



VII Congresso Internacional
do Conhecimento e Inovação

11 e 12 de setembro • Foz do Iguaçu
Parque Tecnológico Itaipu

**Conhecimento e inovação:
energia para o desenvolvimento**

2017 - ISSN 2318-5376

Anais do VII Congresso Internacional do
Conhecimento e Inovação (ciki)
11 e 12 de setembro de 2017

Proceedings of the VII International Congress
of Knowledge and Innovation (ciki)
September 11 and 12, 2017

Actas del VII Congreso Internacional de
Conocimiento e Innovación (ciki)
11 y 12 de septiembre de 2017

Foz do Iguaçu/PR, Brasil

ORGANIZAÇÃO





VII Congresso Internacional
do Conhecimento e Inovação

11 e 12 de setembro • Foz do Iguaçu
Parque Tecnológico Itaipu

2017 - ISSN 2318-5376

Organização



©2017

Os textos representam a opinião dos autores.

A formatação da versão final, conforme as normas propostas pelo ciKi 2017 é de responsabilidade dos autores.

Editado por EGC/UFSC

Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

Organizadores:

Fernando Ostuni Gauthier

Larissa Mariany Freiburger Pereira

Lidiane Visintin

Murilo Silveira Gomes

Paulo Mauricio Selig

Capa:

Morgana Niehues

Edição:

Larissa Mariany Freiburger Pereira

Lidiane Visintin

Murilo Silveira Gomes

Contato:

comissaocientificaciki@gmail.com

Departamento de Engenharia e Gestão do Conhecimento (EGC)



VII Congresso Internacional
do Conhecimento e Inovação

11 e 12 de setembro • Foz do Iguaçu
Parque Tecnológico Itaipu

2017 - ISSN 2318-5376

Organização



Comitê Geral ciKi 2017

Paulo Selig – Coordenador Geral – UFSC/EGC

Eduardo Giuliani – Subcoordenador – TecnoPUC

Maria Angelica Jung Marques – FPTI-BR/UFSC/EGC

Fábio Plut Fernandes – FPTI-BR

Fernando Daniels – OUI

Everton Ricardo do Nascimento – UFSC/EGC

Equipe

Janaína Silva Pinotti

Vanessa Demarchi Peron

Fábio Nami Carlesso

Renata Varassin Alves Garcia

Monica Portinho

Eloiza Dal Pozzo

Gustavo Grzybowski

Leilane Dalla Benetta

Kristian Sgorla

Francieli Padilha

Everton Ricardo do Nascimento

Graciele Tonial

Lídia Potrich

Daniel Lage Chang

Dorzeli Salete Trzeciak

Bruna Devens Fraga

Vanessa Santos

Eni Maria Ranzan

Alessandra Duarte Batista

Vivian Costa Alves

Eduardo Trauer



VII Congresso Internacional
do Conhecimento e Inovação

11 e 12 de setembro • Foz do Iguaçu
Parque Tecnológico Itaipu

2017 - ISSN 2318-5376

Organização



Comissão Científica ciKi 2017

Fernando Alvaro Ostuni Gauthier – Coordenador

Evelin Priscila Trindade – Subcoordenadora

Equipe:

Aline Valdati

César Panisson

Cleverson Tabajara Vianna

Jorge Ivan Hmeljevski

Larissa Mariany Freiburger Pereira

Lidiane Visintin

Márcia Aparecida Prim

Marilei Osinski

Morgana Niehues

Murilo Gomes

Rejane Costa

Silvia Maria Puentes Bentancourt

Waldoir Valentim Gomes Junior

Comitê Científico ciKi 2017

Dr. Aires José Rover - Universidade Federal de Santa Catarina

Dr. Airton Zancanaro - Instituto Federal Catarinense

Dra. Alessandra Maria Ruiz Galdo - Universidade do Vale do Itajaí

Dr. Alexandre Augusto Biz - Universidade Federal de Santa Catarina

Dr. Alexandre Leopoldo Gonçalves - Universidade Federal de Santa Catarina

Dr. Alisson Eduardo Maehler - Universidade Federal de Pelotas

Dra. Ana Claudia Donner Abreu - Universidade Federal de Santa Catarina

Dra. Ana Luisa Boavista Lustosa Cavalcante - Universidade Estadual de Londrina

Dra. Ana Paula Perfetto Demarchi - Universidade Estadual de Londrina

Dr. Anderson Sasaki Vasques Pacheco - Centro Universitário de Brusque

Dra. Andréa Maristela Bauer Tamanine - Universidade da Região de Joinville

Dra. Andréa Sabedra Bordin - Universidade Federal do Pampa



VII Congresso Internacional
do Conhecimento e Inovação

11 e 12 de setembro • Foz do Iguaçu
Parque Tecnológico Itaipu

2017 - ISSN 2318-5376

Organização



Dra. Andrea Valéria Steil - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Andreza Regina Lopes da Silva - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Antonio Marcos Feliciano - Centro Universitário FACVEST
Dr. Araci Hack Catapan - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Carlos Candido da Silva Cyme - Centro Universitário Univates
Dra. Clarice Schneider Lamb - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
Dra. Claudia Herrero Martins Menegassi - Centro Universitário Cesumar
Dra. Claudia Mara Scudelari de Macedo - Pontifícia Universidade Católica do Paraná
Dra. Cláudia Viviane Viegas - Universidade do Vale do Rio dos Sinos
Dr. Claudio Luiz Orço - Universidade do Oeste de Santa Catarina
Dr. Cristiano Jose Castro de Almeida Cunha - Universidade Federal de SC
Dra. Cristina Martins - Centro Universitário de Brusque – UNIFEBE
Dra. Cristina Keiko Yamaguchi - Universidade do Extremo Sul Catarinense
Dr. Daniel Fernando Anderle - Instituto Federal Catarinense
Dr. Daniel Rocha Jimenez - Corporación Universitaria Minuto de Dios
Dra. Danielly Oliveira Inomata - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Danilo de Melo Costa - Centro Universitário UNA
Dr. Darlan Jose Roman - Universidade do Oeste de Santa Catarina
Dra. Deborah Bernett Leal da Silva - Fundação de Amparo à Pesquisa FAPESC
Dr. Denilson Sell - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Dorzeli Salete Trzeciak - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Édis Mafra Lapolli - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Eduardo Moreira da Costa - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Ernesto Zumelzu Delgado - Universidad Austral de Chile
Dr. Fernando José Avancini Schenatto - Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Dr. Fernando Ostuni Gauthier - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Florinda Matos - ICAA - Intellectual Capital Accreditation Association
Dra. Francielle Molon da Silva - Universidade Federal de Pelotas
Dr. Francisco Antônio Pereira Fialho - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Gertrudes Aparecida Dandolini - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Gisele Mazon - Universidade do Sul de Santa Catarina
Dr. Gregorio Jean Varvakis Rados - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Helen Fischer Günther - Universidade Federal de Santa Catarina



