



2015

2016

2017

Contract

Group

Transient

Transient-Party

Toplam Rezervasyon

119390

Onaylı  
Rezervasyonlar

75166

İptal Rezervasyonlar

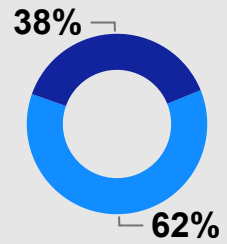
44224

İptal Oranı %

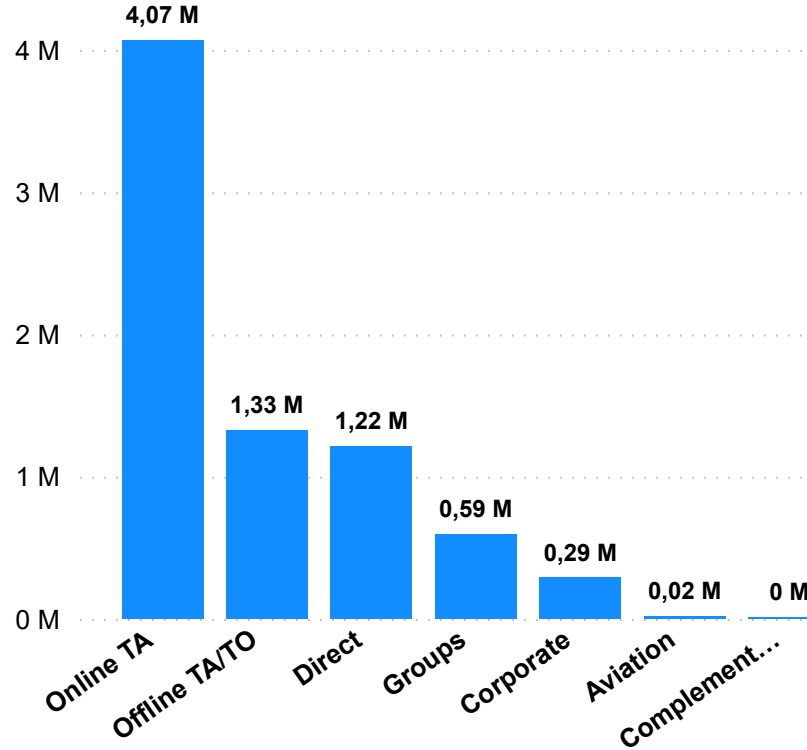
37

Toplam Müşteri  
Sayısı

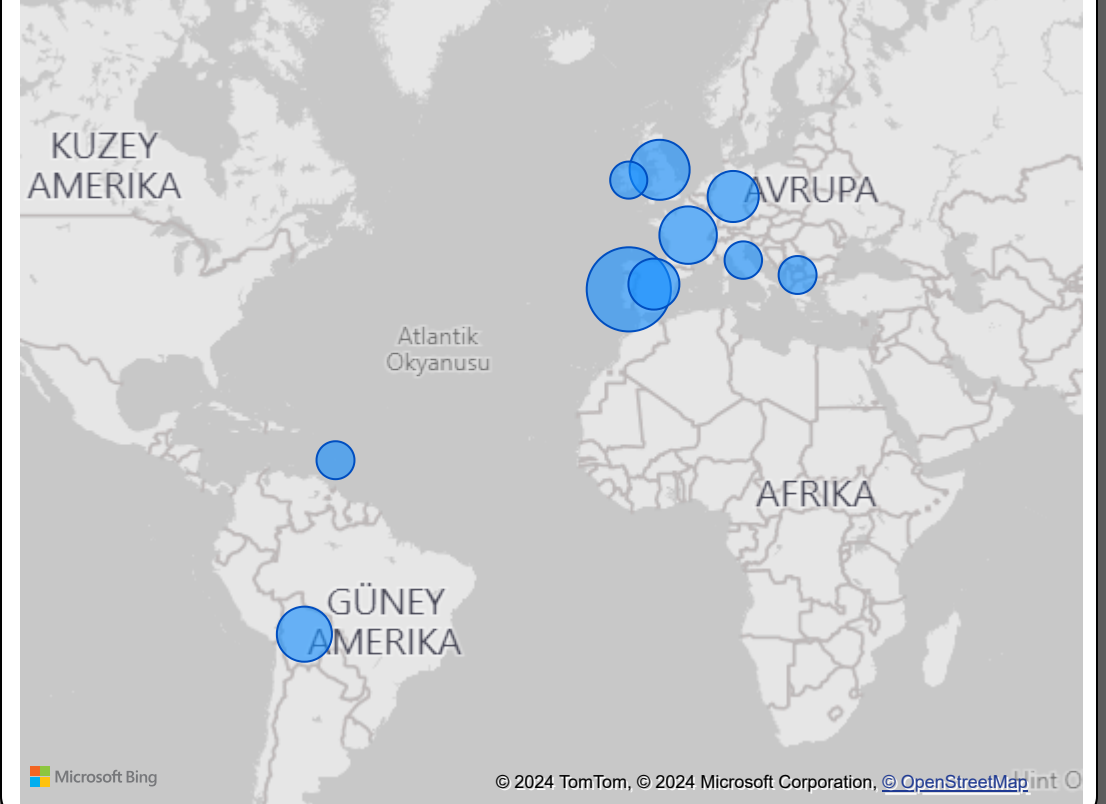
146007

OtelTipine Göre  
Gerçekleşen  
RezervasyonlarCITY HOTEL  
RESORT HOTEL

Market Segmentine Göre Toplam Harcama



Ülkelere Göre Günlük Ortalama Rezervasyon Sayısı - İlk 10







Kalınan Toplam Gün Sayısı

255040

Hafta Sonu Kalınan Gün Sayısı

69827

Hafta İçi Kalınan Gün Sayısı

185213

Otel Tipi

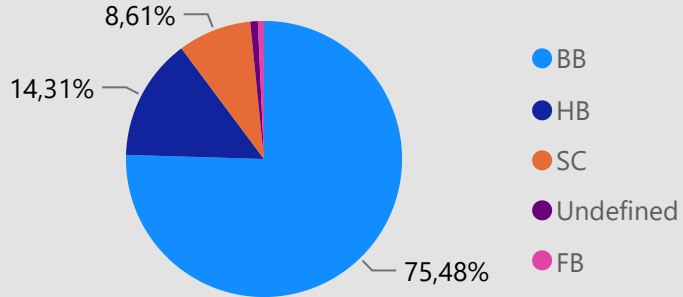
- ☒ City Hotel
- ☒ Resort ...

Otel / Yemek	Ortalama Rez. Süresi
<input checked="" type="checkbox"/> City Hotel	80,70
HB	162,54
BB	75,89
SC	57,45
FB	6,67
