



Manual de Usuario Plata Online

MANUAL DE USUARIO

Plata Online

Tabla de Contenido

Características del Sistema	3
Elementos de Seguridad	4
A. Ingreso al Sistema	5
B. Cambio de Clave de Acceso	7
C. Consulta de Saldo.....	7
D. Afiliación SMS.....	8
E. Clave de Operaciones Online	9
F. Transferencias Plata.....	10
G. Pagos a Tarjetas de Crédito.....	13
H. Transferencias a Terceros en Bancos Nacionales	17
I. Salir	20

Características del Sistema

Disponibilidad:

El sistema Plata Online está disponible 7x24x365 días del año a través de la página web www.plata.com.ve

Actualización automática de versiones:

El sistema se actualizará continuamente para incorporar las nuevas funciones destinadas a satisfacer las necesidades de los usuarios de la tarjeta Plata Servitebca. Por ser una aplicación web, el cliente siempre contará con la versión más actualizada, sin necesidad de ejecutar proceso alguno.

Acceso en línea a la información:

La tecnología sobre la que está desarrollado el sistema permite que las operaciones realizadas a través de las tarjetas Plata Servitebca, sean inmediatamente reflejadas en la plataforma de Servitebca.

Sistemas de información:

El Plata Online (POL) permite la consulta de saldo y movimientos de todas las operaciones realizadas por los usuarios de la tarjeta Bonus Alimentación – Plata Servitebca.

Beneficios:

- Registro de todas las operaciones vía internet, lo que permite al usuario conocer el detalle de gastos y abonos.
- Transferencia de fondos de una tarjeta a otra.
- Emisión de estados de cuenta para el control de las operaciones.

Elementos de Seguridad

Seguridad de Datos:

El sistema Plata Online cuenta con un certificado de seguridad (SSL) que protege los datos transferidos a través de internet con una sesión segura, que resguarda la privacidad e integridad de la información.

Seguridad Centralizada:

La información del usuario Plata Servitebca, reside en el servidor de Servitebca, que está protegido por medio de firewalls que impiden el acceso de personas no autorizadas.

Seguridad de Acceso:

El acceso al sistema está compuesto por tres campos que permiten el ingreso al sistema de forma segura.

A. Ingreso al Sistema

1. Para ingresar al sistema debe colocar en su navegador de internet la dirección www.plata.com.ve. Una vez desplegada la página web, haga clic en el botón “Plata Online”.



Se abrirá una ventana emergente, mostrando la página de identificación.



Manual de Usuario Plata Online

2. En la página de identificación, debe ingresar los siguientes datos:

- 2.1. Seis (6) últimos dígitos de su tarjeta Plata Servitebca.
- 2.2. Número de cédula de identidad.
- 2.3. Clave Personal.

Al ingresar por primera vez, por favor siga las instrucciones indicadas en la página de identificación.

“Al ingresar al online por primera vez, debes colocar los 16 dígitos de tu tarjeta, el sistema te solicitará realizar cambio de clave antes de efectuar cualquier operación.

Recuerda que el cambio de clave es únicamente para las consultas que realices por nuestro Sistema Plata OnLine (consultas web).

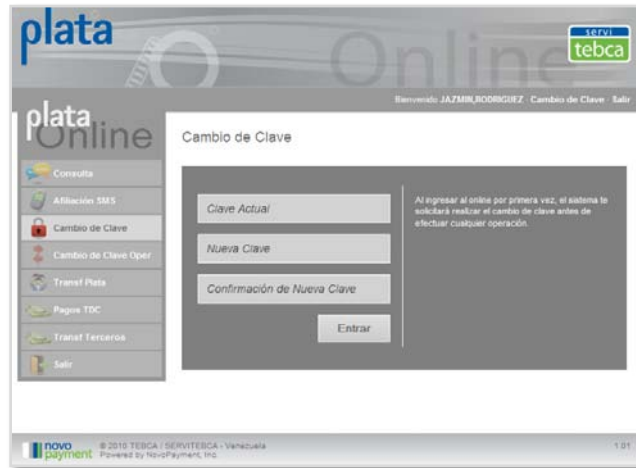
La clave para realizar transacciones en establecimientos comerciales afiliados a la red de Plata y MasterCard no puede ser modificada y siempre será aquella que figura en la Carta de tu tarjeta”.

