


O QUE É BPM?

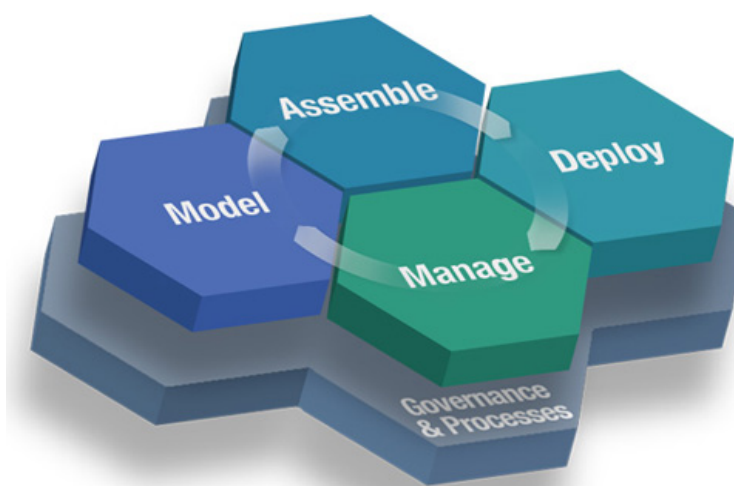
Business Process Modeling	Business Process Management	Business Process Management Suite
<ul style="list-style-type: none">• Modelagem de processos	<ul style="list-style-type: none">• Gestão de/por Processos de Negócio	<ul style="list-style-type: none">• Ferramentas que suportam a modelagem e execução de processos de negócio



BPMS X WORKFLOW

- Os sistemas de gestão de workflow suportam o desenho e a execução de uma sequência de passos bem definida (workflow)
- As ferramentas de BPMS se preocupam com outras questões, como: monitoração, simulação, operação, etc.
- O BPMS é uma evolução dos sistemas de gestão de workflow.

CICLO DE VIDA DE PROCESSOS AUTOMATIZADOS



MODELAR OBJETIVOS E ATORES

- Objetivos
 - Documentar o processo
 - Melhorar o processo atual
 - Automatizar partes do processos
 - ...
- Atores
 - Analistas de negócio
 - Especialistas de negócio
 - **Arquitetos de processo**



ENVOLVER PROFISSIONAIS
DE TI
DURANTE A FASE DE
MODELAGEM PODE
AJUDAR NA
IDENTIFICAÇÃO DE
ATIVIDADES
AUTOMATIZÁVEIS

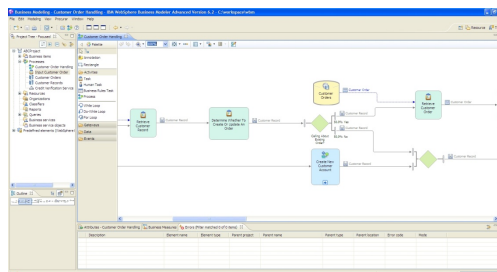


MODELAR NOTAÇÕES

- EPC
 - Event-Driven Process Chains
 - Notação padrão do ARIS
 - Notação muito usada no mercado
- BPMN 2.0
 - Padrão aberto
 - Suportada por diversas ferramentas
 - Mais técnica
 - Notação “executável”

MODELAR FERRAMENTAS

- ARIS (
 - http://www.softwareag.com/corporate/products/aris_platform/default.asp)
- BUSINESS MODELER



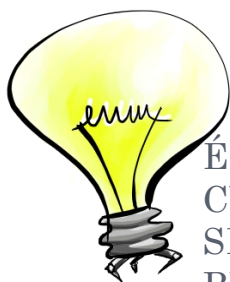
IMPLEMENTAR OBJETIVOS E ATORES

○ Objetivos

- Tarefas automáticas: automatizar completamente tarefas repetitivas e bem definidas
- Tarefas manuais:
 - Integração entre pessoas
 - Melhoria na qualidade dos dados
 - Facilidade na execução do processo

○ Atores

- Analista de sistemas especializado em BPMS



É PRECISO ESCOLHER COM
CUIDADO AS TAREFAS QUE
SERÃO SUPORTADAS POR
BPMS!