<input checked="" type="checkbox"/> Resort Hotel	78,84
HB	116,32
SC	85,07
Undefined	84,12
FB	83,03
BB	69,24
Ortalama	79,98

Otel / Ülke	Ortalama Rez. Süresi
<input checked="" type="checkbox"/> City Hotel	80,70
<input checked="" type="checkbox"/> Resort Hotel	78,84
GIB	191,43
PLW	169,00
BHS	159,00
SMR	154,00
AZE	142,50
GBR	138,70
CN	138,55
GEO	137,75
EST	136,79
ISR	133,50
TWN	130,00
IRL	125,60
NOR	116,83
DEU	116,81
VNM	115,50
UKR	115,39
CZE	114,87
HUN	114,08
ROU	113,72
DNK	112,77
Ortalama	79,98

Otel / Ülke	Günlük Ortalama Tutar
<input checked="" type="checkbox"/> City Hotel	105,75
<input checked="" type="checkbox"/> Resort Hotel	90,79
AND	295,00
DJI	273,00
PER	234,00
GEO	221,59
ARE	204,44
AZE	187,80
PAK	171,91
VNM	171,38
SAU	171,00
PHL	164,76
TWN	156,50
TGO	152,00
KAZ	148,51
ISL	147,46
MAR	145,76
MOZ	142,00
LBN	139,67
LUX	139,24
SVN	137,40
URY	137,26
Ortalama	99,99

