


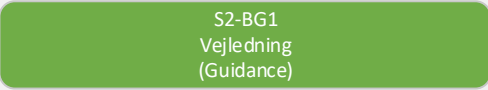

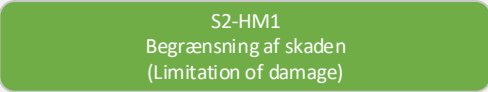
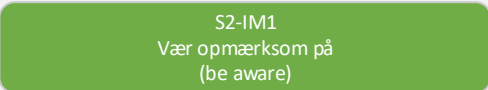
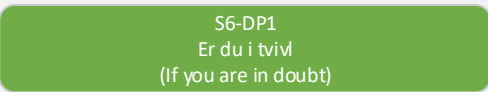


Symbols and Explanations

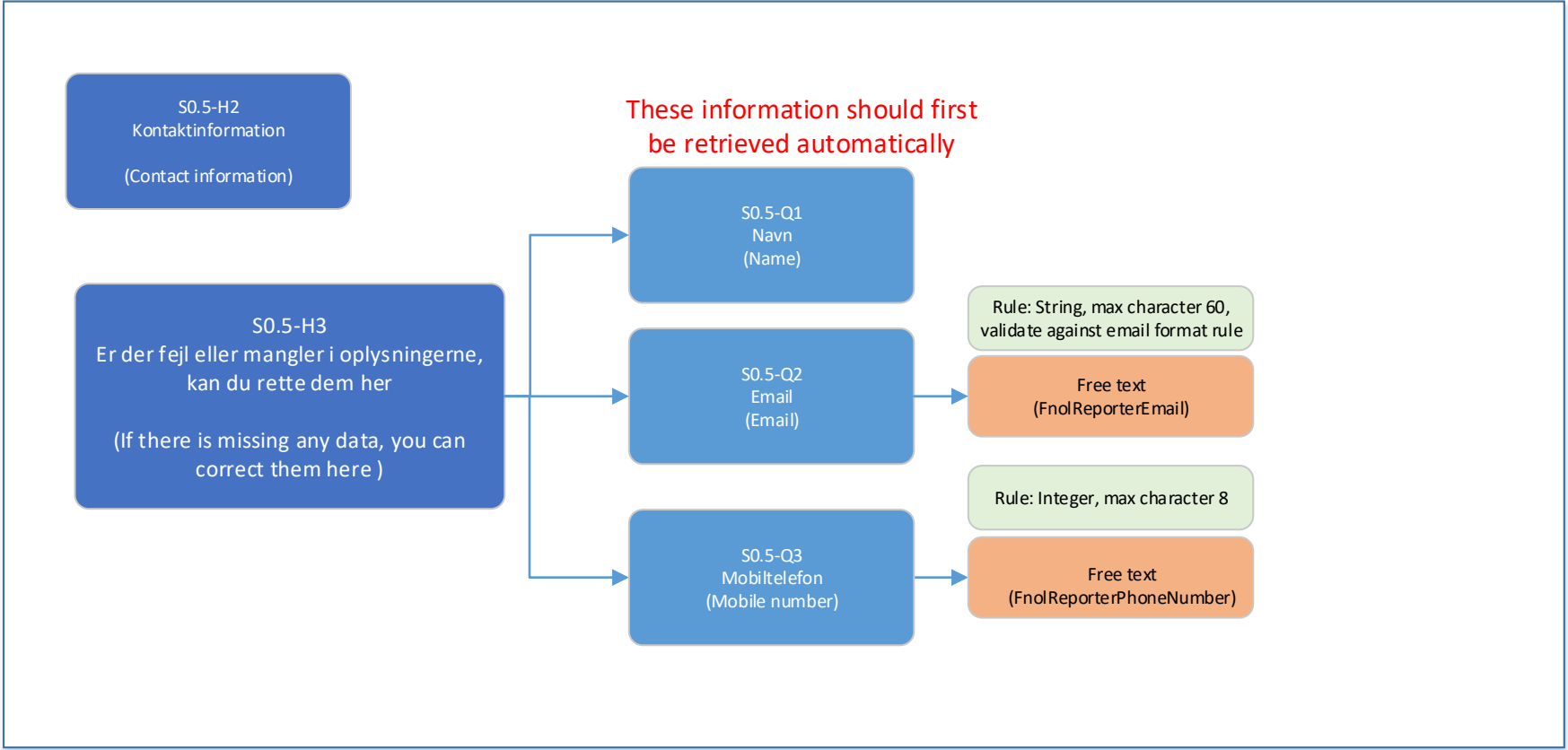
	Drop-down list		Support box - PE Type: HELP (shown in the right side of FNOL)
	Radio Button		Support box - PE Type: BACKGROUND (shown in the right side of FNOL)
	Checkbox (possible to choose multiple options)		Support box - PE Type: HELP MORE (shown in the right side of FNOL)
<div>Sx-Hx Sx-Qx ..</div>	Naming standard: ID for each object		Support box - PE Type: INFO MORE (shown in the right side of FNOL)
<div>S1-H1 XXXX (English translation of xxxx)</div>	Header		Support box - PE Type: DISPLAY (shown in the right side of FNOL)
<div>S1-Q1 xxxxx? (English translation of xxxxx?)</div>	Question	<div>S2-T1 Har du brug for at komme videre med at anmelde din skade, kan du læse mere under Vejledning. Der er også indsat hjælpetekster ud for nogle spørgsmål. (If you need to proceed with reporting your damage, you can read more under Guidance. Help texts have also been inserted next to some questions.)</div>	Sx-Tx: Text
<div>Free text (IncFreeSpecify)</div>	User input (PE Type in parentheses)		
<div>Rule: String, Max character 200</div>	Rules of user input - PE type (string/integer/others), max characters, etc.		
<div>Not mandatory</div>	Fields not mandatory for a user to fill out		
<div>S2-B2 Videre (Next)</div>	Button	<div>S1-HT1 Et lokale under gadeplan er et rum, der enten ligger helt eller delvist under terræn. Det kan fx være et lokale, hvor der kun er et par trin ned fra gadeplan. Rum i parterreplan, dvs. de lavere etager i bygninger, der er anlagt på skråninger, betragtes også som lokaler under gadeplan. (A room below street level is a space that is either completely or partially below ground. For example, it could be a room where there are only a few steps down from street level. Room in parterreplan, ie. the lower floors of buildings laid out on slopes are also considered as premises below street level.)</div>	Sx-HTx: Help Text when clicking on the information/question mark next to a question
<div>Continue to Step 3.1: Repair</div>	Continue to the next step		
<div>POP UP</div>	Pop-up window		

Insert picture from
todays Min Side



Enters FNOL

S0.5-H1
Dine oplysninger
(Your Information)



Rule: Go to previous step

S0.5-B1
Tilbage
(Back)

Rule: Validate fields and go
to next step

S0.5-B2
Videre
(Next)

S0.75 -H1
Hvad er der sket
(What happened)

S0.75-Q1
Vælg en af de
nedestående
situationer:

(Select on of the
following situations)



Stormskader
Skader på dit hus under en storm, fx tagsten blæser af.

(Storm damage
Damage to your house during a storm, eg roof tiles blowing off.)

Skybrudsskader
Skader på dit hus i forbindelse med skybrud, fx vandskader på gulv og vægge

(Cloudburst damage
Damage to your house in connection with cloudbursts, eg water damage to floors and walls)

Vandskader
Fx vand fra synlige rørinstallationer eller beholdere, indtrængning af nedbør eller opstigning af grund- eller kloakvand.

(Water damage)

Skader på dit hus i forbindelse med indbrudstyveri
Fx skader på vinduer, døre, ydermure eller gulv, som tyven har ødelagt under indbruddet eller hvidevare og udendørslamper, der er stjålet af tyven.

(Damage to your house in connection with burglary
For example, damage to windows, doors, exterior walls or floors that the thief destroyed during the burglary)

Skader på glas og sanitet
Fx skader på vinduer, keramiske kogeplader eller toiletter.

(Damage to glass and sanitation
For example, damage to windows, ceramic hobs or toilets.)

Skader på skjulte rør, skjulte kabler og stikledninger
Fx hvis du har en utæthed i skjulte rørinstallationer eller afløb.

Damage to concealed pipes, concealed cables and branch lines
For example, if you have a leak in hidden pipe installations or drains.)

Kortslutning og elektronik
Skader på hårde hvidevarer og elektriske apparater opstået under fx kortslutning eller lynnedslag.

(Short circuit and electronics
Damage to white goods and electrical appliances caused by, for example, short circuits or lightning strikes)

Brand- og sodskader
Fx hvis der har været brand i hele eller dele af dit hus.

(Fire and soot damage
For example, if there has been a fire in all or parts of your house.)

Andre skader
Fx skader ved hærværk eller hvis ingen af de ovenstående situationer passer til din skade.”

(Other injuries
For example daims by vandalism, or if none of the above situations suit your injury.)

S0.75-Q2
Vælg en af de
nedestående situationer:

(Select on of the following
situations)



Råd, svamp eller insektskader
Skader hvor der konstateret råd, svamp eller insektskader i huset.

(Rot, fungus or insect damage
Damage where rot, fungus or insect damage has been found in the house.)

Pludselig skade
Pludselig opstået skade på bygningsdele, fx hvis du taber en gryde og der kommer skade på nogle fliser.

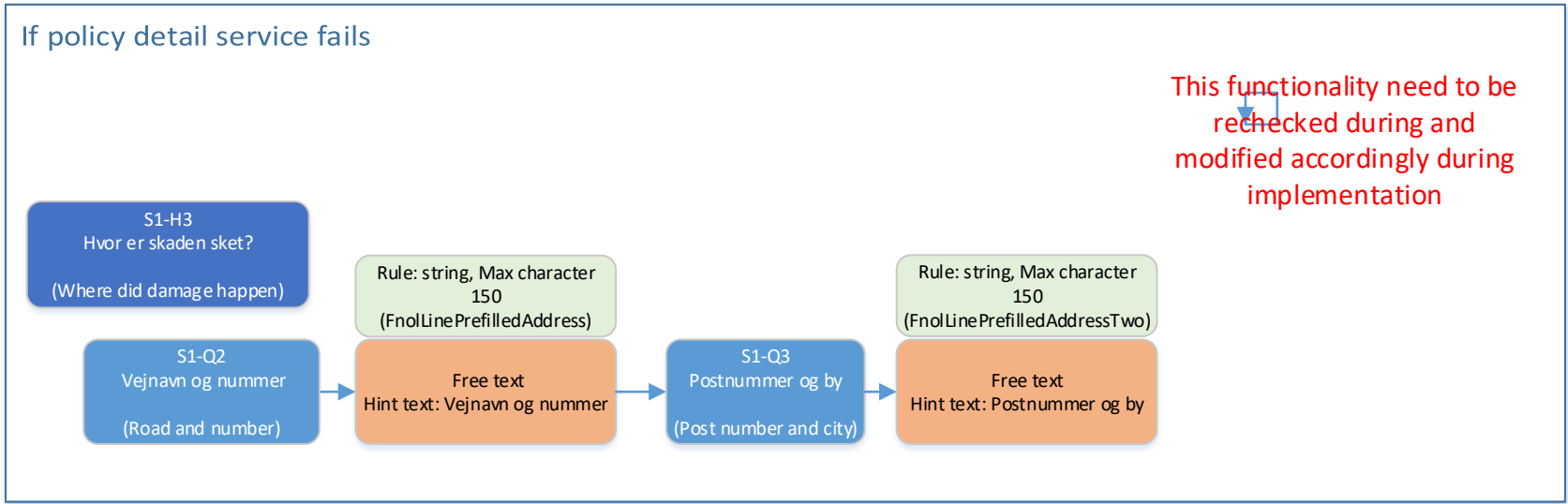
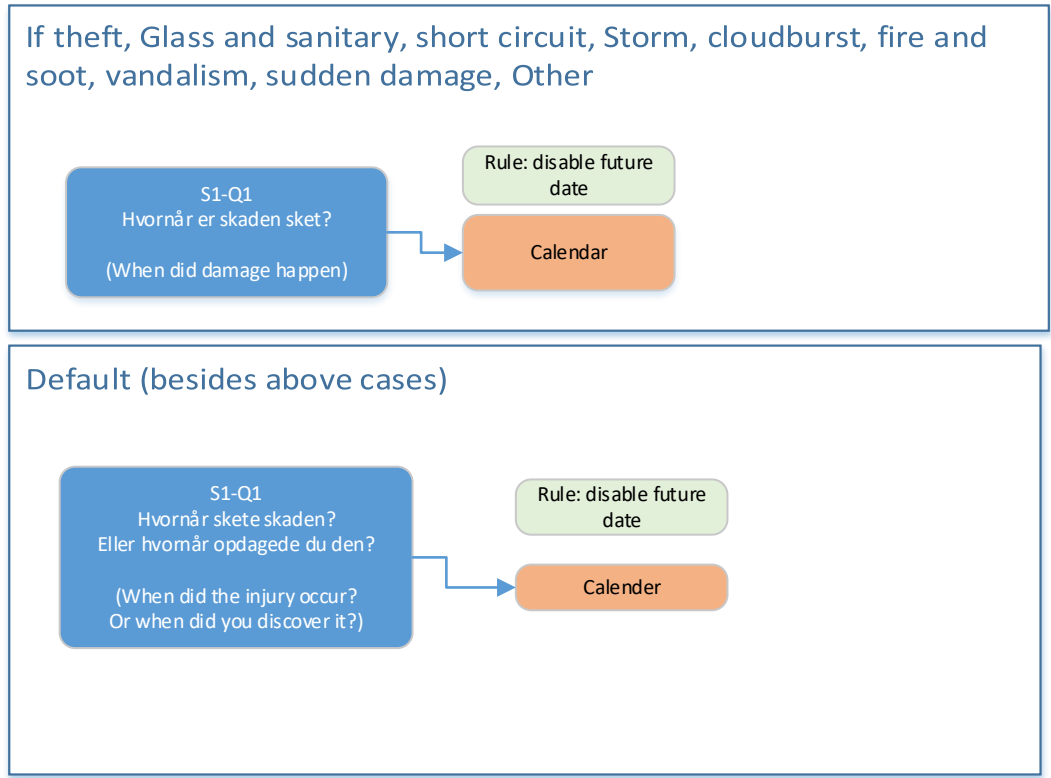
(Sudden injury
Sudden damage to building parts, eg if you drop a pot and some tiles are damaged.)

