

**Sistema: Citsmart ITSM****Módulo: Parâmetros de Chat****1. FINALIDADE**

Documento com os resultados dos testes executados.

**2. RESULTADO DOS CASOS DE TESTE:**

Caso de Teste 001 - Configurar parâmetro "315 - Id da origem das solicitações criadas pelo chat".

**Resultado do Teste: SUCESSO**

Caso de Teste 002 - Habilitar parâmetro "316 - Ativar Chat".

**Resultado do Teste: SUCESSO**

Caso de Teste 003 - Configurar parâmetro "317 - Id da atividade das solicitações criadas pelo chat".

**Resultado do Teste: SUCESSO**

Total: 3

Sucesso: 3

Falha: 0

CITSmart Corporation

Banco de Dados: Oracle

7.2.3.7-BETA-2