



Get unlimited access

Open in app



Published in Inside PicPay



Jannayna Araujo

Follow

Mar 22 · 8 min read



Save



Principais soft skills dentro do PicPay

Jannayna Araujo & Thaissa Carrafa



“Desenvolver é mais do que escrever códigos”. Pode parecer mais uma daquelas frases clichês, mas temos que concordar que foi-se o tempo em que a pessoa desenvolvedora profissional passava dias e noites olhando para uma tela, apenas escrevendo códigos e mais códigos.

Atualmente, demonstrar habilidades comportamentais, emocionais e sociais é tão importante quanto dominar a técnica. Hoje em dia precisamos cada vez mais nos comunicarmos, seja para definir soluções ou resolver problemas, pro exemplo. Com isso, surgiu o conceito de *soft skills*.

Soft skills são as habilidades relacionadas ao nosso comportamento, como a comunicação, gestão do tempo, empatia etc. Essas habilidades são necessárias para a construção da nossa carreira e requerem autoconhecimento, auto percepção, prática e *feedbacks*.

Já as **hard skills** são as habilidades técnicas, como desenvolver na linguagem X, utilizar o *framework* Y etc. Elas são necessárias para o desempenho de uma determinada função e são construídas com estudos, treinamentos e capacitação.

Importante mencionar que as *hard skills* e as *soft skills* também se diferenciam pela forma em que se apresentam. Enquanto a primeira é quantificável, ou seja, você consegue metrificar de forma concreta o seu conhecimento técnico (exemplo: “ sei sobre duas linguagens de programação, um banco de dados, porém não sei sobre mensageria), a segunda é subjetiva.

As **soft skills** são qualificáveis e devem ser melhoradas a cada dia. Não há no mundo um “*super soft*”, aquele super herói que alcançou o máximo de empatia, que tenha a comunicação perfeita ou que é o melhor na inteligência emocional.





é necessário que estejamos em constante evolução.

Soft skills e plano de carreira

Atualmente, possuímos um plano de carreira que conta com três pilares principais e que são responsáveis pelo alinhamento de habilidades necessárias para o desenvolvimento de profissionais da Engenharia.

Os três pilares são: *hard skills*, *soft skills* e comunidade. Todos os pilares possuem peso igual e, por isso, é importante que o profissional se dedique para o desenvolvimento de cada um deles:

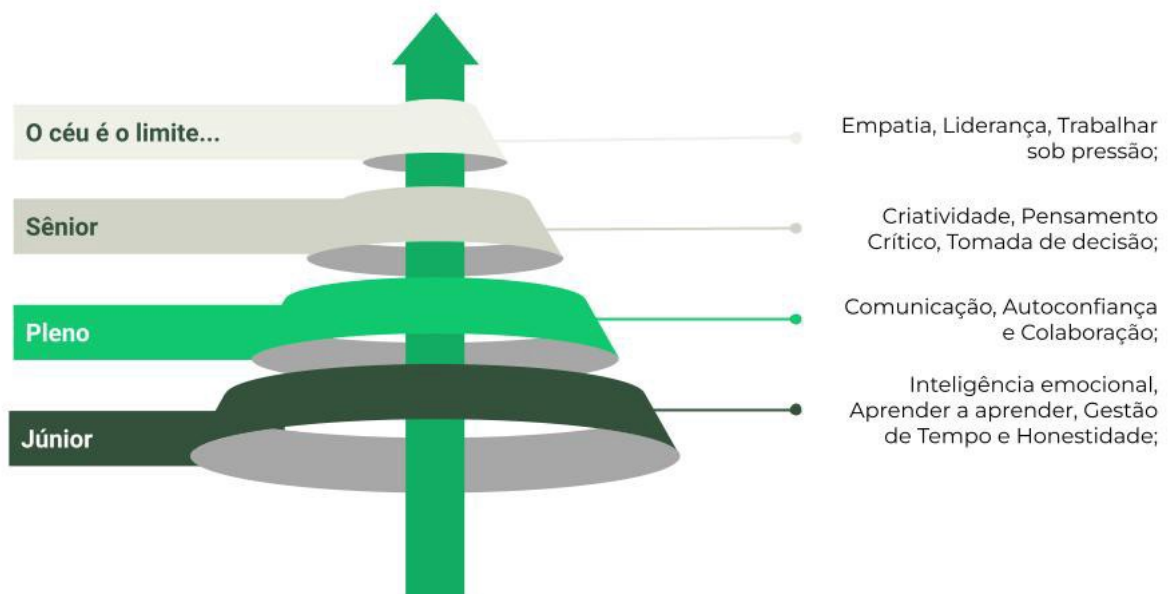
- **Hard skills:** relacionadas à estratégia técnica e ao design de soluções;
- **Soft skills:** relacionadas ao trabalho em equipe, resolução de conflitos, comunicação e influência;
- **Comunidade:** relacionadas à cidadania, contratação e disseminação de conhecimento.