Hærværksskade
Fx hvis nogen har malet graffiti på din husmur

(Vandal damage
For example, if someone has painted graffiti on your house wall)

Andre skader
Hvis ingen af de overstående situationer passer til din skade.

(Other injuries
If none of the above situations suit your injury.)



S1-HP1
Information

S1-T1

Har du brug for at komme videre med at anmelde din skade, kan du læse mere under Vejledning. Der er også indsat hjælpe tekster ud for nogle spørgsmål.

(If you need to proceed with reporting your damage, you can read more under Guidance. Help texts have also been inserted next to some questions.)

S1-BG1
Vejledning
(Guidance)

S1-T2

Af hensyn til en effektiv behandling af din skade, beder vi dig udfylde alle oplysninger i anmeldelsen. Oplysninger med (*) skal du altid udfylde. Sammen med de øvrige oplysninger, vil dette hjælpe os til at foretage en hurtig behandling af din skade.

(For the effective treatment of your damage, we ask you to fill in all the information in the notification. You must always fill in information with (*). Along with the other information, this will help us to make a quick treatment of your damage)

S1-HM1
Forløb
(Progress)

S1-T3

Vi modtager og behandler din anmeldelse. Hvis vi har brug for yderligere oplysninger kontakter vi dig.

(We receive and process your review. If we need further information we will contact you.)

S2-H1
Hvordan er det sket
(How did it happen)

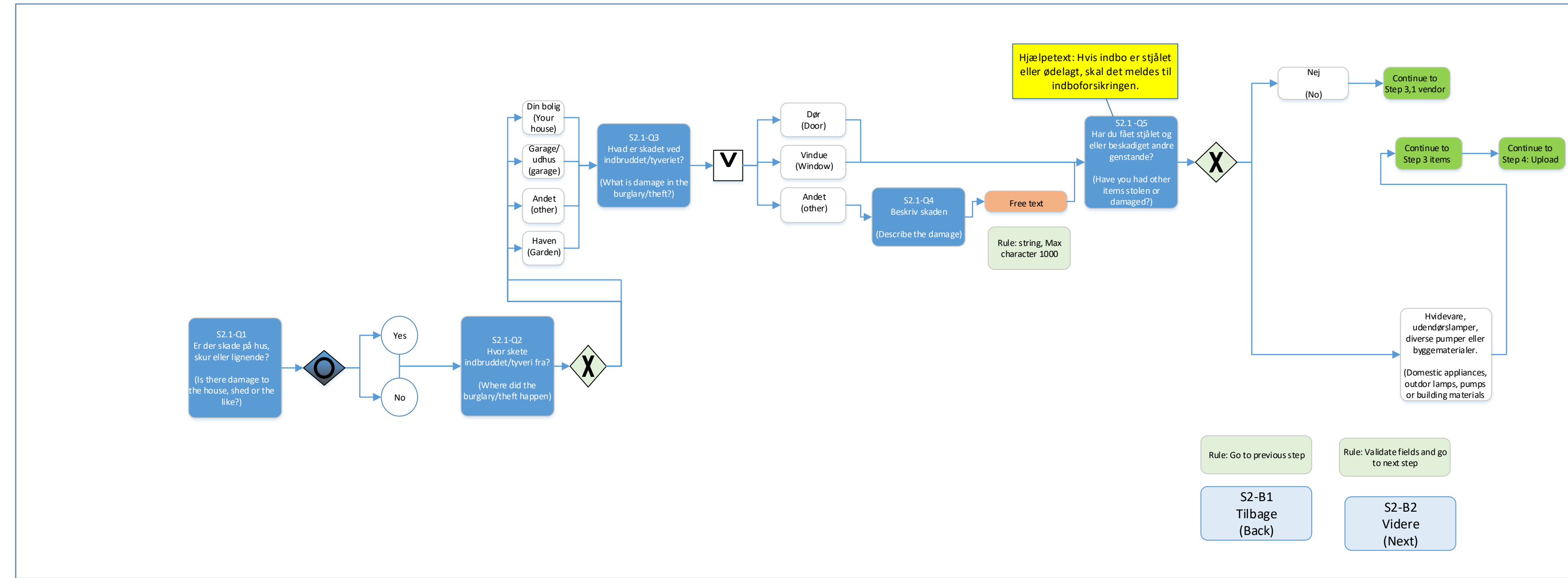
Step 1

Step 2

Step 3

Step 4

Step 5



S2-HP1
Information

S2-T1

Har du brug for at komme videre med at anmelde din skade, kan du læse mere under Vejledning. Der er også indsat hjælpetekster ud for nogle spørgsmål.

(If you need to proceed with reporting your damage, you can read more under Guidance. Help texts have also been inserted next to some questions.)

S2-BG1
Vejledning
(Guidance)

S2-T2

Antallet af spørgsmål vil variere efter kompleksiteten af skaden. Derfor beder vi dig udfylde svarene efter bedste evne for at fremme behandlingen af din skade.

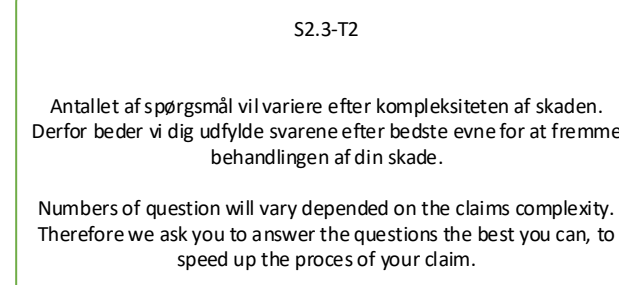
Numbers of question will vary depended on the claims complexity. Therefore we ask you to answer the questions the best you can, to speed up the proces of your daim.

S2-HM1
Anmeldelse til politiet
(Report to the police)

S2-T3

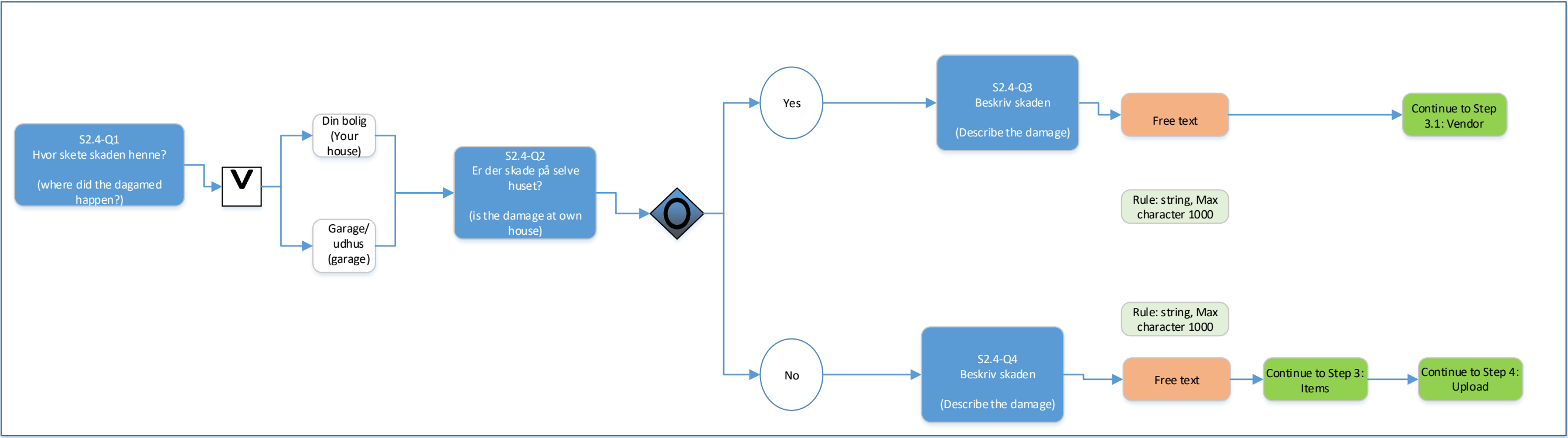
Skaden skal anmeldes til politiet, og du skal kunne oplyse politiets journalnummer hvis vi har brug for det.

(The damage must be reported to the police, and you must be able to provide the police record number if we need it.)



S2-H1
Hvordan er det sket
(How did it happen)

- Step 1
- Step 2
- Step 3
- Step 4
- Step 5



Rule: Go to previous step

Rule: Validate fields and go
to next step

S2-B1
Tilbage
(Back)

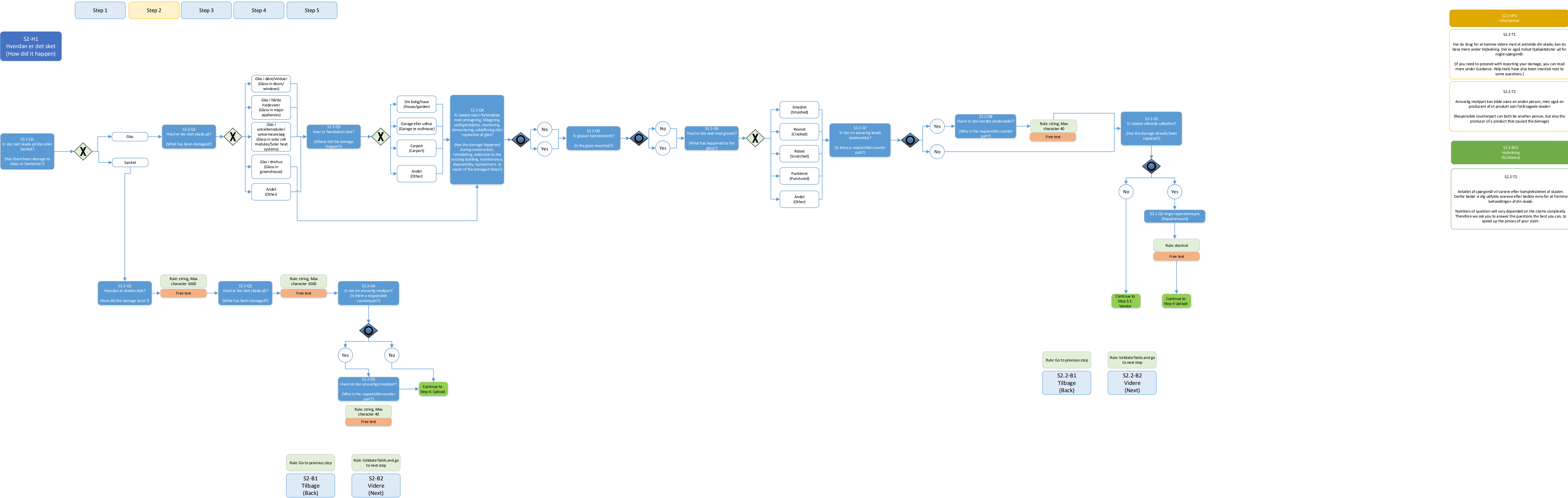
S2-B2
Videre
(Next)

