

Solo entrada a Rio Secreto

Un mágico tesoro en la Riviera Maya

Con su voz milenaria, **Río Secreto** nos ha contado historias increíbles y hermosas. Sus paredes y formaciones son como una biblioteca geológica con miles de **estalactitas y estalagmitas**. Muchos de sus secretos están aún por descubrirse.

Este sitio es el ejemplo vivo de que es posible admirar y conocer las bellezas naturales causando el mínimo impacto ya que somos una **Reserva Natural** que cree firmemente en **el turismo ecológico, sostenible y responsable** para poder compartir con el mundo entero este tesoro que nos fue revelado.

Río Secreto es valor en constante evolución, es el lugar donde convergen en armonía la naturaleza y el ser humano. Conocer Río Secreto es conocerte a ti mismo, este es el sitio en donde las cosas son posibles y los sueños realizables.

Edades de los niños 4 a 12 años.

Horarios:

Todos los días 9:00 a.m. | 10:00 a.m. | 12:00 a.m. | 13:00 p.m. | 14:00 p.m

Duración:

3 1/2 horas

Incluye

Entrada a la Reserva Natural

Guías en varios idiomas

Equipo especializado (traje de neopreno,

Chaleco salvavidas, zapatos especiales para agua
y casco con lámparas)

Toalla y lockers

Comida Buffet

Uso de las instalaciones (baños, regaderas, hamacas, etc.)

No Incluye

Transportación a Rio Secreto

Propinas para nuestros guías

Souvenirs ni fotografías

Recomendaciones

Favor de reservar con anticipación a través de nuestros números telefónicos o **reserva en línea**. Este **tour es recomendado para toda la familia**. Te sugerimos **traer ropa y calzado cómodos para caminar en la selva, recomendamos el uso de playeras de manga corta y traer puesto el traje de baño, favor de traer también una muda extra de ropa**.

Te recomendamos traer **dinero en efectivo y/o tarjeta de crédito** para comprar comida adicional, souvenirs, fotos, o cualquier gasto dentro de la reserva natural. Es importante que te presentes 30 minutos antes de la hora de tu tour. Si tienes alguna limitación física o mental te sugerimos ponerte en contacto con nosotros antes de realizar tu compra. Por razones de seguridad, **no se recomienda realizar el tour a mujeres embarazadas**.

Información adicional

Para que tu experiencia sea la mejor y recibas atención personalizada, el tour se desarrolla en **grupos de 10 personas**, como máximo, con un **guía especializado**. Aunque este tour es recomendado para toda la familia, la edad mínima para realizar la expedición es de 4 años. El peso máximo permitido es de 120 Kg. /250 lb. Antes del tour en las **rutas subterráneas**, te pedimos guardar dentro de los lockers: gorras, lentes, sandalias sin amarre en el tobillo, objetos en las bolsas, reloj, alhajas que pudieran atorarse o caerse, cámaras fotográficas o de video, curitas, mochilas o bolsas. **Nuestros tours y precios pueden variar sin previa notificación**.

Restricciones y política de cancelación

Para cancelaciones se requiere un mínimo de **5 días** de anticipación, dicha cancelación tendrá un cargo del **10%**. En caso de realizar la cancelación dentro de los cuatro días anteriores o durante el mismo día del tour, **no aplica el reembolso**.