

# Solução **USER STORY**

---

MURILO H.



## Estabelecimento

### → SORVETERIA TROPICAL



Sorveteria famosa na região da Vila Independência, seu horário de funcionamento é das 12h até 19h

# AVALIAÇÃO



# Principais críticas

## AMBIENTE

Reclamações de ambiente sujo

## ATENDIMENTO

Atendimento pouco atencioso e com má vontade

## PAGAMENTO

Falta de opção de pagar o sorvete no crédito

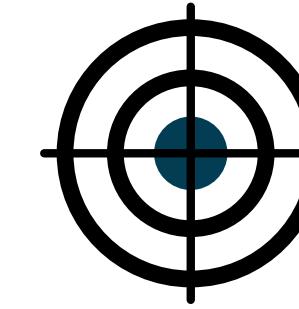
# Soluções

Limpar o ambiente com mais frequência e usar produtos de qualidade

Contratar funcionários que tenham empenho em atender com empatia os clientes

Comprar maquininhas modernas que aceitem a função do crédito e incluir os clientes que desejam pagar dessa forma





## Análises e considerações

No geral o estabelecimento é muito bem avaliado, porém existem pontos a serem melhorados



OBRIGADO  
PELA  
ATENÇÃO

DÚVIDAS?