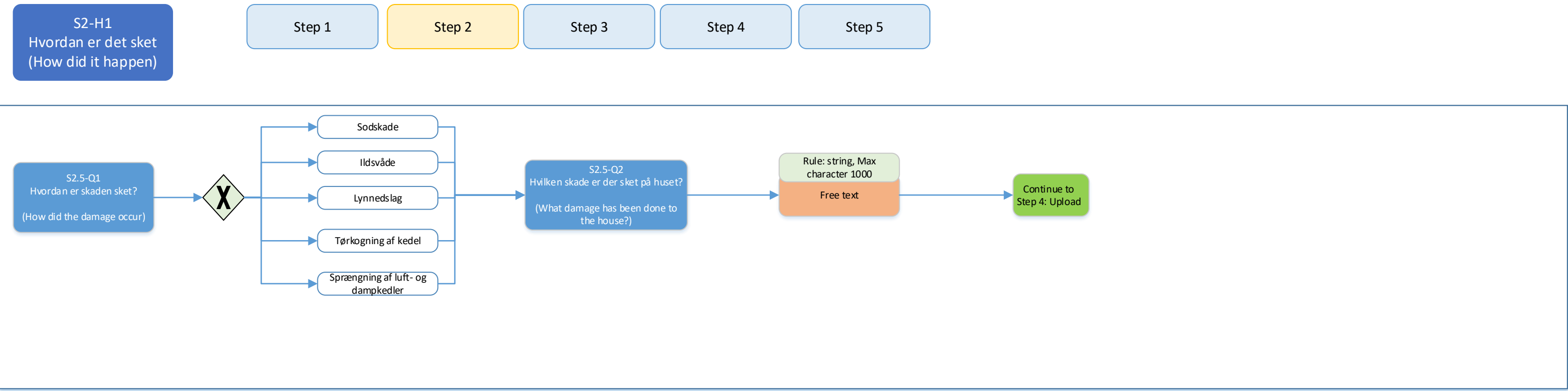
S2.4-HP1
Information

S2.4-T1
Har du brug for at komme videre med at anmelde din skade, kan du læse mere under Vejledning. Der er også indsat hjælpetekster ud for nogle spørgsmål.
(If you need to proceed with reporting your damage, you can read more under Guidance. Help texts have also been inserted next to some questions.)

S2.4-BG1
Vejledning
(Guidance)

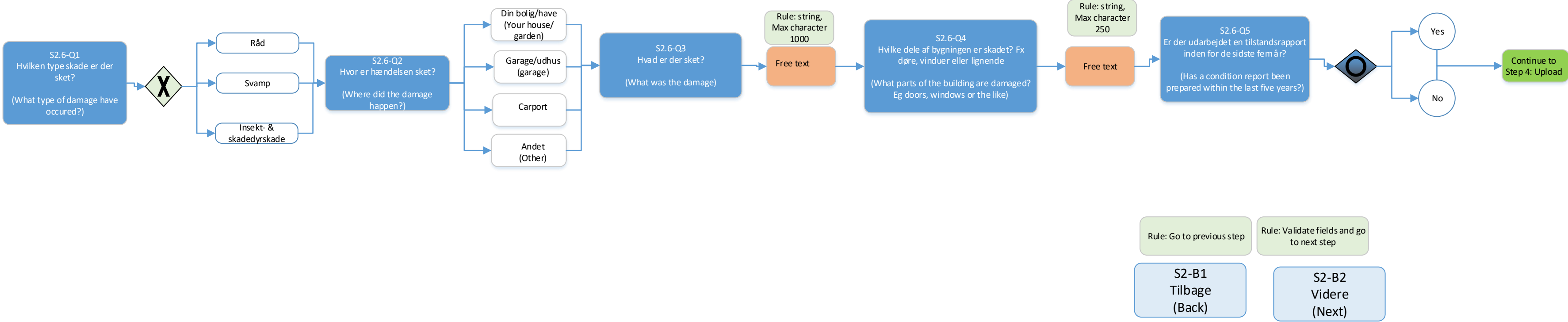
S2.4-T2
Antallet af spørgsmål vil variere efter kompleksiteten af skaden. Derfor beder vi dig udfylde svarene efter bedste evne for at fremme behandlingen af din skade.
Numbers of question will vary depended on the claims complexity. Therefore we ask you to answer the questions the best you can, to speed up the proces of your claim.





S2-H1
Hvordan er det sket
(How did it happen)

- Step 1
- Step 2
- Step 3
- Step 4
- Step 5



S2.6-HP1
Information

S2.6-T1

Har du brug for at komme videre med at anmelde din skade, kan du læse mere under Vejledning. Der er også indsat hjælpe tekster ud for nogle spørgsmål.

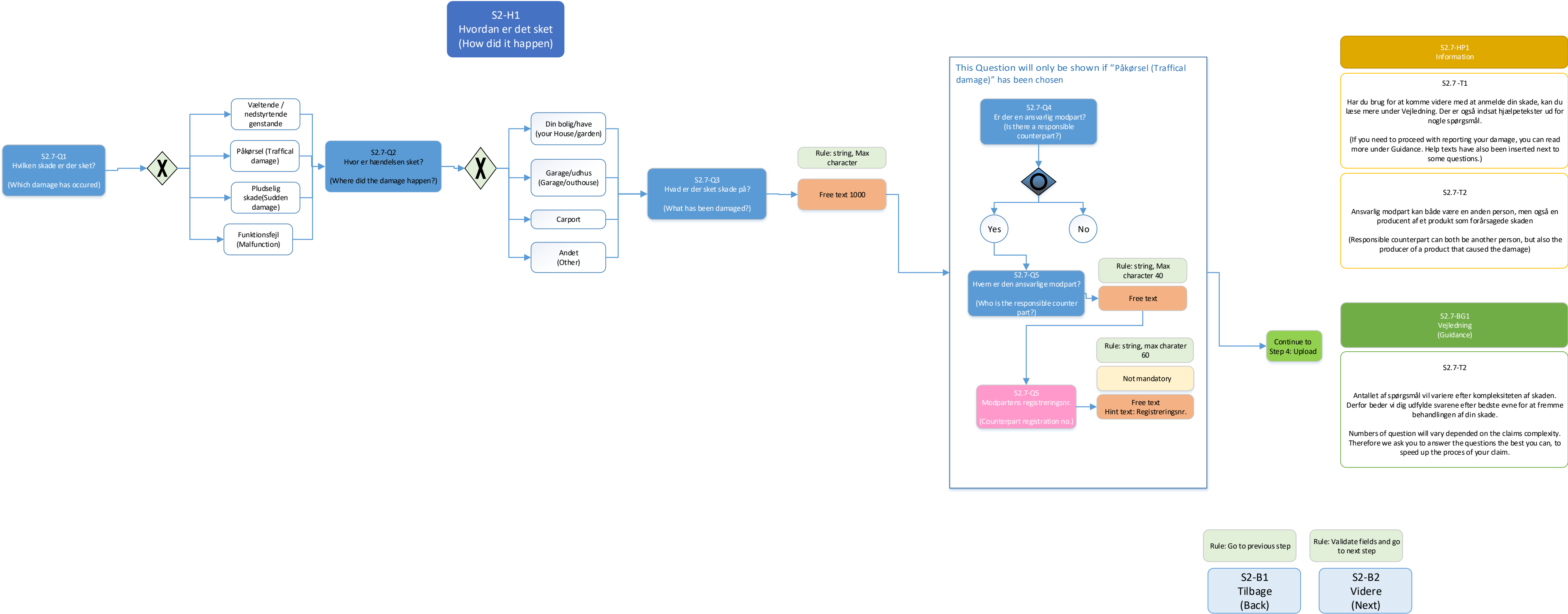
(If you need to proceed with reporting your damage, you can read more under Guidance. Help texts have also been inserted next to some questions.)

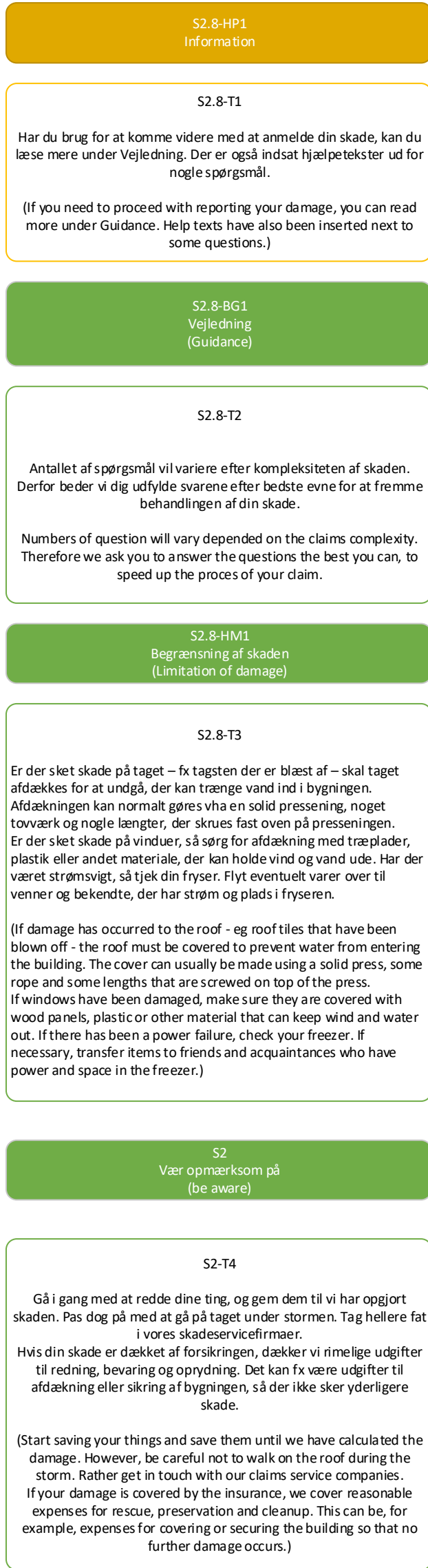
S2.6-BG1
Vejledning
(Guidance)

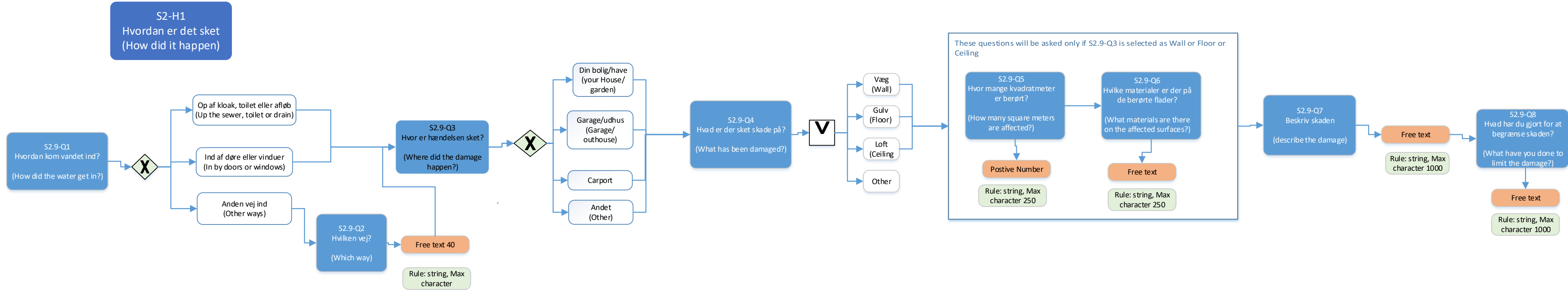
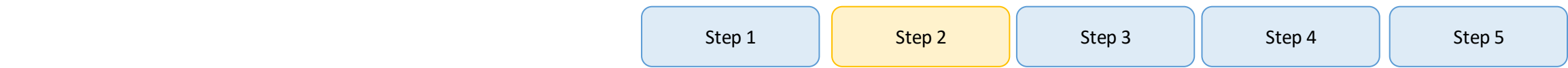
S2.6-T2