3. Haga clic en el botón “Entrar”.



B. Cambio de Clave de Acceso

1. Al ingresar por primera vez, el sistema le solicitará automáticamente cambiar la clave online por una de su preferencia.

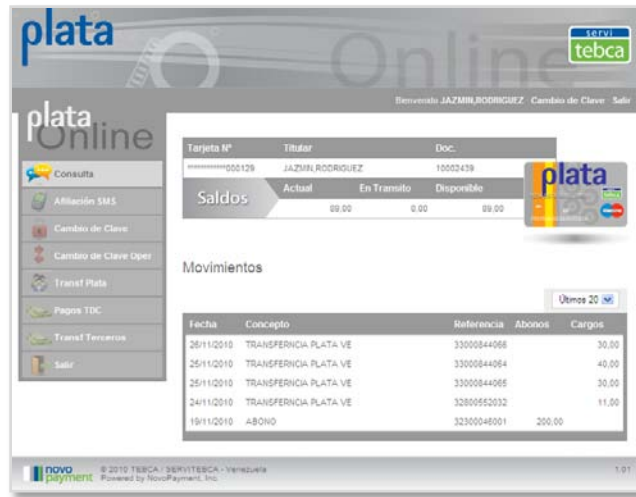


2. Debe ingresar la clave actual y la nueva clave online, esta última dos veces y hacer clic en el botón “Entrar”.

C. Consulta de Saldo

El sistema POL muestra los saldos: actual, en tránsito y disponible; y los últimos movimientos realizados con su tarjeta Plata Servitebca.

1. Haga clic en el botón “Consulta”. El sistema muestra el saldo disponible y los últimos 20 movimientos. También puede revisar los movimientos por mes.



D. Afiliación SMS

El sistema POL le permite afiliar su teléfono celular y una clave SMS para hacer uso de los servicio de mensajería de texto (SMS).

1. Ingrese su número celular con el código de área.
2. Ingrese su clave SMS.
3. Ingrese su clave online.



Para mayor información acerca de cómo usar el sistema de mensajería de texto, visite www.plata.com.ve/personas

E. Clave de Operaciones Online

El Sistema POL le permite crear la clave de operaciones online para poder realizar transferencias a otras tarjetas Plata o a terceros, esta clave debe ser distinta a la clave de ingreso. El sistema le permite cambiar la clave online cuando lo desee para ofrecerle mayor seguridad.

1. Haga clic en el botón “Cambio de clave de operaciones”.
2. Ingrese su clave actual y la nueva clave, esta última dos veces.
3. Haga clic en el botón “Entrar”.

4. El sistema presenta la confirmación de la operación.

F. Transferencias Plata

El Sistema POL le permite realizar transferencias a otras tarjetas Plata Servitebca.

1. Ingrese la clave de operaciones.

plata Online

Servicio JAZMIN/RODRIGUEZ Cambio de Clave Salir

Tarjeta N° Titular Doc.

000129 JAZMIN RODRIGUEZ 10002439

Clave de Operaciones

Para marcar su clave solo posicione el cursor sobre el carácter elegido (mínimo 2 seg)

Entrar

2. Haga clic en el botón “Entrar”.
3. Antes de realizar una transferencia, debe afiliar al beneficiario. Ingrese el número de tarjeta Plata, Nombre del beneficiario y correo electrónico.

plata

Realizar Operación

Afiliar Eliminar

Afiliaciones Plata

Eliminar	Tarjeta N°	Beneficiario	E-Mail
No existen Afiliaciones agregadas			

1/1 Registros por página 5

Realizar nueva Afiliación Plata

Tarjeta N° Beneficiario E-Mail

6048421500000228 Jose Darocha jdarocha@novopayment.com

Clave de confirmación: ****

Para marcar su clave solo posicione el cursor sobre el carácter elegido (mínimo 2 seg)

AFILIAR

Manual de Usuario Plata Online

4. La afiliación realizada se muestra en el sistema.



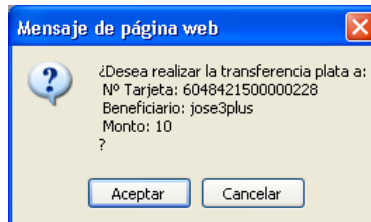
5. Seleccione “Transferir” para realizar una transferencia Plata a las tarjetas previamente afiliadas.
6. Haga clic en el número de la tarjeta.



