



SUPPORT INSTALLATION

TTQuotes v1.2.5 • Remote-Installations-Anleitung für IT-Support



ÜBERSICHT




Diese Anleitung beschreibt die und von TTQuotes in Tiptorro-Shops via TeamViewer.



Geschätzte Dauer: 5-10 Minuten pro Shop (abhängig von Monitor-Anzahl)

NEU V1.2.5

Was ist neu in dieser Version?

-  **Error Handler System** - Automatische Crash-Recovery ohne Support-Calls
-  **Health Check Dashboard** - Echtzeit-System-Überwachung mit Screenshot-Funktion
-  **Global Hotkey** (Strg+Shift+H) - Schnellzugriff auf Health Check während Live-Betrieb



VORAUSSETZUNGEN




KOMPONENTE	ANFORDERUNG
Betriebssystem	Windows 10/11 (64-bit)
Arbeitsspeicher	Mind. 4GB RAM (8GB empfohlen für 4+ Monitore)
Internet	Stabile Breitband-Verbindung
Monitore	Alle TV-Monitore angeschlossen und eingeschaltet

-  (für Remote-Installation)
-  (73 MB)



Download:

<https://github.com/muratsylmz1982-ally/TiptorroLiveQuotes/releases/latest>

-  Administrator-Rechte auf Ziel-PC
-  TeamViewer-ID des Shop-PCs
-  Liste der gewünschten URLs pro Monitor



INSTALLATIONS-PROZESS

1

Remote-Verbindung herstellen

1. TeamViewer öffnen
2. TeamViewer-ID vom Shop-Mitarbeiter erfragen
3. Verbindung herstellen
4. Administrator-Rechte anfordern (falls nötig)

💡 **Tipp:** Kurze Begrüßung, ca. Dauer nennen (15-30 Min.)

2

System prüfen

Wichtig vor Installation prüfen:

```
# Windows-Version winver # Monitore angeschlossen? # Windows-  
Einstellungen → System → Anzeige
```

Checkliste:

- ☐ Windows 10/11 64-bit?
- ☐ Alle Monitore sichtbar in Windows?
- ☐ Monitore richtig angeordnet? (Position 1, 2, 3...)
- ☐ Internet-Verbindung stabil?

3

TTQuotes installieren

1. Installer starten: `TTQuotes Setup 1.2.5.exe` (ca. 73 MB)

2. Windows SmartScreen-Warnung:

"Weitere Informationen" → "Trotzdem ausführen"

⚠ Normal! App ist nicht code-signiert, aber sicher.

3. UAC-Dialog: "Ja" klicken

4. Installation läuft: 10-20 Sekunden

5. App startet automatisch nach Installation

NEU

Neue Features in v1.2.5

- ☒ **Error Handler System** - Automatische Crash-Recovery
- ☒ **Health Check Dashboard** - Echtzeit-System-Überwachung
- ☒ **Global Hotkey** (Strg+Shift+H) - Schnellzugriff auf Health Check

4

Monitore konfigurieren

Was Sie jetzt sehen:

- **Hauptmonitor:** Konfigurations-UI (schwarz mit Einstellungen)
- **Alle anderen Monitore:** Wartebildschirme mit "Konfiguration erforderlich"

💡 **Wichtig:** Jeder Wartebildschirm zeigt unten links eine **große Nummer (1, 2, 3, 4...)**. Diese Nummer = Monitor in der Config-UI!

In der Konfigurations-UI:

1. **Für jeden Monitor:** Dropdown-Menü öffnen
2. **Favorit wählen** (empfohlen) ODER **Eigene URL** eingeben
3. **Vorschau testen:** "Vorschau" Button klicken

Vorkonfigurierte Favoriten:

- Live TV - Seite 1
- Live TV - Seite 2
- Live TV - Seite 3
- LiveScore TV
- Ticketchecker

5

Live-Views starten

1. Alle Monitore konfiguriert? ✓
2. Vorschau geprüft? ✓
3. Button klicken: "LIVE-VIEWS STARTEN"

Was jetzt passiert:

- Config-UI schließt sich
- Alle Monitore zeigen nun ihre zugewiesenen Inhalte
- **Warten:** 10-20 Sekunden bis alles geladen ist

6

Autostart aktivieren

⚠ **Wichtig:** Damit App nach PC-Neustart automatisch startet!