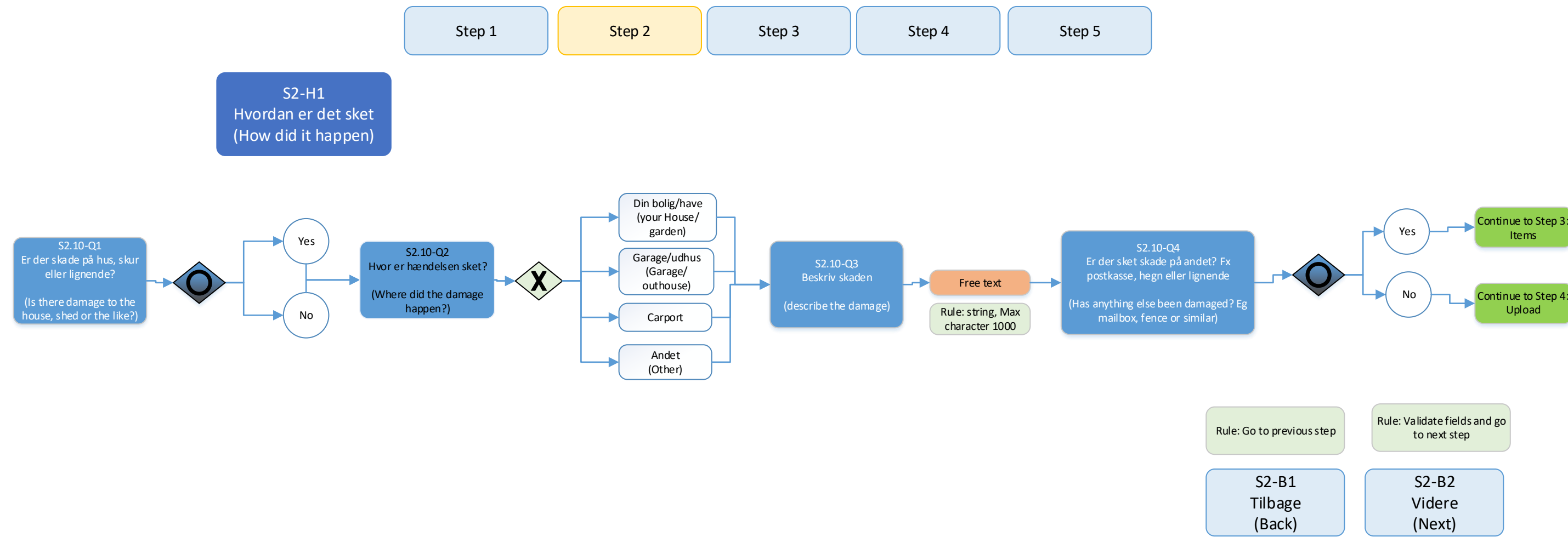
Antallet af spørgsmål vil variere efter kompleksiteten af skaden. Derfor beder vi dig udfylde svarene efter bedste evne for at fremme behandlingen af din skade.

Numbers of question will vary depended on the claims complexity. Therefore we ask you to answer the questions the best you can, to speed up the proces of your claim.









S2.10-HP1
Information

S2.10-T1

Har du brug for at komme videre med at anmelde din skade, kan du læse mere under Vejledning. Der er også indsat hjælpetekster ud for nogle spørgsmål.

(If you need to proceed with reporting your damage, you can read more under Guidance. Help texts have also been inserted next to some questions.)

S2.10-BG1
Vejledning
(Guidance)

S2.10-T2

Antallet af spørgsmål vil variere efter kompleksiteten af skaden. Derfor beder vi dig udfylde svarene efter bedste evne for at fremme behandlingen af din skade.

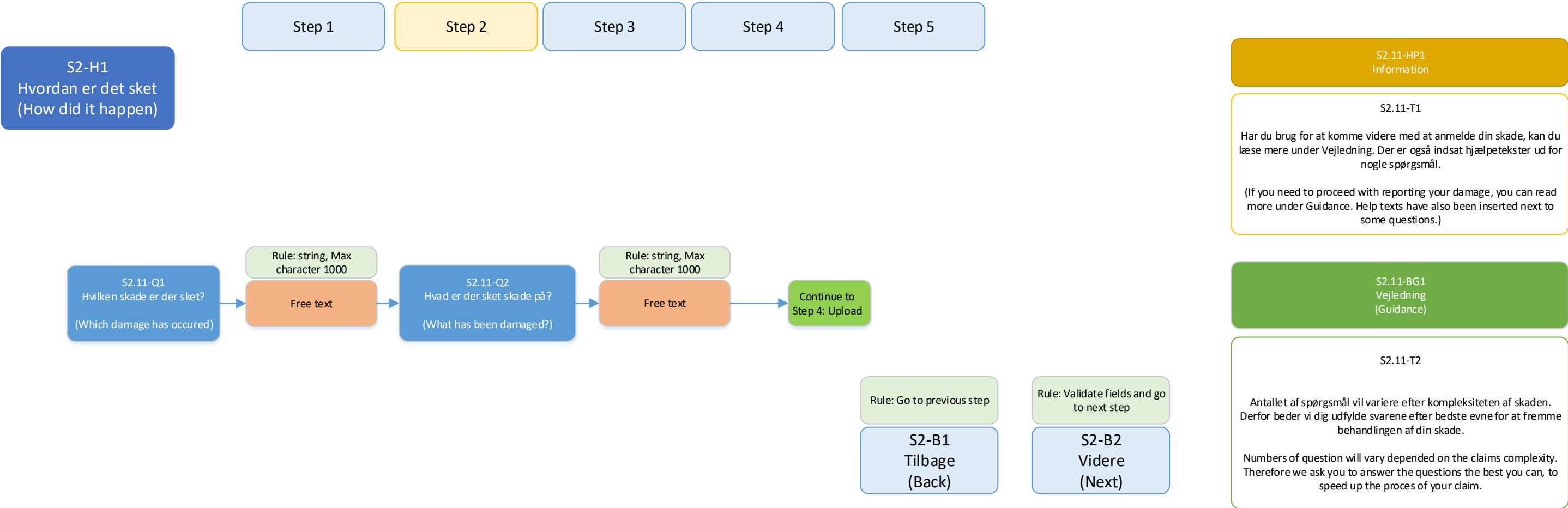
Numbers of question will vary depended on the claims complexity. Therefore we ask you to answer the questions the best you can, to speed up the proces of your claim.

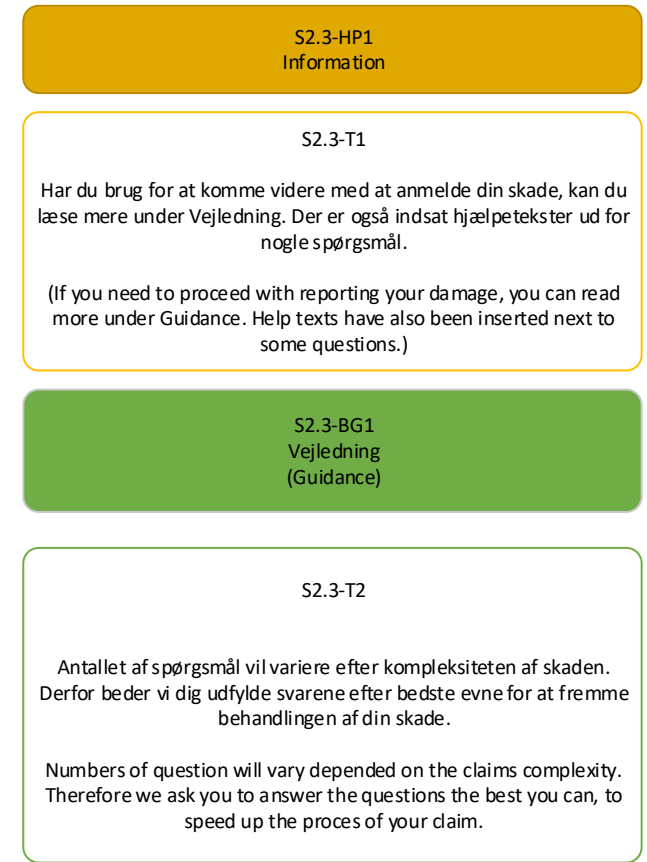
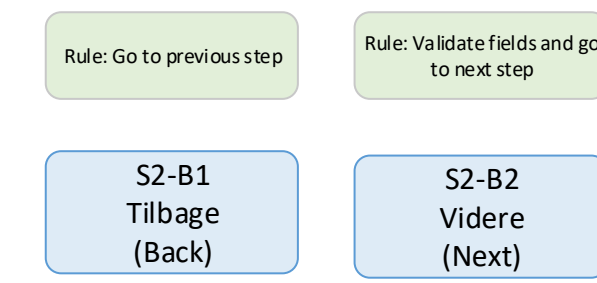
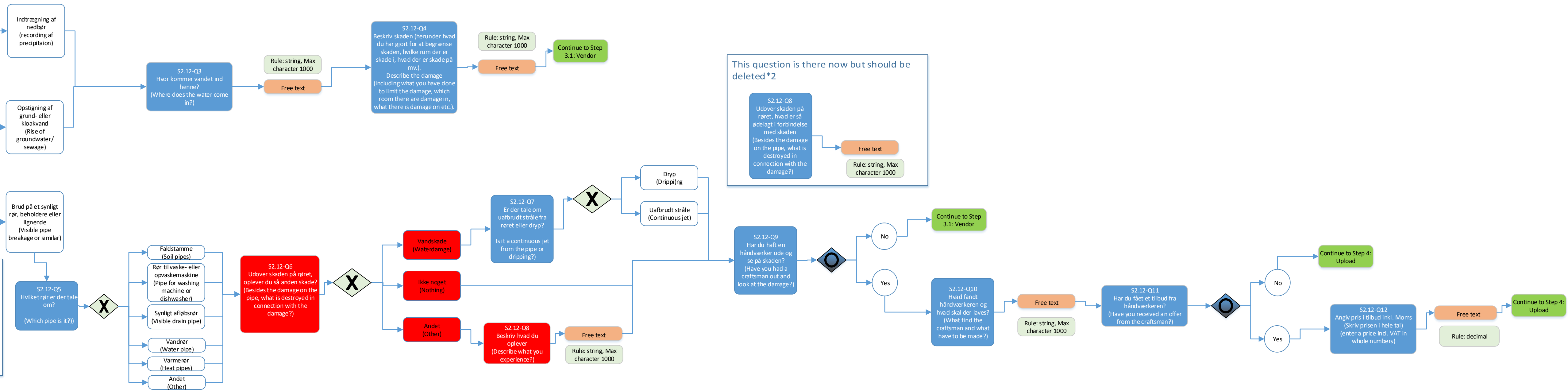
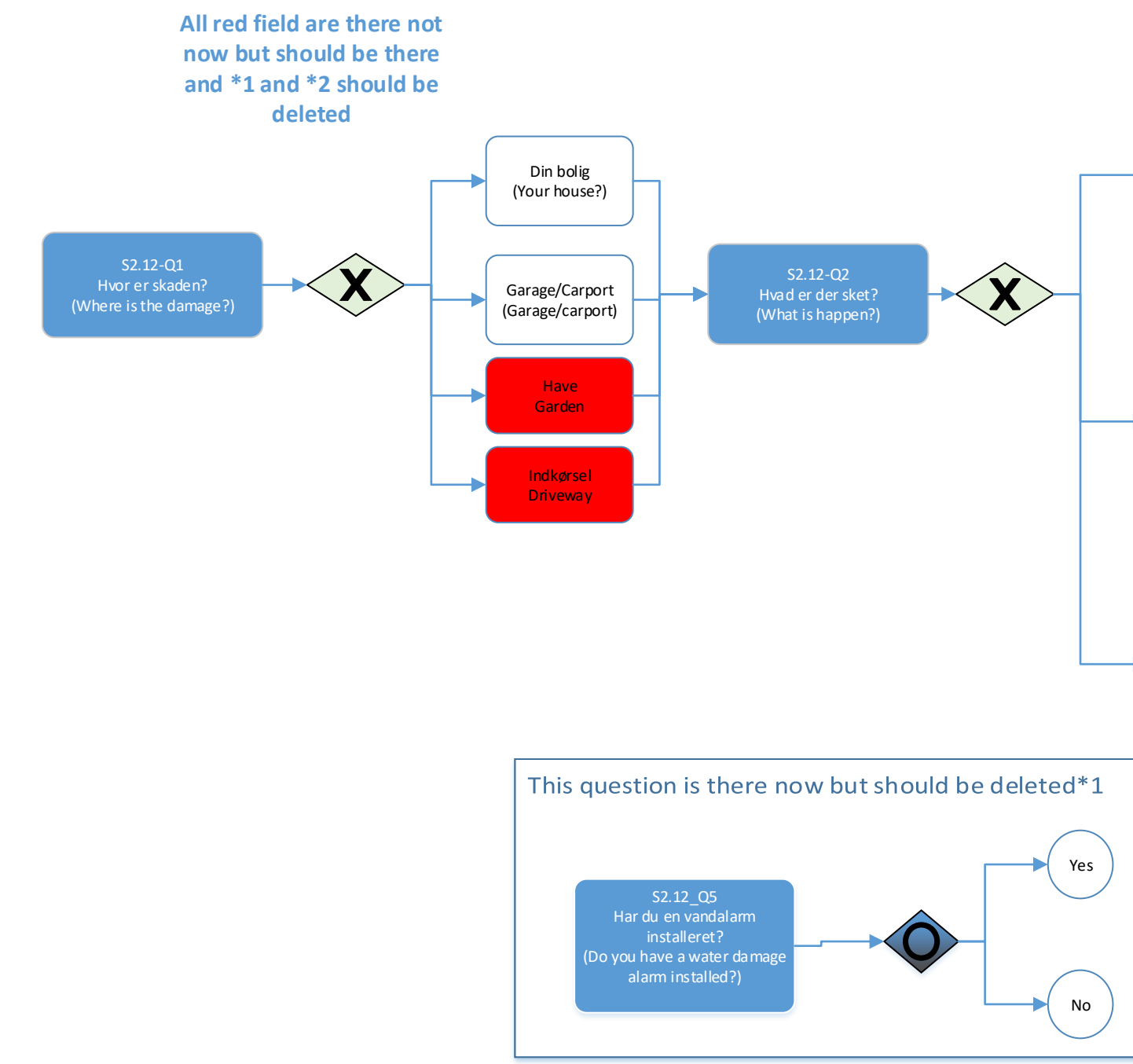
S2.10-HM1
Anmeldelse til politiet
(Report to the police)

S2.10-T3

Skaden skal anmeldes til politiet, og du skal kunne oplyse politiets journalnummer hvis vi har brug for det.

