

Engenharia de Computação

Tópicos de Programação

Profa. Patrícia Cavoto

IBM Watson Assistant

O primeiro serviço que iremos estudar é o IBM Watson Assistant (chatbot).

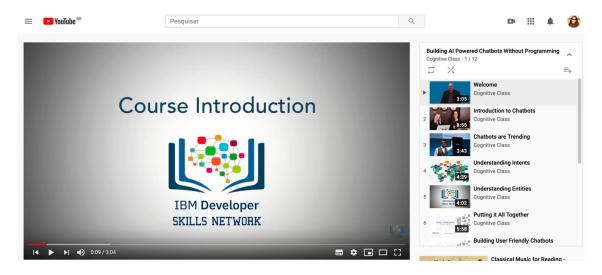
Mas, entre tantas possibilidades deste tipo de serviço (Amazon, Google, Microsoft...), por que escolhi o chatbot da IBM? Segundo a Forrester, uma empresa de pesquisa de mercado, após analisar os 7 principais fornecedores deste tipo de solução, eles declararam que a solução da IBM é a melhor entre elas (*Fonte: <u>The Forrester New Wave™: Conversational Computing Platforms, Q2 2018</u>).*

Para iniciarmos nossos estudos, encaminho o link de um curso gratuito no youtube sobre o IBM Watson Assistant:

https://www.youtube.com/watch?v=0nWt_4AJXN0&list=PL-XeOa5hMEYweB9flVpLK-KBJYlu79Xnj&index=1

Esse curso fornece os fundamentos básicos do serviço e orienta a criação de um chatbot para uma floricultura fictícia. A linguagem é técnica e de fácil entendimento, portanto, é também uma oportunidade de treinarem o inglês, extremamente essencial para os profissionais de TI (os vídeos possuem legenda, o que pode facilitar o entendimento).

Para a aula dessa semana, vocês devem assistir à lista de vídeos e realizar as atividades práticas propostas após cada vídeo (todos os arquivos das atividades propostas estão disponíveis no canvas):





Engenharia de Computação

Tópicos de Programação

Profa. Patrícia Cavoto

Vídeos e atividades a serem desenvolvidas:

- 1. Welcome: sem atividade proposta.
- 2. Introduction do Chatbots:
 - Aqueles que ainda não criaram sua conta na cloud da IBM deverão fazê-lo.
 Instruções para ativar sua conta acadêmica estão disponíveis no arquivo:
 IBM_Academic_Initiative_Code_Guide
- **3.** Chatbots are Trending:
 - Atividade: Lab_1_Create_an_instance_of_Watson_Assistant
- 4. Understanding Intents
 - Atividades: Lab_2_Create_Intents e Lab_3_Import_Intents.
- 5. Understanding Entities
 - Atividades: Lab_4_Create_Entities e Lab_5_Import_and_Export_Entities
- **6.** Putting It All Together: Sem atividades.
- 7. Building User Friendly Chatbots:
 - Atividades: Lab_6_Implement_the_Dialog e Lab_7_Define_Domain-Specific_Intents
- 8. Não assistir essa aula!
 - Nós não trabalharemos com wordpress! Nas próximas semanas veremos como integrar as APIs do Watson Assistant com nosso código node.
- **9.** Working With Context Variables and Slots:
 - Atividades: Lab_10_Explore_Context_Variables e Lab_11_Master_Slots
- **10.** Understanding Digressions
 - Atividades: Lab_12_Enable_Digressions e
 Lab 13 Get to know the Analytics tab
- 11. Conclusion: Sem atividades.
- 12. Final Word of Advice: Sem atividades.

Orientações para entrega das atividades:

- As atividades desta semana deverão ser realizadas individualmente.
- Gerar evidência (print de tela) da conclusão de cada uma das atividades.
- Organizar todas as evidências numeradas em um único arquivo.pdf contendo no início do arquivo:
 - Nome e RA do aluno;
 - o Login e senha da conta IBM cloud.
- O nome do arquivo .pdf deve ser: **09_ibm_assistant_RA.pdf** (no qual **RA** deve ser substituído pelos RA do aluno).

Data limite de entrega: 25/10 às 23h59 via upload de arquivo na própria atividade do canvas.