorios Bago De	25/06/2019	Emisión Norm / 2	5.00	

Mostrando registros del 1 al 3, de un total de 3 registros

Ingresar tu clave

Eliminar Firmar

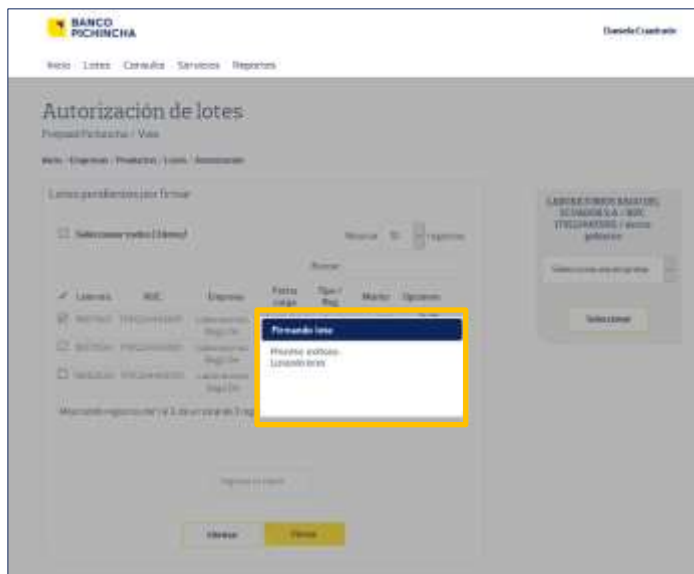
LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A. / RUC: 1791224483001 / sector gobierno

Selecciona una empresa

Seleccionar

Paso 3:

La plataforma muestra un mensaje indicando que el proceso fue exitoso.



BANCO PICHINCHA Daniela Cuadrado

Inicio Lotes Consulta Servicios Reportes

Autorización de lotes

Prepaid Pichincha / Visa

Inicio / Empresas / Productos / Lotes / Autorización

Lotes pendientes por firmar

☐ Seleccionar todos (3 lotes)

Mostrar 10 registros

Buscar:

<input checked="" type="checkbox"/>	Lote no.	RUC	Empresa	Fecha carga	Tipo / Reg	Monto	Opciones
<input type="checkbox"/>	19071521	1791224483001	Laboratorios Bago De	15/07/2019	Emisión Norm / 1	2.50	
<input type="checkbox"/>	19071524	1791224483001	Laboratorios Bago De	12/07/2019	Retención T / 1	1.50	
<input type="checkbox"/>	19062500	1791224483001	Laboratorios Bago De	25/06/2019	Emisión Norm / 2	5.00	

Mostrando registros del 1 al 3, de un total de 3 registros

Ingresar tu clave

Eliminar Firmar

Firmando lote
Mensaje exitoso.
Lote firmado.

LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A. / RUC: 1791224483001 / sector gobierno

Selecciona una empresa

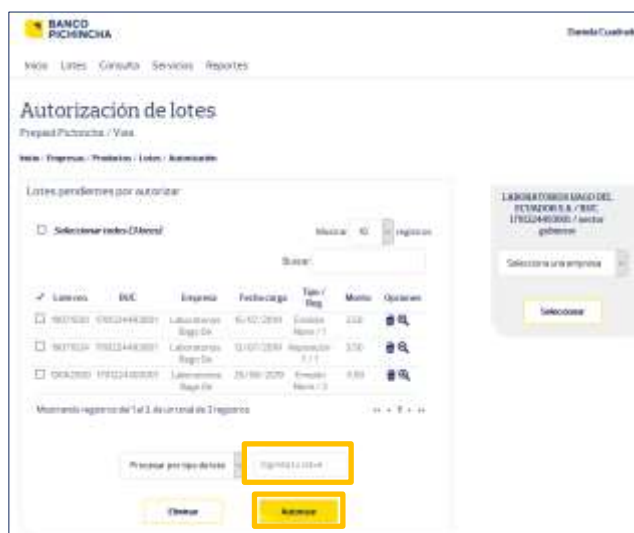
Seleccionar

Paso 4:

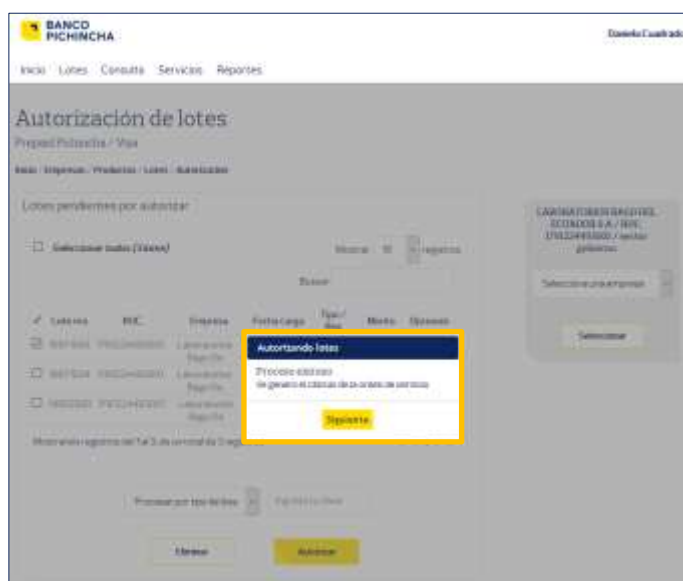
Si tu empresa solicitó que existan dos niveles de aprobación, el sistema presentará un mensaje indicando que el segundo responsable de la empresa debe ingresar a la plataforma Conexión Empresas, para continuar con el proceso de autorización de lotes.




Para continuar con la autorización, el segundo usuario selecciona el lote, ingresa la contraseña de acceso a la plataforma para confirmar la operación. Da clic en “Autorizar”.



Paso 5:
La plataforma mostrara el mensaje de confirmación, da clic en “Siguiente”.



Paso 6:

Revisa la información mostrada en la pantalla de confirmación preliminar, (Selecciona el ícono  para visualizar mayor detalle).


BANCO PICHINCHA

DETALLE DE LOTE

RUC:	1791224493001
Empresa:	LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A
Tipo de Lote:	Emisión nominada
Nro. de Lote:	19071501
Cantidad de Registros:	1
Usuario Carga:	AIBEL01
Fecha Carga:	10:34:26
Estatus:	PENDIENTE
Monto:	\$ 2.5

C.C.	Nombres	Apellidos	Código Sucursal
2100560710	DARIO	TAPIA	003

Da clic en el botón “Confirmar” si estás de acuerdo con el procesamiento de la orden. De lo contrario da clic en “Cancelar”.


BANCO PICHINCHA

Daniela Cuadrado

Inicio Lotes Consulta Servicios Reportes

Preliminar Orden de Servicio

Inicio / Empresas / Productos / Autorización / Preliminar orden de servicio

Órdenes de servicio

	Monto IVA	Monto OS	Monto total	Monto Depósito
	0.3	2.8	2.80	2.80


Confirmar

Cancelar

OPERACIONES
 Consulte, autorice o anule Lotes de Emisión y Recarga de tarjetas con mayor facilidad y obtenga la Orden de Servicio para facilitar su pago.

Paso 7:

La plataforma muestra un mensaje indicando que proceso fue exitoso. Selecciona “Aceptar” para continuar.


Daniela Cuadrado

[Inicio](#)
[Lotes](#)
[Consulta](#)
[Servicios](#)
[Reportes](#)

Preliminar Orden de Servicio

[Inicio](#) / [Empresas](#) / [Productos](#) / [Autorización](#) / [Preliminar orden de servicio](#)

Órdenes de servicio

Monto IVA	Monto OS	Monto total	Monto Depósito
0.3	2.5	2.80	2.80

OPERACIONES

Consulte, autorice o anule Lotes de Emisión y Recarga de tarjetas con mayor facilidad y obtenga la Orden de Servicio para facilitar su pago.

Lote/nro.	Fecha	Tipo	Cant.	Estatus	Monto Recarga	Monto total
99071501	10/34/25	Emisión nominata	1			


Confirmar cálculo orden de servicio


Proceso exitoso

Confirmar

Aceptar

Paso 8:

Una vez culminado el proceso de autorización, la plataforma muestra los datos del lote y la orden de servicio generada, Selecciona el ícono  para visualizar el detalle de la orden de servicio.


