

Questionário Interfaces Pessoa Máquina

Este questionário enquadra-se no âmbito do projeto semestral da disciplina de Interfaces Pessoa Máquina, do curso LEIC-T, no Instituto Superior Técnico, Lisboa.

Neste questionário pretende-se adquirir informações de forma a perceber quais as necessidades que surgem durante uma viagem, e de que forma os dispositivos móveis ajudam neste processo. Estas informações servirão para o desenvolvimento de um dispositivo wearable que reúna tais competências, o iGo.

Os resultados obtidos serão apenas utilizados para fins académicos, sendo que as respostas dos inquiridos representam apenas a sua experiência e opinião pessoal.

Este estudo não lhe trará nenhuma despesa ou risco. Qualquer informação será confidencial e não será divulgada fora do contexto do projeto. A sua participação neste estudo é voluntária e pode retirar-se a qualquer altura, ou recusar participar, sem que tal facto tenha consequências para si.

Este questionário deverá tomar entre 5 a 10 minutos, solicitamos, portanto, que responda de forma espontânea e sincera.

Agradecemos desde já pela sua colaboração e tempo despendido.

***Obrigatório**

Caracterização do utilizador

1. Idade *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ < 18
- ☐ 18 - 20
- ☐ 21 - 25
- ☐ 26 - 30
- ☐ 31 - 35
- ☐ 36 - 40
- ☐ 41 - 45
- ☐ 46 - 50
- ☐ 51 - 55
- ☐ 56 - 60
- ☐ 61 - 65
- ☐ > 65

2. Sexo *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Homem
- ☐ Mulher
- ☐ Prefiro não dizer
- ☐ Outro

3. Indique, caso possua, alguma deficiência*Marque todas que se aplicam.*

- ☐ Aprendizagem
- ☐ Auditiva
- ☐ Cognitiva
- ☐ Fala ou linguagem
- ☐ Motora
- ☐ Visual
- ☐ Alergias
- ☐ Prefiro não revelar
- ☐ Outro: _____

4. Qual o nível de ensino mais elevado que completou? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Nenhum
- ☐ Ensino básico 1º ciclo (actual 4º ano/antiga instrução primária/4ª classe)
- ☐ Ensino básico 2º ciclo (actual 6º ano/antigo ciclo preparatório)
- ☐ Ensino básico 3º ciclo (actual 9º ano/antigo 5º liceal)
- ☐ Ensino secundário (actual 12º ano/antigo 7º liceal/ano propedêutico)
- ☐ Ensino pós-secundário (Cursos de especialização tecnológica, nível IV)
- ☐ Bacharelato (inclui antigos cursos médios)
- ☐ Licenciatura
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento

5. Principal Ocupação **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Estudante
- ☐ Desempregado
- ☐ Empregado por conta própria
- ☐ Empregado por conta de outro
- ☐ Reformado
- ☐ Outro: _____

6. Que tipo de destreza apresenta? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Destro
- ☐ Esquerdino
- ☐ Ambidestro

Experiência pessoal

7. Quão disposto está a partilhar as suas informações de viagem com terceiros? **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	6	
Não estou disposto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente disposto

8. Quais destes sistemas prefere para proteger as suas informações? **Marque todas que se aplicam.*

- ☐ Impressão Digital
- ☐ Reconhecimento de Voz
- ☐ PIN
- ☐ Palavra-passe
- ☐ Reconhecimento Facial
- ☐ Outro: _____

9. Quantas vezes costuma utilizar dispositivos móveis, durante as suas viagens, por dia? **Marcar apenas uma oval por linha.*

	Não utilizo	1 - 3	4 - 5	6 - 7	8 - 10	> 10
SmartPhone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SmartWatch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Computador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tablet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mapa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bússola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
GPS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Utiliza outros? Se sim quais?