Focaremos apenas no pilar *soft skills*, mas pode deixar que voltaremos em breve, aqui no *Medium*, para falar dos outros dois pilares.

Soft skills e níveis de senioridade

Aqui apresentaremos as *soft skills* que se destacam em cada nível de senioridade, porém já queremos deixar claro que nada impede que um júnior já seja muito bom numa habilidade elencada em um nível de senioridade acima do seu.

Da mesma forma, entendemos que um sênior, por exemplo, precisa ter as *soft skills* de níveis de senioridade pelo qual já passou, focando em evoluí-las cada vez mais.



Desenvolvedor Júnior

Inteligência Emocional

O que é: reconhecer suas emoções e saber gerenciá-las.

Qual importância desta *soft skill*? Primeiro emprego como desenvolvedor, rotina nova, desafios novos e com eles, novos medos. A inteligência emocional colaborará com a resiliência e fortalecerá o profissional para enfrentar as adversidades do dia a dia, seja na vida profissional ou pessoal.

Aprender a aprender





Get unlimited access

Open in app

Qual importância desta *soft skill*? Cada profissional tem sua maneira de aprender, e como um desenvolvedor júnior, é necessário que você consiga identificar a melhor forma pelo qual aprende para que consiga direcionar seus estudos e rotina de trabalho. Seja lendo livros, vendo cursos, ouvindo podcasts ou sendo super mão na massa, o que importa é que você consiga se sentir confortável com a forma que aprende.

Dica: Que tal fazer um teste pra descobrir como você aprende melhor? Nossa sugestão é [essa](#)!

Gestão de tempo

O que é: saber gerir suas atividades, definir sua prioridades e estabelecer suas metas.

Qual importância desta *soft skill*? Gerir o tempo é essencial para que você saiba como conciliar os estudos e trabalho, bem como priorizar determinada *task* (até mesmo pontuá-la, caso seu time utilize esta metodologia). Lá no futuro essa *skill* vai ajudar um Desenvolvedor Júnior se tornar um líder muito melhor, já que saberá como gerenciar sua equipe, principalmente em momentos de pressão.

Dica: Que tal utilizar uma plataforma de gestão de atividades para organizar suas atividades? Recomendamos o Notion ou Trello.

Honestidade

O que é: saber o que perguntar e impor seus limites.

Qual importância desta *soft skill*? Não é esperado que o dev júnior saiba tudo, afinal, ninguém sabe tudo! Então, ser honesto consigo mesmo e com seu time é fundamental. Saber levantar a mão quanto necessário, pedir ajuda e dizer quando precisa de apoio são essenciais para este nível de senioridade.

Desenvolvedor Pleno

Comunicação

O que é: a capacidade de trocar informações com clareza, saber expor suas ideias e ouvir quando necessário.

Qual importância desta *soft skill*? O desenvolvedor pleno será um dos pontos focais do time e saber expressar sua opinião em decisões relevantes é essencial. Foi-se a época em que se via um desenvolvedor como aquela pessoa que não teria contato com mais ninguém. Seja nas *daily*s, falando com outros times ou em alinhamentos internos a comunicação fará com que você seja visto e suas ideias sejam entendidas.

Autoconfiança

O que é: acreditar nas suas próprias capacidades. Valorização da sua potência, sua forma e da sua trajetória.

Qual importância desta *soft skill*? O desenvolvedor pleno será responsável por dar suporte aos desenvolvedores júniores. Ao mesmo tempo, ele apoiará o desenvolvedor sênior em suas demandas. Por isso é essencial que ele tenha confiança na sua jornada e no seu conhecimento para que consiga realizar as funções mencionadas com mais assertividade. Aqui está também relacionada à inteligência emocional (que neste ponto também deve estar bem mais madura), pois unida a autoconfiança, impedirá que a famosa síndrome do impostor atrapalhe a jornada do profissional.

Colaboração

O que é: a capacidade de trabalhar em grupo e saber respeitar as contribuições de outros colegas.

Qual importância desta *soft skill*? Como mencionado acima, o dev pleno terá contato diário com desenvolvedores de todos os níveis de senioridade. Colaborar com dúvidas dos devs júniores ou estagiários é essencial, uma vez que ensinando, ambas as partes aprendem e assim evoluem.

Desenvolvedor Sênior

Criatividade





Get unlimited access

Open in app

para o projeto, a empresa e o cliente.

Pensamento crítico

O que é: habilidade de refletir, analisar as informações e ser capaz de chegar a uma opinião própria.

Qual importância desta *soft skill*? Para o sênior, é uma *skill* fundamental, pois por ocupar, geralmente, o papel de um dos mais experientes do time, ele precisa analisar com uma visão crítica as decisões tomadas pela equipe, como a arquitetura e as tecnologias utilizadas no projeto, por exemplo.

Tomada de decisão

O que é: analisar o cenário, avaliar alternativas e assumir a responsabilidade de uma escolha.

Qual importância desta *soft skill*? A tomada de decisão é uma habilidade essencial para a pessoa de nível sênior, que geralmente é a responsável por tomar decisões importantes e críticas para o projeto e para o time.

