

"Una experiencia que se queda para siempre"

# **INFORMACIÓN**

(hacer clic sobre los subtítulos subrayados)

- Dirección de Murillo:
- Reservas:
- **Tener en cuenta antes de ir a Murillo:**
- Durante el recorrido hacia Murillo:
- <mark>∔Sobre Murillo:</mark>
- Algo para hacer en Murillo;
- Sobre la salud y los recorridos en el páramo:
- <mark>∔Sobre el clima:</mark>
- <mark>+</mark>Tener en cuenta:

#### **Nuestra dirección:**

✓ En Google Maps se encuentran dos direcciones de Murillo Tolima. Generalmente escribes y automáticamente te envía para "Murillo Prado Tolima" un corregimiento del municipio de Prado Tolima, ten cuidado, esa no es la dirección. Debes cerciorarte de que la dirección indique hacia el municipio que está muy cerca del parque nacional natural los nevados. Para mayor seguridad sigue la dirección de Murillo Adventure en Google Maps cuya dirección está en el municipio correcto.

Dirección oficial: https://goo.gl/maps/sgrvu8o2wVXScQpG8

Nuestra Dirección: <a href="https://goo.gl/maps/Q9dqku9nq9kGUdhU7">https://goo.gl/maps/Q9dqku9nq9kGUdhU7</a> o Hostal 7 colores.

#### Reservas:

✓ Se debe reservar con 15 días previos, hasta un mes o más, sobre todo si tienes programado visitarnos en un puente festivo. Pueden ser menos días el tiempo de reservación desde que tengamos disponibilidad de cupos o desde que sea en semana.

#### Políticas y normas:

√ No se hace devolución de dinero. En su mejor caso se puede elegir una nueva fecha dentro del siguiente semestre contando

- desde el día que se hizo la cancelación de la fecha que se tenía estipulada.
- ✓ Hay situaciones de fuerza mayor como accidentes, o situaciones de salud espontaneas que suceden previo al viaje y que limitan la posibilidad de realizar la aventura planeada, por lo que, como agencia Murillo Adventure hará efectivo el reembolso del 90% tomando como base el precio del plan elegido por persona. El pago se hará efectivo dentro de los 10 días siguientes. El 10 % restante obedece a gastos administrativos, logística, gestión de servicios.
- ✓ Cada cliente deberá saber que como agencia operadora local Murillo Adventure al momento de recibir una cancelación debe recurrir a cancelar las reservas que como operador haya realizado en hostales, restaurantes, atractivos, transportes, etc. Todos estos procesos de cancelación implican que Murillo Adventure ha realizado antes y después de la cancelación una actividad administrativa y operativa, de allí que se establezca un 10% como cobro de estos servicios.
- ✓ No se hará efectiva la reserva hasta que no se haya cumplido con los datos y exigencias estipuladas en nuestro proceso de reservación.
- ✓ Murillo Adventure cancelara toda aventura que pueda poner en considerable riesgo la vida y la salud de las personas. Así como situaciones de orden social, eventos naturales, condiciones ambientales, y demás.

Murillo Adventure establece unas normas y unos tiempos de salida para hacer los pasadías, por lo que desde el momento en que realizas la reserva te acoges a estas directrices. En seguida Murillo Adventure no se hace responsable de situaciones externas que puedan desencadenar una pérdida de tiempo, gastos adicionales, u otras eventualidades que puedan obligar a la cancelación de la aventura, se buscara una solución de ser posible o en su mejor caso se reprogramara la fecha.