1. Zurück zur Config-UI (falls nicht sichtbar: **ESC** drücken)
2. **Unten links:** "Autostart" Button klicken
3. Button sollte grün/aktiv werden



HEALTH CHECK DASHBOARD

NEU V1.2.5


System-Überwachung demonstrieren

Der wichtigste neue Feature für Support-Diagnose!

1

Health Check Dashboard öffnen

Zwei Methoden:

- **Methode 1:** Drücken Sie **Strg** + **Shift** + **H**
- **Methode 2:** Klicken Sie "  HEALTH CHECK" im Hauptfenster

✓ **Vorteil:** Dashboard öffnet sich immer im Vordergrund, auch über Live-Views!




2

Status prüfen

Checkliste für erfolgreiche Installation:

- ☐ **Overall Status:** Sollte "HEALTHY" sein (grün)
- ☐ **Monitore:** Zeigt Anzahl aktiver Displays (z.B. "3 Monitore")
- ☐ **Memory:** Sollte < 300 MB sein
- ☐ **CPU:** Sollte < 15% sein
- ☐ **Network:** "Online" mit Latenz < 100ms

Status-Bedeutungen

STATUS	BEDEUTUNG	AKTION
 HEALTHY	Alles OK, läuft normal	Keine Aktion nötig
 WARNING	Kleinere Probleme (z.B. keine Monitore aktiv, hohe CPU)	Prüfen, meist unkritisch
 CRITICAL	Schwerwiegende Probleme (Crashes, kritischer Speicher)	Sofort beheben!

3

Auto-Monitoring aktivieren

1. Klicken Sie **"Start Monitoring"**
2. Dashboard aktualisiert sich automatisch alle 5 Sekunden
3. Zeigen Sie dem Shop-Mitarbeiter: "Hier sehen Sie den System-Status"



Screenshots mit vollständiger System-Info

Shop-Mitarbeiter kann Screenshot senden

Fehler werden automatisch behandelt

TROUBLESHOOTING

NEU Diagnose mit Health Check Dashboard

Bevor Sie Troubleshooting starten:

1. Drücken Sie **Strg** + **Shift** + **H** um Health Check Dashboard zu öffnen
2. Prüfen Sie den **Overall Status**
3. Schauen Sie ins **Error Log** (unten im Dashboard)
4. Machen Sie **Screenshot** für Support-Ticket

Problem: "Windows hat diesen PC geschützt"

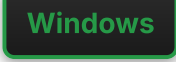

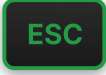
Windows SmartScreen-Warnung

"Weitere Informationen" → "Trotzdem ausführen"

App ist nicht code-signiert (normal, aber sicher)

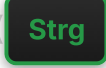
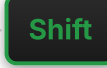

Problem: Monitor wird nicht erkannt

Weniger Monitore angezeigt als angeschlossen

1.  +  → "Erkennen" → "Erweitern"
2. Rechtsklick auf Desktop → "Anzeigeeinstellungen"
3.  → "BEENDEN" → Erneut starten
4. HDMI/DisplayPort-Kabel, Monitor eingeschaltet?

Problem: Website lädt nicht / bleibt schwarz

Schwarzer Bildschirm oder "Kann nicht geladen werden"




1. Health Check Dashboard öffnen ( +  + )
2. Ist "Online"?
3. Zeigt "Loading" oder "Empty"?
- 4.
5. hinzufügen

Problem: App ist abgestürzt / Fenster reagiert nicht

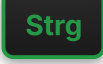
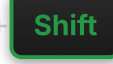


NEU V1.2.5

Error Handler kümmert sich automatisch!

Was passiert automatisch:

-  Abgestürzte Fenster werden **automatisch neu geladen**
-  Eingefrorene Fenster werden **automatisch erkannt**
-  Fehler werden **geloggt** und im Health Check Dashboard angezeigt

- Fenster nach 30 Sekunden nicht neu lädt
- Crash-Dialog erscheint




1. Health Check Dashboard öffnen ( +  + )
2. Error Log prüfen
3. Screenshot für Support machen
4. App neu starten ( → "LIVE-VIEWS STARTEN")

Problem: Health Check Dashboard zeigt WARNING

 Erklärung: Wenn keine Live-Views laufen (nur Config-UI offen), zeigt Health Check Status "WARNING" mit "0 Monitore aktiv". Das ist normal!

Sobald Sie "LIVE-VIEWS STARTEN" klicken, ändert sich zu Status "HEALTHY".