Yemek Türüne Göre Toplam Tutar





Tekrarlı Müşteri Rezervasyonu

3258

Önceki Rezervesi İptali  
Rezervasyonlar

1187

Önceki Rezervasyonu İptal  
Olmayanlar

15257

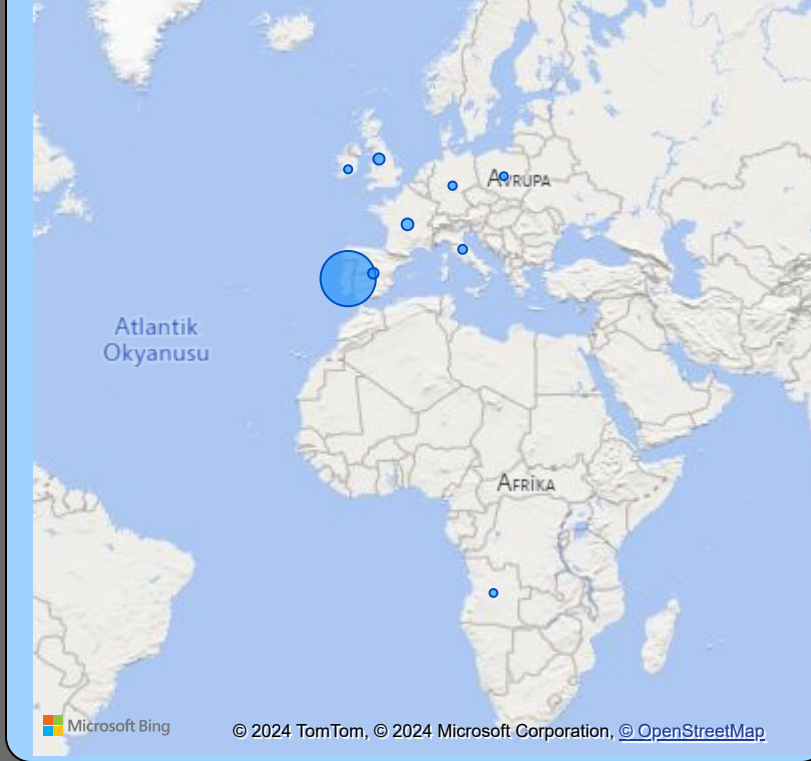
Değişiklik Yapılan  
Rezervasyonlar

15243

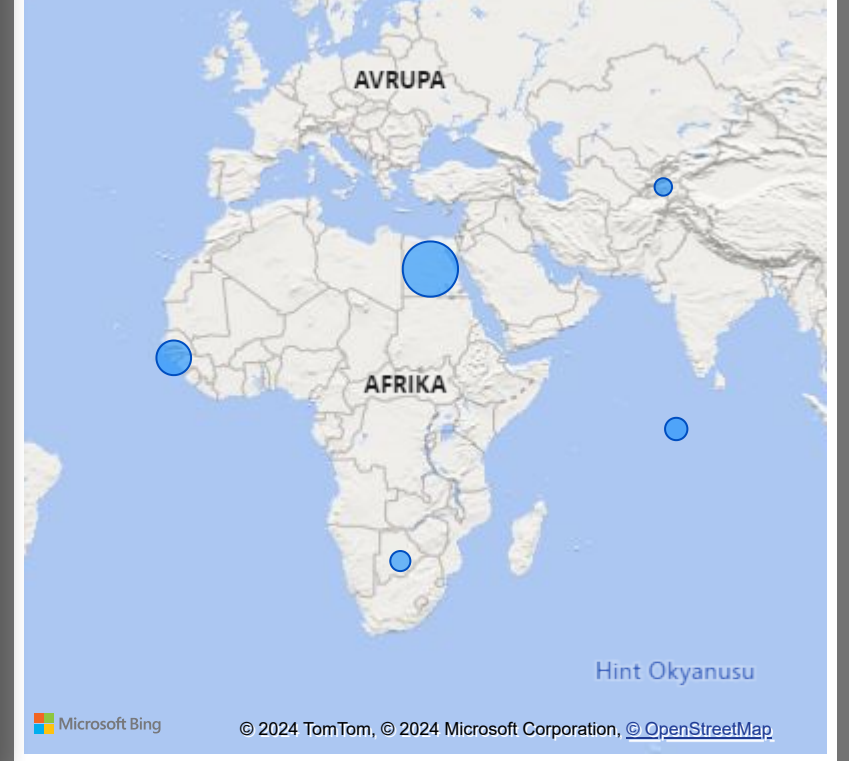
Tekrarlı Müşteri İlk 5



Önceki Rezervasyonu İptalsız İlk 10



Rezervasyon Değişikliklerine Göre İlk 5



Depozito Tipi

Otel Sayısı

No Deposit

104641

Non Refund

14587

Refundable

162

Depozitosuz Rezervasyon Tutarı

10.832.967

İadesiz Rezervasyon Tutarı

1.312.305



### İptallerde İlk 5 Ajans

Ajans	Toplam İptal
9	13264
240	5484
1	5280
	4030
6	1025

### İptallerde İlk 5 Şirket

Şirket	Toplam İptal
67	175
223	119
40	77
348	59
153	48

### Müşteri Tipine Göre İptaller

Müşteri Tipi	Toplam İptal
Transient	36514
Transient-Party	6389
Contract	1262
Group	59

