

**UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL**

MURILO GEMI DE CARLI

**Trabalho integrador**  
Engenharia de software

Chapecó SC  
2023

### 1.1 NOME DA EMPRESA E LOCAL

COMERCIO DE CONFECÇOES GEMI LTDA, JABORÁ SC

### 1.2 NOME DA ENTREVISTADA

Claudia Gemi De Carli - Sócia fundadora

### 1.2 FUNCIONAMENTO DA EMPRESA

A loja gemi é uma empresa de comércio de roupas e calçados, onde trabalham com vendas à vista e a prazo, também com condicional. Atualmente registrarmos todas as vendas em um bloco de notas físico, realizado um cadastro manual de clientes em uma ficha e colocada em um fichário.

### 1.2 DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS PROBLEMAS ENFRENTADOS

- Saber quais clientes estão devendo em compras à prazo
- Saber quais clientes estão defendendo mercadorias em condicional
- Impedir a venda à prazo ou condicional para clientes inadimplentes
- Acompanhar compras com os fornecedores

### 1.3 EXPECTATIVAS DO SISTEMA E QUAIS FUNCIONALIDADES DEVERÁ CONTER

- O sistema deve conter, um local que seja possível fazer o controle de todos os clientes cadastrados, cadastrar novos clientes.
- Mostrar os clientes que não estão em dia com as suas contas, ou que estão devendo mercadorias que pegaram em condicional, no qual o limite de tempo para o cliente ficar com a mercadoria é de uma semana.
- Registrar vendas e condicionais, informando o produto, vendedor, cliente e preço do produto.
- Cadastro com os nomes dos fornecedores e qual é a empresa que eles vendem, junto com o contato dos mesmos, e a possibilidade de marcar fornecedor como aguardando entrega de produtos.
- O sistema também deve parabenizar todos os clientes, quando for o aniversário dos mesmos com uma mensagem automática e oferecer um cupom de desconto de 10%.
- Sistema íntegro, seguro e disponível 24 horas.

#### Requisitos funcionais

RF01	Cadastrar clientes	Uma área em que seja possível, realizar o cadastro, alteração e exclusão de
------	--------------------	---

		clientes da loja. Inserindo as informações principais de cada cliente. Como cpf, nome, sexo, data de nascimento, telefone, endereço, contato de algum familiar.
RF02	Cadastrar Funcionários	Uma área em que seja possível, realizar o cadastro, alteração e exclusão de funcionários da loja. Inserindo as informações principais de cada funcionário. Como cpf, nome, sexo, data de nascimento, telefone, endereço e o salário
RF03	Cadastrar produtos	Possibilidade de realizar o cadastro, alteração e exclusão de produtos da loja, sendo necessário informar a referência do produto, o preço, e a categoria, tendo a possibilidade de informar o nome, tamanho e a marca.
RF04	Cadastrar fornecedores	Uma área para cadastro de fornecedores, sendo possível informar o nome, endereço, CNPJ e nome e telefone de um representante.
RF05	Registrar/Visualizar condicionais	Área para registrar, alterar, excluir e visualizar todos os condicionais ativos, sendo possível filtrar por cliente, vendedor e produto, esta tela, deve sinalizar os condicionais que já passaram 7 dias da data que foram realizados, sendo necessário informar vendedor, cliente, data do condicional, e o produto.
RF08	Realizar vendas	Uma área para a realização de vendas, sendo possível informar a referência do produto, nome, preço e quantidade. Também deve

		ser possível informar quem foi o vendedor, quem foi o comprador e a forma de pagamento realizada.
RF09	Visualizar vendas	Uma tela para visualizar todas as vendas realizadas, sendo possível filtrar por cliente, vendedor e produto, esta tela, deve sinalizar as vendas a prazo que não foram pagas nenhuma parcela nos últimos 30 dias.
RF10	Visualizar clientes cadastrados	A aplicação deve ter uma área para listar todos os clientes cadastrados, sendo possível ver as compras que ainda não foram pagas e os condicionais que o cliente levou para a casa.
RF11	Registrar clientes inadimplentes	Na tela de visualização dos clientes, deve ser possível marcar um cliente como inadimplente, caso o cliente esteja como inadimplente, não deve ser possível realizar vendas a prazo ou condicionais para este cliente.
RF12	Registrar compras com fornecedores	Possibilidade de registrar compras feitas com um fornecedor, informando data, valor, fornecedor e cnpj da empresa.
RF13	Acompanhar as compras com os fornecedores	Área para visualização de todas as compras realizadas com os fornecedores da loja, sendo possível marcar como entregue.
RF14	Login administrador da loja	Uma tela de login no sistema
RF15	Parabenizar os clientes	O sistema deve, automaticamente, na data de aniversário de cada cliente, enviar uma mensagem padronizada parabenizando o cliente com um cupom de 10% para ser utilizado na loja.

### Requisitos não funcionais

RNF01	Usabilidade	O sistema deve ser fácil de usar e com design responsivo, para que possa ser utilizado em dispositivos móveis
RNF02	Disponibilidade	O sistema deve estar disponível todos os dias, 24 horas por dia.
RNF03	Segurança	Os dados dos clientes, fornecedores e funcionários, devem ser seguros com base na LGPD.
RNF04	Desenvolvimento	O sistema deve ser desenvolvido com o banco de dados POSTGRES, e na linguagem JAVA.