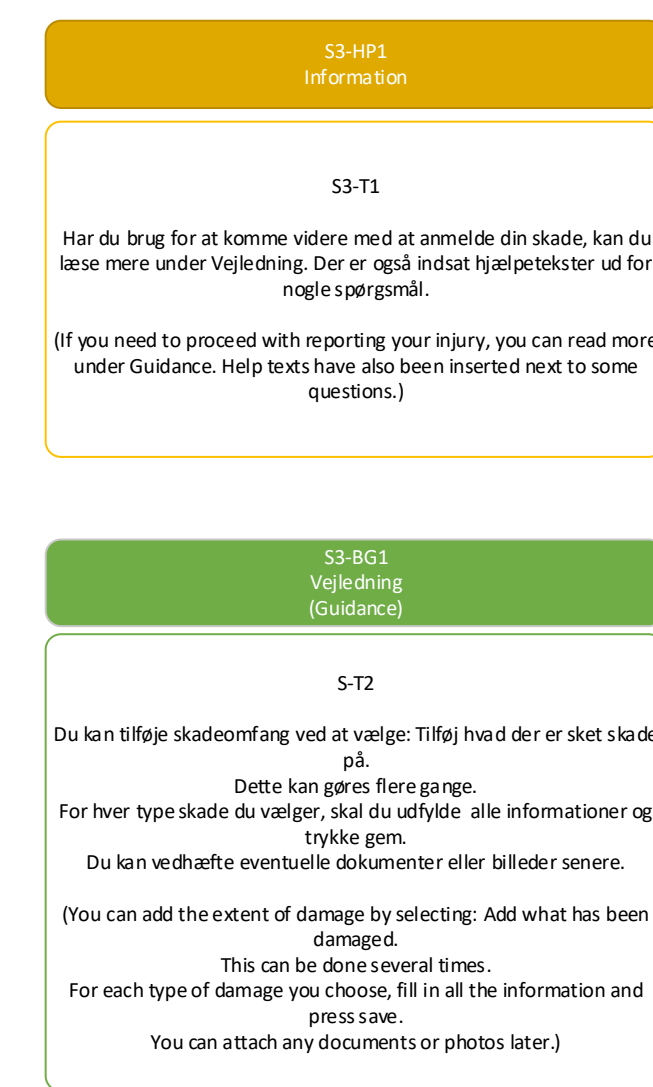
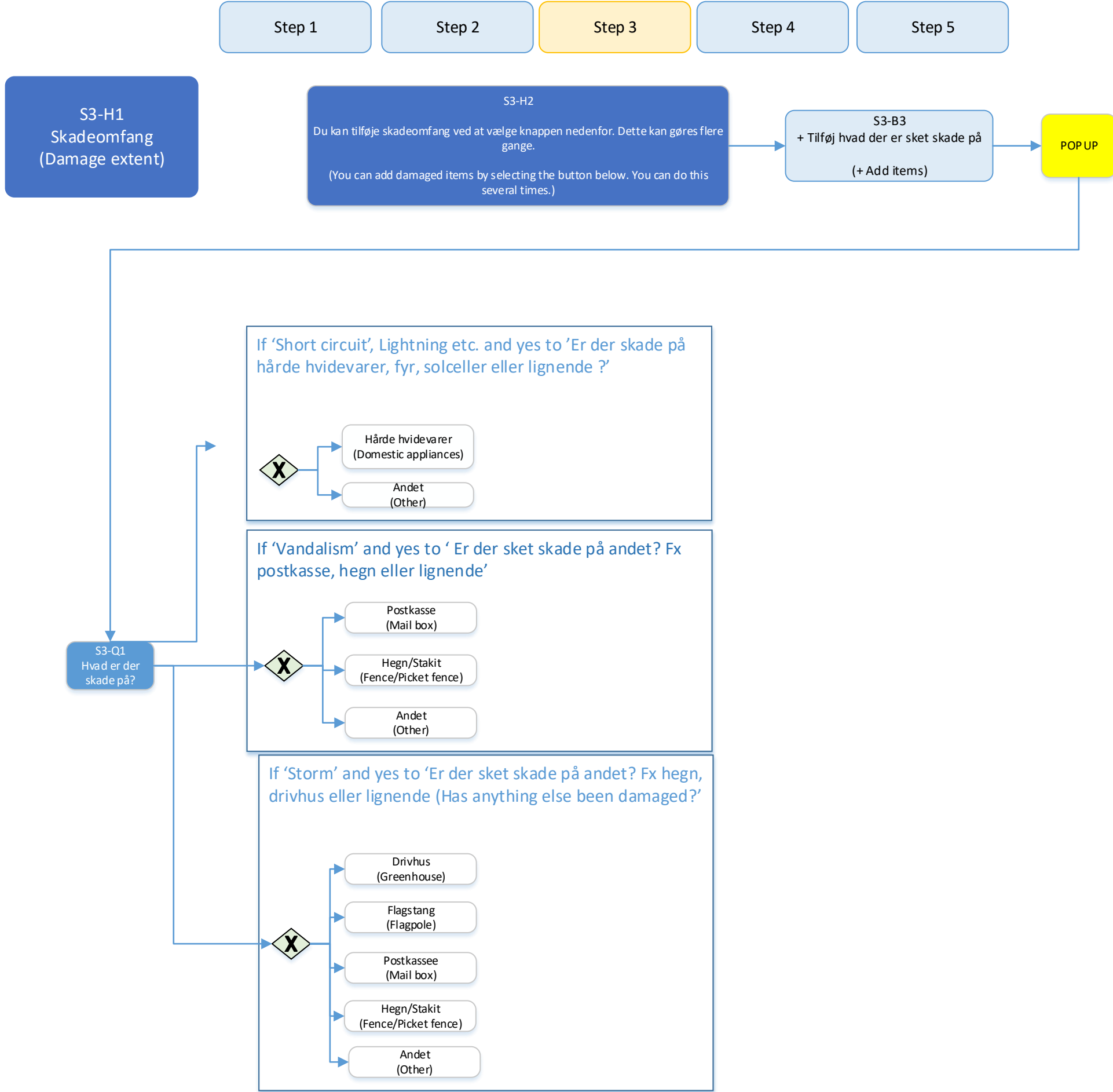
(The damage must be reported to the police, and you must be able to provide the police record number if we need it.)



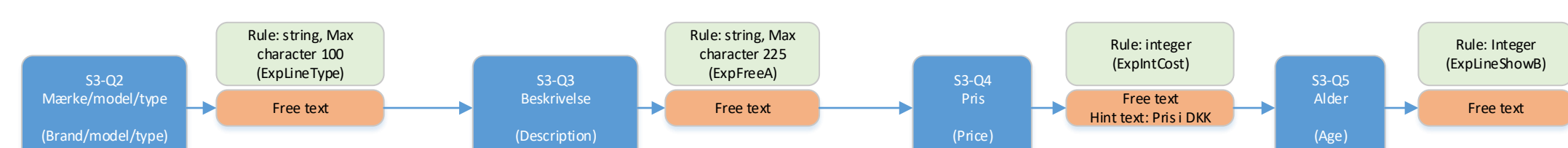


This is a overview of all items flow. We dont use this but use step 3.A, 3.B, 3.C and 3.D

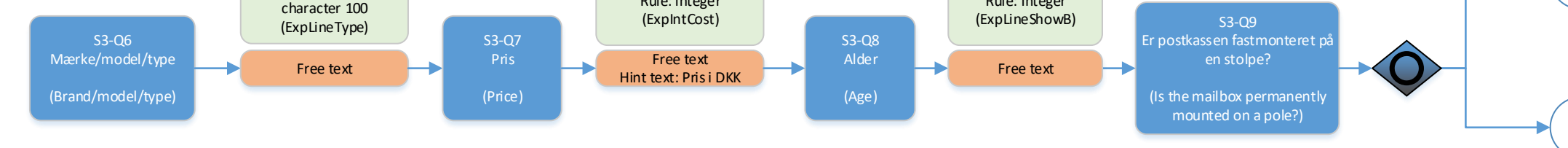
Old flow



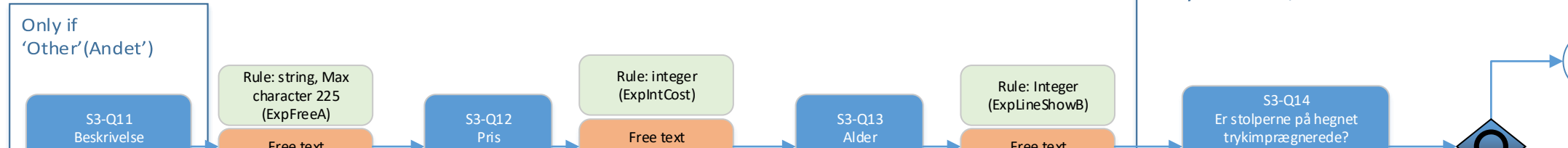
If 'Domestic appliances' (Hårde hvidevarer)



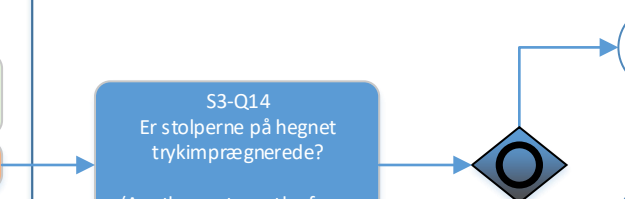
If 'Mail box' (Postkasse)



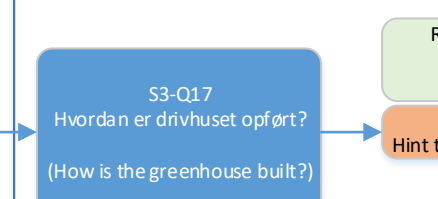
If 'Other' (Andet), 'Fence/Picket fence' (Hegn/Stakit), 'Greenhouse/Drivhus', 'Flagpole' (Flagstang)



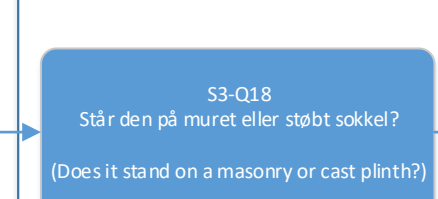
Only if 'Fence/Picket fence'



Only if 'Greenhouse'