### Depozito Tipine Göre İptaller

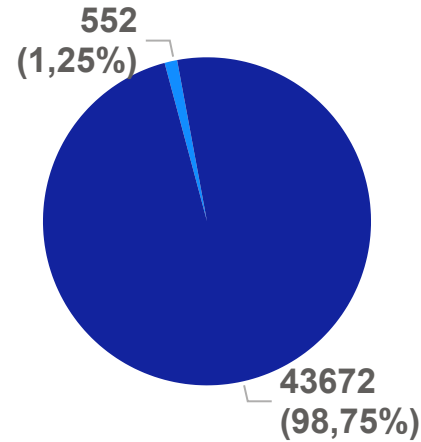
Depozito Tipi	Toplam İptal
No Deposit	29694
Non Refund	14494
Refundable	36

### İptallerde Bekleme Listesi Süresi İlk 20

Bekleme Süresi	Toplam İptal
0	41865
39	227
31	126
44	112
35	94
46	93
69	73
45	65
41	63
62	60
3	59
111	59
22	53
91	50
28	49
50	49
101	48
391	45
93	39

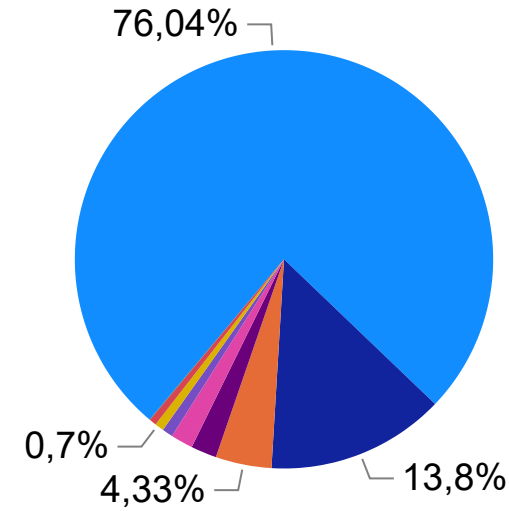
### İptallerde Tekrar Müşterisi ve Yeni Müşteri Dağılımı

