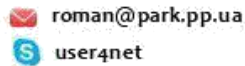


Феденяк Роман Остапович 1979 р.н.



Досвід роботи:

грудень 2018 – березень 2022

ТОВ „POS Sector ”, - інженер. Тестування нових взірців pos обладнання їх адаптація до укр. ринку. Віддалене налаштування на стороні замовника. Повний супровід клієнта як по роботі з обладнанням так і по ряду спеціалізованого програмного забезпечення для ресторанів та торгових мереж.

11 листопада 2011 – 8 вересня.2016

ТОВ „Інтернаціональні телекомунікації ”, - національний 3G оператор мобільного та фіксованого зв'язку, що працює під тм „ІНТЕРТЕЛЕКОМ”.Відповідальний інженер СЦ. Контроль стану мережі та усунення недоліків в роботі термінального обладнання та його програмування.А саме ремонт модемів,смартфонів,роутерів.Спів-участь у швидкому розгортанні та забезпеченні інтернетом найвіддаленіших населених пунктів західної України для реалізації проекту „ВИБОРИ 2012”.Приступив до виконання обов'язків одразу без адаптації та навчання.Моїдосягнення для компанії це значний приріст швидкісних та якісних показників,підвищення стандартів обслуговування.

9 жовтня 2006 – 28 жовтня 2011

СП ТОВ International Telecommunication Company ”,надає послуги мобільного зв'язку під брендом CDMA-UKRAINE. Старший інженер-програміст.Основні обов'язки програмування термінального обладнання,обслуговування R-UIM карт,контроль якості послуг що надаються мережею , робота з білінговою системою.Самостійно вивчав технічну літературу та застосовував знання на практиці ,згодом проводив навчання для працівників компанії західного регіону.Був призначений модератором внутрішньої бази знань.

1 Жовтня 2005 - 1 Червеня 2006

ТзОВ „Телком” .Технічний інженер з питань розвитку сервісного центру та впровадження в дію нового сервісного центру. Вирішення технічних питань, пошук та забезпечення обладнанням та інструментом та навчання роботи з ним. Встановлення програм обліку та статистики для роботи з клієнтами. Без свинцева пайка на паяльних станціях ERSА, LUKEY.Тестування та калібрування по новій технології mBGA. Адміністрування корпоративних серверів.

01 Червеня 2001 - 01 Червень 2005

ТзОВ „Астел”, Авторизований СЦ Nokia та Samsung ,інженер технічного відділу. Гарантійний ремонт та після гарантійне обслуговування терміналів мобільного зв'язку, включаючи складання звітності перед виробником по програмі Fault Manager.Тестування терміналів із використанням радіо комунікаційного обладнання Will'tek (Wavetek), Acterna, Marconi Instruments та програмними продуктами компаній Nokia “ Phoenix SW” та Samsung.

Освіта:

01.09.1994 - 30.04.1998 Львівській електротехнікум зв'язку Спеціальність: багатоканальний електрозв'язок. Отримав диплом молодшого спеціаліста.

01.09.2002 - 30.06.2006 Державний університет інформаційно-комунікаційних технологій Спеціальність: телекомунікаційні системи та мережі. Здобув кваліфікацію інженер в галузі електроніки та телекомунікації. Диплом спеціаліста.,м.Київ

Професійні навики:

Англійська мова,-читання та написання документації, розмовний рівень посередній. Адміністрування: Active Directory ,GPO а також різних серверів на базі Linux. Робота з базами даних MS SQL та MySQL та інструментами Git , github, Docker, Ansible. Знання особливостей роботи з клієнтами. Вдосконалені навики командної роботи націленої на результат.

Додаткова інформація:

Сертифікат доступу для роботи на електроустановках до 1000 вольт.

Приймав участь у програмі Mystery Shopping компанії 4Service Group в якості експерта як таємний покупець так і в якості випробуваного де здобув високу оцінку.

Проходження бізнес-тренінгу по темі : "Техніка ефективної роботи з клієнтами в сервісних центрах" міжнародного інституту онтопсихології у м.Дніпропетровськ

Проходження тренінгу Nokia Training Service Partner по нових продуктах , -
Nokia-Ukraine LLC м. Київ.