- ✓ En un caso hipotético de una persona que llegue a la cabecera urbana del Municipio de Murillo el día anterior o día mismo de la aventura y que por razones de clima, altura o ambiente presente síntomas deficientes de salud y no pueda realizar la aventura se le realizara el reembolso del 85% teniendo como base el precio inicial de la aventura elegida por la persona. Si la persona ya ha consumido o hecho uso de algunos de los servicios como hospedaje o alimentación estos serán descontados del abono que previamente hizo el cliente con el fin de cumplir ante los prestadores que hayan prestado el previo servicio. En casos como el hospedaje o el transporte si claramente la persona no requirió del servicio en efecto se le retornara el dinero en su porcentaje correspondiente.
- ✓ En un caso hipotético de un grupo de personas que tiene programada una aventura y el día previo antes o al llegar al municipio deciden incluir una o más personas se tendrá un recargo del 5% adicional del plan por cada persona. Murillo Adventure se verificará primeramente si existe la disponibilidad de adicionar dicha persona teniendo en cuenta que en ocasiones

como los fines de semana festivos el día previo no se encuentra disponibilidad de algunos servicios como hospedaje, transporte, etc.

De una situación no encontrarse en una situación hipotética se aplicará el proceso establecido de reembolso de dinero o de reprogramación de la fecha según corresponda la situación.

### Tener en cuenta antes de ir A Murillo:

- ✓ En Murillo únicamente encuentras corresponsales bancarios de Bancolombia y un cajero del Banco agrario. Lo recomendable es que traigas dinero en efectivo.
- ✓ En Murillo no se encuentran grandes zonas de parqueadero, por lo que generalmente los visitantes o huéspedes dejan su vehículo estacionado en frente del hostal u hotel, o en el parque principal.
- ✓ Murillo en los tiempos presentes goza de un excelente orden social.

Las vías de acceso a Murillo tanto por Manizales como por Líbano Tolima están en buen estado, son accesibles para todo tipo de vehículos. La vía de los nevados esta por concluirse y quedar totalmente pavimentada. En Murillo encuentras estación de gasolina.

Si vienes en transporte publico desde Bogotá, Ibagué, Neiva o algún destino que tenga como paso obligado el cruce de Armero quiere decir que vas a llegar al Líbano, este es el municipio que queda antes de llegar A murillo. Para llegar a Murillo

obligatoriamente debes coger transporte desde Líbano. Debes tener en cuenta que no existe un terminal, (no hay que comprar tiquete) puedes preguntar por la empresa COOTRALIBANO la cual queda en el parque principal muy cerca de donde se ubican los transportadores que conducen hacia Murillo.

El transporte es en camioneta 4x4 y cada media hora se dirige una de estas hacia Murillo y viceversa desde las 5:00 am hasta las 6:00 pm todos los días. El pasaje cuesta \$9000, son 22 km de distancia que se recorren aproximadamente en 40 minutos.

Si vienes por Manizales en trasporte publico ten presente que a 2023 están habilitadas dos rutas diarias hacia Murillo. Están rutas desde Murillo son a las 6:00 am y 1:00 pm y de Manizales a Murillo 9:00 am y 2:00 pm. La empresa se llama Rápido Tolima y antes de iniciar tu viaje es preferible que confirmes los horarios o compres tu tiquete.

El transporte es en bus o buseta, cuesta 40 mil pesos y en promedio de Manizales a Murillo hay un tiempo estimado de 2 horas y 30 minutos en 83 km.

#### **Durante el recorrido hacia Murillo:**

Si vienes por la vía nacional que conecta con el cruce de armero puedes conocer "Armero, sus ruinas y los vestigios de la erupción del volcán nevado del Ruiz en 1985" (llevar repelente y procura ir en compañía).

Mas adelante, vía a Murillo, encontraran el Municipio del Líbano, allí pueden visitar la galería municipal e ir al mirador SKY a 10 minutos del municipio en vehículo. (Toda la vía hacia el lugar no está pavimentada, pero es muy accesible en tiempo seco).

Si vienes por la vía nacional de Manizales tu recorrido será bordeando el parque nacional natural los nevados. Encontraras en el recorrido: Lagunas, cascadas, ríos, esplendidas montañas y una formidable vista al nevado del Ruiz.

