



BotがチームメンバーのことをおしえてくれるSlackアプリ

コロナ時代を生き抜く(?) Slack アプリ開発・運用 知見まとめ



自己紹介



🐦 [@munky69rock](https://twitter.com/munky69rock)

上原 将之

株式会社トラックレコード CTO

前職は DeNA で小説投稿サイトの[エブリスタ](#)とか遺伝子検査の[MYCODE](#)とかAI 創薬プロジェクトなどなどやってました




株式会社トラックレコードって？

以下のようなサービスを開発・運営してます

エンジニアキャリア支援サービス

- 「[kiitok \(キイトク\)](#)」
 - ネクストキャリアを考えている人は是非ご相談を、エンジニアの採用市況はかなり詳しいです💪 [PR]

チームのエンゲージメントを向上させる Slack アプリの開発

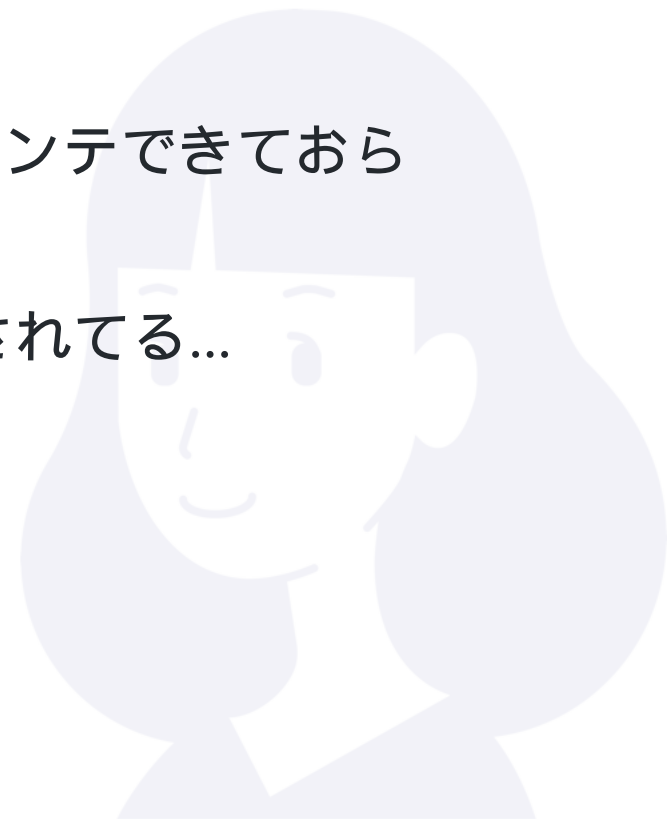
- 仲間をスタンプでホメて、表彰する「[ホメルくん](#)」
- 仲間をコメントで褒めて表彰する「[ノビルくん](#)」
-  Bot が社員インタビューをしてメンバー紹介してくれる「[Colla \(コラ\)](#)」
 - → **今日はこの Colla の開発・運用周りの話をメインにします💪**



...なんですが

これだけ見ると Slack アプリそこそこ詳しそう感ありますが

- 最初の2アプリは諸事情によりリリース後あまり追加開発・メンテできておらず...
- その間(1~2年弱)に Slack 側でめっちゃいろいろアップデートされてる...



More precision, fewer restrictions

Granular permissions now available for Slack apps



Slack API [Follow](#)
Jan 22 · 4 min read



SLACK EKM

Slack Enterprise Key Management

Complete control and visibility of access to your data in Slack using your own encryption keys

Shortcuts: Allow users to initiate action in

Shortcuts give users clear [entry points](#)

Apps can create [global shortcuts](#) that are shown only

Shortcuts can trigger [modals](#) and [other](#) productive workflows.

Block Kit

Block Kit is a UI framework for Slack apps that offers a balance of control and flexibility when building experiences in messages and other [surfaces](#).

Customize the order and appearance of information and guide users through your app's capabilities by composing, updating, sequencing, and stacking *blocks* — reusable components that work almost everywhere in Slack.

