



**PUC**  
**CAMPINAS**  
PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA

## Engenharia de Computação

### Tópicos de Programação

Profa. Patrícia Cavoto

#### IBM Watson Assistant

O primeiro serviço que iremos estudar é o IBM Watson Assistant (chatbot).

Mas, entre tantas possibilidades deste tipo de serviço (Amazon, Google, Microsoft...), por que escolhi o chatbot da IBM? Segundo a Forrester, uma empresa de pesquisa de mercado, após analisar os 7 principais fornecedores deste tipo de solução, eles declararam que a solução da IBM é a melhor entre elas (Fonte: [The Forrester New Wave™: Conversational Computing Platforms, Q2 2018](#)).

Para iniciarmos nossos estudos, encaminho o link de um curso gratuito no youtube sobre o IBM Watson Assistant:

[https://www.youtube.com/watch?v=OnWt\\_4AJXN0&list=PL-XeOa5hMEYweB9fIVpLK-KBJYlu79Xnj&index=1](https://www.youtube.com/watch?v=OnWt_4AJXN0&list=PL-XeOa5hMEYweB9fIVpLK-KBJYlu79Xnj&index=1)

Esse curso fornece os fundamentos básicos do serviço e orienta a criação de um chatbot para uma floricultura fictícia. A linguagem é técnica e de fácil entendimento, portanto, é também uma oportunidade de treinarem o inglês, extremamente essencial para os profissionais de TI (os vídeos possuem legenda, o que pode facilitar o entendimento).

Para a aula dessa semana, vocês devem assistir à lista de vídeos e realizar as atividades práticas propostas após cada vídeo (todos os arquivos das atividades propostas estão disponíveis no canvas):



Vídeos e atividades a serem desenvolvidas:

1. Welcome: sem atividade proposta.
2. Introduction do Chatbots:
  - Aqueles que ainda não criaram sua conta na *cloud* da IBM deverão fazê-lo. Instruções para ativar sua conta acadêmica estão disponíveis no arquivo: **IBM\_Academic\_Initiative\_Code\_Guide**
3. Chatbots are Trending:
  - Atividade: **Lab\_1\_Create\_an\_instance\_of\_Watson\_Assistant**
4. Understanding Intents
  - Atividades: **Lab\_2\_Create\_Intents** e **Lab\_3\_Import\_Intents**.
5. Understanding Entities
  - Atividades: **Lab\_4\_Create\_Entities** e **Lab\_5\_Import\_and\_Export\_Entities**
6. Putting It All Together: Sem atividades.
7. Building User Friendly Chatbots:
  - Atividades: **Lab\_6\_Implement\_the\_Dialog** e **Lab\_7\_Define\_Domain-Specific\_Intents**
8. **Não assistir essa aula!**
  - Nós não trabalharemos com wordpress! Nas próximas semanas veremos como integrar as APIs do Watson Assistant com nosso código node.
9. Working With Context Variables and Slots:
  - Atividades: **Lab\_10\_Explore\_Context\_Variables** e **Lab\_11\_Master\_Slots**
10. Understanding Digressions
  - Atividades: **Lab\_12\_Enable\_Digressions** e **Lab\_13\_Get\_to\_know\_the\_Analytics\_tab**
11. Conclusion: Sem atividades.
12. Final Word of Advice: Sem atividades.

### Orientações para entrega das atividades:

- As atividades desta semana deverão ser realizadas individualmente.
- Gerar evidência (*print* de tela) da conclusão de cada uma das atividades.
- Organizar todas as evidências numeradas em um único arquivo.pdf contendo no início do arquivo:
  - Nome e RA do aluno;
  - Login e senha da conta IBM cloud.
- O nome do arquivo .pdf deve ser: **09\_ibm\_assistant\_RA.pdf** (no qual RA deve ser substituído pelos RA do aluno).

Data limite de entrega: **25/10 às 23h59** via upload de arquivo na própria atividade do canvas.