

Términos y Condiciones

1. MIA es la asistente virtual que Tebca pone a disposición de sus usuarios a través del Facebook Messenger para asistirlos en determinadas operaciones.
2. Para interactuar con MIA es necesario tener una cuenta de Facebook, contar con un dispositivo que permita usar Facebook Messenger y aceptar los términos y condiciones establecidas por Tebca para estos efectos. Los términos y condiciones vigentes se encontrarán en la página de Facebook de MIA. Cualquier cambio a los términos y condiciones será informado a los usuarios a través de MIA.
3. MIA puede asistir a los usuarios que cuenten con una tarjeta vigente emitida por Tebca. Para ello es necesario que éstos ingresen a su sesión de Facebook Messenger, ingresen al chat de MIA y se afilien introduciendo el documento de identidad impreso en su tarjeta. En caso no se haya registrado previamente en Conexión Personas Online de Tebca ("CPO"), deberá registrarse ahora ingresando a <https://online.novopayment.net/personas/registro> desde una PC o laptop. El usuario tiene conocimiento que MIA enviará una clave temporal al celular y/o correo electrónico registrado en el CPO, la cual deberá ingresar para culminar la afiliación.
4. Se presume que los usuarios utilizan personalmente su cuenta de Facebook, así como los equipos que emplean para ingresar a él. Es responsabilidad de cada usuario resguardar sus claves de acceso al Facebook Messenger y a los dispositivos utilizados para conectarse a él, así como de bloquearlos cuando no los esté utilizando para evitar el acceso por parte de terceros. En este sentido, se considera que los datos y claves introducidos en el Messenger de MIA para el registro y aceptación de los términos y condiciones son realizados personalmente por el usuario. Asimismo, las operaciones realizadas con la asistencia de MIA se considerarán realizadas por los usuarios bajo su responsabilidad.
5. Tebca definirá las operaciones que los usuarios podrán realizar con la asistencia de MIA, las cuales aparecerán en el menú que se mostrará en el Messenger de MIA. Tebca podrá ampliar o suprimir algunas de las operaciones que se puedan realizar por este canal sin previo aviso a los usuarios. En caso necesitara mayor información o realizar operaciones que no se encuentran en el menú, podrá utilizar los otros canales que Tebca ha puesto a su disposición para ello: (i) Centro de Atención al Cliente al 619-8930 y/o 619-8931 las 24x7x365 y (ii) App Conexión Personas Móvil.
6. Tebca podrá desactivar a MIA, en cuyo caso los usuarios tienen conocimiento que podrán utilizar los otros canales puestos a disposición por Tebca.
7. Tebca no será responsable por el incumplimiento o retraso en la ejecución de los servicios brindados por MIA o en caso hubiera problemas de cualquier índole, imputable a terceros o por cualquier caso fortuito o fuerza mayor, que impidan el acceso al Messenger de Facebook, la conexión con el chat de MIA o la ejecución de las operaciones a través de este canal.
8. Los usuarios declaran conocer los términos de uso y políticas de privacidad de Facebook, las cuales serán aplicables al servicio brindado a través de MIA.

9. Datos Personales: Se informa que los datos personales proporcionados por los usuarios a Tebca a través del CPO quedan incorporados al banco de datos de clientes de Tebca y se rigen por los términos regulados en dicha página web. Los datos serán utilizados para efectos de la gestión de los servicios vinculados a las tarjetas emitidas por Tebca (incluyendo procesamiento de datos, remisión de correspondencia, entre otros), la misma que podrá ser realizada a través de terceros.

Tebca protege el banco de datos y sus tratamientos, cumpliendo con las medidas de índole técnica y organizativa requeridas por las normas aplicables para resguardar su seguridad y evitar alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Mediante la aceptación a estos términos, usted autoriza a Tebca a utilizar, en tanto esta autorización no sea revocada, sus datos personales, incluyendo datos sensibles, que hubieran sido proporcionados directamente a TEBCA, aquellos que pudieran encontrarse en fuentes accesibles para el público o los que hayan sido obtenidos de terceros; para tratamientos que supongan desarrollo de acciones comerciales, incluyendo la remisión (vía medio físico, electrónico o telefónico) de publicidad, información u ofertas/promociones (personalizadas o generales) de servicios de Tebca y/o de otras empresas del Grupo Intercorp y sus socios estratégicos, entre las que se encuentran aquellas difundidas en el portal de la Superintendencia del Mercado de Valores (www.smv.gob.pe) así como en el portal www.intercorp.com.pe/es. El usuario autoriza a Tebca la cesión, transferencia o comunicación de sus datos personales, a dichas empresas y entre ellas.

El otorgamiento de la presente autorización es libre y voluntaria por lo que no condiciona el otorgamiento y/o gestión de los servicios ofrecidos por Tebca.

Usted puede revocar la autorización para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, así como ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, y oposición para el tratamiento de sus datos personales. Para ejercer este derecho, o cualquier otro previsto en las normas de protección de datos personales, usted deberá enviar su solicitud a protecciondedatos@tebca.com.pe.