

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 1. PAGOS

Los pagos son con cargo a la tarjeta de crédito de la agencia, siempre se carga el valor neto y el cupón del cliente se le envía automáticamente al correo de la agencia. El pasajero debe presentarlo impreso el día de su visita.

Para compras con pago por depósito bancario ó transferencia electrónica, para las agencias de México necesitará la siguiente información bancaria:

Experiencias Xcaret S.A.P.I. de C.V.

BANCO BBVA BANCOMER

Moneda Nacional

Cuenta : 0191954083 Suc

Transferencia Electrónica: 012694001919540834

Moneda Extrajera

Cuenta : 0191954172 Suc

Transferencia Electrónica: 012694001919541723

Código SWIFT: BCMRMXMMPYM

Código ABA: 21000021

Para depósitos en dolares es un máximo de \$250.00 USD por persona.

**Favor de enviar adjunta la ficha de pago mediante su plataforma**

Importante:

Una vez que envíe su comprobante, recibirá su cupón de servicio en el transcurso de las siguientes 24 horas hábiles en su correo electrónico. Tenga en cuenta que si realiza su pago con cheque de un banco distinto o en días inhábiles, el tiempo de respuesta puede ampliarse hasta 72 hrs.

### 2. HOTELES Y PICK UP

En algunos hoteles no prestamos el servicio de pick up en día Domingo.

Los domingos no operan Tours Xenotes, Xoximilco y el parque Xplor está cerrado por mantenimiento.

Zona Hotelera de Cancun: operamos el 95% de los hoteles de la Zona Hotelera

***Favor de comunicarse con AOL para ubicar el pick up más cercano***

Riviera Maya: Operamos el 95% de los hoteles

Playa del Carmen: Ofrecemos 2 puntos de reunión para pick up

1. Deportes Martí ubicado en la Quinta Avenida justo enfrente del Muelle Fiscal

2. Hotel Real Playa : ubicado en la calle 34 Norte entre la 5ta y la 10 Norte

***Cualquier duda favor de comunicarse con AOL para hubicar el pick up más cercano***

### 3. Políticas y Condiciones Programa

a) Las tarifas incluyen impuestos

b) Políticas de cambio de titular de reserva:

Para poder hacer cambio de nombre de visitante el titular deberá enviar una carta de poder donde ceda su reserva al igual que identificación ambos lados de otra forma no se podrán hacer los cambios solicitados.

c) Políticas de cancelación:

Las cancelaciones solicitadas quedan sujetas a las políticas y penalidades reflejadas directamente en la página [www.aolxcaret.com](http://www.aolxcaret.com)

c) Políticas de Menores:

0-4 años no pagan (pero importante contemplarlos en las reservas con traslados)

5-11 años pagan el 50% del boleto del adulto

12 años en adelante pagan como adultos

# experiencias xcaret

La tarifa de MENORES será aplicable a aquellos que tengan de 5 a 11 años cumplidos y acrediten su edad a través de una identificación en taquillas de los parques o con nuestro Tour conductor al abordad a nuestras unidades.

d) Los servicios pagados en moneda nacional será de acuerdo al tipo de cambio de Experiencias Xcaret SA. PI de CV utilice para sus operaciones la fecha en que se compran los servicios.

e) La aplicación de la tarifa de temporada del Parque Xplor serán consideradas en función a la fecha de acceso y por ende de la prestación del servicio al visitante, no aplican por su fecha de venta.

f) Tarifas sujetas a cambios sin previo aviso

g) Precios sujetos a cambios sin previo aviso

h) Se manejará política de prepago, es decir, deberá de recibirse el pago previo a la prestación de servicios.

i) Adultos Mayores: (política válida solo para mexicanos)

Los adultos mayores presentando su documento de INSEN o INAPAM tienen el 50% de descuento sobre la tarifa pública en las taquillas del parque. No aplica para servicios de transportación. No aplica para venta a través de la plataforma AOL.

j) Compras directas de los clientes en los sitios de Experiencias Xcaret:

<http://www.xcaret.com.mx>

<http://es.xelha.com/>

[http:// es.xplor.travel](http://es.xplor.travel)

<http://www.xcaretexperiencias.com>

**Importante:** Para el segmento de internet Grupo Experiencias Xcaret emite como política oficial de ventas a través de la web, ofrecer hasta el 10% de descuento de las compras que se realicen con un mínimo de 7 días de anticipación a la fecha del servicio de tour, entrada o actividad y hasta 15% de descuento con una compra de 21 días mínimo a la fecha de visita. Para las compras realizadas el mismo día o hasta 6 días antes de la fecha de visita se aplicará el precio de lista completo.

# experiencias xcaret

Se establece que los Paquetes y Pasaportes Experience no se les aplicará ningún descuento adicional a su venta en línea, toda vez que ya cuenten con un precio preferencial al turista, es decir que se aplicará el precio oficial publico apra su comercialización vía intenet.