

## 1. Requisitos Funcionais (RF)

Estes requisitos detalham **o que** o sistema deve fazer para os diferentes usuários (alunos, funcionários e equipe de gestão).

Código	Nome do Requisito	Descrição	Versão	Autor
RF01	Cadastro de Usuário	Permitir que alunos e funcionários se cadastrem no sistema, informando dados pessoais e de identificação universitária.	1.0	Aluno ADS
RF02	Login de Usuário	Habilitar o acesso seguro ao sistema com e-mail/ID e senha.	1.0	Aluno ADS
RF03	Visualização do Cardápio	Exibir o cardápio diário, semanal e mensal do refeitório, incluindo informações sobre os pratos e ingredientes.	1.0	Aluno ADS
RF04	Compra de Créditos	Permitir que o usuário compre créditos para refeições via cartão de crédito, débito ou Pix.	1.0	Aluno ADS
RF05	Pagamento por QR Code	Gerar um QR Code único para cada refeição, que será escaneado na catraca para o acesso.	1.0	Aluno ADS
RF06	Histórico de Compras	Exibir o histórico de todas as transações (compra de créditos e uso de refeições).	1.0	Aluno ADS
RF07	Controle de Acesso	O sistema deve validar o QR Code na catraca e registrar o acesso do usuário ao refeitório.	1.0	Aluno ADS
RF08	Gestão de Cardápios	A equipe de gestão deve ser capaz de cadastrar, editar e excluir os cardápios diários.	1.0	Aluno ADS
RF09	Notificações Personalizadas	Enviar notificações push para os usuários sobre o cardápio do dia ou promoções.	1.0	Aluno ADS

Código	Nome do Requisito	Descrição	Versão	Autor
RF10	Consulta de Saldo	Exibir o saldo de créditos do usuário na tela principal do aplicativo.	1.0	Aluno ADS
RF11	Relatórios de Vendas	Gerar relatórios diários, semanais e mensais sobre a quantidade de refeições vendidas e receita.	1.0	Aluno ADS
RF12	Relatórios de Estoque	A equipe de gestão deve receber alertas automáticos quando o estoque de ingredientes estiver baixo.	1.0	Aluno ADS
RF13	Feedback de Refeição	Permitir que os usuários avaliem as refeições, deixando notas e comentários.	1.0	Aluno ADS
RF14	Gerenciamento de Refeitórios	Permitir que o administrador gerencie múltiplos refeitórios (se houver mais de um campus), incluindo horários e capacidade.	1.0	Aluno ADS
RF15	Gerenciamento de Usuários	Permitir que a equipe de gestão cadastre e gerencie as contas dos usuários.	1.0	Aluno ADS
RF16	Recuperação de Senha	Oferecer uma funcionalidade de recuperação de senha por e-mail.	1.0	Aluno ADS
RF17	Visualização de Filas	Exibir a estimativa de tempo de espera na fila em tempo real, baseada no fluxo de pessoas.	1.0	Aluno ADS
RF18	Integração com Sistemas Acadêmicos	O sistema deve se integrar com o banco de dados da universidade para verificar a matrícula e o vínculo dos usuários.	1.0	Aluno ADS
RF19	Gerenciamento de Promoções	A equipe de gestão deve poder criar e gerenciar promoções ou cupons de desconto para refeições.	1.0	Aluno ADS

Código	Nome do Requisito	Descrição	Versão	Autor
RF20	Cancelamento de Compra	Permitir que o usuário cancele uma compra de créditos dentro de um prazo estipulado.	1.0	Aluno ADS

Exportar para as Planilhas

## 2. Requisitos Não Funcionais (RNF)

Estes requisitos descrevem **como** o sistema deve operar, focando em suas características de qualidade.

Código	Nome do Requisito	Descrição	Versão	Autor
RNF01	Desempenho (Tempo de Resposta)	O tempo de processamento de um pagamento e a geração de QR Code não deve exceder 2 segundos.	1.0	Aluno ADS
RNF02	Usabilidade (Interface)	A interface do aplicativo e da plataforma web deve ser intuitiva, simples e fácil de navegar para todos os usuários.	1.0	Aluno ADS
RNF03	Segurança (Autenticação)	As informações de login e pagamento devem ser criptografadas para garantir a segurança dos dados.	1.0	Aluno ADS
RNF04	Segurança (Acesso)	Apenas usuários autenticados devem ter acesso às funcionalidades do sistema.	1.0	Aluno ADS
RNF05	Escalabilidade	O sistema deve ser capaz de suportar um aumento de 30% no número de usuários ativos durante os horários de pico.	1.0	Aluno ADS
RNF06	Disponibilidade	O sistema deve estar disponível 99.9% do tempo, sem interrupções não planejadas.	1.0	Aluno ADS
RNF07	Confiabilidade	O sistema deve registrar corretamente todas as transações e	1.0	Aluno ADS

Código	Nome do Requisito	Descrição	Versão Autor	
		o controle de acesso para evitar inconsistências.		
RNF08	Manutenibilidade	A arquitetura do sistema deve ser modular e bem documentada para facilitar futuras atualizações e correções.	1.0	Aluno ADS
RNF09	Portabilidade	O aplicativo mobile deve ser compatível com os sistemas operacionais iOS e Android.	1.0	Aluno ADS
RNF10	Acessibilidade	O sistema deve ser acessível para pessoas com deficiência visual, auditiva ou motora, conforme normas de acessibilidade.	1.0	Aluno ADS