Se recomienda no viajar de noche ya que al momento la vía es poco transitada y aunque es una vía segura en algunas zonas no hay cobertura de señal para el teléfono móvil. En la parte más cercana al PNNN hay zonas muy despobladas en términos de presencia humana.

## Algo para hacer en Murillo:

Puedes ir al mirador llamado el "Alto de la cruz" donde puedes divisar la construcción urbana del municipio y algunos de sus prominentes y paradisiacos paisajes naturales que lo rodean. Al lado de este mirador encuentras una pequeña laguna llamada "Laguna el Escondite" donde podrás encontrar algunos animales

mamíferos como Llamas y algunas aves en estado natural como patos Cerranos.

Este mirador se encuentra muy cerca del municipio, simplemente caminas 350 metros (tres cuadras y media) desde la iglesia principal y estas allí.

También puedes visitar la Cascada el Silencio la cual queda aproximadamente a 20 minutos del municipio caminando. La entrada cuesta \$5000. Todo el recorrido hacia este hermoso atractivo se realiza por un sendero natural. A parte de que puedes disfrutar de una caída de agua de mas de 30 metros de altura, puedes conectarte con la naturaleza y encontrar sonidos que producen todas las formas de vida e inercia que confluyen allí. Dentro de este recorrido también puedes avistar diferentes tipos de aves como Barranqueros, Tucanes, Mirlos, colibrís, entre otros. Definitivamente un lugar mágico e imperdible.

Te recomendamos ir en ropa cómoda para caminar, cuando ha llovido recientemente el sendero se torna un poco fangoso y tus zapatos se pueden exponer al barro. Generalmente el sendero se mantiene en unas condiciones óptimas, aun así, se debe tener cuidado con algún pequeño desliz.

Para llegar allí te recomendamos que no te fíes de la ruta que te indica Maps. Lo recomendable es que llegues a un lugar que se llama: Hospedaje familiar el silencio (Lo encuentras en Google) queda a las afueras de la cabecera urbana y es desde en frente de dicho hospedaje donde inicia el sendero que te dirige hacia la cascada. Por la ruta de Google vía al cementerio no hay acceso.

## Sobre la salud y los recorridos en el páramo:

- Lada grupo que inicia un recorrido es desde allí una familia que junto al guía obedece a un conjunto de personas que se han de pensar solidariamente. Nadie esta excepto de padecer un mal de altura o de sufrir una situación que le obligue a detenerse o hacer pausas más recurrentemente. Cada día nuestro mecanismo puede responder de manera diferente a las exigencias del medio y aunque se tenga experiencia no se está excepto de situaciones anormales. En ese sentido también es importante que cada grupo se conserve compacto e indisoluble, puesto que, siempre es necesaria la presencia del guía.
- La hora máxima para regresar al parqueadero es las 4 Pm por lo que en realidad se tiene el margen de 90 minutos de mas de acuerdo con las horas establecidas en el itinerario para realizar el recorrido. No hay afán.
- En caso de mal de altura o "soroche" el o la guía te dará las correctas indicaciones para tu mejora, existen ejercicios, plantas o bebidas que pueden calmar los malestares desencadenados del

mal de altura. Generalmente la hoja de coca o el té de coca han resultado muy oportunos desde la experiencia como respuesta efectiva para el mal de altura. No es posible garantizar soluciones inmediatas o perdida de los síntomas espontáneamente, pero si es posible disminuir dolores, alteraciones y canalizar todo para provocar una pronta recuperación.

