



Oldenburgische
Industrie- und Handelskammer

Abschlussprüfung Sommer 2025

Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung

Dokumentation zur betrieblichen Projektarbeit

Formular-Editor Schnittstelle

**Implementierung eines dynamischen Formular-Editors
für die GSCS der Green Solutions Software GmbH**

Abgabedatum: Oldenburg, den 10.05.2025

Prüfungsbewerber:

Mustafa Shahin
Grenadierweg 2
26129 Oldenburg

Ausbildungsbetrieb:

Green Solutions Software GmbH
Eva-Lessing-Straße 6
26160 Bad Zwischenahn



green solutions
cloud software

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	2
1.1	Projektumfeld	2
1.2	Projektziel	2
1.3	Projektbegründung	2
1.4	Projektschnittstellen	3
1.5	Projektabgrenzung	3
2	Analyse	3
2.1	Durchführung der Ist-Analyse	3
2.2	Durchführung der Soll-Analyse	4
2.3	Wirtschaftlichkeitsanalyse und Amortisationsrechnung	4
2.3.1	Make-or-Buy Entscheidung	4
2.3.2	Projektkosten	5
2.3.3	Amortisationsdauer	5
3	Entwurf	6
3.1	Verfügbare Datensätze ermitteln	6
3.2	Entwurf der Datenmodellumwandlung	6
3.3	Technischer Entwurf der Schnittstelle	7
4	Implementierung	7
4.1	Initialisierung des Projekts	7
4.2	Implementierung der Modellumwandlung	7
4.3	Implementierung der REST-API-Aufrufe	8
4.4	Implementierung der automatischen Abläufe	8
4.5	Integration in das bestehende System	9
4.6	Implementierung der Konfiguration	9
5	Abnahme	9
5.1	Initiales Deployment auf einem Testsystem	9
5.2	Übertragungstests	10
5.3	Initiales Deployment auf dem Produktivsystem	10
5.4	Tests mit Realdaten	10
6	Interne Dokumentation	11
6.1	Entwicklerdokumentation	11
6.2	Benutzerhandbuch	11
7	Fazit	12
7.1	Soll-/Ist-Vergleich	12
7.2	Ausblick	12
7.3	Gelerntes	13

1 Einleitung

1.1 Projektumfeld

Die Green Solutions Software GmbH entwickelt und betreibt die green solutions cloud software (GSCS) als zentrale Software für die grüne Branche. Als Teil der kontinuierlichen Weiterentwicklung und Verbesserung der GSCS soll ein dynamischer Formular-Editor entwickelt werden, der es Kunden ermöglicht, eigene Formulare ohne Programmierungkenntnisse zu erstellen und zu verwalten.

Die GSCS bietet bereits verschiedene vorgefertigte Formulare für unterschiedliche Anwendungsfälle, jedoch erfordert die Anpassung dieser Formulare bisher den Einsatz von Entwicklungsressourcen. Die Entwicklung eines benutzerfreundlichen Formular-Editors würde die Flexibilität der GSCS erhöhen und gleichzeitig Entwicklungsressourcen einsparen.

1.2 Projektziel

Ziel des Projekts ist die Implementierung eines dynamischen Formular-Editors als Komponente der GSCS. Der Editor soll es Benutzern ohne Programmierkenntnisse ermöglichen, Formulare nach ihren individuellen Anforderungen zu erstellen und zu gestalten. Die Komponente muss sich nahtlos in die bestehende Architektur der GSCS integrieren und die vorhandenen Designrichtlinien einhalten.

Folgende Kernfunktionalitäten sollen umgesetzt werden:

- Drag-and-Drop-Oberfläche zur intuitiven Erstellung von Formularen
- Unterstützung verschiedener Eingabefelder (Text, Zahlen, Auswahllisten, etc.)
- Möglichkeit zur Definition von Validierungsregeln für Eingabefelder
- Responsive Design für die optimale Darstellung auf verschiedenen Endgeräten
- Speichern und Laden von Formularvorlagen
- Integration in die bestehenden Authentifizierungs- und Autorisierungsmechanismen

1.3 Projektbegründung

Die Implementierung eines dynamischen Formular-Editors für die GSCS bietet mehrere strategische Vorteile:

- Erstens ermöglicht der Editor den Kunden eine höhere Autonomie bei der Anpassung der Software an ihre individuellen Geschäftsprozesse. Dies steigert die Flexibilität und Akzeptanz der GSCS bei bestehenden und potenziellen Kunden.
- Zweitens reduziert die Self-Service-Funktionalität den Support- und Entwicklungsaufwand für die GSS-GmbH. Statt individuelle Formularanpassungen durch Entwickler vornehmen zu lassen, können Kunden diese Anpassungen selbstständig durchführen.
- Drittens ermöglicht der Editor eine schnellere Reaktion auf sich ändernde gesetzliche Anforderungen oder Marktbedingungen, da Anpassungen an Formularen zeitnah ohne Programmieraufwand erfolgen können.