Inicio
Lotes
Consulta
Servicios
Reportes

Órdenes de servicio

[Prepaid Pichincha](#) / [Visa](#)

[Inicio](#) / [Empresas](#) / [Productos](#) / [Autorización](#) / [Órdenes de servicio](#)

Criterio de búsqueda

9 días

10 días

Fecha inicial

Fecha final

☐
☐

DD/MM/AA

DD/MM/AA

Estatus de Lote

Selección

Buscar

Órdenes de servicio

Buscar

Mostrar 10 registros

Orden nro.	Fecha	RUC	Empresa	Monto OS	Monto depositado
10127	15/07/2019 12:08:24	1791224493001	Laboratorios Biago Del Ecuador S.a	2.8	2.8

Lote/nro.

Fecha

Tipo

Cant.

Estatus

Monto Recarga

Monto Comisión

Monto total

99071501

15/07/2019
9:10:34:25

Emisión nominata

1

Pre-aprobado


0

2.5

2.5

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Paso 9:

La plataforma permite la descarga de la orden de servicio en formato PDF, para visualizar esta información, da clic en el ícono 

BANCO PICHINCHA		ORDEN DE SERVICIO			
RUC: 1790010937001					
Fecha de Impresión: 15/07/2019		Número de Orden de Servicio: 10127			
NOMBRE DE LA EMPRESA: LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A. RUC: 1791224493001 DIRECCIÓN FISCAL: CORUÑA Y MANUEL ITURREY TELÉFONO: 0998753328					
Producto:	PREPAID PICHINCHA	Autorizado por:	AIBEL01		
Tipo de Lote:	Emisión nominada	Fecha de Autorización:	15/07/2019		
INFORMACIÓN DE LOTES					
Lote	Usuario/Carga	Fecha/Carga	Cantidad	Precio Unitario	SubTotal
19071501	AIBEL01 A1-AIBEL01	15/07/2019	1	\$ 2.50	\$ 2.50
Total Precio					\$ 2.50 +
SubTotal Orden de Servicio					\$ 2.50
IVA (12.0%)					\$ 0.30 +
TOTAL ORDEN SERVICIO					\$ 2.80
Total Orden Servicio					\$ 2.80 +
TOTAL A PAGAR					\$ 2.80
PAGO A BANCO PICHINCHA POR EL MONTO DE: \$2.80.					
FORMA DE PAGO: DEBITO DESDE LA CUENTA MAESTRA					
NO ES VÁLIDO COMO FACTURA					

Menú consulta

Paso 1:

Selecciona la opción “Consulta > Órdenes de Servicio” en el menú del producto, para consultar las órdenes de servicio generadas en el proceso de autorización de lotes.



BANCO PICHINCHA Daniela Cuadrado

Inicio · Lotes **Consulta** · Servicio · Reportes

Órdenes de servicio

Prepaid Pichincha

Inicio / Empresas / Productos

LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A. / RUC: 1791224493001 / sector gobierno

Selecciona una empresa

Producto

Prepaid Pichincha - Visa

Cargar Lotes

Lotes: 0 Por transferir / 2 Por autorizar

Órdenes de servicio: 23 No consolidadas / 3 Consolidadas

Tarjetas: 34 Activas / 0 Inactivas

Seleccionar

Paso 2:

Indica el rango de fechas en el que desea realizar la búsqueda, el estatus del lote y da clic en el botón “Buscar”.

**BANCO
PICHINCHA** Daniela Cuadrado

Inicio Lotes Consulta Servicios Reportes

Órdenes de servicio

Prepaid Pichincha / Visa

Inicio / Empresas / Productos / Autorización / Órdenes de servicio

Criterio de búsqueda

5 días 30 días Fecha inicial Fecha final

☐ ☐ DD/MM/AA DD/MM/AA

Estatus de Lote:

Selección

LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A / RUC: 179624493001 / sector gobierno

Selecciona una empresa

Seleccionar

Buscar


Importante:

El lote puede encontrarse en alguno de los siguientes estatus:

- ❑ Autorizado: es cuando el archivo Lote ha sido autorizado por el cliente.
- ❑ En Proceso: tiene relación al Lote que va a ser procesado en el cierre diario para la emisión de tarjetas y dispersión de las recargas.
- ❑ Procesado: es el estatus final del Lote cuando ha culminado el proceso de cierre diario (emisión / recarga / reposición).
- ❑ Pre-Aprobado: se refiere al Lote en el proceso de conciliación del pago de la orden de servicio.

Paso 3:

La plataforma muestra el listado con las órdenes de servicio generadas. Posiciona el cursor del mouse sobre el lote que deseas consultar.

 **BANCO
PICHINCHA**

[Inicio](#) [Lotes](#) [Consulta](#) [Servicios](#) [Reportes](#)

Órdenes de servicio

Prepaid Pichincha / Visa

[Inicio](#) / [Empresas](#) / [Productos](#) / [Autorización](#) / [Órdenes de servicio](#)

Criterio de búsqueda

5 días

30 días

Fecha inicial

Fecha final

☐

☐

DD/MM/AA

DD/MM/AA

Estatus de Lote



Selección

Buscar

Órdenes de servicio


Buscar

Mostrar 10 registros

	Orden no.	Fecha	RUC	Empresa	Monto OS	Monto depositado
	10127	2019-07-15 11:18:38	1791224493001	Laboratorios Bago Del Ecuador S.a	28	28
	10069	2019-07-09 15:54:00	1791224493001	Laboratorios Bago Del Ecuador S.a	0	13

Detalle de lote

Paso 1:

Da clic en el ícono de la lupa  para ver los lotes contenidos en la orden de servicio.

Órdenes de servicio

Buscar: Mostrar: 10 registros

Orden nro.	Fecha	RUC	Empresa	Monto OS	Monto depositado
 10127	2019-07-15 11:18:38	1791224493001	Laboratorios Bago Del Ecuador S.a	2.8	2.8
 10069	2019-07-09 15:54:00	1791224493001	Laboratorios Bago Del Ecuador S.a	0	13

Lote nro.	Fecha	Tipo	Cant.	Estatus	Monto Recarga	Monto Comisión	Monto total
19070926	09/07/20 19	Recarga en línea	1	En proceso	13	0	13

Paso 2:

Da clic en el “Nro. de lote” para ver el detalle.


Órdenes de servicio

Buscar: Mostrar: 10 registros

Orden nro.	Fecha	RUC	Empresa	Monto OS	Monto depositado
 10127	2019-07-15 11:18:38	1791224493001	Laboratorios Bago Del Ecuador S.a	2.8	2.8
 10069	2019-07-09 15:54:00	1791224493001	Laboratorios Bago Del Ecuador S.a	0	13

Lote nro.	Fecha	Tipo	Cant.	Estatus	Monto Recarga	Monto Comisión	Monto total
19070926	09/07/20 19	Recarga en línea	1	En proceso	13	0	13

Presiona “Volver” para regresar a las órdenes de servicio.



[Inicio](#) [Lotes](#) [Consulta](#) [Servicios](#) [Reportes](#)



Detalles del lote

[Inicio](#) / [Empresas](#) / [Productos](#) / [Lotes](#) / [Órdenes de servicio](#)

Detalles del lote

RUC: 1791224493001	Nombre de la empresa: LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A	Tipo de lote Recarga en línea
Lote no. 10070926	Cantidad de registros 1	Usuario carga NINA02
Fecha de carga 15.53.49	Estatus EN PROCESO	Monto 13.00

Registro de lotes

Buscar:

Mostrar registros

Cédula de identidad	Cuenta	Monto	Estatus
1002371688	*****9462	13	En Proceso

Mostrando registros del 1 al 1, de un total de 1 registros

« 1 »

[Volver](#)

Descarga de lotes:

Paso 1:

Da clic en el ícono  para descargar la orden seleccionada en formato PDF.