- Recuerda que saber respirar es fundamental para disminuir las posibilidades de tener dificultades en torno a la oxigenación sanguínea, infecciones de la vida aérea, estrés, inflamaciones de las vías respiratorias, etc. El guía te dará algunas claves para que puedas hacer tu ejercicio respiratorio mas ameno, menos forzado y más correspondiente a las exigencias del medio.
- Las personas asmáticas controladas generalmente no tienen inconvenientes en las aventuras.
- Cuando llegues a algún lugar no es recomendable sentarse, el guía te dará algunas indicaciones para que puedas descansar y recuperar fuerzas. Tanto los guías como la agencia procuran antes, durante y después de la aventura que todos los visitantes puedan tener o recuperar el mejor estado físico y mental posible dentro de lo que es factible realizar por los guías el día o los días que se relacionan directamente con la aventura. (Ver el numeral de las reservas)

#### Sobre el clima:

- La altura de Murillo es de 3000 Msnm, en su cercanía al parque nacional natural los nevados y en una zona de subpáramo la temperatura promedio de este Municipio es entre los 12°C y 15°C. En las noches o madrugadas la temperatura puede llegar a los 7°C.
- El clima de Murillo como el de la zona de paramo es muy cambiante, por lo que no puedes fiarte de tus conclusiones climáticas. Sucede que se puede estar disfrutando de un ameno sol y un paisaje despejado y en el término de 15 minutos o menos puede nublarse y llover. En ocasiones la lluvia puede llegar a ser muy recurrente generando así que aumente la dificultad de acceso a los lugares.
- No se puede garantizar siempre un clima despejado o la mejor accesibilidad posible, es por eso por lo que Murillo Adventure te invita a que sigas las recomendaciones y puedas ir lo más cómodo y disponible posible para todo aquello que el paramo nos desee enseñar el día que se realice la aventura.

#### Tener en cuenta:

- Nuestras aventuras se ejecutan en reservas protegidas o zonas amortiguadoras de parque nacionales, por lo que estamos sujetos a las políticas internas de cada una de las reservas.
- El ecoturismo y el turismo comunitario que promovemos como agencia local esta engranado por una serie de servicios con los cuales tenemos sociedades o contratos. Murillo Adventure trabaja con otros emprendimientos de alimentación, hospedería, transporte.
- Desde lo comercial no estamos exentos de que algún día o en alguna ocasión por situaciones mayores se presente un incumplimiento por parte de los prestadores de estos servicios. De manera tal que Murillo Adventure ante la posibilidad de alguna de estas situaciones ha preparado planes de respuesta para resolver rápidamente situaciones como esta, no exentas de suceder en estos contextos emergentes.
- Nuestros Guías Interpretes locales son personas integras, conocedoras del territorio, dotadas de aprendizajes propios del contexto y de cada aventura, y en constante formación empírica que otorga el que hacer constante de este oficio, o sea la experiencia, por otra parte, una formación autodidacta permanente y finalmente una formación profesional.

- En el páramo encuentras muchas formas de vida, plantas que crecen desde un milímetro al año, corredores biológicos, comunidades de fauna, diversidad de flora y muchas dinámicas imprescindibles para la conservación de la vida y de los ecosistemas de alta montaña. El páramo es una estrella de agua, millones de personas y formas de vida depende directamente de su función. Desde que se inicia el recorrido por estos ecosistemas cada persona se compromete a seguir cada uno de los senderos establecidos, a darle el uso correcto al bastón de trekking, al plástico, a los desechos y a respetar cada forma de vida.
- En el caso de los frailejones como de cualquier otra planta no se recomienda tocarlos o abrazarlos ya que en ocasiones se lleva crema, alcohol o algún químico en las manos las cuales pueden afectar el PH de las plantas y generar hongos u estrés en las mismas. Murillo Adventure invita a que cada persona visitante o local se piense constantemente desde su reflexionar como desde sus prácticas cotidianas puede aportar a la conservación generando hábitos que reduzcan la huella ecológica y el detrimento de la vida y los ecosistemas.
- Si alguna persona decide no acatar las reglas, causar alguna afectación o generar alguna conducta violenta contra cualquier persona presente dentro o fuera del grupo será reportada ante parques naturales y con la policía de turismo la cual hará su debido proceso y establecerá las medidas y sanciones correspondientes.