
SEUPET

Preparado por Elvis Maicon Claudino

Jefferson Gonçalves do Nascimento III

Micael Daniel

Murilo Analiel Machado

Proposta de um Sistema de Informação

Versão: 0.1

Data criação: 04/03/2022

Tabela de Conteúdo

Tabela de Conteúdo	1
1. Entendendo o negócio	2
1.1 Estudo do domínio	2
Artefato 01: Estudo do domínio	Erro! Indicador não definido.
1.2 Identificação do problema	2
Artefato 02: Identificação do problema	Erro! Indicador não definido.
2. Propondo a solução	4
2.1 Escopo do sistema proposto	4
Artefato 03: Escopo da proposta	4
2.2 Funcionalidades do sistema	4
Artefato 04: Funcionalidades do sistema	4
2.3 Protótipos do sistema	4
Artefato 05: Protótipos das interfaces do sistema	4

1. Entendendo o negócio

1.1 Estudo do domínio

Segundo a ABINPET (2022) o mercado brasileiro de animais de estimação (pets) teve um alto índice crescimento durante a pandemia, tornando-se o terceiro maior do mundo em população total de animas, o que dá ao país a sétima posição no ranking de faturamento neste setor. De acordo com IPB (2022), o ano de 2020 fechou com crescimento de 13,5% o que gerou um faturamento de R\$40,1 bilhões. Para 2021 o fechamento previsto é ainda mais otimista, com previsão de um crescimento de 22,1%, podendo resultar em um faturamento de R\$50 bilhões (IPB,2022).

A veterinária, área essencial para o mercado de pets, vem crescendo continuamente. Segundo Forbes (2021), o Brasil possui o maior número de profissionais da área, sendo 154,9 mil. Analisando a alta demanda de veterinários e o elevado número de profissionais capacitados, pensa-se em como é realizada a movimentação das consultas e atendimentos. Hoje o mercado trabalha através de classificados virtuais, não dedicados a usuários que possuem pets, ou até mesmo aos profissionais da área, condição que demanda mais dedicação ao usuário que deseja realizar um atendimento e maior burocracia por parte de quem irá prestar o serviço.

O elevado número de animais, leva a existir um tráfego maior destes juntamente a seus donos, principalmente em viagens internacionais. Para a realização de uma viagem deste nível, os países exigem laudos, registros e certificações destes animais para liberar a entrada no território (MAPA,2021). A partir destas necessidades, o dono deve levar o seu pet a órgãos do governo, realizando processos burocráticos, cujo quais muitas vezes nem são de conhecimento de quem possui o animal.

1.2 Identificação do problema

Partindo da alta no mercado de pets nos últimos anos, analisa-se as dificuldades que podem surgir no processo de zelo pelo animal, tanto como profissionais especializados no cuidado que seu animal necessita e a disponibilidade deles, quanto aos cuidados respectivos que seu pet exige em situações de transporte, cuidados específicos (animais exóticos) ou até mesmo características de vivência (por exemplo animais que não podem passar muito tempo sozinhos). Analisando os problemas intrinsicamente, podemos elencar:

1.2.1 Escolha de Profissionais no Mercado

Hoje a escolha de profissionais no mercado é dada de forma genérica, através de sites e classificados que não são dedicados ao público que possui animais de estimação, muito menos a aqueles que possuem animais exóticos. Através destes meios de procura, o usuário não obtém dados importantes, como por exemplo, se o profissional é especializado no cuidado de felinos, além de outras informações, como feedback se este profissional é realmente qualificado (reportado de outros usuários) e a disponibilidade deste para atendimentos emergenciais, a qualquer hora do dia.

1.2.2 Cuidados Burocráticos

Ter um animal de estimação nos dias de hoje exige que o dono siga inúmeras regras de cuidados, ainda mais em casos de transporte em viagens internacionais. Como já elencado no estudo do domínio, estás regras, especificamente falando do cenário internacional, exigem que o dono passe por processos burocráticos para a liberação do seu animal, tendo que trabalhar com processos governamentais, os quais muitas vezes não estão descritos de maneira clara.

1.2.3 Cuidados Específicos

Além de existirem cuidados burocráticos relacionados aos pets, também existem cuidados específicos que estes exigem. Analisando os cuidados de animais exóticos, pode-se ser elencado que o dono que possuir este tipo de pet, pode muitas vezes não estar habituado a cria-lo, o que leva a presumir que este necessite de informações sobre seu animal, como por exemplo: rotina de alimentação, nível de convivência com humanos, necessidade de cuidados dedicados ao meio ambiente que o animal está inserido. Sabe-se que muitas destas informações podem estar disponíveis na internet, entretanto, sem a confiabilidade de ser descrita por um profissional especializado na área.

2. Propondo a solução

2.1 Escopo do sistema proposto

Descreva o software a ser desenvolvido explicitando as funcionalidades e as características principais. Também devem ser listados os benefícios que o software deverá trazer com a sua implantação. Além disso, deve-se esclarecer as limitações da proposta para que fiquem claras as fronteiras da proposta, ou seja, dentro de domínio de estudo, quais áreas, funcionalidades e problemas serão atendidos. Este texto é apenas de orientação e deverá ser removido após a inserção do texto dos estudantes.

Artefato 03: Escopo da proposta

2.2 Funcionalidades do sistema

Liste as funcionalidades do sistema a ser desenvolvido. Visualize este sistema em funcionamento e quais operações devem ser possíveis de serem executadas por meio dele. Este texto é apenas de orientação e deverá ser removido após a inserção do texto dos estudantes.

Artefato 04: Funcionalidades do sistema

2.3 Protótipos do sistema

Para cada funcionalidade listada no item anterior, apresente um desenho da interface (tela) considerando todas as informações que são necessárias para a execução da funcionalidade. Para cada desenho de interface, identifique a funcionalidade listada. Este texto é apenas de orientação e deverá ser removido após a inserção do texto dos estudantes.

Artefato 05: Protótipos das interfaces do sistema

3. Referências

ABINPET (Brasil). Associação brasileira de produtos para animais de estimação: Crescimento do mercado perante a pandemia. *In*: **Crescimento do mercado perante a pandemia**. [S. l.], 11 mar. 2022. Disponível em: <http://abinpet.org.br/noticias/>. Acesso em: 11 mar. 2022.

IPB (Brasil). IPB: Instituto Pet brasil. *In*: **Mercado pet deve encerrar 2021 com crescimento de 22,1% e com faturamento que ultrapassa os R\$50 bilhões**. [S. l.], 11 mar. 2022. Disponível em: <http://institutopetbrasil.com/quem-somos/>. Acesso em: 11 mar. 2022.

FORBES (Brasil). Dia do Veterinário: 5 áreas promissoras para os próximos 5-areas-promissoras-para-os-proximos-anos-que-vao-muito-alem-dos-pets/. *In*: Dia do Veterinário: 5 áreas promissoras para os próximos anos que vão muito além dos pets Leia mais em: <https://5-areas-promissoras-para-os-proximos-anos-que-vao-muito-alem-dos-pets/>. [https://forbes.com.br/carreira/2021/09/dia-do-veterinario-5-areas-promissoras-para-os-proximos-anos-que-vao-muito-alem-dos-pets/#:~:text=O%20Brasil%20C3%A9%2C%20atualmente%2C%20a,Conselho%20Federal%20de%20Medicina%20Veterin%C3%A1ria\)](https://forbes.com.br/carreira/2021/09/dia-do-veterinario-5-areas-promissoras-para-os-proximos-anos-que-vao-muito-alem-dos-pets/#:~:text=O%20Brasil%20C3%A9%2C%20atualmente%2C%20a,Conselho%20Federal%20de%20Medicina%20Veterin%C3%A1ria):): Maria Laura Saraiva, 9 set. 2021. Disponível em: Forbes. Acesso em: 11 mar. 2022.

Ministério da Agricultura. **Viajar com animais de estimação**: viajar com animais de estimação. Viajar com animais de estimação. 2021. Disponível em: <https://www.gov.br/agricultura/pt-br/assuntos/vigilancia-agropecuaria/animais-estimacao>. Acesso em: 20 mar. 2022.