Manual de Usuario Plata Online

7. Ingrese los datos de la transferencia: Concepto | Monto a transferir | Clave

8. Haga clic en el botón “Transferir”.
9. El sistema le mostrará un mensaje de confirmación. Haga clic en el botón “Aceptar”.

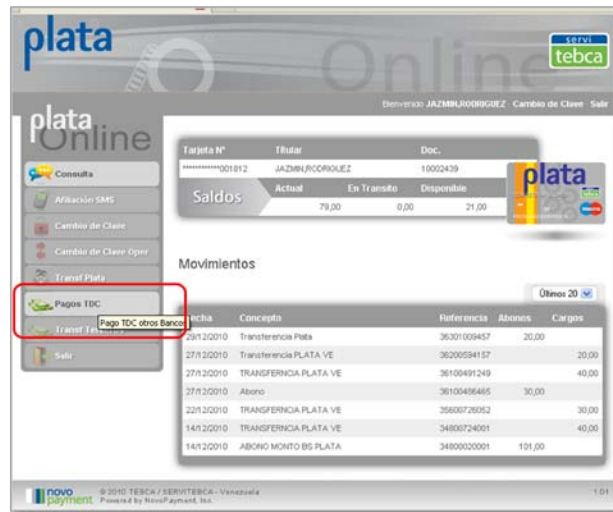


10. Para consultar las transferencias Realizadas / Recibidas, seleccione la operación de consulta.

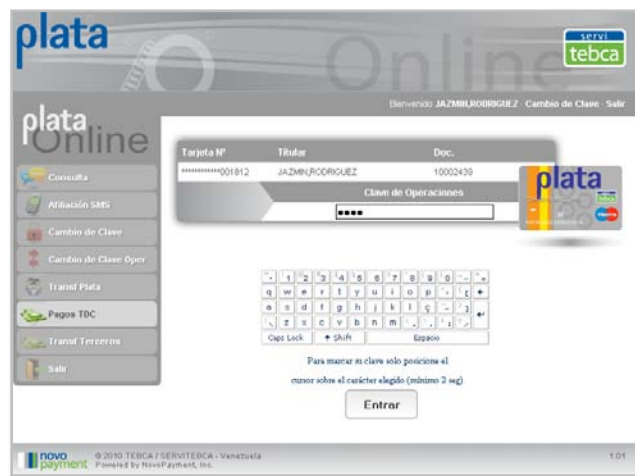
G. Pagos a Tarjetas de Crédito

El Sistema POL le permite realizar pagos a tarjetas de crédito en bancos nacionales.

1. Seleccione en el menú principal la opción “Pagos TDC”.



2. Ingrese la clave de operaciones especiales.



Manual de Usuario Plata Online

- Haga clic en el botón “Entrar”.

The screenshot shows the 'plata Online' web interface. At the top, there's a header with the 'plata Online' logo and a user profile section showing 'Usuario: JAZMIN RODRIGUEZ', 'Cambio de Clase', and 'Salir'. Below the header, there's a sidebar with navigation links: Consulta, Afiliación SMS, Cambio de Clase, Cambio de Clase Oper, Transf Plata, Pagos TDC, Transf Terceros, and Salir. The main content area displays the 'Afiliaciones TDC' section, which includes a table with columns: Eliminar, Banco, Tarjeta N°, Beneficiario, and E-Mail. The table lists two affiliations: one for 'VENEZOLANO DE CREDITO' and another for 'BANCO NACIONAL DE CREDITO'. Below the table, there's a section for 'Realizar nueva Afiliación de TDC' with a form to add a new affiliation. The form includes fields for 'Seleccionar Banco', 'Número de Tarjeta', 'Nombre de Beneficiario', 'Documento de Identificación', and 'Email', along with a 'Clave de confirmación' field.

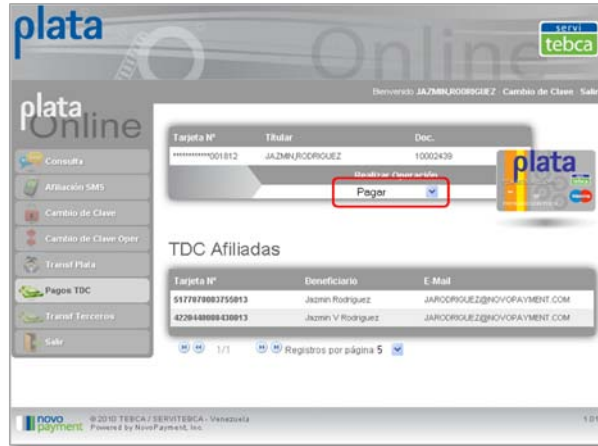
- Antes de realizar un pago a una tarjeta de crédito, debe afiliar al beneficiario. Seleccione el banco e ingrese el número de tarjeta de crédito, nombre del beneficiario, cédula de identidad y correo electrónico.