Transformation

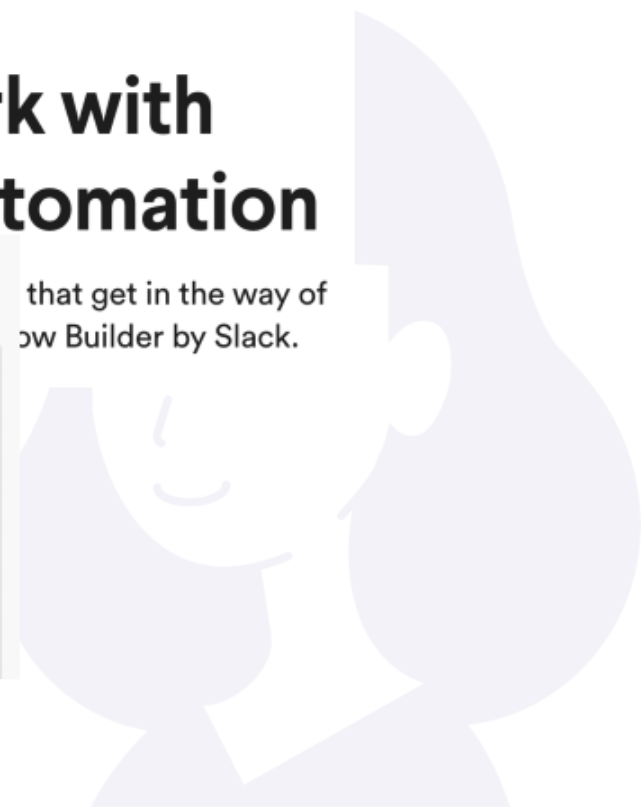
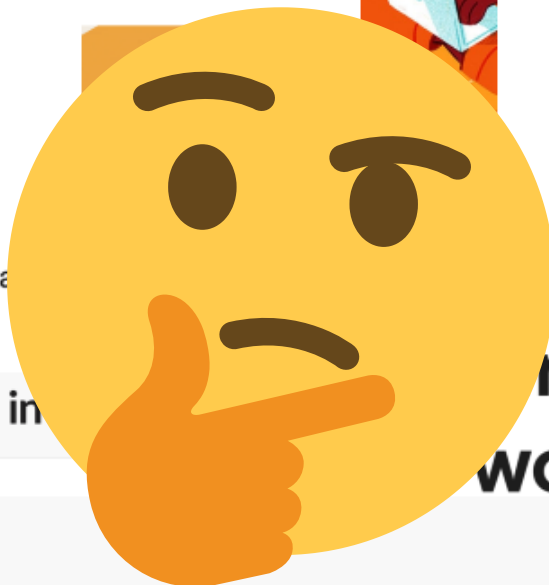
Introducing Slack Connect: the future of business communication

Organizations can now work securely with multiple partners

LOW BUILDER

Simplify work with workflow automation

that get in the way of [Low Builder](#) by Slack.



Colla

BotがチームメンバーのことをおしえてくれるSlackアプリ





BotがチームメンバーのことをおしえてくれるSlackアプリ

ほどよい期待値でお楽しみください😊
(ツッコミおまちしてます)



Agenda

1. これまでリリースしたアプリの紹介
2. Slack アプリ開発の現状
3. 実際にあったハマりポイント

細かい開発の話などはしません 🙋

([Bolt のドキュメント](#)が非常に参考になります)





BotがチームメンバーのことをおしえてくれるSlackアプリ

これまでリリースしたアプリの紹介



過去の Slack アプリの紹介

ホメルくん

- Slack のリアクションでホメて、チームの動きをもっと簡単にみんなで共有できるアプリ
- 登録した絵文字のリアクションに反応して、メッセージを特定のチャンネルにリポスト
- 毎月、もっとも多くホメられた人を表彰 🎉
- 古くて参考にならないかもしれませんがこのあたりの話は以下の記事に 👁️
 - [初めて Slack app をつくって審査通すところまでやった知見を晒す - Qiita](#)



moe.tamada 11:16 AM

受注目標達成しました！

神 7 すごい 3 🤔 1 流石です 1



koji.noda 5:16 PM

ミーティング資料まとめました！

たすかる 4 はい！ 2 ありがと 1



ホメルくん(β版) APP 11:16 AM

受注目標達成しました！

投稿した人: @moe.tajima

最初にスタンプ押した人: @koji.noda


押されたスタンプ: 流石です


元リンク from #sales


過去の Slack アプリの紹介

ノビルくん


- 褒めことばを贈りあうことで、チームを強くするアプリ
- 設定したチャンネルでメンション付きでメッセージを送るとノビルくんが相づち
- 毎月、褒めことばをもらった人と贈った人を表彰 🎉

 moe.tajima 11:24 AM
[@koji.noda](#) さん、いつも仕事がはやい！


 ノビルくん(β版) APP 11:24 AM
[@koji.noda](#) ほんまそれ 🐱

 koji.noda 3:52 PM
[@masayuki.ueda](#) さん、今日は相談に乗ってくれてありがとう～ 😊

 ノビルくん(β版) APP 3:52 PM
[@masayuki.ueda](#) やるやん 🐱

 ノビルくん(β版) APP 10:00 AM
今月もノビルくん勝手アワードの日がやってきました 😊

みんなからのスタンプを最も多く集めた
「ベスト褒めエピソード」はこちら 🎉

 moe.tajima
[@koji.noda](#) さんのサポートが期待していた以上に早くてすごいです！
感謝すぎます！

Posted in # sales | Jan 8th | [view message](#)

今回新たにリリースした Slack アプリ

Colla (コラ)

Bot が社員インタビューをしてメンバー紹介してくれる無料 Slack アプリ

課題

- コロナ禍でリモート前提の働き方にシフト
- チャットベースだとコミュニケーション減りがち (雑談など)
- 新メンバーのオンボーディングもなかなか対面で顔を合わせることができない...

