

Análise de Utilizadores e Tarefas - Tratamento de dados

Para a realização desta análise vamos utilizar a informação recolhida através de um questionário online. Obtivemos 130 respostas a esse questionário.

Resposta às 11 perguntas de AUT:

1. Quem vai utilizar o sistema?

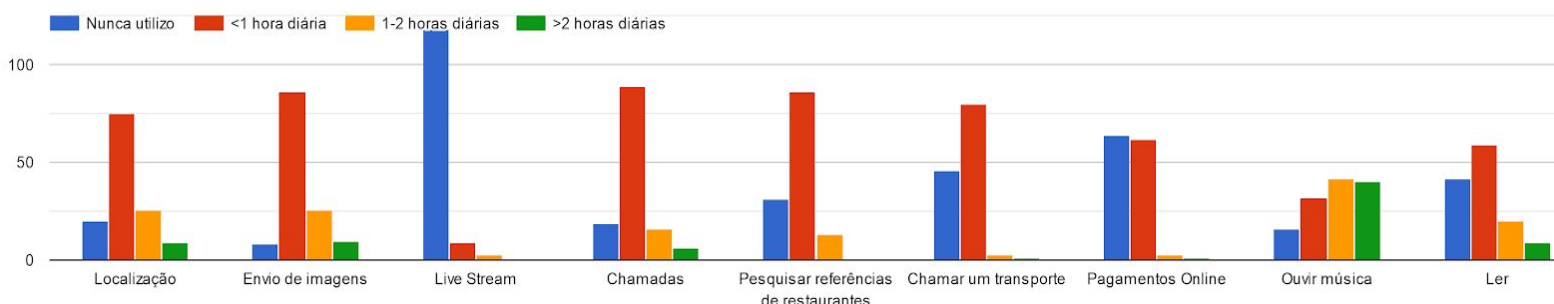
Este sistema deverá ser concebido para jovens, na sua maioria estudantes, com maior incidência entre os 18-20 anos, mas sabemos que o nosso produto deve também ter soluções para um público mais velho. O público feminino mostrou-se em grande quantidade (61%), e maioritariamente os nossos utilizadores apresentam mais dificuldades físicas do foco visual (30 inquiridos) e muitos também possuem problemas alérgicos (25 inquiridos).

A grande maioria dos utilizadores é destro (85.4%).

Podemos considerar que os utilizadores do nosso sistema apresentam um grau de escolaridade intermédio sendo que 66.7% dos inquiridos completou o ensino secundário.

2. Que tarefas executam atualmente?

Verificámos que pelo menos 50% dos utilizadores executa quase todas as tarefas inquiridas, excepto Live Stream que tem uma adesão muito reduzida(10%), sendo que algumas, como o Envio de Imagens (94%) e a Localização (84%) são mais utilizadas enquanto outras como os pagamentos online (51%) não o são. A maioria dos utilizadores executam as tarefas no espaço de uma hora exceptuando a tarefa de “Ouvir música” que possui uma divergência de tempo de utilização dividindo os utilizadores em partes semelhantes desde a menos que uma hora até mais de duas horas, como se pode verificar no gráfico abaixo.



3. Que tarefas são desejáveis?

Os inquiridos mostraram-se interessados numa aplicação que medisse o gasto energético diário, sendo que 32.3% assinalou o nível 4 de interesse e 20.8% mostrou o nível máximo de interesse neste tipo de funcionalidade. Os inquiridos afirmaram que estariam interessados no método de pagamentos contactless, sendo que 70.% mostrou nível positivo de interesse, 62.3% dos inquiridos referiu ainda ter interesse no método de check-in online.

4. Como se aprendem as tarefas?

Verificámos que grande parte dos inquiridos recorre à internet (66%) ou ao método “tentativa erro” (56%), enquanto em quantidades mais reduzidas também existem pessoas que perguntam a terceiros (28%), consultam o manual de utilização (27%) ou recorrem a tutoriais(25%) para aprender como realizar tarefas.

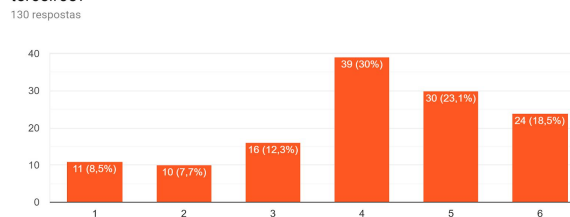
5. Onde são desempenhadas as tarefas?

Os inquiridos destacam alguns locais como sendo o foco de utilização dos seus dispositivos móveis. A maioria dos inquiridos (cerca de 60 %) destaca o hotel, aeroporto e no decorrer da viagem (on the go) como melhor altura para o uso destes dispositivos, sendo que despendem entre 1 a 2 horas de utilização nestes locais. Muitos (66%) referem que utilizam no restaurante embora a incidência de tempo seja menor, cerca de 1 hora. Referem também que algum tempo é despendido com dispositivos móveis na discoteca, na natureza ou no museu.