Órdenes de servicio


Buscar:

Mostrar

10

▼

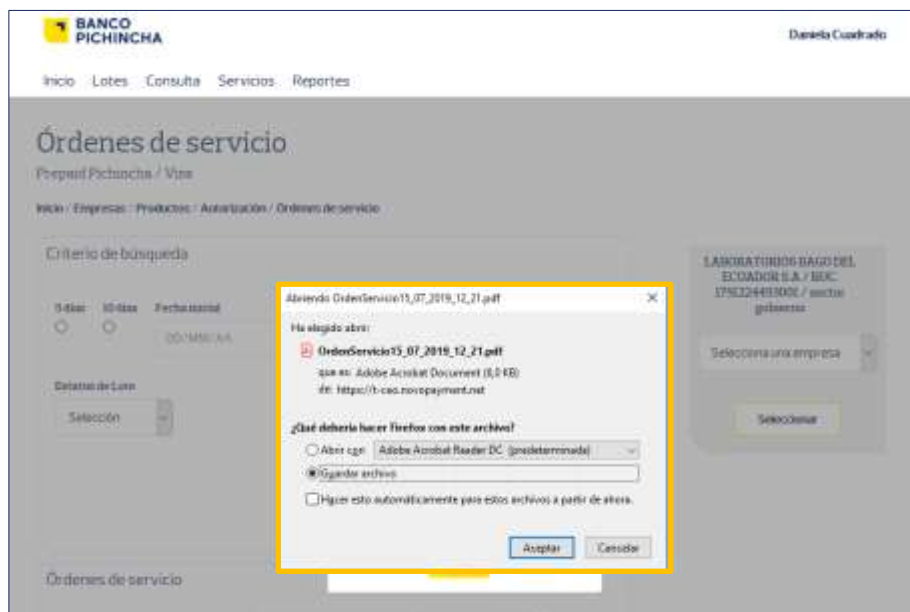
registros

Orden nro.	Fecha	RUC.	Empresa	Monto OS	Monto depositado
 10127	2019-07-15 11:18:38	1791224493001	Laboratorios Bago Del Ecuador S.a	2.8	2.8
 10069	2019-07-09 15:54:00	1791224493001	Laboratorios Bago Del Ecuador S.a	0	13

Lote nro.	Fecha	Tipo	Cant.	Estatus	Monto Recarga	Monto Comisión	Monto total
19070926	09/07/20 19	Recarga en línea	1	En proceso	13	0	13

Paso 2:

La plataforma le muestra un mensaje, indicando que se está ejecutando la descarga. Dependiendo del tipo de navegador se realizará la descarga automática, caso contrario, para visualizar el PDF Presiona “Abrir con” y da clic en “Aceptar”.



Paso 3:

Una vez culminada la descarga del documento, Presiona abrir y para consultar el detalle de esta y el monto a cancelar por el servicio.

BANCO PICHINCHA		ORDEN DE SERVICIO			
RUC: 1791224493001					
Fecha de Impresión: 15/07/2019		Número de Orden de Servicio: 10127			
NOMBRE DE LA EMPRESA: LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A					
RUC: 1791224493001					
DIRECCIÓN FISCAL: CORUÑA Y MANUEL ITURREY					
TELÉFONO: 0998753328					
Producto: PREPAID PICHINCHA	Autorizado por: AIBEL01				
Tipo de Lote: Emisión nominada	Fecha de Autorización: 15/07/2019				
INFORMACIÓN DE LOTES					
Lote	Usuario/Carga	Fecha/Carga	Cantidad	Precio Unitario	SubTotal
19071501	AIBEL01	15/07/2019	1	\$ 2.50	\$ 2.50
Total Orden:					\$ 2.50 +
SubTotal Orden de Servicio:					\$ 2.50
IVA (12.0%)					\$ 0.30 +
TOTAL ORDEN SERVICIO					\$ 2.80
Total Orden Servicio:					\$ 2.80 +
TOTAL A PAGAR					\$ 2.80
PAGO A BANCO PICHINCHA POR EL MONTO DE: \$2.80					
FORMA DE PAGO DEBITO DESDE LA CUENTA MAESTRA					
NO ES VÁLIDO COMO FACTURA					

Anular orden de servicio

La orden de servicio por emisión o reposición de tarjeta, puede ser anulada antes de que se ejecute el proceso de cierre diario, es decir, cuando presenta el estatus “Autorizado” o “Pre-Aprobado”.

Paso 1:

Da clic en el ícono  para anular la orden de servicio,

Órdenes de servicio

Buscar

Mostrar

10

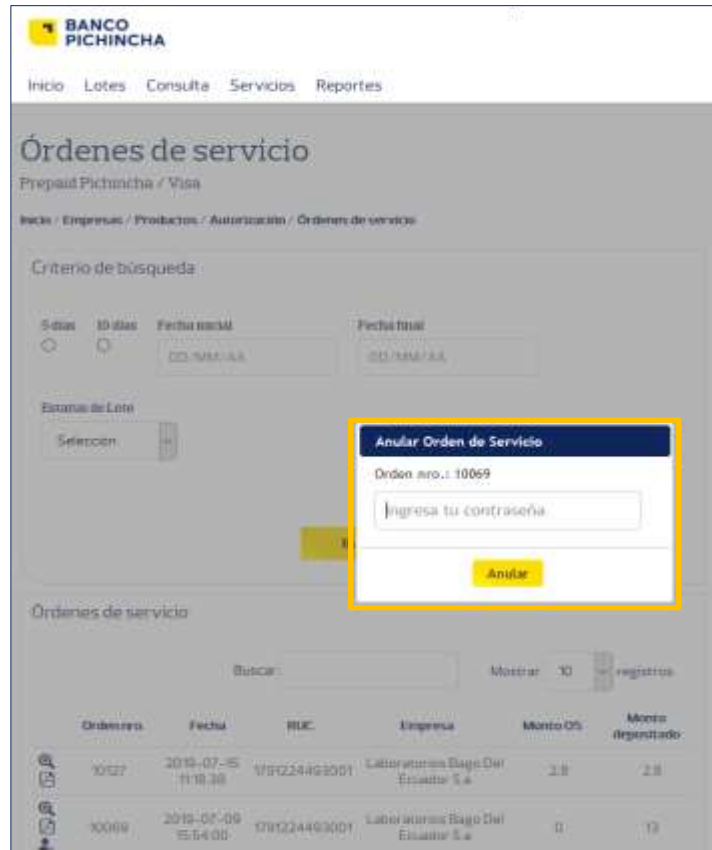
 registros

Orden nro.	Fecha	RUC	Empresa	Monto OS	Monto depositado	
	10127	2019-07-15 11:18:38	1791224493001	Laboratorios Bago Del Ecuador S.a	2.8	2.8
	10069	2019-07-09 15:54:00	1791224493001	Laboratorios Bago Del Ecuador S.a	0	13

Lote nro.	Fecha	Tipo	Cant.	Estatus	Monto Recarga	Monto Comisión	Monto total
19070926	09/07/2019	Recarga en línea	1	En proceso	13	0	13

Paso 2:

Ingresa la contraseña de ingreso al sistema y da clic en “Anular”.



BANCO PICHINCHA

Inicio Lotes Consulta Servicios Reportes

Órdenes de servicio

Prepaid Pichincha / Visa

Inicio / Empresas / Productos / Autorización / Órdenes de servicio

Criterio de búsqueda:

Selec ID días Fecha inicial Fecha final



Estados de Lote

Selección

Anular Orden de Servicio
Orden no.: 10069
Ingresa tu contraseña
Anular

Órdenes de servicio

Buscar: Mostrar 10 registros

	Orden no.	Fecha	RUC	Empresa	Monto OS	Monto depositado
	10027	2019-07-15 11:10:38	1791224493001	Laboratorios Bago Del Ecuador S.a	2.8	2.8
	10069	2019-07-09 15:54:00	1791224493001	Laboratorios Bago Del Ecuador S.a	0	13

Paso 3:

La plataforma muestra un mensaje indicando que proceso fue exitoso. Presiona “Aceptar”.

BANCO PICHINCHA

Inicio Lotes Consulta Servicios Reportes

Órdenes de servicio

Prepaid Pichincha / Visa

Inicio / Empresas / Productos / Autorización / Órdenes de servicio

Criterio de búsqueda

5 días 10 días Fecha inicial: DD/MM/AA Fecha final: DD/MM/AA

Entorno de Lote Selección

Anulando Orden de Servicio
Anulación exitosa
Aceptar

Órdenes de servicio

Buscar: Muestra 10 registros

	Orden de ser.	Fecha	RUC	Empresa	Monto O/S	Monto depositado
	10007	2019-07-15 11:18:39	0791224493001	Laboratorios Bago Del Ecuador S.a	2.8	2.8
	10068	2019-07-09 16:52:34	0791224493001	Laboratorios Bago Del Ecuador S.a	0	80

Menú servicios

Selecciona en el menú principal “Servicios > Transferencia maestra”.

BANCO PICHINCHA

Inicio Lotes Consulta **Servicios** Reportes

Transferencia maestra

Prepaid Pichincha

Inicio / Empresas / Productos

BANCO PICHINCHA

PREPAGO
VISA

Transferencia maestra

Paso 1:

Ingresa la información que solicita en pantalla:

- ❏ **Monto:** corresponde a la cantidad que deseas abonar o retirar de la plataforma.
- ❏ **Descripción:** es el motivo para ejecutar la transacción.
- ❏ **Cuenta:** es una lista desplegable en la que podrás seleccionar la cuenta de ahorros o corriente que tiene tu empresa en el Banco desde la que se procesará el retiro o acreditación de dinero para la plataforma.
- ❏ **Cargo:** selecciona esta opción para realizar un retiro desde el saldo disponible en la plataforma a favor de la cuenta de ahorros o corriente que tiene tu empresa en el Banco.
- ❏ **Abono:** selecciona esta opción para realizar un depósito al saldo disponible en la plataforma desde de la cuenta de ahorros o corriente que tiene tu empresa en el Banco.