Colla (コラ) が解決してくれること

- コラさんが勝手にメンバーに質問、毎日回答を発表
 - 雑談のきっかけ、あまり関わらなくなったメンバーのことが知れる
- 新メンバーが Slack に join したタイミングで質問、回答するとみんなに紹介してくれる
 - リモートでのオンボーディングをよりスムーズに



Colla（コラ）誕生ストーリー

- コロナの猛威、緊急事態宣言、ステイホーム、、、
- ピンチはチャンス、今のタイミングで会社としてできるとは？
- タイミング的に緊急事態宣言終了する前に新しいチャレンジを世に出したい！
- GW 一週間くらいでガッと企画・開発 → リリース 🚀



テレワーク社員にアプリが質問 雑談共有で人柄理解

2020/5/26 17:49



「先週末は何をしていたの?」「ランチは何を食べた?」――。人事関連サービスのトラックレコード(東京・渋谷)は社内連絡システムの中で社員に何気ない質問を投げかけ、雑談の場を創出している。

社内連絡システム「Colla」の画面。5月25日(月)のチャット履歴が表示されている。Collaは、社員がチームのみんなに聞いたことをシェアします。あなたがピン留めしました。Collaは、皆さんに聞いてみました。

毎日見ているウェブサイトや使っているアプリを一つ教えてもらえますか?

ウェブサイトだとRSS経由で、
- はてブのテクノロジーのホットエントリー (<https://b.hatena.ne.jp/hotentry/it>)
- Hacker News (<https://news.ycombinator.com/>)
あたりですかね。

アプリで言うとGoogle Photosのアルバムに子供の顔認識で自動で登録されるようにしていて、嫌がった写真が自動で削除されるのでそれを見て癒やされています。



コロナ禍でリモートワークに寄せたチームとかは良さそう。

新しい人が入ってきても、チームメンバーがその人のことを全然知らないといったペインが顕在化する

前に導入したい / Botが社員インタビュー紹介してくれる無料Slackアプリ atengagement.com/slackapp/colla/

これめっちゃいいな...

「社内インプレッション増やすの大事!」って何度も言いたい。でも誰もがテキスト発信できるわけじゃないしね

Botが社員インタビューをしてメンバー紹介してくれる無料Slackアプリ「Colla (コラ)」をリリースしました | @Engagement atengagement.com/slackapp/colla/ @atengagementより

をおしえてくれるSlackアプリ

- リリース直後に日経新聞・めざまし土曜日などで取り上げられる
- 現在多くのWSでインストール、問い合わせも多数
- Twitter などでも好意的なコメント 🙏

参考: 新型コロナ:テレワーク社員にアプリが質問 雑談共有で人柄理解:日本経済新聞

...なのですが

- リリースや運用通していろいろとハマりポイントが...
- 実運用周りの話はなかなか検索しても出てこないツラみ





BotがチームメンバーのことをおしえてくれるSlackアプリ

Slack アプリ開発の現状



Slack が多機能化・複雑化してきた

- Permissions
- Block Kit
- Surfaces
- Shortcuts, etc...

出来ることは増えたが、一方で開発コストも **UP!**

- ツールやライブラリも充実してきてはいるがある程度慣れは必要

参考: [2020 年の Slack App 開発者が知るべき最新の Slack API 仕様](#) | PLAID engineer blog



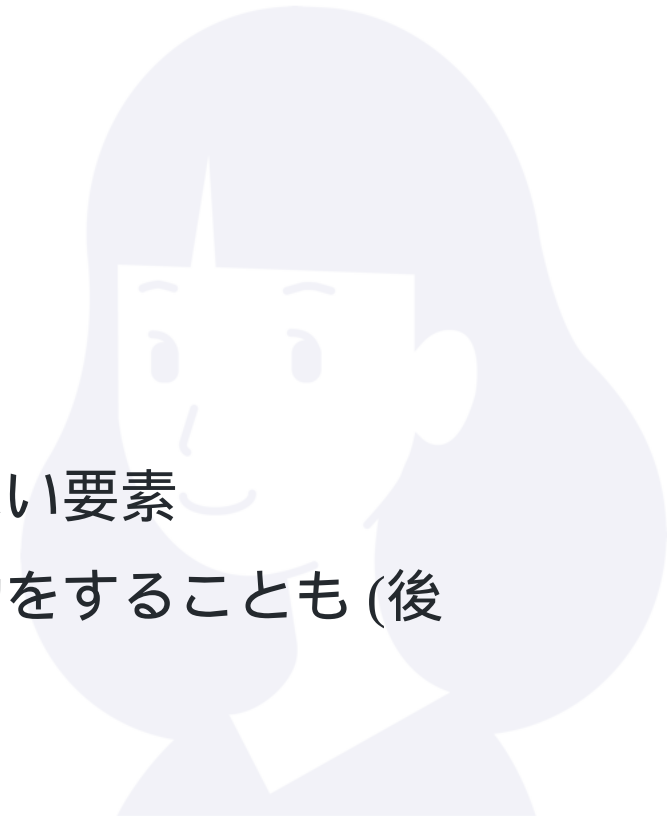
プロダクトとしての Slack アプリの難しさ

安定性

- さまざまなケースに対応して安定した機能提供が求められる
 - 多様なユーザーステータス(シングルチャンネルゲストなど)や共有チャンネルでの動作 etc...
 - Enterprise Grid 対応 (後述)