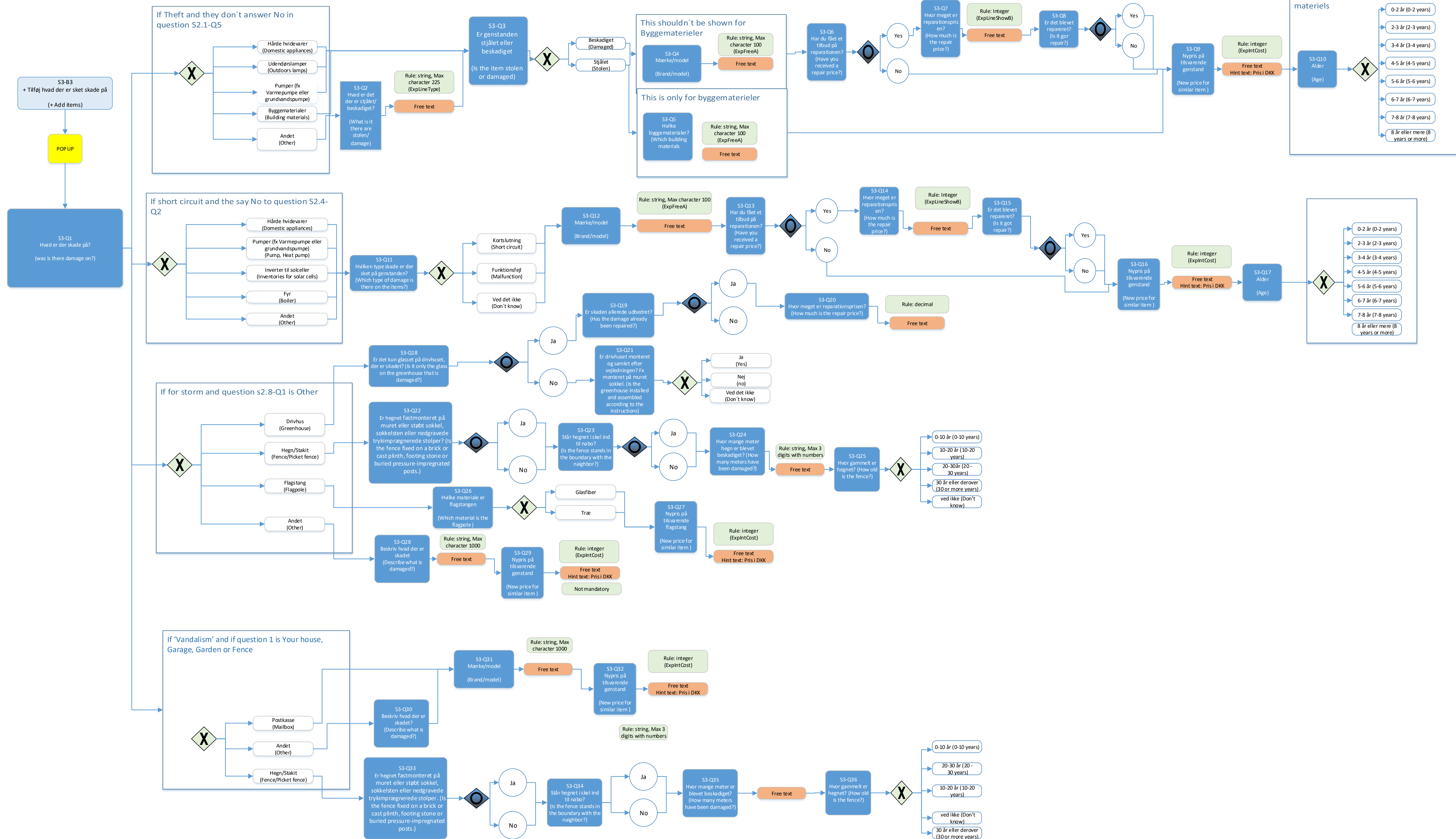


Only if 'Flagpole'

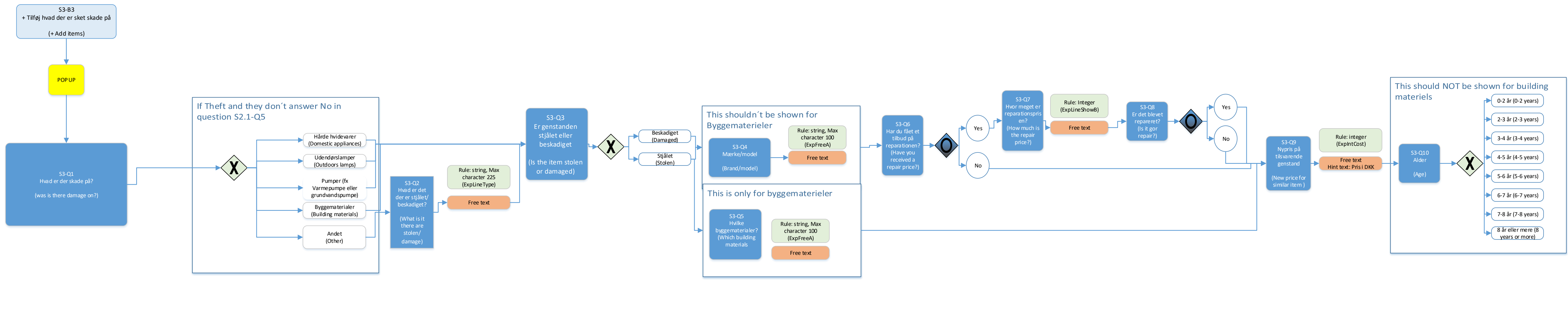


This is a overview of all items flow. We dont use this but use step 3.A, 3.B, 3.C and 3.D

NEW FLOW



NEW FLOW



NEW FLOW

S3-B3
+ Tilføj hvad der er sket skade på
(+ Add Items)

POP UP

S3-Q1
Hvad er der skade på?
(was is there damage on?)

If short circuit and the say No to question S2.4-Q2

- Hårde hvidevarer (Domestic appliances)
- Pumper (fx Varmepumpe eller grundvandspumpe) (Pump, Heat pump)
- Inverter til solceller (Invertories for solar cells)
- Fyr (Boiler)
- Andet (Other)

S3-Q11
Hvilken type skade er der sket på genstanden?
(Which type of damage is there on the item?)

Kortslutning (Short circuit)

Funktionsfejl (Malfunction)

Ved det ikke (Don't know)

S3-Q12
Mærke/model
(Brand/model)

Rule: string, Max character 100 (ExpFreeA)

Free text

S3-Q13
Har du fået et tilbud på reparationen?
(Have you received a repair price?)

Yes

No

S3-Q14
Hvor meget er reparationsprisen på?
(How much is the repair price?)

Rule: Integer (ExpLineShowB)

Free text

S3-Q15
Er det blevet repareret?
(Is it got repair?)

Yes

No

S3-Q16
Nypris på tilsvarende genstand
(New price for similar item)

Rule: Integer (ExpIntCost)

Free text
Hint text: Priss DKK

S3-Q17
Alder
(Age)

0-2 år (0-2 years)

2-3 år (2-3 years)

3-4 år (3-4 years)

4-5 år (4-5 years)

5-6 år (5-6 years)

6-7 år (6-7 years)

7-8 år (7-8 years)

8 år eller mere (8 years or more)

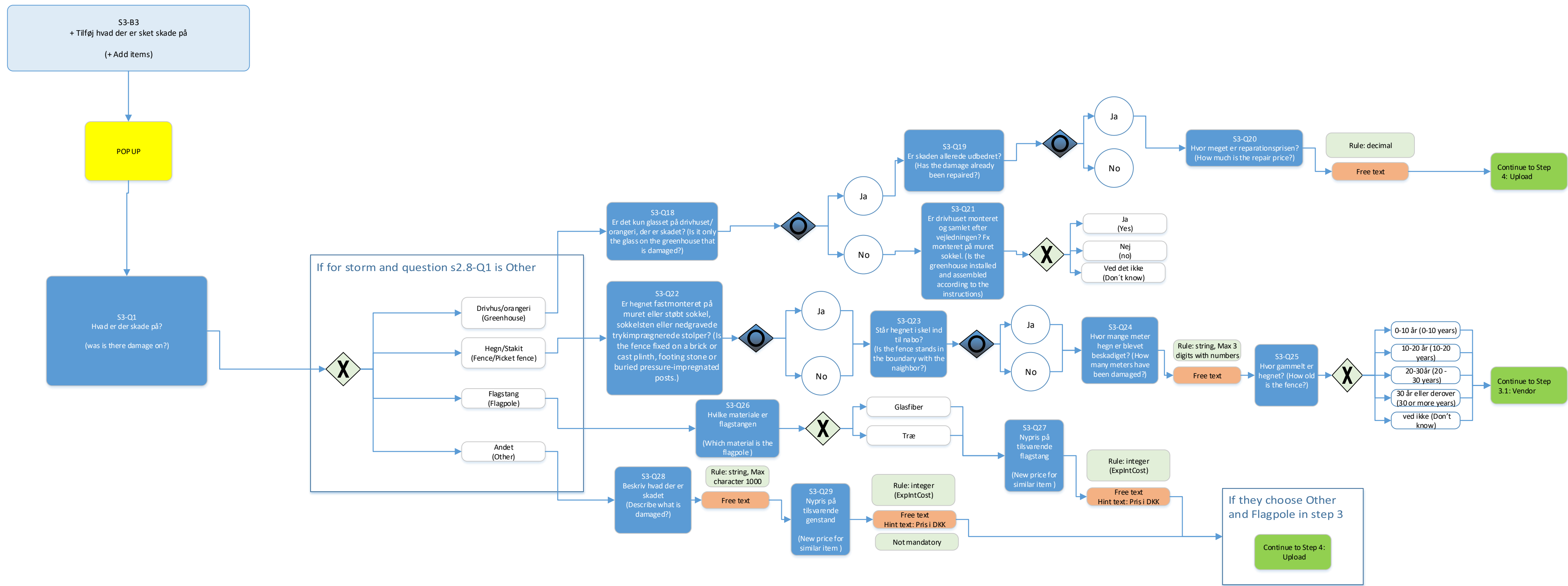
Rule: Go to previous step

S3-B1
Tilbage
(Back)

Rule: Validate fields and go to next step

S3-B2
Videre
(Next)

NEW FLOW

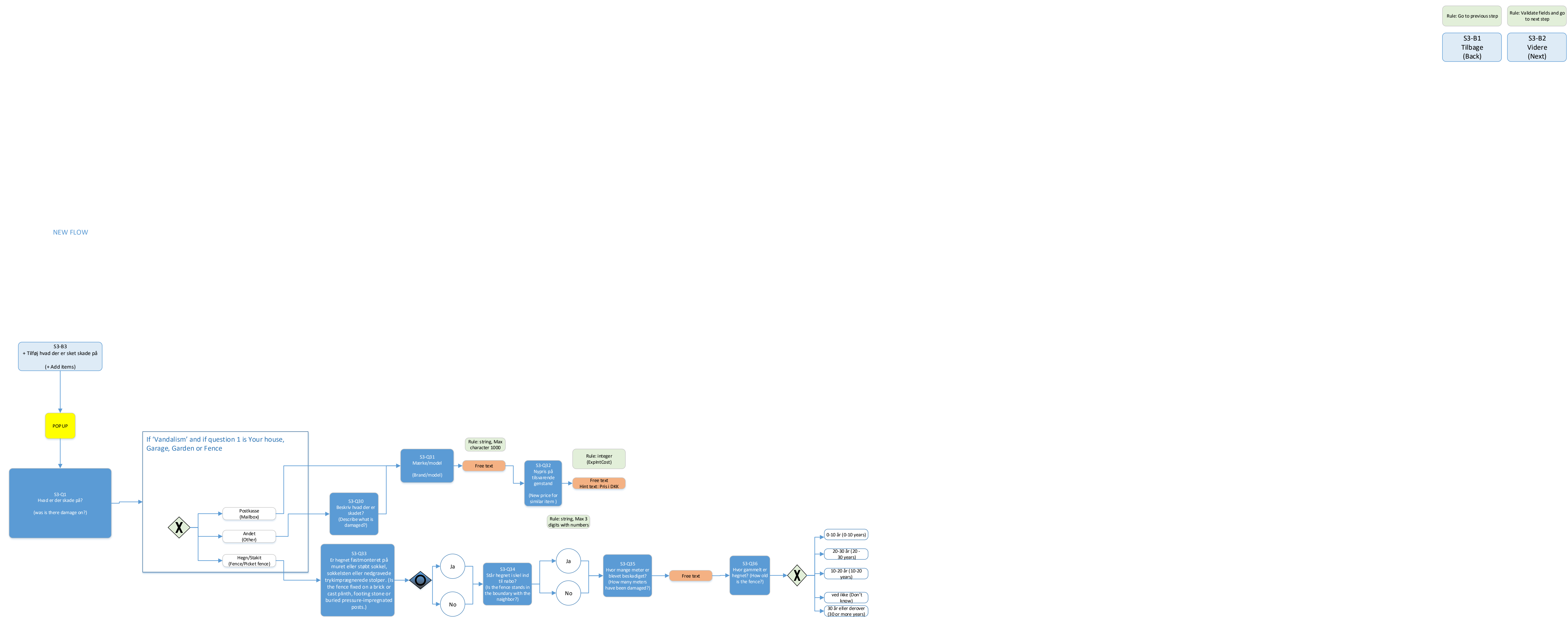


Rule: Go to previous step

S3-B1
Tilbage
(Back)

Rule: Validate fields and go
to next step

S3-B2
Videre
(Next)



Hvis din skade er dækket af forsikringen, og der er brug for reparation har du mulighed for enten af vælge en af Tryg's håndværkere, der er tilknyttet Tryg Bygning eller du kan vælge at bruge din egen håndværker.