Problem: Hohe CPU/RAM-Nutzung

1. Health Check Dashboard öffnen ( +  + )
2. Aktuelle Werte prüfen:
 - RAM < 300 MB, CPU < 15%
 - RAM > 500 MB, CPU > 30%

- Erweiterte Einstellungen → 30 Min.
- Temporär weniger Monitore verwenden
- Bei 4+ Monitoren: Mind. 8GB RAM



POST-INSTALLATION CHECKLISTE



Standard-Checks

- ☐ Installation abgeschlossen (keine Fehler)
- ☐ Alle Monitore zeigen korrekte Inhalte
- ☐ Autostart aktiviert
- ☐ PC-Neustart getestet



Neue Checks v1.2.5

- ☐ Health Check Dashboard getestet (**Strg** + **Shift** + **H**)
- ☐ Health Check zeigt "HEALTHY" Status
- ☐ Shop-Mitarbeiter mit Health Check vertraut gemacht
- ☐ Error Log ist leer (keine Fehler beim Start)



Abschluss


- ☐ Shop-Mitarbeiter informiert
- ☐ Installations-Datum dokumentiert
- ☐ TeamViewer-Verbindung getrennt

QUICK REFERENCE

TTQuotes v1.2.5 -
Support Quick Reference

1. TeamViewer
verbinden 2. Installer starten (SmartScreen: "Trotzdem ausführen") 3.
App startet automatisch 4. Monitore konfigurieren (Dropdown oder URL)
5. Vorschau testen 6. "LIVE-VIEWS STARTEN" 7. Autostart aktivieren 8.
★ NEU: Health Check testen (Strg+Shift+H) 9. PC-Neustart testen 10.
Shop-Mitarbeiter einweisen Notfall: ESC = App beenden NEU in v1.2.5: •
Strg+Shift+H = Health Check Dashboard • Automatische Crash-Recovery •
Error-Logging mit letzten 10 Fehlern

Health Check Dashboard
- Schnellhilfe

 ÖFFNEN:
• Tastenkombination: Strg + Shift + H • Oder: Button " HEALTH CHECK"
im Hauptfenster STATUS-ANZEIGE: ● HEALTHY = Alles OK, läuft normal ●
WARNING = Kleinere Probleme, aber läuft ● CRITICAL = Schwerwiegende
Probleme! WAS WIRD ÜBERWACHT: ✓ Monitore (Anzahl aktiv, Status) ✓
Speicher (RAM-Nutzung) ✓ CPU (Prozessor-Auslastung) ✓ Internet
(Verbindung, Geschwindigkeit) ✓ Fehler (Letzte 10 Fehler) MONITORING
STARTEN: • Button "Start Monitoring" klicken • Dashboard aktualisiert
sich alle 5 Sekunden • Immer im Vordergrund, auch über Live-Views BEI
PROBLEMEN: 1. Screenshot vom Dashboard machen 2. An Support senden:
support@tiptorro.com 3. Dashboard schließen (X oben rechts)

NEU V1.2.5

Automatische Fehlerbehandlung

Was macht der Error Handler?

- ☒ Fängt alle Crashes und Fehler automatisch ab
- ☒ Startet abgestürzte Fenster automatisch neu
- ☒ Loggt alle Fehler mit Details (Typ, Message, Timestamp)
- ☒ Zeigt letzte 10 Fehler im Health Check Dashboard

Fehlertypen die automatisch behandelt werden:

1. **Renderer Crashes** → Fenster wird automatisch neu geladen
2. **GPU Crashes** → GPU-Prozess startet automatisch neu
3. **Unresponsive Windows** → Dialog erscheint: "Warten" oder "Neu laden"
4. **Uncaught Exceptions** → Fehler wird geloggt, App läuft weiter
5. **Promise Rejections** → Fehler wird geloggt, App läuft weiter

Für Support bedeutet das:

- ☒ **Weniger Support-Calls** wegen Crashes
- ☒ **Bessere Diagnose** durch Error-Logs
- ☒ **24/7-Betrieb** ohne manuelle Eingriffe
- ☒ **Remote-Diagnose** via Health Check Screenshots



Pfad: C:\Users\[Username]\AppData\Roaming\ttquotes\logs\ Dateien: -
combined.log (alle Events) - error.log (nur Fehler) - analytics.json
(Statistiken)



Version 1.2.5 • Oktober 2025

Entwickelt von Murat Söylemez für Tiptorro Sportwetten

Copyright © 2025 Torro Tec GmbH • Alle Rechte vorbehalten

 support@tiptorro.com •  github.com/muratsylmz1982-a11y/TiptorroLiveQuotes