



**CONFIANZA & VIDA**

**Asesores y Corredores de Seguros S.A.C.**

**Guía de inducción para Punto de Venta  
Confianza y Vida**



## ¿ Que es el SOAT?

El SOAT es el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito que cubre la muerte y lesiones corporales que sufran las personas, sean ocupantes o terceros no ocupantes de un vehículo.

El Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) es un seguro de accidentes personales que cubre la muerte y lesiones corporales que sufran las personas, sean ocupantes o terceros no ocupantes de un vehículo automotor asegurado, como consecuencia de un accidente de tránsito en el que el vehículo haya intervenido.

El SOAT es obligatorio de acuerdo con el Decreto Supremo N° 024-2002-MTC.

El SOAT puede ser físico o electrónico y ambos te brindan las mismas coberturas.



## SOAT DIGITAL

Si es Electrónico, el conductor o dueño no tiene obligación de mostrar nada. Según la norma, sólo debe señalar que el SOAT es electrónico y es la autoridad la que verifica en la base de datos del MTC.

SOAT Físico: Si el SOAT es físico, tienes que mostrarlo. Es decir llevar a la mano la especie valorada.



**CONFIANZA & VIDA**

Asesores y Corredores de Seguros S.A.C.

**¿Por qué se compra el SOAT?**

## COBERTURAS DEL SOAT

- La ley del SOAT otorga coberturas estandarizadas al margen del daño económico que haya sufrido cada persona.

• Gastos de atención médica, hospitalaria, quirúrgica, farmacéutica y gastos de rehabilitación

Hasta  
5 UIT



• Indemnización por fallecimiento al cónyuge supérstite y otros beneficiarios en orden excluyente

4 UIT



• Gastos de sepelio. Se reembolsan o pagan directamente a las empresas funerarias.

Hasta  
1 UIT



• Indemnización por invalidez permanente. Cobertura depende del grado de menoscabo

Hasta  
4 UIT



• Incapacidad temporal. Se paga a razón de 1/30 RMV por día hasta la recuperación o hasta agotar la cobertura

Hasta  
1 UIT





## ¿Que es el AFOCAT?

La Asociación de Fondos Regionales o Provinciales contra Accidentes de Tránsito (AFOCAT) es una persona de naturaleza jurídica privada constituida como asociación conforme al Código Civil y conformada por personas naturales y/o jurídicas que cuenten con concesión o autorización otorgada por la autoridad competente para la prestación de los servicios de transporte provincial de personas, urbano e interurbano, incluyendo los mototaxis, con la finalidad principal de administrar los Fondos Regionales o Provinciales contra Accidentes de Tránsito, conformados por los aportes de sus miembros o asociados, pudiendo realizar otras actividades complementarias a su finalidad principal, siempre que dicha asociación cuente con autorización para emitir el CAT. (RAVISUR)



**CONFIANZA & VIDA**  
Asesores y Corredores de Seguros S.A.C.

## COMPAÑÍAS DE SEGURO (SOAT)

- RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS
- LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.
- MAPFRE PERU COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
- PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS
- PROTECTA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS
- CRECER SEGUROS S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS
- QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