1.4 Projektschnittstellen

Die Formular-Editor-Komponente interagiert mit verschiedenen Schnittstellen innerhalb der GSCS:

Technische Schnittstellen: Die Komponente wird in Angular entwickelt und kommuniziert mit dem ASP.NET-Backend der GSCS über REST-APIs. Die Formularstrukturen werden in der SQL-Datenbank der GSCS gespeichert. Die Darstellung der Formulare erfolgt über die neu entwickelte GSCS Frontend-App, die auf Angular und Tailwind CSS basiert.

Organisatorische Schnittstellen: Die Entwicklung erfolgt in Abstimmung mit dem Frontend-Team und dem Backend-Team der GSS-GmbH. Der Projektfortschritt wird in regelmäßigen Abständen mit dem Abteilungsleiter Entwicklung besprochen. Die Abnahme des Projekts erfolgt durch den TEamleiter, einen Senior-Frontend-Entwickler und die Geschäftsführung.

Benutzergruppen: Primäre Benutzergruppen sind Administratoren und Power-User auf Kundenseite, die eigene Formulare erstellen und verwalten werden. Sekundäre Benutzergruppen sind die Endanwender, die die erstellten Formulare ausfüllen werden.

1.5 Projektabgrenzung

Der Formular-Editor wird als Komponente in die bestehende GSCS integriert und nutzt die vorhandene Infrastruktur. Folgende Aspekte sind nicht Teil des Projekts:

- Entwicklung einer eigenständigen Formular-Editor-Anwendung außerhalb der GSCS
- Integration mit Drittanbieter-Formular-Lösungen
- Erstellung vordefinierter Branchenformulare (diese können nach Projektabschluss mit dem Editor erstellt werden)
- Implementierung komplexer Workflow-Logik über die Grundfunktionalitäten hinaus
- Migration bestehender Formulare in das neue System (dies erfolgt in einem Folgeprojekt)

Für das Speichern und Laden von Formularstrukturen werden die existierenden Datenbankstrukturen verwendet. Die Formularstruktur wird im JSON-Format in einer eigenen Spalte in der bestehenden Formulartabelle gespeichert.

2 Analyse

2.1 Durchführung der Ist-Analyse

Die aktuelle Situation bezüglich der Formularerstellung und -verwaltung in der GSCS wurde anhand von Interviews mit Kunden, Support-Mitarbeitern und Entwicklern analysiert.

Aktuell bietet die GSCS eine begrenzte Anzahl vordefinierter Formulare für verschiedene Anwendungsfälle. Diese Formulare sind statisch und können nur durch Entwickler angepasst werden. Kundenspezifische Anpassungen erfordern daher einen Entwicklungsauftrag, der sowohl Zeit- als auch Kostenaufwand für den Kunden bedeutet.

Der aktuelle Prozess zur Anpassung von Formularen umfasst folgende Schritte:

1. Der Kunde formuliert seine Anforderungen an das Formular
2. Ein Entwickler implementiert die Änderungen im Quellcode
3. Die Änderungen durchlaufen den Qualitätssicherungsprozess

4. Die angepasste Version wird im Rahmen eines regulären Releases ausgeliefert

Dieser Prozess dauert je nach Komplexität der Anforderungen und Auslastung der Entwicklungsabteilung zwischen einer und zwei Wochen, da aufgrund der begrenzten Ressourcen in der Entwicklungsabteilung nicht alle Kundenanforderungen zeitnah umgesetzt werden können, was zu Unzufriedenheit führt.

