



## Stéphane Uniatowitz Technicien Helpdesk

Avenue de la Timone, Marseille, 13010  
07 49 04 51 99 | uniatowitz@gmail.com  
linkedin.com/in/stephan-uniatowitz-259360101

### 🎯 Objectif Professionnel

Technicien helpdesk dynamique et rigoureux, je cherche à mettre à profit mes compétences en support utilisateur, gestion des incidents et résolution de problèmes au sein d'une équipe de support technique. Mon expérience en maintenance informatique et mon sens du service client me permettent de fournir une assistance efficace et de qualité.

### 🔧 Compétences Techniques

- **Support Technique:** Diagnostic et résolution de problèmes, assistance utilisateurs (niveau 1 et 2)
- **Outils de Ticketing:** Expérience avec GLPI, suivi des incidents et des demandes
- **Administration Systèmes:** Windows, Linux, configuration de postes de travail
- **Réseaux:** Configuration LAN/WAN, dépannage de base
- **Sécurité Informatique:** Mise en place de solutions de sécurité de base, sensibilisation des utilisateurs
- **Logiciels:** Suite Microsoft Office, outils de gestion de parc informatique
- **Langues:** Français (courant), Anglais (technique)

### 📁 Expériences Professionnelles

- **Technicien Support Informatique, Intelcia, Marseille, Juillet 2024**
  - Gestion des demandes utilisateurs via un système de ticketing
  - Diagnostic et résolution des problèmes de niveau 1 et 2
  - Mise à jour de la base de connaissances et de l'inventaire informatique
  - Collaboration étroite avec l'équipe pour assurer un suivi efficace des incidents
- **Technicien de Déploiement, Econocom, Juin 2021 - Septembre 2021**
  - Maîtrisation et déploiement de plus de 100 postes de travail
  - Configuration des équipements selon les besoins spécifiques des utilisateurs
  - Support utilisateur post-déploiement
- **Technicien Assistance Informatique, AP-HM, Timone, Marseille, Janvier 2021 - Mai 2021**
  - Assistance utilisateurs et récupération de données critiques
  - Maintenance et résolution de problèmes techniques variés
  - Gestion des priorités dans un environnement médical exigeant

## Formation

- **T.A.I (Technicien Assistant Informatique), École Pratique**, 2020 - 2022 Formation en maintenance informatique, support utilisateurs et gestion des réseaux.
- **Découverte des Métiers du Numérique, AFPA, Marseille**, Sept 2019 - Jan 2020 Exploration des métiers du numérique et des compétences requises.

## Compétences Personnelles

- Excellent relationnel et sens du service client
- Capacité à travailler en équipe et à communiquer efficacement
- Aptitude à gérer les priorités et à travailler sous pression
- Rigueur et méthode dans le suivi des procédures
- Capacité d'apprentissage rapide et adaptabilité