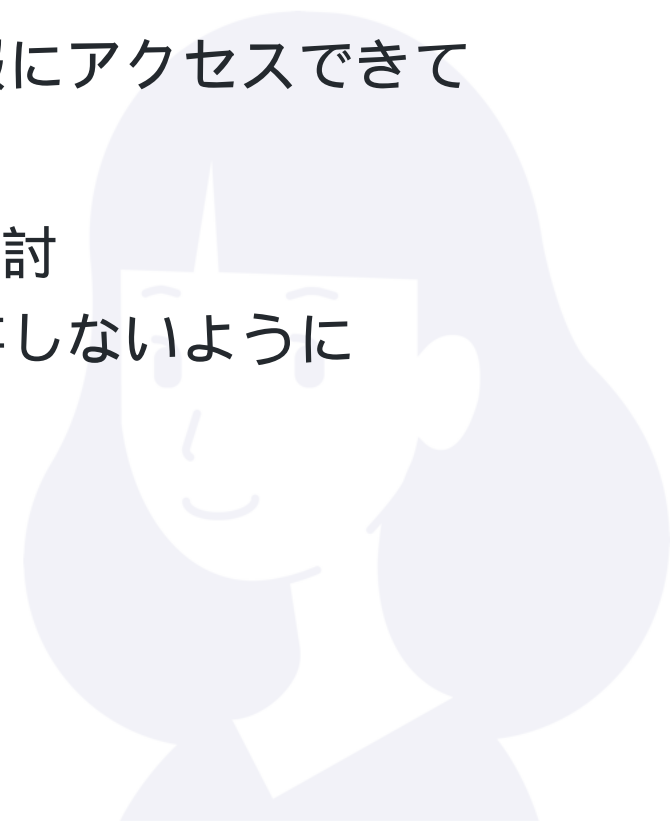
アプリの審査

- Slack App Directory に登録するためには Slack の審査が必須
 - ≡ iOS や Android アプリ開発
 - 審査に一定時間がかかるなど、自社でコントロールできない要素
- 権限のアップデートを含む更新をしたいときに意図しない挙動をすることも (後述)



セキュリティ

- 情報管理体制など、企業からの問い合わせも多い
 - 社内コミュニケーションツールとしてセンシティブな情報にアクセスできてしまう可能性
 - 扱う情報によっては ISMS や P マークなどとの取得も要検討
 - ホメルくん、ノビルくんでは極力データの取得や保存しないように



Enterprise Grid

- 大企業向けに複数の WS を組織でまとめられるもの
- プロダクトとしてちゃんとマネタイズしようと思うと対応不可避
- 単に WS まとめられる以上に様々な機能

参考:

- [What is Slack Enterprise Grid? | Slack](#)
- [リクルートが「乱立 Slack」の社内統一へ、「Enterprise Grid」に移行中【週刊 Slack 情報局】 - INTERNET Watch](#)