2.2 Durchführung der Soll-Analyse

Basierend auf den Erkenntnissen der Ist-Analyse und den Anforderungen der Stakeholder wurden folgende Anforderungen an den Formular-Editor definiert:

Funktionale Anforderungen:

- Intuitive Drag-and-Drop-Oberfläche zur Erstellung und Bearbeitung von Formularen
- Unterstützung folgender Feldtypen: Text, E-Mail, Passwort, Zahl, Datum, Zeit, Auswahlliste, Checkbox, Datei-Upload, Textbereich
- Konfigurationsmöglichkeiten für jedes Feld: Label, Platzhaltertext, Standardwert, Pflichtfeld-Markierung
- Validierungsregeln für Eingabefelder (z.B. Mindest-/Höchstlänge, Zahlenbereich)
- Speichern und Laden von Formularvorlagen
- Vorschaufunktion für Formulare während der Erstellung
- Responsives Design für verschiedene Bildschirmgrößen
- Anpassbare Formularlayouts mit Spalten und Abschnitten

Nicht-funktionale Anforderungen:

- Benutzerfreundlichkeit: Der Editor muss ohne technische Vorkenntnisse bedienbar sein
- Performance: Die Ladezeit für den Editor darf 3 Sekunden nicht überschreiten
- Skalierbarkeit: Der Editor muss mit Formularen von bis zu 50 Feldern umgehen können
- Zuverlässigkeit: 99,5
- Sicherheit: Einhaltung der DSGVO-Anforderungen
- Wartbarkeit: Modularer Aufbau für einfache Erweiterbarkeit

2.3 Wirtschaftlichkeitsanalyse und Amortisationsrechnung

2.3.1 Make-or-Buy Entscheidung

Für die Implementierung des Formular-Editors wurden drei Optionen in Betracht gezogen:

1. Entwicklung einer Eigenimplementierung
2. Integration einer Open-Source-Lösung
3. Kauf einer kommerziellen Lösung

Nach einer gründlichen Analyse der verfügbaren Optionen wurde die Entscheidung für eine Eigenimplementierung getroffen. Die Gründe hierfür waren:

- Bessere Integration in die bestehende GSCS-Architektur
- Volle Kontrolle über Funktionsumfang und Anpassbarkeit
- Keine Lizenzkosten für Drittanbieter-Lösungen
- Vorhandenes Know-how im Entwicklungsteam
- Spezifische Anforderungen der grünen Branche, die von Standardlösungen nicht abgedeckt werden

Die untersuchten Open-Source-Lösungen erfüllten nicht alle Anforderungen oder hätten erhebliche Anpassungen erfordert. Kommerzielle Lösungen waren mit hohen Lizenzkosten verbunden und boten ebenfalls keine optimale Integration in die GSCS.

2.3.2 Projektkosten

Der Personalaufwand wurde mit 40 Arbeitsstunden für die Implementierung und Testen des Formular-Editors angesetzt. Der durchschnittliche Stundensatz für Entwickler (Auszubildende) beträgt 30€/Stunde. Die Dokumentation und Schulung umfasst 40 Stunden.

Position	Stunden	Stundensatz	Kosten
Entwicklung	40	30€	1.200€
Dokumentation/Schulung	40	30€	1.200€
Gesamtkosten			2.400€

Tabelle 1: Kostenkalkulation für die Implementierung des Formular-Editors

Für die Umsetzung des Projekts wird folgende Hardware verwendet: Ein leistungsstarker Arbeitsplatzrechner mit sechs Bildschirmen für das Büro sowie ein weiterer PC mit drei Bildschirmen für den Einsatz im Homeoffice. Als Software kommen Windows 11 Professional, Visual Studio 2022 Professional, Visual Studio Code sowie GitHub Enterprise zum Einsatz, um eine effiziente und professionelle Entwicklungsumgebung sicherzustellen.

2.3.3 Amortisationsdauer

Zur Berechnung der Amortisationsdauer wurden die Projektkosteneinsparungen durch den Formular-Editor analysiert. Basierend auf historischen Daten bearbeitet die Entwicklungsabteilung durchschnittlich 15 Formularanpassungen pro Monat mit einem durchschnittlichen Aufwand von 4 Stunden pro Anpassung. Bei einem Stundensatz von 65€ entspricht dies monatlichen Kosten von 3.900€.

Mit dem Formular-Editor können Kunden Anpassungen selbst vornehmen, was den Entwicklungsaufwand reduziert. Es wird erwartet, dass 80

Bei einer Investition von 7.050€ und monatlichen Einsparungen von 3.120€ beträgt die Amortisationszeit etwa 2,3 Monate ($7.050€ \div 3.120€$, gerundet 2,3).

3 Entwurf

3.1 Verfügbare Datensätze ermitteln

Als Grundlage für den Entwurf des Formular-Editors wurde zunächst eine Analyse der in der GSCS verfügbaren Datenstrukturen durchgeführt. Dies umfasste die Identifikation der relevanten Entitäten und deren Beziehungen zueinander.

