



Manual de Identidad Corporativa Servitebca Venezuela / Plata Servitebca®

1 Introducción

Identidad Visual

Misión y Visión

Acerca de los lineamientos gráficos

2 Elementos Básicos Servitebca Venezuela

2.1 Identificador versión a color

2.2 Identificador versiones a un color

2.3 Identificador usos especiales

2.4 Área de protección y reducción mínima

2.5 Color

2.6 Tipografía

2.7 Razón social

2.8 Casos inaceptables

3 Elementos Básicos Plata Servitebca®

3.1 Logotipo versión a color

3.2 Logotipo versión negro

3.3 Área de protección y reducción mínima

3.4 Color

3.5 Tipografía

3.6 Casos inaceptables

4 Tarjetas Plata Servitebca®

4.1 Tarjeta Plata Clásica Visa

4.2 Tarjeta Plata Clásica MasterCard

4.3 Tarjeta Plata Clásica Maestro

4.4 Tarjeta co-branding



Servitebca Venezuela / PlataServitebca®

Introducción

Identidad Visual

La identidad corporativa de una empresa se expresa a través de un conjunto de factores, como lo son su nombre, las actividades que realiza, su cultura corporativa, así como su identidad visual, referida a todos los elementos gráficos que la representan visualmente. La combinación de estos factores, manejada adecuadamente, permite reflejar la imagen de la empresa y reforzar su carácter único que la diferencia favorablemente de las demás, para obtener el reconocimiento por parte de sus diferentes audiencias.

En este sentido, la identidad visual de una empresa debe estar en concordancia con el resto de los elementos que definen su personalidad corporativa, por lo que su tratamiento reviste suma importancia, ya que de esto depende, en gran medida, la proyección de la imagen de la empresa, así como su impacto y permanencia en la percepción del público.

Misión y Visión

Servitebca, Servicio de Transferencia Electrónica de Beneficios, C.A., es una empresa especializada en la administración y gestión de beneficios sociales, mediante la emisión de tarjetas electrónicas. Opera, comercializa, distribuye y procesa programas de transferencia de incentivos, contribuciones o beneficios, sociales o no, para satisfacer las necesidades de personas naturales o jurídicas de carácter público o privado.

Misión

Proveer a nuestros clientes, empresas o personas naturales las mejores soluciones de tarjetas electrónicas prepagadas, que les permitan resguardar en forma segura su dinero y realizar pagos y/o remesas a terceros bajo plataformas tecnológicas confiables, ofreciendo a los usuarios el mayor alcance y comodidad a la hora de realizar sus operaciones.

Visión

Ser la empresa líder en la provisión de sistemas y programas de emisión de tarjetas electrónicas recargables en el mercado nacional.

Acerca de los lineamientos gráficos

El presente manual establece los fundamentos del sistema de diseño y los criterios que deben ser aplicados para mantener la unidad y el estilo de la empresa, a través del uso adecuado de los elementos que componen su identificador gráfico y su correcta utilización en todas las manifestaciones visuales.

Para alcanzar este propósito, Servitebca Venezuela invita a su personal, proveedores y relacionados a hacer de este manual una herramienta efectiva que ayude a mantener el fiel reflejo de su identidad visual en cualquier material de comunicación que la identifique.

2

Servitebca Venezuela **Elementos Básicos**

A. Color

B. Color con delineado

El identificador de Servitebca Venezuela está conformado por la combinación de tres elementos básicos: el símbolo (elemento gráfico), el logotipo (elemento tipográfico) y el color.

El símbolo representa una tarjeta electrónica; es un rectángulo dividido en dos partes por una línea blanca. La parte superior, de color azul, corresponde a 1/3 de ancho del rectángulo y la inferior, de color verde, a 2/3 de ancho.

El logotipo siempre debe ubicarse dentro del símbolo, con la palabra "servi" en la parte superior y "tebca" en la parte inferior, aplicado en bajas y en color blanco.

