



VIII Congreso Internacional
de Conocimiento e Innovación
Guadalajara
2018

**Habitats de inovação e economia
do conhecimento: uma aposta
para o futuro.**

**Hábitats de innovación y
economía del conocimiento: una
apuesta para el futuro**

**Innovation habitats and the
knowledge economy: a stake in
the future**

2018 - ISSN 2318-5376

Anais do VIII Congresso Internacional do
Conhecimento e Inovação (ciKi)
24 e 25 de setembro de 2018

Proceedings of the VIII International Congress
of Knowledge and Innovation (ciKi)
September 24 and 25, 2018

Actas del VIII Congreso Internacional de
Conocimiento e Innovación (ciKi)
24 y 25 de septiembre de 2018

organización



UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA
Red Universitaria e Investigación Benemérita de Jalisco





VIII Congresso Internacional
de Conocimiento e Innovación

Guadalajara
2018

VIII Congresso Internacional do
Conhecimento e Inovação

24 e 25 de Setembro - Guadalajara - México
Universidade de Guadalajara

2018-ISSN 2318-5376

Organização



UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA
Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco



©2018

Os textos representam a opinião dos autores.

A formatação da versão final, conforme as normas propostas pelo CIKI 2018 é de responsabilidade dos autores.

Editado por EGC/UFSC

Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

Organizadores:

Cleverson Tabajara Vianna

Fernando Ostuni Gauthier

Paulo Maurício Selig

Sérgio Nicolau da Silva

Capa:

Morgana Niehues

Ronnie Carlos Tavares Nunes

Edição:

Alfredo César dos Anjos

Aline de Brittos Valdati

Daniel Arruda Noro

Evelin Priscila Trindade

Marilei Osinski

Omar Abdel Omar

Ronnie Carlos Tavares Nunes

Contato:

comissaocientificaciki@gmail.com

Departamento de Engenharia e Gestão do Conhecimento (EGC)



VIII Congresso Internacional
de Conocimiento e Innovación

Guadalajara
2018

VIII Congresso Internacional do
Conhecimento e Inovação

24 e 25 de Setembro - Guadalajara - México
Universidade de Guadalajara

2018-ISSN 2318-5376

Organização



UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA
Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco



Comitê Geral CIKI 2018

Paulo Selig – Coordenador Geral – UFSC/EGC

Fernando Daniels - OUI

Lídia Neumann Potrich - UFSC/EGC

Equipe

Alexandre Augusto Biz

Andrea Steil

Cinthya Monica da Silva Zanuzzi

Clarissa Stefani Teixeira

Denilson Sell

Fernando Gauthier

Francisco Antonio Pereira Fialho

Gertrudes Aparecida Dandolini

Graciele Tonial

Gregorio Jean Varvakis Rados

Jose Leomar Todesco

Lia Caetano Bastos

Marcio Vieira de Souza

Maria Angelica Jung Marques

Marina Souza Kracik

Nina Rosa Cruz Gerges

Patsy Geraldini Balconi Mandelli

Paulo Maurício Selig

Roberto Carlos dos Santos Pacheco

Rodrigo Rafael Cunha

Rogerio Cid Bastos



VIII Congresso Internacional
de **Conocimiento** e Innovación

Guadalajara
2018

VIII Congresso Internacional do
Conhecimento e Inovação

24 e 25 de Setembro - Guadalajara - México
Universidade de Guadalajara

2018-ISSN 2318-5376

Organização



UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA
Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco



Comissão Científica ciKi 2018

Fernando Alvaro Ostuni Gauthier – Coordenador

Cleverson Tabajara Vianna – Subcoordenador

Equipe:

Alexandre Cavalhero

Aline de Brittos Valdati

Evelin Priscila Trindade

Lidiane Visintin

Marilei Osinski

Morgana Niehues

Murilo Gomes

Ronnie Carlos Tavares Nunes

Sérgio Nicolau da Silva

Comitê Científico ciKi 2018

Dr. Aires José Rover - Universidade Federal de Santa Catarina

Dra. Alessandra Maria Ruiz Galdo - Universidade do Vale do Itajaí

Dr. Alexandre Augusto Biz - Universidade Federal de Santa Catarina

Dr. Alexandre Leopoldo Gonçalves - Universidade Federal de Santa Catarina

Dra. Ana Luisa Boavista Lustosa Cavalcante - Universidade Estadual de Londrina

Dr. Anderson Sasaki Vasques Pacheco - Centro Universitário de Brusque

Dra. Andréa Sabedra Bordin - Universidade Federal do Pampa

Dra. Andrea Valéria Steil - Universidade Federal de Santa Catarina

Dr. Andrés Melgar - Pontificia Universidad Católica del Perú

Dra. Andreza Regina Lopes da Silva - Universidade Federal de Santa Catarina

Dr. Antônio Pereira Cândido - Instituto Federal de Santa Catarina

Dra. Cátia dos Reis Machado - Instituto Federal Catarinense

Dra. Clarice Schneider Lamb - Pontificia Universidade Católica do Rio Grande do

Dra. Claudia Herrero Martins Menegassi - Centro Universitário Cesumar

Dra. Cristina Martins - Centro Universitário de Brusque – UNIFEBE



VIII Congresso Internacional
de **Conocimiento** e Innovación

Guadalajara
2018

VIII Congresso Internacional do
Conhecimento e Inovação

24 e 25 de Setembro - Guadalajara - México
Universidade de Guadalajara

2018-ISSN 2318-5376

Organização



UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA
Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco



Dr. Daniel Fernando Anderle - Instituto Federal Catarinense
Dr. Daniel Rocha Jimenez - Corporación Universitaria Minuto de Dios
Dr. Danilo de Melo Costa - Centro Universitário UNA
Dr. Darlan Jose Roman - Universidade do Oeste de Santa Catarina
Dra. Deborah Bernett Leal da Silva - Fundação de Amparo à Pesquisa FAPESC
Dr. Denilson Sell - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Dorzeli Salete Trzeciak - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Eduardo Moreira da Costa - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Ernesto Zumelzu Delgado - Universidad Austral de Chile
Dr. Fernando José Avancini Schenatto - Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Dr. Fernando Ostuni Gauthier - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Florinda Matos - ICAA - Intellectual Capital Accreditation Association
Dr. Francisco Antônio Pereira Fialho - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Gertrudes Aparecida Dandolini - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Gisele Mazon - Universidade do Sul de Santa Catarina
Dr. Gregorio Jean Varvakis Rados - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Helen Fischer Günther - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Heloise Manica Paris Teixeira - Universidade Estadual de Maringá
Dra. Inara Antunes Vieira Willerding - Faculdade Energia de Administração
Dra. Jamile Sabatini Marques - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Jamur Johnas Marchi - Universidade Federal da Integração Latino-Americana
Dr. João Artur de Souza - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Jose Francisco de Assis Dias - Centro Universitário Cesumar
Dra. Juçara Salete Gubiani - Universidade Federal de Santa Maria
Dra. Karin Vieira da Silva - Centro Universitário de Brusque – UNIFEBE
Dra. Kedma Batista Duarte - Fundação de Amparo a Pesquisa do Estado de Goiás
Dra. Luciane Stallivieri - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Marcio Vieira de Souza - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Marco de Oliveira - Universidade Sociedade Educacional de Santa Catarina Dr.
Marco Antônio Neiva Kolosky - Instituto Federal de Santa Catarina
Dra. Maria Collier de Mendonça - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Maria José Baldessar - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Maricel Karina López Torres - Universidade Federal de Santa Catarina



VIII Congresso Internacional
de **Conocimiento** e Innovación

Guadalajara
2018

VIII Congresso Internacional do
Conhecimento e Inovação

24 e 25 de Setembro - Guadalajara - México
Universidade de Guadalajara

2018-ISSN 2318-5376

Organização



UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA
Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco



Dr. Mauricio Cordeiro Manhaes - Savannah College of Art and Design
Dr. Mehran Misaghi - Sociedade Educacional de Santa Catarina
Dr. Nelson Nunes Tenório Junior - Centro Universitário Cesumar
Dra. Paloma Maria Santos - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Paulo Mauricio Selig - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Rafael Feyh Jappur - Faculdade Senac/SC
Dr. Rafael Pereira Ocampo Moré - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Rejane Sartori - Centro Universitário Cesumar
Dr. Renato Balancieri - Universidade Estadual de Maringá
Dr. Richard Perassi Luiz de Sousa - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Robson Rodrigues Lemos - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Roseli Jenoveva Neto - Faculdade Senac/SC
Dr. Sandro Rautenberg - Universidade Estadual do Centro-Oeste
Dr. Silvestre Labiak Junior - Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Dra. Susanne Durst - University of Skövde
Dr. Thiago Coelho Soares - Universidade do Sul de Santa Catarina
Dr. Valnir Alberto Brandt - Universidade Estadual do Oeste do Paraná
Dra. Vanessa Silveira Pereira Simon - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Vitória Augusta Braga de Souza - Universidade Federal de Goiás
Dra. Viviane Sartori - Universidade Federal de Santa Catarina



VIII Congresso Internacional
de Conocimiento e Innovación

Guadalajara
2018

VIII Congresso Internacional do
Conhecimento e Inovação

24 e 25 de Setembro - Guadalajara - México
Universidade de Guadalajara

2018-ISSN 2318-5376

Organização



UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA
Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco



APRESENTAÇÃO

O Congresso Internacional de Conhecimento e Inovação – ciKi é um relevante espaço latino-americano sobre a Gestão do Conhecimento, Inovação, Engenharia do Conhecimento e Mídias do Conhecimento, com intensa troca de informações entre os pesquisadores de todo o mundo.

O evento é uma iniciativa do programa de pós-graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). A edição de 2018, ocorre no México, na cidade de Guadalajara. Com mais de 15 conferencistas de renome internacional, tem as seguintes participações:

- Universidad de Guadalajara – com várias unidades na região de Jalisco com mais de dois séculos de tradição e representada por Miguel Ángel Navarro Navarro, Rector General Universidad de Guadalajara.
- Organización Universitaria Interamericana (OUI IOHE), uma organização com forte atuação na comunidade do ensino superior das Américas e o Colégio das Américas (COLAM) - que desenvolvem e oferecem programas de formação com perspectiva interamericana, interdisciplinar e intercultural.

Trata-se da VIII edição do ciKi, tendo como tema central os “Habitats de inovação e economia do conhecimento”. Recebendo centenas de artigos submetidos, foram selecionados 128 desses artigos através de blind-review.

Agradecemos aos autores e avaliadores e apresentamos a comunidade os artigos selecionados.

Prof. Dr. Fernando Gauthier – EGC/UFSC
Coordenador da Comissão Científica do Ciki 2018