The screenshot shows a web form titled "Transferencia maestra" for "Prepaid Pichincha / Visa". It includes a breadcrumb trail: "Inicio / Empresas / Productos / Servicios / Transferencia maestra". The form is titled "Recarga cuenta/tarjeta concentradora" and displays "Saldo disponible: 0". It has two input fields: "Monto" with the placeholder "Ingresa monto" and "Descripción" with the placeholder "Ingresa descripción". Below these is a "Cuenta" dropdown menu with the text "Selecciona una Cuenta". To the right of the dropdown are two radio buttons: "cargo" (selected) and "abono". At the bottom center is a yellow "Transferir" button.

Paso 2:

Una vez ingresada la información correcta, pulsa el botón "Transferir", el sistema realizará el envío de un código de seguridad a tu correo electrónico para continuar con la transacción,

Transferencia maestra
Prepaid Pichincha / Visa

[Inicio](#) / [Empresas](#) / [Productos](#) / [Servicios](#) / [Transferencia](#)

Recarga cuenta/tarjeta concentradora

Saldo disponible: 0
Monto

Ingrese monto

Cuenta

Selecciona una Cuenta

☐ cargo ☐ abono

Recarga cuenta/tarjeta concentrad...

Código recibido:

Ingrese código recibido

 **BANCO
PICHINCHA**
En confianza.

Notificación

Código de seguridad para Plataforma Tarjeta Prepago

Tu solicitud de código de seguridad se realizó exitosamente.

Detalle
- Código de seguridad: V908P3T8

El código de seguridad tiene un tiempo de duración de 2 minutos y es válido por una sola ocasión.

Si no has solicitado este servicio, repórtalo a nuestra Banca Telefónica al (02)2999 999.

Gracias por utilizar nuestros servicios.

Atentamente,
Banco Pichincha

Recuerda, no ingreses a nuestro portal a través de links, digita en tu navegador **www.pichincha.com**, y verifica que comience con **https://** la letra **s** indica que estás en nuestro sitio web seguro.

Banco Pichincha nunca solicita información personal, financiera o claves vía telefónica, correos electrónicos o redes sociales.

Para mayor información ingresa a **www.pichincha.com** o responde al e-mail **banco@pichincha.com** o llama a Banca Telefónica al PBX **(02) 2999 999**.

Paso 3:

Ingresa el código de seguridad enviado a tu correo y pulsa el botón “Procesar”. El sistema presenta un mensaje de proceso exitoso. Haz clic en Ok para finalizar.

Transferencia maestra
Prepaid Pichincha / Visa

[Inicio](#) / [Empresas](#) / [Productos](#) / [Servicios](#) / [Transferencia](#)

Recarga cuenta/tarjeta concentradora

Saldo disponible: 0
Monto

Ingrese monto

Cuenta

Selecciona una Cuenta

☐ cargo ☐ abono

Recarga cuenta/tarjeta concentrad...

Proceso realizado exitosamente

OK

De forma automática se realiza el envío de un correo de confirmación sobre el proceso realizado.

 **BANCO
PICHINCHA**
En confianza.

Notificación

Transferencia Plataforma Tarjeta Prepago

Tu transferencia de fondos a la cuenta de Plataforma Tarjeta Prepago se realizó con éxito

Detalle de transacción

- Cuenta de origen: XXXXX57326
- Cuenta Acreditada: XXXXX74560
- Monto: 20
- Motivo: Pruebas Prepago

Si no has solicitado este servicio, repórtalo a nuestra Banca Telefónica al (02)2999 999

Gracias por utilizar nuestros servicios.

Atentamente,
Banco Pichincha

Recuerda, no ingreses a nuestro portal a través de links, digita en tu navegador www.pichincha.com, y verifica que comience con <https://> la letra **s** indica que estás en nuestro sitio web seguro.

Banco Pichincha nunca solicita información personal, financiera o claves vía telefónica, correos electrónicos o redes sociales.

Para mayor información ingresa a www.pichincha.com o responde al e-mail banco@pichincha.com o llama a Banca Telefónica al PBX (02) 2999 999.

Consulta de tarjetas

Paso 1:

En la sección “Criterios de búsqueda” Ingresa el número de C.I o número de tarjeta que deseas consultar o presiona directamente el botón “Buscar”.

Criterio de búsqueda

Cédula de identidad

Cédula de identidad

Número de tarjeta

Ingrese número

Buscar

Paso 2:

El sistema presentará un listado de todas las tarjetas asociadas a la empresa.



Resultados						
🗲️ Seleccionar todo (10 de 39)						
✓	Número de tarjeta	Estatus	Nombre	Cédula de identidad	Saldo	Opciones
🗲️	*****7085	-	Robinson Aguacunchi		-	👤
🗲️	*****7192	-	Yolanda Guerrero		-	👤
🗲️	*****3738	-	Elena Vallejo		-	👤
🗲️	*****3878	-	Paulina Galarza		-	👤
🗲️	*****3902	-	Juan Frutos		-	👤
🗲️	*****4068	-	Mariya Freire		-	👤
🗲️	*****4190	-	Maria Pazmino		-	👤
🗲️	*****4249	-	Jorge Yanes		-	👤
🗲️	*****9446	-	Maria Delgado		-	👤
🗲️	*****9693	-	Dolores Fabara		-	👤

Paso 3:

Para consultar información específica de una tarjeta, o todas las tarjetas de la empresa, activa la casilla de verificación ☒ correspondiente. Ingresa tu clave de acceso a la plataforma y presiona el botón “Consultar”.

Resultados

☒ Seleccionar todo (2 de 2)

<input checked="" type="checkbox"/>	Número de tarjeta	Estatus	Nombre	Cédula de identidad	Saldo	Opciones
<input checked="" type="checkbox"/>	*****3093	-	Paulina Aguas		-	
<input checked="" type="checkbox"/>	*****3184	-	Samantha Sarabia		-	

Primera << 1 >> Última

Paso 4:

De acuerdo a los permisos asignados al programa, podrás visualizar el saldo y el estado de la tarjeta.

Resultados

☐ Seleccionar todo (2 de 2)

<input checked="" type="checkbox"/>	Número de tarjeta	Estatus	Nombre	Cédula de identidad	Saldo	Opciones
<input type="checkbox"/>	*****3093	OK	Paulina Aguas		16.75	
<input type="checkbox"/>	*****3184	OK	Samantha Sarabia		18.10	

Primera << 1 >> Última

Menú reportes

Paso 1:

Escoge la opción Reportes y selecciona de la lista desplegable, el reporte que se adapte a tus requerimientos.



Estado de cuenta

Ideal para el control de gastos de viáticos o gastos de representación. En este reporte encontrarás operaciones realizadas por los tarjetahabientes asociados a la empresa en un período de tiempo.

Paso 1:

Selecciona la opción “Estado de cuenta”, en el menú del producto.



Paso 2:

En la sección Criterios de búsqueda, ingresa los datos solicitados por la plataforma. Presiona “Buscar”.

BANCO PICHINCHA Darlela Cuadrado

Inicio Lotes Consulta Servicios Reportes

Estado de cuenta

Inicio / Empresas / Productos / Reportes / Estado de cuenta

Criterio de búsqueda

Empresa
Selecciona la empresa

Producto
Selecciona el producto

Fecha
Mes/Año
MM/AAAA

Rendimiento
☒ Todos
☐ Cálculo de identidad

REPORTES
Obtenga información sobre las operaciones realizadas y gestione en línea la emisión de reportes y gráficos que facilitan auditorías y controles sobre los gastos realizados por su empresa.