Vær opmærksom på, at hvis du vælger at bruge egen håndværker, går du glip af nogle fordele. Når du bruger en af vores håndværkere gennem Tryg Bygning, får du garanti på det udførte arbejde. Du slipper også for regninger og dokumentation, og for at koordinere udførelsen af arbejdet med Tryg. Håndværkeren ordner det for dig og fortæller dig om det videre forløb i din skade.

Vælg nedenfor om du ønsker at gøre brug af Tryg Bygning eller din egen håndværker.

(If the damage is covered by the insurance and there is a need for repair, you have the option to choose one of Tryg's vendors from Tryg Bygning or you can choose to use your own craftsman. You willalso get rid of bills and documentation and the coordination of the work with Tryg. The craftsman will do this for you and will inform you on the progress of your claim.

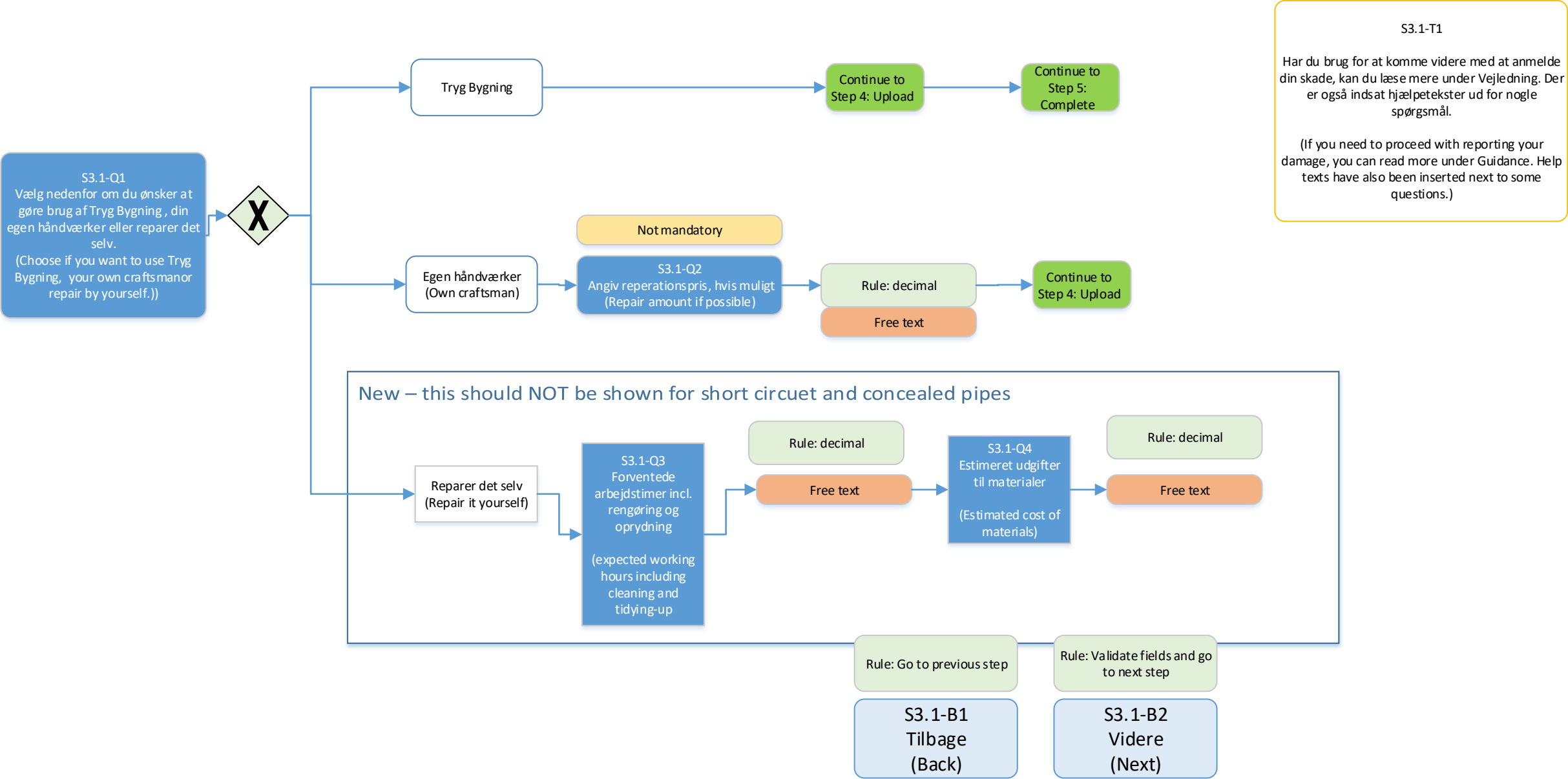
Please choose below whether you want to use Tryg Bygning or your own craftsman.)

Don't look at this now.

Oplyse at vi tilbyder TB, men at FT selv afholder omkostninger, hvis der ikke er en dækket skade.

Honorar: 1200, som tryg afholder hver gang.

- Hvor mange procent afviser vi, hvor TB er ude, altså hvor vi udelukkende betaler honorar
- Hvad skal der til for at vi "henter" dette ind et andet sted?



S4-H1
Vedhæft dokumenter
(Attach documents)

S4-H2

Her kan du vedhæfte bilag til skaden, fx billeder af skaden og evt. bilag eller specificeret tilbud indeholdende omfang og mængder (antal og m2) samt timeantal. Du kan sammenlagt vedhæfte dokumenter/fotos op til 50 MB.
Har du ikke dine bilag klar nu? Upload dem til din skade på Min side efter du har anmeldt skaden

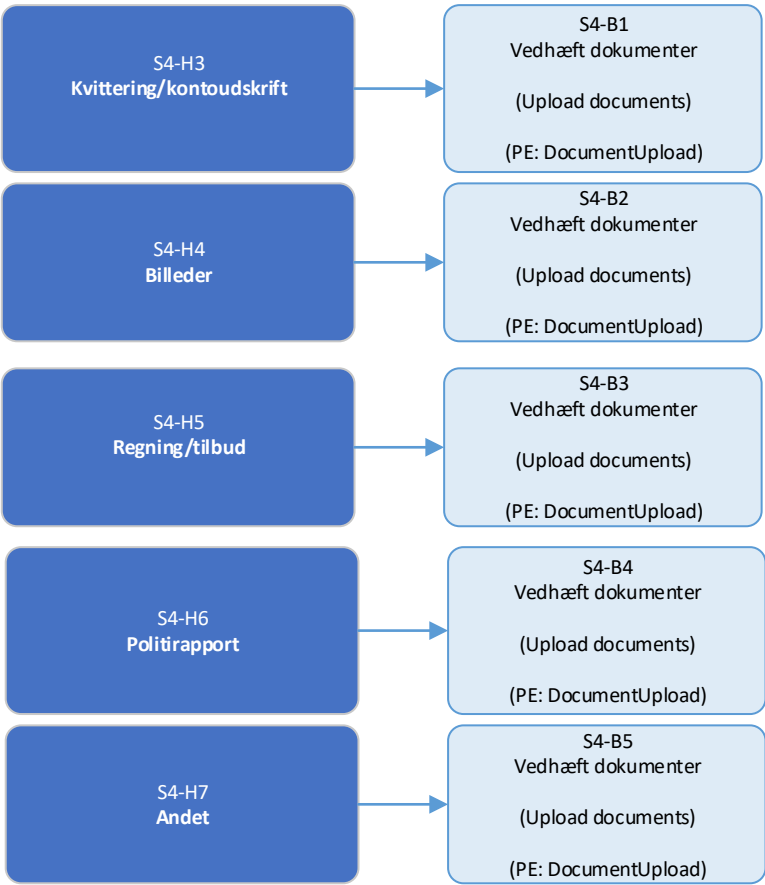
(Attach documentation, eg photos of the damage, purchase receipts, police report and more. You can attach documents / photos up to 50 MB in total.
If you do not have the opportunity to attach all attachments right now, you can send them later - see more in the email you receive when you complete the review.)

S4-HP1
Information

S4-T1

Har du brug for at komme videre med at anmelde din skade, kan du læse mere under Vejledning. Der er også indsat hjælpetekster ud for nogle spørgsmål.

(If you need to proceed with reporting your damage, you can read more under Guidance. Help texts have also been inserted next to some questions.)



Rule: Go to previous step

S4-B6
Tilbage
(Back)

Rule: Validate fields and go to next step

S4-B7
Videre
(Next)

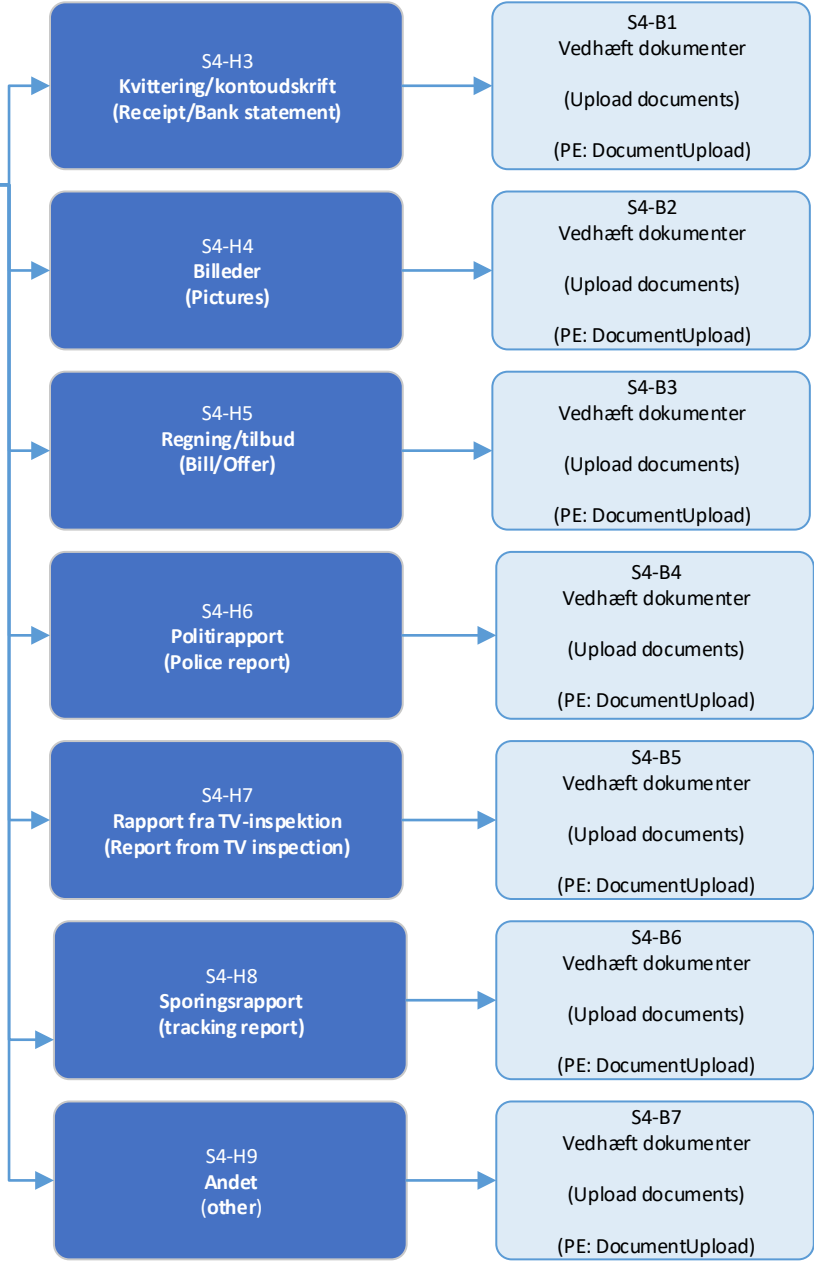
New Flow

S4-H1
Vedhæft dokumenter
(Attach documents)

S4-H2

Her kan du vedhæfte bilag til skaden, fx billeder af skaden og evt. bilag eller specificeret tilbud indeholdende omfang og mængder (antal og m2) samt timeantal. Du kan sammenlagt vedhæfte dokumenter/fotos op til 50 MB.
Har du ikke dine bilag klar nu? Upload dem til din skade på Min side efter du har anmeldt skaden

(Attach documentation, eg photos of the damage, purchase receipts, police report and more. You can attach documents / photos up to 50 MB in total.
If you do not have the opportunity to attach all attachments right now, you can send them later - see more in the email you receive when you complete the review.)



