

## Questionário Interfaces Pessoa Máquina

Este questionário enquadra-se no âmbito do projeto semestral da disciplina de Interfaces Pessoa Máquina, do curso LEIC-T, no Instituto Superior Técnico, Lisboa.

Os resultados obtidos serão apenas utilizados para fins académicos, sendo que as respostas dos inquiridos representam apenas a sua experiência e opinião pessoal.

Este estudo não lhe trará nenhuma despesa ou risco. As informações recolhidas serão efetuadas através de um questionário. Qualquer informação será confidencial e não será divulgada fora do contexto do projeto. A sua participação neste estudo é voluntária e pode retirar-se a qualquer altura, ou recusar participar, sem que tal facto tenha consequências para si.

Não se preocupe, este questionário não deverá tomar mais do que 5 minutos do seu dia, solicitamos, portanto, que responda de forma espontânea e sincera.

Agradecemos desde já pela sua colaboração e tempo despendido.

### Caracterização do utilizador

#### 1. 1. Idade

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	< 10	10 - 14	15 - 19	20 - 39	40 - 65	> 65
(anos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 2. 2. Sexo

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Homem
- ☐ Mulher
- ☐ Prefiro não dizer
- ☐ Outro

**3. 3. Qual o seu Distrito/Arquipélago de residência?***Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Açores
- ☐ Aveiro
- ☐ Beja
- ☐ Braga
- ☐ Bragança
- ☐ Castelo Branco
- ☐ Coimbra
- ☐ Évora
- ☐ Faro
- ☐ Guarda
- ☐ Lisboa
- ☐ Leiria
- ☐ Madeira
- ☐ Portalegre
- ☐ Porto
- ☐ Santarém
- ☐ Setubal
- ☐ Viana do Castelo
- ☐ Vila Real
- ☐ Viseu

**4. 4. Qual o nível de ensino mais elevado que completou?***Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Nenhum
- ☐ Ensino básico 1º ciclo (actual 4º ano/antiga instrução primária/4ª classe)
- ☐ Ensino básico 2º ciclo (actual 6º ano/antigo ciclo preparatório)
- ☐ Ensino básico 3º ciclo (actual 9º ano/antigo 5º liceal)
- ☐ Ensino secundário (actual 12º ano/antigo 7º liceal/ano propedêutico)
- ☐ Ensino pós-secundário (Cursos de especialização tecnológica, nível IV)
- ☐ Bacharelato (inclui antigos cursos médios)
- ☐ Licenciatura
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento

**5. 5. Principal Ocupação***Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Estudante
- ☐ Desempregado
- ☐ Empregado por conta própria
- ☐ Empregado por conta de outro
- ☐ Reformado

**6. 6. Qual a sua mão dominante?***Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Direita
- ☐ Esquerda
- ☐ Ambas

**Experiência pessoal****7. 1. Dos seguintes dispositivos quais já utilizou/utiliza:***Marque todas que se aplicam.*

- ☐ SmartPhone
- ☐ SmartWatch
- ☐ SmartTv
- ☐ Computador
- ☐ Tablet

**8. 2. Com que frequência costuma utilizar dispositivos móveis?***Marcar apenas uma oval.*

- ☐ < 1 vez por mês
- ☐ 1 - 3 vezes por mês
- ☐ 1-3 vez por semana
- ☐ 4-7 vezes por semana
- ☐ 1-3 horas por dia
- ☐ >3 horas por dia

**9. 3. Quando teve o primeiro contacto com um dispositivo móvel?***Marcar apenas uma oval por linha.*

	<1	1-2	2-4	4-6	6-8	>8
(anos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**10. 4. Na sua família/grupo de amigos qual a percentagem de pessoas que nunca teve contacto com nenhum dispositivo móvel?***Marcar apenas uma oval por linha.*

	<25	25 - 50	50-75	>75
(%)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**11. 5. Quantas vezes viaja por ano?***Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Nunca viajei
- ☐ < 1
- ☐ 1 -2
- ☐ 3-4
- ☐ 5-8
- ☐ >8

**12. 6. Com quem mais gosta de viajar?***Marque todas que se aplicam.*

- ☐ Amigos(1-5)
- ☐ Amigos(>5)
- ☐ Família
- ☐ Sozinho
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

**13. 7. Se durante uma viagem estiver perdido o que lhe ocorre fazer primeiro?***Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Ligar a um amigo/familiar e pedir informações
- ☐ Ativar os serviços de localização do meu telemóvel e procurar uma solução
- ☐ Recorrer a um mapa e achar uma referência
- ☐ Pedir informações a um desconhecido
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

**14. 8. Caso as suas fotos, vídeos e outras recordações de uma viagem se perdessem, como reagiria?***Marque todas que se aplicam.*

- ☐ Ficaria Deprimido
- ☐ Ficaria Zangado
- ☐ Nunca mais usava o dispositivo
- ☐ Não me afetaria
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

**15. 9. Caso o serviço de localização não funcionasse, como reagiria?***Marque todas que se aplicam.*

- ☐ Ficaria Deprimido
- ☐ Ficaria Zangado
- ☐ Nunca mais usava o dispositivo
- ☐ Não me afetaria
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

Imagine ter na sua mão um dispositivo que lhe dá um apoio em toda a sua viagem, programa, estadias, voos e restaurantes. Estamos a desenvolver o iGo, o dispositivo que lhe dará todas estas possibilidades e muito mais. Precisamos de perceber quais as lacunas que devem ser preenchidas!

**16. 1. Como comunica com os seus amigos/familiares durante as viagens?**

*Marque todas que se aplicam.*

- ☐ Mensagens
- ☐ Chamadas de voz
- ☐ Video Chamada
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

**17. 2. Classifique os seguintes serviços disponíveis em dispositivos móveis numa escala de utilização durante as suas viagens.**

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	Nunca utilizo	<1 hora diária	1-2 horas diárias	>2 horas diárias
Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Envio de imagens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Live Stream	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chamadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pesquisar referências de restaurantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chamar um transporte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pagamentos Online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ouvir música	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ler	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**18. Utiliza outros serviços? Se sim, quais?**

---

---

---

---

---

**19. 3. Durante um dia de viagens qual o tempo que despende com dispositivos móveis?**

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Nenhum
- ☐ <1 hora
- ☐ 1-2 horas
- ☐ 3-4 horas
- ☐ >4 horas

**20. 4. Tem interesse em utilizar uma aplicação que mede o seu gasto energético diário?**

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

21. **5. Quão disposto estaria a efetuar pagamentos através do seu dispositivo, por exemplo através do método contactless?**

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	6	
Nunca utilizaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sempre que possível

22. **6. Alguma vez utilizou o método de check-in Online?**

*Marcar apenas uma oval.*

☐ Sim

☐ Não

23. **7. Quão disposto estaria a partilhar a sua experiência durante a viagem com amigos e seguidores nas redes sociais?**

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	6	
Não estou disposto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente disposto

## Fim do questionário

Aqui termina a sua participação.

Agradecemos, mais uma vez, a sua colaboração e o tempo despendido.

Powered by