Para su uso se han establecido dos versiones, diferenciadas por una línea blanca que delimita los bordes del símbolo, para resaltarlos sobre fondos.

Este es el identificador oficial de Servitebca Venezuela para ser utilizado en cualquier material que lo identifique.

A



B



- A. Azul
- B. Azul con delineado
- C. Negro

Para las aplicaciones del identificador de Servitebca Venezuela a un color se disponen dos versiones, azul y negro:

- A. en color azul, tramado al 50% en la parte inferior del símbolo y sólido al 100% en la parte superior.
- B. igual al anterior, sólo que lleva la línea blanca que delimita los bordes del símbolo para resaltarlo sobre fondos.
- C. en color negro, tramado al 40% en la parte inferior del símbolo y sólido al 100% en la parte superior.
- D. igual al anterior, sólo que lleva la línea blanca que delimita los bordes del símbolo para resaltarlo sobre fondos.



A



B



C



D

- A. Azul
- B. Azul con delineado
- C. Negro
- D. Negro con delineado

El uso de este identificador está reservado sólo para casos especiales, por tratarse de áreas donde se requiere el uso de un color.

Para ello, se disponen de dos versiones, en azul o negro al 100%, con el logotipo y línea divisoria en blanco.

Las opciones B y D se aplican igual a las opciones A y C, sólo que llevan la línea blanca que delimita los bordes del símbolo para resaltarlo sobre fondos.



A



B



C



D

A. Área de protección del identificador

B. Reducción mínima permitida

A. Al aplicar el identificador, siempre se debe respetar un margen alrededor para colocar textos u otros recursos gráficos, según la medida "x" de la muestra, equivalente al alto de la tipografía del logotipo.

B. A la hora de reducir el identificador, el tamaño mínimo permitido es de 1,4 cms., correspondiente a la medida de longitud del símbolo.



A



B

El color constituye un elemento fundamental de identificación para la empresa, por lo que siempre se debe aplicar correctamente.

Los colores oficiales del identificador de Servitebca Venezuela son: verde Pantone® 368 y azul Pantone® Reflex Blue.

Cuando se requiera su reproducción en cuatricromía, el porcentaje a utilizar se indica en las muestras respectivas, al igual que los valores para medios electrónicos.



CMYK
C60 - M0 - Y100 - K0
RGB
R102 - G204 - B0
Hexadecimal
(color seguro Internet)
00 CC 00



CMYK
C100 - M70 - Y0 - K0
RGB
R0 - G32- B159
Hexadecimal
(color seguro Internet)
00 33 99

La fuente tipográfica que debe ser aplicada en todos los materiales de comunicación de Servitebca Venezuela es Myriad.

Para conservar la unidad gráfica, esta tipografía se utiliza en sus diferentes versiones de peso.

Esta tipografía puede ser sustituida por Verdana únicamente para aplicar en documentos electrónicos, como presentaciones en Microsoft Power Point, plantillas o templates, página web, entre otros.

Myriad Pro Light
Myriad Pro Light Italic
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890

Myriad Pro
Myriad Pro Italic
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890

Myriad Pro SemiBold
Myriad Pro SemiBold Italic
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890

Myriad Pro Bold
Myriad Pro Bold Italic
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890

Myriad Pro Black
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890

Verdana
Verdana Italic
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890

Verdana Bold
Verdana Bold Italic
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890

Al aplicar el logotipo de Servitebca Venezuela o de su marca Plata Servitebca®, no se debe colocar ningún texto a su alrededor.

Sin embargo, la razón social de la empresa “Servitebca, Servicio de Transferencia Electrónica de Beneficios, C.A.” se requiere incluir en los materiales de comunicación y para ello se ha establecido su uso en la misma tipografía Myriad o en su defecto Verdana, a un tamaño equivalente al cuerpo del bloque de texto de la pieza, respetando la distancia del área de protección indicada en este manual.

La razón social también se puede colocar dentro del texto informativo (A) o en la comunicación, en una o dos líneas de texto, tal como se ilustra en los ejemplos a continuación, separado por un bullet entre las palabras Venezuela y Servicio en el caso de aparecer en una sola línea (B). En caso de aplicarse en dos líneas de texto, se recomienda utilizar la tipografía en bold para las palabras “Servitebca Venezuela” (C).

Los colores permitidos son azul Pantone® Reflex Blue, negro, gris o en dispositivo.

A

Ejemplo (aplicado en el texto informativo de la comunicación):

La tarjeta Plata Servitebca® de Servitebca Venezuela, Servicio de Transferencia Electrónica de Beneficios, C.A., permite realizar compras, retiros, consultas y transferencias a terceros, de la manera más segura...

B

Servitebca Venezuela • Servicio de Transferencia Electrónica de Beneficios, C.A.

Ejemplo (aplicado en una pieza):



C

Servitebca Venezuela
Servicio de Transferencia Electrónica de Beneficios, C.A.

Ejemplo (aplicado en la papelería):



Servitebca Venezuela
Servicio de Transferencia Electrónica de Beneficios, C.A.
Av. Francisco de Miranda y Tamanaco c/c Moledano,
Centro Seguros Sud América, Piso 9,
Urb. El Rosal, Caracas ZP 1060.
www.plata.com.ve

A través del uso adecuado de los elementos básicos, se garantiza la correcta aplicación del identificador.
A continuación se detallan algunos casos inaceptables para el uso del logotipo, símbolo y color.



No se permite alterar la disposición de los colores del símbolo.



Es inaceptable el uso de cualquier tipografía para el logotipo.



Las versiones condensadas o expandidas son incorrectas.



La relación y proporción de cada elemento del identificador nunca deben ser modificadas.



Las fluctuaciones en el eje del identificador no son permitidas.



No está permitido el uso del símbolo y del logotipo por separado.



No se admite el uso de efectos, ni recursos gráficos o textos que se integren al identificador.



El identificador no se debe aplicar sobre fondos que dificulten su lectura o no favorezcan su contraste.



No se debe ubicar textos dentro del identificador.

3

Plata Servitebca® Elementos Básicos

A. Azul

B. Diapositivo

El logotipo de Plata Servitebca® está conformado por la combinación de ambas palabras y el símbolo de marca registrada.

A. La palabra "Plata" siempre debe ubicarse en la primera línea de texto, y Servitebca debajo de ésta a un tamaño menor, acompañada del símbolo "®", aplicadas en el color Pantone® Reflex Blue.

Este es el logotipo oficial de Plata Servitebca® para ser utilizado en cualquier material que lo identifique.

B. Para las aplicaciones del logotipo en fondos de color, se ha establecido la versión en diapositivo sobre el azul Pantone® Reflex Blue.



A. Negro

B. Diapositivo

A. El logotipo de Plata Servitebca® versión en negro se debe utilizar sólo cuando por limitaciones de impresión no se pueda utilizar la versión oficial en azul Pantone® Reflex Blue, como es el caso de los avisos de prensa

B. También está permitido aplicar la versión en diapositivo sobre fondo de color negro.



A. Área de protección del logotipo

B. Reducción mínima permitida

A. Al aplicar el logotipo, siempre se debe respetar un margen alrededor para colocar textos u otros recursos gráficos, según la medida "x" de la muestra, equivalente al alto del cuerpo de la palabra "plata".

B. A la hora de reducir el logotipo, el tamaño mínimo permitido es de 2,5 cms., correspondiente a la medida de longitud del logotipo



A



B

A. El color constituye un elemento fundamental de identificación para la marca, por lo que siempre se debe aplicar correctamente.

El color oficial del logotipo de Plata Servitebca® es el azul Pantone® Reflex Blue.

Cuando se requiera su reproducción en cuatricromía, el porcentaje a utilizar se indica en las muestras respectivas, al igual que los valores para medios electrónicos.