Die GSCS verfügt bereits über eine Tabelle für Formulare, die um zusätzliche Spalten für die Formularstruktur erweitert werden kann. Ein Formular in der GSCS besteht aus folgenden Hauptkomponenten:

- Formular-Metadaten (Titel, Beschreibung, Erstellungsdatum, letzte Änderung)
- Formularfelder mit Konfigurationen
- Layout-Informationen (Anordnung der Felder, Spalten, Abschnitte)
- Validierungsregeln
- Zugriffsberechtigungen

Für die Darstellung der Formularfelder im Editor wurden die bestehenden UI-Komponenten der GSCS analysiert. Dabei hat sich gezeigt, dass einige der benötigten Komponenten bereits im Design-System vorhanden sind und wiederverwendet werden können, während weitere Komponenten neu entwickelt werden müssen. Zusätzlich wird ein Service erstellt, um die Verwaltung der Formular-Komponenten zu übernehmen und eine konsistente Darstellung sicherzustellen.

3.2 Entwurf der Datenmodellumwandlung

Für die Speicherung der Formularstrukturen wurde ein flexibles JSON-Schema entworfen, das alle erforderlichen Informationen enthält. Das Schema umfasst folgende Hauptbereiche:

- Form-Metadaten: Allgemeine Informationen wie Titel, Beschreibung und Erstellungsdatum
- Grid-Layout: Definition der Zeilen und Spalten für die Platzierung der Formularfelder
- Felder: Detaillierte Informationen zu jedem Formularfeld, einschließlich Typ, Label, Validierungsregeln und weiteren spezifischen Konfigurationen

Das JSON-Schema ermöglicht eine flexible Erweiterung um neue Feldtypen oder Konfigurationsoptionen, ohne Änderungen an der Datenbankstruktur vornehmen zu müssen. Ein Beispiel für das Schema befindet sich im Anhang.

Um eine effiziente Bearbeitung von Formularen im Frontend zu ermöglichen, wurde ein Formularmodell für Angular entwickelt, das die Konvertierung zwischen dem JSON-Schema und den TypeScript-Objekten übernimmt. Dies vereinfacht die Implementierung des Drag-and-Drop-Editors und die Validierung der Formularstruktur.

3.3 Technischer Entwurf der Schnittstelle

Der Formular-Editor besteht aus mehreren Hauptkomponenten, die miteinander interagieren:

- Form-Canvas: Der Hauptbereich, in dem das Formular per Drag-and-Drop gestaltet wird
- Field-Sidebar: Eine Seitenleiste mit verfügbaren Formularfeldern, die per Drag-and-Drop auf den Canvas gezogen werden können
- Properties-Panel: Ein Bereich zur Konfiguration der Eigenschaften des ausgewählten Formularfelds
- Preview-Mode: Eine Vorschau des aktuellen Formulars, wie es für den Endbenutzer erscheinen wird
- Toolbar: Eine Werkzeugleiste mit Aktionen wie Speichern, Laden und Zurücksetzen

Der Form-Canvas verwendet ein Grid-System, das auf 12 Spalten basiert, um responsive Layouts zu ermöglichen. Jedes Formularfeld kann eine oder mehrere Spalten einnehmen und kann per Drag-and-Drop neu positioniert werden.

Die Kommunikation zwischen den Komponenten erfolgt über Angular-Services, die den Zustand des Formulars verwalten und Änderungen an alle beteiligten Komponenten propagieren. Für die Drag-and-Drop-Funktionalität wird die Bibliothek ngx-drag-drop verwendet, wobei das DndDropEvent zur Behandlung von Drop-Ereignissen dient

Die Speicherung und Validierung der Formulare erfolgt über REST-API-Calls an das Backend. Die API-Schnittstelle wurde so gestaltet, dass sie sowohl den Speichervorgang als auch die Validierung der Formularstruktur unterstützt.

4 Implementierung

4.1 Initialisierung des Projekts

Die Implementierung begann mit der Einrichtung der Entwicklungsumgebung und der Definition der grundlegenden Projektstruktur. Da der Formular-Editor als Komponente in die bestehende GSCS integriert werden sollte, wurde ein neues Angular-Modul innerhalb des bestehenden Projekts erstellt.

Die Projektstruktur folgt den Best Practices für Angular-Anwendungen und orientiert sich an der bereits etablierten Struktur der GSCS. Die Hauptkomponenten wurden als eigenständige Module implementiert, um eine klare Trennung der Verantwortlichkeiten zu gewährleisten und die Wiederverwendbarkeit zu fördern.

Für die Versionskontrolle wurde ein dedizierter Branch im Git-Repository der GSCS erstellt, um die parallele Entwicklung zu ermöglichen, ohne den Hauptentwicklungszweig zu beeinträchtigen.

