

## **PREGUNTAS CHAT BOT-NOMINAS DE PAGADURIAS**

1. Cómo puedo actualizar mi porcentaje de aporte por nómina

### **Actualización de Porcentaje de Aporte – Cootradecun**

Con que entidad pagadora deseas que sea descontado tu aporte

1. Pensión Fopep
2. Pensión Fiduprevisora
3. Pensión Colpensiones
4. Pensión Coldexpo)
5. Docente activo (Fec, Distrito o Secretarías de Educación Certificadas)
6. Alcaldía Municipal, Empresa de Servicios Públicos, Hospitalares

Si el asociado es Fopep, descargar anexo 1.

Si el asociado es Fiduprevisora, descargar anexo 2.

Si el asociado es Colpensiones, descargar anexo 3 y adjuntar certificado d afiliación a la pensión.

Si el asociado es Coldexpo, descargar anexo 4.

Si el asociado es Docente actico, descargar anexo 4.

Si el asociado es de Alcaldía Municipal, Empresa de Servicios Públicos, Hospitalares, descarga anexo 4.

Reenviar el formato con el desprendible de pago.

2. Cuáles son las entidades pagadoras con las que la cooperativa tiene convenio.

Información suministrada a AGOSTO 31/2025

CONVENIOS	
CODIGO	ENTIDAD PAGADORA
1	FIDUPREVISORA
2	CONSORCIO FOPEP
3	SECRETARIA EDUC. CUNDINAMARCA
4	SECRETARIA EDUC. SOACHA
5	SECRETARIA EDUC. ZIPAQUIRÁ
6	SECRETARIA EDUC. MOSQUERA
7	SECRETARIA EDUC. CHÍA
8	SECRETARIA EDUC. FACATATIVÁ
9	SECRETARIA EDUC. FUSAGASUGÁ
10	SECRETARIA EDUC. GIRARDOT
11	ADE
12	ADEC
19	COOTRADECUN
20	COOTRADETUR
21	MUTUAL COOTRADECUN
22	SGP - CUNDINAMARCA
23	SECRETARIA EDUC. DISTRITO
24	UNIVERSIDAD DISTRITAL

26	FECODE
27	ALCALDÍA DE GIRARDOT
29	ALCALDIA DE FUSAGASUGA
30	UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
32	ALCALDÍA DE SUESCA
33	IDERF FUSAGASUGÁ
34	ALCALDÍA DE ZIPAQUIRÁ
35	FIDUCOLDEX - COLDEXPO
36	ALCALDIA DE FACATATIVA
38	ALCALDÍA DE VILLAPINZÓN
39	NIVEL CENTRAL - CUNDINAMARCA
40	ALCALDÍA DE GUATAVITA
41	ALCALDÍA DE EL COLEGIO
42	ALCADIA DE ALBAN
43	ALCALDÍA DE GACHETÁ
44	ALCALDÍA DE SESQUILÉ
45	HOSP. SAN FRANCISCO GACHETA
46	ALCALDÍA DE CHOCONTÁ
47	ALCALDIA DE FOMEQUE
48	ALCALDÍA DE LA VEGA
49	EMSERCHOACHI
51	INDEPORTES CUNDINAMARCA
52	ALCALDÍA DE LA MESA
53	ALCALDÍA DE PASCA

54	ALCALDIA DE RICAURTE
55	ALCALDÍA DE VIOTÁ
56	E.S.P LA VEGA
57	ALCALDÍA DE CHOACHI
58	HOSP. SAN VICENTE DE PAUL FOME
59	EMPRESA AGUAS DE FACATATIVÁ
60	ALCALDIA DE TOCAIMA
61	ALCALDIA DE CAJICA
63	ALCALDIA DE CHIA
64	HOSP. SAN RAFAEL PACHO
65	IDRF FACATATIVÁ
66	ALCALDÍA DE MACHETA
67	ALCALDIA DE MOSQUERA
68	ALCALDÍA DE SOPÓ
69	ALCALDÍA DE SIBATÉ
70	ALCALDÍA DE ARBELAEZ
71	ALCALDÍA DE ANOLAIMA
72	HOSP. SAN RAFAEL CAQUEZA
73	ESPD CÁQUEZA E.S.P
74	ALCALDÍA DE SAN BERNARDO
75	ALCALDÍA DE TABIO
76	GIMNASIO WILLIAM MCKINLEY
77	ALCALDÍA DE MADRID
78	ALCALDÍA DE UBATÉ

79	ALCALDIA DE CACHIPAY
80	ALCALDÍA DE NILO
81	BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA
83	HOSP. EL SALVADOR UBALE
84	EMPUNILO
85	ALCALDÍA DE PACHO
86	COLEGIO CLARETIANO
87	ALCALDIA DE APULO
88	COLPENSIONES
89	ALCALDÍA DE SILVANIA
95	ALCALDIA DE UBALA
96	ALCALDÍA DE COTA
97	SECRETARIA EDUC. FUNZA
101	ETITC LA SALLE
102	IMRD CHIA
103	EAAA MADRID
104	ALCALDIA DE NOCAIMA
105	ALCALDIA DE CAQUEZA
106	ALCALDÍA DE VERGARA
107	ALCALDÍA DE NIMAIMA
108	E.S.P VILLETA
109	TERMINAL DE FUSAGASUGA
110	ALCALDÍA DE SAN FRANCISCO
111	ALCALDÍA DE CHAGUANI

112	ALCALDÍA DE JUNÍN
113	ALCALDÍA DE MEDINA
114	ALCALDÍA SAN JUAN DE RIOSECO
115	ALCALDÍA DE CUCUNUBÁ
116	ALCALDÍA DE YACOPI
117	MINCIT
118	ALCALDÍA DE CHIPAQUE
119	ALCALDÍA DE CARMEN DE CARUPA
120	SECRETARIA EDUC. TOLIMA
121	PENSIONADOS FONDO TERR. TOLIMA
122	ADMIN. CENTRAL TOLIMA
123	SECRETARIA DE SALUD TOLIMA
124	ALCALDIA DE MELGAR
125	ALCALDÍA DE ICONONZO
126	IMDREGUAMO
127	HOSP. SAN ANTONIO SESQUILE
128	ALCALDIA DE CHAPARRAL
129	EMPOCHAPARRAL
131	SECRETARIA EDUC. IBAGUÉ
132	COLEGIO GIMNASIO LOS PILARES
133	UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
134	EMPUMELGAR
135	CONTRALORÍA GENERAL DEL TOLIMA

137	CONTRALORIA MPAL DE SOACHA
138	ALCALDÍA DE FUNZA
139	ALCALDÍA DE EL ESPINAL
140	SECRETARIA EDUC. META
143	ELECTRIFICADORA DEL META
144	ALCALDÍA DE BARRANCA DE UPIA
145	ALCALDIA DE VILLAVICENCIO
146	SECRETARIA EDUC. VILLAVICENCIO
153	ALCALDÍA DE SAN CAYETANO
154	ALCALDÍA DE GUASCA
155	ALCALDÍA DE LA PALMA
157	EMPUCOL
158	MINISTERIO EDUCACION NACIONAL
160	PERSONERIA DE BOGOTA
161	SECRETARIA INTEGRACION SOCIAL
162	ALCALDÍA DE ROVIRA
163	ALCALDÍA DE GACHALA
164	ALCALDÍA DE LA CALERA
165	ALCALDÍA DE ANAPOIMA
166	ALCALDÍA DE LÍBANO
167	HOSP. SAN ANTONIO ANOLAIMA
168	EMSERFUSA
169	COORSERPARK
170	SECRETARIA EDUC. TUNJA

171	ALCALDÍA DE SOACHA
172	GOBERNACION DE BOYACA
173	INST. INFRAESTRUCTURA ICCU
174	SECRETARIA EDUC. BOYACA
175	DA FUNCIÓN PÚBLICA
176	TEVEANDINA S.A.S
177	SUPERANDO Y EDUCANDO S.A.S
179	A. R. N.
180	ALCALDÍA DE SUPATÁ
181	ALCALDIA DE CABRERA
182	COLEGIO DEL SANTO ÁNGEL
183	ALCALDIA DE PULI
185	ALCALDIA DE QUEBRADANEGRAS
23A	DISTRITO ADMINISTRATIVOS

3. Cuáles son los porcentajes de descuento para aportes por nómina

- Porcentaje de descuento que deseas aplicar (entre el **2% y el 10%**)

4. Porque mi valor de aporte no coincide con el valor del sistema.

Año tras año, los incrementos salariales impactan directamente en el cálculo del porcentaje autorizado por el asociado, lo que genera una variación en el valor de la cuota. Como resultado, la cuota que nos reporta la entidad pagadora suele diferir de la registrada en nuestro sistema.

Es importante resaltar que ninguna entidad pagadora nos brinda acceso a las actualizaciones salariales básicas de los asociados. Esto se debe a que dicha información es confidencial y altamente sensible, lo que impide al Departamento de Nómina acceder directamente a las bases de datos de estas entidades para verificar el salario actual y generar actualizaciones de cuotas correspondientes a aporte.

Con el fin de evitar confusiones, errores o inconsistencias al momento de actualizar esta información, se ha decidido solicitar a los asociados la verificación de los desprendibles de pago correspondientes a dos o tres meses consecutivos. Estos documentos deben reflejar el salario real, sin novedades administrativas, y mostrar valores de cuotas descontados por concepto de aportes que sean consistentes entre sí. Una vez realizada esta confirmación directa con el asociado, se procede a efectuar la actualización correspondiente en el sistema.

#### 5. Que debo hacer para reactivar mis descuentos cuando cambio de entidad pagadora?

Ya debes estar recibiendo tu mesada salarial con la nueva entidad y tener disponible tu desprendible de pago.

Puedes acercarte a la sede más cercana de la cooperativa y solicitar el **formato de actualización de aporte**. Este debe ser diligenciado con los siguientes datos:

- Nombre y apellido completo
- Entidad pagadora (Quien realiza el pago de tu salario)
- Porcentaje de descuento que deseas aplicar (entre el **2% y el 10%**)
- Colocar Huella de índice derecho.

#### Alternativa vía correo electrónico o WhatsApp

También puedes comunicarte con el **Departamento de Nómina de Pagaduría** a través de las siguientes vías:

- **Correo electrónico:** [nomina@cootradecun.com](mailto:nomina@cootradecun.com)
- **Teléfono móvil / WhatsApp:** 321 416 5527

Por estos medios podrás solicitar el envío del formato de actualización, el cual se te remitirá para que puedas diligenciar y devolverlo a través del mismo canal, recuerda adjuntar tu último desprendible de pago y fotocopia de tu cédula. Con esto se podrá dar inicio al trámite correspondiente.

Si tienes crédito (con o sin codeudor) la recomendación es que te acerques a la oficina más cercana (junto con tu codeudor) y firmes una nueva libranza para continuar con el descuento y actualizar las condiciones del crédito con el saldo actual del crédito.