



VIII Congreso Internacional  
de **Conocimiento** e Innovación  
**Guadalajara**  
**2018**

**Habitats de inovação e economia  
do conhecimento: uma aposta  
para o futuro.**

**Hábitats de innovación y  
economía del conocimiento: una  
apuesta para el futuro**

**Innovation habitats and the  
knowledge economy: a stake in  
the future**

**2018 - ISSN 2318-5376**

**Anais** do VIII Congresso Internacional do  
Conhecimento e Inovação (ciKi)  
24 e 25 de setembro de 2018

**Proceedings** of the VIII International Congress  
of Knowledge and Innovation (ciKi)  
September 24 and 25, 2018

**Actas** del VIII Congreso Internacional de  
Conocimiento e Innovación (ciKi)  
24 y 25 de septiembre de 2018

## **organización**



UNIVERSIDAD DE  
GUADALAJARA  
Red Universitaria e Investigación Benemérita de Jalisco





VIII Congresso Internacional  
de **Conocimiento** e Innovación

**Guadalajara**  
**2018**

VIII Congresso Internacional do  
Conhecimento e Inovação

24 e 25 de Setembro - Guadalajara - México  
Universidade de Guadalajara

2018-ISSN 2318-5376

Organização



UNIVERSIDAD DE  
GUADALAJARA  
Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco



©2018

Os textos representam a opinião dos autores.

A formatação da versão final, conforme as normas propostas pelo CIKI 2018 é de responsabilidade dos autores.

Editado por EGC/UFSC

Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

**Organizadores:**

Cleverson Tabajara Vianna

Fernando Ostuni Gauthier

Paulo Maurício Selig

Sérgio Nicolau da Silva

**Capa:**

Morgana Niehues

Ronnie Carlos Tavares Nunes

**Edição:**

Alfredo César dos Anjos

Aline de Brittos Valdati

Daniel Arruda Noro

Evelin Priscila Trindade

Marilei Osinski

Omar Abdel Omar

Ronnie Carlos Tavares Nunes

**Contato:**

comissaocientificaciki@gmail.com

Departamento de Engenharia e Gestão do Conhecimento (EGC)



VIII Congresso Internacional  
de Conocimiento e Innovación

**Guadalajara**  
**2018**

VIII Congresso Internacional do  
Conhecimento e Inovação

24 e 25 de Setembro - Guadalajara - México  
Universidade de Guadalajara

2018-ISSN 2318-5376

Organização



UNIVERSIDAD DE  
GUADALAJARA  
Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco



### **Comitê Geral CIKI 2018**

Paulo Selig – Coordenador Geral – UFSC/EGC

Fernando Daniels - OUI

Lídia Neumann Potrich - UFSC/EGC

### **Equipe**

Alexandre Augusto Biz

Andrea Steil

Cinthya Monica da Silva Zanuzzi

Clarissa Stefani Teixeira

Denilson Sell

Fernando Gauthier

Francisco Antonio Pereira Fialho

Gertrudes Aparecida Dandolini

Graciele Tonial

Gregorio Jean Varvakis Rados

Jose Leomar Todesco

Lia Caetano Bastos

Marcio Vieira de Souza

Maria Angelica Jung Marques

Marina Souza Kracik

Nina Rosa Cruz Gerges

Patsy Geraldini Balconi Mandelli

Paulo Maurício Selig

Roberto Carlos dos Santos Pacheco

Rodrigo Rafael Cunha

Rogerio Cid Bastos



VIII Congresso Internacional  
de **Conocimiento** e Innovación

**Guadalajara**  
**2018**

VIII Congresso Internacional do  
Conhecimento e Inovação

24 e 25 de Setembro - Guadalajara - México  
Universidade de Guadalajara

2018-ISSN 2318-5376

Organização



UNIVERSIDAD DE  
GUADALAJARA  
Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco



### **Comissão Científica ciKi 2018**

Fernando Alvaro Ostuni Gauthier – Coordenador

Cleverson Tabajara Vianna – Subcoordenador

### **Equipe:**

Alexandre Cavalhero

Aline de Brittos Valdati

Evelin Priscila Trindade

Lidiane Visintin

Marilei Osinski

Morgana Niehues

Murilo Gomes

Ronnie Carlos Tavares Nunes

Sérgio Nicolau da Silva

### **Comitê Científico ciKi 2018**

Dr. Aires José Rover - Universidade Federal de Santa Catarina

Dra. Alessandra Maria Ruiz Galdo - Universidade do Vale do Itajaí

Dr. Alexandre Augusto Biz - Universidade Federal de Santa Catarina

Dr. Alexandre Leopoldo Gonçalves - Universidade Federal de Santa Catarina

Dra. Ana Luisa Boavista Lustosa Cavalcante - Universidade Estadual de Londrina

Dr. Anderson Sasaki Vasques Pacheco - Centro Universitário de Brusque

Dra. Andréa Sabedra Bordin - Universidade Federal do Pampa

Dra. Andrea Valéria Steil - Universidade Federal de Santa Catarina

Dr. Andrés Melgar - Pontificia Universidad Católica del Perú

Dra. Andreza Regina Lopes da Silva - Universidade Federal de Santa Catarina

Dr. Antônio Pereira Cândido - Instituto Federal de Santa Catarina

Dra. Cátia dos Reis Machado - Instituto Federal Catarinense

Dra. Clarice Schneider Lamb - Pontificia Universidade Católica do Rio Grande do

Dra. Claudia Herrero Martins Menegassi - Centro Universitário Cesumar

Dra. Cristina Martins - Centro Universitário de Brusque – UNIFEBE



VIII Congresso Internacional  
de **Conocimiento** e Innovación

**Guadalajara**  
**2018**

VIII Congresso Internacional do  
Conhecimento e Inovação

24 e 25 de Setembro - Guadalajara - México  
Universidade de Guadalajara

2018-ISSN 2318-5376

Organização



UNIVERSIDAD DE  
GUADALAJARA  
Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco



Dr. Daniel Fernando Anderle - Instituto Federal Catarinense  
Dr. Daniel Rocha Jimenez - Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Dr. Danilo de Melo Costa - Centro Universitário UNA  
Dr. Darlan Jose Roman - Universidade do Oeste de Santa Catarina  
Dra. Deborah Bernett Leal da Silva - Fundação de Amparo à Pesquisa FAPESC  
Dr. Denilson Sell - Universidade Federal de Santa Catarina  
Dra. Dorzeli Salete Trzeciak - Universidade Federal de Santa Catarina  
Dr. Eduardo Moreira da Costa - Universidade Federal de Santa Catarina  
Dr. Ernesto Zumelzu Delgado - Universidad Austral de Chile  
Dr. Fernando José Avancini Schenatto - Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Dr. Fernando Ostuni Gauthier - Universidade Federal de Santa Catarina  
Dra. Florinda Matos - ICAA - Intellectual Capital Accreditation Association  
Dr. Francisco Antônio Pereira Fialho - Universidade Federal de Santa Catarina  
Dra. Gertrudes Aparecida Dandolini - Universidade Federal de Santa Catarina  
Dra. Gisele Mazon - Universidade do Sul de Santa Catarina  
Dr. Gregorio Jean Varvakis Rados - Universidade Federal de Santa Catarina  
Dra. Helen Fischer Günther - Universidade Federal de Santa Catarina  
Dra. Heloise Manica Paris Teixeira - Universidade Estadual de Maringá  
Dra. Inara Antunes Vieira Willerding - Faculdade Energia de Administração  
Dra. Jamile Sabatini Marques - Universidade Federal de Santa Catarina  
Dr. Jamur Johnas Marchi - Universidade Federal da Integração Latino-Americana  
Dr. João Artur de Souza - Universidade Federal de Santa Catarina  
Dr. Jose Francisco de Assis Dias - Centro Universitário Cesumar  
Dra. Juçara Salete Gubiani - Universidade Federal de Santa Maria  
Dra. Karin Vieira da Silva - Centro Universitário de Brusque – UNIFEBE  
Dra. Kedma Batista Duarte - Fundação de Amparo a Pesquisa do Estado de Goiás  
Dra. Luciane Stallivieri - Universidade Federal de Santa Catarina  
Dr. Marcio Vieira de Souza - Universidade Federal de Santa Catarina  
Dr. Marco de Oliveira - Universidade Sociedade Educacional de Santa Catarina Dr.  
Marco Antônio Neiva Kolosky - Instituto Federal de Santa Catarina  
Dra. Maria Collier de Mendonça - Universidade Federal de Santa Catarina  
Dra. Maria José Baldessar - Universidade Federal de Santa Catarina  
Dra. Maricel Karina López Torres - Universidade Federal de Santa Catarina