Como já mencionado, as *soft skills* devem ser trabalhadas constantemente, independente do nível de carreira em que estamos. Isso não é diferente para os próximos passos após o nível sênior.

No PicPay, por exemplo, seguimos uma carreira em Y, onde o profissional pode escolher entre seguir a carreira mais técnica (*Staff engineer*, Principal etc), ou a carreira mais gerencial (*Tech Manager*, *Head* etc). Apesar do foco ser ou na parte técnica ou em pessoas, em ambos os lados o profissional desempenhará em algum momento a função de líder.

Algumas *skills* super importantes para esse nível de carreira são:

Empatia

O que é: a habilidade de entender e se conectar verdadeiramente com os sentimentos e vivências de outras pessoas.

Qual importância desta *soft skill*? Para a pessoa que ocupa um cargo de liderança, essa habilidade é essencial, pois precisamos entender o momento dos nossos liderados e agir de acordo, mesmo que eles não nos falem da forma mais clara possível.

Liderança

O que é: ser líder é diferente de ser chefe. É inspirar o time e influenciar positivamente para atingir os resultados.

Qual importância desta *soft skill*? Pode parecer clichê, mas esse é um fato que precisamos incorporar no nosso dia a dia de trabalho. É imprescindível que o líder, seja ele técnico ou gerencial, trabalhe suas habilidades de liderança, para ser um líder de fato, e não apenas no cargo.

Trabalhar sob pressão

O que é: é manter as atividades em dia, com qualidade e dentro dos prazos, mesmo com escassez de tempo e recursos.

Qual importância desta *soft skill*? Essa, infelizmente, é uma realidade bem comum, especialmente na área de Tecnologia da Informação, por isso trabalhar bem sob pressão é uma habilidade importante de ser desenvolvida constantemente. Para isso, podemos utilizar de outras *soft skills* já mencionadas anteriormente como a gestão do tempo, por exemplo. Gerindo bem o nosso tempo, nossas atividades estarão bem organizadas, diminuindo assim um possível agravante desse trabalho sob pressão.

E como posso evoluir minhas Soft Skills?

Aqui deixamos alguns exemplos de como podemos melhorar nossas *soft skills*:



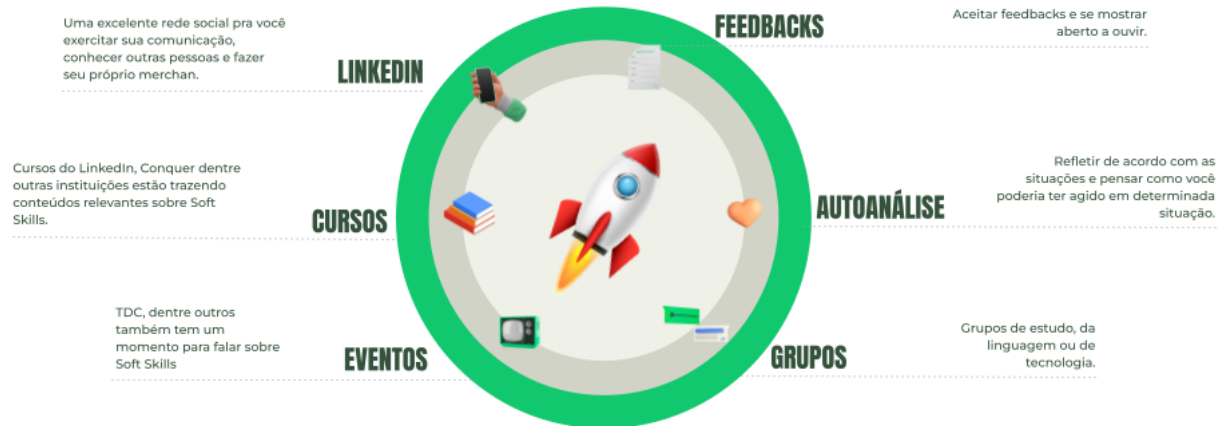


Get unlimited access

Open in app

Dicas para melhorar:

aprender, estes são apenas alguns exemplos.



E pra que você consiga ver mais exemplos de *soft skills* em situações reais, vamos deixar uma lista de filmes escolhidos a dedo pelo Tech Manager [Rafael Aramizu](#):

- **Inteligência emocional**: “Três anúncios para um crime”
- **Adaptação**: A procura da Felicidade
- **Comunicação**: O Discurso do Rei
- **Criatividade**: O Jogo da Imitação
- **Pensamento Crítico**: A Sociedade dos Poetas Mortos
- **Tomada de Decisão**: Garota Dinamarquesa
- **Negociação**: Joy — O nome de Sucesso
- **Empatia**: O Túmulo dos Vagalumes

Espero que curtam este conteúdo! Ficou com alguma dúvida? Só deixar o seu comentário ou nos chamar no LinkedIn: Thaíssa Carrafa e Jannayna Araujo





Get unlimited access

Open in app





Get unlimited access

Open in app