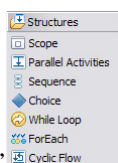
IMPLEMENTAR NOTAÇÃO - BPEL

Parallel activities: define que as atividades podem ser executadas em paralelo

Sequence activity: define que as atividades devem ser executadas em sequência

Choice activity: ponto de controle para selecionar um entre múltiplos caminhos disponíveis para execução

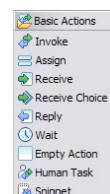
While loop activity, ForEach activity, Cyclic Flow activity: permitem diversas execuções de um mesmo trecho do processo



Receive activity: entrada do processo

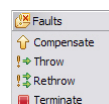
Reply activity: saída do processo ou falha

Inline Human task activity: chamada de atividade humana

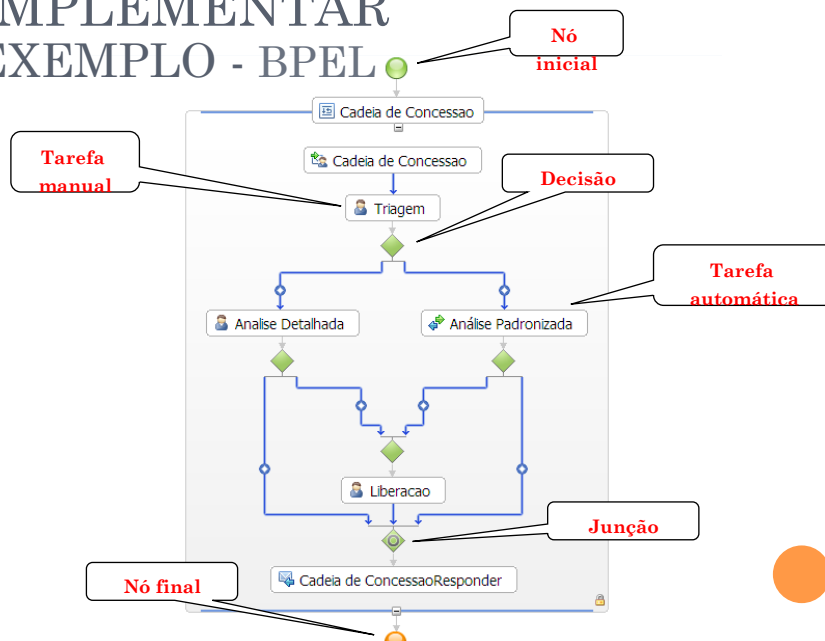


Throw activity e Re-throw activity: tratamento de falhas

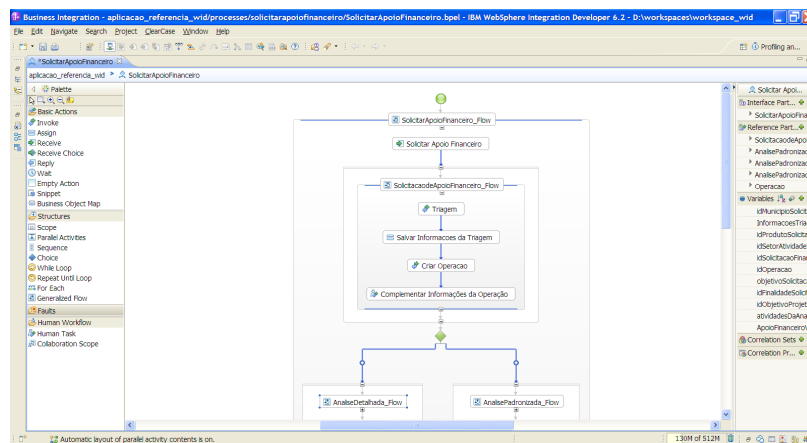
Terminate activity: para a execução do processo