**RIMAC**

*La Positiva*  
Seguros

 **MAPFRE**

 **pacífico**

**PROTECTA** security  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

 **Crecer**  
Seguros  
Más simple, más cerca

 **Quálitas**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

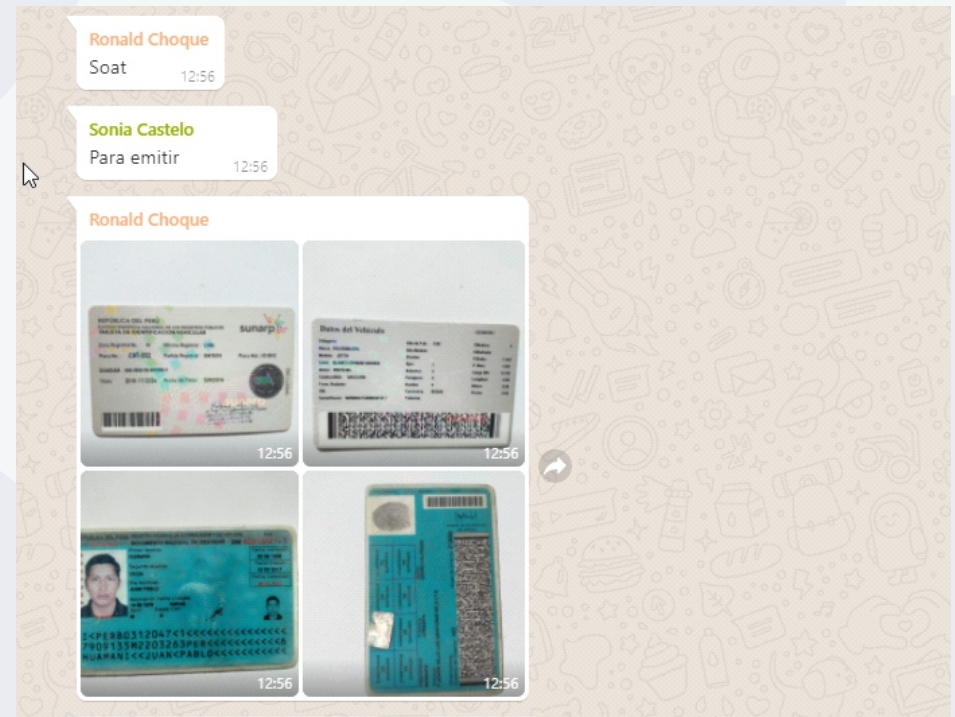


## **Proceso Operativo de trabajo (5 a 8 minutos)**

- Paso 1: Adquirir documentos
- Paso 2: Cotización de SOAT
- Paso 3: Venta
- Paso 4: Reporte y Pago de Comisiones

## Paso 1: Adquirir Documentos

- 1.1 Subir al grupo de WhatsApp los datos solicitados en foto (Tarjeta de propiedad y DNI)
- 1.2 Solicitar el precio de SOAT ya sea en diferentes compañías o una en especial.

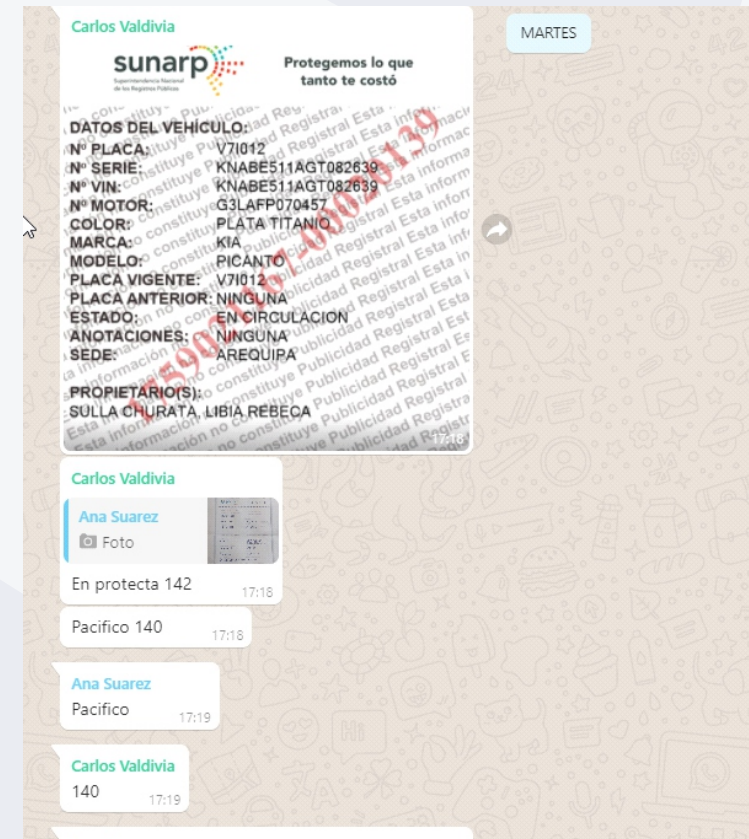






## Paso 2: Cotización de SOAT

- 2.1 Una vez ingresados los documentos solicitados, la base central les enviarán las tarifas o precios a escoger por elección del cliente
- 2.2 Informar la compañía deseada por el cliente para proceder con la emisión y venta del SOAT (Proceso 3 Venta )





## Paso 3: Venta

- 3.1 Confirmar la compra del SOAT por la compañía deseada por el cliente, añadiendo número telefónico e indicando fecha de vigencia.
- 3.2 Una vez emitida la póliza la oficina central proporcionará el SOAT digital en la cual el punto de venta deberá imprimirla y entregar al cliente o compartirla a su celular
- 3.3 Depósito del SOAT vendido (Personalizado)

