

**SÃO PAULO – SP
2021**

**FACULDADE DE INFORMÁTICA E
ADMINISTRAÇÃO PAULISTA**

MODELO DE QUALIDADE

TURMA: 2TDSF

GUSTAVO DALLA TORRE BIN - RM 85743
MURILO PEREIRA DA SILVA - RM 84319

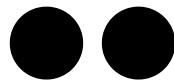


Pergunta

Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).

Função das competências que a empresa apresenta, de acordo com CMMi.

A empresa Papa Leguas se encontra no nível 1 do CMMi. A empresa tem um padrão de planejamento do projeto e sua qualidade; tem um controle de versões dos documentos e contratos; a empresa se encontra definindo os requisitos; não há padronização nas ferramentas de codificação, testes e integração de software; não há nenhuma análise do projeto. Com esses tópicos conseguimos entender que a Papa Leguas está no nível 1 do CMMi e que está buscando atingir o nível 2.



Pergunta

Quais atributos da qualidade segundo a ISO 9126 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Quais atributos da qualidade segundo a ISO 9126.

1º Portabilidade – Facilidade de adaptação a novas plataformas: O front-end será aplicado tanto no mobile quanto na web, promovendo uma maior flexibilidade entre plataformas.

2º Usabilidade – Facilidade de compreensão: Com um front-end o usuário terá mais facilidade em compreender o sistema.

3º Desempenho – Utilização de recursos: A Papa Leguas está utilizando ferramentas para gerenciar e administrar a qualidade da condição de projeto, respectivamente terá uma melhor qualidade do produto.

Pergunta

Sua empresa está apresentando alguns problemas de desempenho na atividade de programação do aplicativo que estão preocupando. Percebe-se que dia a dia, a quantidade de Classes de objetos criadas por dia tem oscilado. Para entender o problema, você fez uma inspeção e coletou os seguintes dados sobre a quantidade de Classes de objetos criadas.

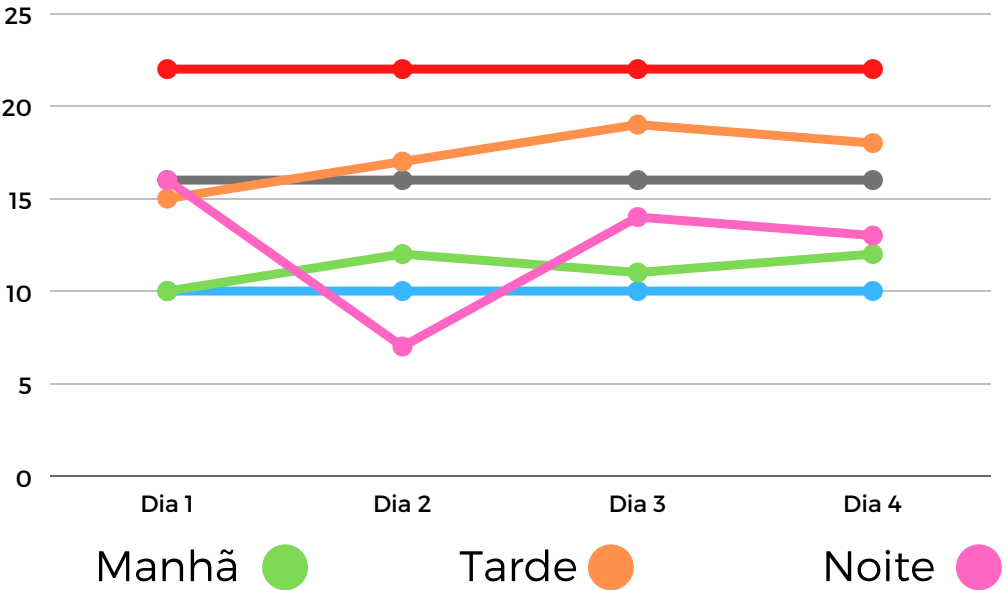
Turno de trabalho	Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4
Manhã	10	12	11	12
Tarde	15	17	19	18
Noite	16	7	14	13

Como você vem inspecionando durante alguns meses, já sabe que em média, a empresa como um todo produz 16 Classes por dia com um desvio padrão (Sigma) de 2 unidades para mais ou para menos. Considerando que você vai controlar a produtividade da equipe usando Six Sigma (Seis sigma com limite de aceitação de variação de +3Sigma e -3 Sigma), monte o gráfico de controle da qualidade, criando as linhas de indicação de média e limites (superior e inferior) e traçando as curvas de comportamento dos três turnos.

