

UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

MURILO GEMI DE CARLI

Trabalho integrador
Engenharia de software

Chapecó SC
2023

Sumário

1. Empresa

1.1. Identificação da empresa

(Nome da empresa, cidade, área de atuação)

1.2. Nome da(s) pessoa(s) entrevista(s) e função/cargo

(usuários chaves)

1.3. Descrição do funcionamento da empresa

(incluir aqui imagens dos documentos)

1.4. Problemas encontrados

1.5. Necessidades/expectativas

1.1 COMERCIO DE CONFECÇÕES GEMI LTDA, JABORÁ SC

1.2 Entrevistada: Claudia Gemi De Carli - Sócia fundadora

1.3 - Cláudia, preciso que me explique como funciona a sua empresa.

R - Minha empresa é uma loja de roupas e calçados, trabalhamos com vendas à vista e a prazo, e também com condicional, atualmente não utilizamos nenhum sistema para controle de pagamentos e condicionais. É realizado um cadastro manual de clientes em uma ficha que é colocada em um fichário, com todas as informações, de compras, pagamentos, e condicionais.

1.4 - Quais são os problemas encontrados atualmente na empresa?

R - O principal problema que possuímos, é na questão do cadastro de clientes, que seria interessante ter um sistema para controle de clientes que pagam as contas e os que ficam devendo, atualmente realizamos isso manualmente, mas é difícil checar toda vez se o cliente que está comprando está em dia com suas contas. Outro problema que enfrentamos, é em relação aos fornecedores, seria mais viável se tivesse um cadastro de fornecedores, no sistema para facilitar o contato,

1.5 - Quais seriam suas expectativas para o sistema?

R - O sistema que espero, é um que seja possível fazer o controle de todos os clientes cadastrados, cadastrar novos clientes, que o sistema mostre os clientes que não estão em dia com as suas contas, ou que estão devendo mercadorias que pegaram em condicional, no qual o limite de tempo para o cliente ficar com a mercadoria é de uma

semana, também seria interessante se mostrasse os meios de pagamentos utilizados pelo cliente na hora da compra e a mercadoria comprada, em relação aos fornecedores, preciso apenas de um cadastro com os nomes dos fornecedores e qual é a empresa que eles vendem, junto com o contato dos mesmos, e a possibilidade de marcar fornecedor como aguardando entrega de produtos.

Requisitos funcionais

RF01	Cadastrar clientes	Uma área em que seja possível, realizar o cadastro, alteração e exclusão de clientes da loja. Inserindo as informações principais de cada cliente. Como cpf, nome, sexo, data de nascimento, telefone, endereço, contato de algum familiar.
RF02	Cadastrar vendedores	Uma área em que seja possível, realizar o cadastro, alteração e exclusão de funcionários da loja. Inserindo as informações principais de cada cliente. Como cpf, nome, sexo, data de nascimento, telefone, endereço e o salário
RF03	Cadastrar produtos	Possibilidade de realizar o cadastro, alteração e exclusão de produtos da loja, sendo necessário informar a referência do produto e o preço, tendo a possibilidade de informar o nome, tamanho e a marca.
RF04	Cadastrar vendedores	Uma área para cadastro de vendedores, sendo possível informar o nome, endereço, CNPJ e nome da empresa que ele representa.
RF05	Registrar condicionais	Área para registrar alterar e excluir condicionais, sendo necessário informar vendedor, cliente, data do condicional, e o produto.
RF07	Visualizar condicionais	Uma tela para visualizar todos os condicionais ativos,

		sendo possível filtrar por cliente, vendedor e produto, esta tela, deve sinalizar os condicionais que já passaram 7 dias da data que foram realizados.
RF08	Realizar vendas	Uma área para a realização de vendas, sendo possível informar a referência do produto, nome, preço e quantidade. Também deve ser possível informar quem foi o vendedor, quem foi o comprador e a forma de pagamento realizada.
RF09	Visualizar vendas	Uma tela para visualizar todas as vendas realizadas, sendo possível filtrar por cliente, vendedor e produto, esta tela, deve sinalizar as vendas a prazo que não foram pagas nenhuma parcela nos últimos 30 dias.
RF10	Visualizar clientes cadastrados	A aplicação deve ter uma área para listar todos os clientes cadastrados, sendo possível ver as compras que ainda não foram pagas e os condicionais que o cliente levou para a casa.
RF11	Registrar clientes inadimplentes	Na tela de visualização dos clientes, deve ser possível marcar um cliente como inadimplente, caso o cliente esteja como inadimplente, não deve ser possível realizar vendas a prazo ou condicionais para este cliente.
RF12	Registrar compras com fornecedores	Possibilidade de registrar compras feitas com um fornecedor, informando data, valor, fornecedor e cnpj da empresa.
RF13	Acompanhar as compras com os fornecedores	Área para visualização de todas as compras realizadas com os fornecedores da loja, sendo possível marcar como entregue.

RF14	Login administrador da loja	Uma tela de login no sistema
RF15	Parabenizar os clientes	O sistema deve, automaticamente, na data de aniversário de cada cliente, enviar uma mensagem padronizada parabenizando o cliente com um cupom de 10% para ser utilizado na loja.