

KASSAMA FALLY

MANAGEMENT

Communication : mon mode de management Parent-parent, responsabilise mes interlocuteurs. J'ai mis un point d'honneur à ne jamais infantiliser mes agents et de développer une relation où la compréhension et l'écoute serait une base.

Fédération : les challenges que j'ai mis en place ont eu pour but de créer une entente et une cohésion d'équipe. Ce travail prouva son efficacité quelques semaines plus tard. Je pense avoir instauré un climat beaucoup plus sain dans mon équipe.
(Retours faits par les collaborateurs et mes supérieurs hiérarchiques.)

Analyse : L'analyse des chiffres et du mode de fonctionnement m'ont permis de mettre en place des plans d'action pour rendre plus efficace le travail et augmenter le chiffre d'affaires.

Exemple : après analyse, je me suis rendu compte d'un écart de 90 h entre les heures payées et les heures de présence et de 250 h entre le travailler et le payé. J'ai bouleversé le précédent fonctionnement et fait économiser près de 5 375 euros par mois.

Je voulais vous faire part d'une petite partie de mon travail en tant que manager chez Pro direct. (entrée le 1^{er} avril 2019)



Fally.kassama@outlook.com



0777283466



Fally Kassama



Pseudo Twitter

Résultats: (arrêté à juin)

Marge de bénéfice:

mars 4%/Avril 7%/Mai 9%/juin 11%

Taux d'annulation:

Mars 10,17% / Avril 11,54% / Mai 9,09% / Juin 6,85%