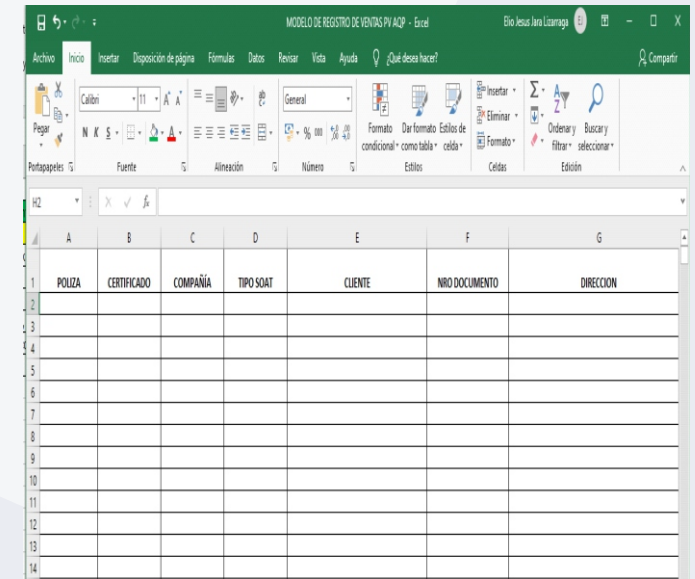
PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones		SOAT DIGITAL	
Certificado Electrónico Decreto Supremo 015 - 2016 MTC			
COMPañía DE SEGUROS	EN CASO DE EMERGENCIAS		
<b>RIMAC</b>	<b>411 1111</b>		
VIGENCIA DE LA PÓLIZA		CERTIFICADO SOAT CONTROL POLICIAL	
N° Póliza - Certificado 00000669421800000000001			
Desde 14/01/2021	Desde 14/01/2021	Vigencia de uso exclusivo para el control policial	
Hasta 14/01/2022	Hasta 14/01/2022		
VEHÍCULO ASEGURADO	CONTRATANTE / ASEGURADO		
Placa V9K557	MILANO FRAY VARGAS TARAZONA		
Categoría / Clase AUTOMOVIL AUTO	Importe de la prima S/. 69		
Uso PARTICULAR	Fecha 14/01/2021		
Vin / N° de serie 9FB4SREB4KM490859	Hora de emisión 07:31:23		
Los establecimientos de salud públicos y privados están obligados a prestar atención médica quirúrgica de emergencia en caso de la ocurrencia de un accidente de tránsito conforme en la Ley N° 26842, Ley General de Salud y su Reglamento.			
La información sobre las obligaciones y derechos del contratante/asegurado, coberturas y exclusiones, las podrás encontrar ingresando a <a href="http://www.apeseg.org.pe/soat">www.apeseg.org.pe/soat</a> o solicitando tu cartilla informativa en las oficinas de tu compañía de seguros.			

## Paso 4: Reporte y Pago de Comisiones

4.1 Para realizar el pago de sus comisiones, usted como punto de venta tiene el deber de llenar la información solicitada en el cuadro de Excel de forma correcta con todos los datos exactos y completos. El reporte se tiene que enviar las quincenas (15) y finales de cada mes (31)

4.2 El pago de comisiones se realizara al modo de su preferencia como son semanal, quincenal o **mensual**. Depositando al numero de cuenta que nos proporcione

4.3 Para el pago de comisiones el punto de venta de emitirnos una factura o recibos por honorarios.



	A	B	C	D	E	F	G
1	POLIZA	CERTIFICADO	COMPAÑIA	TIPO SOAT	CLIENTE	NRO DOCUMENTO	DIRECCION
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							



## Indicaciones

- Para una gestión rápida y cómoda seguir las indicaciones de la guía.
- Los depósitos deben regularse al finalizar el día, es condicional para poder emitir pólizas el día siguiente.
- Tomar en cuenta que las tarifas se actualizan de acuerdo a la compañía y los precios varían según el riesgo que este catalogado el vehículo por las compañías mencionadas, nosotros como Brocker somos representantes de ventas nuestra función es intermediar el proceso de la venta, trabajamos con las tablas de las compañías sin adulterar los precios.
- A mayor fluidez de ventas mayor será el monto de comisiones acumuladas, también es importante que como puntos de venta son canales potenciales para la venta de dichos seguros de no actuar así en un periodo de tiempo y no ver resultados procedemos con finalizar el contrato.



**Carlos Eduardo Valdivia Herrera**  
Gerente

carlosvaldivia@confianzayvida.com  
+51 966 656 455

**Elio Jesus Jara Lizarraga**  
Analista Comercial – Técnico Siniestros  
jesusjara@confianzayvida.com  
+51 982 020 699



[www.confianzayvida.com](http://www.confianzayvida.com)  
<https://www.facebook.com/confianzayvidaseguros>