The screenshot shows the 'Realizar nueva Afiliación de TDC' form. The form has a section for 'Nueva afiliación' with a dropdown for 'Seleccionar Banco' (set to 'Seleccione el Banco'), and input fields for 'Número de Tarjeta', 'Nombre de Beneficiario', 'Documento de Identificación', and 'Email'. Below these fields is the 'Clave de confirmación' field, which is currently empty. At the bottom of the form, there's a keyboard layout with letters and numbers, and a note: 'Para marcar la clave solo presione el mouse sobre el carácter elegido (mínimo 2 sig)'. Below the keyboard layout is a button labeled 'AFILIAR'.

- Ingrese la clave de operaciones y haga clic en el botón “Afiliar”. La tarjeta afiliada se mostrará en la lista de afiliaciones.

Manual de Usuario Plata Online

6. Para realizar un pago, seleccione de la lista desplegable la operación “Pagar”.



7. Ingrese el concepto del pago, el monto de la operación y la clave de confirmación. Haga clic en el botón “Pagar”.

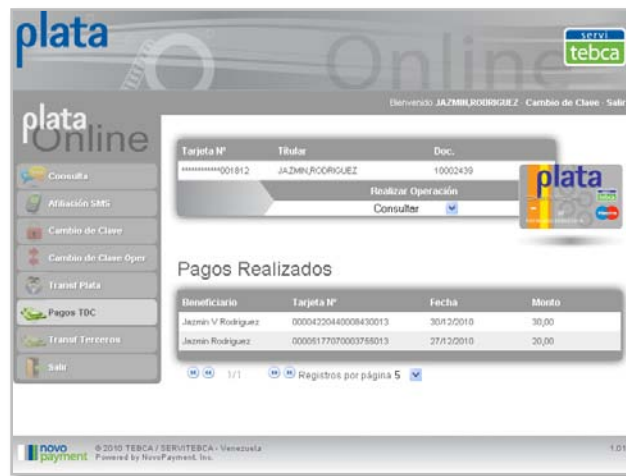


8. El sistema le mostrará un mensaje de confirmación. Haga clic en el botón “Aceptar” para confirmar la operación.

Manual de Usuario Plata Online



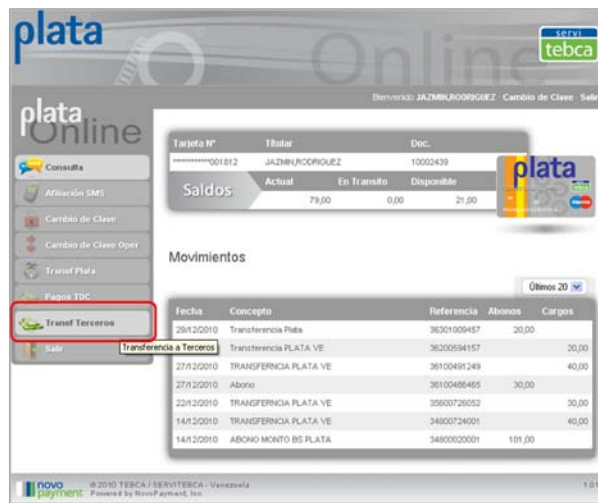
9. Para consultar los pagos realizados, seleccione de la lista desplegable la operación “Consultar”. El sistema le mostrará los últimos pagos realizados.



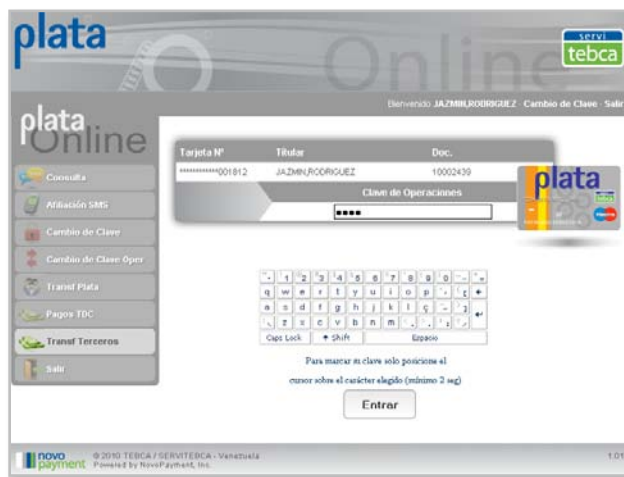
H. Transferencias a Terceros en Bancos Nacionales

El Sistema POL le permite realizar transferencias a terceros en bancos nacionales.

