**1. Requisitos Funcionais (RF)**

Estes requisitos detalham **o que** o sistema deve fazer para os diferentes usuários (alunos, funcionários e equipe de gestão).

| Código | Nome do Requisito | Descrição | Versão | Autor |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RF01 | Cadastro de Usuário | Permitir que alunos e funcionários se cadastrem no sistema, informando dados pessoais e de identificação universitária. | 1.0 | Aluno ADS |
| RF02 | Login de Usuário | Habilitar o acesso seguro ao sistema com e-mail/ID e senha. | 1.0 | Aluno ADS |
| RF03 | Visualização do Cardápio | Exibir o cardápio diário, semanal e mensal do refeitório, incluindo informações sobre os pratos e ingredientes. | 1.0 | Aluno ADS |
| RF04 | Compra de Créditos | Permitir que o usuário compre créditos para refeições via cartão de crédito, débito ou Pix. | 1.0 | Aluno ADS |
| RF05 | Pagamento por QR Code | Gerar um QR Code único para cada refeição, que será escaneado na catraca para o acesso. | 1.0 | Aluno ADS |
| RF06 | Histórico de Compras | Exibir o histórico de todas as transações (compra de créditos e uso de refeições). | 1.0 | Aluno ADS |
| RF07 | Controle de Acesso | O sistema deve validar o QR Code na catraca e registrar o acesso do usuário ao refeitório. | 1.0 | Aluno ADS |
| RF08 | Gestão de Cardápios | A equipe de gestão deve ser capaz de cadastrar, editar e excluir os cardápios diários. | 1.0 | Aluno ADS |
| RF09 | Notificações Personalizadas | Enviar notificações push para os usuários sobre o cardápio do dia ou promoções. | 1.0 | Aluno ADS |
| RF10 | Consulta de Saldo | Exibir o saldo de créditos do usuário na tela principal do aplicativo. | 1.0 | Aluno ADS |
| RF11 | Relatórios de Vendas | Gerar relatórios diários, semanais e mensais sobre a quantidade de refeições vendidas e receita. | 1.0 | Aluno ADS |
| RF12 | Relatórios de Estoque | A equipe de gestão deve receber alertas automáticos quando o estoque de ingredientes estiver baixo. | 1.0 | Aluno ADS |
| RF13 | Feedback de Refeição | Permitir que os usuários avaliem as refeições, deixando notas e comentários. | 1.0 | Aluno ADS |
| RF14 | Gerenciamento de Refeitórios | Permitir que o administrador gerencie múltiplos refeitórios (se houver mais de um campus), incluindo horários e capacidade. | 1.0 | Aluno ADS |
| RF15 | Gerenciamento de Usuários | Permitir que a equipe de gestão cadastre e gerencie as contas dos usuários. | 1.0 | Aluno ADS |
| RF16 | Recuperação de Senha | Oferecer uma funcionalidade de recuperação de senha por e-mail. | 1.0 | Aluno ADS |
| RF17 | Visualização de Filas | Exibir a estimativa de tempo de espera na fila em tempo real, baseada no fluxo de pessoas. | 1.0 | Aluno ADS |
| RF18 | Integração com Sistemas Acadêmicos | O sistema deve se integrar com o banco de dados da universidade para verificar a matrícula e o vínculo dos usuários. | 1.0 | Aluno ADS |
| RF19 | Gerenciamento de Promoções | A equipe de gestão deve poder criar e gerenciar promoções ou cupons de desconto para refeições. | 1.0 | Aluno ADS |
| RF20 | Cancelamento de Compra | Permitir que o usuário cancele uma compra de créditos dentro de um prazo estipulado. | 1.0 | Aluno ADS |

Exportar para as Planilhas

**2. Requisitos Não Funcionais (RNF)**

Estes requisitos descrevem **como** o sistema deve operar, focando em suas características de qualidade.

| Código | Nome do Requisito | Descrição | Versão | Autor |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RNF01 | Desempenho (Tempo de Resposta) | O tempo de processamento de um pagamento e a geração de QR Code não deve exceder 2 segundos. | 1.0 | Aluno ADS |
| RNF02 | Usabilidade (Interface) | A interface do aplicativo e da plataforma web deve ser intuitiva, simples e fácil de navegar para todos os usuários. | 1.0 | Aluno ADS |
| RNF03 | Segurança (Autenticação) | As informações de login e pagamento devem ser criptografadas para garantir a segurança dos dados. | 1.0 | Aluno ADS |
| RNF04 | Segurança (Acesso) | Apenas usuários autenticados devem ter acesso às funcionalidades do sistema. | 1.0 | Aluno ADS |
| RNF05 | Escalabilidade | O sistema deve ser capaz de suportar um aumento de 30% no número de usuários ativos durante os horários de pico. | 1.0 | Aluno ADS |
| RNF06 | Disponibilidade | O sistema deve estar disponível 99.9% do tempo, sem interrupções não planejadas. | 1.0 | Aluno ADS |
| RNF07 | Confiabilidade | O sistema deve registrar corretamente todas as transações e o controle de acesso para evitar inconsistências. | 1.0 | Aluno ADS |
| RNF08 | Manutenibilidade | A arquitetura do sistema deve ser modular e bem documentada para facilitar futuras atualizações e correções. | 1.0 | Aluno ADS |
| RNF09 | Portabilidade | O aplicativo mobile deve ser compatível com os sistemas operacionais iOS e Android. | 1.0 | Aluno ADS |
| RNF10 | Acessibilidade | O sistema deve ser acessível para pessoas com deficiência visual, auditiva ou motora, conforme normas de acessibilidade. | 1.0 | Aluno ADS |