B. Como colores secundarios a ser aplicados en los materiales de comunicación de Plata Servitebca® se encuentran el amarillo, naranja y gris o plateado, en las respectivas tonalidades indicadas según la carta Pantone®.

Cuando se requiera su reproducción en cuatricromía, el porcentaje a utilizar se indica en las muestras a continuación, al igual que los valores para medios electrónicos.

A



CMYK
C100 - M70 - Y0 - K0
RGB
R0 - G32 - B159
Hexadecimal
(color seguro Internet)
00 33 99

B



CMYK
C0 - M40 - Y100 - K0
RGB
R255 - G102 - B0
Hexadecimal
(color seguro Internet)
FF6600



CMYK
C0 - M10 - Y100 - K0
RGB
R255 - G204 - B0
Hexadecimal
(color seguro Internet)
FFCC00



CMYK
C0 - M0 - Y0 - K40
RGB
R153 - G153 - B153
Hexadecimal
(color seguro Internet)
999999

La fuente tipográfica que debe ser aplicada en todos los materiales de comunicación de Plata Servitebca® es Myriad.

Para conservar la unidad gráfica, esta tipografía se utiliza en sus diferentes versiones de peso.

La misma puede ser sustituida por Verdana únicamente para aplicar en documentos electrónicos, como presentaciones en Microsoft Power Point, plantillas o templates, página web, entre otros.

Cabe destacar que ambas tipografías no se pueden utilizar para el logotipo bajo ninguna circunstancia.

Myriad Pro Light

Myriad Pro Light Italic

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

1234567890

Myriad Pro

Myriad Pro Italic

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

1234567890

Myriad Pro SemiBold

Myriad Pro SemiBold Italic

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

1234567890

Myriad Pro Bold

Myriad Pro Bold Italic

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

1234567890

Myriad Pro Black

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

1234567890

Verdana

Verdana Italic

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

1234567890

Verdana Bold

Verdana Bold Italic

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

1234567890

A través del uso adecuado de los elementos básicos, se garantiza la correcta aplicación del logotipo.
A continuación se detallan algunos casos inaceptables para su uso.



No se permite alterar los colores del logotipo, ni de ninguno de sus elementos.



Es inaceptable el uso de cualquier tipografía para el logotipo.



Las versiones condensadas o expandidas son incorrectas.



La relación y proporción de cada elemento del logotipo nunca deben ser modificadas.



Las fluctuaciones en el eje del logotipo no son permitidas.



No está permitido alterar la disposición de los elementos.



No se admite el uso de efectos, ni recursos gráficos o textos que se integren al logotipo.



El logotipo no se debe aplicar sobre fondos que dificulten su lectura o no favorezcan su contraste.



No se debe ubicar textos dentro del logotipo.

4

Plata Servitebca®

Tarjetas Plata Servitebca®

Se dispone de la tarjeta Plata Servitebca® en su versión Clásica, con la marca Visa, y las siguientes características:

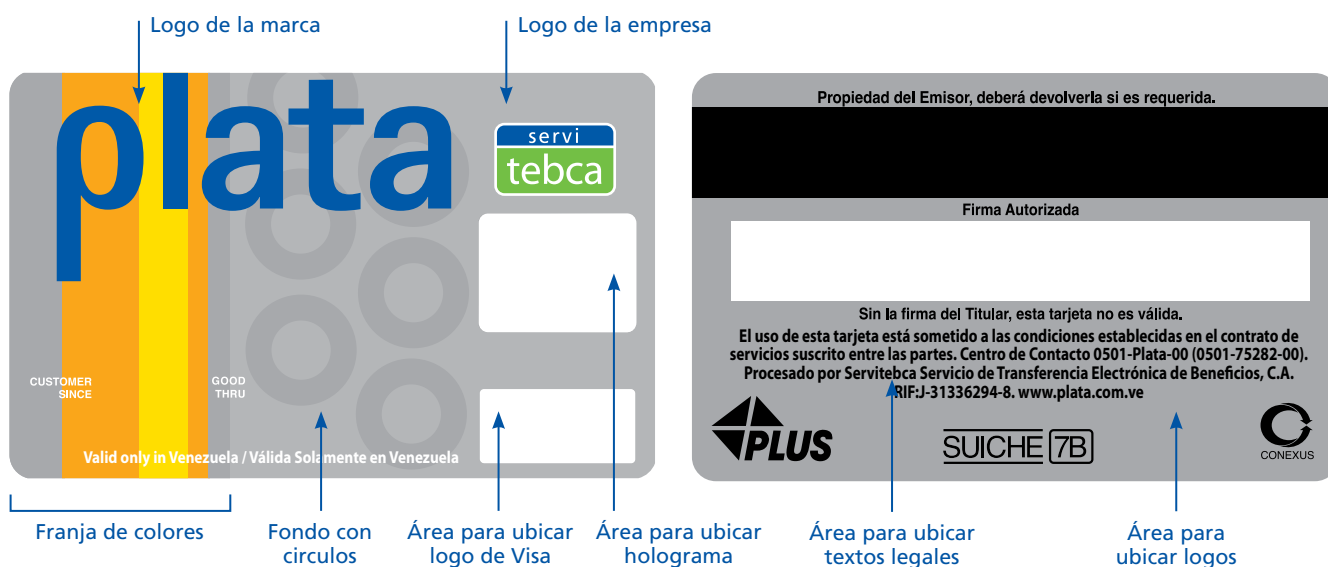
Tamaño: 8,5 X 5,3 cms.

Impresión en anverso: Pantone® 368C, Reflex Blue, 137C, 109C, 877C y Negro, con los colores de Visa. Cuando se requiera su reproducción en cuatricromía, los porcentajes a utilizar son verde 60c 100y; azul 100c 70m; naranja 40m 100y; amarillo 10m 100y; plata 100% y plata al 85%; negro, con los colores de Visa.

Impresión en reverso: plata y negro. Cuando se requiera su reproducción en cuatricromía, plata y negro.

Material: PVC laminado, calibre 30 mm de pulgadas.

Ubicación de los elementos:



Tarjeta modelo
Visa

Se dispone de la tarjeta Plata Servitebca® en su versión Clásica, con la marca MasterCard, y las siguientes características:

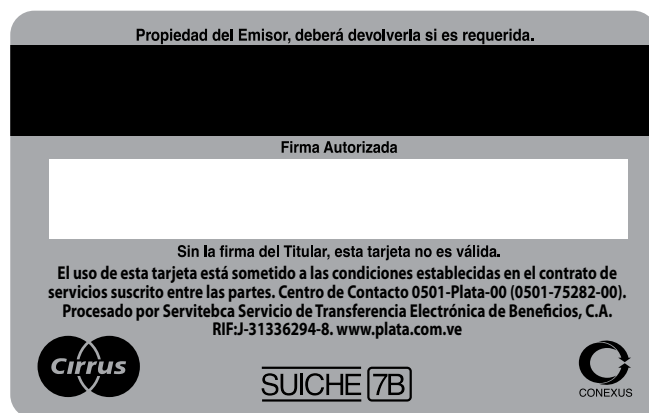
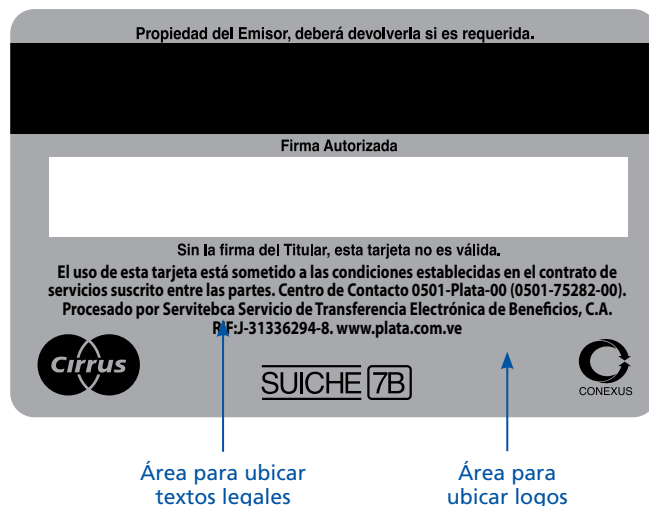
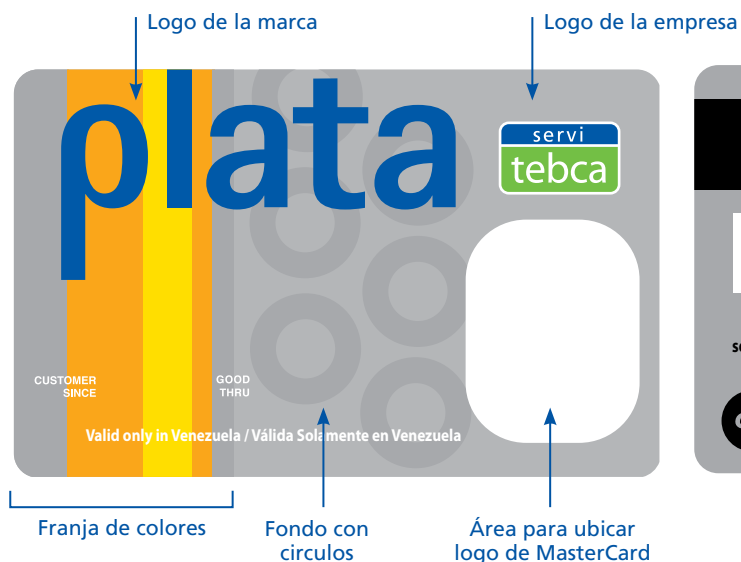
Tamaño: 8,5 X 5,3 cms.

Impresión en anverso: Pantone® 368C, Reflex Blue, 137C, 109C, 877C y Negro, con los colores de MasterCard. Cuando se requiera su reproducción en cuatricromía, los porcentajes a utilizar son verde 60c 100y; azul 100c 70m; naranja 40m 100y; amarillo 10m 100y; plata 100% y plata al 85%; negro, con los colores de MasterCard.

Impresión en reverso: plata y negro. Cuando se requiera su reproducción en cuatricromía, plata y negro.

Material: PVC laminado, calibre 30 mm de pulgadas.

Ubicación de los elementos:



Tarjeta modelo
MasterCard

Se dispone de la tarjeta Plata Servitebca® en su versión Clásica, con la marca Maestro, y las siguientes características:

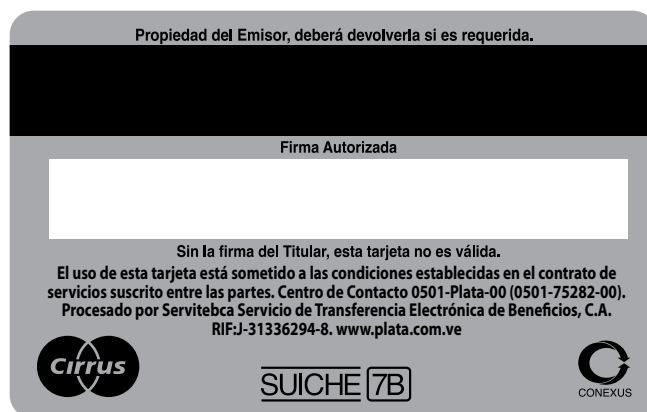
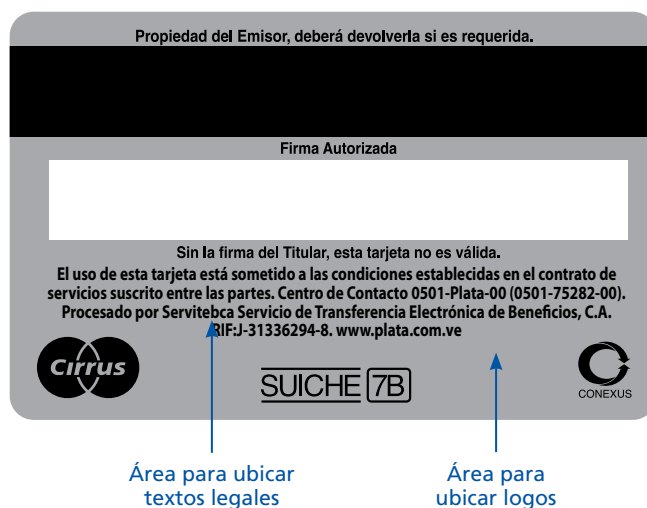
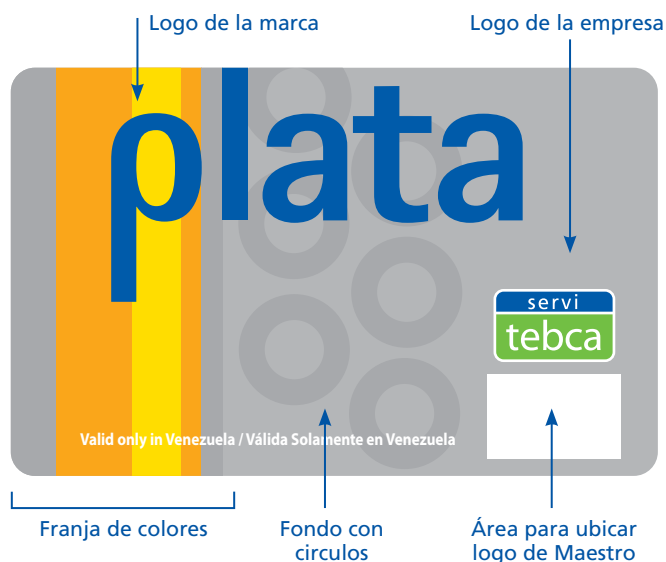
Tamaño: 8,5 X 5,3 cms.

Impresión en anverso: Pantone® 368C, Reflex Blue, 137C, 109C, 877C y Negro, con los colores de Maestro. Cuando se requiera su reproducción en cuatricromía, los porcentajes a utilizar son verde 60c 100y; azul 100c 70m; naranja 40m 100y; amarillo 10m 100y; plata 100% y plata al 85%; negro, con los colores de Maestro.

Impresión en reverso: plata y negro. Cuando se requiera su reproducción en cuatricromía, plata y negro.

Material: PVC laminado, calibre 30 mm de pulgadas.

Ubicación de los elementos:



Tarjeta modelo
Maestro

Se dispone de la tarjeta co-branding Plata Servitebca® en su versión Clásica, con las siguientes características:

Tamaño: 8,5 X 5,3 cms.

Impresión en anverso: Pantone® 368C, Reflex Blue, 137C, 109C y Negro al 40%, con el color Pantone® 1795C, con los colores de MasterCard. Cuando se requiera su reproducción en cuatricromía, los porcentajes a utilizar son verde 60c 100y; azul 100c 70m; naranja 40m 100y; amarillo 10m 100y; y negro al 40%.

Franja vertical: Trama de negro degradado de 50% a 10%, en ángulo de 45°.

Impresión en reverso: Negro al 30% y 40%. Cuando se requiera su reproducción en cuatricromía, Negro al 30% y 40%.

Material: PVC laminado, calibre 30 mm de pulgadas.

El área para colocar el logo del co-branding, está ubicado en la franja vertical a la derecha de la tarjeta, y el logo de servitebca en el reverso de la misma, tal como se indica en la muestra:

