

INTERFACE HOMEM/MÁQUINA

AULA 6

PROFA. NAYAT SANCHEZ PI

ROTEIRO DA AULA DE HOJE

Processos de Design de IHC (Parte I)

- O que é design de IHC
- Etapas fundamentais do design

Conteúdo baseado em Barbosa e Silva (2010), Capítulo 4

O QUE É DESIGN?

- **Artefatos são produtos artificiais fruto da inteligência e do trabalho humano, construídos com um determinado propósito em mente.**
- **Alguém decide sua função, forma, estrutura e qualidade e o constrói com seu trabalho**
- **Inserção desses artefatos no cotidiano representa uma intervenção na situação atual: positiva ou negativa**



ATIVIDADES DE DESIGN

- **Resolver problemas**
- **Diminuir impactos desagradáveis**
- **Melhorar o que for possível**



O QUE É DESIGN DE IHC?

Uma intervenção na situação atual

O objetivo é melhorar o estado corrente das coisas

Processo interpretativo e iterativo

ETAPAS FUNDAMENTAIS DO DESIGN

Análise da situação atual (análise do problema)

- Estudar e interpretar a situação atual das coisas

Síntese de uma intervenção

- Planejar e executar uma intervenção na situação atual

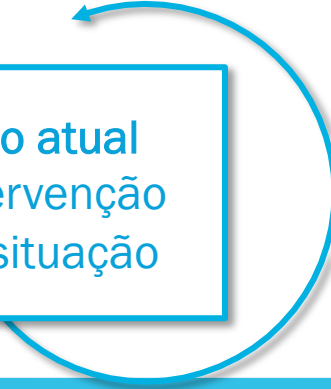
Avaliação da nova situação

- Verificar o efeito da intervenção
- Comparar a situação anterior com a nova



ANÁLISE DA SITUAÇÃO ATUAL

- Buscamos conhecer
 - Elementos envolvidos
 - Relação entre eles
- Geralmente são analisados pessoas, artefatos e processos
- O foco da análise depende do domínio, objetivos das pessoas, orçamento, tempo, mão-de-obra disponível e filosofia de trabalho
- Obtemos uma interpretação da realidade estudada



Análise da situação atual
Síntese de uma intervenção
Avaliação da nova situação

ANÁLISE DA SITUAÇÃO ATUAL

A análise pode ser feita para entender um problema e o design para solucioná-lo

Também podemos aproveitar uma oportunidade

- Ex.: O surgimento de uma nova tecnologia

A questão recorrente é:

Como melhorar a situação atual?

EXEMPLOS DE ANÁLISE DA SITUAÇÃO ATUAL

- **Caso 1**
 - O usuários gastam muito tempo processando informações que um sistema computacional poderia fazer mais rapidamente
 - Meta de design: Aumentar a eficiência das atividades do usuário, que é um dos fatores de usabilidade
- **Caso 2**
 - Vários usuários encontram dificuldades para usar sistemas semelhantes porque não compreendem seu funcionamento
 - Meta de design: Comunicar adequadamente através da interface a visão do designer sobre as operações que o usuário pode realizar, aumentando a comunicabilidade

SÍNTESE DE UMA INTERVENÇÃO

Considera

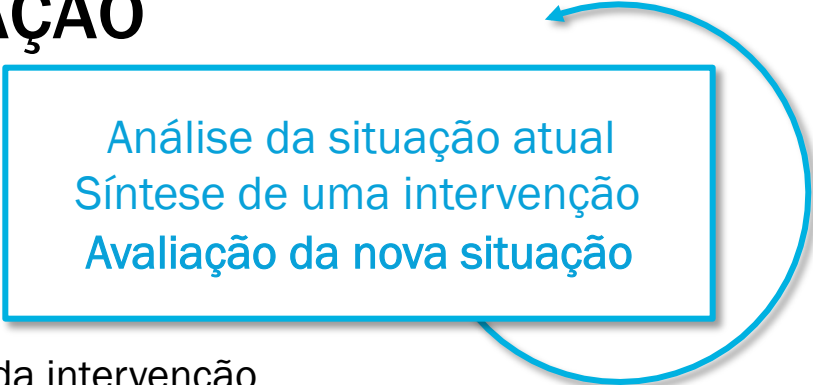
- Análise da situação atual
- Intervenções bem e mal avaliadas em casos semelhantes
- Possibilidades e limitações das tecnologias envolvidas

Aplica medidas que modifiquem a situação atual na esperança de melhorá-la

Análise da situação atual
Síntese de uma intervenção
Avaliação da nova situação

AVALIAÇÃO DA NOVA SITUAÇÃO

- Verifica o impacto da intervenção na situação original
- Esta avaliação pode ocorrer
 - Durante a concepção e o desenvolvimento da intervenção
 - Ex.: Inspeccionando as telas produzidas durante o projeto da interface
 - Logo antes da introdução da intervenção
 - Ex.: Fazendo testes com usuários e produzindo material de treinamento
 - Depois da intervenção ter sido aplicada
 - Ex.: Avaliando como os usuários reagiram e quais mudanças ocorreram na sua prática de trabalho



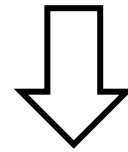
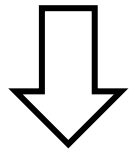
Análise da situação atual
Síntese de uma intervenção
Avaliação da nova situação

The diagram consists of a blue rectangular box containing the text 'Análise da situação atual', 'Síntese de uma intervenção', and 'Avaliação da nova situação'. A blue curved arrow originates from the bottom right of the box and points back to the top right, indicating a feedback loop from the evaluation stage back to the analysis stage.

CONHECIMENTOS ÚTEIS NO PROCESSO DE DESIGN

- Teorias
 - Teorias sociais
 - Teorias da comunicação e semiótica
 - Teorias psicológicas
 - Conhecimentos de ergonomia
- Técnicas
 - Técnicas de design (e.g., prototipação, storyboarding)
 - Técnicas de análise (e.g., etnometodologia)
- Cultura geral

Design de IHC x Engenharia de Software



Arquitetura x Engenharia