IMPLEMENTAR EXEMPLO - BPEL



IMPLEMENTAR FERRAMENTA - WID

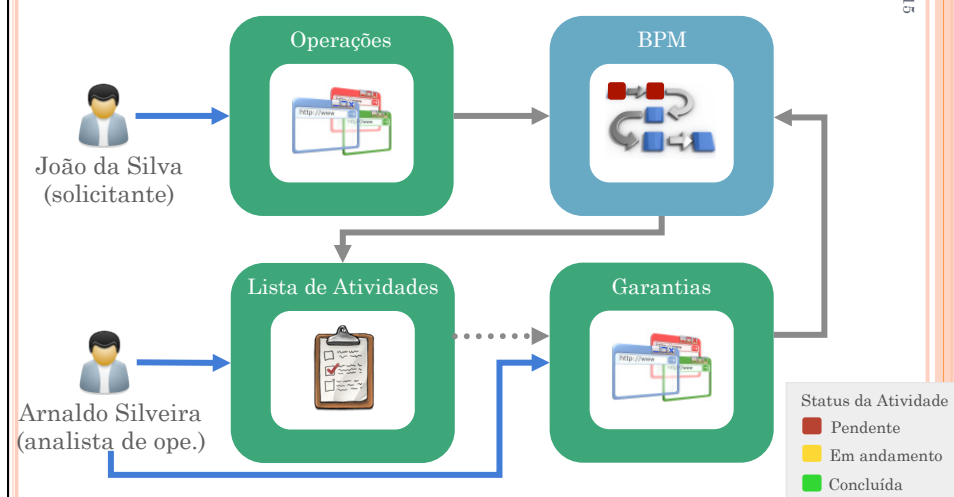


EXECUTAR O QUE É UM SERVIDOR DE PROCESSOS?

Servidores de processos permitem a integração de funções de negócio disponibilizadas através de aplicações, suportando a automação de processos de negócio. Os servidores de processos habilitam a implantação de processos unindo pessoas, sistemas, tarefas, regras e suas interações.

EXECUTAR VISÃO DO USUÁRIO FINAL

Assumindo que o BPM é um sistema que permite a execução de atividades, a seguinte diagrama ilustra a execução de uma atividade.



EXECUTAR OPERANDO PROCESSOS

- Processos tem estado!
- Quando algum problema acontece o operador de processos precisa intervir
- Quando é necessário corrigir defeitos para criar uma nova versão do processo precisamos tomar cuidados com as instâncias em execução
- Quando o processo muda devido a mudanças do negócio é preciso criar regras de transição para as instâncias em execução

EXECUTAR FERRAMENTAS

○ Business Process Console

The screenshot shows the Business Process Console interface. On the left, there is a sidebar with navigation links: 'Modelos de Processos', 'Instâncias de Processos', 'Instâncias de Atividade', 'Modelos de Tarefas', and 'Instâncias de Tarefas'. The main area displays a table of process instances. Annotations with red text and callout boxes point to specific parts of the interface:

- Modelos de processos instalados**: Points to the 'Modelos de Processos' link in the sidebar.
- Instâncias de processos em execução**: Points to the 'Instâncias de Processos' link in the sidebar.
- Instâncias de tarefas disponíveis**: Points to the 'Instâncias de Tarefas' link in the sidebar.

The table in the main area has columns: 'Nome da Instância do Processo', 'Nome do Modelo do Processo', 'Válido a partir de', and 'Estado'. It shows three instances, all with the state 'Em execução'.

MONITORAR O QUE É BAM?

*“Business activity monitoring (BAM) descreve os processos e tecnologias que ampliam a **percepção** da situação do negócio e habilitam a análise dos **indicadores** críticos de performance baseados em informação em **tempo real**.”*

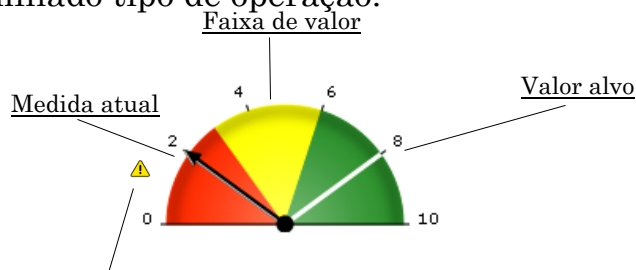
Fonte: Gartner

MONITORAR MÉTRICAS DE PROCESSO

- Métrica:
 - Utilizado para armazenar informação relacionada a execução de uma instância de um processo.
 - Ex: empresa que solicita uma operação.
- Stopwatch:
 - Métrica que mede o tempo decorrido desde o envio de um evento.
 - Ex: duração de uma análise.
- Contador:
 - Métrica utilizada para contabilizar o número de ocorrências de uma situação ou evento.
 - Ex: quantidades de análise em andamento.