VII Congresso Internacional
do Conhecimento e Inovação

11 e 12 de setembro • Foz do Iguaçu
Parque Tecnológico Itaipu

2017 - ISSN 2318-5376

Organização



Dr. Helio Aisenberg Ferenhof - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Heloise Manica Paris Teixeira - Universidade Estadual de Maringá
Dra. Inara Antunes Vieira Willerding - Faculdade Energia de Administração
Dra. Jamile Sabatini Marques - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Jamur Johnas Marchi - Universidade Federal da Integração Latino-Americana
Dra. Jane Lúcia Silva Santos - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. João Artur de Souza - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Jose Francisco de Assis Dias - Centro Universitário Cesumar
Dr. José Leomar Todesco - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Juan Pablo Bustos - Universidad Nacional de Cuyo
Dra. Juçara Salete Gubiani - Universidade Federal de Santa Maria
Dr. Kamil Giglio - Faculdade de Tecnologia Aerotd, FATECAEROTD
Dra. Karin Vieira da Silva - Centro Universitário de Brusque – UNIFEBS
Dra. Luciane Stallivieri - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Marcelo Macedo - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Marcio Vieira de Souza - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Marco de Oliveira - Universidade Sociedade Educacional de Santa Catarina
Dra. Maria Collier de Mendonça - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Maria José Baldessar - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Maricel Karina López Torres - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Mariza Costa Almeida - Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro
Dra. Marli Dias de Souza Pinto - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Mauricio Cordeiro Manhaes - Savannah College of Art and Design
Dr. Mauricio Tovar Gutiérrez - Universidad Nacional de Colombia
Dr. Mehran Misaghi - Sociedade Educacional de Santa Catarina
Dra. Michele Andréia Borges - Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores
Dr. Nelson Nunes Tenório Junior - Centro Universitário Cesumar
Dra. Paloma Maria Santos - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Patricia de Sá Freire - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Patrícia Flores Magnago - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
Dr. Paulo Marcelo Ferraresi Pegino - Centro Universitário Cesumar
Dr. Paulo Mauricio Selig - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Rafael Burlani Neves - Universidade do Vale do Itajaí



VII Congresso Internacional
do Conhecimento e Inovação

11 e 12 de setembro • Foz do Iguaçu
Parque Tecnológico Itaipu

2017 - ISSN 2318-5376

Organização



Dr. Rafael de Moura Speroni - Instituto Federal Catarinense
Dr. Rafael Feyh Jappur - Faculdade Senac/SC
Dr. Rafael Pereira Ocampo Moré - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Rejane Sartori - Centro Universitário Cesumar
Dr. Renato Balancieri - Universidade Estadual de Maringá
Dr. Richard Perassi Luiz de Sousa - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Robson Rodrigues Lemos - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Ronnie Fagundes de Brito - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Rosane de Fatima Antunes Obregon - Universidade Federal do Maranhão
Dra. Roseli Jenoveva Neto - Faculdade Senac/SC
Dr. Sandro Rautenberg - Universidade Estadual do Centro-Oeste
Dr. Silvestre Labiak Junior - Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Dra. Susanne Durst - University of Skövde
Dr. Tarcísio Vanzin - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Tayso Silva - Universidade Estadual do Norte do Paraná
Dr. Valnir Alberto Brandt - Universidade Estadual do Oeste do Paraná
Dra. Vanessa Silveira Pereira Simon - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. Vinícius Medina Kern - Universidade Federal de Santa Catarina
Dra. Vitória Augusta Braga de Souza - Universidade Federal de Goiás
Dra. Viviane Sartori - Universidade Federal de Santa Catarina
Dr. William José Borges - Instituto Federal de Santa Catarina



VII Congresso Internacional
do Conhecimento e Inovação

11 e 12 de setembro • Foz do Iguaçu
Parque Tecnológico Itaipu

2017 - ISSN 2318-5376

Organização



APRESENTAÇÃO

O Congresso Internacional de Conhecimento e Inovação – ciKi se consolida como um espaço latino-americano para troca de experiências e teorias sobre Gestão do Conhecimento, Inovação, Engenharia do Conhecimento e Mídias do Conhecimento.

O evento é uma iniciativa do programa de pós-graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). Esta edição conta com o apoio da Itaipu Binacional e do Parque Tecnológico Itaipu (PTI), que sediará o evento. No PTI coabitam diversas entidades – acadêmicas, governamentais, empresariais – caracterizando-se como um ambiente de conexões e de uso compartilhado, propiciando trocas de experiências e integração entre pessoas e instituições.

No ano de 2017, Foz do Iguaçu-PR receberá a VII edição do ciKi, que traz como tema “**Conhecimento e inovação: energia para o desenvolvimento**”. Considerando a importância e atualidade do tema recebemos cerca de 300 artigos, sendo que aproximadamente 700 autores participaram desta etapa. A seleção dos 180 artigos para a apresentação, se deu devido ao empenho e a colaboração dos 101 avaliadores de diferentes universidades.

Agradecemos aos autores e avaliadores e apresentamos a comunidade os artigos selecionados.

Prof. Dr. Fernando Gauthier - EGC/UFSC
Coordenador da Comissão Científica do Ciki 2017