4.2 Implementierung der Modellumwandlung

Die Implementierung der Modellumwandlung umfasste die Erstellung von TypeScript-Interfaces und Klassen zur Repräsentation der Formularstruktur im Frontend. Diese Modelle bilden die Grundlage für die Interaktion zwischen dem Benutzer und der Formularstruktur.

Ein zentraler Service wurde implementiert, der die Konvertierung zwischen dem JSON-Schema und den TypeScript-Objekten übernimmt. Dieser Service ist auch für die Validierung

der Formularstruktur verantwortlich und stellt sicher, dass nur gültige Formulare gespeichert werden können.

Die Modellklassen enthalten Methoden zur Manipulation der Formularstruktur, wie das Hinzufügen und Entfernen von Feldern, das Ändern von Feldeigenschaften und das Anpassen des Layouts. Diese Methoden werden von den UI-Komponenten aufgerufen, um Benutzeraktionen zu verarbeiten.

4.3 Implementierung der REST-API-Aufrufe

Für die Kommunikation mit dem Backend wurden Angular-Services implementiert, die die REST-API-Aufrufe kapseln. Diese Services verwenden das HttpClient-Modul von Angular für die HTTP-Kommunikation und bieten eine typsichere Schnittstelle für die Interaktion mit der API.

Die implementierten API-Aufrufe umfassen:

- Laden einer Liste aller verfügbaren Formulare
- Laden eines spezifischen Formulars anhand seiner ID
- Speichern eines neuen oder aktualisierten Formulars
- Löschen eines Formulars
- Validieren einer Formularstruktur

Um eine gute Benutzererfahrung zu gewährleisten, wurden alle API-Aufrufe mit entsprechenden Lade- und Fehlerindikatoren versehen. Fehlerbehandlung und Retry-Mechanismen wurden implementiert, um mit Netzwerkproblemen und Serverfehlern umzugehen.

4.4 Implementierung der automatischen Abläufe

Zur Unterstützung des Formular-Editors wurden mehrere automatische Abläufe implementiert, die die Benutzererfahrung verbessern und die Konsistenz der Daten gewährleisten:

- Automatisches Speichern: Der Editor speichert den aktuellen Zustand des Formulars regelmäßig als Entwurf, um Datenverlust zu verhindern
- Layout-Anpassung: Bei Änderungen an der Größe oder Position eines Felds werden andere Felder automatisch angepasst, um Überlappungen zu vermeiden
- Validierung: Bei jeder Änderung wird die Formularstruktur validiert, um ungültige Zustände zu vermeiden
- Versionierung: Bei jedem Speichervorgang wird eine neue Version des Formulars erstellt, um Änderungen nachverfolgen zu können

Diese automatischen Abläufe wurden als Teil der Angular-Services implementiert und sind eng mit dem Zustandsmanagement des Editors verbunden.

4.5 Integration in das bestehende System

Die Integration des Formular-Editors in die bestehende GSCS erforderte eine sorgfältige Abstimmung mit anderen Komponenten und Modulen. Folgende Integrationsschritte wurden durchgeführt:

- Einbindung in das Menüsystem der GSCS zur Navigation zum Formular-Editor
- Integration in das Berechtigungssystem zur Steuerung des Zugriffs auf den Editor
- Anpassung des bestehenden Formular-Renderers zur Darstellung der mit dem Editor erstellten Formulare
- Einbindung in das Datenexport- und Importmodul zur Übertragung von Formulardaten

Die Integration wurde schrittweise durchgeführt und nach jedem Schritt gründlich getestet, um Kompatibilitätsprobleme frühzeitig zu erkennen und zu beheben.

4.6 Implementierung der Konfiguration

Um eine hohe Flexibilität und Anpassbarkeit des Formular-Editors zu gewährleisten, wurde ein umfassendes Konfigurationssystem implementiert. Dieses System ermöglicht die Anpassung des Editors an verschiedene Anwendungsfälle und Kundenanforderungen, ohne den Quellcode ändern zu müssen.

Die Konfiguration umfasst folgende Bereiche:

- Verfügbare Feldtypen: Administrator können bestimmen, welche Feldtypen im Editor verfügbar sind
- Layout-Optionen: Konfiguration der verfügbaren Spaltenbreiten und Layoutvarianten
- Validierungsoptionen: Definition der verfügbaren Validierungsregeln für verschiedene Feldtypen
- Erscheinungsbild: Anpassung des Designs an das Corporate Design des Kunden
- Zugriffsberechtigungen: Festlegung, welche Benutzerrollen Formulare erstellen und bearbeiten dürfen

Die Konfigurationsoptionen werden in der Datenbank gespeichert und beim Start des Editors geladen. Änderungen an der Konfiguration werden sofort wirksam, ohne dass ein Neustart der Anwendung erforderlich ist.

5 Abnahme

5.1 Initiales Deployment auf einem Testsystem

Nach Abschluss der Implementierung wurde der Formular-Editor auf einem Testsystem deployt, um eine umfassende Validierung der Funktionalität und Integration durchzuführen. Das Testsystem ist eine Kopie des Produktivsystems mit realistischen Testdaten, um möglichst produktionsnahe Bedingungen zu simulieren.

Für das Deployment wurden die in der GSCS etablierten CI/CD-Prozesse verwendet, die eine automatisierte Bereitstellung und Konfiguration der Anwendung ermöglichen. Nach dem

Deployment wurde eine initiale Konfiguration des Editors vorgenommen, um die grundlegende Funktionalität zu überprüfen.

Der Deploymentprozess wurde detailliert dokumentiert, um eine reibungslose Bereitstellung auf anderen Umgebungen zu gewährleisten.

5.2 Übertragungstests

Nach dem initialen Deployment wurden umfangreiche Tests durchgeführt, um die Funktionalität des Formular-Editors zu validieren. Die Tests umfassten folgende Bereiche:

- Funktionale Tests: Überprüfung aller Funktionen des Editors gemäß den Anforderungen
- Integrationstests: Validierung der Integration mit anderen Komponenten der GSCS
- Usability-Tests: Bewertung der Benutzerfreundlichkeit durch potenzielle Endbenutzer
- Performance-Tests: Messung der Ladezeiten und Reaktionsgeschwindigkeit
- Sicherheitstests: Überprüfung auf potenzielle Sicherheitslücken

Die Tests wurden sowohl manuell als auch automatisiert durchgeführt. Für die automatisierten Tests wurden Cypress und Jest verwendet, um eine hohe Testabdeckung zu erreichen und Regressionstests zu ermöglichen.

Während der Tests wurden einige Probleme identifiziert, insbesondere bei der Performanz bei komplexen Formularen und bei der Benutzerfreundlichkeit bestimmter Interaktionen. Diese Probleme wurden dokumentiert und in der Implementierung behoben.

5.3 Initiales Deployment auf dem Produktivsystem

Nach erfolgreicher Validierung auf dem Testsystem wurde der Formular-Editor auf dem Produktivsystem deployt. Der Deploymentprozess folgte dem gleichen Verfahren wie beim Testsystem, mit zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen aufgrund der höheren Kritikalität des Produktivsystems.

Das Deployment wurde in einer Phase mit geringer Benutzeraktivität durchgeführt, um potenzielle Auswirkungen auf den laufenden Betrieb zu minimieren. Nach dem Deployment wurde eine umfassende Funktionsprüfung durchgeführt, um sicherzustellen, dass alle Funktionen wie erwartet arbeiten.

Den ersten Benutzern wurde der Zugriff auf den Editor schrittweise gewährt, beginnend mit einer Pilotgruppe, um Feedback zu sammeln und potenzielle Probleme zu identifizieren, bevor die Funktion allen Benutzern zur Verfügung gestellt wurde.

5.4 Tests mit Realdaten

Nach dem Deployment auf dem Produktivsystem wurden Tests mit realen Kundendaten durchgeführt, um sicherzustellen, dass der Formular-Editor unter realen Bedingungen korrekt funktioniert. Diese Tests umfassten:

- Erstellung von Formularen basierend auf existierenden Papierformularen von Kunden
- Test der erstellten Formulare mit realen Daten aus dem Tagesgeschäft
- Überprüfung der Datenvalidierung und -speicherung

- Test der Integration mit anderen Geschäftsprozessen, wie Datenexport und Berichtsweisen

Die Tests mit Realdaten bestätigten die grundlegende Funktionalität des Editors und lieferten wertvolles Feedback für zukünftige Verbesserungen. Insbesondere wurden Anforderungen für zusätzliche Feldtypen und Validierungsregeln identifiziert, die in zukünftigen Versionen implementiert werden sollen.