● tekrar müşterisi ● yeni müşteri



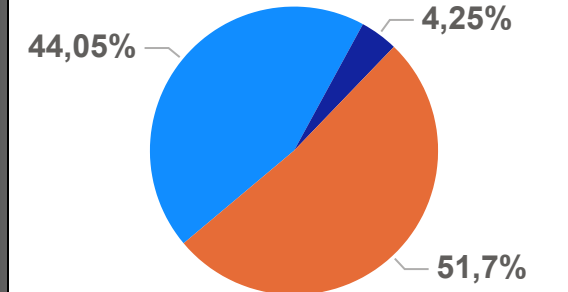
### Oda Tipine Göre İptallerin Dağılımı

● A ● D ● E ● F ● G ● B ● C ● H ● P ● L



### Haftanın Gününe Göre İptaller

● haftaiçi ● haftasonu ● haftaiçi/haftasonu



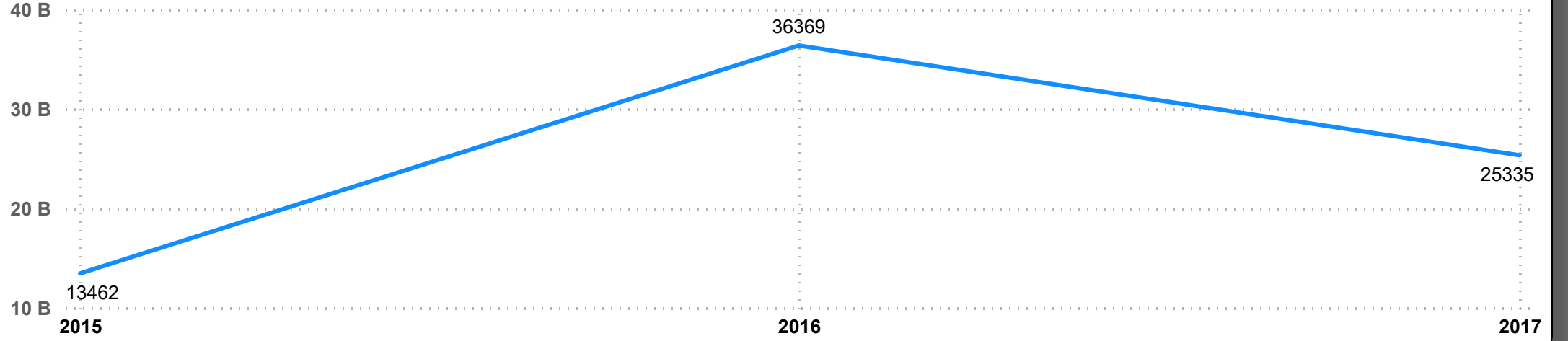


#### İPTAL DURUMU

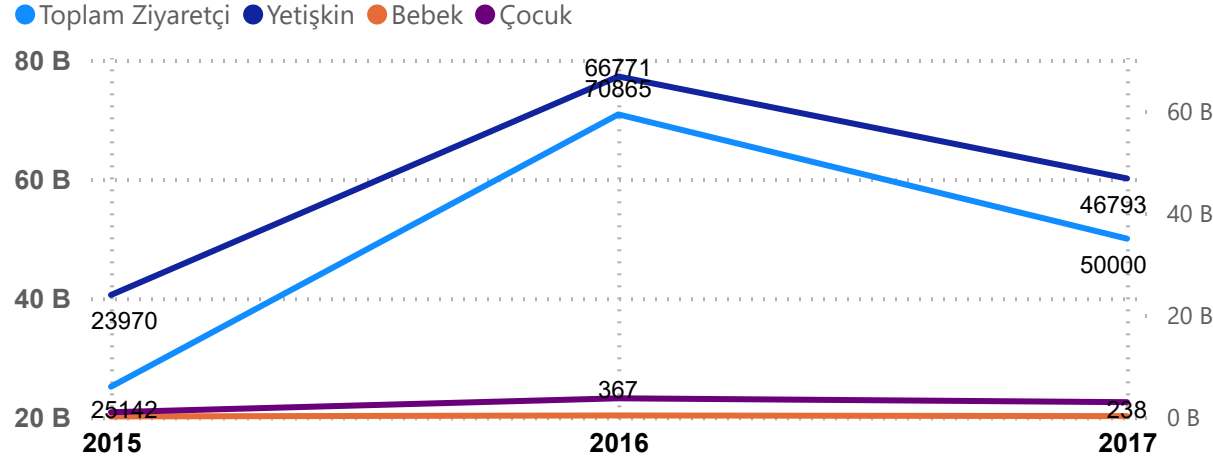
0

1

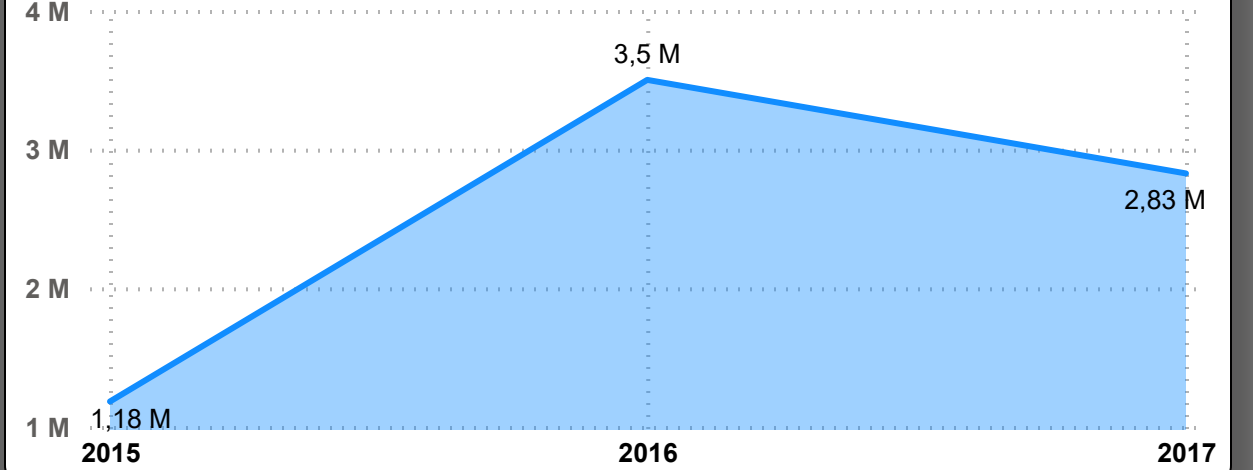
#### Tarihe Göre Rezervasyon Sayısı



#### Tarihe Göre Misafir Sayısı



#### Tarihe Göre Toplam Gelir



#### ÜLKELER

Tümü



#### DAĞITIM KANALI

Tümü



#### MÜŞTERİ TİPİ

Tümü



#### ÖZEL İSTEKLER

Tümü

