Classificação dos Sistemas de Informação e Exemplos

Com base na videoaula e na pesquisa realizada, segue a classificação dos Sistemas de Informação juntamente com exemplos e links de pesquisa.

1. Sistema de Processamento de Transações (SPT)

Esses sistemas são essenciais para processar transações comerciais e operacionais diárias.

- Exemplo 1: Rede de supermercados Carrefour → Utiliza um sistema de ponto de venda (POS) para registrar compras e processar pagamentos em seus caixas.
 Link: https://www.carrefour.com.br/institucional
- Exemplo 2: Banco do Brasil → Utiliza um sistema bancário para processar transações financeiras como transferências, pagamentos e saques.
 Link: https://www.bb.com.br/site/

2. Sistemas de Informações Gerenciais (SIG)

Esses sistemas auxiliam na gestão e análise de dados para a tomada de decisões gerenciais.

- Exemplo 1: Petrobrás → Utiliza o SAP ERP para gerenciar seus processos empresariais, incluindo finanças, suprimentos e operações.
 Link: https://www.sap.com/brazil/products/erp.html
- Exemplo 2: Magazine Luiza → Usa Microsoft Dynamics para monitorar vendas, estoque e relatórios gerenciais.

Link: https://dynamics.microsoft.com/pt-br/

3. Sistemas de Apoio à Decisão (SAD)

Esses sistemas auxiliam em decisões estratégicas e análises complexas de dados.

- Exemplo 1: Bradesco → Utiliza IBM Cognos Analytics para análise de dados e previsões financeiras.
 - **Link:** https://www.ibm.com/products/cognos-analytics
- Exemplo 2: Natura → Usa Tableau para interpretar tendências de mercado e comportamento dos clientes.

Link: https://www.tableau.com/pt-br

4. Sistemas de Suporte Executivo (SSE)

Esses sistemas ajudam a alta administração na formulação de estratégias.

 Exemplo 1: Ambev → Usa Oracle EPM para planejamento estratégico e gestão de desempenho.

Link: https://www.oracle.com/epm/

 Exemplo 2: Banco Itaú → Utiliza SAS Business Intelligence para análise de mercado e tomada de decisões executivas.

Link: https://www.sas.com/pt br/software/business-intelligence.html

Conclusão

Os sistemas de informação desempenham papéis fundamentais dentro das organizações, auxiliando desde o processamento operacional até o suporte às decisões estratégicas. Cada categoria tem sua importância dentro dos diferentes níveis hierárquicos de uma empresa.