Buscar

Paso 3:

El sistema presentará la información disponible, para descargarla, presiona el icono correspondiente:

BANCO PICHINCHA

Inicio Lotes Consulta Servicios Reportes

Resultados Estado de cuenta

Exportar Excel Exportar a PDF Generar gráfica Exportar masivo

Cuenta: *****279300

Tarjeta	Fecha	Referencia	Descripción	ABONO	CARGO
*****279305	12/07/2019 11:37	9766	RETIRO ATM BGR-DIEBOLD EMV TCS 2	140.00	0
*****279305	12/07/2019 11:37	9766	COMISION ATM	0.45	0
*****279305	12/07/2019 11:37	9766	COM IMP SALDO BGR	0.31	0
*****279305	12/07/2019 11:37	9766	IVA COBRADO	0.05	0
*****279305	12/07/2019 11:37	9766	IVA COBRADO	0.04	0
Totales				1,509.25	2,331.35

Mostrando registros del 1 al 5, de un total de 202 registros

<< < 1 2 3 4 5 ... 41 > >>

La plataforma permite la descarga del estado de cuenta por tarjeta en formato en el formato solicitado:




Exportar Excel

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10	Cuenta: *****279300		C.C.:	Empleado:			
11	TARJETA	FECHA	REFERENCIA	COMERCIO	ABONO	CARGO	
12	*****279305	12/07/2019 11:37	9766	RETIRO ATM BGR-DIEBOLD EMV TCS 2	\$140.00		
13	*****279305	12/07/2019 11:37	9766	COMISION ATM	\$0.45		
14	*****279305	12/07/2019 11:37	9766	COM IMP.SALDO BGR	\$0.31		
15	*****279305	12/07/2019 11:37	9766	IVA COBRADO	\$0.05		
16	*****279305	12/07/2019 11:37	9766	IVA COBRADO	\$0.04		
17	*****279305	12/07/2019 11:34	9766	RETIRO ATM BGR-DIEBOLD EMV TCS 2		\$140.00	
18	*****279305	12/07/2019 11:34	9766	COMISION ATM		\$0.45	
19	*****279305	12/07/2019 11:34	9766	COM IMP.SALDO BGR		\$0.31	
20	*****279305	12/07/2019 11:34	9766	IVA COBRADO		\$0.05	
21	*****279305	12/07/2019 11:34	9766	IVA COBRADO		\$0.04	



Exportar a PDF

		REPORTE: ESTADO DE CUENTA EMPRESA: SHOES Y SHOES CIA. LTDA. RUC: 1791714814001 PRODUCTO: PREPAID PICHINCHA/VISA FECHA INICIO: 01/7/2019 FECHA FIN: 31/7/2019 HORA: 07:02			
Cuenta: *****279300		C.C.: 0102254893	Empleado: DIANA JUCA		
TARJETA	FECHA	REFERENCIA	COMERCIO	ABONO	CARGO
*****279305	12/07/2019 11:37	9766	RETIRO ATM BGR-DIEBOLD EMV TCS 2	\$140.00	
*****279305	12/07/2019 11:37	9766	COMISION ATM	\$0.45	
*****279305	12/07/2019 11:37	9766	COM IMP.SALDO BGR	\$0.31	
*****279305	12/07/2019 11:37	9766	IVA COBRADO	\$0.05	
*****279305	12/07/2019 11:37	9766	IVA COBRADO	\$0.04	
*****279305	12/07/2019 11:34	9766	RETIRO ATM BGR-DIEBOLD EMV TCS 2		\$140.00
*****279305	12/07/2019 11:34	9766	COMISION ATM		\$0.45
*****279305	12/07/2019 11:34	9766	COM IMP.SALDO BGR		\$0.31
*****279305	12/07/2019 11:34	9766	IVA COBRADO		\$0.05
*****279305	12/07/2019 11:34	9766	IVA COBRADO		\$0.04



Generar gráfica



Exportar masivo

REPORTE: COMPROBANTE DE PAGO
EMPRESA: SHOES Y SHOES CIA. LTDA.
RUC: 1791714814001
PRODUCTO: PREPAID PICHINCHA/VISA
FECHA DE IMPRESIÓN: 10/08/2019
HORA: 07:03

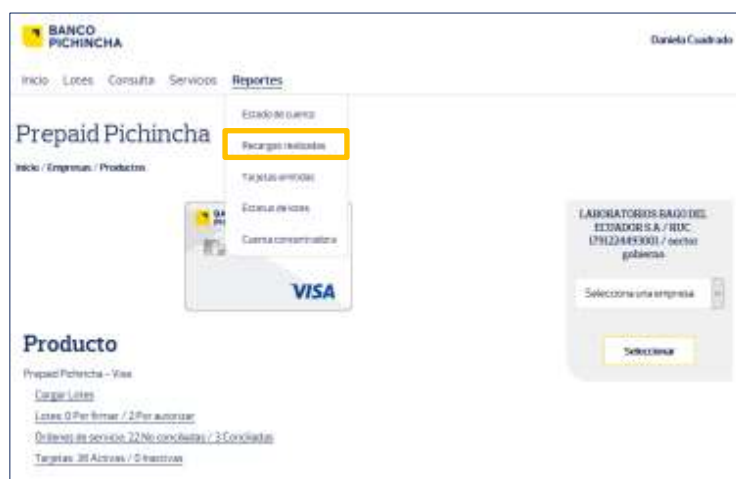
ORDENANTE DEL PAGO:	SHOES y SHOES CIA. LTDA.	ORDENANTE RUC:	1791714814001
BENEFICIARIO:	DIANA JUCA	NRO. REFERENCIA:	9748
NRO. TARJETA:	*****279305		
FECHA TRANSACCIÓN:	10/07/2019 16:52		
CONCEPTO DE PAGO:	RETIRO ATM BGR-DIEBOLD EMV TCS 2		
TOTAL PAGO:	\$30.00		

Recargas realizadas

Ideal para el control de gastos por programas, ofrece un reporte y un gráfico de barras sobre el monto total de recargas realizadas por productos, durante los últimos 3 meses.

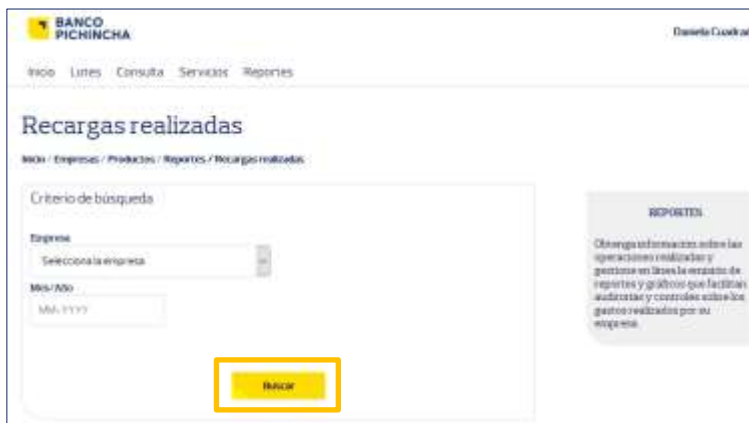
Paso 1:

Selecciona la opción “Recargas realizadas”, en el menú del producto



Paso 2:

En la sección Criterios de búsqueda, Ingresa los datos solicitados por la plataforma. Presiona “Buscar”.



Para visualizar los resultados, presiona el icono correspondiente.

Recargos realizadas

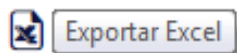
Exportar Excel

Exportar a PDF

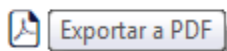
Generar gráfica


	Mayo	Junio	Julio	Total
PREPAID PICHINCHA	0.00	3150	69,292.70	69,324.20
Totales	0.00	3150	69,292.70	69,324.20

La plataforma permite la descarga del estado de cuenta en formato seleccionado.



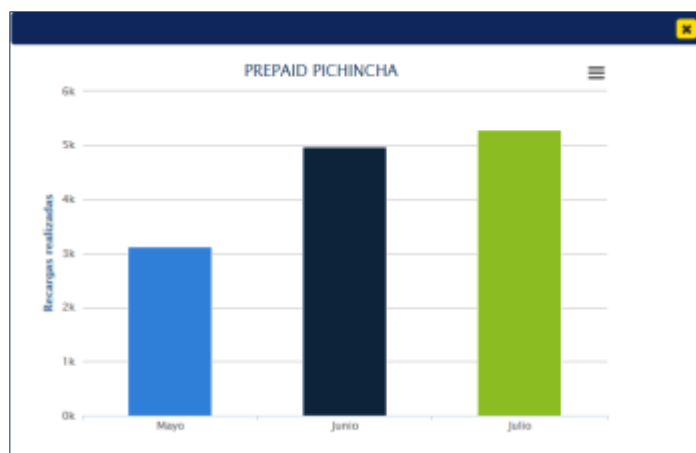
PRODUCTO	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL
PREPAID PICHINCHA	\$3,119.12	\$4,967.76	\$5,291.00	\$13,377.88
TOTALES	\$3,119.12	\$4,967.76	\$5,291.00	\$13,377.88



