

Checkpoint 2 – Governança e melhores práticas em TI

Nome: Murilo de Jesus Gomes Rocha / RM: 94965

A:

Segurança, na subcaracterística de confidencialidade, como a concorrente não tem um software de gestão próprio, podem haver falhas de confiança no que eles utilizam, tirando a garantia de que os dados estão protegidos, a PAPA LEGUAS vai oferecer um software de extrema segurança, que seja totalmente compatível e desenvolvido com as mesmas linguagens para os serviços de transporte, logística e gestão de pedidos.

Manutenibilidade, na subcaracterística de modularidade, com a implantação do sistema sendo 100% da PAPA LEGUAS, desde a implementação até a integração dos pedidos, ao atualizar um software, os setores estarão alinhados entre si, não atrasando o processo e deixando os clientes perdidos.

Confiabilidade, na subcaracterística de maturidade, garantindo que não aconteça o retrabalho, não implantamos nesse primeiro momento o método de bonificação, porém com isso, ganhamos tempo para criar uma base sólida das empresas que trabalham conosco, tendo essa lista sem preferências, podemos começar a tratar os clientes de acordo com nosso crescimento, implantando gestões próprias para evitar erros no processo, no final de toda essa análise, não só iríamos bonificar as que pagam mais, porém também as que tem melhor capacidade de crescimento a longo prazo, se tornando clientes fixos da nossa empresa, isso é confiança..

B:

Avaliar, Dirigir e Monitorar, atendendo as necessidades das partes interessadas com nossa organização própria.

Entregar, Serviços e Suporte, cobrindo a organização inteira, inclusive com a parte analítica.

Construir, Adquirir e Implementar, aplicando modelos utilizando git flow para melhor construção e análise e testes unitários que serão mostrado nas reuniões.

C e D: O processo de controle de Bugs está controlado, com poucas variações, no começo o software estava em análise, mas com as reuniões de alinhamento, a equipe começou a produzir junta, gráfico a seguir:

