



Stéphan Uniatowitz

Technicien Support, Réseaux & Configuration Systèmes

linkedin.com/in/stephan-uniatowitz-259360101

Compétences Clés

- Support utilisateurs N1/N2 – GLPI (Sigma), ServiceNow
- Windows, Linux, Active Directory, SCCM
- Diagnostic réseau – VPN, Wi-Fi, sécurité
- Scripting PowerShell & Bash
- Environnements critiques (santé, télécoms)
- Autonomie, rigueur, gestion de la pression

Profil

Technicien support confirmé avec plus d'un an d'expérience acquise dans des environnements critiques et multisites, notamment chez SFR Business (Intelcia), AP-HM La Timone et Econocom. Solide maîtrise des outils de support, des systèmes Windows/Linux et des environnements réseau. Capacité éprouvée à gérer les demandes utilisateurs, résoudre rapidement les incidents et documenter les procédures.

Expérience Professionnelle

Technicien Support Informatique N1+ — Intelcia (SFR Business)

07/2024 - 12/2024

- Gestion de plus de 25 tickets/jour via GLPI (variante Sigma) avec un taux de résolution de 85 %
- Support multisite (200+ postes), maintenance, AD, réseau (VPN, Wi-Fi)

Technicien Assistant Informatique — Econocom

06/2021 - 09/2021

- Déploiement de 100 postes, migration, intégration AD, formation utilisateur

Technicien Informatique — AP-HM La Timone

01/2021 - 05/2021

- Support de 500+ postes, configuration matériel médical, environnement critique

Formation

- **Technicien Assistant Informatique (TAI)** — École Pratique, Marseille (2019 - 2020)
- **POE Métiers du Numérique** — AFPA, Marseille (2018 - 2019)

Langues

Français (natif)

Anglais professionnel (TOEFL - 400 points)

Informations Complémentaires

- Permis B en cours
- Laboratoire personnel : tests d'infrastructure réseau et systèmes en environnement virtualisé avec VirtualBox ; configuration de serveurs et rôles (DHCP, DNS, Active Directory) sous Windows Server ; déploiement de machines Linux Ubuntu pour expérimenter les scripts, la sécurité et la supervision système.
- Expérience antérieure significative dans la restauration (2021–2024) : enchaînement de missions intérimaires, certaines courtes, d'autres longues, dans différents établissements (restaurants, snacks, brasseries) en tant que serveur, barman et aide-cuisinier – développement du sens du service, de la réactivité et de l'endurance physique.