 BANCO PICHINCHA		REPORTE: RECARGAS REALIZADAS EMPRESA: LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A RUC: 1791224493001 FECHA INICIO: 06/2019 FECHA FIN: 07/2019 HORA: 14:19
--	--	--



Generar gráfica

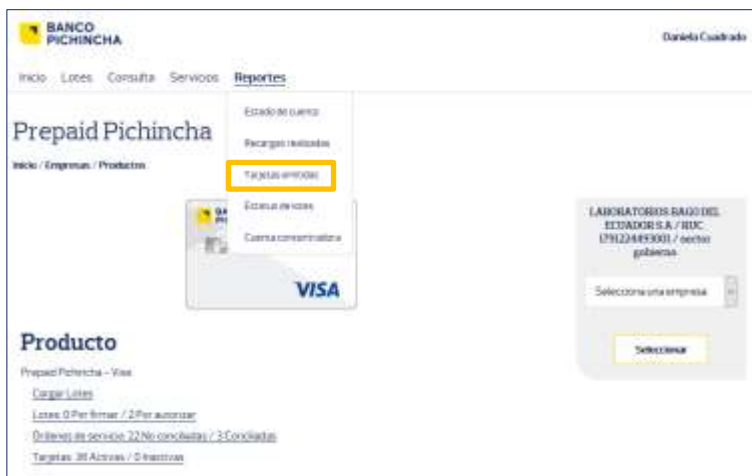


Tarjetas emitidas

Ideal para obtener información sobre el total de usuarios finales activos. Los datos se pueden obtener de forma general o por producto, sobre los totales correspondientes a emisiones de tarjetas que son generadas por la empresa.

Paso 1:

Selecciona la opción “Tarjetas emitidas”, en el menú del producto.



Paso 2:

En la sección Criterios de búsqueda, Ingresa los datos solicitados por la plataforma. Da clic en "Buscar".

Tarjetas emitidas

Inicio / Empresas / Productos / Reportes / Tarjetas emitidas

Criterio de búsqueda

Empresa
Selecciona empresa

Rango
Fecha inicial: DD/MM/AA
Fecha final: DD/MM/AA

Búsqueda
☐ General
☐ Productos

Buscar

REPORTES
Ofrece información sobre las operaciones realizadas y gestiona en línea la emisión de reportes y gráficos que facilitan auditorías y controles sobre las gestiones realizadas por la empresa.

Paso 3:

Para visualizar los resultados Presiona el icono correspondiente.

Tarjetas emitidas

Exportar Excel Exportar a PDF Generar gráfica

Producto	Emisión	Rep. tarjeta	Rep. Clave	Total
PREPAID PICHINCHA	2	2	0	4

La plataforma permite la descarga del estado de cuenta en formato seleccionado.

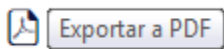


BANCO PICHINCHA

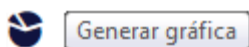
REPORTES: TARJETAS EMITIDAS
EMPRESA: LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A.
RUC: 1791224493001
FECHA INICIO: 01/07/2019
FECHA FIN: 15/07/2019
HORA: 14:22

PRODUCTO	EMISIÓN	REPOSICIÓN DE TARJETAS	REPOSICIÓN DE CLAVES	TOTAL
PREPAID PICHINCHA	2	2	0	4

HOJA1 Hoja2



		REPORTE: TARJETAS EMITIDAS EMPRESA: LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A RUC: 1791224493001 FECHA INICIO: 01/07/2019 FECHA FIN: 15/07/2019 HORA: 14:22		
PRODUCTO	EMISIÓN	REPOSICIÓN DE TARJETAS	REPOSICIÓN DE CLAVES	TOTAL
PREPAID PICHINCHA	2	2	0	4

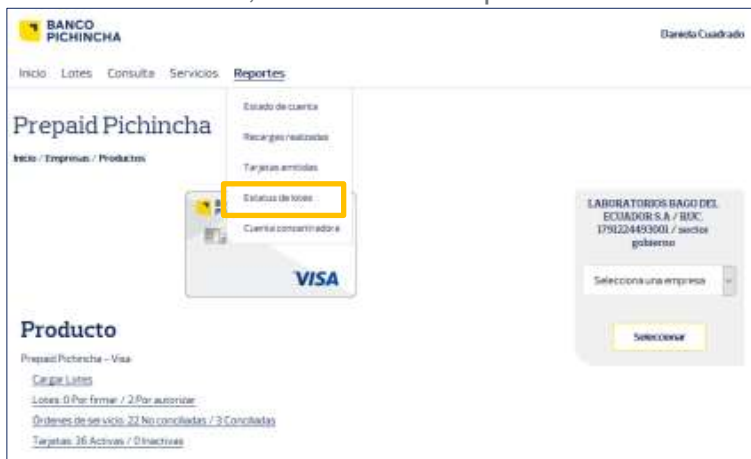


Estatus de lotes

Ofrece un reporte sobre el estatus en que se encuentran los lotes de emisión, recarga, reposición de tarjetas ordenados por empresa (Estatus: Pendiente / Autorizado / En proceso / Procesado / Anulado).

Paso 1:

Selecciona la opción “Estatus de lotes”, en el menú del producto.



Paso 2:

En la sección Criterios de búsqueda, ingresa los datos solicitados por la plataforma. Presiona “Buscar”.

BANCO PICHINCHA Usuario Conectado

[Inicio](#) [Lotes](#) [Consulta](#) [Servicios](#) [Reportes](#)

Estatus de Lotes

[Inicio](#) / [Cuentas](#) / [Productos](#) / [Reportes](#) / [Estatus de Lotes](#)

Criterio de búsqueda

Empresa

Producto

Rango
 Fecha inicial:
 Fecha final:

Buscar

REPORTES

Obtenga información sobre las operaciones realizadas y gestione en línea la emisión de reportes y gráficos que facilitan auditorías y controles sobre los gastos realizados por su empresa.

Paso 3:

Para visualizar los resultados Presiona el icono correspondiente.

Estatus de lotes

Exportar Excel
 Exportar a PDF

Tipo de lote	Num. lote	Estatus	Fecha carga	Fecha valor	Registros	Monto
Recarga en línea	19071016	ANULADO	10/07/2019 13:49:12	10/07/2019	3	42.00
Recarga en línea	19071015	ANULADO	10/07/2019 13:41:02	10/07/2019	3	42.00

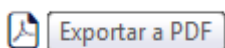
Mostrando registros del 1 al 10, de un total de 91 registros

« < 1 2 3 4 5 10 > »

La plataforma permite la descarga del estado de lotes en el formato seleccionado.



BANCO PICHINCHA						
REPORTE: ESTATUS DE LOTES EMPRESA: LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A. RUC: 1791224493001 PRODUCTO: PREPAID PICHINCHA FECHA INICIO: 02/07/2019 FECHA FIN: 15/07/2019 HORA: 14:26						
TIPO DE LOTE	NÚMERO	ESTATUS	FECHA CARGA	FECHA VALOR	REGISTROS	MONTO
EMISIÓN NOMINADA	19071501	EN PROCESO	15/07/2019 10:34:26	15/07/2019	1	\$2.50
EMISIÓN NOMINADA	19071500	PROCESADO	15/07/2019 10:17:56	15/07/2019	1	\$2.50
RECARGA EN LÍNEA	19071023	ANULADO	10/07/2019 14:36:13	10/07/2019	6	\$84.00
RECARGA EN LÍNEA	19071022	PROCESADO	10/07/2019 14:33:31	10/07/2019	2	\$28.00
RECARGA EN LÍNEA	19071021	ANULADO	10/07/2019 14:29:00	10/07/2019	6	\$84.00
RECARGA EN LÍNEA	19071020	PROCESADO	10/07/2019 14:24:34	10/07/2019	2	\$28.00
RECARGA EN LÍNEA	19071018	ANULADO	10/07/2019 14:06:09	10/07/2019	3	\$42.00
RECARGA EN LÍNEA	19071017	ANULADO	10/07/2019 14:00:33	10/07/2019	3	\$42.00
RECARGA EN LÍNEA	19071016	ANULADO	10/07/2019 13:49:12	10/07/2019	3	\$42.00