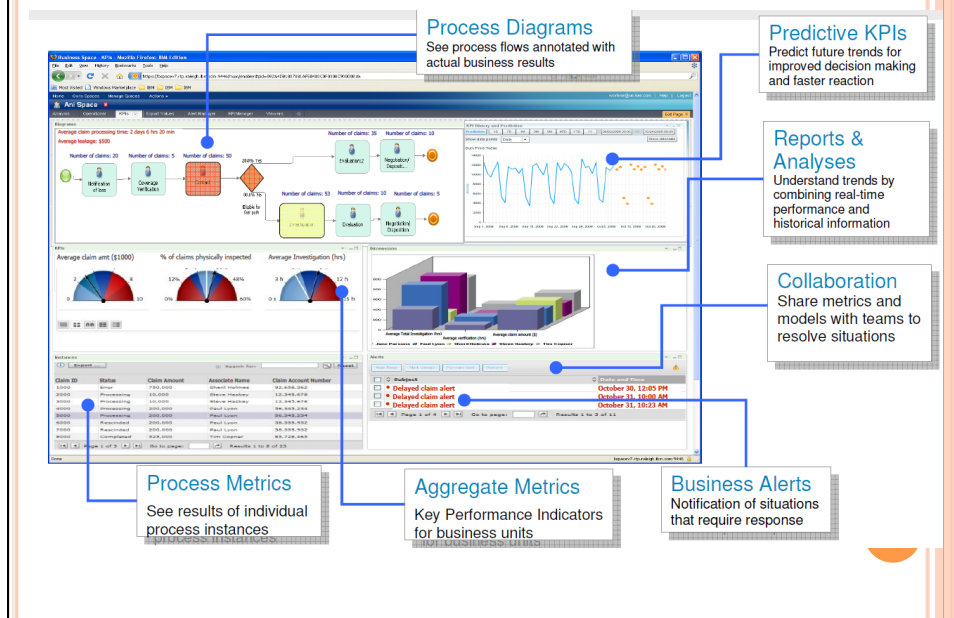
MONITORAR KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)

- Indicadores de performance de processos.
- Criados a partir da agregação de uma ou mais métricas ou a partir de outras KPIs.
- Ex: duração média das análises de um determinado tipo de operação.



Pode-se cadastrar alertas (por e-mail, Dashboard etc) caso a KPI atinja algum valor específico.

MONITORAR PAINÉIS DE CONTROLE



BENEFÍCIOS E DESAFIOS



Agilidade na alteração de sistemas

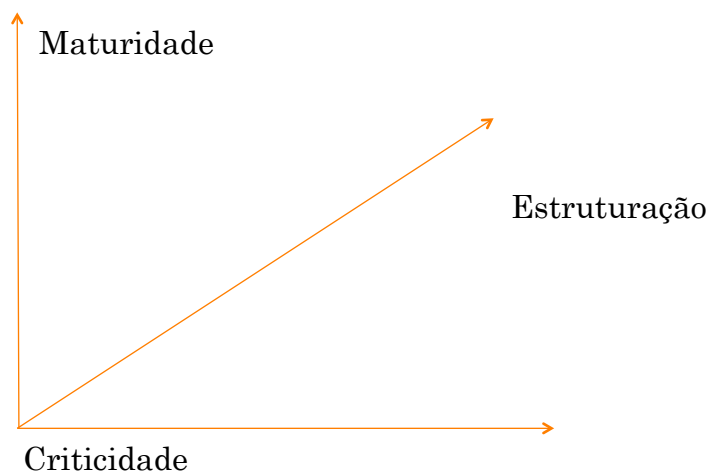
Transparência

Explicitação do conhecimento tácito

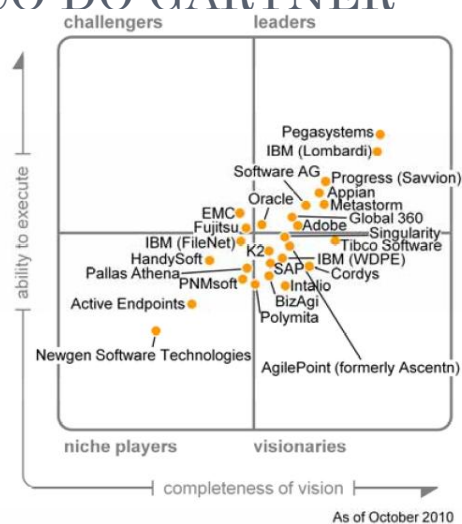
Perda de flexibilidade

Custo de desenvolvimento e operação

CLASSIFICAÇÃO DE PROCESSOS



BPMS E O QUADRANTE MÁGICO DO GARTNER



(From "Magic Quadrant for Business Process Management Suites," 18 October 2010)

DICAS

- Conheça ferramentas de BPMS
- Acompanhem as tendências de mercado
- Especializem-se em ferramentas