Enterprise Grid の主なハードル

1. Enterprise Grid 特有の挙動
2. Enterprise Grid の動作検証

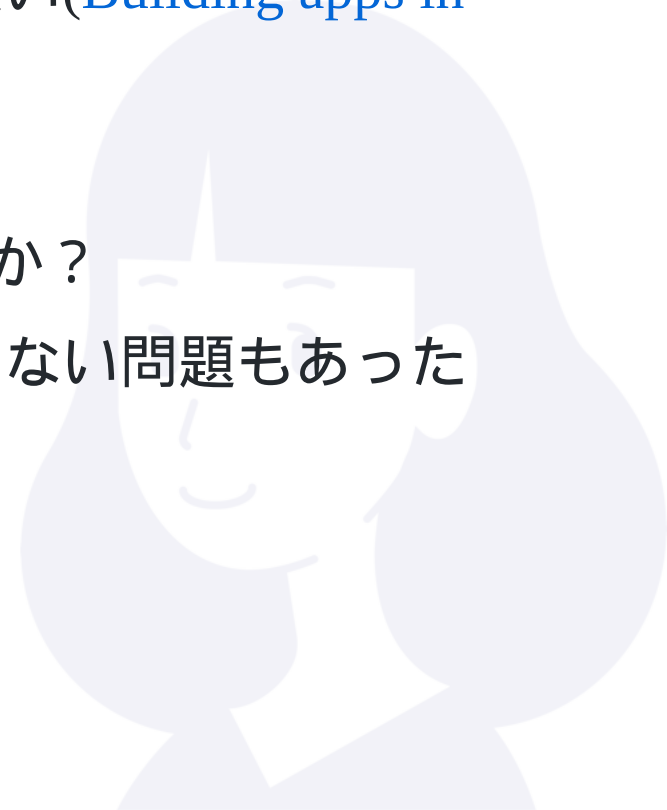


Enterprise Grid 特有の挙動

例

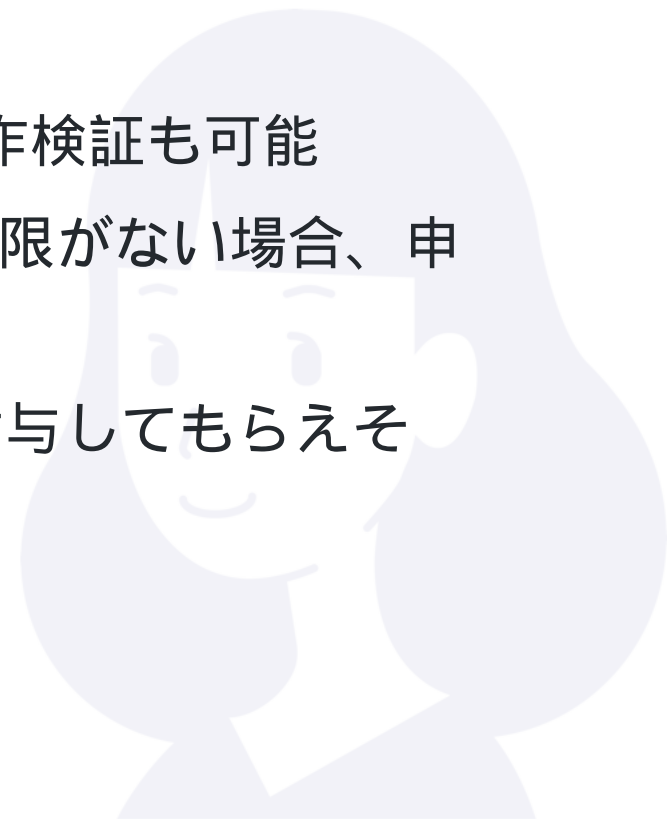
- EG 内の WS 間でアカウント共通化 (WS A と WS B で同じユーザーとして扱われる)
- その結果 DM が WS またいで共通化、通知は最後にいた WS に飛んでくる
 - これだけだとふーん、という感じだが、Slack アプリで DM 使ってる場合ややこしい問題が (後述)
- 共有チャンネルに、外部 WS との共有(`is_ext_shared`)に加えて組織内での WS との共有という内部ステータスが追加(`is_org_shared`)
 - 組織外 WS と組織内 WS を同時に共有することはできない模様

- 権限周りや EG 内の複数の WS にいる場合の挙動など、普段 EG 使っていない人からすると結構想定外の挙動することが多い
 - 少なくともドキュメントはざっくり眺めておいたほうが良い([Building apps in Enterprise Grid | Slack](#))
- Enterprise Grid を見越した設計が必要
 - そのプロダクトが Enterprise Grid 環境下でどう機能すべきか？
 - ホメルくんでは設計考慮できておらず一部インストールできない問題もあった



Enterprise Grid の動作検証

- 申請することで Sandbox 環境の取得が可能
 - <https://api.slack.com/enterprise/grid/testing>
 - 大体申請して 1~2 日くらいでもらえた
- 2 つの Enterprise Grid 環境を付与される、共有チャンネルの動作検証も可能
- Enterprise Grid を利用している企業も、Enterprise Grid の管理権限がない場合、申請したほうが無難
- 昔は一部付与に条件あった気がしたが、現状は比較的気軽に付与してもらえそう？ 🤔





