

Nome: Murillo Ressineti Silva

Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

RA: 10732430

Com base nos vídeos sobre sistemas de compartilhamento de bicicletas, identifiquei diferentes perfis de usuários e suas necessidades. Abaixo, estão três histórias de usuários no formato solicitado:

Histórias de Usuário para Sistemas de Compartilhamento de Bicicletas

História de Usuário 1: O Ciclista Urbano para Viagens Curtas

- **Como um** cidadão que precisa fazer deslocamentos curtos e rápidos pela cidade,
- **Eu quero** encontrar uma bicicleta disponível em qualquer lugar na rua e desbloqueá-la facilmente por aplicativo,
- **Para que** eu possa chegar ao meu destino sem me preocupar em encontrar uma estação específica para pegar ou devolver a bicicleta, economizando tempo e dinheiro.

História de Usuário 2: O Usuário Casual/Turista

- **Como um** turista ou alguém que quer passear pela cidade,
- **Eu quero** poder alugar uma bicicleta pública por um período determinado (ex: 15 ou 30 minutos),
- **Para que** eu possa explorar a cidade de forma divertida e ecológica, sem me preocupar com a posse de uma bicicleta.

História de Usuário 3: O Usuário Preocupado com a Facilidade de Uso e Custo

- **Como um** usuário de aplicativo de bicicletas compartilhadas,
- **Eu quero** que o processo de escolha do plano, pagamento e desbloqueio da bicicleta seja intuitivo e sem dificuldades,
- **Para que** eu não perca tempo e nem enfrente problemas burocráticos ao iniciar meu passeio ou deslocamento, e saiba exatamente o custo do meu uso.