Limite Superior ●

Média ●

Limite Inferior ●



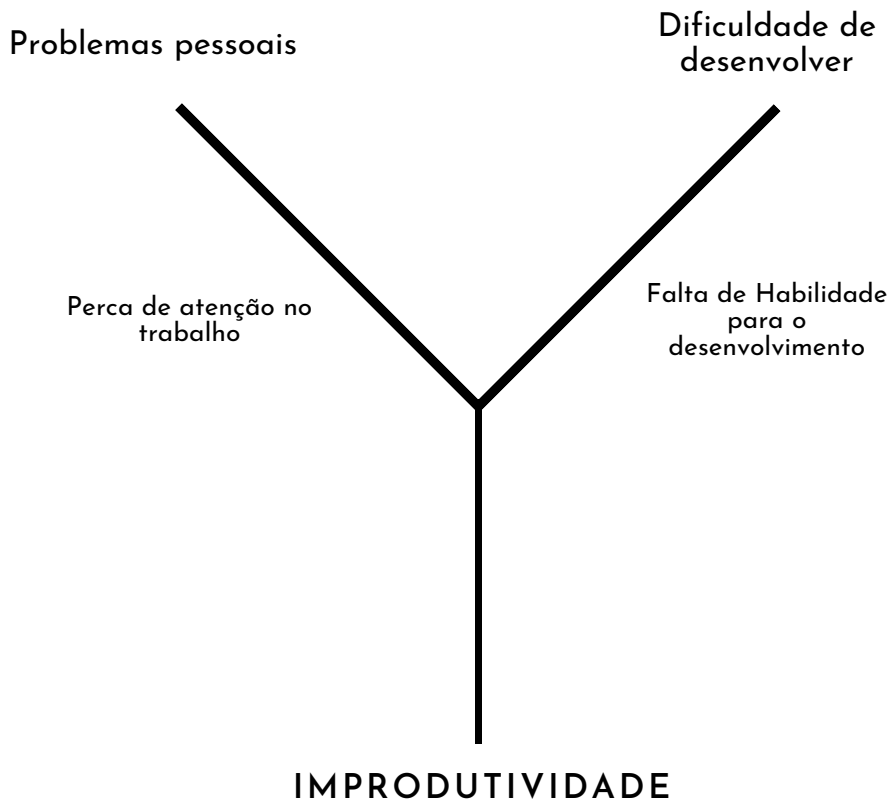
Pergunta

Quais turnos de trabalho merecem mais a sua atenção? Como trataria os problemas? Justifique a sua resposta, considerando o gráfico de controle que montou.

Justificar resposta de como tratar os problemas.

O período noturno se mostrou com a maior falta de produtividade, segundo o gráfico de controle e a manhã atingiu o limite inferior. As causas da improdutividade podem ser devidos a problemas pessoais, tirando a atenção do colaborador e podendo afetar as pessoas em sua volta, outro problema em potencial e na dificuldade no desenvolvimento, pela falta de capacidade do colaborador.

Algumas ações deve ser decididas para solucionar a falta de produtividade, como contratar ou indicar psicólogos para os colaboradores da empresa, meios de alegrar e animar como algumas atividades de exercício durante o expediente. Para a falta de dificuldade, cursos podem ser implementados na empresa para o colaborador trabalhar e melhorar suas habilidades.



SÃO PAULO – SP
2021

FIM

MODELO DE QUALIDADE