6. Qual a relação entre o utilizador e a informação?

Os inquiridos referem que preferem o sistema de impressão digital, PIN, ou palavra-passe para guardarem o acesso à sua informação. Quando questionados se estariam dispostos a partilhar as suas informações com terceiros, a maioria (71.6%), referiu que estava disposto.

Quão disposto está a partilhar as suas informações de viagem com terceiros?
130 respostas



7. Que outros instrumentos tem o utilizador?

Os instrumentos mais referidos são o smartphone, o GPS e o Computador. Embora não estivesse presente nas opções de resposta alguns utilizadores referiram que usavam máquina fotográfica, visto que se verificou em mais do que um inquérito pensamos que tem bastante relevância para a análise.

8. Como comunicam os utilizadores entre si?

Os métodos mais frequentes de comunicação são por mensagens (82%) seguido de chamadas de voz (64%) e videochamada (29%).

9. Qual a frequência de desempenho das tarefas?

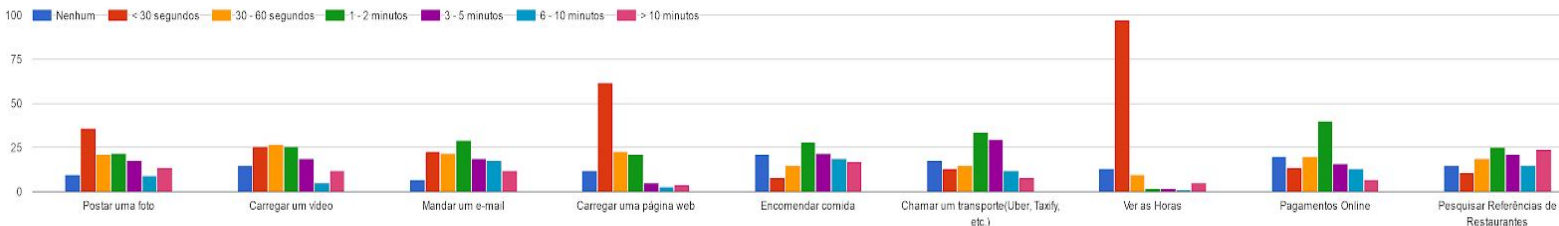
A maioria(dos inquiridos referem que despendem até uma hora para o envio de imagens, chamadas telefónicas, pesquisar referências de restaurantes, chamar um transporte e ler, referem também que raramente usam o sistema de live stream, referem ainda que passam mais do que uma hora a ouvir música, por dia, durante a sua viagem.

10. Quais as restrições de tempo impostas?

Alguns utilizadores querem que as tarefas sejam imediatas, no entanto a maioria pode demorar até 30 segundos para postar uma foto, carregar uma página web, ou

Interfaces Pessoa Máquina

ver as horas. Estão dispostos a esperar entre 30-60 segundos para carregar um vídeo e ainda podem esperar entre 1 e 2 minutos para mandar um e-mail, encomendar comida, chamar um transporte, efetuar pagamentos on-line ou pesquisar referências de restaurantes.



11. O que acontece se algo correr mal?

Os inquiridos referem que se algo corresse mal com os seus dados, fotografias e vídeos ficariam zangados e deprimidos e caso o serviço de localização apresente falhas também respondem que ficariam zangados, embora alguns refiram que não se sentiriam afetados. Na hipótese de se encontrarem perdidos, a maior parte dos inquiridos refere que ativariam os serviços de localização do seu smartphone (67%), e alguns admitem a hipótese de perguntarem a um desconhecido informações.

Descrição de Funcionalidades e correspondentes Cenários:

1. **MyLoco** : Esta funcionalidade consiste em enviar uma referência GPS através de um link enviado para um canal de comunicação disponível (mensagens ou uma rede social).

Cenário : ecrã principal (swipe left) → menu localização (scroll down) → Opção de partilha de localização (drag&drop point mark & press share button) → opções apps de partilha (select option) :

- If : WhatsApp or Mensagens → menu contactos (select option & send button)
- else : menu amigos(select option & send button).

2. **MyRide** : esta funcionalidade consiste em chamar um transporte através de uma app referenciada no smartphone (implica emparelhamento de dispositivos).

Cenário : Ecrã Principal (swipe left) → menu localização (double scroll down) → Opção Pedir Boleia (drag&drop point mark) → menu Escolha de transporte (select option) → caixa de aceitação de preço (Accept Button OR Cancel Button) → menu de pagamento (select option & Ok button) → screen Time Left.

3. **MyMusic** : esta funcionalidade consiste em ter no wearable uma ferramenta de controle de músicas, mudança de playlist, controle de faixa e volume.

Cenário : Ecrã Principal (swipe right) → menu música (scroll down) → menu playing (swipe(LEFT or RIGHT) or tap) :

- LEFT : música anterior
- RIGHT : próxima música
- Tap : Pause/Play

menu playing (sidebar selection) : aumenta // diminui som.