
TERMOS GERAIS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE – MR3X

Vigência: 01 de dezembro de 2025

Versão: 1.0

Foro: Comarca de Guarujá/SP

MR3X TECNOLOGIA EM GESTÃO DE PAGAMENTOS DE ALUGUÉIS LTDA

CNPJ: 27.960.990/0001-66

E-mail: contato@mr3x.com.br

Site: www.mr3x.com.br

1. PARTES E ACEITE

1.1. Este documento é celebrado entre a **MR3X TECNOLOGIA EM GESTÃO DE PAGAMENTOS DE ALUGUÉIS LTDA**, doravante denominada “**MR3X**”, e o **Usuário**, pessoa física ou jurídica que acessa, cadastra-se ou utiliza os serviços e funcionalidades disponibilizados pela plataforma MR3X.

1.2. Ao criar cadastro ou utilizar os serviços da MR3X, o Usuário declara ter **lido, compreendido e aceitado integralmente** estes Termos, a Política de Privacidade, a Política de Tratamento de Dados e as Condições de Assinatura Eletrônica, que passam a reger o uso da plataforma.

1.3. O aceite eletrônico possui **validade jurídica plena**, nos termos do art. 10, §2º da **Medida Provisória nº 2.200-2/2001**, sendo equiparado à assinatura física.

2. OBJETO E FINALIDADE DO SERVIÇO

2.1. A MR3X é uma **plataforma tecnológica** de apoio à **gestão de pagamentos de aluguéis, assinatura eletrônica de contratos, administração de locações, conciliação financeira e automação imobiliária**, operando como **fornecedor de software (SaaS)**.

2.2. A MR3X **não realiza intermediação imobiliária, corretagem ou administração direta de imóveis**. O uso da plataforma é de responsabilidade exclusiva de imobiliárias, corretores e proprietários independentes cadastrados.

2.3. O objetivo é oferecer **ferramentas digitais seguras** para otimizar a relação entre locadores, locatários e gestores imobiliários.

3. USO DO SERVIÇO

3.1. O Usuário compromete-se a utilizar a plataforma **de boa-fé**, com finalidade legítima e em conformidade com a legislação aplicável.

3.2. É **proibido** o uso da MR3X para atividades ilícitas, antiéticas, fraudulentas, ou que envolvam violação de privacidade, direitos autorais ou legislação de proteção de dados (LGPD).

3.3. O Usuário é o **único responsável** pelos dados, documentos e informações que inserir, armazenar ou compartilhar na plataforma.

3.4. A MR3X **não se responsabiliza** por atos, decisões ou obrigações contratuais firmadas entre usuários, corretores, imobiliárias ou proprietários.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Todo o conteúdo, código, interface, marca e estrutura da plataforma são **propriedade exclusiva da MR3X**, protegidos por leis nacionais e tratados internacionais.

4.2. É vedado ao Usuário copiar, distribuir, modificar, sublicenciar, realizar engenharia reversa ou utilizar o software fora dos limites destes Termos.

5. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

5.1. A MR3X **não é responsável** por:

- Erros de informação inseridos por usuários;
- Perdas decorrentes de mau uso da plataforma;
- Inadimplemento contratual entre partes;
- Falhas de internet, provedores ou sistemas de terceiros;
- Casos fortuitos ou de força maior.

5.2. Em nenhuma hipótese, a responsabilidade da MR3X excederá o valor equivalente a **6 (seis) meses do plano contratado** vigente à data do evento danoso.

5.3. O Usuário reconhece que a MR3X atua **como prestadora de tecnologia**, e não como parte em contratos de locação ou intermediação.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

6.1. A MR3X coleta e trata dados pessoais conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/2018)**, garantindo confidencialidade, segurança e transparência.

6.2. Dados coletados: informações cadastrais, documentos, IP, logs de acesso, localização (quando autorizada) e dados financeiros necessários à operação.

6.3. Finalidade: execução de serviços contratados, emissão de contratos, controle de pagamentos, conciliação bancária, comunicações e segurança antifraude.

6.4. O tratamento de dados é realizado sob as **bases legais de consentimento, execução contratual e legítimo interesse**.

6.5. O Usuário poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos de acesso, correção, anonimização, portabilidade e exclusão, conforme o art. 18 da LGPD, mediante solicitação ao e-mail: **su@mr3x.com.br**.

7. POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

7.1. A MR3X atua como **Controladora e Operadora** de dados, conforme o caso, comprometendo-se a:

- Adotar medidas de segurança compatíveis com a ISO/IEC 27001;
- Manter logs criptografados e autenticação segura (SSL e hash SHA-256);
- Utilizar provedores de cloud computing com data centers conformes à LGPD e GDPR.

7.2. Os dados poderão ser tratados em servidores no Brasil ou no exterior, observando sempre os padrões adequados de proteção.

7.3. O Usuário autoriza a MR3X a compartilhar dados com:

- Instituições financeiras para processamento de pagamentos;
- Plataformas de assinatura digital;
- Prestadores de suporte técnico e jurídico, **limitados à finalidade operacional**.

7.4. A MR3X **nunca comercializa dados pessoais** de usuários.

8. CONDIÇÕES DE ASSINATURA ELETRÔNICA

8.1. A MR3X oferece assinatura eletrônica com validade jurídica, mediante registro automático de:

- Nome e e-mail do signatário;
- Data, hora e fuso horário;
- Endereço IP e geolocalização;
- Hash criptográfico (SHA-256) do documento.

8.2. O hash serve como **impressão digital do arquivo**, assegurando integridade e autenticidade do documento assinado.

8.3. O Usuário é o **único responsável** pela veracidade dos dados informados e pelo conteúdo assinado digitalmente.

8.4. O aceite eletrônico equivale a **assinatura digital plena**, válida perante o ordenamento jurídico brasileiro.

9. GESTÃO DE ALUGUÉIS E RESPONSABILIDADES

9.1. A MR3X disponibiliza ferramentas tecnológicas para **gestão de locações, boletos, pagamentos, contratos e repasses automáticos**.

9.2. O uso dessas funcionalidades implica concordância com estes Termos e **isenção de responsabilidade da MR3X** sobre qualquer desacordo contratual entre partes.

9.3. A responsabilidade civil, fiscal e contábil de cada operação é **exclusiva do Usuário (imobiliária ou proprietário)**.

9.4. Em caso de descumprimento contratual entre locador e locatário, a MR3X **não atua como intermediadora, fiadora ou garantidora**.

9.5. O Usuário concorda que a plataforma pode suspender, limitar ou encerrar o acesso em caso de uso indevido, fraude ou violação destes Termos.

10. CANCELAMENTO, DISTRATO E MULTA

10.1. O Usuário pode encerrar o uso da plataforma mediante solicitação expressa, sem prejuízo das obrigações financeiras já assumidas.

10.2. Caso haja plano contratado, o cancelamento antes do término do período vigente poderá acarretar **multa proporcional** conforme as condições comerciais acordadas.

10.3. A MR3X reserva-se o direito de rescindir o contrato de forma imediata se for detectado uso indevido, ilícito ou que comprometa a segurança da operação.

11. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

11.1. A MR3X poderá alterar estes Termos a qualquer momento, publicando a versão atualizada em www.mr3x.com.br/termos.

11.2. As alterações entram em vigor **10 (dez) dias após a notificação** por e-mail ou aviso na plataforma.

12. LEI APPLICÁVEL E FORO

12.1. Este documento é regido pelas **leis brasileiras**, especialmente a LGPD, o Marco Civil da Internet e o Código Civil.

12.2. Fica eleito o foro da **Comarca de Guarujá/SP**, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

13. BLOCO DE ASSINATURA ELETRÔNICA E REGISTRO DIGITAL

Assinatura eletrônica registrada conforme MP 2.200-2/2001

Documento autenticado digitalmente por hash SHA-256, IP e data/hora.

Campo	Informação Exemplo
Documento	Termos Gerais de Uso e Política de Privacidade – MR3X
Hash SHA-256	b13d0b15915fba9e0d807c1f7ab0b71b40d 52105ce8e0264b3ec46f6005c80bf
Endereço IP	177.22.145.10

Data e Hora UTC

01/12/2025 – 09:00:00 UTC

Signatário

Usuário cadastrado na MR3X

 Ao criar o cadastro o Usuário concorda com o conteúdo integral deste documento e aceita suas condições, com validade jurídica plena.

**MR3X TECNOLOGIA EM GESTÃO DE PAGAMENTOS DE ALUGUÉIS LTDA – CNPJ:
27.960.990/0001-66**