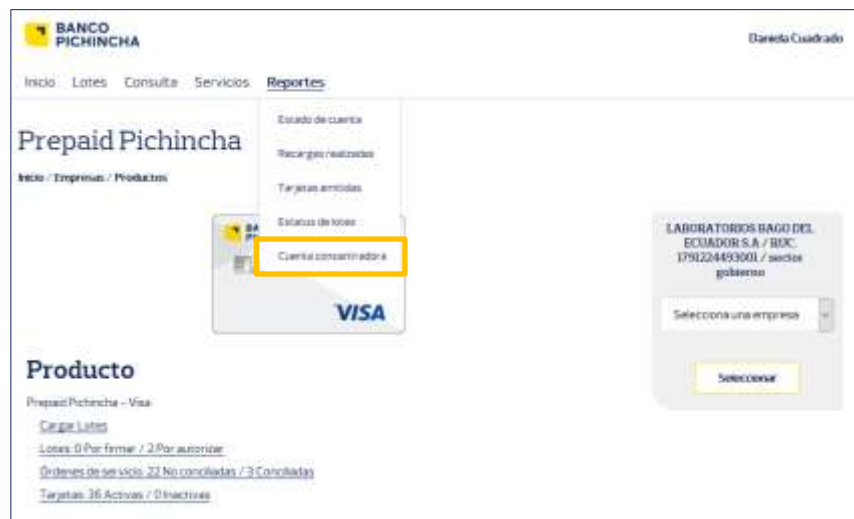
BANCO PICHINCHA						
REPORTE: ESTATUS DE LOTES EMPRESA: LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A. RUC: 1791224493001 PRODUCTO: PREPAID PICHINCHA FECHA INICIO: 02/07/2019 FECHA FIN: 15/07/2019 HORA: 14:26						
TIPO DE LOTE	NÚMERO	ESTATUS	FECHA CARGA	FECHA VALOR	REGISTROS	MONTO
EMISIÓN NOMINADA	19071501	EN PROCESO	15/07/2019 10:34:26	15/07/2019	1	\$2.50
EMISIÓN NOMINADA	19071500	PROCESADO	15/07/2019 10:17:56	15/07/2019	1	\$2.50
RECARGA EN LÍNEA	19071023	ANULADO	10/07/2019 14:36:13	10/07/2019	6	\$84.00
RECARGA EN LÍNEA	19071022	PROCESADO	10/07/2019 14:33:31	10/07/2019	2	\$28.00
RECARGA EN LÍNEA	19071021	ANULADO	10/07/2019 14:29:00	10/07/2019	6	\$84.00
RECARGA EN LÍNEA	19071020	PROCESADO	10/07/2019 14:24:34	10/07/2019	2	\$28.00
RECARGA EN LÍNEA	19071018	ANULADO	10/07/2019 14:06:09	10/07/2019	3	\$42.00
RECARGA EN LÍNEA	19071017	ANULADO	10/07/2019 14:00:33	10/07/2019	3	\$42.00
RECARGA EN LÍNEA	19071016	ANULADO	10/07/2019 13:49:12	10/07/2019	3	\$42.00

Cuenta concentradora

Ofrece un resumen de las operaciones realizadas y el saldo disponible en la cuenta concentradora.

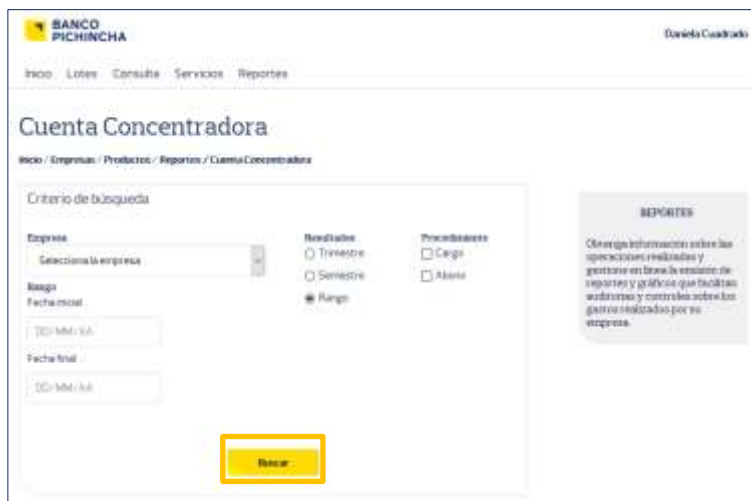
Paso 1:

Selecciona la opción “Cuenta concentradora”.



Paso 2:

En la sección Criterios de búsqueda, ingresa los datos solicitados por la plataforma. Presiona “Buscar”.



Paso 3:

Para visualizar los resultados presiona el icono correspondiente.

Cuenta concentradora





Exportar Excel
Exportar a PDF
Generar gráfica

Fecha	Descripción	Ref.	Débito	Crédito	Saldo
15/07/2019 10:56	Débito por Impuesto	*****7336	- 0.30		3,940.68
10/07/2019 10:59	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10098 Lote Nro.: 15589	****1009	- 90.00		4,182.28
10/07/2019 05:26	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10097 Lote Nro.: 15588	****1008	- 90.00		4,272.28

Primera <<< < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 > >>> Última

La plataforma permite la descarga del estado de cuenta en formato seleccionado.




	A	B	C	D	E	F	G
1							
2							
3							
4	REPORTE: CUENTA CONCENTRADORA EMPRESA: LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A. RUC: 1791224493001 PRODUCTO: PREPAID PICHINCHA FECHA INICIO: 15/04/2019 FECHA FIN: 15/07/2019 HORA: 14:28						
5							
6							
7							
8	FECHA	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	CARGO	ABONO	SALDO	
9	15/07/2019 10:56	Débito por Impuesto	*****7336	\$0.30		\$3,940.68	
10	15/07/2019 10:56	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10126 Lote Nro.: 15617	*****7336	\$2.50		\$3,940.98	
11	15/07/2019 10:56	Débito por Impuesto	*****7336	\$0.30		\$3,943.48	
12	15/07/2019 10:56	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10125 Lote Nro.: 15328	*****7336	\$2.50		\$3,943.78	
13	10/07/2019 14:35	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10110 Lote Nro.: 15601	****1022	\$28.00		\$3,946.28	
14	10/07/2019 14:25	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10108 Lote Nro.: 15599	****1020	\$28.00		\$3,974.28	
15	10/07/2019 11:37	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10100 Lote Nro.: 15591	****1011	\$90.00		\$4,002.28	
16	10/07/2019 11:07	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10099 Lote Nro.: 15590	****1010	\$90.00		\$4,092.28	
17	10/07/2019 10:59	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10098 Lote Nro.: 15589	****1009	\$90.00		\$4,182.28	
18	10/07/2019 05:26	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10097 Lote Nro.: 15588	****1008	\$90.00		\$4,272.28	
19	10/07/2019 04:44	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10096 Lote Nro.: 15587	****1007	\$103.00		\$4,156.28	
20	10/07/2019 04:35	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10095 Lote Nro.: 15586	****1006	\$103.00		\$4,259.28	
21	10/07/2019 04:29	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10094 Lote Nro.: 15585	****1005	\$103.00		\$4,259.28	
22	10/07/2019 03:22	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10093 Lote Nro.: 15584	****1004	\$103.00		\$4,259.28	
23	10/07/2019 03:00	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10092 Lote Nro.: 15583	****1003	\$9,000.00		\$-4,637.72	
24	10/07/2019 02:52	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10091 Lote Nro.: 15582	****1002	\$9,000.00		\$-13,637.72	
25	10/07/2019 02:30	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10090 Lote Nro.: 15581	****1001	\$9,000.00		\$-22,637.72	