6 Interne Dokumentation

6.1 Entwicklerdokumentation

Zur Unterstützung der zukünftigen Wartung und Weiterentwicklung des Formular-Editors wurde eine umfassende Entwicklerdokumentation erstellt. Diese Dokumentation besteht aus mehreren Teilen:

- Architekturübersicht: Beschreibung der Gesamtarchitektur und der Interaktion der verschiedenen Komponenten
- Komponentendokumentation: Detaillierte Beschreibung jeder Komponente, ihrer Verantwortlichkeiten und Schnittstellen
- API-Dokumentation: Beschreibung der REST-API-Endpunkte und der erwarteten Parameter und Rückgabewerte
- Datenmodell: Detaillierte Beschreibung des Datenmodells und der Datenbankstruktur
- Erweiterungsleitfaden: Anleitung zur Erweiterung des Editors um neue Feldtypen oder Funktionen

Die Dokumentation wurde in Markdown erstellt und im internen Wiki der GSS-GmbH veröffentlicht. Zusätzlich wurden die relevanten Codeabschnitte mit ausführlichen Kommentaren versehen, um das Verständnis und die Wartbarkeit des Codes zu verbessern.

Die Entwicklerdokumentation wurde mit dem Entwicklungsteam abgestimmt und in einem Review-Prozess validiert, um sicherzustellen, dass alle relevanten Aspekte abgedeckt sind und die Dokumentation verständlich und vollständig ist.

6.2 Benutzerhandbuch

Neben der Entwicklerdokumentation wurde ein umfassendes Benutzerhandbuch erstellt, das sich an die Endbenutzer des Formular-Editors richtet. Das Benutzerhandbuch enthält folgende Abschnitte:

- Einführung: Übersicht über den Formular-Editor und seine Funktionen
- Erste Schritte: Anleitung zur ersten Nutzung des Editors
- Grundlegende Funktionen: Erstellung, Bearbeitung und Verwaltung von Formularen
- Feldtypen: Beschreibung der verfügbaren Feldtypen und ihrer Eigenschaften
- Layout-Gestaltung: Anleitung zur Gestaltung des Formularlayouts

- Validierungsregeln: Erklärung der verfügbaren Validierungsregeln und ihrer Anwendung
- Beispiele: Schrittweise Anleitungen für typische Anwendungsfälle
- Fehlerbehebung: Lösungen für häufige Probleme

Das Benutzerhandbuch wurde mit zahlreichen Screenshots und Beispielen angereichert, um die Verständlichkeit zu erhöhen. Es wurde in einem iterativen Prozess mit Feedback von Testbenutzern entwickelt, um sicherzustellen, dass es für die Zielgruppe optimal geeignet ist.

Das Benutzerhandbuch wurde in verschiedenen Formaten bereitgestellt: als PDF zum Ausdrucken, als HTML-Version für die Online-Nutzung und als integrierte Hilfe direkt im Formular-Editor. Letztere bietet kontextsensitive Hilfe, die direkt zu den relevanten Abschnitten des Handbuchs führt.

7 Fazit

7.1 Soll-/Ist-Vergleich

Die Implementierung des Formular-Editors wurde größtenteils gemäß den ursprünglichen Anforderungen und dem geplanten Zeitrahmen abgeschlossen. Ein detaillierter Vergleich der Soll- und Ist-Werte zeigt sowohl Erfolge als auch Herausforderungen des Projekts.

Funktionsumfang: Alle in der Anforderungsanalyse definierten Kernfunktionen wurden erfolgreich implementiert. Zusätzlich konnten einige ursprünglich nicht geplante Funktionen, wie die Versionierung von Formularen, realisiert werden. Einige weniger kritische Funktionen, wie die Integration mit dem Reportingsystem, wurden aufgrund von Zeitbeschränkungen auf eine spätere Version verschoben.

Zeitplan: Das Projekt wurde mit einer Verzögerung von zwei Wochen abgeschlossen. Die Hauptgründe für diese Verzögerung waren technische Herausforderungen bei der Integration des Drag-and-Drop-Systems mit dem responsiven Grid-Layout und unvorhergesehene Komplikationen bei der Validierung komplexer Formulare. Diese Verzögerung lag jedoch innerhalb des vorgesehenen Puffers und hatte keine Auswirkungen auf die geplante Release-Planung.

Ressourcenaufwand: Der tatsächliche Personalaufwand betrug 92 Stunden, was einer Abweichung von 15

Qualität: Die Qualitätsziele des Projekts wurden größtenteils erreicht. Die Benutzerfreundlichkeit wurde in Tests mit einer Durchschnittsbewertung von 4,2 von 5 Punkten bewertet, was über dem Zielwert von 4,0 liegt. Die Performance-Ziele wurden für einfache bis mittlere Formulare erreicht, bei sehr komplexen Formularen mit mehr als 30 Feldern wurden jedoch längere Ladezeiten festgestellt. Dies wurde als Verbesserungspotential für zukünftige Versionen dokumentiert.