BotがチームメンバーのことをおしえてくれるSlackアプリ

実際にあったハマリポイント





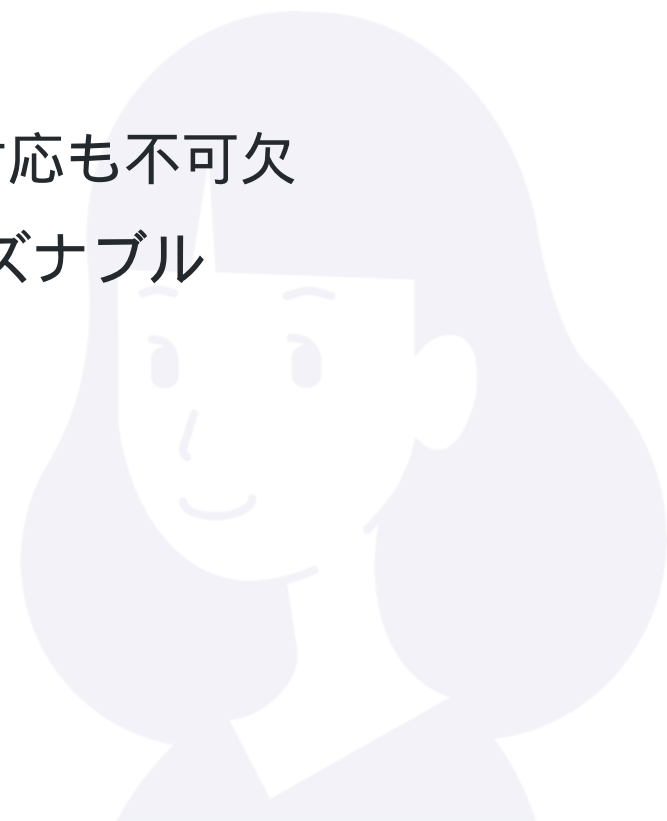
BotがチームメンバーのことをおしえてくれるSlackアプリ

Sign in with Slack 問題



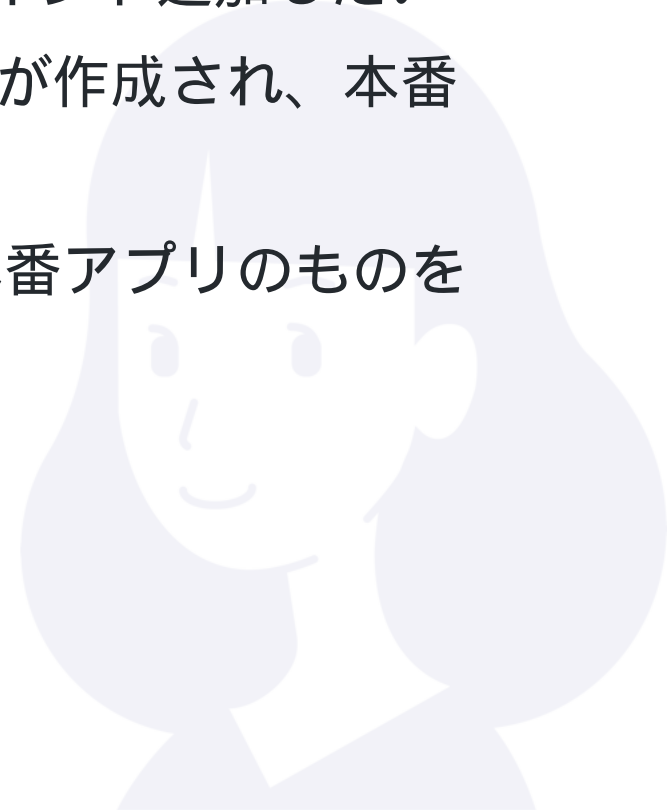
Sign in with Slackとは？

- Slack が提供する OAuth 認証
- 一定プロダクトとして機能追加していきたい場合、Web 側の対応も不可欠
- Slack アプリとの親和性も高く、初期の認証機能としてはリーズナブル

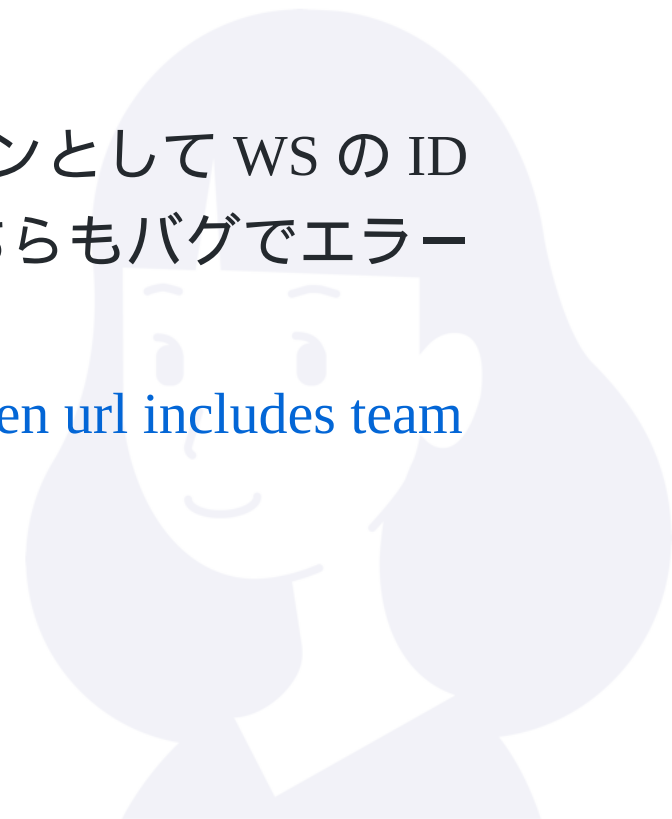


起きている問題 (現在進行系)

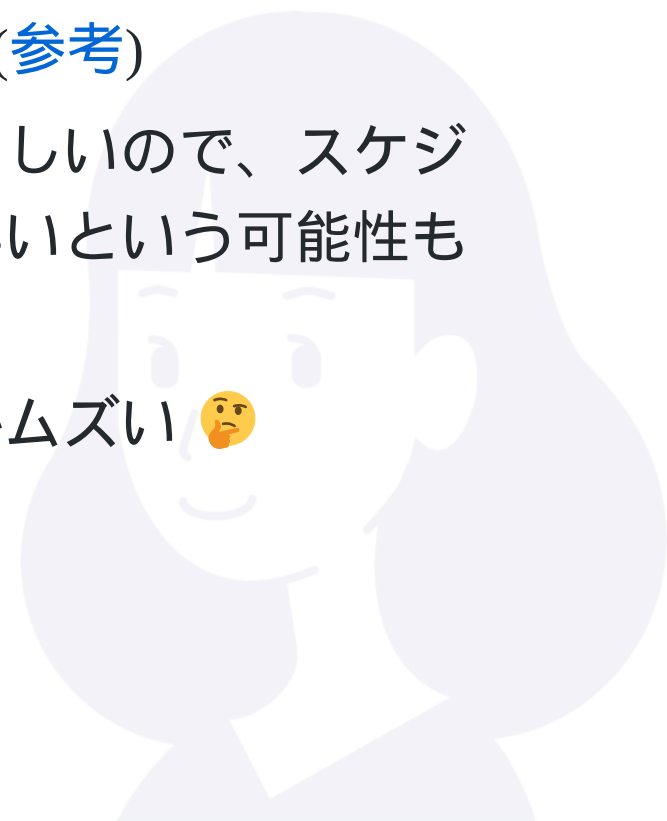
1. OAuth の Redirect URL はアプリの管理画面から登録する必要あり (登録されているもの以外はエラー)
2. Sign in with Slack 用にアプリのインストールとは別のエンドポイント追加したい
3. リリース後に変更を加える場合、Development copy というものが作成され、本番とは別に設定が管理されている
4. レビューのために動作確認したいが、どうやら挙動としては本番アプリのものを参照しまっている模様 (おそらくバグ?)
5. 動作確認できずレビューにもだせず
6. 詰む 🙄



- 現在問い合わせ中、権限追加して申請するようにとのことで申請 & 承認待ち (今週水曜の話)
- 上記シューティングしている中で、申請前のアプリだと Permission に `identity.basic` がなくても動作していたが、どうやらリリース後のアプリではその権限がないとエラーになることも判明
- また、上記とは直接関係ないが、Sign in with Slack のオプションとして WS の ID を渡すことでログインできる WS を限定できるはずだが、こちらもバグでエラーになってしまう模様
 - 参考: [oauth_authorization_url_mismatch on oauth.v2.access when url includes team parameter · Issue #1017 · slackapi/node-slack-sdk](#)



- というわけで Sign in with Slack の導入を検討している場合は
 - OAuth & Permission > Scopes > User Token Scopes に `identity.basic` の追加を忘れずに
 - `identity.team` など必要な場合はそちらも適宜追加する ([参考](#))
- また権限追加更新を伴うアップデートは現状だとかなりややこしいので、スケジュールに余裕ある場合は一定まで機能作りきったほうが結果早いという可能性も
 - 問い合わせで申請にいくまで大体 2 週間ほどかかった
 - そもそもアプリのアップデート自体どうするのがベストかムズい 🤔





BotがチームメンバーのことをおしえてくれるSlackアプリ

Enterprise Grid の DM 問題



- Enterprise Grid では WS 間でユーザーや DM は共通 (前述)
- Slack アプリで bot が BlockKit の[Modal](#)でインタラクションを前提としたメッセージを DM に飛ばすと次のような現象が起こる



1. Enterprise Grid 内にWS 1とWS 2が存在
2. ユーザー A がWS 1とWS 2に join
3. WS 1で Slack アプリをインストール (WS 2には未インストール)
4. アプリからWS 1のユーザー A に DM を送る
5. ユーザー A の Slack 上のアクティビティが最後WS 2だった場合、WS 2側で通知が来る (!)
6. WS 2でユーザーがメッセージから Modal を開く
7. Submit しようとするとき認証エラーが発生 💀