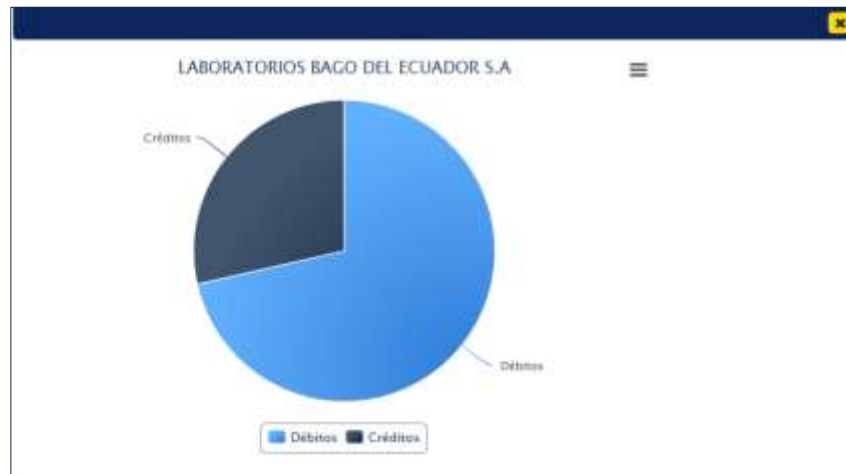
HOJA1 **Hoja2**

LISTO

100 %


Exportar a PDF

		REPORTE: CUENTA CONCENTRADORA EMPRESA: LABORATORIOS BAGO DEL ECUADOR S.A. RUC: 1791224493001 PRODUCTO: PREPAID PICHINCHA FECHA INICIO: 15/04/2019 FECHA FIN: 15/07/2019 HORA: 14:28			
FECHA	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	CARGO	ABONO	SALDO
15/07/2019 10:56	Débito por Impuesto	*****7336	\$0.30		\$3,940.68
15/07/2019 10:56	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10126 Lote Nro.: 15617	*****7336	\$2.50		\$3,940.98
15/07/2019 10:56	Débito por Impuesto	*****7336	\$0.30		\$3,943.48
15/07/2019 10:56	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10125 Lote Nro.: 15328	*****7336	\$2.50		\$3,943.78
10/07/2019 14:35	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10110 Lote Nro.: 15601	****1022	\$28.00		\$3,946.28
10/07/2019 14:25	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10108 Lote Nro.: 15599	****1020	\$28.00		\$3,974.28
10/07/2019 11:37	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10100 Lote Nro.: 15591	****1011	\$90.00		\$4,002.28
10/07/2019 11:07	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10099 Lote Nro.: 15590	****1010	\$90.00		\$4,092.28
10/07/2019 10:59	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10098 Lote Nro.: 15589	****1009	\$90.00		\$4,182.28
10/07/2019 05:26	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10097 Lote Nro.: 15588	****1008	\$90.00		\$4,272.28
10/07/2019 04:44	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10096 Lote Nro.: 15587	****1007	\$103.00		\$4,156.28
10/07/2019 04:35	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10095 Lote Nro.: 15586	****1006	\$103.00		\$4,259.28
10/07/2019 04:29	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10094 Lote Nro.: 15585	****1005	\$103.00		\$4,259.28
10/07/2019 03:22	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10093 Lote Nro.: 15584	****1004	\$103.00		\$4,259.28
10/07/2019 03:00	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10092 Lote Nro.: 15583	****1003	\$9,000.00		\$-4,637.72
10/07/2019 02:52	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10091 Lote Nro.: 15582	****1002	\$9,000.00		\$-13,637.72
10/07/2019 00:29	Débito por conciliación de Orden Servicio Nro.: 10090 Lote Nro.: 15581	****1001	\$9,000.00		\$-4,637.72


Generar gráfica


Mensajes de alerta

Mensaje	Descripción
<p>Todos los campos son requeridos.</p> 	<p>Se presenta en la pantalla para ingreso cuando no se ha completado la información de usuario o contraseña.</p>
<p>Usuario o contraseña inválido.</p> 	<p>Se presenta en la pantalla para ingreso cuando la información de usuario o contraseña no son correctas.</p>
<p>Cierre de sesión.</p> 	<p>Se presenta en la pantalla para ingreso cuando la sesión previa en el portal de empresas no fue cerrada correctamente.</p>

Usuario sin empresa asignada.



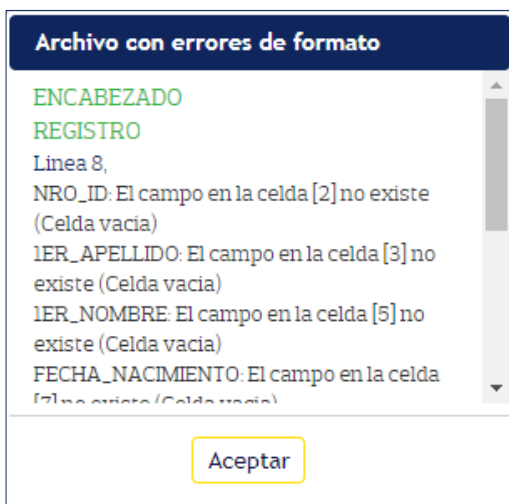
Se presenta al ingresar en la plataforma, si no se han asignado empresas para ejecutar transacciones.

Usuario no tiene funciones asociadas.



Se presenta al ingresar en la plataforma, si no se ha asignado un perfil u opciones para ejecutar transacciones.

Archivo con errores de formato.



El tipo de archivo que se quiere cargar en la plataforma no cumple con las características o campos mínimos necesarios para su procesamiento.

Tipo de archivo no permitido.

Cargando archivo

Tipo de archivo no permitido.
Formato requerido: xls

Aceptar

El tipo de archivo que se quiere cargar en la plataforma no es de tipo Excel por lo que no puede ser cargado en la plataforma.

El empleado tiene una emisión pendiente (XXXX)

Confirmación de Lotes
Inicio / Empresas / Productos / Lotes / Confirmación

Confirmación

RUC 1791714814001	Nombre de la empresa SHOES y SHOES CIA. LTDA.	Tipo de lote EMISION
Cantidad de registros 1	Monto total 0.00	Lote no. 19071101
Observaciones Linea: 5. El empleado tiene una emisión pendiente (XXXXXX)		

Se está intentando cargar un lote que contiene un beneficiario con la identificación (XXXX) que tiene una tarjeta en proceso de emisión.

El empleado no está asociado a la empresa para el producto dado.

Detalles del lote

[Inicio](#) / [Empresas](#) / [Productos](#) / [Lotes](#) / [Detalle](#)

✖ Detalles del lote

RUC:

0990940010001

Nombre de la empresa

Observaciones

Línea: 2, El empleado no está asociado a la empresa para el producto dado (1234567890)

Se está intentando cargar un lote que contiene un beneficiario que no consta registrado en la empresa.

El empleado ya está asociado a la empresa para el producto dado.

Detalles del lote

[Inicio](#) / [Empresas](#) / [Productos](#) / [Lotes](#) / [Detalle](#)

✖ Detalles del lote

RUC:

0990940010001

Nombre de la empresa

AEROTRAVESIA AGENCIA DE VIAJES

Observaciones

Línea: 2, El empleado ya está asociado a la empresa para el producto dado (1716210792)

Línea: 3, El empleado ya está asociado a la empresa para el producto dado (1722657788)

Se está intentando cargar un lote que contiene un beneficiario con una tarjeta activa.

El usuario no tiene permiso para firmar lotes.

Autorización de lotes

[Prepaid Pichincha](#) / [Visa](#)

[Inicio](#) / [Empresas](#) / [Productos](#) / [Lotes](#) / [Autorización](#)

Lotes pendientes por firmar

Mostrando registros del 1 al 4, de un total de 4 registros

El usuario no tiene permiso para firmar lotes

El perfil del usuario no está habilitado para realizar la autorización de un lote.

La primera firma ha sido registrada correctamente, se requiere la segunda firma para autorizar el lote.



ID	Codigo	Nombre	Fecha	Emisor	Hora
1907100	1191714814001	Shoes Y Shoes	11/07/2019	Emisor	12:21

La empresa tiene dos niveles de autorización, por lo que se requiere la segunda firma para continuar su procesamiento.

Definiciones

Conexión Empresas

Es una solución empresarial eficiente y segura enfocada en la acreditación de dinero con la finalidad de atender las necesidades operativas, comerciales y de recursos humanos de la empresa, a través de Tarjeta Prepago. Permite al cliente empresa, gestionar desde cualquier sitio y cualquier hora, la emisión, recarga y reposición de tarjetas, consultas de lotes autorizados, órdenes de servicios, así como la emisión de reportes.

Perfiles

Son los atributos de usuarios o las opciones que tienen para ejecutar transacciones en la plataforma de tarjeta Prepago.

Tipos de perfiles

Pagador: realiza el fondeo de cuenta para transacciones en aplicativo de Tarjetas Prepago.

Ingresador: carga archivos para emisión, reposición y recarga de tarjetas.

Aprobador: aprueba la emisión, reposición y recarga de fondos en tarjetas.

Consultas: genera reportes de transacciones realizadas en la plataforma.

Cuenta maestra

Cuenta para afectación de saldos en la plataforma de tarjeta Prepago. Permite realizar abonos (depósitos) y cargos (retiros).

Lote

Es un archivo en formato Excel que contiene la información de las solicitudes de tu empresa con respecto a emisión o reposición de tarjetas o recarga de fondos.

Orden de servicio

Documento que se genera como resultado de una instrucción de carga de lote realizada por la empresa.

Reportes

Resumen detallado generado por el sistema Conexión Empresas.

Notificación

Información enviada de forma automática al correo electrónico de contacto del usuario empresa para completar o confirmar una transacción en la plataforma.

¿Cómo te podemos ayudar?

PBX: (02) 2999 999

www.pichincha.com