11. Nos seguintes locais, durante uma viagem, quanto tempo despende com dispositivos móveis por dia? **Marcar apenas uma oval por linha.*

	Nunca utilizo	<1 hora	1 - 2 horas	> 2 horas
Em viagem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hotel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Restaurante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Museu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Discoteca/Bar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Património Natural	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aeroporto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Quanto tempo está disposto a despendar para a realização das seguintes tarefas? **Marcar apenas uma oval por linha.*

	Nenhum	< 30 segundos	30 - 60 segundos	1 - 2 minutos	3 - 5 minutos	6 - 10 minutos	> 10 minutos
Postar uma foto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Carregar um vídeo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mandar um e-mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Carregar uma página web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encomendar comida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chamar um transporte(Uber, Taxify, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver as Horas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pagamentos Online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pesquisar Referências de Restaurantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Quantas vezes viaja, por lazer, por ano? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ < 1
- ☐ 1 - 2
- ☐ 3 - 4
- ☐ 5 - 8
- ☐ > 8

14. Com quem mais gosta de viajar? **Marque todas que se aplicam.*

- ☐ Amigos(1-5)
- ☐ Amigos(>5)
- ☐ Família
- ☐ Sozinho
- ☐ Outro: _____

15. Se durante uma viagem estiver perdido o que lhe ocorre fazer primeiro? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Ligar a um amigo/familiar e pedir informações
- ☐ Ativar os serviços de localização do meu telemóvel e procurar uma solução
- ☐ Recorrer a um mapa e achar uma referência
- ☐ Pedir informações a um desconhecido
- ☐ Outro: _____

16. Caso as suas fotos, vídeos e outras recordações de uma viagem se perdessem, como reagiria? *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Ficaria Deprimido
- ☐ Ficaria Zangado
- ☐ Nunca mais usava o dispositivo
- ☐ Não me afetaria
- ☐ Outro: _____

17. Caso o serviço de localização não funcionasse, como reagiria? *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Ficaria Deprimido
- ☐ Ficaria Zangado
- ☐ Nunca mais usava o dispositivo
- ☐ Não me afetaria
- ☐ Outro: _____

18. Como comunica com os seus amigos/familiares durante as viagens? *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Mensagens
- ☐ Chamadas de voz
- ☐ Video Chamada
- ☐ Outro: _____

iGO

19. Suponha que adquira um dispositivo novo e está a aprender a usá-lo, como obtém resposta para as suas dúvidas? *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Pergunta a alguém
- ☐ Recorre à Internet
- ☐ Consulta o Manual de Utilização
- ☐ Tutoriais
- ☐ Tentativa e erro
- ☐ Outro: _____

20. Classifique os seguintes serviços numa escala de utilização durante as suas viagens. **Marcar apenas uma oval por linha.*

	Nunca utilizo	<1 hora diária	1-2 horas diárias	>2 horas diárias
Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Envio de imagens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Live Stream	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chamadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pesquisar referências de restaurantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chamar um transporte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pagamentos Online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ouvir música	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ler	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Utiliza outros serviços? Se sim, quais?

22. Durante um dia de viagens qual o tempo que despende com dispositivos móveis? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Nenhum
- ☐ <1 hora
- ☐ 1-2 horas
- ☐ 3-4 horas
- ☐ >4 horas

23. Qual o seu interesse em utilizar uma aplicação que mede o seu gasto energético diário? **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Não tenho interesse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Estou muito interessado

24. Quão disposto estaria a efetuar pagamentos através do seu dispositivo, por exemplo através do método contactless? **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nunca utilizaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sempre que possível

25. Alguma vez utilizou o método de check-in Online?

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

26. Quão disposto estaria a partilhar a sua experiência durante a viagem com amigos e seguidores nas redes sociais? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	
Não estou disposto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente disposto

Fim do questionário

Aqui termina a sua participação.

Agradecemos, mais uma vez, a sua colaboração e o tempo despendido.

Powered by



Google Forms