



Guion base para Chatbot

¡Hola! Bienvenido(a) a COOTRADECUN
¿Estás interesado(a) en un crédito? Estoy aquí para ayudarte.
Elige una opción para comenzar:

1

Solicitar un crédito

2

Requisitos del crédito

3

Simular mi crédito

4

Certificados

5

Hablar con un asesor

1

Solicitar un crédito

Bot:

Perfecto. Para ayudarte a solicitar tu crédito, necesito algunos datos básicos.

Nombre completo - Número de identificación (Cédula):

Bot: ¡Gracias! Hemos recibido tu información.



1 vez aportes: Hasta el mismo valor de tus aportes.

2

Requisitos del crédito

Los **requisitos generales** son:

Ser asociado activo

Estar al día por todo concepto con la cooperativa

Verificación en central de riesgos

Capacidad de endeudamiento

Contar con los aportes necesarios para solicitud del crédito

DOCUMENTOS

Desprendible de pago

Doc. De identidad

Soporte de ingresos



2 veces aportes: Hasta el doble del valor de tus aportes.

Los **requisitos generales** son:

Ser asociado activo

Estar al día por todo concepto con la cooperativa

Verificación en central de riesgos

Capacidad de endeudamiento

Contar con los aportes necesarios para solicitud del crédito

DOCUMENTOS

Desprendible de pago

Doc. De identidad

Soporte de ingresos



3 emergente: Para imprevistos, con aprobación rápida.

Los **requisitos generales** son:

Ser asociado activo

Estar al día por todo concepto con la cooperativa

Verificación en central de riesgos

Capacidad de endeudamiento

Contar con los aportes necesarios para solicitud del crédito

DOCUMENTOS

Desprendible de pago

Doc. De identidad

Soporte de ingresos



4 educativo: Para estudios propios, cónyuge o de tus hijos.

Los **requisitos generales** son:

Ser asociado activo

Estar al día por todo concepto con la cooperativa

Verificación en central de riesgos

Capacidad de endeudamiento

Contar con los aportes necesarios para solicitud del crédito

DOCUMENTOS

Desprendible de pago

Doc. De identidad

Soporte de ingresos

Recibo de matrícula vigente o recibo de pago no mayor a 6 meses



5 libre inversión: Para lo que necesites.

Los **requisitos generales** son:

Ser asociado activo

Estar al día por todo concepto con la cooperativa

Verificación en central de riesgos

Capacidad de endeudamiento

Contar con los aportes necesarios para solicitud del crédito

DOCUMENTOS

Desprendible de pago
Doc. De identidad
Soporte de ingresos



6 Turismo:

Los **requisitos generales** son:

Ser asociado activo
Estar al día por todo concepto con la cooperativa
Verificación en central de riesgos
Capacidad de endeudamiento
Contar con los aportes necesarios para solicitud del crédito

DOCUMENTOS

Desprendible de pago
Doc. De identidad
Soporte de ingresos
Carta autorizada por COOTRADETUR



7 línea de 6 a 10 años

Bot:

Los **requisitos generales** son:

Ser asociado activo
Estar al día por todo concepto con la cooperativa
Verificación en central de riesgos
Capacidad de endeudamiento
Contar con los aportes necesarios para solicitud del crédito
Antigüedad igual o mayor a 6 años en la Cooperativa

DOCUMENTOS

Desprendible de pago
Doc. De identidad
Soporte de ingresos



8 línea 11 a 40 años

Bot:

Los **requisitos generales** son:

Ser asociado activo
Estar al día por todo concepto con la cooperativa
Verificación en central de riesgos
Capacidad de endeudamiento
Contar con los aportes necesarios para solicitud del crédito
Antigüedad igual o mayor a 11 años en la Cooperativa

DOCUMENTOS

Desprendible de pago
Doc. De identidad
Soporte de ingresos

3

Estado de mi solicitud

Bot:

Para verificar el estado de tu solicitud, por favor proporciona tu número de identificación.

(El bot revisa en base de datos o envía mensaje: “Tu solicitud está en evaluación” / “Tu crédito fue aprobado el [fecha]” / etc.)POR FAVOR VERIFICAR SI ES VIABLE.

4

Solicitar un certificado

Puedes solicitar los siguientes certificados:

- ◆ Certificado de aportes
- ◆ Certificado de deuda
- ◆ Paz y salvo
- ◆ Certificado de retención

Por favor, seleccione el certificado que necesitas.

(Respuesta estándar):

Tu certificado ha sido enviado al correo electrónico registrado.

5

Hablar con un asesor

En breve, uno de nuestros asesores te atenderá.

Si prefieres una llamada, por favor indícanos tu número de contacto.

También puedes escribir tu consulta aquí y se te responderá lo antes posible.