Benutzerakzeptanz: Die ersten Rückmeldungen von Benutzern nach dem Release waren überwiegend positiv. Insbesondere wurde die intuitive Bedienung und die Flexibilität bei der Gestaltung von Formularen gelobt. Einige Benutzer wünschten sich zusätzliche Feldtypen und erweiterte Validierungsmöglichkeiten, die in zukünftigen Versionen berücksichtigt werden sollen.

7.2 Ausblick

Basierend auf den Erfahrungen und dem Feedback aus der ersten Version des Formular-Editors wurden mehrere Ansatzpunkte für zukünftige Erweiterungen und Verbesserungen identifiziert:

- Optimierung der Performance bei komplexen Formularen durch verbesserte Rendering-Algorithmen
- Erweiterung um zusätzliche Feldtypen, wie z.B. Signaturfeld, Rating-Skala und Datums-Range
- Implementierung erweiterter Validierungsregeln, einschließlich konditionale Validierung basierend auf anderen Feldern
- Verbesserte Integration mit dem Reportingsystem zur Auswertung der gesammelten Formulardaten
- Implementierung einer Vorlagenbibliothek mit branchenspezifischen Formularvorlagen
- Erweiterung um Mehrsprachigkeit für internationale Kunden

Für die nächste Version ist bereits ein Feature-Set definiert, das auf Basis der Prioritätsbewertung durch Produktmanagement und Kundenfeedback ausgewählt wurde. Die Entwicklung dieser Version ist für das kommende Quartal geplant.

Langfristig wird der Formular-Editor zu einem zentralen Bestandteil der GSCS ausgebaut, der nicht nur für eigenständige Formulare, sondern auch für die Konfiguration von Eingabemasken in anderen Modulen der GSCS genutzt werden kann. Dies wird zu einer einheitlichen Benutzererfahrung über die gesamte Anwendung hinweg beitragen und die Flexibilität für Kunden weiter erhöhen.

7.3 Gelerntes

Die Entwicklung des Formular-Editors bot mir zahlreiche Lernmöglichkeiten, sowohl in technischer als auch in projektorganisatorischer Hinsicht.

Technische Erkenntnisse Im technischen Bereich konnte ich meine Kenntnisse in Angular und der Entwicklung komplexer, interaktiver Benutzeroberflächen vertiefen. Insbesondere die Implementierung des Drag-and-Drop-Systems in Verbindung mit einem responsiven Grid-Layout stellte eine interessante Herausforderung dar, die eine tiefe Auseinandersetzung mit den Möglichkeiten von Angular und dem Angular CDK erforderte.

Die Erstellung eines flexiblen JSON-Schemas zur Speicherung der Formularstrukturen hat mir wertvolle Einblicke in die Datenmodellierung und die Vor- und Nachteile verschiedener Ansätze zur Speicherung komplexer, hierarchischer Daten gegeben. Die Notwendigkeit, ein System zu entwerfen, das sowohl erweiterbar als auch performant ist, führte zu wichtigen Erkenntnissen über die Balance zwischen Flexibilität und Komplexität.

Projektmanagement-Erkenntnisse Aus projektorganisatorischer Sicht war die enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Stakeholdern – von Entwicklern über Produktmanager bis hin zu Endanwendern – eine wertvolle Erfahrung. Die frühzeitige Einbindung von Nutzerfeedback in den Entwicklungsprozess hat sich als entscheidend für die Benutzerakzeptanz erwiesen.

Wirtschaftliche Erkenntnisse Die Durchführung der Wirtschaftlichkeitsanalyse und die Berechnung der Amortisationszeit haben mir ein besseres Verständnis für die ökonomischen Aspekte der Softwareentwicklung vermittelt. Die Erkenntnis, dass eine sorgfältige Analyse der langfristigen Kosten und Einsparungen für die Bewertung eines Projekts ebenso wichtig ist wie die technische Umsetzbarkeit, wird meine zukünftige Arbeit beeinflussen.

Dokumentation Nicht zuletzt hat mir das Projekt die Bedeutung einer gründlichen Dokumentation vor Augen geführt. Die Investition in eine umfassende und verständliche Dokumentation erleichtert nicht nur die zukünftige Wartung und Weiterentwicklung, sondern trägt auch wesentlich zur Akzeptanz und erfolgreichen Nutzung durch die Endanwender bei.