S4-HP1
Information

S4-T1

Har du brug for at komme videre med at anmelde din skade, kan du læse mere under Vejledning. Der er også indsat hjælpetekster ud for nogle spørgsmål.

(If you need to proceed with reporting your damage, you can read more under Guidance. Help texts have also been inserted next to some questions.)

Rule: Go to previous step

S4-B8
Tilbage
(Back)

Rule: Validate fields and go to next step

S4-B9
Videre
(Next)

S5-H1
Afslut din
skadeanmeldelse
(Complete your claim)

Only if claimtype Storm and Cloudburst and if claim is started from CSR portal

S5-Q1
Beskrivelse af aftale indgået med forsikringstager i forbindelse opgørelse/ reparation af skade

Rule:string, Max character 1000

Free text

Agreement with policyholder

Not mandatory

S5-H2

(Headline) Hurtigere skadebehandling

På nogle af vores skader, har vi mulighed for at opgøre skaden automatisk og dermed tilbyde en hurtigere skadebehandling. En automatisk afgørelse træffes ud fra de oplysninger, du har givet, forsikringsvilkårene og dit kundeforhold, herunder tidligere skader. Resultatet kan - ligesom ved personlige afgørelser - resultere i, at dit forsikringskrav helt eller delvis imødekommes eller afvises.

(Headline, but in same box as text above) Afgørelsen

Den automatiske behandling af din skade sker kun, hvis du giver os samtykke hertil. Du kan altid trække samtykke tilbage ved at kontakte os. Du kan også kontakte os, hvis du ønsker en gennemgang af din skade. På vores hjemmeside kan du læse om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Vi udbetaler til NemKonto, læs mere om NemKonto her: [\(link on "her": "http://www.nemkonto.dk/\)](http://www.nemkonto.dk/)

(Headline) Faster injury treatment

On some of our claims, we have the option to calculate the claim automatically and then offer a faster claim treatment. An automatic decision is made based on the information you have provided, the insurance terms and your customer relationship, including past claims. The result can - as with personal decisions - result in your insurance claim being fully or partially met or rejected.

(Headline, but in same box as text above) The decision

The automatic treatment of your injury only happens if you give us consent to this. You can always withdraw consent by contacting us. You can also contact us if you want a review of your injury. On our website you can read about how we process your personal information.

We pay out to NemKonto, read more about NemKonto here.

New

(Headline) Hurtigere skadebehandling

For at give dig en hurtigere skadebehandling, tilbyder vi automatisk afgørelse af din skade. En automatisk afgørelse træffes ud fra de oplysninger, du har givet, forsikringsvilkårene og dit kundeforhold, herunder tidligere skader. Resultatet kan - ligesom ved personlige afgørelser - resultere i, at dit forsikringskrav helt eller delvis imødekommes eller afvises

(Headline, but in same box as text above) Afgørelsen

Den automatiske behandling af din skade sker kun, hvis du giver os samtykke hertil. Du kan altid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os. Du kan også kontakte os, hvis du ønsker en gennemgang af din skade.

På tryg.dk/personoplysninger kan du læse om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Vi udbetaler til NemKonto, læs mere om NemKonto her: [\(link on "her": "http://www.nemkonto.dk/\)](http://www.nemkonto.dk/)

(Headline) Faster injury treatment

To give you faster claim processing, we offer automatic settlement of your claim. An automatic decision is made based on the information you have provided, the insurance terms and your customer relationship, including past claims. The result can - as with personal decisions - result in your insurance claim being fully or partially met or rejected.

(Headline, but in same box as text above) The decision

The automatic treatment of your injury only happens if you give us consent to this. You can always withdraw consent by contacting us. You can also contact us if you want a review of your injury. On tryg.dk/personoplysninger you can read about how we process your personal information.

Not mandatory

V

☐ Jeg giver hermed mit samtykke til automatisk skadebehandling af min skade. (Dit samtykke dækker også over evt. helbredsoplysninger, du har givet os i sagen.)

(I hereby give my consent to automatic injury treatment of my injury. (Your consent also covers any health information you have given us in the case.))

S5-H3
Bekræft oplysningerne i din
anmeldelse
(Confirm the information in
your review)

V

Jeg erklærer på tro og love, at alle oplysninger i denne anmeldelse er i overensstemmelse med sandheden.
(I declare in good faith that all information in this review is in accordance with the truth.)

S5-HP1
Information

S5-T1

Har du brug for at komme videre med at anmelde din skade, kan du læse mere under Vejledning. Der er også indsat hjælpetekster ud for nogle spørgsmål.

(If you need to proceed with reporting your damage, you can read more under Guidance. Help texts have also been inserted next to some questions.)

S5-B1C1
Efter modtaget anmeldelse
(After receiving notification)

S5-T2

Vi bestræber os på at behandle din skade hurtigst muligt.

Har vi behov for yderligere oplysninger fra dig til behandling af din sag, vil vi kontakte dig.

(We strive to treat your injury as soon as possible.
If we need further information from you to process your case, we will contact you.)

S5-DP1
Er du i tvivl
(If you are in doubt)

S5-T3

Er du i tvivl om noget, eller har du spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os på telefon: 70 11 20 20 mandag til fredag fra kl. 8.00-17.00

Ringer du til os mandag, kan der desværre forekomme ventetid på telefonen.

(If you are in doubt about anything, or have any questions, you are always welcome to contact us by phone: 70 11 20 20 Monday to Friday at 8.00 - 17.00.
If you call us on Monday, there may unfortunately be a waiting time on the phone.)

This functionality need to be
rechecked during and
modified accordingly during
implementation

Klar til indsendelse

Din skadeanmeldelse er nu klar til indsendelse






Hvis du er klar til at sende skadeanmeldelsen ind, skal du blot trykke på 'Send skadeanmeldelse'.

Hvis du vil se alle spørgsmål og svar, inden du sender anmeldelsen til os, kan du klikke på nedenstående link. Er der fejl eller mangler i oplysningerne, kan du rette dem.

[Tilbage](#)[Send skadeanmeldelse](#)

[Luk overblik over spørgsmål og svar.](#)

Hvad er der sket

Hvad er der sket?	Tandsygdom	
Hvornår blev første tandlægehjælp modtaget?	01.10.2020	
Er det dig selv der er kommet til skade eller har fået behandling?	Nej	
Information om barn		
Du kan kun anmelde skader på husstandens børn mellem 18-24 år og hvis der er tegnet særskilt forsikring for dem.		
Navn	t	
Fødselsdato	02.10.2020	

Hvordan er det sket

Hvor du fået foretaget behandling i Danmark?		
--	--	---



Tak for din skadeanmeldelse, som nu er modtaget hos os.

Hvad sker der nu?

Du vil modtage en mail som kvittering på, at vi har modtaget din skadeanmeldelse, samt information om hvordan sagsbehandlingen forløber.

I kvitteringsmailen vedhæftes også en pdf, så du kan se, hvad du har indtastet i skadeanmeldelsen.

[Afslut](#)

Kære [Kunde-fornavn + Kunde-efternavn]

Tak for din anmeldelse.

Dit skadenummer er: [Skadenummer].

Hvad sker der nu?

- Vi behandler din anmeldelse indenfor 24 timer på hverdage.
- Når der har været voldsomme uvejr er der mange deraf vores kunder der skal bruge hjælp gennem deres husforsikring på samme tid. Så når der er storm, skybrud, eller lign., kan der gå længere tid, før du hører fra os.
- Hvis vi får brug for flere oplysninger eller uddybning til behandling af din anmeldelse, kontakter vi dig.

IF Tryg and all partners except TJM and FOMO:

På Min Side på [www.tryg.dk](#) har du mulighed for at uploade yderligere information om din skade. Her har du også mulighed for at skrive til os, hvis du har spørgsmål til din skade.

IF TJM:

På Min Side på [www.tjm-forsikring.dk](#) har du mulighed for at uploade yderligere information om din skade. Her har du også mulighed for at skrive til os, hvis du har spørgsmål til din skade.

IF FOMO:

På Min Side på [www.fomo.dk](#) har du mulighed for at uploade yderligere information om din skade. Her har du også mulighed for at skrive til os, hvis du har spørgsmål til din skade.

It's partners specific.

Venlig hilsen

Tryg

Tel: 70 33 25 25

Sådan behandler vi dine personoplysninger:

Vi behandler dine personoplysninger for at vurdere din skade og udbetale en eventuel erstatning.

De oplysninger vi indsamler deles vi internt med de afdelinger, der behandler din sag på en arbejdsskade-, ansvars-, og ulykkesforsikring.

IF Tryg and all partners except TJM and FOMO:

Læs mere om hvordan vi behandler dine personoplysninger på [www.tryg.dk/om-tryg/persondatapolitik](#)

IF TJM:

Læs mere om hvordan vi behandler dine personoplysninger på [https://tjm-forsikring.dk/cookie-og-persondatapolitik](#)

IF FOMO

Læs mere om hvordan vi behandler dine personoplysninger på [https://www.fomo.dk/privat/det-med-smad/persondata/](#)

Kære [Kunde-fornavn + Kunde-efternavn]

Tak for din anmeldelse.

Dit skadenummer er: [Skadenummer].

Hvad sker der nu?

- Vi bestræber os på at behandle din sag hurtigst muligt.
- Når der har været voldsomme uvejr er der mange af vores kunder, der skal bruge hjælp gennem deres husforsikring på samme tid. Så når der er storm, skybrud, eller lign., kan der gå længere tid, før du hører fra os.

- Hvis vi får brug for flere oplysninger til behandling af din sag, kontakter vi dig.

- Hvis du har spørgsmål til din skade, kan du altid skrive til os via Min side. Her har du også mulighed for at uploade yderligere information om din skade.

IF Tryg and all partners except TJM and FOMO:

På tryg.dk/personoplysninger kan du læse om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, herunder hvilke oplysninger vi registrerer, og hvem vi deler dem med. Du kan til enhver tid få oplyst, hvilke oplysninger der er registreret om din skade hos os.

IF TJM:

På https://www.tjm-forsikring.dk/cookie-og-persondatapolitik kan du læse om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, herunder hvilke oplysninger vi registrerer, og hvem vi deler dem med. Du kan til enhver tid få oplyst, hvilke oplysninger der er registreret om din skade hos os.

IF FOMO:

På Min Side på www.fomo.dk har du mulighed for at uploade yderligere information om din skade. Her har du også mulighed for at skrive til os, hvis du har spørgsmål til din skade.

It’s partners specific.

Venlig hilsen

Tryg

Tryg | Skade | Cvr-nr. 24260666 | Klausdalsbrovej 601 | 2750 Ballerup | Tel: 7011 2020 | Besøg os på www.tryg.dk

Sådan behandler vi dine personoplysninger.

Vi behandler dine personoplysninger for at vurdere din skade og udbetale en eventuel erstatning.

De oplysninger, vi indsamler, deler vi internt med de afdelinger i Tryg Forsikring A/S, som behandler samme skadesbegivenhed, hvis det er nødvendigt for at afgøre din skadesag.

Andre afdelinger i Tryg Forsikring A/S kan fx være afdelinger, der behandler din sag på en arbejdsskade-, ansvars- og ulykkesforsikring.

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, herunder hvilke oplysninger vi registrerer, og hvem vi deler dem med.

Du kan til enhver tid få oplyst hvilke oplysninger, der er registreret om din skade hos os.

Denne mail kan indeholde fortrolig information. Hvis du ikke er rette modtager, skal du venligst informere afsenderen og slette mailen.

Denne mail er sendt automatisk og du kan derfor ikke svare på den.

IF Tryg and all partners except TJM and FOMO:

Læs mere om hvordan vi behandler dine personoplysninger på www.tryg.dk/om-tryg/persondatapolitik

IF TJM:

Læs mere om hvordan vi behandler dine personoplysninger på <https://tjm-forsikring.dk/cookie-og-persondatapolitik>

IF FOMO

Læs mere om hvordan vi behandler dine personoplysninger på <https://www.fomo.dk/privat/det-med-smaat/persondata/>

