



CODE FACTORY

DOCUMENTAÇÃO: Sistema de controle; estoque e vendas

2023

DADOS DO PROJETO DE SOFTWARE

CLIENTE

Empresa Cliente: Outlet do Biscoito,

Nome Contato Cliente: Valter Daniel Alves de Oliveira

Fone Contato Cliente: (67)9.9309-3806

EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO

// Victor Guilherme

// Peter Mayko

// Samuel Victor

// Murilo Soares

DATAS

Data início: a definir

Data previsão fim: a definir

Data fim: a definir

TECNOLOGIAS DE DESENVOLVIMENTO

Linguagem de Programação: ruby on rails, typescript (só pra irritar o david hansson).

Banco de Dados: postgresSQL, balanceado por nginx

Outras tecnologias: nginx, docker, apache

1 – Introdução

- **Apresentação da Empresa Cliente:** Estabelecimento comercial especializado em bebidas, produtos Bauducco, biscoito, pães e bolos.
- **Horário de Funcionamento:** 08h00 - 18h00
- **Estrutura Física:** Pequeno Porte
- **Quantidade de Funcionários:** 2 funcionários

2. Levantamento de Requisitos

2.1 – Descrição do Sistema Atual

- O sistema atual é feito de forma inteiramente manual - desde o atendimento no caixa até a organização do estoque.

2.2 – Problemas Existentes

- Desbalanceamento no estoque que pode resultar em eventuais perdas de produtos ou desconhecimento da quantidade real de produtos disponíveis.
- Dificuldade no atendimento devido a demanda de clientes e baixa quantidade de funcionários
- confusão com pedidos devido a falta de gerenciamento dos pedidos,

2.3 – Desejos do Usuário

- Auxiliar na organização geral e cotidiana da loja. Isto é, que auxilie nas vendas, na organização e no atendimento aos clientes.

2.4 – Possíveis Soluções Existentes

- Utilização de um 'Kiosky' que apresente o cardápio da loja e possibilite o auto-atendimento por parte dos clientes, resolvendo o problema de demanda de atendimento.

2.5 – Solução Escolhida pelo Usuário

adoção de postos de auto-atendimento, com 1 funcionário para auxiliar pessoas com deficiência tecnológicas

3 - Análise

levando em consideração os requisitos analisados bem como as carências do cliente em questão, usando sugestões dos funcionários, a melhor aplicação será um sistema de vendas com a função de fila para os clientes (sem a necessidade de cadastro) de forma unificada, para que os clientes não precise lidar com “duas compras” no mesmo estabelecimento, integrado ao sistema de vendas, uma base de dados com acesso para o estoque da loja, a permissão de criar alertas e avisos na página inicial, com uma aplicação independente rodando em estações de autoatendimento para que o funcionário fique apenas com a função de entrega dos pedidos e orientação ao usuário com dificuldades de lidar com a tecnologia, com separação da aplicação do servidor por motivos de segurança, e tanto banco de dados quanto aplicação web rodando em containers docker para isola-los, e permitir melhor controle.

3.1 – Lista de Requisitos

Requisitos funcionais:

- Atendimento ao cliente - registro de produtos da loja e café, registro de pedidos das mesas;;
- Fluxo de venda - realização de cálculos monetários básicos ;
- Controle de estoque - registro de entrada e saída de novos produtos, registro de quantidade disponível de produtos;
- controle de comandas - unificação em uma única comanda tanto para a loja quanto ao café, para evitar confusão com pedidos de dois departamentos diferentes, causando lentidão e possíveis erros de cobrança.
- mural de anotações - para deixar recados, delegar tarefas e coisas do tipo.
- relatório financeiro - puxar o histórico temporal de rendimentos, custos e toda a movimentação.

Requisitos não funcionais:

- backup do sistema
- controle de acesso aos dados financeiros
- controle de acesso ao estoque.

Regras de negócio:

sem regras a serem integradas