1. Seleccione en el menú principal la opción “Transferencia Terceros”.



2. Ingrese la clave de operaciones especiales.



- Haga clic en el botón “Entrar”.

plata Online

Usuario: JAZMILRODRIGUEZ Cambio de Clave Salir

Tarjeta N°	Titular	Doc.
001012	JAZMIL RODRIGUEZ	10002439

Realizar Operación
Afiliar/Eliminar

Afiliaciones Terceros

Eliminar	Banco	Cuenta N°	Beneficiario	E-Mail
<input type="checkbox"/>	BIANCO	01910050231150005037	Jazmil	JARODRIGUEZ@NOVOPAYMENT.COM
<input type="checkbox"/>	NACIONAL DE CREDITO	01040107150107022392	JAZMIL RODRIGUEZ	JARODRIGUEZ@NOVOPAYMENT.COM

1/1 Registros por página 5

Realizar nueva Afiliación Terceros

Nueva afiliación

Seleccionar Banco: **Seleccione el Banco**

Numero de Cuenta:

Nombre de Beneficiario:

Documento de Identificación: ☐ ☐

Email:

Clave de confirmación:

- Antes de realizar una transferencia a tercero, debe afiliar al beneficiario. Seleccione el banco e ingrese el número de tarjeta de cuenta, nombre del beneficiario, cédula de identidad y correo electrónico.

Realizar nueva Afiliación Terceros

Nueva afiliación

Seleccionar Banco: **Seleccione el Banco**

Numero de Cuenta:

Nombre de Beneficiario:

Documento de Identificación: ☐ ☐

Email:

Clave de confirmación:

Para marcar su clave solo póngase el cursor sobre el carácter elegido (mínimo 2 sig)

AFILIAR

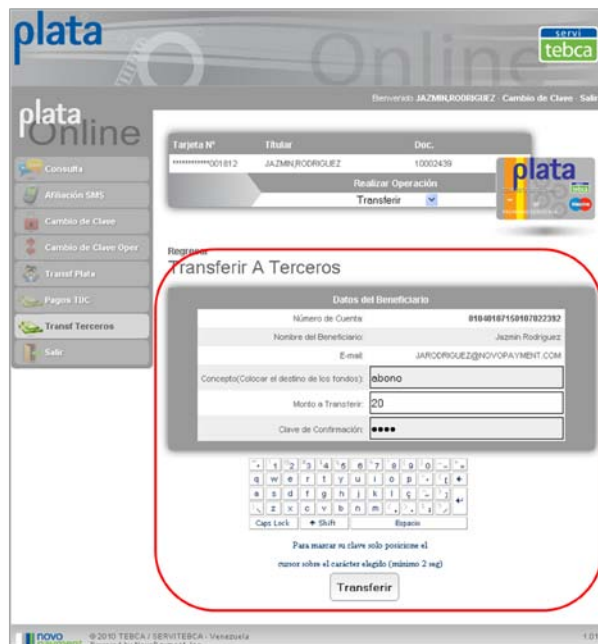
- Ingrese la clave de operaciones y haga clic en el botón “Afiliar”. La cuenta afiliada se mostrará en la lista de afiliaciones.

Manual de Usuario Plata Online

- Para realizar una transferencia, seleccione de la lista desplegable la operación “Transferir”.



- Ingrese el concepto de la transferencia, el monto de la operación y la clave de confirmación. Haga clic en el botón “Transferir”.



Manual de Usuario Plata Online

8. El sistema le mostrará un mensaje de confirmación. Haga clic en el botón “Aceptar” para confirmar la operación.



9. Para consultar las transferencias realizadas, seleccione de la lista desplegable la operación “Consultar”. El sistema le mostrará las últimas transacciones.



I. Salir

Para salir del sistema Plata Online haga clic en el botón “Salir”.