VIII Congresso Internacional  
de **Conocimiento** e Innovación

**Guadalajara**  
**2018**

VIII Congresso Internacional do  
Conhecimento e Inovação

24 e 25 de Setembro - Guadalajara - México  
Universidade de Guadalajara

2018-ISSN 2318-5376

Organização



UNIVERSIDAD DE  
GUADALAJARA  
Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco



Dr. Mauricio Cordeiro Manhaes - Savannah College of Art and Design  
Dr. Mehran Misaghi - Sociedade Educacional de Santa Catarina  
Dr. Nelson Nunes Tenório Junior - Centro Universitário Cesumar  
Dra. Paloma Maria Santos - Universidade Federal de Santa Catarina  
Dr. Paulo Mauricio Selig - Universidade Federal de Santa Catarina  
Dr. Rafael Feyh Jappur - Faculdade Senac/SC  
Dr. Rafael Pereira Ocampo Moré - Universidade Federal de Santa Catarina  
Dra. Rejane Sartori - Centro Universitário Cesumar  
Dr. Renato Balancieri - Universidade Estadual de Maringá  
Dr. Richard Perassi Luiz de Sousa - Universidade Federal de Santa Catarina  
Dr. Robson Rodrigues Lemos - Universidade Federal de Santa Catarina  
Dra. Roseli Jenoveva Neto - Faculdade Senac/SC  
Dr. Sandro Rautenberg - Universidade Estadual do Centro-Oeste  
Dr. Silvestre Labiak Junior - Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Dra. Susanne Durst - University of Skövde  
Dr. Thiago Coelho Soares - Universidade do Sul de Santa Catarina  
Dr. Valnir Alberto Brandt - Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Dra. Vanessa Silveira Pereira Simon - Universidade Federal de Santa Catarina  
Dra. Vitória Augusta Braga de Souza - Universidade Federal de Goiás  
Dra. Viviane Sartori - Universidade Federal de Santa Catarina



VIII Congresso Internacional  
de Conocimiento e Innovación

**Guadalajara**  
**2018**

VIII Congresso Internacional do  
Conhecimento e Inovação

24 e 25 de Setembro - Guadalajara - México  
Universidade de Guadalajara

2018-ISSN 2318-5376

Organização



UNIVERSIDAD DE  
GUADALAJARA  
Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco



## APRESENTAÇÃO

O Congresso Internacional de Conhecimento e Inovação – ciKi é um relevante espaço latino-americano sobre a Gestão do Conhecimento, Inovação, Engenharia do Conhecimento e Mídias do Conhecimento, com intensa troca de informações entre os pesquisadores de todo o mundo.

O evento é uma iniciativa do programa de pós-graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). A edição de 2018, ocorre no México, na cidade de Guadalajara. Com mais de 15 conferencistas de renome internacional, tem as seguintes participações:

- Universidad de Guadalajara – com várias unidades na região de Jalisco com mais de dois séculos de tradição e representada por Miguel Ángel Navarro Navarro, Rector General Universidad de Guadalajara.
- Organización Universitaria Interamericana (OUI IOHE), uma organização com forte atuação na comunidade do ensino superior das Américas e o Colégio das Américas (COLAM) - que desenvolvem e oferecem programas de formação com perspectiva interamericana, interdisciplinar e intercultural.

Trata-se da VIII edição do ciKi, tendo como tema central os “Habitats de inovação e economia do conhecimento”. Recebendo centenas de artigos submetidos, foram selecionados 128 desses artigos através de blind-review.

Agradecemos aos autores e avaliadores e apresentamos a comunidade os artigos selecionados.

Prof. Dr. Fernando Gauthier – EGC/UFSC  
Coordenador da Comissão Científica do Ciki 2018