何が起きている？

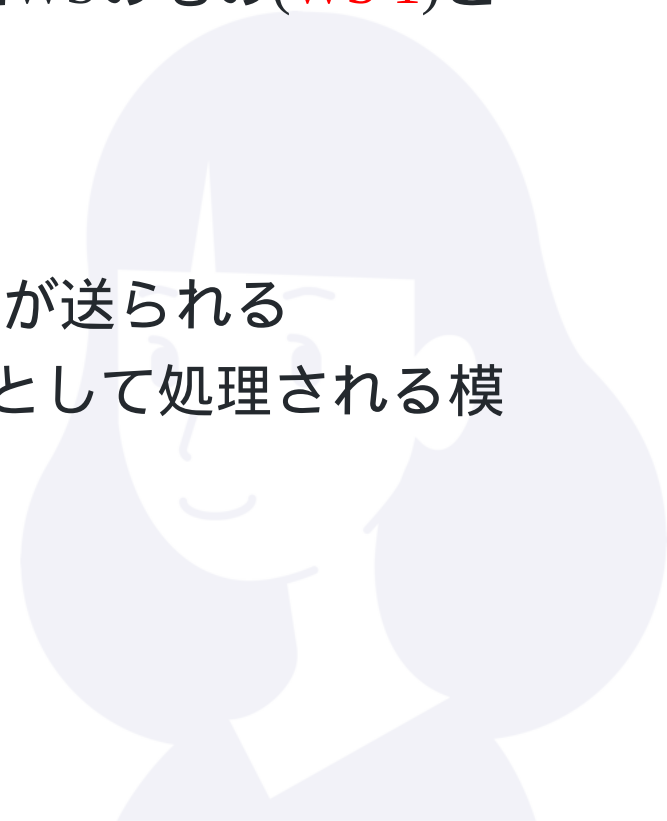
1. WS 2で DM から Modal を開くとき

- Slack からサーバーにはWS 1のユーザー A としてイベントが送られる
 - Actions経由でのイベントはそのメッセージが送られたWSのもの(WS 1)として処理される模様

2. Modal から Submit しようとするとき

- Slack からサーバーにはWS 2のユーザー A としてイベントが送られる
 - Modal経由の場合、ModalをひらいたWSのもの(WS 2)として処理される模様

→ 結果WS 2では未インストールなので認証エラーに



どうやって回避するか？ (一時回避策)

メッセージに **WS 1** へのリンクを入れておく

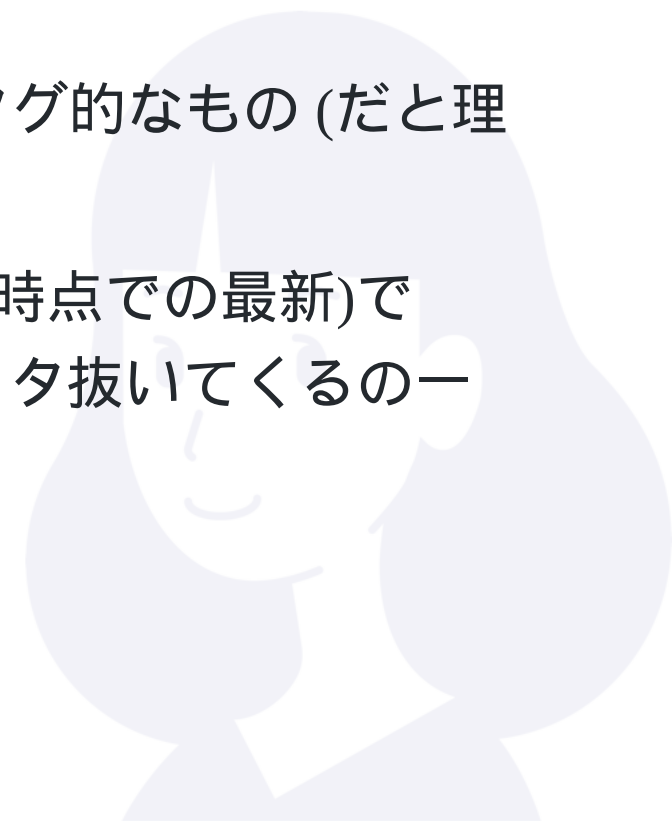
- 参考: [Reference: Deep linking into Slack | Slack](#)
- 現在はこれで一時的に回避
- WS の切り替えが多少楽にはなるのでまだまし
 - とはいえめんどくさい...



どうやって回避するか？ (根本対応)

Modal を開くときに view の `private_metadata` にWS 1の id などを仕込んでおく (と解決できそう、たぶん)

- `private_metadata` は HTML の form でいうところの hidden タグ的なもの (だと理解)
- ただし Bolt for JavaScript の v2.1.0 以上かつv2.2.3以下(現時点での最新)で `@slack/oauth` での認証処理を行っている場合、上記パラメータ抜いてくるの—工夫いるので注意



Colla

BotがチームメンバーのことをおしえてくれるSlackアプリ



ここまでツラみばかりあげてしまいましたが

- とはいえ、Slackは多くの Web 系企業を中心に利用されており、エントリーポイントとしては非常に強力
- コロナ禍の文脈もあり、Slack アプリはプロダクト次第で導入ハードル📉、利用率やエンゲージメントが📈する可能性
- 今後も Colla (コラ) のアップデートを通じてみなさんがコロナ時代を楽しく生き抜くためのサポートさせていただければと思いますので、まだ利用されていない方はぜひぜひインストールを、利用されてる方はどしどしフィードバックください💪

[PR]

Colla

BotがチームメンバーのことをおしえてくれるSlackアプリ

素敵な Slack アプリ開発ライフを 🎉





BotがチームメンバーのことをおしえてくれるSlackアプリ

We are hiring!?

業務委託・副業でお手伝いいただける方は Welcome です !
お気軽にDMなどでご連絡ください 😊



Colla の技術スタック

- Node.js
 - TypeScript
 - Bolt for JavaScript
 - Nest.js (not Next.js or Nuxt.js)
 - TypeORM
 - Bull
- Google App Engine
- PostgreSQL
- Redis
- Docker
- GitHub Actions: CI, Deploy
- Sentry



Colla

BotがチームメンバーのことをおしえてくれるSlackアプリ

END

